Nafarroako Parlamentuak, 2020ko urriaren 15ean egindako Osoko Bilkuran, honako erabaki hau onetsi zuen: “Erabakia. Horren bidez, Nafarroako Gobernua premiatzen da telelaguntza aurreratuko zerbitzu modernizatu bat diseinatu eta ezar dezan”.

Legebiltzarreko Erregelamenduko 114. artikuluan ezarritakoa betez, aipatu erabakia Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialean argitara dadin agintzen dut. Hona testua:

“Nafarroako Parlamentuak Nafarroako Gobernua premiatzen du, telelaguntza aurreratuko zerbitzu modernizatu bat diseinatu eta ezar dezan, honako hauek ahalbidetzeko:

– Laguntza eskatzea eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan, erabiltzailea etxebizitzan egon ala ez.

– Bi aktibatze-sistema: bata ahotsaren bidezkoa, eta bestea botoiaren bidezkoa.

– Erorketak, tenperatura altuak eta ke toxikoak detektatzen dituen sistema bat.

– Familiakoak informatuta edukitzeko lokalizatze-sistema bat eta larrialdi sistema bat.

– Telejarraipeneko sistema bat, irudiaren bidezkoa, kontsultetan eta jarraipenean lagun egiteko balioko duena.

– Agendak kontrolatzeko eta telemonitorizazioko sistema bat”.

Iruñean, 2020ko urriaren 16an

Lehendakaria: Unai Hualde Iglesias