Azken zirriborroa



CAMARA DE

COMPTOS

DE NAVARRA

NAFARROAKO

KONTUEN

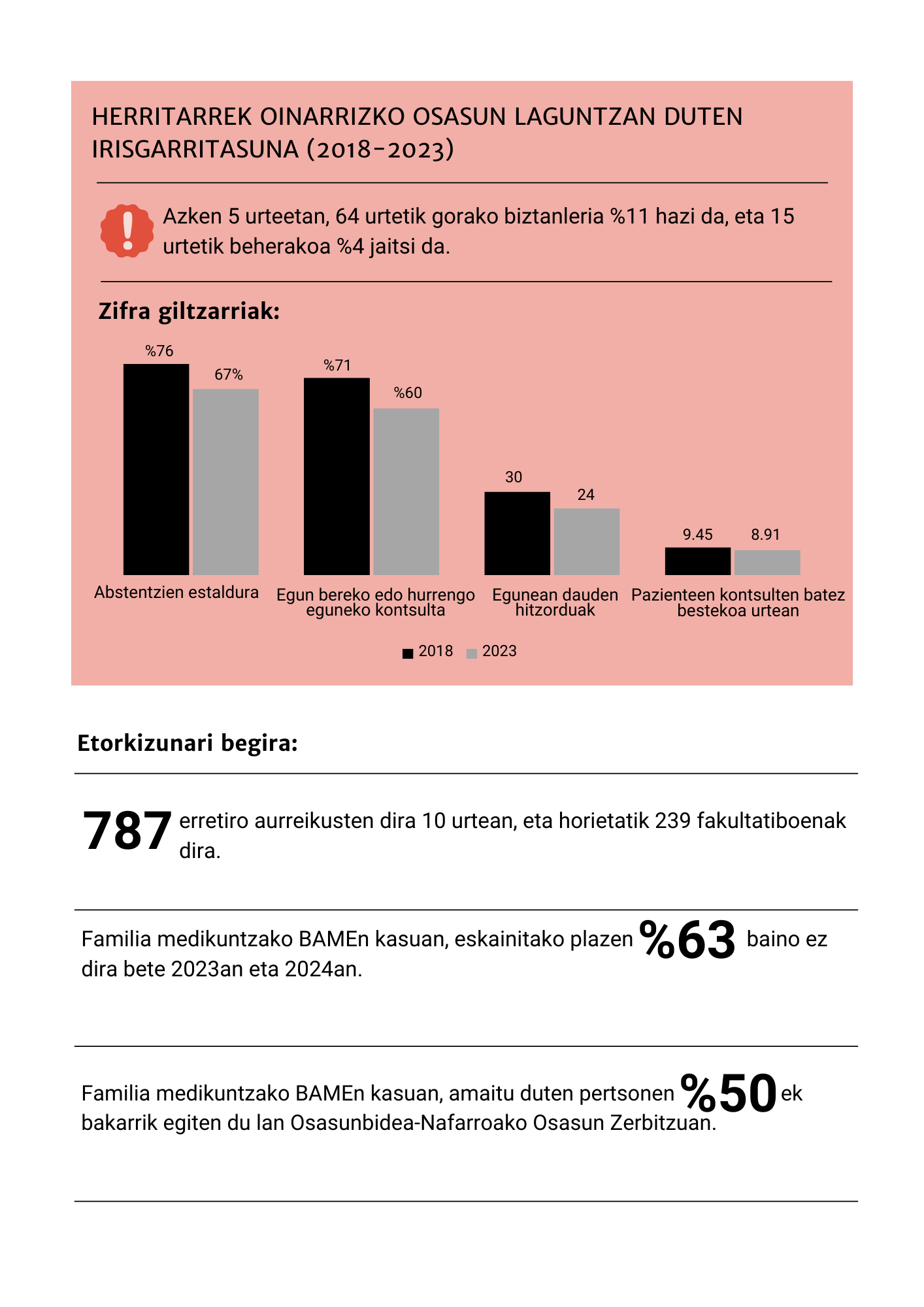
GANBERA

Behin betiko txostena

Herritarren irisgarritasuna oinarrizko osasun laguntzan

(2018-2023)

2024ko ekaina



Aurkibidea

*Orrialdea*

[Terminoen glosarioa 1](#_Toc175557500)

[I. Sarrera 1](#_Toc175557501)

[II. Helburuak eta irismena 1](#_Toc175557502)

[III. Ondorioak eta gomendioak 1](#_Toc175557503)

[IV. Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren erantzukizuna 1](#_Toc175557504)

[V. Nafarroako Kontuen Ganberaren erantzukizuna 1](#_Toc175557505)

[1. gehigarria. Oinarrizko osasun laguntza Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuan 1](#_Toc175557506)

[1.1 Alderdi orokorrak. 1](#_Toc175557507)

[1.2 Herritarren zitazioaren kudeaketa oinarrizko osasun laguntzan 1](#_Toc175557508)

[2. gehigarria. Metodologia eta arau esparrua 1](#_Toc175557509)

[2.1 Metodologia 1](#_Toc175557510)

[2.2 Aplikatzekoa den oinarrizko arau esparrua 1](#_Toc175557511)

[3. gehigarria. Fiskalizazioko ohar eta aurkikuntzak 1](#_Toc175557512)

[3.1 Lehen helburua. Herritarrei arreta emateko O-NOZeren bitartekoen azterketa 1](#_Toc175557513)

[3.2 Bigarren helburua. OOLrako irisgarritasuna bermatzeko hartutako neurriak 1](#_Toc175557514)

[3.3 Hirugarren helburua. OOLko baliabideen erabilera eta herritarrek irisgarritasunari buruz duten pertzepzioa 1](#_Toc175557515)

[3.4 Laugarren helburua. OOLrako irisgarritasunean ekitate printzipioa betetzea, osasun eskualde oinarrizkoen artean 1](#_Toc175557516)

[3.5 Bosgarren helburua. OOLko azpiegituretarako irisgarritasun fisikoa 1](#_Toc175557517)

[Eranskinak 1](#_Toc175557518)

[1. eranskina. Aztertutako laginetan sartutako osasun etxeen zerrenda 1](#_Toc175557519)

[1.1 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean jasotako telefono deien analisian sartutako 31 osasun etxeen lagina 1](#_Toc175557520)

[1.2 2023ko urtarrilean produktibitate ordainketaren azterketan sartutako bost osasun etxeren lagina 1](#_Toc175557521)

[2. eranskina. Oinarrizko osasun laguntzako organigrama, osasun barrutien arabera 1](#_Toc175557522)

[3. eranskina. Osasun eskualde oinarrizkoen zerrenda, kategoriaren arabera 1](#_Toc175557523)

[4. eranskina. Pazienteek eskatutako kontsultetarako sarbiderako prozedura 1](#_Toc175557524)

[5. eranskina. CIAS bakoitzari esleitutako OTIak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023) 1](#_Toc175557525)

[6. eranskina. OTIen eta benetako langile baliokideen arteko ratioa, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023) 1](#_Toc175557526)

[7. eranskina. Itxarote egunak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2023) 1](#_Toc175557527)

[8. eranskina. Deiei buruzko adierazleak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera 1](#_Toc175557528)

[Behin-behineko txostenari egindako alegazioak 1](#_Toc175557529)

[Behin-behineko txostena dela-eta aurkeztutako alegazioei Kontuen Ganberak emandako erantzuna 1](#_Toc175557530)

Terminoen glosarioa

* **ATENEA:** oinarrizko osasun laguntzako zitazioa kudeatzeko erabiltzen den aplikazioa.
* **Lanpostuko absentzia:** txosten honen ondorioetarako, termino horrekin izendatuko ditugu pertsona batek bere lanpostuan izan dituen justifikatutako absentzia guztiak, baldin eta lanegun bati dagozkion orduetan izan badira eta babes legala duen kausa edo arrazoi baten ondorioz izan badira.

Absentzia horiek honako arrazoi hauengatik izan daitezke: aldi baterako lanerako ezintasuna, gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz; lanpostuko absentzia isolatuak, gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz, aldi baterako lanerako ezintasunagatiko baja parterik behar ez denean; edo beste arrazoi batzuk, araudian aurreikusitako oporrak, lizentziak eta ordaindutako baimenak barne.

* **Nafarroako emaitzak aztertzeko basea (Bardena):** osasun emaitzak ebaluatzeko beharrezkoa den informazioa ematen duten jarduketen, programen eta datu baseen multzoa.
* **Identifikazio autonomiko sanitarioko kodea (CIAS):** fakultatibo bati esleitutako pazienteen kupoa identifikatzen duen kodea.
* **Batez besteko adin haztatua:** OOLko langileen adinaren kalkulua. Honako formula honen arabera egiten da:
* **Maiztasuna:** pertsona bat zenbat aldiz joan den kontsultara denbora tarte jakin batean.
* **Lanpostuko absentzien estalduraren maila:** ratioa, lanpostuko absentziak ordezkatzeko aldi baterako kontratatutako orduen eta egindako produktibitate orduen batukaria zati lanpostuko absentzia ordu guztiak.
* **Zerbitzua emateko estalduraren maila:** benetako langile baliokideen eta oinarrizko unitate asistentzialetan aurreikusitako langileen alderaketa.
* **Absentzien indizea:** langile baliokide bihurtutako lanpostuko absentzia orduen batukariaren eta langile baliokideen arteko zatidura:
* **Langile baliokideak:** OOLn lan egin duten langileen ordu teorikoak, kontratuaren iraupena kontuan hartuta, zati 1.790 orduko lanaldia urtean.
* **Benetako langile baliokideak:** langile baliokideak, benetan emandako orduak kontuan hartuta.
* **Tableau:** emaitzak aztertzeko plataforma; datuen ustiapen masiboak egiten ahal ditu.
* **Osasun txartel indibiduala (OTI):** Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren prestazioak eta zerbitzuak erabiltzean pertsonak identifikatzeko dokumentu ofiziala, beharrezkoa eta nahikoa.
* **Oinarrizko unitate asistentziala:** familia medikuntzako edo pediatriako fakultatibo batek eta erizainen kolektiboko pertsona batek osatutako taldea. Pazienteen kupo bakoitza oinarrizko unitate asistentzial bati esleitzen zaio.
* **Osasun eskualde oinarrizkoa:** oinarrizko osasun laguntzaren lurralde esparru gisa balio duten geografia eta biztanleria mugapeak, biztanleriari oinarrizko osasun zerbitzuetarako sarbidea bermatzeko.
* **Osasun eskualde oinarrizko berezia:** oinarrizko osasun laguntzako talde bat eratzea edo haren funtzionamendua bereziki zailtzen duten sakabanaketa, isolamendu eta irisgarritasun baldintza jakin batzuk, mugako egoera edo egoera bereziki deprimitua dituzten eskualdeak dira. Jarduketa bereziko eremutzat hartzen direnez, laguntza eta baliabide bereziak eta handiagoak ematen zaizkie, eskualde horietan osasun sistemak gainerako eskualde oinarrizkoen antzeko kalitate maila izan dezan.

I. Sarrera

Kontuen Ganberak, abenduaren 20ko 19/1984 Foru Legearekin bat eta 2023rako jarduketa-programaren arabera, herritarrek Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren (aurrerantzean, O-NOZ) oinarrizko osasun laguntzan (aurrerantzean, OOL) duten irisgarritasuna fiskalizatu du.

Landa lana 2024ko urtarriletik maiatzera bitartean egin zuen lantalde batek, zeina auditoretzako hiru teknikarik, sistema informatikoetako erdi mailako teknikari batek eta auditore batek osatu baitzuten. Kontuen Ganberaren zerbitzu juridiko eta administratiboek laguntza eman zuten.

Lan honen emaitzak egungo kontseilariari, Nafarroako Gobernuko Osasun Departamentuko aurreko kontseilariari, egungo zuzendari kudeatzaileari eta Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko aurreko zuzendari kudeatzaileari jakinarazi zitzaizkien, alegazioak egin zitzaten, Nafarroako Kontuen Ganberari buruzko abenduaren 20ko 19/1984 Foru Legearen 11. artikuluan aurreikusitakoarekin bat etorriz.

Epea amaituta, O-NOZeko Eriari Osasun Laguntza emateko zuzendariak alegazioak aurkeztu ditu, O-NOZeko zuzendari kudeatzailea ez dagoelako. Horiek aztertu ondoren, behin betiko txostenari erantsi zaizkio, ganberaren erantzunarekin batera.

Eskerrak eman nahi dizkiegu O-NOZeko langileei, eta, bereziki, OOLkoei, eta Telekomunikazioetako eta Digitalizazioko Zuzendaritza Nagusikoei, lan hau egiteko emandako laguntzarengatik.

II. Helburuak eta irismena

Lan honen helburua 2018-2023 aldian herritarrek OOLn izan duten irisgarritasuna aztertzea izan da. Horretarako, helburu hauek zehaztu ditugu:

1. helburua: Zer bitarteko ditu O-NOZek herritarrei OOL emateko?

2. helburua: Nahikoak izan al dira O-NOZek herritarren OOLrako irisgarritasuna bermatzeko hartu dituen neurriak?

3. helburua: Nola erabili dituzte herritarrek OOLko baliabideak eta zer pertzepzio dute horien irisgarritasunari buruz?

4. helburua: OOLrako irisgarritasuna ekitatiboa al da osasun eskualde oinarrizkoen artean?

5. helburua: OOLko laguntza eraikinen ingurune fisikoa irisgarria al da herritarrentzat?

Helburu horiek azpihelburu hauetan banakatu ditugu:

1. helburua. Zer bitarteko ditu O-NOZek herritarrei OOL emateko?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 1.1 Zeintzuk dira herritarrei arreta emateko bitartekoak? | Plantilla organikoko lanpostuak eta horien estaldura (2018-2023). |
| OOLko plantillako langile finkoen altak eta bajak (2018-2023). |
| Langile baliokideak (2018-2023). |
| CIAS bakoitzari esleitutako OTIen konparazioa, araudian ezarritako optimoarekin eta O-NOZeren Oinarrizko Osasun Laguntzako Estrategian (2018-2023) jasotakoarekin. |
| 1.2 Zer absentzia maila izan dute OOLko langileek? | Absentzien arrazoiak identifikatzea, aurreikusitakoak eta aurreikusi gabekoak bereiziz, eta horien orduen kuantifikazioa (2018-2023). |
| Lanpostuko absentzia orduen kuantifikazioa, lanbide kategoriaren arabera (2018-2023). |
| Lanpostuko absentzien indizea, lanbide kategoriaren arabera (2018-2023). |
| Benetako langile baliokideak. |
| 1.3 OOLko langileen etorkizuneko prestasunaren inguruko aurreikuspenak aldekoak al dira zerbitzua emateko? | OOLko langileen batez besteko adin haztatua lanbide kategoriaren arabera (2018-2023). |
| Erretiro aurreikuspenak, OOLko lanbide kategoriaren arabera. |
| OOLko barneko mediku egoiliarrentzako prestakuntzan izandako sarrerak (2018-2023). |
| Deitzeke dauden lan publikoaren eskaintzak. |

2. helburua. Nahikoak izan al dira O-NOZek herritarren OOLrako irisgarritasuna bermatzeko hartu dituen neurriak?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 2.1 Zer baliabide ekonomiko erabili dira OOLrako irisgarritasuna mantentzeko? | Erabilgarri dauden kontratazio zerrenden azterketa, lanbide kategoriaren arabera. |
| Lanpostuko absentziak ordezkatzeko aldi baterako langileen kontratuetara bideratutako gastua (2018-2023). |
| Egindako kontratuen azterketa (2018-2023). |
| OOLko langileen aparteko jarduera ordaintzeko gastua (2018-2023). |
| Bost osasun etxetako 2023ko urtarrileko aparteko jardueraren ordainketaren lagin bat berrikustea. |
| 2.2 O-NOZek izan al du baliabide nahikorik OOLko langileen lanpostuko absentziak estaltzeko? | Lanpostuko absentzien estaldura maila, lanbide kategoriaren arabera (2018-2023). |
| Pertsonal fakultatiboaren (familia medikuntza eta pediatria) zerbitzu prestazioaren estaldura maila (2018-2023). |
| 2.3 Hartu al da bestelako neurririk irisgarritasuna errazteko? | 2019-2020 ikasturtean Nafarroako Unibertsitate Publikoan Medikuntza gradua ezartzea: eskainitako plazen bilakaera |

3. helburua. Nola erabili dituzte herritarrek OOLko baliabideak eta zer pertzepzio dute horien irisgarritasunari buruz?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 3.1 Gora egin al du herritarrek OOLko zerbitzuetan duten maiztasunak? | OTIa duen pertsona bakoitzak OOLko kontsultetan duen maiztasuna  (2018-2023). |
| OTIa duten pertsonen artean, kontsultetara joaten diren pertsonen ehunekoa, lanbide kategoriaren arabera (2018-2023). |
| Herritarrek OOLko kontsultetan duten maiztasuna, bertaratzen den pertsona desberdin bakoitzeko, adin tartearen arabera (2018-2023). |
| 3.2 Arreta mota bera jaso dute herritarrek? | Pazienteak eskatuta egindako kontsulten ehunekoa, kontsulta guztien artean  (2018-2023). |
| Aurrez aurre egindako kontsulten ehunekoa, kontsulta guztien artean  (2018-2023). |
| 3.3 Herritarrak beti joaten dira kontsultara? | Aurrez abisatu gabe kontsultara joaten ez diren pazienteen ehunekoa, egindako kontsulta guztien artean (2018-2023). |
| 3.4 Egokia al da agenden diseinu teorikoa? | Hitzorduen konparaketa, agenden diseinu teorikoaren eta egindako jardueraren arabera (2018-2023). |
| OOLko langileek egunero egiten duten batez besteko jarduera (2018-2023). |
| 3.5 Positiboa al da herritarrek OOLrako irisgarritasunari buruz duten pertzepzioa? | Herritarrei OOLrako irisgarritasunari buruz egindako inkestak, 2018, 2019, 2021, 2022 eta 2023. |
| Herritarrek OOLrako irisgarritasunari buruz egindako erreklamazioak (2018-2023). |

4. helburua. OOLrako irisgarritasuna ekitatiboa al da osasun eskualde oinarrizkoen artean?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 4.1 OOLko baliabideak ekitatiboak al dira osasun eskualde oinarrizkoaren arabera? | CIAS bakoitzari esleitutako OTIak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023). |
| OTIen eta benetako langile baliokideen arteko ratioa, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023). |
| 4.2 Luzatu al da hitzordua eskatzen denetik jasotzen den arteko denbora? | Paziente bakoitzak egintza bat eskatu eta jasotzen duen arte itxaron behar duen denbora, egintza motaren eta osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023). |
| Familia medikuntzako kontsulta baterako itxaron egunak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023). |
| 4.3 Osasun eskualde oinarrizkoaren arabera, zenbat tarte libre daude agendetan hitzordua eskatzeko? | Agendetako tarte libreak osasun eskualde oinarrizkoaren arabera, egun batera, hiru egunera eta astebetera, erreferentzia gisa 2024ko martxoaren 24a, maiatzaren 19a, maiatzaren 26a eta ekainaren 3a hartuta. |
| 4.4 Telefono bidezko irisgarritasuna ekitatiboa al da osasun eskualde oinarrizkoen artean? | Baztertutako deien ehunekoa, 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean 31 osasun etxetan izandako dei guztien artean. |
| Erantzundako deien ehunekoa, 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean 31 osasun etxetan izandako deien artean. |
| Telefonoz artatutako pertsonen ehunekoa, 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean 31 osasun etxetan izandako deien artean. |
| Telefonoz artatua izateko egindako deien kopurua, pertsona bakoitzeko, 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean 31 osasun etxetan. |

5. helburua. OOLko laguntza eraikinen ingurune fisikoa irisgarria al da herritarrentzat?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 5.1. OOLko laguntza eraikinek betetzen al dituzte irisgarritasun fisikoaren baldintzak? | O-NOZeren txostena, osasun barrutien arabera irisgarritasunari lotutako hainbat dimentsiotako baldintzak betetzeari buruzkoa. |

Denborari dagokionez, lana 2018-2023 aldikoa da. Irismen objektiboa honako hauek osatu dute:

* Analisiaren xede diren langileak familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen, familia medikuntzako eta pediatriako erizainen eta administrazioko langileen lanbide kategoriei dagokien ohiko arretarekin lotutakoak dira; kanpoan uzten dira OOLn larrialdiko arretan zerbitzuak ematen dituzten gainerako langileak.
* OOLri aplikatzen ahal zaion arau esparrua, txosten honekin batera doan 2. gehigarrian jasota dagoena.
* Nafarroako Oinarrizko Osasun Laguntzako eta Arreta Komunitarioko Estrategia 2019-2022 aldirako.
* OOLra eta Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioaren osasun kategoria funtzionalera bideratutako baliabide ekonomikoekin lotutako aurrekontuko partidak.
* Plaza bakoitzari lotutako CIASen historiari buruzko informazioa, O-NOZek emana.
* SAP-GGBB informazioa, honako hauei buruzkoa: plantilla organikoan dauden plazak eta urte bakoitzeko abenduaren 31n duten egoera, kontratuak dagozkien orduekin, lanpostuan izandako absentzia orduak, aparteko jarduerako orduak eta kontzeptu horrengatik jasotako ordainsariak.
* Lan publikoaren eskaintzei eta horien egoerari buruzko informazioa, O-NOZek emana.
* Aparteko jarduerara bideratutako gastuaren lagina, 1. eranskinean 2023ko urtarrilerako agertzen diren bost osasun etxeetan.
* 2023ko abenduaren 31ko kontratazio-zerrendei buruzko informazioa, O-NOZek emana, eta 2023ko apiriletik abendura bitarteko zerrendetan egindako kontratuen eskaintzei buruzkoa, aurreko aldietarako daturik ez dagoelako.
* ATENEAra sarbidea erabiltzaile gisa eta aplikazio horretatik datuak neurrira ateratzea.
* Tableau SAP-GGBB datuak, okupazioari, nominari eta lanpostuko absentziei buruzkoak.
* Bardeako adierazleak eta metadatuak.
* O-NOZeren 2018-2023 aldiko memoriak. 2023ko memoria oraindik ez da argitaratu, baina O-NOZek memorian jasoko diren datu batzuk eman dizkigu.
* Akordioa Nafarroako Medikuen Sindikatuarekin, besteak beste, ekintza medikoen iraupenarekin edo 2023ko otsailean sinatutako produktibitatea gauzatzeko baldintzekin lotuta.
* OOLrako irisgarritasunari buruz herritarrek jarritako erreklamazioak, O-NOZek emanak.
* Biztanleriari buruzko 2023ko datuak, osasun eskualde oinarrizkoaren araberakoak, Nastatek, alegia, Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioaren Estatistika Sistemaren elementu nagusiak emanak.
* Haurdunaldiko arriskuagatik lanpostuan ez egoteko batez besteko asteari buruzko datuak, 2018-2023 aldian pertsonak betetzen duen lanpostuaren arabera, Mutua Navarra erakundeak emandakoak, baimen horiek kudeatzeaz arduratzen den Gizarte Segurantzaren erakunde laguntzaileak.
* Herritarrek txosten honen 1. eranskinean zerrendatutako 31 osasun etxeetan 2024ko martxoaren 11tik 15erako asterako egindako deien kopuruari buruzko datuak.
* O-NOZek 2018-2023 aldian herritarrei egindako gogobetetze inkestak.
* Nafarroako OOLko laguntza eraikinetarako irisgarritasun fisikoari buruzko txostena, O-NOZek emana.
* Familia Medikuntzako espezialitateko barneko mediku egoiliarrentzako prestakuntza plazei buruzko informazioa, O-NOZek emana.

III. Ondorioak eta gomendioak

2018-2023 aldian herritarrek OOLko ohiko arretan izan duten irisgarritasunari dagokionez O-NOZek egindako kudeaketa fiskalizatu du Kontuen Ganberak. Herritarrek kezka berezia agertu dute horri buruz.

Nafarroan OTIa duen biztanleria 662.386 pertsonara igo zen 2023an, 2018an baino ehuneko lau gehiago.

2018-2023 aldian, aldaketak izan dira biztanleria piramidean: 64 urtetik gorako biztanleria ehuneko 11 hazi da, eta 15 urtetik beherakoena, berriz, ehuneko lau jaitsi.

Aztertutako aldian 1.083,14 milioi bideratu ziren OOLra. 2023an, batez besteko gastua 309 eurokoa izan zen OTIa duen pertsona bakoitzeko, alegia, ehuneko 28ko igoera egon da 2018aren aldean. Gastu osoaren ehuneko 84 langileentzako izan zen.

2023an, ohiko arretako langile baliokideak 1.728 izan ziren, 2018an baino ehuneko 12 gehiago. Langile horien ehuneko 45 erizainak ziren, ehuneko 28 familia medikuntzako fakultatiboak, ehuneko 22 administrazio langileak eta gainerako ehuneko bosta pediatriako fakultatiboak.

Erretiroen aurreikuspenak bereziki kezkagarriak dira familia medikuntzako fakultatiboen kasuan —2023an batez besteko adina 52 urtekoa zen—; izan ere, azken bi urteetan, espezialitate horretako barneko mediku egoiliarrentzako prestakuntzan sartu direnen ehunekoa eskainitako plazen ehuneko 63 da. Era berean, lan publikoaren eskaintzetan erizaintzako 86 lanpostu onetsitarako deialdia egiteke dago.

2023an, fakultatiboen eta erizainen OOLko ohiko arretako kontsultak 4,93 milioira iritsi ziren, 2018an eta 2022an baino ehuneko hiru eta zortzi gutxiago.

2022. urtearekin alderatuta, behera egin dute aztertutako lanbide kategoria guztietan egindako kontsultek; hala ere, 2018. urtearekin konparatuta, familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen jarduera ehuneko hamar eta 17 murriztu da, eta gora egin du familia medikuntzako eta pediatriako erizainenak, ehuneko hamar eta zortzi. Izan ere, erizaintzako langileen funtzioek gora egin dute, eta ohiko arretan protagonismo handiagoa hartu dute. Horrez gain, zenbait osasun etxetan paziente kroniko eta patologia anitzekoak eta prozesu akutuak artatzeko profil espezifikoak sortu dira.

Osasun etxeetako eta kontsultategietako lanpostuen antolamendu egitura bat dator araudian eta O-NOZen planteatutako estrategian ezarritako paziente kupo bakoitzari esleitutako OTIa duten pertsonen kopuruarekin, bai familia medikuntzan, bai pediatrian, aztertutako aldi osoan. 2023an, zifra horiek kupo bakoitzeko 1.287 pazientera iritsi ziren familia medikuntzaren kasuan —araudian gehienez 2.000 paziente ezarri ziren—, eta pediatrian, berriz, 882 pazientera —muga gisa 1.500 aurreikusi ziren—.

Egindako lanaren ondoren, ganberak uste du pazienteak eskatutako ohiko arretarako irisgarritasunak okerrera egin duela aztertutako aldian, eta gertaera hori nabarmen baldintzatu dutela honako alderdi hauek:

* Oro har, luzatu egin dira pazienteak eskatutako kontsultetarako denbora estandarrak, eta horrek esan nahi du eguneroko kontsulten kopuruak behera egin duela.
* Pazientearen arreta eredua aldatu egin da, eta, besteak beste, OOLn ohiko arretako langileek programatutako kontsultak ugaritu egin dira. Horren ondorioz, pazienteak eskatutako kontsultetarako eguneko hitzorduak ere murriztu egin dira.
* Onetsitako arau aldaketek Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioko (NFKA) langileen eskubideak areagotu dituzte lanpostuko absentzia mota batzuen kasuan, hala nola opor egunak eta norberaren gauzetarako egunak edo ama biologikoa ez den gurasoaren baimenak, seme edo alaba baten jaiotzagatik, zaintzagatik, adopzioagatik edo harreragatik.

Hori dela eta, aldi horretan lanpostuko absentziak nabarmen igo dira 2018. urtearekin alderatuta. Zehazki, lanpostuko absentzia indizea ehuneko 18tik 21era igaro da.

* Araudiaren arabera, O-NOZek lanpostuko absentzia horiek betetzeko erabili behar duen lehen aukera langileak aldi baterako kontratatzea da. Ikusten da ez dagoela kontratatu daitekeen fakultatiborik familia medikuntzan zein pediatrian, eta horrek esan nahi du kasu horietan gehien-gehienetan aparteko jarduerara jo behar dela. Hori kontratazioa baino nabarmen garestiagoa da.
* Nahiz eta O-NOZek aldi horretan ahalegin ekonomiko esanguratsua egin duen aldi baterako langileen kontratazioen (61,36 milioi) eta aparteko jardueren (19,27 milioi) bidez lanpostuko absentziak betetzeko, ez ditu absentzia guztiak bete.

2023an, absentzien estaldura maila ehuneko 67koa izan zen, eta 2018an, berriz, ehuneko 76koa; nabarmentzekoa da familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen kasuan ehuneko txikia izan zela, ehuneko 57 eta 27, hurrenez hurren.

Absentziak ez betetzeak eragina izan du herritarrei arreta emateko eguneko hitzorduen murrizketan.

* Lanpostuko absentziak kontuan izanda, ohiko arretako benetako langile baliokideak 1.393 pertsona izan ziren 2023an, 2018an baino ehuneko bederatzi gehiago. Azpimarratzekoa da familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen jaitsiera (ehuneko bat eta laukoa) eta erizainen eta administrazio langileen gorakada (ehuneko 19 eta 13koa).

Hori guztia dela eta, aztertutako aldian, pazientearen ohiko arretarako irisgarritasunari buruzko zenbait adierazlek okerrera egin dute; esaterako, egunean emandako hitzorduen ehunekoak, hitzordua lortzeko itxaron egunak, edo arreta jasotzeko behar diren deien kopuruak.

Aurreko guztiaz gain, honako gertakari esanguratsu hauek egiaztatu ditugu:

* Aztertutako aldian, herritarren maiztasuna murriztu egin da ohiko arretan. 2023an, OOLra joan ziren pertsonak 8,91 aldiz joan ziren batez beste, 2018an baino ehuneko sei gutxiago.
* Aztertutako adierazleetan alde nabarmenak daude osasun eskualde oinarrizkoen artean: kupo bakoitzeko OTIak, OTIen eta langile efektibo baliokideen ratioa, pazienteak eskatutako kontsulta bakoitzeko itxaron egunak eta telefono bidezko irisgarritasuna. Horrek esan nahi du, pertsonaren bizilekuaren arabera, irisgarritasun baldintzak desberdinak direla.

Alde horiek, hein handi batean, eskualdeen populazio eta geografia banaketak eta horietako bakoitzean artatutako biztanleriaren adinak eragiten dituzte.

* Aurreko azterketa horren guztiaren ondorioz, irisgarritasun zailtasun esanguratsuenak hiriko osasun eskualde oinarrizkoetako familia medikuntzako fakultatiboekin egindako kontsultetan daude. Eskualde horietako langile horien kupoei zegozkien OTIak, 2023an, lanbide kategoria horrek Nafarroan artatutako OTI guztien ehuneko 57 ziren.
* Adinak nabarmen baldintzatzen du pertsonen maiztasuna; pediatrian, zenbat eta adin txikiagoa, orduan eta maiztasun handiagoa, eta familia medikuntzan, berriz, zenbat eta adin handiagoa, orduan eta maiztasun handiagoa.
* O-NOZek egindako inkestei erreparatuta, OOLrako irisgarritasunari buruz herritarrek duten pertzepzioa 2018an 7,79 izatetik 2023an 7,13 izatera igaro da.
* O-NOZeren txosten baten arabera, OOLko laguntza eraikinetarako irisgarritasuna hobetzeko ekintzak egiten ari badira ere, osasun barruti guztiek dituzte konpondu beharko liratekeen urritasunak, neurri handiagoan edo txikiagoan. Ekintzak duela urte batzuetatik daude aurreikusita, baina COVID-19aren pandemiak atzerapena eragin zuen.

**Azken batean,** eta OOLn herritarrei ematen diegun ohiko arretan kokatzen badugu gure lana, larrialdietan egindako jarduera kontuan hartu gabe, ganberak uste du pazienteak eskatzen duen OOLko ohiko arretaren irisgarritasunak okerrera egin duela 2018-2023 aldian, hainbat baldintzatzaileren ondorioz. Biztanleriaren bilakaera eta zahartzea ikusita, arreta premia handiagoekin, eta datozen urteetan egon litekeen langile falta ikusita, batez ere fakultatiboei dagokienez, dauden baliabideen kudeaketa hobetzera bideratutako jarduketak diseinatu beharko lirateke, eta langileen etorkizuneko hornidura ahalik eta ondoen planifikatu.

Egin dugun lanaren konklusioak kontuan hartuta, hona gure gomendioak:

* *Familia medikuntzako espezialitateko prestakuntzan pertsonak sar daitezen sustatzea eta, ondoren, O-NOZen kontratatzea (3.1 epigrafea)*
* *Familia medikuntzako fakultatiboak erakartzeko neurriak ezartzea (3.1 epigrafea)*
* *Lan publikoaren eskaintzetan betetzeko dauden lanpostu onetsien deialdia egitea (3.1 epigrafea)*
* *Nafarroako Unibertsitate Publikoko Medikuntza graduko plazak areagotzea komeni den aztertzea, profesionalen prestasuna “epe luzera” handitzeko, horretarako behar diren azpiegiturak egokituz (3.1 epigrafea)*
* *Langileen arloan onetsitako arau aldaketen edo hartutako akordioen eragina aztertzea, baliabideen kudeaketa planifikatzeko, irisgarritasuna bermatze aldera (3.1.2 epigrafea)*
* *Sindikatu ordezkaritzekin lortu nahi diren akordioetako puntuen eragina aztertzea, herritarrek OOLrako duten irisgarritasunari dagokionez (1.2 epigrafea)*
* *OOLko telefonia finkoaren bilakaerarako programa ezartzen amaitzea (3.4 epigrafea)*
* *Aparteko jarduera egiten duten pertsonei egindako moduluen zatiaren arabera ordaintzea (3.2 epigrafea)*
* *Lanpostuko absentziak aparteko jardueraren bidez betetzea, araudian aurreikusitako kasuetan bakarrik (3.2 epigrafea)*
* *Araudian aparteko jarduera duten lanpostuko absentzien salbuespenezko egoera guztiak betetzeko aukera jasotzea, langilerik kontratatu ezin izan den kasuetan (3.2 epigrafea)*
* *Lanpostuan gertatzen diren absentzia guztiak erregistratzea, eta ordezkapenaren arrazoia behar bezala identifikatzea (3.2 epigrafea)*
* *Laguntza eraikinetarako irisgarritasuna hobetzeko behar diren baliabide ekonomikoak erabiltzea, araudian ezarritako baldintzak betetze aldera (3.5 epigrafea)*
* *Irisgarritasun fisikoa hobetzeko gastua aurrekontuko partida batean erregistratzea, haren baterako jarraipena egin ahal izateko (3.5 epigrafea)*

IV. Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren erantzukizuna

O-NOZ arduratzen da OOL kudeatzeaz. Arreta integrala, irisgarria, jarraitua, koordinatua eta ekitatiboa ematen du, eta, gainera, bermatu behar du egindako kudeaketa jarduerak eta eragiketak bat datozela aplikatzekoak diren arauekin.

Era berean, O-NOZek behar diren mekanismoak ezarri behar ditu proposatutako helburuak eraginkorrak izan daitezen eta helburu horiek lortzeko baliabide publikoak efizientziaz eta ekonomiaz erabil daitezen, horretarako beharrezkotzat jotzen dituen barne kontroleko sistemak ezarrita.

V. Nafarroako Kontuen Ganberaren erantzukizuna

Gure erantzukizuna da gure fiskalizazioan oinarritutako ondorio batzuk adieraztea, herritarrek OOLrako duten irisgarritasunari dagokionez.

Horretarako, fiskalizazio hori egin dugu Kanpo Kontroleko Erakunde Publikoek erabakitako fiskalizazio printzipio orokorren arabera, ISSAI-ESen ezarritakoak, eta batez ere fiskalizazio operatiboei buruzko ISSAI-ES 300 delakoa aplikatu dugu, bai eta horien garapenari buruzko ISSAI-ES 3000 eta 3100 ere. Printzipio eta jarraibide horiek behartzen gaituzte etika baldintzak betetzera eta fiskalizazioaren plangintza eta exekuzioa halako moldez egitera non moduzko ziurtasun bat lortuko dugun, baliabide publikoen kudeatzea muntazko alderdi guztietan arau indardunen araberakoa izateaz.

Fiskalizazio batek prozedurak aplikatzea eskatzen du, iritsitako konklusioei oinarri emanen dieten auditoretza ebidentziak lortzekoak.

Gure ustez, lortu dugun auditoretza ebidentziak behar adinako oinarria eta oinarri egokia jasotzen du lortutako konklusioei funtsa emateko.

Txosten hau, araudi indardunak ezarritako izapideak bete ondoren, auditore Karen Moreno Orduña andreak proposatuta egin da, bera izan baita lan honen arduraduna.

Iruñean, 2024ko ekainaren 26an

Kontuen Ganberako lehendakaria: Ignacio Cabeza del Salvador

1. gehigarria. Oinarrizko osasun laguntza Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuan

1.1 Alderdi orokorrak.

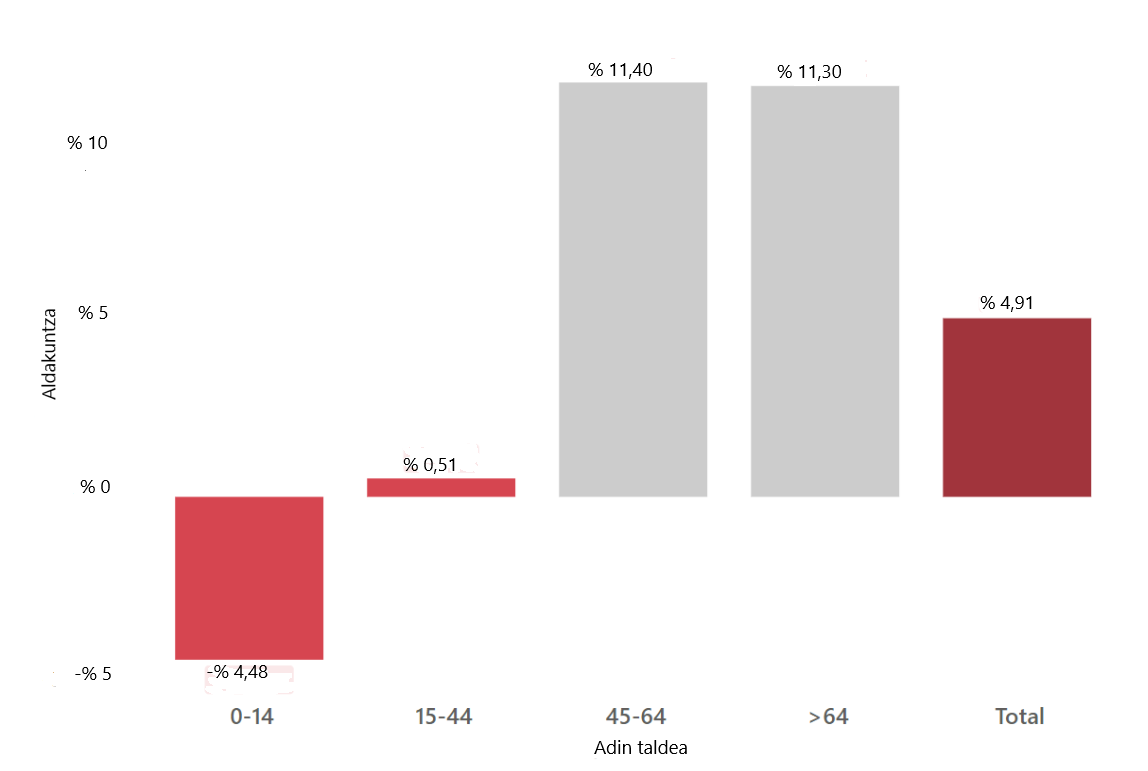
OOL da herritarrek osasun sistemarekin duten lehen harreman maila, gizabanakoari, komunitateari eta inguruneari zuzendutako sustapen, prebentzio, sendaketa, errehabilitazio eta gizarteratze jardueren bidez. Arreta horrek integrala, irisgarria, jarraitua eta koordinatua izan behar du.

OOLn sartzen dira bai pazienteak behar duen ohiko arreta, bai ospitaletik kanpo ematen ahal den larrialdiko arreta.

Biztanleen bilakaera 2018-2023

Nafarroan, 2023ko abenduaren 31n, 678.103 biztanle zeuden, hau da, 2018ko urtarrilaren 1etik ehuneko bost gehiago. Honako grafiko honek data horietako biztanleriaren bilakaera erakusten du, adin taldeen arabera:

Iturria: geuk egina, NASTATen datuetan oinarrituta



Grafiko honek biztanleriaren zahartzea erakusten du; 64 urtetik gorako biztanleria ehuneko 11,3 hazi da, eta 14 urtetik beherakoa, berriz, ehuneko 4,48 jaitsi da.

Osasun txartel indibiduala duten biztanleen bilakaera

2018-2023 aldian osasun txartel indibiduala (OTI, aurrerantzean) zuten pertsonen kopurua honako hau izan zen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| OTIa duten pertsonak, guztira\* | 637.683 | 646.698 | 648.783 | 653.395 | 657.492 | 662.386 |
| \*Biztanleria osoa baino txikiagoa, biztanleriaren zati baten osasun arreta beste erakunde batzuek ematen dutelako. | | | | | | |

2023an 662.386 pertsonak zuten OTIa, 2018an baino ehuneko lau gehiago.

Oinarrizko osasun laguntzako antolamendu egitura

Nafarroa Iruñea, Tutera eta Lizarrako osasun barrutietan banatzen da; 2023an 662.386 pertsonak zuten OTIa. Txosten honekin batera doan 2. eranskinak barruti bakoitzaren organigrama jasotzen du.

Barruti horiek 58 osasun eskualde oinarrizkotan banatzen dira: 43 Iruñean, zazpi Tuteran eta zortzi Lizarran.

Kokapen geografikoaren eta artatzen duten biztanleriaren arabera, OEOak honako mota hauetan sailkatzen dira:

|  |  |
| --- | --- |
| Eskualde oinarrizko mota | Eskualde oinarrizko kopurua |
| Hirikoak | 23 |
| Landa eskualde handiak | 13 |
| Landa eskualde ertainak | 11 |
| Landa eskualde txikiak | 8 |
| Eskualde bereziak | 3 |
| Guztira | 58 |

Nafarroako OOLren egiturak arautzen dituen maiatzaren 30eko 14/1986 Foru Dekretuaren arabera, OEO bakoitzean OOLko talde bat dago, batez ere langile sanitarioek eta ez-sanitarioek, gizarte langileek edo laguntzaileek eta administrazio langileek osatua. 2023tik psikologia eta fisioterapiako kolektiboaren lanbide kategoriak gehitu ziren.

OEO guztiek osasun etxe bana dute, Zizur-Etxabakoitz eta Barañain eskualdeek izan ezik; hiru eta bi osasun etxe dituzte, hurrenez hurren. Beraz, 61 osasun etxe daude guztira.

Osasun etxe horietan, dagokien biztanlegunearen laguntza jarduera burutzen da, eta OOLko taldearen jarduera komunen euskarri fisiko eta funtzionala dira, hala nola dagokion eskualde oinarrizkoaren zuzendaritza, programazioa, koordinazioa edo kudeaketa.

Honako lokal hauek dituzte, gutxienez:

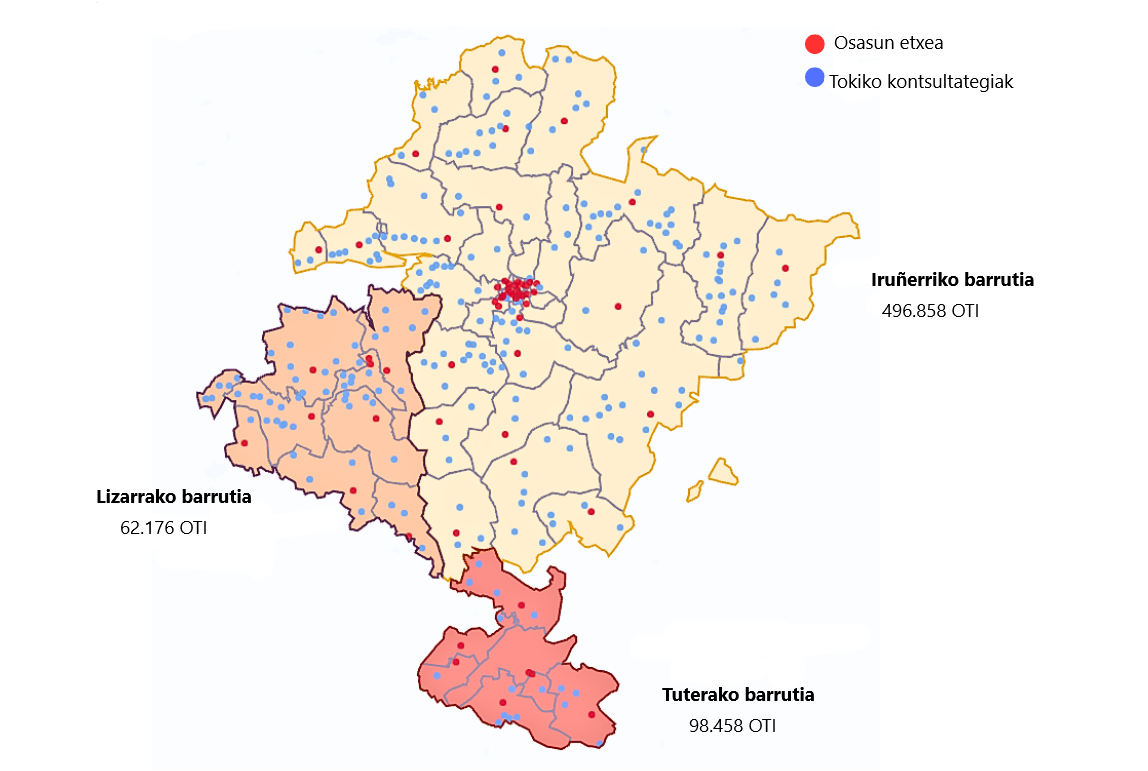
* Harrerarako, onartzeko, artxibatzeko eta administratzeko gela.
* Itxarongela.
* Kontsulta medikoak eta erizaintzakoak egiteko lokalak.
* Sendaketa eta larrialdi gela.
* Erabilera anitzeko kontsulta lokala.
* Bilera gela.
* Liburutegia.
* Osasun eta gizarte jardueretarako lokalak.
* Komunak eta zerbitzu orokorrak.
* Albaitariaren bulego/artxiborako lokala.

Landa eremuetako OEOetan eta berezitzat jotzen direnetan, 228 kontsultategi daude. Kontsultategi horiek eguneko arretarako lokalak eta/edo asteko egun jakin batzuetan laguntzeko lokal osagarriak izan daitezke. Udalak du horiek eraikitzeko eta mantentzeko eskumena, baina udalerriek dirulaguntzak jasotzen dituzte horiek eraikitzeko, eraberritzeko eta mantentzeko.

Kontsultategietan, herritarrek eskatutako laguntza jarduera egiten da, baita prebentzio eta laguntza jarduerak ere. Tokiko kontsultategiek, gutxienez, mediku eta erizaintza kontsultarako gune indibidualizatuak, itxarongela eta komunak dituzte, behar bezala hornituak. Kontsultategi osagarrietan mediku eta erizaintza kontsultarako lokal bakarra izan daiteke.

500 biztanletik gorako eta osasun etxerik ez duten landa inguruneko biztanleguneek tokiko kontsultategiak dituzte, eta 300 biztanletik gorako eta osasun etxerik ez dutenek, tokiko kontsultategiak edo kontsultategi osagarriak dituzte, eskariaren eta irisgarritasunaren arabera. Tarte horietan sartzen ez diren biztanleguneek kontsultategiak edukitzen ahalko dituzte, betiere irisgarritasun, klimatologia eta eskari baldintzek edo beste faktore batzuek hala gomendatzen badute.

Mapa honek OEOak jasotzen ditu, baita horien osasun etxeak eta kontsultategiak ere:



Iturria: geuk egina, IDENAren (Nafarroako Datu Espazialen Azpiegitura) datuetan oinarrituta

Ikus daitekeenez, Iruñean eta Iruñerrian osasun etxe ugari daude, biztanleria dela eta. Zehazki, 24 OEO daude, zeinetan 2023an 374.482 pertsonak baitzuten OTIa. Kopuru hori Nafarroako guztizkoaren ehuneko 57 da, eta 26 osasun etxetan eta 27 kontsultategitan ematen zaie arreta.

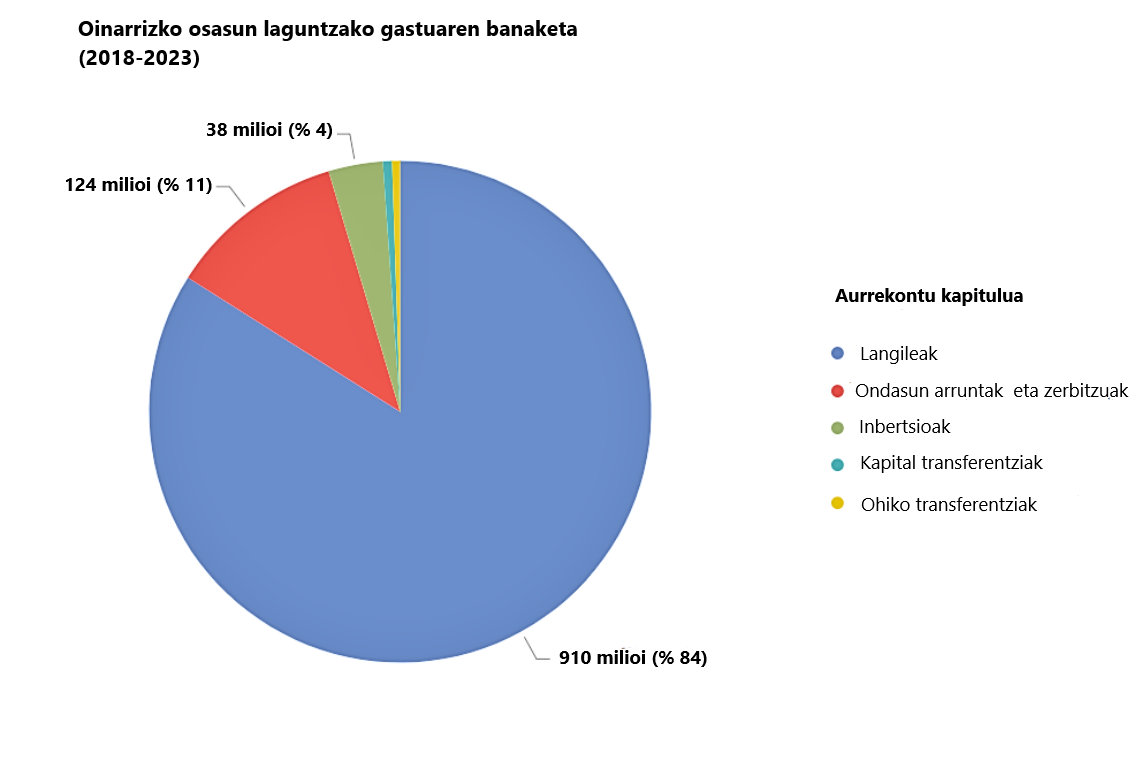
Oinarrizko osasun laguntzako aurrekontu gastua

2018-2023 aldian, guztira, 1.083,14 milioiko gastua izan zuen OOLk, xehetasun hauen arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gastu kapitulua | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1. Langileak | 126.431.880 | 133.676.562 | 149.817.846 | 163.149.319 | 163.413.248 | 173.044.509 |
| 2. Ondasunak eta zerbitzuak | 16.300.942 | 17.917.302 | 21.584.495 | 22.275.130 | 22.166.235 | 23.502.203 |
| 4. Ohiko transf.\* | 760.212 | 775.493 | 935.517 | 1.163.362 | 991.785 | 1.006.616 |
| 6. Inbertsioak | 8.023.788 | 4.050.849 | 5.234.886 | 7.171.820 | 6.863.133 | 6.614.172 |
| 7. Kapital transf.\* | 2.150.366 | 864.275 | 933.364 | 958.926 | 725.080 | 632.724 |
| Guztira | 153667188 | 157.284.480 | 178.506.108 | 194.718.557 | 194.159.482 | 204.800.224 |
| \*Udalei egindako transferentziak, kontsultategien funtzionamendurako eta horietan inbertsioak egiteko | | | | | | |

Aurreko datuen analisitik abiatuta honako zertzelada hauek aipatu behar ditugu:

* 2023an, gastua 204,80 milioi eurokoa izan zen, alegia, 2018an eta 2022an baino ehuneko 33 eta bost gehiago gastatu zen, hurrenez hurren.
* Gastu osoaren ehuneko 84 langileentzako izan zen, eta ehuneko 11 ondasun eta zerbitzuetarako, grafiko honetan ikus daitekeen bezala:

Iturria: geuk egina, SAP-GE21eko datuetan oinarrituta

Aztertutako urte bakoitzeko gastuaren portzentajezko banaketa aurreko grafikoan agertzen denaren antzekoa da.

* Kapitulu bakoitzeko gastuaren bilakaera nabarmen aldatu da: gora egin du ondasun arruntetan eta zerbitzuetan (ehuneko 44), langileetan (ehuneko 37) eta ohiko transferentzietan (ehuneko 32); behera, berriz, inbertsioetan (ehuneko 18) eta kapital transferentzietan (ehuneko 71).
* Osasun barruti bakoitzeko gastuaren ehunekoa antzekoa da aztertutako urte guztietan: ehuneko 77 Iruñean, ehuneko 12 Tuteran eta ehuneko 11 Lizarran.
* Taula honek gastuaren bilakaera erakusten du, beste gastu adierazle batzuekin alderatuta:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| NFKAren gastua, guztira | 4.179.665 | 4.396.177 | 4.586.995 | 5.064.484 | 5.600.514 | 5.781.905 |
| Osasun gastua, NFKAren kategoria funtzionalaren arabera | 1.064.265 | 1.103.369 | 1.217.596 | 1.272.627 | 1.310.790 | 1.407.489 |
| Arreta espezializatuko  Espezializatua | 668.261 | 695.575 | 779.842 | 798.922 | 822.899 | 893.691 |
| OOLko gastua | 153.667 | 157.284 | 178.506 | 194.719 | 194.159 | 204.800 |

NFKAren guztizko gastua ehuneko 38 handitu zen aldi horretan, osasunaren kategoria funtzionalean ehuneko 32, arreta espezializatuaren kategorian ehuneko 34 eta OOLren kategorian ehuneko 33.

OOLko gastua Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioak osasunera bideratutako guztizko gastuaren ehuneko 15 izan zen aldi horretan.

* OOLko eta arreta espezializatuko gastuaren bilakaera, OTIa duen pertsona bakoitzeko, honako hau da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| OOLko gastua, OTIa duen pertsonako | 241 | 243 | 275 | 298 | 295 | 309 |
| Arreta espezializatuko gastua, OTIa duen pertsona bakoitzeko | 1.047 | 1.074 | 1.201 | 1.221 | 1.250 | 1.347 |

OOLko eta arreta espezializatuko gastuaren artean nabarmeneko aldea dago, ematen dituzten zerbitzu hain desberdinengatik logikoa den bezala. Dena den, aldi horretan izan zuten hazkundearen ehunekoa antzekoa da: ehuneko 28ra iristen da OOLren kasuan eta ehuneko 29ra arreta espezializatuaren kasuan.

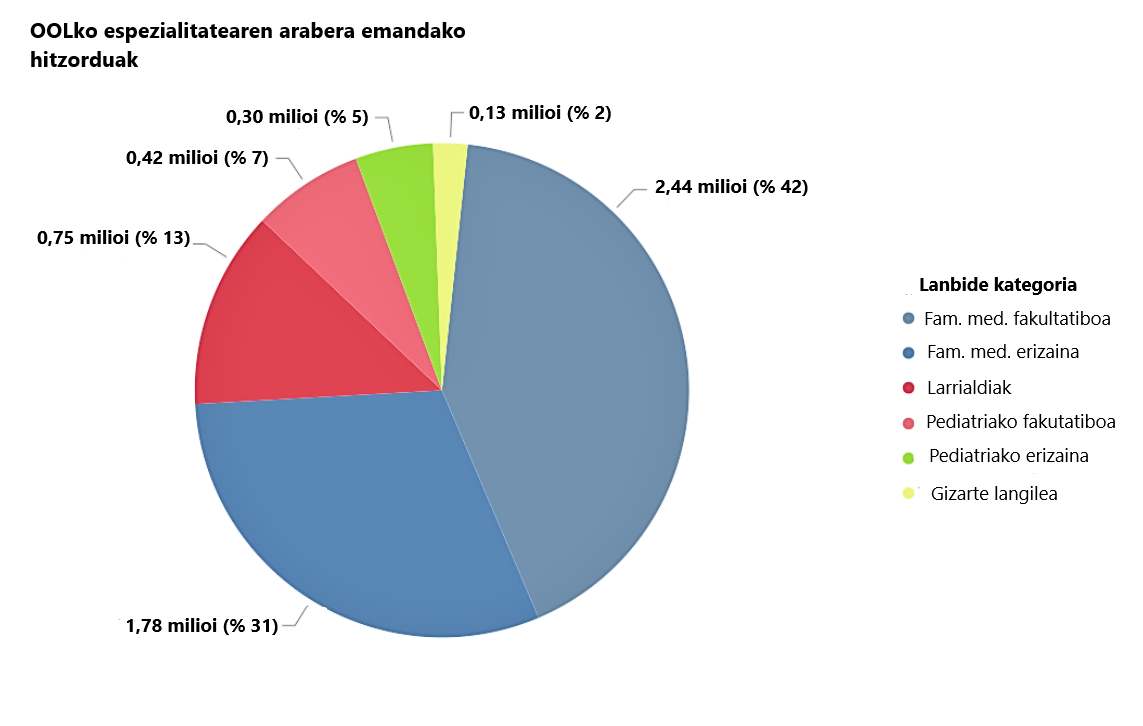
Kontsulten jarduera oinarrizko osasun laguntzan

Hona hemen OOLn egindako kontsulten jardueraren bilakaera, lanbide kategoriaren arabera, 2018-2023 aldian:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide  kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023-2018 | Ald. 2023/2022 |
| Fakultatiboa  fam. mek. | 2.698.727 | 2.712.948 | 2.732.431 | 2.681.839 | 2.560.703 | 2.440.544 | -10 | -5 |
| Fakultatiboa  pediatria | 513.613 | 499.178 | 445.803 | 457.738 | 467.620 | 423.874 | -17 | -9 |
| Erizaintza  fam. med. | 1.615.861 | 1.733.897 | 2.015.063 | 2.169.586 | 1.972.345 | 1.775.392 | 10 | -10 |
| Erizaintza  pediatria | 274.166 | 288.009 | 353.371 | 431.519 | 352.291 | 295.941 | 8 | -16 |
| Larrialdiak | 661.128 | 704.515 | 833.735 | 969.599 | 752.960 | 753.160 | 14 | 0,03 |
| Gizarte lana | 93.516 | 104.614 | 122.514 | 146.338 | 131.053 | 130.466 | 40 | -0,45 |
| Guztizko orokorra | 5.857.011 | 6.043.161 | 6.502.917 | 6.856.619 | 6.236.972 | 5.819.377 | -1 | -7 |

Aurreko datuen analisitik abiatuta honako zertzelada hauek aipatu behar ditugu:

* Kontsultak 5,82 milioi izan ziren 2023an, 2018an eta 2022an baino ehuneko bat eta zazpi gutxiago, hurrenez hurren.
* Hona hemen egindako kontsulten ehunekoa, lanbide kategoriaren arabera:



Iturria: geuk egina, “Bardea-Zabalpena” izenekoaren datuetan oinarrituta.

Ehuneko horiek antzekoak dira urte bakoitzeko banaketa aztertuz gero.

* Zenbait kategoriatan 2020an eta 2021ean izandako jarduera igoerak COVID-19aren pandemiak baldintzatu zituen.
* Jardueraren portaera, lanbide kategoriaren arabera, ezberdina da 2023an 2018arekin alderatuta, kontsulta egiten duen langile motaren arabera. Hala, fakultatiboek egindako kontsultak, familia medikuntzan zein pediatrian, nabarmen jaitsi dira, ehuneko hamar eta 17, hurrenez hurren.

Erizaintzako kontsultek gora egin dute, bai familia medikuntzaren kasuan (ehuneko hamar), bai pediatriaren kasuan (ehuneko zortzi).

Murrizketa eta igoera horiek, besteak beste, erizaintzako langileen funtzioen gehikuntzaren ondorio dira —lehen fakultatiboek betetzen zituzten—. Horretarako, erizaintzako profil gehigarriak sortu dira, besteak beste, paziente kronikoei eta prozesu akutuei arreta emateko.

* Oro har, 2023an 2022arekin alderatuta egindako kontsultek behera egin dute kasu guztietan, ehuneko desberdinetan, kontsulta horiek egiten dituen lanbide kategoriaren arabera; nabarmentzekoak dira pediatriako eta familia medikuntzako erizaintzako langileek egindakoak, ehuneko 16 eta hamar jaitsi direlako, hurrenez hurren.

Oinarrizko osasun laguntzako langileak

OOLko plantilla organikoko lanpostuak eta haien egoera aztertutako aldiko urte bakoitzeko abenduaren 31n, honako hau zen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanpostuak | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Hutsik ez | 1.470 | 1.404 | 1.365 | 1.342 | 1.478 | 1.606 |
| Lanpostu hutsak | 476 | 583 | 622 | 707 | 750 | 624 |
| Guztira | 1946 | 1.987 | 1.987 | 2.049 | 2.228 | 2.230 |

2023an, lanpostuen ehuneko 28 hutsik zeuden; 2018an, berriz, ehuneko 24, eta 2022an, ehuneko 34.

Lanpostu horiek lanbide kategoria hauetakoak dira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | Lanpostuak | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Fam. med. fak. | Hutsik ez | 467 | 475 | 457 | 439 | 516 | 592 |
| Lanpostu hutsak | 164 | 164 | 182 | 220 | 184 | 111 |
| Pediatriako fak. | Hutsik ez | 77 | 77 | 74 | 68 | 95 | 95 |
| Lanpostu hutsak | 33 | 33 | 36 | 42 | 17 | 18 |
| Erizaintzako lang. | Hutsik ez | 568 | 534 | 519 | 499 | 544 | 602 |
| Lanpostu hutsak | 151 | 199 | 214 | 266 | 302 | 245 |
| Beste ez-sanitario batzuk | Hutsik ez | 338 | 297 | 296 | 317 | 302 | 299 |
| Lanpostu hutsak | 108 | 168 | 169 | 156 | 223 | 224 |
| Beste sanitario batzuk | Hutsik ez | 20 | 21 | 19 | 19 | 21 | 18 |
| Lanpostu hutsak | 20 | 19 | 21 | 23 | 24 | 26 |
| Guztira |  | 1946 | 1.987 | 1.987 | 2.049 | 2.228 | 2.230 |

Egoera desberdina da aztertutako lanbide kategoriaren arabera.

2023an, erizaintzako lanpostu hutsak plazen ehuneko 29 ziren; fakultatiboenak, berriz, ehuneko 16 (familia medikuntzan nahiz pediatrian), edo beste langile sanitario batzuenak, ehuneko 59 (odontologia, fisioterapia eta abar). Beste langile ez-sanitario batzuen kasuan (administrazio langileak, gizarte lanean dihardutenak, zeladoreak edo kudeaketa lanetan dihardutenak), lanpostu hutsen ehunekoa 43ra iristen zen.

Urte bakoitzeko abenduaren 31n hutsik zeuden plazen egoera honako hau zen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontzeptua | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Lanpostu hutsak lanpostu guztien gainean (%) | 24 | 29 | 31 | 35 | 34 | 28 |
| Aldi baterako betetako lanpostu hutsak | 431 | 511 | 542 | 610 | 667 | 547 |
| Betetako lanpostu hutsak lanpostu hutsen guztizkoaren gainean (%) | 91 | 88 | 87 | 86 | 89 | 88 |
| Bete gabeko lanpostu hutsak | 45 | 72 | 80 | 97 | 83 | 77 |
| Bete gabeko lanpostu hutsak (%) | 9 | 12 | 13 | 14 | 11 | 12 |

2023an, lanpostu hutsen ehunekoa, lanpostu guztien artean, ehuneko 28ra iritsi zen. Lanpostu horietatik ehuneko 88 aldi baterako beteta zeuden.

Taula honetan, 2018-2023 aldiko langile baliokideak jaso dira, lanbide kategoriaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fakultatiboa | 702 | 700 | 696 | 690 | 690 | 693 |
| Pediatriako fakultatiboa | 91 | 91 | 88 | 83 | 89 | 88 |
| Erizaintzako langileak | 863 | 888 | 960 | 1.057 | 1.021 | 1.025 |
| Beste langile sanitario batzuk | 31 | 30 | 70 | 122 | 71 | 72 |
| Beste langile ez-sanitario batzuk | 513 | 523 | 591 | 639 | 639 | 607 |
| Guztira | 2199 | 2.233 | 2.407 | 2.668 | 2.511 | 2.485 |

2023ko langileei dagokienez, honako hau nabarmenduko dugu:

* OOLn zerbitzuak eman zituzten langile baliokideak 2.485 izan ziren, 2018an baino ehuneko 13 gehiago, baina 2022an baino ehuneko bat gutxiago.
* Langile ez-sanitarioen ehuneko 51 administrazio langileak ziren, ehuneko 24 gizarte langileak, ehuneko zortzi zeladoreak eta gainerako ehuneko 17a bestelako zereginetan aritzen ziren langileak (kudeaketa, zerbitzu orokorrak, etab.).

1.2 Herritarren zitazioaren kudeaketa oinarrizko osasun laguntzan

Agendak erabiltzen dira OOLko zitazioa eta jarduera kudeatzeko. Hainbat ekintzatan banatzen dira, jarraian zehaztuko dugun bezala.

*Agenda bateko ekintza motak*

Langileen eguneko lanaldia honela banatzen da agendetan:

* Laguntza denbora: pazientearekin harremanetan egon behar den lan denbora da, aurrez aurre edo telefono bidez, eta fakultatiboen eta erizainen agendetan 300 minutu dira egunero.

Denbora hori, lanbide kategoria horietarako, hainbat ekintza motatan banatzen da:

1. Eguneko hitzordua: aurrez aurreko kontsulta, egunean bertan eman behar diren arretetarako.

Eguneko hitzordua egun berean baino ezin da jarri telefonoz edo aurrez aurre, salbu eta hitzordua aurreko egunean hartzen bada Internet bidez, osasun karpetatik.

1. Medikuaren kontsulta arrunta edo erizaintzako kontsulta arrunta: aurrez aurreko hitzorduak dira, egunean bertan ematea nahitaezkoa ez den arretetarako. Pazientearen eskariz jartzen ahal dira hitzorduak, edo fakultatiboek edo erizainek berek eskatuta.
2. Kronikoen kontsulta hitzartua: aurrez aurreko eta langileek programatutako kontsulta, paziente kronikoen jarraipena egiteko.
3. Etxez etxeko kontsulta: aurrez aurreko kontsulta pazientearen etxean egin behar diren arretetarako. Pazienteak eskatutako hitzorduak edo langileek hitzartutakoak izan daitezke.
4. Kontsulta hezigarria: aurrez aurreko kontsulta hitzartua, autozainketak nola egin irakasteko. Erizaintzako agendetan bakarrik erabiltzen da.
5. Ekintza komuna: erizaintzako agendetan osasun etxeko zeregin partekatuak egiteko denbora erreserbatzea da (odol ateratzeak, espirometriak, etab.).
6. Osasun azterketak: aurrez aurreko hitzordu programatua. Fakultatiboek eta/edo erizainek parte hartzen ahal dute.
7. Jaioberriaren etxeko bisita: aurrez aurreko kontsulta programatua jaioberriaren etxean. Erizaintzako agendetan jartzen da hitzordua.
8. Aurrez aurrekoa ez den kontsulta: aurrez aurrekoa ez den hitzordua, hots, pazientearekin telefonoz jartzen da harremanetan, hala eskatuta edo hitzartuta, horrela konpontzen ahal diren arretetarako.
9. “Koltxoia”: eskariaren aldakortasuna dela eta gordetako denbora: atzerapenak, kontsulta baten denbora luzatzea, eguneko eskarirako hitzorduak ematea edo taldeko profesionalen arteko zitazioa. Beste ekintza bat bihurtzen da, zitazio beharren arabera.

2018-2023 aldian, Iruñeko barrutiko Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetzak agenda proposamen bat bidali zien O-NOZeko osasun etxe guztiei, ekintza horietako batzuen iraupen estandarrarekin, honako xehetasun hauen arabera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ekintza | Iraupen estandarra, minututan, aztertutako aldian | |
| 2018-2019 | 2020-2023 |
| Eguneko hitzordua | 10 | 12 |
| Medikuaren edo erizaintzako kontsulta arrunta | 10 | 12 |
| Kronikoen kontsulta hitzartua | 20 | 20 |
| Etxez etxeko kontsulta | 30 | 30 |
| Osasun azterketak | 20 | 20 |
| Aurrez aurrekoa ez den kontsulta (telefonoz) | 5 | 8 |
| Koltxoia | 10 | 8 |

Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetzak bidalitako proposamenak kontuan hartuta, familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen eta erizainen eguneroko agendek hutsune hauek izango lituzkete, batez beste, egun batean zitatzeko:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Langile mota | 2018 - 2020 otsaila | 2020 otsaila -  2021 urria | 2021 urria -  2023 otsaila | 2023 otsaila -  2023 abendua |
| Medikuak  fakultatiboa | 35  (30 koltxorik gabe) | 32  (28 koltxorik gabe) | 26  (23 koltxorik gabe) | 27  (24 koltxorik gabe) |
| Medikuak  fakultatiboa | Ez dago  daturik | Ez dago  daturik | 24  (22 koltxorik gabe) | 24  (22 koltxorik gabe) |
| Familia medikuntzako  erizaina | 21  (19 koltxorik gabe) | 21  (19 koltxorik gabe) |
| Pediatriako  erizaina | 19  (17 koltxorik gabe) | 19  (17 koltxorik gabe) |

Ekintza kopuru hori oso handia da, printzipioz agendan egon daitezkeen hutsuneen gehieneko kopurua baita, non eta estandar horretatik gorako hitzordu kopurua eginarazten ez den.

Horren ildotik, aipatu nahi dugu 2023ko otsailean, O-NOZek akordio bat lortu zuela Nafarroako Medikuen Sindikatuarekin. Bertan adostu zenez, familia medikuntzako fakultatibo batek gehienez 32 paziente artatuko ditu, kontsulta bakoitzeko 12 minuturekin, eta pediatriaren kasuan, gehienez 24 paziente eguneko, iraupen bereko kontsultekin. Ezingo dira horiek baino kontsulta gehiago eginarazi, salbu eta profesionalak borondatez onartzen badu. Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetzak bidalitako agenda proposamenarekin betetzen da aipatutako akordioa.

* Laguntzaz kanpoko denbora: pazientearekin harremanetan jarri beharrik ez dagoen lanetarako gordetako denbora. Kasu horretan, ekintza mota hauek daude:

1. Zitatu ezin diren ekintzak: taldearen bileretarako, irakaskuntzarako eta atsedenerako gordetako denbora.
2. Kupoaren kudeaketa: pazienteen kupoaren kudeaketa eta administrazio lanetarako (historiak, agindu klinikoak, botika preskripzioak, etab.) gordetako denbora. Ekintza horiek ere ezin dira zitatu.
3. Pazienterik gabeko kontsulta: paziente jakin batekin lotutako kudeaketa lanak zitatzen ahal dira, aurrez aurre edo telefono bidez harremanetan jartzeko beharrik ez dagoenean.

Bidalitako agenda proposamen horiek argibide orientagarriak dira, eta gero osasun etxe bakoitzaren errealitatera egokitzen ahal dira, nolabaiteko autonomia baitute agendak beste modu batera antolatzeko eta agenden guztizko denbora ekintza gehiago edo gutxiagotan banatzeko.

Zitazio prozedura

ATENEA aplikazioa erabiltzen da zitazioa kudeatzeko, eta horren bidez, administrazio langileek, fakultatiboek edo erizainek laguntza denborarako hitzorduetarako hutsuneak betetzen ahal dituzte. Hitzordu bat egiteko prozedura desberdina da honen arabera:

* Pazienteak eskatzea hitzorduak: pertsona batek aurrez aurre, telefonoz edo online eskatzen ahal du hitzordua. Lehenengo bi kasuetan, administrazio langileek, ezarritako zitazio irizpide batzuei jarraituz, pertsona horrek zer arreta mota behar duen eta arreta zer lanbide kategoriak eman behar dion erabakitzen dute, eta lehen hutsunea eskaintzen diote. Txosten honekin batera doan 4. eranskinak prozedura horren fluxu diagrama jasotzen du.

Pazientearen eskariz honako ekintza hauetarako hitzorduak jartzen ahal dira: eguneko hitzordua, medikuaren eta erizaintzako kontsulta arrunta, etxez etxeko kontsulta eta aurrez aurrekoa ez den kontsulta.

Horren harira, herritarrei arreta egun berean emateko hutsuneak gordetzeko neurri bat ezarri zen 2023tik aurrera. Osasun etxe bakoitzaren agendak diseinatzean, zentro bakoitzak eguneko hitzorduetara bideratzea erabaki duen hutsune kopurua automatikoki blokeatzen du ATENEAk, eta, beraz, egunean bakarrik ematen ahal dira. Gainerako ekintzei dagokienez, osasun etxeak ekintza kopuru jakin bat blokeatzea erabakitzen ahal du.

Agenda egunero ekintza motaren arabera banatzeari eta beste ekintza mota batzuk blokeatzeari buruzko erabaki horiek (baita ATENEAk eguneko hitzorduen kasuan egiten duen blokeo automatikoa ere) OEO motaren eta artatutako biztanleriaren profilaren arabera egiten dira; hala bada, lanbide kategoria bereko agenden artean ere aldeak egon daitezke OEO jakin batean.

* OOLko langileek programatzea hitzorduak: kasu horretan, langileek hutsuneak betetzen dituzte, pazienteak egokitzat jotzen duen epean behar duen arretaren arabera. Kontsulta mota horiek erabiltzen dira, adibidez, pazienteei egindako proben emaitzak emateko, pazientearen egoera berrikusteko aurrez aurrekoak ez diren kontsultak emateko, etab.

Ekintza hauek programatzen ahal dira: medikuaren eta erizaintzako kontsulta arrunta, etxez etxeko kontsulta, aurrez aurrekoa ez den kontsulta, kronikoen kontsulta hitzartua, osasun azterketak, jaioberriaren etxeko bisita eta ekintza komunak.

2. gehigarria. Metodologia eta arau esparrua

2.1 Metodologia

Txosten hau egiteko, Kontuen Ganberak aipatutako ISSAI-ES 300ean ezarritako metodologia erabili du, bai eta auditoretza operatiboari buruzko GPF-OCEX 3000, 3910 eta 3920 Kanpo-kontroleko Organoen Fiskalizazio Gida Praktikoen jarraibideak ere. Jarraibide horiek aplikatzeko, lanaren helburuak galdera gisa planteatu eta horietako bakoitzari azpihelburuak lotu zaizkie, bakoitzari ondorio bat ateratzeko.

Azpihelburu horiei erantzuteko, txosten honen II. epigrafean azaldutako irizpideak lotu zitzaizkien horiei, eskura dugun informazioa kontuan hartuta egokienak direlakoan.

2.2 Aplikatzekoa den oinarrizko arau esparrua

Honako arau hauek osatzen dute OOLrako irisgarritasunari aplikatzekoa zaion oinarrizko arau esparrua:

Estatuko arauak

* 20/2021 Legea, abenduaren 28koa, Enplegu Publikoan dagoen Behin-behinekotasuna Murrizteko Premiazko Neurriena.

*Foru araudia*

* 22/1985 Foru Legea, azaroaren 13koa, Nafarroako osasun eskualdeei buruzkoa.
* 10/1990 Foru Legea, azaroaren 23koa, Nafarroako Osasunari buruzkoa.
* 11/1192 Foru Legea, urriaren 20koa, Nafarroako Osasun Zerbitzua-Osasunbideari atxikitako langileen berariazko erregimenari buruzkoa.
* 251/1993 Foru Dekretu Legegilea, abuztuaren 30ekoa, Nafarroako Administrazio Publikoen zerbitzuko Langileriaren Estatutuaren Testu Birbildua onesten duena.
* 12/2018 Foru Legea, ekainaren 14koa, Irisgarritasun Unibertsalari buruzkoa.
* 6/2019 Foru Legea, otsailaren 7koa, Nafarroako administrazio publikoen zerbitzuko langileen estatutuaren testu bategina ezartzen duen abuztuaren 30eko 251/1993 Legegintzako Foru Dekretua aldatzen duena.
* 19/2022 Foru Legea, uztailaren 1ekoa, zeinaren bidez neurriak hartzen baitira Nafarroako Administrazio Publikoetan egonkortze prozesuak gauzatzeko, Enplegu publikoan behin-behinekotasuna murrizteko premiazko neurriei buruzko abenduaren 28ko 20/2021 Legearen ondorioz.
* 11/2023 Foru Legea, martxoaren 29koa, zeinaren bidez aldatzen baita 11/1992 Foru Legea, urriaren 20koa, Nafarroako Osasun Zerbitzua-Osasunbideari atxikitako langileen berariazko erregimenari buruzkoa.
* 12/2023 Foru Legea, martxoaren 29koa, Nafarroako Administrazio Publikoen zerbitzuko Langileen Estatutuaren testu bateginaren testua aldatzen duena.
* 148/1986 Foru Dekretua, maiatzaren 30ekoa, Nafarroako oinarrizko osasun laguntzaren egiturak arautzen dituena.
* 244/1994 Foru Dekretua, azaroaren 28koa, Lehen Osasun Laguntzako famili medikua eta mediku pediatra libreki aukeratzeko eskubidea arautzen duena.
* 11/2009 Foru Dekretua, otsailaren 9koa, Nafarroako Administrazio Publikoetako funtzionarioen opor, lizentzia eta baimenen erregelamendua onesten duena.
* 609/2014 Ebazpena, ekainaren 2koa, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko zuzendari kudeatzailearena, zeinaren bitartez baimentzen den Nafarroako oinarrizko osasun laguntzako produktibitate aldakorraren osagarriari dagokion gastua.
* 618/2019 Ebazpena, ekainaren 13koa, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko zuzendari kudeatzailearena, zeinaren bidez eguneratzen baitira oinarrizko osasun laguntzan eta arreta espezializatuan produktibitate bereziko osagarriarengatik ordaindu beharreko zenbatekoak.
* 1635/2019 Ebazpena, abenduaren 31koa, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko zuzendari kudeatzailearena, zeinaren bidez ezartzen baitira oinarrizko osasun laguntzaren eremuan aparteko produktibitate bereziko osagarriaren modulua eta baldintzak ezartzen dituena (2020ko uztailaren 30ean aldatu zen).

3. gehigarria. Fiskalizazioko ohar eta aurkikuntzak

Gehigarri honetan, gure fiskalizazioaren azpihelburu bakoitzean lortutako ondorioak garatuko ditugu.

3.1 Lehen helburua. Herritarrei arreta emateko O-NOZeren bitartekoen azterketa

3.1.1 O-NOZeren egungo plantilla

Ohiko arretako plantilla organikoko plazen bilakaera

Taula honetan, larrialdikoa ez den ohiko oinarrizko osasun laguntzako langileen plantilla organikoaren bilakaera ageri da, lanbide kategoriaren arabera, hau da, OOLko plantilla osoaren ehuneko 70:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | Lanpostuak | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | Hutsik ez | 350 | 363 | 354 | 331 | 376 | 402 |
| Lanpostu hutsak | 90 | 86 | 95 | 130 | 108 | 83 |
| Pediatriako fak. | Hutsik ez | 74 | 74 | 72 | 68 | 89 | 89 |
| Lanpostu hutsak | 29 | 29 | 31 | 35 | 16 | 17 |
| Erizaintzako lang. | Hutsik ez | 427 | 398 | 380 | 361 | 394 | 438 |
| Lanpostu hutsak | 112 | 153 | 171 | 211 | 233 | 189 |
| Administrazio lang. | Hutsik ez | 217 | 181 | 172 | 192 | 188 | 174 |
| Lanpostu hutsak | 67 | 112 | 123 | 108 | 146 | 161 |
| Guztira |  | 1366 | 1.396 | 1.398 | 1.436 | 1.550 | 1.553 |

Lanpostuak 1.553 izan ziren 2023an, aldi horretan ehuneko 14ko hazkundea izan ondoren. Lanpostu horietatik, ehuneko 28 hutsik zeuden.

Lanbide kategoriaren araberako egoera desberdina da: erizaintzako langileen lanpostuak ehuneko 30ean hutsik daude, familia medikuntzakoak ehuneko 17an, administrazio langileenak ehuneko 48an eta pediatriakoak ehuneko 16an.

Abenduaren 31n hutsik zeuden lanpostuen egoera honakoa zen:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontzeptua | 2018 | 2019 | | 2020 | 2021 | | 2022 | 2023 | |
| Lanpostu hutsak, guztira | 298 | | 380 | 420 | | 484 | 503 | 450 |
| Lanpostu hutsak lanpostu guztien gainean (%) | 22 | | 27 | 30 | | 34 | 32 | 29 |
| Aldi baterako betetako lanpostu hutsak | 271 | | 338 | 371 | | 422 | 447 | 399 |
| Betetako lanpostu hutsak lanpostu hutsen guztizkoaren gainean (%) | 91 | | 89 | 88 | | 87 | 89 | 89 |
| Bete gabeko lanpostu hutsak | 27 | | 42 | 49 | | 62 | 56 | 51 |
| Bete gabeko lanpostu hutsak (%) | 9 | | 11 | 12 | | 13 | 11 | 11 |

2018-2023 aldian, lanpostu hutsen ehuneko 11 ez zeuden beteta, eta lanbide kategoria hauenak ziren:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 15 | 15 | 17 | 27 | 26 | 24 |
| Pediatriako fak. | 6 | 6 | 10 | 11 | 4 | 2 |
| Erizaintzako langileak | 4 | 15 | 16 | 18 | 19 | 16 |
| Administrazio langileak | 2 | 6 | 6 | 6 | 7 | 9 |
| Bete gabeko plazen ehunekoa | 27 | 42 | 49 | 62 | 56 | 51 |

Urte guztietan, familia medikuntzako fakultatiboen kategoriak ditu bete gabeko plaza huts gehien; zehazki, 24 izan ziren 2023an (lanpostu guztien ehuneko 47).

Ohiko arretako langile finkoen altak eta bajak

Gure irismenean sartzen diren lanbide kategorietako langile finkoen aldakuntza garbia honako hau izan zen:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Medikuak  fakultatiboak | Altak | - | 4 | - | 7 | 38 | 22 |
| Bajak | 19 | 11 | 21 | 19 | 32 | 14 |
|  | Aldakuntza garbia | -19 | -7 | -21 | -12 | 6 | 8 |
| Pediatriako fakultatiboa | Altak | - | 1 | - | 3 | 3 | 1 |
| Bajak | 5 | 4 | 5 | 2 | 6 | 4 |
|  | Aldakuntza garbia | -5 | -3 | -5 | 1 | -3 | -3 |
| Erizaintzako langileak | Altak | 4 | - | 9 | 3 | 18 | 44 |
| Bajak | 28 | 28 | 25 | 27 | 26 | 24 |
|  | Aldakuntza garbia | -24 | -28 | -16 | -24 | -8 | 20 |
| Administrazio langileak | Altak | - | - | - | 28 | - | - |
| Bajak | 7 | 4 | 12 | 12 | 11 | 11 |
|  | Aldakuntza garbia | -7 | -4 | -12 | 16 | -11 | -11 |

Aldi osoan, aldakuntza garbia negatiboa da, 172 pertsona gutxiago baitaude: 80 erizain, familia medikuntzako 45 fakultatibo, 29 administrazio langile eta pediatriako 18 fakultatibo.

2022ko datuekin alderatuta, pediatriako fakultatiboen eta administrazio langileen artean aldakuntza negatiboa izan zen 2023an; ostera, familia medikuntzako fakultatiboen eta erizainen kasuan aldaketa positiboa izan zen.

Horri dagokionez, adierazi behar dugu 2024an aldakuntza garbia ziurrenik positiboa izanen dela lanbide kategoria guztietan, enplegu publikoa egonkortzeko prozesuen ondorioz langile finkoak sartuko direlako.

Ohiko arretako langile baliokideak

Aztertutako aldian, ohiko arretako langile baliokideak honako hauek dira:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 490 | 482 | 488 | 471 | 471 | 474 |
| Pediatriako fak. | 88 | 87 | 85 | 82 | 88 | 87 |
| Erizaintzako lang. | 636 | 650 | 691 | 730 | 744 | 779 |
| Administrazio lang. | 328 | 336 | 356 | 371 | 375 | 388 |
| Guztira | 1542 | 1.555 | 1.619 | 1.654 | 1.678 | 1.728 |

2023an, langile baliokideak 1.728 izan ziren, 2018an eta 2022an baino ehuneko 12 eta hiru gehiago, hurrenez hurren. Langile baliokide horiek OOLn 2023an lan egin zuten guztien ehuneko 79 dira.

Langile horien ehuneko 45 erizainak ziren, ehuneko 28 familia medikuntzako fakultatiboak, ehuneko 22 administrazio langileak eta gainerako ehuneko bosta pediatriako fakultatiboak.

CIAS bakoitzari esleitutako OTIak araudian ezarritako optimoarekin alderatzea

Osasun etxeak identifikazio autonomiko sanitarioko kode (CIAS, aurrerantzean) batekin identifikatutako paziente kupoetan antolatzen dira. Kupo bakoitza oinarrizko unitate asistentzial bati esleitzen zaio. Unitate hori familia medikuntzako edo pediatriako fakultatibo batek eta erizaintzako kolektiboko pertsona batek osatzen dute.

Pazienteak CIASen artean banatzeari dagokionez, Lehen Osasun Laguntzako famili medikua eta mediku pediatra libreki aukeratzeko eskubidea arautzen duen azaroaren 28ko 244/1994 Foru Dekretuaren 6. artikuluak xedatzen duenez, laguntza kalitate egokia bermatzeko, familia medikuntzako fakultatiboen kasuan, CIAS bakoitzari atxikitzen ahalko zaion OTI kopurua 1.250 eta 2.000 artekoa izanen da, eta pediatriako fakultatiboen kasuan, 1.250 eta 1.500 artekoa da.

Bestalde, O-NOZek 2019-2022 aldirako onetsitako Nafarroako Oinarrizko Osasun Laguntzako eta Arreta Komunitarioko Estrategia anbiziotsuagoa izan zen, eta baliabideak familia medikuntzan CIAS bakoitzari esleitutako 1.500 OTI eta pediatrian 1.000 OTI gainditzea saihesteko moduan planifikatzea planteatzen zuen.

Osasun etxeetan dauden CIASak kontuan izanda, OTI/CIAS ratioak lortu ditugu, eta emaitzak hauek dira, oinarrizko eskualde moten arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CIAS bakoitzean OTIa duten pazienteak, familia medikuntzan | | | | | | |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Hirikoak | 1.352 | 1.435 | 1.446 | 1.432 | 1.511 | 1.507 |
| Landa eskualde handiak | 1.469 | 1.454 | 1.418 | 1.396 | 1.395 | 1.396 |
| Landa eskualde ertainak | 1.117 | 1.127 | 1.137 | 1.148 | 1.156 | 1.175 |
| Landa eskualde txikiak | 950 | 966 | 976 | 974 | 982 | 971 |
| Eskualde bereziak | 332 | 334 | 338 | 347 | 349 | 393 |
| Batez bestekoa, familia medikuntzan | 1.226 | 1.259 | 1.259 | 1.251 | 1.285 | 1.287 |
|  | | | | | | |
| CIAS bakoitzean OTIa duten pazienteak, pediatrian | | | | | | |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Landa eskualde handiak | 1.087 | 1.017 | 1.014 | 1.006 | 1.000 | 982 |
| Landa eskualde ertainak | 937 | 940 | 1.045 | 1.021 | 1.005 | 977 |
| Landa eskualde txikiak | 988 | 991 | 989 | 984 | 963 | 930 |
| Hirikoak | 987 | 952 | 889 | 876 | 882 | 862 |
| Eskualde bereziak | 144 | 148 | 142 | 142 | 135 | 132 |
| Batez bestekoa, pediatrian | 956 | 928 | 922 | 910 | 905 | 882 |

Aurreko datuetatik honako hau nabarmentzen dugu:

* Oro har, ez dira gainditzen araudian eta O-NOZek diseinatutako estrategian ezarritako ratioak.
* Familia medikuntzaren kasuan, CIAS bakoitzean OTIa duten pazienteak ehuneko bost igo dira, eta pediatrian, berriz, ehuneko zortzi jaitsi dira.
* CIAS bakoitzari esleitutako OTIei dagokienez alde nabarmenak daude osasun etxe moten artean, bai familia medikuntzaren kasuan, bai pediatriaren kasuan, batez ere biztanleria udalerri jakin batzuetan kontzentratzen delako.

3.1.2 OOLko langileen absentziak lanpostuan

Absentzien arrazoiak

Langileen absentziak Administrazio Publikoen zerbitzuko Langileen Estatutua arautzen duen abuztuaren 30eko 251/1993 Legegintzako Foru Dekretuan eta Nafarroako Administrazio Publikoetako funtzionarioen opor, lizentzia eta baimenen erregelamendua onesten duen otsailaren 9ko 11/2009 Foru Dekretuan jasota daude.

Txosten honen ondorioetarako, honako absentzia mota hauek bildu ditugu:

* Beti gertatuko diren absentziak: 27 lanegun oporrengatik eta hiru lanegun norberaren gauzetarako baimen ordainduagatik lan egindako urte bakoitzeko, edo proportzionalki dagozkion egunak zerbitzu denbora laburragoa izan bada.

Absentzia horien haritik, martxoaren 29ko 12/2023 Foru Legeak aipatutako legegintzako foru dekretua aldatu, eta opor egun gehigarriak eta norberaren gauzetarako egun gehigarriak txertatu zituen, pertsonaren antzinatasunaren arabera. Hona hemen horien taula:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Antzinatasun urteak | Egun gehigarriak | | Egun gehigarriak, guztira |
| Oporrengatik | Norberaren gauzetarako |
| 15-17 | 1 | - | 1 |
| 18-19 | 1 | 2 | 3 |
| 20-23 | 2 | 2 | 4 |
| 24 | 2 | 3 | 5 |
| 25-26 | 3 | 3 | 6 |
| 27-29 | 3 | 4 | 7 |
| 30-32 | 4 | 5 | 9 |
| 33-35 | 4 | 6 | 10 |
| 36-38 | 4 | 7 | 11 |
| 39-41 | 4 | 8 | 12 |
| 42-44 | 4 | 9 | 13 |

Araudian aldaketa hori aplikatzeak 52.789 ordu gehiago hartzeko eskubidea ekarri zuen 2023an, honako xehetasun hauen arabera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | Ordu gehigarriak | Pertsona baliokideak |
| Familia medikuntzako fakultatiboa | 19.008 | 11 |
| Pediatriako fakultatiboa | 2.447 | 1,4 |
| Erizaintzako langileak | 25.704 | 14 |
| Administrazio langileak | 5.630 | 3 |
| Guztira | 52789 | 30 |

Oporretako eta norberaren gauzetarako ordu gehigarri horiek 2023an ordezteko, lanaldi osoko 30 pertsona kontratatu beharko lirateke: 14 erizain, familia medikuntzako 11 fakultatibo, 3 administrazio langile eta pediatriako 1,4 fakultatibo.

Horri dagokionez, salbuespen gisa, arauaren aldaketa 2023ko martxoaren amaieran onetsi zenez, urte osoan kontratatuta egon ez ziren langileentzat ez ziren kontuan hartu arau aldaketa argitaratu aurreko aldiari zegozkion opor egun eta norberaren gauzetarako egun gehigarriak. Horrek esan nahi du 2024tik aurrera zifra horiek handiagoak izanen liratekeela araua urte oso bati aplikatzean.

* Araudian arrazoi espezifikoengatik araututako beste absentzia batzuk. Honela banatzen dira:

1. Lizentzia ordainduak: ezkontza edo bikote egonkorra, haurdunaldia, erditzea, seme-alaba goiztiarrak edo ospitalean egon behar dutenak jaiotzea, adopzioa, adopziorako edo harrerarako zaintza, minbizia edo bestelako gaixotasun larriren bat duen adingabea zaintzea, gaixotasun oso larriren bat duen senitartekoa zaintzea.

Haurdunaldiagatiko lizentzia ordainduari dagokionez, 2018-2023 aldian OOLko langileei lizentzia eman zitzaien haurdunaldiaren batez besteko astea jaso dugu jarraian, Mutua Navarrak, hau da, Gizarte Segurantzaren erakunde laguntzaileak emandako informazioaren arabera. Mutualitate horrek aztertzen du noiz eman behar den lizentzia hori, lanpostuaren ezaugarrien eta arriskuaren arabera:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Langile fakultatiboak | | Erizaintzako langileak | |
| Eskabide kopurua | Lizentzia emateko  batez besteko astea | Eskabide kopurua | Lizentzia emateko  batez besteko astea |
| 2018 | 21 | 25,8 | 28 | 21,6 |
| 2019 | 33 | 25,2 | 19 | 25,3 |
| 2020 | 28 | 22,1 | 26 | 25,6 |
| 2021 | 28 | 23,8 | 20 | 22,2 |
| 2022 | 49 | 24,7 | 36 | 23,5 |
| 2023 | 35 | 22 | 41 | 22,7 |

1. Ordaindu gabeko lizentziak: norberaren gauzak, gehienez ere hiru hilabete, bi urtean behin.
2. Baimen ordainduak: ama biologikoa ez den gurasoarentzako jaiotza, adopzio edo harreragatik, 12 hilabetetik beherako seme-alaben edoskitzeagatik, jaio aurreko azterketengatik eta erditzea prestatzeko teknikengatik, genero indarkeriagatik, desgaitasuna duten seme-alaben arretagatik, senideen heriotzagatik, senideen gaixotasun edo ospitaleratzeagatik, senideen kirurgia handi anbulatorioagatik, etab.
3. Aldi baterako lanerako ezintasunak edo baimen sindikalengatiko absentziek eragindako beste egoera batzuk.

Absentzia horietako batzuei dagokienez, 6/2019 Foru Legeak eta 12/2023 Foru Legeak 251/1993 Legegintzako Foru Dekretua aldatu zuten, eta honako aldaketa hauek sartu zituzten aztergai den aldian:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Absentzia mota | Arau aldaketaren aurreko iraupena | Arau aldaketak |
| Minbizia/gaixotasun larria duen adingabea zaintzea | Lanaldiaren ehuneko 75 arte | 12/2023 Foru Legetik aurrera, lanaldiaren ehuneko 99,99 arte |
| Ama biologikoa ez den gurasoarentzako baimena seme-alaba baten jaiotza, adoptatzeko zaintza, harrera edo adopzioarengatik | 2018: zortzi aste uztailaren 4ra arte jaiotakoentzat, bederatzi aste uztailaren 5etik aurrera jaiotakoentzat.  2019: 13 aste  2020tik aurrera: 17 aste | |

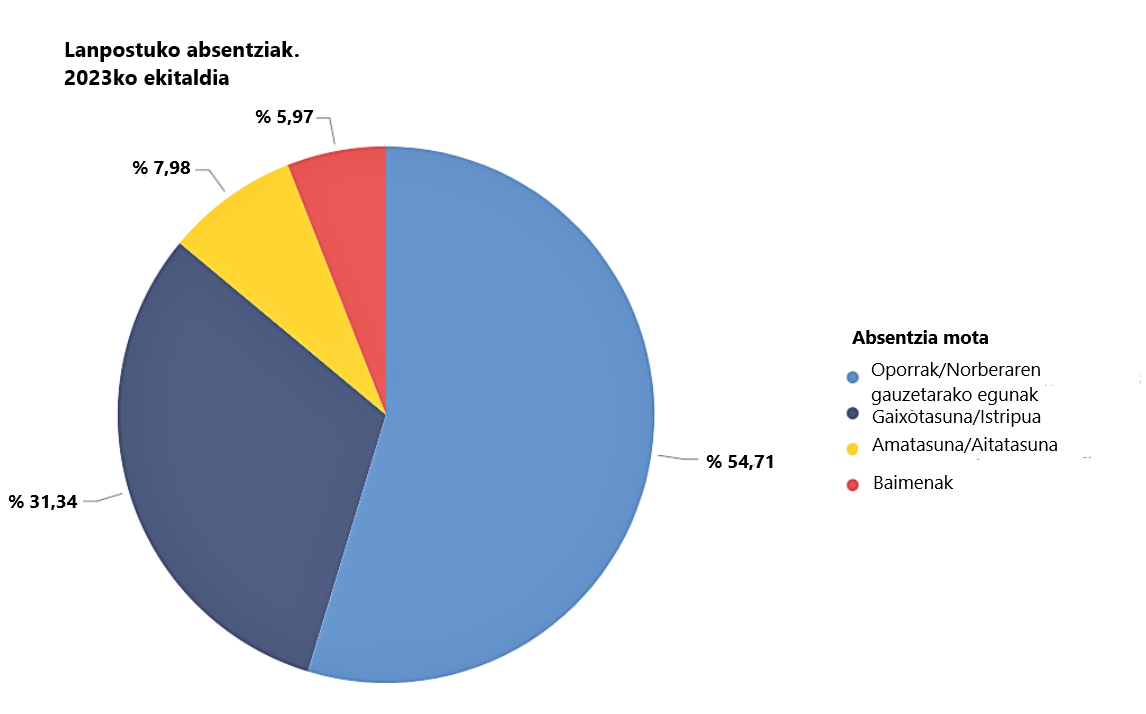
Absentzia orduen kuantifikazioa, lanbide kategoriaren arabera

2018-2023 aldian aztertutako lanbide kategorietan, lanpostuko absentzia ordu hauek izan ziren:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langile mota | Absentzia mota | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 |
| Medikuak  medikuntzako  fakultatiboa | Oporrak/Norberaren gauzetarako egunak | | 93.203 | | 91.572 | | 88.578 | | 93.216 | | 94.355 | | 106.770 |
| Gaixotasuna/Istripua | | 38.092 | | 39.980 | | 63.739 | | 46.119 | | 52.450 | | 47.918 |
| Amatasuna/Aitatasuna | | 8.136 | | 10.642 | | 7.751 | | 12.844 | | 17.784 | | 13.879 |
| Baimenak | | 7.204 | | 14.964 | | 6.270 | | 6.545 | | 9.001 | | 12.221 |
| Medikuak  fakultatiboa | Oporrak/Norberaren gauzetarako egunak | | 18.289 | | 17.371 | | 16.073 | | 16.717 | | 18.166 | | 19.482 |
| Gaixotasuna/Istripua | | 8.095 | | 7.823 | | 12.739 | | 12.194 | | 13.811 | | 13.867 |
| Amatasuna/Aitatasuna | | 6.057 | | 8.337 | | 11.831 | | 6.780 | | 8.255 | | 7.432 |
| Baimenak | | 2.098 | | 2.880 | | 928 | | 892 | | 1.400 | | 1.841 |
| Langileak  langileak | Oporrak/Norberaren gauzetarako egunak | | 117.838 | | 114.903 | | 118.206 | | 133.819 | | 148.251 | | 162.625 |
| Gaixotasuna/Istripua | | 59.791 | | 69.245 | | 94.080 | | 80.487 | | 104.491 | | 94.127 |
| Amatasuna/Aitatasuna | | 14.067 | | 20.956 | | 14.908 | | 22.337 | | 20.229 | | 36.418 |
| Baimenak | | 27.241 | | 26.057 | | 9.765 | | 10.616 | | 10.892 | | 12.925 |
| Langileak  langileak | Oporrak/Norberaren gauzetarako egunak | | 61.103 | | 57.906 | | 59.758 | | 64.059 | | 68.351 | | 72.858 |
| Gaixotasuna/Istripua | | 25.169 | | 36.686 | | 51.607 | | 41.979 | | 42.131 | | 53.119 |
| Amatasuna/Aitatasuna | | 1.863 | | 822 | | 1.307 | | 4.159 | | 3.320 | | 1.647 |
| Baimenak | | 14.963 | | 15.611 | | 14.415 | | 15.999 | | 15.196 | | 16.022 |
| Orduak, guztira |  | | 503.209 | | 535.755 | | 571.955 | | 568.762 | | 628.083 | | 673.151 |
| Pertsona baliokideak, guztira | | 281 | | 299 | | 320 | | 318 | | 351 | | 376 | |

Aurreko datuak aztertuta, honako hau azpimarratzen dugu:

* 2023an, absentzia orduek, eta, beraz, pertsona baliokideek, ehuneko 34 egin zuten gora 2018arekin alderatuta, eta ehuneko zazpi 2022rekin alderatuta.
* 2023an, hau izan zen absentzia mota bakoitzaren ehunekoa, guztien artean:



* Absentzia motaren araberako zifra horiek pertsona baliokideetara eraldatzen baditugu, emaitza hau izanen da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Oporrak/norberaren gauzetarako egunak | 162 | 157 | 158 | 172 | 184 | 202 |
| Gaixotasuna/istripua | 73 | 86 | 124 | 101 | 119 | 117 |
| Amatasuna/aitatasuna | 17 | 23 | 20 | 26 | 28 | 33 |
| Baimenak | 29 | 33 | 18 | 19 | 20 | 24 |
| Pertsona baliokideak, guztira | 281 | 299 | 320 | 318 | 351 | 376 |

2023an, langile horien absentzia orduak betetzeko, lanaldi osoko 376 pertsona gehiago kontratatu beharko ziren urtebetez.

Absentzia indizea, lanbide kategoriaren arabera

Aztertutako aldian, lanpostuan izandako absentzia indizea, lanbide kategoriaren arabera, honako hau da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 16,72 | 18,20 | 19,06 | 18,82 | 20,61 | 21,30 |
| Pediatriako fak. | 21,97 | 23,32 | 27,40 | 24,98 | 26,42 | 27,31 |
| Erizaintzako lang. | 19,24 | 19,87 | 19,16 | 18,92 | 21,32 | 21,95 |
| Administrazio lang. | 15,25 | 15,92 | 16,76 | 15,89 | 15,93 | 17,01 |
| Absentzia indizea, guztira | 17,67 | 18,60 | 18,94 | 18,40 | 19,99 | 20,75 |

2023an, lanpostuko absentzia indizea ehuneko 20,75era iritsi zen, hots, ehuneko hiru puntu igo da 2018koaren aldean.

Aldi horretan, lanbide kategoriaren araberako portaera oso bestelakoa da: pediatriako fakultatiboek ehuneko 27,31ko indizea dute, alegia, 5,34 puntuko igoera, eta administrariek, aldiz, ehuneko 17,01eko indizea eta 1,76 puntuko igoera.

Benetako langile baliokideak

Aurreko puntuko absentziak kontuan edukitzen baditugu, hau izan da benetako langile baliokideen bilakaera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 408 | 425 | 418 | 415 | 410 | 412 |
| Pediatriako fak. | 69 | 67 | 63 | 63 | 68 | 66 |
| Erizaintzako lang. | 513 | 521 | 560 | 592 | 586 | 608 |
| Administrazio lang. | 271 | 274 | 285 | 300 | 303 | 307 |
| Guztira | 1261 | 1.287 | 1.325 | 1.371 | 1.366 | 1.393 |

Benetako langile baliokideak, guztira, ehuneko 11 igo dira, baina kategoriaren araberako azterketa oso desberdina da. Hala, erizaintzako langileak ehuneko 19 igo dira, administrazio langileak ehuneko 13, baina familia medikuntzako fakultatiboak ehuneko bat baino ez dira igo, eta pediatriakoek ehuneko lau egin dute behera.

3.1.3 Langileen etorkizuneko prestasunaren inguruko aurreikuspenak

Langileen batez besteko adin haztatua, lanbide kategoriaren arabera

Langileen batez besteko adin haztatua lanbide kategoriaren arabera kalkulatu, eta honako emaitza hau lortu dugu:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 51,5 | 52,0 | 52,5 | 52,6 | 52,3 | 52,0 |
| Pediatriako fak. | 47,5 | 46,9 | 46,7 | 46,9 | 46,4 | 46,6 |
| Erizaintzako lang. | 45,8 | 45,7 | 44,7 | 44,3 | 44,8 | 45,0 |
| Administrazio lang. | 48,6 | 49,6 | 49,9 | 49,2 | 49,5 | 50,2 |
| Batez besteko adin haztatua, guztira | 48,3 | 48,5 | 48,3 | 47,9 | 48,0 | 48,2 |

2023an, langileen batez besteko adin haztatua 48,2 urtekoa izan zen, aztertutako gainerako urteetakoaren antzekoa.

Lanbide kategoriaren araberako emaitzen artean aldeak daude. Batez besteko adinik altuena familia medikuntzako fakultatiboena da, 52 urte; ostera, erizaintzako langileena, 45.

Erretiroen aurreikuspenak, lanbide kategoriaren arabera

Taula honek 2023-2034 aldian urte bakoitzean 65 urtetik gorako adina izanen luketen pertsonen kopurua jasotzen du:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lan. kat. | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 | 2034 | Guztira |
| Fam. med. fak. | 19 | 24 | 24 | 20 | 14 | 19 | 18 | 35 | 16 | 18 | 14 | 18 | 239 |
| Pediatriako fak. | 1 | 4 | 3 | 4 | - | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 30 |
| Eriz. lang. | 4 | 12 | 21 | 42 | 30 | 45 | 36 | 23 | 26 | 24 | 27 | 21 | 311 |
| Admin. lang. | 9 | 4 | 11 | 16 | 17 | 20 | 18 | 18 | 24 | 26 | 14 | 30 | 207 |

Hamar urteko epean, erizainen kolektiboko 311 pertsonak, familia medikuntzako 239k, 207 administrazio langilek eta 30 pediatrak hartzen ahal dute erretiroa. Plantillako egungo lanpostuei dagokienez, erretiroen aurreikuspen horiek ehuneko hau hartzen dute: erizainen kasuan, ehuneko 50; familia medikuntzako fakultatiboen kasuan, ehuneko 49; administrazio langileen kasuan, ehuneko 62; eta pediatriako fakultatiboen kasuan, ehuneko 28.

OOLko barneko mediku egoiliarrentzako prestakuntzan izandako sarrerak

Familia medikuntzako fakultatiboak sartzeko oso alderdi garrantzitsua da espezialitate horretan barneko mediku egoiliar gisa (aurrerantzean, BAME) egin behar duten aldez aurreko prestakuntza. Taula honek Nafarroan aztertutako aldian espezialitate horretarako eskaini diren plazak, plaza horietan sartu diren pertsonen kopurua eta prestakuntza amaitu dutenena erakusten ditu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Iruñeko barrutian eskainitako plazak | 22 | 22 | 32 | 32 | 32 | 32 | 24 |
| Tuterako barrutian eskainitako plazak | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Eskainitako lanpostuak, guztira | 30 | 30 | 40 | 40 | 40 | 40 | 32 |
| Eskainitako plazetako sarrerak | 30 | 29 | 40 | 40 | 39 | 23 | 23\* |
| Prestakuntza amaitu duten pertsonak | 21 | 22 | 26 | 29 | 31 | 36 | Datua ez dago eskuragarri |
| \*Plazetako bat sartzeko zain dago, hainbat administrazio izapide direla eta. | | | | | | | |

Aldi osoan 252 plaza eskaini dira guztira, eta 224 pertsona sartu dira horietan.

Deigarria da 2023. eta 2024. urteetan plaza eskaintzan sarrera gutxi egon zirela. Alde horretatik, hori ez da Nafarroakoa bakarrik, eta Estatuko gainerako lekuetan ere gertatu da, non 2024an egindako azken plaza eskaintzan, Nafarroakoak barne, 2.492 plaza sartu ziren, eta horietatik 459 bete gabe geratu ziren.

Bestalde, kontuan izan behar da prestakuntza horretan sartzeak ez duela esan nahi prestakuntza hori egin duten pertsonek Nafarroan lan egiten amaituko dutenik. Izan ere, egiaztatu dugu aztertutako aldian Nafarroan prestakuntza hori amaitu zuten pertsona guztietatik, 2023an, ehuneko 50ek bakarrik zuela kontratua O-NOZerekin.

Lan publikoaren eskaintzen egoera

Jarraian, txosten honen aztergai den aldian onetsitako lan publikoaren eskaintzen eta dagozkien deialdien laburpen taula dugu, baita txosten hau idazteko datan duten egoerarena ere:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Birjarpeneko LPEetako plaza kopurua | | | | Egonkortzeko LPEetako plaza kopurua | |
| NAOn argitaratutako plaza kopurua | Deitu beharreko  plazak\* | Betetako plaza kopurua | Betetzeko dauden plaza kop. | Merezimendu lehiaketa bidez deitutako eta betetako  plazak | Oposizio lehiaketa bidez deitutako eta betetako  plazak |
| Fam. med. fak.\*\* | 150 | 136 | 69 | 67 | 32 | 6 |
| Pediatriako fak. | 45 | 51 | 28 | 23 | 6 | 1 |
| Erizaintzako lang. | 226 | 148 | 62 | 86 | 73 | 8 |
| Guztira | 421 | 335 | 159 | 176 | 111 | 15 |
| \* Deitu beharreko plazak aurretiko barne mugikortasuneko prozesuen ondoren sortu dira. | | | | | | |
| \*\* Plaza horietan ez dira sartzen larrialdietako fakultatiboak. | | | | | | |

Ikus daitekeenez, birjarpeneko LPEetan aurreikusitako 421 plazetatik, eta aurreikusitako barne mugikortasuneko prozesuen ondoren, 159 plaza bete ziren, eta 176 betetzeko geratu ziren. 176 plaza horietatik, familia medikuntzako eta pediatriako fakultatiboen 67 eta 23 plaza oposizio fasean daude gaur egun, eta, hortaz, erizaintzako langileen 86 plazetarako deialdia egitea baino ez da falta.

Egonkortasun taulako plazak uztailaren 1eko 19/2022 Foru Legearen babesean deituak (eta beteak) dira. Lege horren bidez neurriak hartzen dira Nafarroako Administrazio Publikoetan egonkortze prozesuak gauzatzeko, Enplegu Publikoan dagoen Behin-behinekotasuna Murrizteko Premiazko Neurrien abenduaren 28ko 20/2021 Legearen ondorioz. Plaza horiek 126 izan ziren guztira.

**Laburbilduz**, O-NOZek dituen baliabideei dagokienez, plantilla organikoko plazak ehuneko 14 areagotu diren arren, horien ehuneko 29 hutsik daude, eta ehuneko 89 aldi baterako beteta. Hamar urteko epean 787 pertsonak erretiroa hartzen ahal dutenez, deitzeko dauden 176 lanpostuetarako deialdia egin beharko litzateke, eta behar bezala planifikatu beharko litzateke lan publikoaren eskaintzen onespena, plantilla berrezartzeko, eta, gainera, jendea familia medikuntzako espezialitateko prestakuntzan sar dadin bultzatzeko.

Orobat, egiaztatu dugu lanpostuen antolamendu egitura araudian ezarritako optimoaren arabera diseinatuta dagoela, baina, bestalde, kontuan eduki behar da, nahiz eta benetako langile baliokideak ehuneko 11 areagotu diren, fakultatiboek zero inguruko aldakuntza balioak edo negatiboak dituztela.

3.2 Bigarren helburua. OOLrako irisgarritasuna bermatzeko hartutako neurriak

OOLko osasun etxeetako lanpostuen antolamendu egitura herritarrei zerbitzu egokia emateko diseinatuta dago, araudian ezarritako ratioen arabera. Hala ere, egiaztatu dugu lanpostuetan absentziak daudela eta horiek bete egin behar direla diseinatutako antolamendu horrek behar bezala funtziona dezan eta irisgarritasunari kalterik eragin ez diezaion.

Jarraian, O-NOZek 2018-2023 aldian absentzia horiek estaltzeko eta OOLrako irisgarritasuna bermatzeko hartutako neurriak azalduko ditugu.

3.2.1 Irisgarritasuna bermatzeko baliabide ekonomikoak

Erabilgarri dauden kontratazio zerrenden azterketa, lanbide kategoriaren arabera

Araudiari jarraikiz, langileen absentziak betetzeko O-NOZek erabili behar duen lehen aukera aldi baterako kontratazioa da. Jarraian, kontratazio horiekin lotutako hainbat alderdi aztertuko ditugu.

* Prest daudenen kontratazio zerrendak: O-NOZek datu hauek eman dizkigu 2023ko abenduaren 31ko kontratazio zerrendei buruz eta 2023ko apiriletik urte bereko abendura arte egindako eskaintzei buruz:
  1. 2023ko abenduaren 31n, 11.281 pertsona zeuden aktibo kontratazio zerrendetan, xehetasun hauen arabera:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Prest ez dauden  pertsonak | Kontratua duten eta prest dauden pertsonak | Kontraturik ez duten eta prest dauden pertsonak | Guztira  pertsonak |
| Familia medikuntzako fak. | 136 | 177 | 35 | 348 |
| Pediatriako fak. | 13 | 27 | 8 | 48 |
| Erizaintzako lang. | 2.218 | 2.256 | 439 | 4.913 |
| Administrazio lang. | 3.131 | 1.127 | 1.714 | 5.972 |
| Guztira | 5498 | 3.587 | 2.196 | 11.281 |

Zerrendako pertsonen ehuneko 49 ez zeuden prest, ehuneko 32 prest zeuden baina kontratua zuten indarrean, eta gainerako ehuneko 19a prest.

Zerrendako pertsonen ehuneko 53 administrazio langileen kolektibokoak ziren, ehuneko 44 erizaintzakoak eta gainerako ehuneko hirua bakarrik fakultatiboen kolektibokoa.

* 1. 2023ko apiriletik abendura bitartean, iraupen luzeko eta laburreko 4.083 kontratu eskaintza kudeatu ziren, honako xehetasun hauen arabera:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide  kategoriak | Eskaintzaren egoera | Eskaintza kop. | Deien batez besteko kop. | Deitutako hautagaien  Batez besteko kop. |
| Medikuak  fakultatiboak | Erantzunda | 145 | 26 | 15 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 126 | 40 | 21 |
| Medikuak  fakultatiboa | Erantzunda | 21 | 2 | 2 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 25 | 5 | 4 |
| Langileak  langileak | Erantzunda | 1.481 | 25 | 16 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 153 | 49 | 39 |
| Langileak  langileak | Erantzunda | 2.097 | 7 | 5 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 35 | 29 | 24 |
| Guztira |  | 4083 | 17 | 11 |

Kontratazio eskaintzen ehuneko 51 bete egin zen, eta gainerako ehuneko 49a bete gabe geratu zen, hautagairik ez zegoelako. Eskaintza horiek kudeatzeko, horietako bakoitzetik batez beste 17 dei egin zitzaizkien batez beste 11 pertsonari.

Lanbide kategoriaren araberako datuak oso desberdinak dira. Hautagairik ez zegoelako, bete gabe geratu zen administrazio langileen eskaintzen ehuneko bi, erizaintzako langileen ehuneko bederatzi, familia medikuntzako fakultatiboen ehuneko 46 eta pediatriako fakultatiboen ehuneko 54.

Iraupen luzeko kontratazio eskaintzei soilik erreparatzen badiegu —horiek inpaktu handiagoa dute lanpostuko absentzien estalduran—, honako hauek dira emaitzak:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide  kategoria | Eskaintzaren egoera | Eskaintza kop. | Deien batez besteko kop. | Deitutako hautagaien  Batez besteko kop. |
| Medikuak  fakultatiboa | Erantzunda | 83 | 44 | 24 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 13 | 62 | 31 |
| Medikuak  fakultatiboa | Erantzunda | 13 | 3 | 2 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 5 | 6 | 5 |
| Langileak  langileak | Erantzunda | 149 | 113 | 60 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | 1 | 310 | 175 |
| Langileak  langileak | Erantzunda | 24 | 41 | 29 |
| Estali gabe, hautagairik ez dagoelako | - | - | - |

Iraupen luzeko 288 kontratazio eskaintzetatik ehuneko 93 bete egin zen, eta gainerako ehuneko zazpia bete gabe geratu zen, hautagairik ez zegoelako.

Lanbide kategoriaren araberako datuak oso desberdinak dira. Hautagairik ez zegoelako, bete gabe geratu zen pediatriako fakultatiboen eskaintzen ehuneko 28, familia medikuntzako fakultatiboen ehuneko 14 eta erizaintzako langileen ehuneko bat. Administrazio langileenak, berriz, kasu guztietan bete ziren.

Langileen aldi baterako kontratazioetara bideratutako gastua

2018-2023 aldian, txosten honetan kontuan hartutako lanpostu absentziak estaltzeko kontratazio horietara bideratutako gastua 61,36 milioikoa izan zen, honako xehetasun honen arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | 3.649.810 | 3.377.684 | 2.579.278 | 1.729.991 | 1.721.867 | 2.064.303 |
| Pediatriako fak. | 189.123 | 105.867 | 156.882 | 224.706 | 197.351 | 302.433 |
| Erizaintzako lang. | 4.796.824 | 5.623.646 | 5.851.225 | 4.283.601 | 4.902.333 | 7.312.846 |
| Admin. lang. | 1.511.393 | 1.763.111 | 2.157.463 | 2.106.696 | 2.203.455 | 2.548.452 |
| Guztira | 10147150 | 10.870.308 | 10.744.848 | 8.344.994 | 9.025.006 | 12.228.034 |

Aldi osoan, gastuaren ehuneko 53 erizaintzako langileak kontratatzeko erabili zen, ehuneko 25 familia medikuntzako fakultatiboak kontratatzeko, ehuneko 20 administrazio langileak kontratatzeko eta gainerako ehuneko bia pediatriako fakultatiboak kontratatzeko.

2023ko gastuari dagokionez, honako alderdi hauek aipatu nahi ditugu:

* Gastua 12,23 milioi eurokoa izan zen, alegia, 2018an eta 2022an baino ehuneko 21 eta 35 gehiago gastatu zen, hurrenez hurren.
* Gastuaren ehuneko 60 erizaintzako langileekin egindako kontratuei dagokie, ehuneko 21 administrazio langileekin egindakoei, ehuneko 17 familia medikuntzako fakultatiboekin egindakoei eta ehuneko bi pediatriakoekin egindakoei.
* 2018arekin alderatuta, nabarmentzekoa da lanbide kategoria guztietako kontratuetan egindako gastuaren igoera, familia medikuntzako fakultatiboen kontratuetan izan ezik, horien gastua ehuneko 43 jaitsi baita.

Aldi horretan kontratatutako orduaren gastuaren bilakaera honelakoa izan zen:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. (%) 2023/2018 |
| Familia med. fakultatiboa | 41,8 | 46,3 | 45,2 | 47,2 | 50,2 | 56,2 | 34 |
| Pediatriako fakultatiboa | 41,2 | 41,6 | 47,5 | 41,3 | 44,3 | 53,7 | 30 |
| Erizaintzako langileak | 31,0 | 32,1 | 32,1 | 32,6 | 34,1 | 36,0 | 16 |
| Administrazio langileak | 19,0 | 20,4 | 21,0 | 21,5 | 22,4 | 24,1 | 27 |
| Guztira | 31,1 | 32,2 | 31,0 | 30,6 | 32,0 | 34,5 | 11 |

2023an, kontratatutako orduaren kostua 34,5 eurokoa izan zen, 2018an baino ehuneko 11 handiagoa.

Lanbide kategoria bakoitzeko orduko gastuen artean alde nabarmena dago: familia medikuntzako fakultatiboen kasuan 56,2 eurokoa da, eta administrazio langileen kasuan, 24,1 eurokoa.

Fakultatiboen kasuan, 2023an kontratatutako orduaren gastuaren bilakaera hileko 400 euroko soldata igoerak baldintzatzen du, eta, administrazio langileen kasuan, ehuneko hamarreko igoerak. Igoera horiek Nafarroako Osasun Zerbitzua-Osasunbideari atxikitako langileen berariazko erregimenari buruzko urriaren 20ko 11/1992 Foru Legea aldatu zenean onetsi ziren.

Egindako kontratuen azterketa

2018-2023 aldiko gastua 25.882 kontraturi dagokie, lanbide kategoriaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | 574 | 523 | 287 | 297 | 487 | 471 |
| Pediatriako fak. | 47 | 13 | 11 | 17 | 18 | 17 |
| Erizaintzako lang. | 2.721 | 2.314 | 1.272 | 606 | 965 | 1.308 |
| Administrazio lang. | 2.617 | 2.355 | 2.056 | 2.172 | 2.409 | 2.325 |
| Kontratuak, guztira | 5.959 | 5.205 | 3.626 | 3.092 | 3.879 | 4.121 |

Aldi osoan, kontratuen ehuneko 54 administrazio langileei dagokie, ehuneko 35 erizaintzako langileei, ehuneko hamar familia medikuntzako fakultatiboei eta gainerako ehuneko bata pediatriako fakultatiboei.

2023an, nabarmentzekoa da kontratuak ehuneko 31 murriztu direla 2018arekin alderatuta, nahiz eta 2022arekin konparatuta ehuneko sei areagotu diren.

Urte bakoitzean kontratatutako pertsona kopurua hau izan zen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | 125 | 117 | 93 | 80 | 96 | 98 |
| Pediatriako fak. | 12 | 11 | 8 | 11 | 14 | 12 |
| Erizaintzako lang. | 488 | 498 | 424 | 290 | 368 | 517 |
| Administrazio lang. | 249 | 266 | 271 | 411 | 361 | 373 |
| Pertsonak, guztira | 874 | 892 | 796 | 792 | 839 | 1.000 |

2023an 1.000 pertsona kontratatu ziren, 2018an eta 2022an baino ehuneko 14 eta 19 gehiago, hurrenez hurren. Lanbide kategoriaren arabera, azpimarratzekoa da erizaintzan kontratatutako pertsonen kopurua ehuneko 40 igo dela 2022tik.

2023an, familia medikuntzako fakultatiboen kolektiboko pertsona bakoitzari, batez beste, bost kontratu egin zitzaizkion; pediatriako fakultatiboen kasuan, 1,4 kontratu; erizaintzako langileei, 2,5 kontratu; eta administrazio langileei, 6,2.

Kontratuen batez besteko iraupena egunetan honako hau izan zen aldi horretan:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/2018 (%) |
| Familia med. fak. | 38 | 33 | 62 | 36 | 29 | 21 | -45 |
| Pediatriako fak. | 42 | 114 | 169 | 152 | 110 | 110 | 162 |
| Erizaintzako lang. | 28 | 34 | 63 | 95 | 76 | 52 | 86 |
| Administrazio lang. | 10 | 14 | 14 | 17 | 17 | 23 | 130 |
| Batez besteko iraupena, guztira | 22 | 25 | 37 | 39 | 36 | 33 | 50 |

2023an, kontratuen batez besteko iraupena 33 egunekoa izan zen, 2018an baino ehuneko 50 gehiago.

Lanbide kategoriaren araberako emaitzak nabarmen desberdinak dira. Hala, pediatriako fakultatiboen kasuan, batez besteko iraupena 110 egunekoa izan zen 2023an, eta 42 egunekoa 2018an. Bestalde, familia medikuntzakoen iraupena 21 egunekoa izan zen, eta 38 egunekoa 2018an.

Kontratuak aztertzean, ordezkapenak egiteko arrazoien SAP-GGBB kategorizazioan gorabeherak hauteman ditugu, batez ere pertsona batek hainbat pertsona aldi berean ordezten dituen kasuetan.

Aparteko jarduera egitea

Kontratatzeko prest dagoen langilerik ez badago, O-NOZeren hurrengo aukera langileek aparteko jarduera ordaindua egitea da produktibitate osagarriarekin.

2018-2023 aldian, zenbait ebazpen eman ziren osagarri hori ordaintzeko baldintzak eta lanbide kategoria bakoitzerako zenbatekoa arautzeko. Ebazpenak txosten honen 2. gehigarrian zehaztu ditugu. Eta honako alderdi garrantzitsu hauek jasotzen dituzte:

* 2018an eta 2019aren zati batean, osagarri hori lanbide kategoria bakoitzerako egindako ordu bakoitzeko zenbateko baten bidez ordaintzen zen. Urte horretako abenduan 1635/2019 Ebazpena onestearekin batera, sistema aldatu egin zen fakultatiboentzat, eta bi modulu mota onetsi ziren osagarri hori ordaintzeko:

1. Pazienteei arreta emateko modulua: modulu bakoitzarekin pazientea artatzeko ordubete sortzen da, eta ordu hori egoki irizten diren ekintzetan bana daiteke, horien iraupen estandarra kontuan hartuta.

Moduluak ezin dira zatitu, eta osorik ordaintzen dira, ohiko ordutegitik kanpo laguntza eduki guztia burutu den edo ez kontuan izan gabe.

1. Aparteko jardueraren modulua, hiru ekografia edo hiru kirurgia txiki edo erretinografia ez-midriatikoen 15 txosten egiteko.

* Taula honek 2018-2023 aldian lanbide kategoria bakoitzerako ordu/moduluaren zenbatekoaren bilakaera erakusten du:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zenbateko unitarioa | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Fakultatiboa (familiako medikuntza eta pediatria) | | | | | |
| Kontsulta ordua | 32 | 33,96\* |  | | | |
| Modulua | - | 67,92 | 69,28 | 69,9 | 72,35 | 74,52 |
| \*Zenbateko hori moduluen sistemaren ordainketa aldatzen duen ebazpena indarrean sartu arte ordaindu da | | | | | | |
| Erizaintzako langileak | | | | | | |
| Kontsulta ordua | 19,2 | 20,38 | 20,79 | 20,98 | 21,71 | 22,36 |

Aparteko jarduera egiten duten fakultatiboen orduko/moduluko zenbateko unitarioa ehuneko 133 igo zen aldi horretan, eta modulu bakoitzeko 74,52 euro izan ziren 2023an.

Aparteko jarduera egiten duten erizainei dagokienez, kontsulta orduaren zenbateko unitarioa ehuneko 16 igo zen aldi horretan.

Bi kasuetan, 2020tik aurrerako zenbateko unitarioak gorantz aldatu ziren funtzionarioentzat onetsitako soldata igoerengatik.

* Osagarri hori ordaintzeko prozedura pertsona batek absentzia izanen duela aurreikusten denean hasten da. Une horretan, osasun etxeko zuzendaritzak zenbat modulutako absentzia izanen den erabaki, eta modulu horiek borondatez parte hartu nahi duten pertsonen artean banatu beharko ditu. Zehazki, produktibitate mota hauek aurreikusten dira, jarduera eginen duen pertsonaren lanaldiaren arabera:

1. Ohiko produktibitatea: langileak produktibitatea ohiko lanaldian burutzen duenean, gehienez ere bi modulu ezarrita.
2. Produktibitate mistoa: ohiko lanaldian beste profesional baten pazienteak artatu ondoren, lanaldia luzatu behar izan denean, langilearen edo beste langile baten kupoko beste paziente batzuk artatzeko. Kasu horretan, a) kasuko bi moduluez gain, beste bi modulu gehiago ordainduko dira lanaldiaren luzapen horrengatik.
3. Produktibitatea ohiko lanalditik kanpo: produktibitatea ohiko lanalditik kanpo egiten bada, modulu batetik hasi eta gehienez ere bost modulura arte ezartzen ahalko dira.

* Parte hartzea borondatezkoa da, eta aparteko jarduera egiten duen pertsonak ezin du lanaldi murrizketarik edo lanaldi partzialeko kontraturik izan.
* Aparteko jarduera egiten duten pertsonen ohiko ordutegiko arretan, agendako 250 minuturen baliokide diren paziente propioei edo beste langileenei eman behar die arreta, eta beharrezkoa da paziente horietako bat gutxienez beste agenda batekoa izatea.

Pertsona batek gehienez sei modulu egiten ahalko ditu egun batean (bi ohiko ordutegian eta lau lanalditik kanpo).

* Egindako moduluen kontrola osasun etxeko zuzendaritzaren ardura da, eta kopia bat bidaliko dio barrutiko Profesionalen Zerbitzuari. Ondoren, beharrezkoa da Pazientearen Laguntzarako Zuzendaritzak onestea eta O-NOZeko zuzendari kudeatzailearen baimena jasotzea, ordainketa egiteko.

Osagarri horren ordainketari buruzko datuak ez zeuden eskuragarri 2018an SAP-GGBBn, eta, beraz, zenbatekoa kuantifikatzeko, kontzeptu horrengatiko ordainketa ebazpen guztiak eskatu genizkion O-NOZi, eta produktibitateagatiko guztizko gastua lortu genuen, OOLko larrialdietako langileak estaltzeko egindakoa barne.

Gure txostenean aztertu ditugun langileei gastuaren zer zati zegokien zehazteko, 2020-2023 aldian ohiko arretako eta larrialdietako langileak estaltzera bideratutako produktibitate gastuaren batez besteko ehunekoa kalkulatu genuen, eta 2018ko gastuari aplikatu genion. Horrela, taula honetan ageri diren zenbatekoak lortu genituen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | 910.619 | 1.936.383 | 2.563.865 | 3.717.269 | 4.244.939 | 4.673.841 |
| Pediatriako fak. | 47.927 | 32.998 | 171.937 | 213.778 | 330.514 | 306.727 |
| Erizaintzako lang. | 2.630 | 5.940 | 46.828 | 25.073 | 23.445 | 13.754 |
| Guztira | 961176 | 1.975.320 | 2.782.630 | 3.956.121 | 4.598.898 | 4.994.323 |

2018-2023 aldian, O-NOZek 19,27 milioi gastatu zituen aparteko jarduera ordaintzeko. Gastua 4,99 milioikoa izan zen 2023an, hau da, 2018an eta 2022an baino ehuneko 420 eta bederatzi gehiago, hurrenez hurren.

Gastuaren bilakaera familia medikuntzako fakultatiboek jasotako ordainsariek baldintzatzen dute; izan ere, aldi horretako gastuaren ehuneko 94 dira, eta ehuneko 413 handitu da.

* Taula honek aztertutako aldiko urte bakoitzean osagarri hori jaso zuten pertsonen kopurua erakusten du:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | Ez dago  daturik | 454 | 474 | 482 | 525 | 545 |
| Pediatriako fak. | 54 | 67 | 66 | 70 | 73 |
| Erizaintzako lang. | 21 | 100 | 64 | 67 | 72 |
| Pertsonak, guztira |  | 529 | 641 | 612 | 662 | 660 |

2023an, 660 pertsonak jaso zuten osagarri hori; horietatik, ehuneko 83 familia medikuntzako fakultatiboak ziren, ehuneko 11 pediatriakoak eta gainerako ehuneko seia erizaintzako langileak. Pertsonen lanbide kategoriaren araberako banaketa antzekoa da aldi horretako gainerako urteetan.

* Taula honetan, aztertutako aldian pertsona bakoitzak osagarri horrengatik jaso duen urteko batez besteko ordainsaria ageri da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia med. fak. | Ez dago  daturik | 4.265 | 5.409 | 7.712 | 8.086 | 8.576 |
| Pediatriako fak. | 611 | 2.566 | 3.239 | 4.722 | 4.202 |
| Erizaintzako lang. | 283 | 468 | 392 | 350 | 327 |

2023an, batez besteko ordainsari altuena familia medikuntzako fakultatiboei dagokie (8.576 euro), ondoren pediatriako fakultatiboei (4.202 euro) eta erizaintzako langileei (327 euro).

Taula honek osagarri hori 2023an diru tarteen arabera jaso zuten fakultatiboen kopurua biltzen du:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Familia med. fak. kop. | Pediatriako fak. kop. |
| >90.000 euro | 1 | - |
| 80.000-90.000 euro | 1 | - |
| 70.000-80.000 euro | 4 | - |
| 60.000-70.000 euro | 5 | - |
| 50.000-60.000 euro | 1 | - |
| 40.000-50.000 euro | 3 | - |
| 30.000-40.000 euro | 15 | - |
| 20.000-30.000 euro | 33 |  |
| 10.000-20.000 euro | 60 | 3 |
| 5.000-10.000 euro | 117 | 24 |
| <5.000 euro | 305 | 46 |

Txosten honen 1. eranskinean zerrendatutako bost osasun etxeetan 2023ko urtarrilerako produktibitateagatik ordaindutako gastua aztertu dugu, eta, oro har, gastua araudiaren arabera egin dela ondorioztatzen ahal dugu, baina hau azpimarratu nahi dugu:

* Osasun etxe guztietan koherentzia dago produktibitateari buruzko SAP-GGBB datuen artean (egun horretan egin da, ordezko pertsona, ordezkatutako pertsona eta absentziaren arrazoia), San Adriánen izan ezik, non kasu guztietan justifikatuta dauden zenbait inkoherentzia dauden, horietako batean izan ezik. Kasu horretan, absentzia ez dago erregistratuta SAP-GGBBn, eta, beraz, ezin dugu egiaztatu benetan ordezkatutako pertsona bere postuan egon ez zen egun horretan.
* Aztertutako bi osasun etxetan, absentziak estaltzeko onetsitako moduluen jarduera hainbat pertsonaren artean banatu zen, araudiak baimentzen duen bezala, baina aparteko jarduera egiten zen bakoitzean pertsona horietako batek bakarrik kobratzen zuen zegokion osagarria; kobrantza pertsona horien artean txandakatzen zen.
* Osasun etxe batean, aparteko jarduera bidez, titularraren zerbitzu eginkizunengatik hutsik zegoen plaza bat bete zen; beste osasun etxe batean, «errefortzu» deituriko ustezko plaza bat bete zen, aparteko jarduerako plantillan ez zegoena.

Egoera horiek ez daude araudian jasota, eta, hortaz, ezin dira aparteko jardueraren bidez bete.

3.2.2 Lanpostuko absentzien eta zerbitzua ematearen estaldura maila

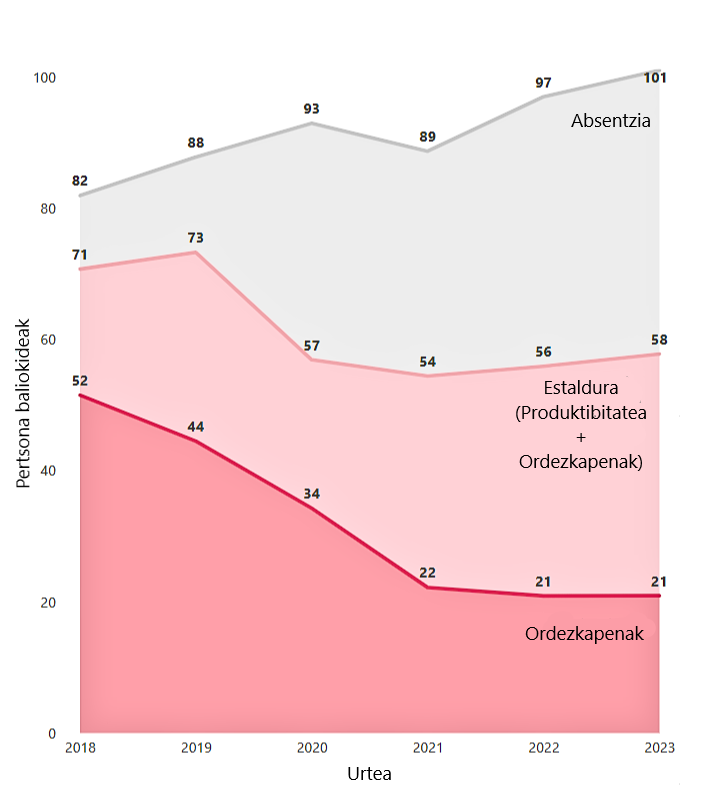
Lanpostuko absentzien estaldura maila

Lanpostuko absentzien estaldura maila kalkulatzeko, ordezkapen horietarako aldi baterako langileei kontratatutako orduen eta produktibitatearen arabera egindako orduen batura lanbide kategoriaren arabera lanpostuan izandako absentzia orduekin alderatu dugu, eta emaitza hau lortu dugu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/2018 |
| Familia med. fak. | 84 | 83 | 61 | 61 | 58 | 57 | -29 |
| Pediatriako fak. | 22 | 10 | 19 | 25 | 25 | 27 | 11 |
| Erizaintzako lang. | 76 | 82 | 84 | 59 | 57 | 73 | -3 |
| Administrazio lang. | 82 | 83 | 87 | 85 | 82 | 79 | -3 |
| Absentzien estaldura maila, guztira | 76 | 78 | 73 | 63 | 60 | 67 | -9 |

2023an aztertutako OOLko langileen absentzien estaldura maila ehuneko 67koa izan zen, 2018an baino ehuneko bederatzi puntu txikiagoa. Jarraian, lanbide kategoriaren araberako emaitzak aztertuko ditugu.

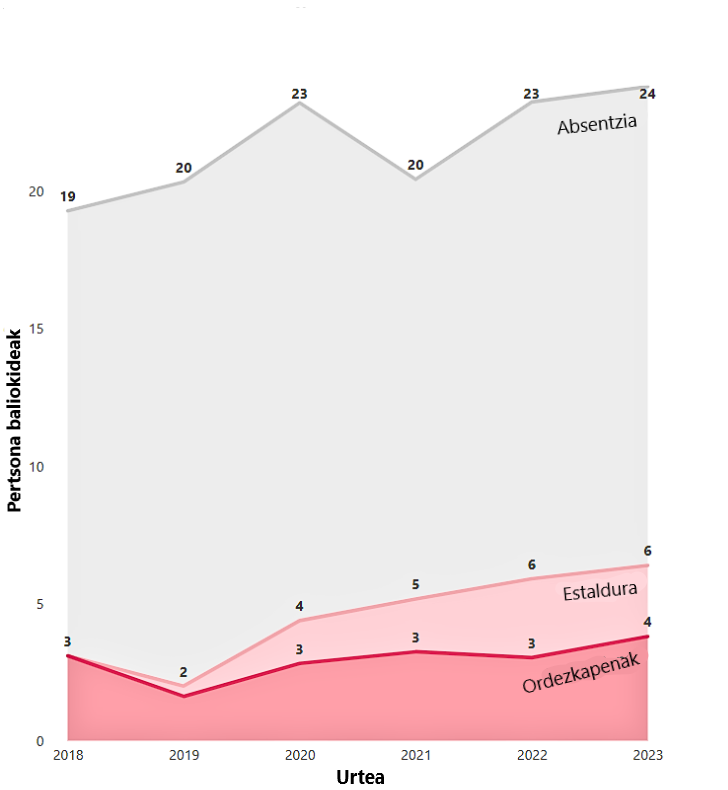
* Familia medikuntzako fakultatiboak: langile horien lanpostuko absentzien ehuneko 57 bete zen 2023an, grafiko honetan ikusten denez:



2023an, 101 pertsona baliokidek izan zituzten absentziak lanpostuan, eta horietatik 58 ordezkatu ziren: 21 aldi baterako langileen kontratazioen bidez eta 37 aparteko jardueraren bidez.

Joera aldaketa argia dago langile horien lanpostuko absentziak betetzeko moduan; izan ere, 2018an, batez ere aldi baterako kontrataziora jotzen zen, horrela absentzien ehuneko 63 estali baitziren.

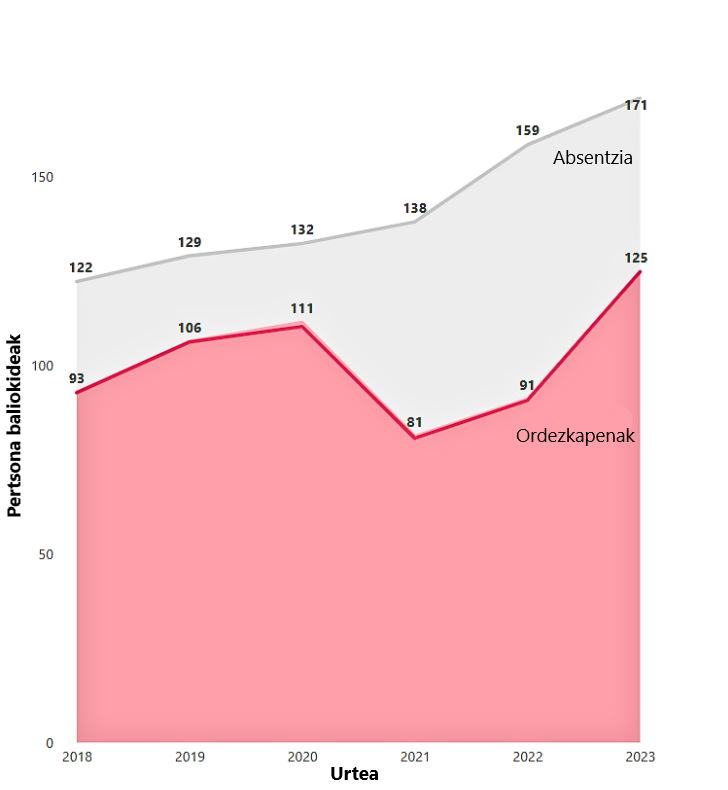
* Pediatriako fakultatiboak: lanpostu horretako absentziak ehuneko 20an bete ziren 2023an, jarraian jaso den bezala:



2023an, 24 pertsona baliokidek izan zituzten absentziak lanpostuan, eta horietatik hamar ordeztu ziren: lau aldi baterako langileak kontratatuta eta bi aparteko jardueraren bidez.

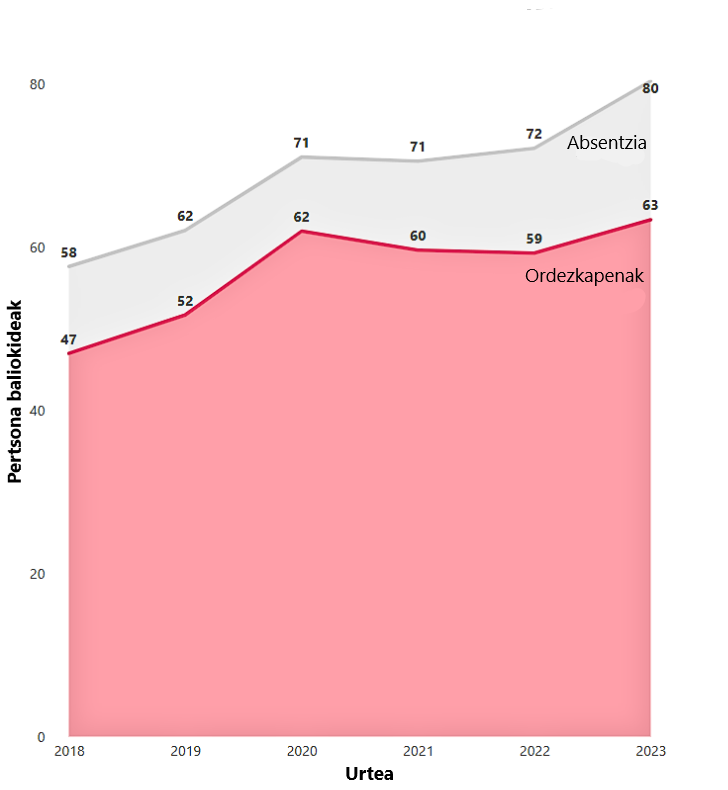
Kasu horretan, absentziak betetzeko modua ere aldatu egin da aldi horretan; izan ere, 2018an kontratazioak egitera jo zen guztiz, eta 2023an zati bat aparteko jarduerarekin estali zen.

* Erizainak: 2023an 171 pertsona baliokideren absentziak izan ziren, eta ehuneko 73an bete ziren, honako xehetasun honen arabera:



171 pertsona baliokide horien absentziak aldi baterako kontratazioekin estali ziren ia guztiz, eta halaxe egin da aztertutako aldi osoan zehar.

* Administrazio langileak: 2023an, horien absentzien ehuneko 79 bete zen, xehetasun hauen arabera:



Kasu horretan ere absentzia guztiak ordezkapenekin estali ziren aztertutako aldi osoan.

Zerbitzua ematearen estaldura maila

Osasun etxeetako CIASen araberako antolamendu egitura eta horien langile hornidura kontuan hartuta, zerbitzuak eman dituzten benetako langile baliokideak eta bete beharko ziren lanpostuko ordu teorikoak alderatu ditugu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Kontratatutako langile baliokideak (a) | | 577,88 | 569,62 | 572,34 | 552,98 | 558,59 | 561,44 |
| Produktibitatearen araberako  langile baliokideak (b) | | 18,64 | 27,03 | 24,44 | 34,65 | 39,00 | 41,14 |
| Lanpostuko absentziak (c) | | 101,21 | 108,14 | 116,15 | 109,11 | 120,24 | 124,81 |
| Zerbitzua eman duten benetako langile baliokideak (a+b-c) | | 495,31 | 488,51 | 480,62 | 478,53 | 477,35 | 477,77 |
| Beharrezko langileak, CIASeko lanpostuen egituraren arabera | | 498,67 | 506,99 | 509,49 | 515,99 | 519,99 | 524,49 |
| Fakultatiboek emandako zerbitzu maila | | % 99 | % 96 | % 94 | % 93 | % 92 | % 91 |

Fakultatiboen CIASetan diseinatutako lanpostuen zerbitzu maila 2018an ehuneko 99 izatetik 2023an ehuneko 91 izatera iritsi da.

Izan ere, nahiz eta diseinatutako lanpostuak ehuneko bost igo diren aldi horretan, benetako langile baliokideak ehuneko lau jaitsi dira.

Ondorioz, diseinatutako antolamendu egiturak ezarritako ratioak betetzen baditu ere, estaldura ez da osoa, ezta fakultatiboei laguntzeko sortutako errefortzu plazekin ere.

3.2.3 Irisgarritasuna mantentzeko hartutako beste neurri batzuk

Nafarroako Gobernuak baimena eman zuen 2019/2020 ikasturtean Nafarroako Unibertsitate Publikoan Medikuntza gradua ezartzeko, guztira 60 plazarekin. OOLrako irisgarritasunari eustea ez zen izan gradu hori ematen hasteko arrazoi bakarra, baina epe laburrera/luzera eragin positiboa izan dezake OOLrako irisgarritasunean.

Plaza eskaintza hori mantendu egin zen ondorengo ikasturteetan, 2023-2024 ikasturtera arte. Urte horretan, uztailaren 25eko 698/2023 Errege Dekretua onetsi ondoren (horren bidez, unibertsitate publikoei zuzeneko dirulaguntzak ematea arautu zen, medikuntzako graduko plazen gehikuntza eta irakaskuntzaren kalitatea hobetzeko inbertsioak finantzatzeko), plaza horiek 70eraino igo ziren, eta kopuru horri eutsi egin zaio 2024-2025 ikasturterako.

Era berean, gradu horretako ikasleen ehuneko 70 Nafarroatik kanpoko autonomia erkidegoetakoak dira.

**Ondorioz**, O-NOZek irisgarritasuna bermatzeko hartutako neurrien harira, ganberak uste du erakundeak ahalegin ekonomiko handia egin duela. Baliabideak bideratu ditu aldi baterako kontratazioak egiteko eta aparteko lanaldiak ordaintzeko, eta, gainera, beste neurri batzuk hartu ditu etorkizunari begira. Hala ere, neurri horiek ez dira nahikoak izan, eta ez da lortu OOLko langileen absentzia guztiak betetzea, hainbat arrazoi direla medio, hala nola kontratatzeko langile falta. Aztertutako aldian, absentzia horien estaldura mailak eta zerbitzu teorikoaren prestazio mailak okerrera egin dute.

Hartutako neurriei dagokienez, araudiak dioen bezala, kontrataziora jo behar da beti lehentasunez, baldin eta langileak prest badaude; izan ere, aparteko jarduera baino neurri ekonomikoagoa da. Gainera, egiten den kontratu motaren arabera, laguntza jarraitutasun handiagoa izaten ahal da, eta horri esker, pazientearen arreta kalitate handiagokoa izanen da.

3.3 Hirugarren helburua. OOLko baliabideen erabilera eta herritarrek irisgarritasunari buruz duten pertzepzioa

3.3.1 Herritarren maiztasuna OOLn

OTIa duten pertsonen artean kontsultara joaten diren pertsonen ehunekoa

Aztertutako aldian, OTIa duten pertsonen artean, urtean behin gutxienez kontsultara joaten diren pertsonen ehunekoa honako hau da:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/2018 |
| Familia medikuntzako fak. | 81 | 81 | 78 | 79 | 80 | 79 | -2 |
| Pediatriako fak. | 92 | 92 | 88 | 87 | 90 | 89 | -3 |
| Familia medikuntzako eriz. | 57 | 59 | 67 | 71 | 69 | 62 | 5 |
| Pediatriako eriz. | 74 | 76 | 80 | 87 | 85 | 79 | 5 |
| OOLra jotzen duten pertsonen ehunekoa, guztira | 85 | 85 | 86 | 87 | 88 | 86 | 1 |

Kontsultetara joaten diren eta OTIa duten pertsona guztien artean pazienteen ehunekoa antzekoa da aztertutako aldi osoan.

Lanbide kategoriaren araberako datuak aztertuta, familia medikuntzan eta pediatrian 2023ko balioak 2018koak baino txikiagoak dira (ehuneko bi eta hiru puntu, hurrenez hurren). Erizaintzaren kasuan, ordea, ehuneko hori ehuneko 67ra iritsi zen 2023an, alegia, ehuneko zazpi puntu igo da.

Maiztasuna, OTIa duen pertsona bakoitzeko

Aztertutako aldian, honako hau da maiztasuna, OTIa duen pertsona bakoitzeko:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/2018 |
| Familia medikuntzako fak. | 5,05 | 4,99 | 5,00 | 4,86 | 4,60 | 4,33 | -0,72 |
| Pediatriako fak. | 5,14 | 4,99 | 4,49 | 4,67 | 4,82 | 4,45 | -0,69 |
| Familia medikuntzako eriz. | 3,02 | 3,19 | 3,69 | 3,93 | 3,54 | 3,15 | 0,13 |
| Pediatriako eriz. | 2,74 | 2,88 | 3,56 | 4,40 | 3,63 | 3,11 | 0,37 |
| Batez besteko maiztasuna OOLn, pertsona bakoitzeko | 8,04 | 8,13 | 8,59 | 8,83 | 8,19 | 7,50 | -0,54 |

2023an, maiztasuna 7,5ekoa izan zen, 2018an baino txikiagoa (8,04). Lanbide kategorien maiztasunak behera egin du kasu guztietan, erizaintzako langileek egindako kontsulten kasuan izan ezik, zertxobait igo baita.

Maiztasuna, kontsultara joaten den pertsona bakoitzeko

OOLren kontsultara benetan joan diren pertsonak bakarrik kontuan hartuta aztertzen badugu maiztasuna, hauek dira emaitzak:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 6,29 | 6,24 | 6,48 | 6,26 | 5,86 | 5,61 |
| Pediatriako fak. | 5,59 | 5,45 | 5,09 | 5,36 | 5,38 | 5,06 |
| Familia medikuntzako eriz. | 5,31 | 5,37 | 5,51 | 5,51 | 5,09 | 5,03 |
| Pediatriako eriz. | 3,72 | 3,79 | 4,46 | 5,05 | 4,28 | 3,91 |
| Guztira | 9,45 | 9,54 | 10,03 | 10,17 | 9,41 | 8,91 |

Maiztasuna 8,91 kontsultakoa izan zen 2023an, 2018an baino ehuneko sei gutxiago. 2023ko datua aztertutako aldiko baxuena da.

Bilakaera kategorien arabera aztertuz gero, joera antzekoa da, eta 2023an pazienteko bost kontsulta inguru izan ziren, pediatriako erizaintzaren kasuan izan ezik, 3,91ra jaitsi baitzen zenbateko hori.

Datuak kontsultara joan diren pertsonen adin tartearen arabera aztertu ditugu, adierazle horrek maiztasuna baldintzatzen duen ebaluatze aldera. Lanbide kategoriaren araberako emaitzak honako hauek dira:

* Kontsulta familia medikuntzako fakultatiboekin: hauek dira pazienteen adin tartearen arabera multzokatutako datuak:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adin tartea | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 15-64 urte | 5,39 | 5,38 | 5,84 | 5,64 | 5,23 | 5,00 |
| 65-84 urte | 7,88 | 7,71 | 7,41 | 7,10 | 6,74 | 6,49 |
| 85 urte edo gehiago | 10,73 | 10,46 | 9,98 | 9,71 | 9,35 | 8,86 |
| Guztira | 6,29 | 6,24 | 6,48 | 6,26 | 5,86 | 5,61 |

Maiztasuna nabarmen desberdina da adin tartearen arabera, eta asko igotzen da adinak gora egin ahala. Adibidez, 2023an, 85 urte edo gehiagoko adin tartean 8,86 kontsulta egin ziren pertsonako, eta 15 eta 64 urte bitartean, aldiz, bost kontsulta.

Datuak OEO motaren arabera aztertzen baditugu, honelakoak dira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pazientearen adina | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 15-64 urte | Hirikoak | 5,12 | 5,11 | 5,59 | 5,42 | 4,99 | 4,71 |
| Landa esk. handiak | 5,6 | 5,57 | 5,92 | 5,67 | 5,14 | 4,99 |
| Landa esk. ertainak | 5,4 | 5,41 | 5,83 | 5,75 | 5,53 | 5,31 |
| Landa esk. txikiak | 5,46 | 5,52 | 5,85 | 5,78 | 5,76 | 5,64 |
| Eskualde bereziak | 5,53 | 5,48 | 6,4 | 6,5 | 6,04 | 5,84 |
| 65-84 urte | Hirikoak | 7,2 | 7,07 | 6,87 | 6,68 | 6,35 | 6,08 |
| Landa esk. handiak | 8,51 | 8,29 | 7,89 | 7,28 | 6,64 | 6,49 |
| Landa esk. ertainak | 8,14 | 7,97 | 7,56 | 7,32 | 7,13 | 6,78 |
| Landa esk. txikiak | 8,39 | 8,2 | 7,55 | 7,42 | 7,63 | 7,67 |
| Eskualde bereziak | 9,9 | 9,94 | 10,53 | 9,85 | 8,89 | 9,12 |
| ≥85 urte | Hirikoak | 9,79 | 9,6 | 9,21 | 9,2 | 8,7 | 8,08 |
| Landa esk. handiak | 10,58 | 10,24 | 9,7 | 9 | 8,39 | 8,12 |
| Landa esk. ertainak | 10,69 | 10,54 | 10,12 | 9,76 | 10,03 | 9,56 |
| Landa esk. txikiak | 12,23 | 11,98 | 11,39 | 11,33 | 11,68 | 11,29 |
| Eskualde bereziak | 16,82 | 15,76 | 16,84 | 14,75 | 13,54 | 14,2 |

Alde esanguratsuak daude eskualde moten artean. Horrela, eskualde berezien eta landa eskualde txikien maiztasuna gainerakoena baino askoz handiagoa da. Hiriko eskualdeetan dago maiztasunik txikiena.

* Kontsulta pediatriako fakultatiboekin: hauek dira pazienteen adin tartearen arabera multzokatutako datuak:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adin tartea | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0-4 urte | 7,96 | 7,78 | 6,88 | 7,86 | 7,89 | 7,19 |
| 5-9 urte | 4,18 | 4,07 | 4,14 | 3,85 | 4,08 | 4,09 |
| 10-14 urte | 3,71 | 3,65 | 3,92 | 3,89 | 3,68 | 3,52 |
| Guztira | 5,63 | 5,50 | 5,23 | 5,42 | 5,43 | 5,11 |

Maiztasunak behera egin du adin tarte guztietan. 0-4 urteko adin tartearen maiztasuna hiru tarteetatik handiena da, besteak beste, bizitzako lehen urteetan egin behar diren osasun azterketen ondorioz.

Kasu horretan, erlazioa alderantzizkoa da, eta pazienteak urteak betetzen doazen heinean, maiztasunak behera egiten du.

Taula honek kontsulta horien maiztasuna erakusten du, OEO motaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pazientearen adina | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0-4 urte | Hirikoak | 8,01 | 7,88 | 6,98 | 8,05 | 7,97 | 7,30 |
| Landa esk. hand. | 7,74 | 7,48 | 6,7 | 7,55 | 7,54 | 6,65 |
| Landa esk. ert. | 7,11 | 6,86 | 6,05 | 7,01 | 7,00 | 6,53 |
| Landa esk. txik. | 7,40 | 7,36 | 6,20 | 6,53 | 7,42 | 7,24 |
| Eskualde bereziak | 4,42 | 4,84 | 3,84 | 5,07 | 4,72 | 4,94 |
| 5-9 urte | Hirikoak | 4,16 | 4,08 | 4,15 | 3,83 | 4,03 | 4,08 |
| Landa esk. hand. | 4,17 | 4,03 | 4,16 | 3,88 | 4,10 | 3,94 |
| Landa esk. ert. | 3,93 | 3,75 | 3,76 | 3,78 | 3,75 | 3,81 |
| Landa esk. txik. | 4,12 | 3,99 | 4,06 | 3,68 | 4,39 | 4,53 |
| Eskualde bereziak | 2,02 | 2,34 | 2,11 | 2,62 | 2,64 | 2,78 |
| 10-14 urte | Hirikoak | 3,70 | 3,60 | 3,92 | 3,87 | 3,60 | 3,49 |
| Landa esk. hand. | 3,79 | 3,81 | 4,04 | 3,97 | 3,75 | 3,43 |
| Landa esk. ert. | 3,41 | 3,34 | 3,48 | 3,68 | 3,48 | 3,33 |
| Landa esk. txik. | 3,37 | 3,40 | 3,07 | 3,60 | 3,84 | 4,01 |
| Eskualde bereziak | 2,06 | 2,05 | 2,06 | 2,23 | 2,44 | 3,14 |

Berriz ere, maiztasunean alde nabarmenak daude OEO motaren arabera. Hiriko eskualdek, aurreko kasuan bezala, maiztasun txikiena dute, eta eskualde bereziek eta landa eskualde txikiek, berriz, handiena.

* Kontsulta familia medikuntzako erizainekin:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adin tartea | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 15-64 urte | 3,56 | 3,62 | 4,16 | 4,21 | 3,65 | 3,51 |
| 65-84 urte | 7,33 | 7,52 | 7,42 | 7,45 | 7,29 | 6,99 |
| 85 urte edo gehiago | 12,09 | 12,40 | 12,07 | 12,64 | 12,46 | 11,93 |
| Guztira | 5,31 | 5,37 | 5,51 | 5,51 | 5,09 | 5,03 |

Denbora tarte horretako maiztasunak behera egin du adin tarte guztietan. Datu horiek agerian uzten dute, berriz ere, arreta premiak nabarmen areagotzen direla pertsonaren adinak gora egin ahala. Izan ere, 85 urteko edo gehiagoko pertsonen maiztasuna 11,93koa izan zen 2023an, eta 3,51koa 15-64 urteko pertsonen artean.

Taula honek kontsulta horien maiztasuna erakusten du, OEO motaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pazientearen adina | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 15-64 urte | Hirikoak | 3,4 | 3,5 | 4,0 | 4,0 | 3,5 | 3,4 |
| Landa esk. hand. | 3,7 | 3,7 | 4,1 | 4,3 | 3,6 | 3,6 |
| Landa esk. ert. | 3,7 | 3,7 | 4,2 | 4,3 | 3,7 | 3,6 |
| Landa esk. txik. | 3,7 | 3,6 | 4,1 | 4,2 | 3,7 | 3,6 |
| Eskualde bereziak | 4,2 | 3,9 | 4,6 | 4,3 | 4,1 | 4,0 |
| 65-84 urte | Hirikoak | 6,7 | 6,9 | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 6,5 |
| Landa esk. hand. | 8,0 | 8,2 | 7,8 | 7,9 | 7,5 | 7,4 |
| Landa esk. ert. | 7,7 | 7,8 | 7,7 | 8,0 | 7,6 | 7,4 |
| Landa esk. txik. | 7,7 | 8,0 | 7,9 | 7,7 | 7,8 | 7,4 |
| Eskualde bereziak | 8,8 | 9,2 | 9,7 | 8,9 | 8,6 | 8,7 |
| ≥85 urte | Hirikoak | 11,2 | 11,7 | 10,9 | 11,7 | 11,5 | 10,8 |
| Landa esk. fand. | 12,0 | 12,6 | 12,2 | 13,0 | 12,7 | 12,3 |
| Landa esk. ert. | 12,1 | 11,8 | 11,8 | 12,4 | 12,8 | 12,6 |
| Landa esk. txik. | 13,2 | 13,2 | 13,1 | 13,2 | 13,5 | 12,9 |
| Eskualde bereziak | 15,2 | 14,9 | 15,0 | 14,8 | 14,5 | 14,8 |

Alde esanguratsuak daude eskualde moten artean. Horrela, eskualde berezien eta landa eskualde txikien maiztasuna gainerakoena baino askoz handiagoa da. Hiriko eskualdeetan dago maiztasunik txikiena.

* Kontsulta pediatriako erizainekin:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adin tartea | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0-4 urte | 5,05 | 5,27 | 6,25 | 7,03 | 6,12 | 5,66 |
| 5-9 urte | 2,58 | 2,59 | 3,15 | 3,75 | 3,10 | 2,79 |
| 10-14 urte | 2,87 | 2,90 | 3,48 | 3,83 | 3,18 | 2,93 |
| Guztira | 3,72 | 3,79 | 4,46 | 5,05 | 4,28 | 3,91 |

2023an, maiztasunak gora egin zuen adin tarte guztietan, 2018koarekin alderatuta, baina behera 2022koarekin konparatuta. 0-4 urteko adin tartearen maiztasuna hiru tarteetatik handiena da, besteak beste, bizitzako lehen urteetan egin behar diren osasun azterketen ondorioz.

Kasu horretan ere ikusten da pediatriako pazienteek urteak betetzen dituzten heinean, arreta premiak murriztu egiten direla.

Taula honek kontsulta horien maiztasuna erakusten du, OEO motaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pazientearen adina | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0-4 urte | Hirikoak | 5,1 | 5,3 | 6,3 | 7,0 | 6,2 | 5,6 |
| Landa esk. hand. | 4,8 | 5,0 | 5,8 | 6,7 | 5,7 | 5,3 |
| Landa esk. ert. | 5,0 | 5,4 | 6,4 | 6,8 | 6,1 | 6,2 |
| Landa esk. txik. | 4,6 | 4,8 | 5,8 | 7,1 | 5,9 | 5,1 |
| Eskualde bereziak | 4,2 | 4,2 | 5,4 | 5,6 | 4,4 | 4,6 |
| 5-9 urte | Hirikoak | 2,6 | 2,6 | 3,1 | 3,4 | 3,1 | 2,7 |
| Landa esk. hand. | 2,5 | 2,6 | 3,1 | 3,8 | 3,1 | 2,8 |
| Landa esk. ert. | 2,5 | 2,5 | 3,2 | 4,5 | 3,1 | 2,9 |
| Landa esk. txik. | 2,6 | 2,5 | 3,3 | 4,4 | 3,0 | 2,8 |
| Eskualde bereziak | 2,4 | 2,1 | 3,3 | 3,9 | 2,1 | 2,2 |
| 10-14 urte | Hirikoak | 2,9 | 2,9 | 3,4 | 3,5 | 3,2 | 2,9 |
| Landa esk. hand. | 2,8 | 2,8 | 3,5 | 4,0 | 3,2 | 2,9 |
| Landa esk. ert. | 2,7 | 2,9 | 3,4 | 4,3 | 3,0 | 3,0 |
| Landa esk. txik. | 2,7 | 2,6 | 3,4 | 4,0 | 2,9 | 2,9 |
| Eskualde bereziak | 2,6 | 2,2 | 4,0 | 3,2 | 2,4 | 2,1 |

Kasu horretan ere maiztasuna handiagoa da, baina adin txikiagoko pertsonen artean, logikoa den bezala. Dena den, ez da maiztasun patroi bera ikusten OEO motaren arabera. Kasu horretan ere, adin tarteren batean maiztasuna handiagoa da hiriko eskualdeetan, gainerakoen aldean.

3.3.2 Herritarrek jasotako arreta mota

Herritarrek eskatutako kontsultak

Taula honetan, 2018-2023 aldian herritarrek eskatutako kontsulten eta OOLko langileen kategoriek programatutako kontsulten ehunekoa ageri da:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langile mota | Kontsulta mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | Eskatutako kontsulta (%) | 71 | 70 | 64 | 62 | 63 | 65 |
| Programatutako kontsulta (%) | 29 | 30 | 36 | 38 | 37 | 35 |
| Pediatriako fak. | Eskatutako kontsulta (%) | 70 | 67 | 56 | 51 | 56 | 57 |
| Programatutako kontsulta (%) | 30 | 33 | 44 | 49 | 44 | 43 |
| Familia med. erizaina | Eskatutako kontsulta (%) | 42 | 43 | 47 | 48 | 48 | 45 |
| Programatutako kontsulta (%) | 58 | 57 | 53 | 52 | 52 | 55 |
| Pediatriako  erizaina | Eskatutako kontsulta (%) | 34 | 32 | 38 | 41 | 41 | 37 |
| Programatutako kontsulta (%) | 66 | 68 | 62 | 59 | 59 | 63 |
| Eskatutako kontsultak, guztira (%) | | 60 | 59 | 56 | 55 | 55 | 55 |
| Programatutako kontsultak, guztira (%) | | 40 | 41 | 44 | 45 | 45 | 45 |

Aldi osoan eta kontsulta guztiei dagokienez, programatutako kontsultak ehuneko bost puntu igo dira (ehuneko 45 izan dira azkenean), pazienteek eskatutakoen aldean (bost puntu jaitsi dira).

Portaera eta zifrak desberdinak dira kontsulta egiten duen pertsonaren lanbide kategoriaren arabera; adibidez, familia medikuntzako fakultatiboek programatutako kontsultak ehuneko 35 izan ziren 2023an, eta pediatriako erizainek programatutakoak, aldiz, ehuneko 63, guztien artean.

Aurrez aurreko eta telefono bidezko kontsultak

Taula honetan, aztertutako aldian aurrez aurreko kontsulten eta aurrez aurrekoak ez direnen ehunekoaren bilakaera ikusiko dugu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langile mota | Kontsulta mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | Aurrez aurreko kontsultak (%) | 71 | 71 | 37 | 41 | 52 | 58 |
| Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak (%) | 29 | 29 | 63 | 59 | 48 | 42 |
| Pediatriako fak. | Aurrez aurreko kontsultak (%) | 81 | 80 | 49 | 54 | 66 | 72 |
| Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak (%) | 19 | 20 | 51 | 46 | 34 | 28 |
| Familia med. erizaina | Aurrez aurreko kontsultak (%) | 78 | 77 | 55 | 57 | 65 | 73 |
| Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak (%) | 22 | 23 | 45 | 43 | 35 | 27 |
| Pediatriako  erizaina | Aurrez aurreko kontsultak (%) | 82 | 80 | 58 | 57 | 65 | 75 |
| Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak (%) | 18 | 20 | 42 | 43 | 35 | 25 |
| Aurrez aurreko kontsultak, guztira (%) | | 75 | 74 | 46 | 49 | 59 | 66 |
| Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak, guztira (%) | | 25 | 26 | 54 | 51 | 41 | 34 |

Aurrez aurreko kontsulten kopuruak behera egin du —bederatzi puntu galdu dituzte—, aurrez aurrekoak ez direnen aldean.

Egia bada ere, 2020an, COVID-19aren pandemiak arreta emateko eredua baldintzatu zuela, hurrengo urteetan, txosten hau idatzi den egunera arte, aurrez aurreko kontsultek pisua hartu dute, baina ez dira pandemiaren aurreko balioetara itzuli.

Datuak lanbide kategoriaren arabera aztertuz gero, aurrez aurreko kontsultek beheranzko joera dute guztietan. Hala ere, joera hori nabarmenagoa da familia medikuntzako fakultatiboen kontsultetan —ehuneko 13 puntu jaitsi dira—, familia medikuntzako erizainek egindakoen aldean —bost puntu egin dute behera—.

3.3.3 Aurrez abisatu gabe kontsultara joaten ez diren pertsonen ehunekoa

Aldi osoan, kontsulten ehuneko hiru ezin izan zen egin, hitzordua zuen pertsona ez zelako kontsultara joan, aldez aurretik abisatu gabe. Hona hemen urtearen eta kontsulta motaren araberako xehetasunak:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontsulta mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Pediatriako fak. | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Familia med. erizaina | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Pediatriako erizaina | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| Guztira | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |

2023an, ehuneko hirukoa izan zen, eta zifra hori lanbide kategoria guztiei aplikatzen ahal zaie, pediatriako erizainei izan ezik; hitzordua zuten pertsonen ehuneko bost ez zen joan azken horien kontsultetara.

Zifra baxuak diruditen arren, aldi osoan guztira 784.480 kontsulta ez ziren egin, honako xehetasun honen arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontsulta mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Familia medikuntzako fak. | 59.360 | 59.689 | 30.162 | 46.351 | 65.795 | 67.410 |
| Pediatriako fak. | 13.881 | 15.268 | 7.658 | 10.114 | 13.831 | 14.224 |
| Familia med. erizaina | 50.572 | 55.411 | 35.453 | 47.780 | 54.757 | 55.309 |
| Pediatriako erizaina | 12.311 | 13.809 | 10.826 | 13.913 | 15.685 | 14.911 |
| Guztira | 136124 | 144.177 | 84.099 | 118.158 | 150.068 | 151.854 |

Kontsulta bakoitzak batez beste 10 minutu irauten dituela kalkulatzen badugu, 2023an egin ez den jarduera hori 14 pertsona baliokide izanen lirateke.

3.3.4 Agenden diseinu teorikoaren analisia

Agendak antolatzeko proposamenen arabera herritarrei eskaintzen ahal zitzaizkien hitzordu teorikoak (dauden CIASak, langileen baliabideak eta urte bakoitzeko lanegunak kontuan hartuta) eta benetan egindako jarduera alderatu ditugu.

Halaber, benetako langile baliokideen eta CIASetan aurreikusitako langileen ratioa sartu dugu azterketan.

Fakultatiboen (familia medikuntzakoak eta pediatriakoak) kasuan bakarrik egin dugu azterketa hori; izan ere, erizainei dagokienez, ez dugu daturik kronikoekin edo prozesu akutuak dituzten pazienteekin kontsultak eta abar egiten dituzten CIASik gabe sortutako plazen agenda teorikoei buruz.

Hona hemen lortutako emaitzak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Hirikoak | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 91 | 90 | 88 | 89 | 88 | 87 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 89 | 88 | 92 | 96 | 105 | 95 |
| Landa esk.  handiak | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 99 | 102 | 96 | 90 | 92 | 91 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 102 | 99 | 100 | 100 | 109 | 100 |
| Landa esk.  ertainak | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 100 | 104 | 103 | 99 | 96 | 96 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 81 | 80 | 86 | 92 | 105 | 96 |
| Landa esk.  txikiak | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 107 | 116 | 114 | 112 | 112 | 110 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 73 | 74 | 75 | 79 | 97 | 92 |
| Eskualdeak  bereziak | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 95 | 125 | 108 | 105 | 99 | 103 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 41 | 40 | 49 | 51 | 55 | 57 |
| Guztira | Benetako langile baliokideak/CIASetan aurreikusitako langileak (%) | 96 | 97 | 94 | 93 | 92 | 91 |
| Benetako hitzorduak/hitzordu teorikoak (%) | 89 | 88 | 91 | 94 | 104 | 95 |

2022an izan ezik —agenda proposamena aldatu eta egunean aurreikusitako hitzordu kopurua murriztu zen—, gainerako urteetan, hitzordu teorikoak baino benetako hitzordu gutxiago izan dira, baina ehunekoak hobera egin du, 2018an ehuneko 89 izatetik 2023an ehuneko 95 izatera igaro baita. Deigarria da 2023an ehunekoak 2022ko gorakadari ez eustea, kontuan edukita, gainera, hitzordu teorikoen kopurua nabarmen jaitsi dela kontsulta bakoitzaren denbora luzatu delako.

OEO motaren araberako ratioa oso desberdina da; adibidez, eremu bereziena da baxuena, ziurrenik arreta ematen zaien biztanleek ez dutelako kontsulta gehiago egitea eskatzen. Kontrakoa gertatzen da landa eskualde handietan. Horien ratioa altuena da, eta zenbait urtetan ehuneko 100etik gorakoa da. Horrek esan nahi du agendak indarrez betetzen ariko direla aurreikusi baino pertsona gehiagori emateko arreta.

OOLko langileek egindako jardueraren bilakaera

OOLko langileen eguneko batez besteko kontsulta kopuruaren bilakaera aztertu dugu, OEO motaren arabera, eta emaitza hau izan da:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Ald. 2023/18 (%) |
| Familia med. fak. | Hirikoak | | 26,6 | | 27,0 | | 26,9 | | 26,4 | | 25,5 | | 23,9 | | -11 | |
| Landa esk. hand. | | 28,8 | | 28,8 | | 28,3 | | 26,3 | | 24,5 | | 23,3 | | -24 | |
| Landa esk. ert. | | 22,8 | | 23,4 | | 23,6 | | 23,5 | | 23,5 | | 22,3 | | -2 | |
| Landa esk. txik. | | 21,9 | | 22,2 | | 21,9 | | 21,9 | | 21,9 | | 21,6 | | -1 | |
| Eskualde bereziak | | 12,5 | | 12,5 | | 13,7 | | 13,8 | | 14,5 | | 14,4 | | 13 | |
| Pediatriako  fak. | Hirikoak | | 18,6 | | 18,4 | | 17,0 | | 17,3 | | 17,8 | | 16,4 | | -13 | |
| Landa esk. hand. | | 18,4 | | 18,0 | | 16,8 | | 16,8 | | 17,1 | | 15,1 | | -22 | |
| Landa esk. ert. | | 15,2 | | 15,2 | | 14,2 | | 15,5 | | 16,2 | | 14,4 | | -5 | |
| Landa esk. txik. | | 14,5 | | 14,1 | | 13,6 | | 13,3 | | 14,7 | | 14,3 | | -2 | |
| Eskualde bereziak | | 7,7 | | 7,7 | | 7,6 | | 8,1 | | 8,2 | | 9,5 | | 19 | |
| Familia med. eriz. | Hirikoak | | 17,0 | | 18,2 | | 19,5 | | 20,7 | | 19,0 | | 17,5 | | 3 | |
| Landa esk. hand. | | 16,4 | | 17,7 | | 19,9 | | 21,2 | | 19,9 | | 17,5 | | 6 | |
| Landa esk. ert. | | 15,2 | | 15,6 | | 17,3 | | 19,2 | | 17,8 | | 16,6 | | 9 | |
| Landa esk. txik. | | 14,4 | | 15,0 | | 17,0 | | 17,8 | | 16,2 | | 14,8 | | 3 | |
| Eskualde bereziak | | 9,6 | | 9,5 | | 11,0 | | 10,7 | | 11,0 | | 10,7 | | 12 | |
| Pediatriako  eriz. | Hirikoak | | 11,2 | | 11,5 | | 13,7 | | 15,4 | | 13,7 | | 11,6 | | 3 | |
| Landa esk. hand. | | 11,0 | | 11,0 | | 13,2 | | 15,5 | | 13,4 | | 11,4 | | 3 | |
| Landa esk. ert. | | 9,7 | | 10,4 | | 11,9 | | 14,6 | | 12,2 | | 11,8 | | 18 | |
| Landa esk. txik. | | 9,1 | | 8,6 | | 10,6 | | 13,1 | | 10,8 | | 9,4 | | 3 | |
| Eskualde bereziak | | 7,3 | | 6,3 | | 9,7 | | 7,8 | | 6,6 | | 6,6 | | -11 | |

Agendak diseinatzean, kontsultei denbora gehiago eman zaie, eta, ondorioz, egunero hutsune gutxiago daude erabilgarri. Hori dela eta, oro har, fakultatiboen kasuan, eguneko batez besteko kontsultak gutxitu egin dira. Hala ere, erizaintzako langileen kasuan, oro har, eguneko batez besteko jarduerak gora egin du.

3.3.5 Herritarrek OOLrako irisgarritasunari buruz duten pertzepzioa

Herritarrei egindako gogobetetze inkestak

O-NOZek gogobetetze inkesta bat egiten die urtero herritarrei, eta, besteak beste, OOLrako irisgarritasuna neurtzen du. Gure azterketa aldiko emaitzak honako hauek izan ziren:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Inkesta kop. | 1.485 | 15.576 | \* | 1.485 | 15.201 | 970 |
| OOLrako irisgarritasunaren nota, 10etik | 7,79 | 7,66 | 7,30 | 6,90 | 7,13 |
| \*2020an ez zen inkestarik egin COVID-19aren pandemiagatik. | | | | | | |

Aztertutako aldian, herritarrek gero eta nota baxuagoarekin puntuatu dute OOLrako irisgarritasuna; dena den, 2023an pixka bat gora egin zuen 2022aren aldean, eta 7,13ra iritsi zen. Ostera, 2018an 7,79ko nota zuen.

Herritarrek OOLrako irisgarritasunari buruz egindako erreklamazioak

Herritarrek O-NOZen jasotako arretari buruzko erreklamazioak jartzeko aukera dute. Kudeaketa Klinikorako eta Laguntzaren Ebaluaziorako Zerbitzuak emandako informazioari jarraikiz, osasun barrutiaren arabera, herritarrek honako erreklamazio hauek aurkeztu dituzte irisgarritasunari buruz:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun barrutia | Erreklamazioaren arrazoia | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Iruña | Zitazioa | 37 | 46 | 45 | 46 | 54 | 54 |
| Erosotasuna-instalazioak | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 7 |
| Tutera | Zitazioa | 10 | 9 | 8 | 9 | 11 | 13 |
| Erosotasuna-instalazioak | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| Lizarra | Zitazioa | 6 | 5 | 4 | 6 | 9 | 7 |
| Erosotasuna-instalazioak | - | 1 | 1 | - | - | - |
| Guztira | Zitazioa | 53 | 60 | 57 | 61 | 74 | 74 |
| Erosotasuna-instalazioak | 7 | 6 | 5 | 6 | 5 | 9 |
| \*”Zitazioa” eta “itxarote zerrenda” gisa katalogatutako erreklamazioak biltzen ditu. | | | | | | | |

2023an, zerbitzuaren irisgarritasunarekin lotutako erreklamazioak 74 izan ziren, 2018an baino ehuneko 40 gehiago. Instalazioetarako irisgarritasun fisikoari dagokionez, bederatzi erreklamazio aurkeztu ziren, 2018an jarritako zazpien aldean.

Erreklamazio horiez gain, O-NOZek emandako multzoan badira beste arrazoi orokor batzuk ere: “laguntza” eta “beste arrazoi batzuk”. Horietan, argi zehaztutako arrazoirik gabeko erreklamazioak sartzen dira; baliteke irisgarritasunari buruzkoren bat egotea. Taula honek aztertutako aldian izandako bilakaera erakusten du:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun barrutia | Erreklamazioaren arrazoia | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Iruña | Laguntza | 33 | 36 | 30 | 34 | 34 | 37 |
| Beste arrazoi batzuk | 21 | 14 | 13 | 16 | 15 | 23 |
| Tutera | Laguntza | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 |
| Beste arrazoi batzuk | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Lizarra | Laguntza | 4 | 4 | 3 | 5 | 8 | 5 |
| Beste arrazoi batzuk | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Guztira | Laguntza | 45 | 47 | 40 | 46 | 49 | 50 |
| Beste arrazoi batzuk | 24 | 18 | 16 | 20 | 19 | 27 |

Erreklamazio orokor horiek, 2023an, 77 izan ziren, eta ehuneko 12ko hazkundea izan zuten 2018arekin alderatuta.

**Azken batean**, OOLko baliabideak erabiltzeari eta herritarrek irisgarritasunari buruz duten pertzepzioari dagokionez, kontsultara joan den OTI edo pertsona bakoitzaren maiztasunak behera egin du aztertutako aldian (erizaintzako langileen kontsulten kasuan izan ezik). Maiztasun hori pazientearen adinak baldintzatzen du —adin tarteen artean alde nabarmenak daude—, bai eta OEO motek ere —balioak handiagoak dira eskualde berezietan edo landa eskualde txikietan, eta txikiagoak hiriko eskualdeetan—.

Gainera, pazientearen arreta eredua aldatu egin da aztertutako aldian. Hala bada, herritarrek eskatzen dituzten eguneko hitzorduen arreta murriztu egin da, eta arreta programatua eta aurrez aurrekoa ez dena areagotu egin dira.

Herritarrek irisgarritasunari buruz duten pertzepzioak okerrera egin du aztertutako aldi osoan, nahiz eta 2023an zertxobait hobetu zen aurreko ekitaldiarekin konparatuta.

3.4 Laugarren helburua. OOLrako irisgarritasunean ekitate printzipioa betetzea, osasun eskualde oinarrizkoen artean

3.4.1 OOLko baliabideak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

Nafarroako Osasunari buruzko azaroaren 23ko 10/1990 Foru Legearen 3. artikuluak ezartzen duenez, Nafarroako osasun laguntza publikoa edozein udalerritan bizi diren herritar guztiek jasotzen ahal dute, eta, gainera, sarbidea eta osasun prestazioak berdintasun eragingarriko baldintzetan emanen dira.

Jarraian, OEOen arabera hainbat adierazle aztertu ostean, emaitza erakutsiko dugu, sarbidean berdintasuna dagoen egiaztatzeko.

CIAS bakoitzari esleitutako OTIak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

Txosten honen 3.1.1 atalean egiaztatu dugunez, CIAS bakoitzari esleitutako OTIetan aldeak daude OEO kategorien artean.

Txosten honekin batera doan 5. eranskinak CIAS bakoitzari esleitutako OTIak jasotzen ditu EOEn arabera. Datu horiek aztertuta, honako hau azpimarratzen dugu:

* Alde nabarmenak daude CIAS bakoitzari esleitutako OTIetan edo paziente kupoetan, hainbat arrazoirengatik: udalerrietako biztanleriaren banaketa, udalerrietako biztanleriaren adina, eskualde berezitzat hartzea, etab.
* Taula honetan, lanbide kategoriaren arabera 2023an izandako balio maximoak eta minimoak agertzen dira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Balio minimoa  (eskualde berezia) | | | Balio minimoa  (berezia ez den eskualdea) | | Balio maximoa | |
| OEO | CIAS bakoitzeko OTIak | OEO | | CIAS bakoitzeko OTIak | OEO | CIAS bakoitzeko OTIak |
| Familia med. | Zaraitzu | 341 | Los Arcos | | 561 | Lezkairu | 2.026 |
| Pediatria | Auritz | 396 | 376 | Cascante | 1.393 |
| Erizaintza | Izaba | 295 | 534 | Aranguren | 1.582 |

Muturreko datu horien haritik, honako hauek baldintzatuta egon daitezke: Aranguren eta Lezkairuko OEOak sortu berriak dira, eta Los Arcosko OEOan biztanleria sakabanatuago dago; izan ere, guztira, 1.838 OTI artatzen dira eta horiek 12 udalerritan daude banatuta.

OTIen eta benetako langile baliokideen arteko ratioa, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

OEOn arabera aztertu dugu OTIen eta zerbitzuak eman dituzten benetako langile baliokideen arteko ratioa. Taula honek ratio horren bilakaera biltzen du, OEO motaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/18 (%) |
| Fakultatiboa (fam. med. Eta pediatria) | Hirikoak | 1.497 | 1.522 | 1.536 | 1.505 | 1.520 | 1.524 | 2 |
| Landa eskualde handiak | 1.369 | 1.319 | 1.371 | 1.448 | 1.428 | 1.436 | 5 |
| Landa eskualde ertainak | 1.069 | 1.035 | 1.082 | 1.128 | 1.166 | 1.179 | 10 |
| Landa eskualde txikiak | 872 | 810 | 833 | 852 | 853 | 857 | -2 |
| Eskualde bereziak | 379 | 291 | 339 | 358 | 383 | 404 | 7 |
| Langileak  langileak | Hirikoak | 1.430 | 1.434 | 1.345 | 1.261 | 1.266 | 1.228 | -14 |
| Landa eskualde handiak | 1.276 | 1.284 | 1.162 | 1.113 | 1.155 | 1.105 | -13 |
| Landa eskualde ertainak | 952 | 930 | 891 | 862 | 893 | 870 | -9 |
| Landa eskualde txikiak | 771 | 758 | 720 | 700 | 687 | 685 | -11 |
| Eskualde bereziak | 285 | 288 | 281 | 288 | 310 | 305 | 7 |
| Langileak  langileak | Hirikoak | 2.561 | 2.594 | 2.522 | 2.432 | 2.399 | 2.386 | -7 |
| Landa eskualde handiak | 2.276 | 2.277 | 2.150 | 2.033 | 2.030 | 1.994 | -12 |
| Landa eskualde ertainak | 1.931 | 1.852 | 1.786 | 1.675 | 1.705 | 1.706 | -12 |
| Landa eskualde txikiak | 1.972 | 2.050 | 2.006 | 1.923 | 1.908 | 1.976 | - |
| Eskualde bereziak | 1.138 | 1.119 | 1.096 | 1.112 | 1.155 | 1.127 | -1 |

Fakultatiboen ratioak gora egin du kasu guztietan, hau da, bakoitzari OTI gehiago dagokio. Oro har, erizaintzako langileentzat aztertutako ratioa jaitsi egin da eskualde mota guztietan, eskualde berezietan izan ezik; alegia, kategoria horretako profesional bakoitzari OTI gutxiago dagokio. Administrazio langileen ratioa ere jaitsi egin da kasu guztietan.

Aldakuntzaren noranzkoa antzekoa bada ere eskualde mota guztietan, ehunekoak desberdinak dira. Alde horiek nabarmenagoak dira OEO bakoitza banaka hartzen badugu kontuan, txosten honen 6. eranskinean bezala. Taula honetan, lanbide kategoriaren araberako 2023ko muturreko datuak jaso dira:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Balio minimoa  (eskualde berezia) | | Balio minimoa  (berezia ez den eskualdea) | | Balio maximoa | |
| OEO | OTI / ben. lang. bal.  ratioa | OEO | OTI / ben. lang. bal.  ratioa | OEO | OTI / ben. lang. bal.  ratioa |
| Fakultatiboak | Auritz | 371 | Antzin | 638 | Aranguren | 2.048 |
| Erizaintzako lang. | Izaba | 285 | 464 | 1.535 |
| Admin. lang. | Izaba | 848 | Zarrakaztelu | 1.332 | Sarriguren | 3.092 |

Alde horien arrazoiak CIAS bakoitzari esleitutako OTIen azterketaren kasuko berberak dira.

3.4.2 Itxarote denboraren azterketa, pazienteak eskatutako ekintza motaren eta osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

Pertsona batek hitzordua eskatzen duenetik hura izan arte itxaron behar duen denbora aztertu dugu, kontsulta arrunten eta aurrez aurrekoak ez direnen kasuan, hitzordua eskatzean lau egunetik gorako itxaronaldia borondatez onartu ez duten pertsonentzat.

Azterketan ez ditugu eguneko hitzorduak sartu, ekintza mota horretarako egun berean bakarrik hartzen ahal delako hitzordua. Horregatik, azterketa partziala izanen litzatekeela iruditzen zaigu. Etxeko hitzorduak ere ez ditugu aztertu, pazienteek eskatutakoak etxean egiten diren eguneko hitzorduak izaten direlako. Azterketatik kanpo utzitako hitzordu horiek, 2018-2023 aldian, ehuneko hauek zituzten, guztien artean:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ekintza mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Eguneko hitzordua | 24 | 23 | 13 | 15 | 19 | 21 |
| Etxez etxeko kontsulta | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Azterketan sartu ez diren kontsultak, guztien artean (%) | 28 | 27 | 17 | 19 | 23 | 25 |

Jarraian, itxaronaldiak zenbat egunekoak izan diren erakutsiko dugu, aztertutako ekintza motaren eta OEO motaren arabera:

* Kontsulta arrunta:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langileak  langileak | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/18 |
| Medikuak  fakultatiboa | Hirikoak | 2,8 | 3,2 | 2,7 | 3,1 | 3,9 | 5,2 | 2,4 |
| Landa eskualde handiak | 2,1 | 2,5 | 2,0 | 2,1 | 2,6 | 3,3 | 1,2 |
| Landa eskualde ertainak | 1,4 | 1,6 | 1,3 | 1,3 | 1,6 | 2,0 | 0,6 |
| Landa eskualde txikiak | 1,1 | 1,2 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,4 | 0,3 |
| Eskualde bereziak | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,1 |
| Nafarroa, guztira | 2,3 | 2,7 | 2,2 | 2,4 | 3,0 | 3,9 | 1,6 |
| Medikuak  fakultatiboak | Hirikoak | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 1,4 | 1,6 | 1,7 | 0,4 |
| Landa eskualde handiak | 1,2 | 1,3 | 1,1 | 0,8 | 1,1 | 1,2 | - |
| Landa eskualde ertainak | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,9 | 1,1 | 0,1 |
| Landa eskualde txikiak | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 1,0 | 1,1 | 0,3 |
| Eskualde bereziak | 1,0 | 1,3 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 0,8 | -0,2 |
| Nafarroa, guztira | 1,2 | 1,3 | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,5 | 0,3 |
| Familia medikuntzako  erizaina | Hirikoak | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,4 | 3,1 | 3,5 | 0,9 |
| Landa eskualde handiak | 2,0 | 2,3 | 2,9 | 2,7 | 2,8 | 3,1 | 1,1 |
| Landa eskualde ertainak | 2,2 | 2,4 | 2,5 | 2,2 | 2,7 | 2,9 | 0,7 |
| Landa eskualde txikiak | 1,5 | 1,6 | 2,0 | 1,9 | 2,3 | 2,6 | 1,1 |
| Eskualde bereziak | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 1,1 | 0,9 | 0,9 | -0,1 |
| Nafarroa, guztira | 2,3 | 2,5 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 3,2 | 0,9 |
| Pediatriako  erizaina | Hirikoak | 4,8 | 4,7 | 4,3 | 3,8 | 3,4 | 3,4 | -1,4 |
| Landa eskualde handiak | 3,8 | 3,9 | 4,2 | 3,9 | 3,4 | 3,4 | -0,4 |
| Landa eskualde ertainak | 2,2 | 4,4 | 1,9 | 2,8 | 3,8 | 3,1 | 1,0 |
| Landa eskualde txikiak | 3,8 | 3,3 | 2,5 | 2,4 | 2,8 | 2,6 | -1,2 |
| Eskualde bereziak | 4,1 | 3,4 | 2,6 | 2,1 | 2,0 | 2,3 | -1,9 |
| Nafarroa, guztira | 4,3 | 4,2 | 3,9 | 3,5 | 3,2 | 3,2 | -1,1 |

Aldi horretan, kontsulta arruntetako itxarote denborak gora egin du kasu guztietan, pediatriako erizainen kontsultetan izan ezik, 1,1 egun gutxiago baita. Igoera hori desberdina da kontsulta egiten duten langileen arabera; familia medikuntzako fakultatiboek egindakoen kasuan, 1,6 egun gehiago da, baina pediatriako fakultatiboek egindakoenean, 0,3 egun gehiago.

Emaitzak OEO motaren arabera aztertuz gero, alde nabarmenak daude haien artean, itxaronaldiak luzeagoak baitira hiriko eskualdeetan gainerako kategorietan baino, eta horietatik eskualde bereziek dituzte balio txikienak. Adibide gisa, 2023an familia medikuntzako fakultatiboekin kontsultak egiteko itxarote denbora 5,2 egunekoa zen hiriko eskualdeetan, eta 0,5 egunekoa eskualde berezietan.

* Aurrez aurrekoa ez den kontsulta:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langileak  kategoria | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/18 |
| Medikuak  fakultatiboa | Hirikoak | 1,0 | 1,2 | 1,3 | 2,0 | 2,2 | 3,0 | 2,0 |
| Landa eskualde handiak | 0,7 | 1,0 | 0,9 | 1,5 | 2,0 | 2,5 | 1,8 |
| Landa eskualde ertainak | 0,4 | 0,6 | 0,5 | 0,9 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |
| Landa eskualde txikiak | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 1,1 | 0,8 |
| Eskualde bereziak | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,0 |
| Nafarroa, guztira | 0,8 | 1,0 | 1,1 | 1,6 | 1,8 | 2,5 | 1,7 |
| Medikuak  fakultatiboa | Hirikoak | 0,4 | 0,6 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 1,0 | 0,6 |
| Landa eskualde handiak | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,8 | 0,4 |
| Landa eskualde ertainak | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| Landa eskualde txikiak | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,6 | 0,4 |
| Eskualde bereziak | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,6 | 0,2 | 0,3 | -0,1 |
| Nafarroa, guztira | 0,4 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,6 | 0,9 | 0,5 |
| Familia medikuntzako  erizaina | Hirikoak | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,8 | 0,5 |
| Landa eskualde handiak | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,3 |
| Landa eskualde ertainak | 0,1 | 0,1 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| Landa eskualde txikiak | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,1 |
| Eskualde bereziak | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,1 |
| Nafarroa, guztira | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,2 |
| Pediatriako  erizaina | Hirikoak | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,5 | 0,2 |
| Landa eskualde handiak | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,1 |
| Landa eskualde ertainak | 0,1 | 0,2 | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,2 |
| Landa eskualde txikiak | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,0 |
| Eskualde bereziak | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,4 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Nafarroa, guztira | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,1 |

Kasu horretan, itxaronaldiak ere gora egin du, baina igoerak kontsulta arruntetan baino txikiagoak izan dira. Igoera esanguratsua kasu bakar batean egon da, hots, familia medikuntzako fakultatiboekin egiten diren eta aurrez aurrekoak ez diren kontsultetan; 1,7 egun gehiago da.

Berriz ere alde nabarmenak daude itxarote denboren artean, OEO motaren arabera. Aurreko patroia errepikatzen da: hiriko eskualdeetan egun gehien eta eskualde berezietan gutxien. Hala, 2023an, familia medikuntzako fakultatiboen kontsulten itxaronaldia hiru egunekoa zen hiriko eskualdeetan, eta 0,2 egunekoa eskualde berezietan.

Familia medikuntzako kontsultarako itxarote egunak

Familia medikuntzako kontsultekin dagoen problematika dela eta, urte bakoitzean emandako hitzorduen ehunekoa itxarote egunen arabera aztertu dugu, baina azterketan ez ditugu eguneko hitzorduak sartu, lehen azaldutako arrazoi beragatik:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hitzorduen ehunekoa, emandako guztien artean | | | | | |
| Itxarote epea (egunak) | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Egun berean | 47 | 45 | 5 | 53 | 48 | 43 |
| Hurrengo egunean | 24 | 23 | 20 | 20 | 19 | 17 |
| Bi egunera | 11 | 11 | 8 | 9 | 9 | 9 |
| Hiru egunera | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 |
| Lau egunera | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bost egunera | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Sei egunera | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Astebete edo gehiago | 4 | 6 | 4 | 7 | 9 | 14 |

Itxarote egunen zifrak nabarmen okertu direla ikusten da. Horrela, 2018an, bi egunera baino gutxiagora emandako hitzorduen ehunekoa ehuneko 71 zen, eta astebetera baino gehiagora emandakoak, berriz, ehuneko lau. Hala ere, 2023an, bi egunera baino gutxiagora emandako ehunekoa ehuneko 60 zen, eta astebetera baino gehiagora emandakoak ehuneko 14.

Taula honetan, bi egun baino gutxiagoko epean emandako kontsulten kasuan eta astebetetik gorako epean emandakoen kasuan ehuneko horietan dauden aldeak erakusten dira, OEO motaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | OEO mota | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/2018 |
| < 2 egun | Hirikoak | 64 | 60 | 73 | 66 | 59 | 51 | -13 |
| Landa eskualde handiak | 76 | 70 | 81 | 74 | 66 | 60 | -16 |
| Landa eskualde ertainak | 84 | 83 | 90 | 88 | 84 | 78 | -6 |
| Landa eskualde txikiak | 88 | 86 | 90 | 86 | 82 | 79 | -9 |
| Eskualde bereziak | 95 | 95 | 97 | 96 | 95 | 93 | -2 |
| > 7 egun | Hirikoak | 6 | 8 | 6 | 10 | 13 | 20 | 14 |
| Landa eskualde handiak | 3 | 4 | 3 | 5 | 7 | 11 | 8 |
| Landa eskualde ertainak | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| Landa eskualde txikiak | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| Eskualde bereziak | 0,5 | 0,7 | 0,5 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 0,2 |

Hiriko eskualdeetan, zifrak askoz ere modu adierazgarriagoan okertu dira, eta, horrez gain, gainerako OEOek baino balio nabarmen okerragoak dituzte. Esate baterako, 2023ko hitzorduen ehuneko 20 eman ziren astebetetik gorako epean. Ostera, eskualde berezien kasuan zenbateko hori ehuneko 0,7koa da, eta landa eskualde ertain eta txikienean, ehuneko laukoa.

Gure azterketan eguneko hitzorduak eta etxez etxeko kontsultak sartzen baditugu, ehunekoek honako bilakaera hau izan dute aldi horretan:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Itxarote epea (egunak) | Hitzorduen ehunekoa, emandako guztien artean | | | | | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Egun berean | 66 | 64 | 64 | 6 | 60 | 59 |
| Hurrengo egunean | 17 | 16 | 18 | 17 | 15 | 13 |
| Bi egunera | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| Hiru egunera | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Lau egunera | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Bost egunera | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Sei egunera | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Astebete edo gehiago | 3 | 4 | 3 | 6 | 7 | 9 |

2018an, bi egun baino gutxiagoko epean emandako hitzorduak ehuneko 83 ziren, eta 2023an, berriz, ehuneko 72. 2018an, astebetetik gorako epean emandako kontsultak ehuneko hiru ziren, eta 2023an, aldiz, ehuneko bederatzi.

3.4.3 Agendetako hutsune libreak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

Agendetako hitzorduen eskuragarritasuna osasun eskualde oinarrizkoen arabera aztertu dugu, eta 2024ko lau une hartu ditugu erreferentziatzat: martxoaren 24a, maiatzaren 19a, maiatzaren 26a eta ekainaren 3a.

Data horietarako, hitzordu guztietatik libre zeuden hitzorduen ehunekoa lortu dugu, hainbat epe erreferentziatzat hartuta (egun bat, bi-hiru egun, lau-zazpi egun eta astebetetik gora). Hauexek dira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Familia med. fak. | | Pediatriako fak. | | | Familia med. eriz. | | Pediatriako eriz. | |
|  | Hutsune libreak (%) | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) | Hutsune libreak (%) | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) | Hutsune libreak (%) | | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) | Hutsune libreak (%) | Hitzartuak,  hartutako hutsuneen  artean (%) |
| Egunean bertan | 49 | 51 | 64 | 74 | 50 | | 77 | 66 | 88 |
| 2-3 egunera | 57 | 58 | 77 | 85 | 68 | | 84 | 75 | 92 |
| 4-5 egunera | 65 | 65 | 84 | 89 | 76 | | 88 | 79 | 94 |
| 7 egun baino gehiagora | 86 | 69 | 90 | 95 | 88 | | 93 | 86 | 96 |

Familia medikuntzako fakultatiboekin hitzordua hartzeko hutsune libreen ehunekoa, orokorrean, lanbide kategoria guztietako baxuena da, eta pediatriako erizainena, berriz, altuena.

Bestalde, dagoeneko hartuta dauden hutsuneen artean, oro har, programatutako hitzorduen ehunekorik baxuena familia medikuntzako fakultatiboena da, eta altuena pediatriako erizainena.

Jarraian, OEO motaren araberako emaitzak behatuko ditugu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Familia medikuntzako fak. | | | Pediatriako fak. | | | Familia med. erizaina | | Pediatriako erizaina | |
|  | OEO mota | Hutsune  libreak (%) | Hitzartuak,  hartutako hutsuneen  artean (%) | Hutsune libreak (%) | | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) | Hutsune  libreak (%) | | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) | Hutsune  libreak (%) | Hitzartuak, hartutako hutsuneen artean (%) |
| Egunean bertan | Hirikoak | 43 | 51 | 63 | | 71 | 47 | | 75 | 64 | 88 |
| Landa esk. handiak | 47 | 45 | 67 | | 79 | 46 | | 78 | 66 | 88 |
| Landa esk. ertainak | 60 | 62 | 64 | | 73 | 56 | | 83 | 67 | 88 |
| Landa esk. txikiak | 62 | 58 | 64 | | 84 | 64 | | 79 | 75 | 87 |
| Eskualde bereziak | 76 | 74 | 64 | | - | 74 | | 92 | - |  |
| 2-3 egunera | Hirikoak | 50 | 56 | 76 | | 84 | 66 | | 83 | 74 | 82 |
| Landa esk. handiak | 56 | 56 | 78 | | 87 | 67 | | 84 | 73 | 92 |
| Landa esk. ertainak | 73 | 69 | 78 | | 89 | 71 | | 89 | 79 | 93 |
| Landa esk. txikiak | 73 | 71 | 78 | | 86 | 78 | | 88 | 83 | 91 |
| Eskualde bereziak | 84 | 95 | 91 | | 91 | 84 | | 95 | 80 | 94 |
| 4-5 egunera | Hirikoak | 58 | 61 | 83 | | 87 | 75 | | 87 | 82 | 95 |
| Landa esk. handiak | 66 | 63 | 85 | | 92 | 75 | | 88 | 82 | 95 |
| Landa esk. ertainak | 77 | 81 | 87 | | 95 | 79 | | 91 | 81 | 90 |
| Landa esk. txikiak | 79 | 80 | 86 | | 86 | 83 | | 91 | 86 | 96 |
| Eskualde bereziak | 85 | 97 | 91 | | 100 | 87 | | 99 | 85 | 96 |
| Astebete baino  gehiagora | Hirikoak | 83 | 65 | 90 | | 94 | 88 | | 93 | 86 | 97 |
| Landa esk. handiak | 87 | 70 | 90 | | 95 | 85 | | 93 | 90 | 95 |
| Landa esk. ertainak | 93 | 82 | 91 | | 97 | 88 | | 95 | 83 | 94 |
| Landa esk. txikiak | 93 | 86 | 93 | | 96 | 91 | | 94 | 93 | 65 |
| Eskualde bereziak | 96 | 97 | 95 | | 100 | 93 | | 98 | 95 | 100 |

OEO moten artean, alde nabarmenak daude kalkulatutako ehunekoei dagokienez; esate baterako, familia medikuntzako langileekin egiten diren eguneko kontsultetan, hutsune libreen ehunekoa ehuneko 43 da hiriko eskualdeetan, eta ehuneko 62 edo 74 landa eskualde txikietan edo berezietan, hurrenez hurren. Joera hori errepikatu egiten da aztertutako lanbide kategoria guztietan.

3.4.4 Telefono bidezko irisgarritasuna, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

SOLIDUS softwarearekin lotutako proiektu bat garatzen ari da O-NOZ (dei zentroak kudeatzeko softwarea da), eta, proiektuaren barruan, OOLko telefonia finkoaren bilakaerarako programa bat lantzen ari da.

Txosten hau idatzi den egunean, 31 osasun etxek dute SOLIDUS tresnarekin kudeatutako dei zentro bat —1. eranskinean jaso ditugu—. Osasun etxe horiek OTIa duten Nafarroako biztanleen ehuneko 65 artatzen dute.

O-NOZek ordutegi tartearen arabera banatutako zenbait adierazle eman zizkigun herritarrek 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean osasun etxe horietara egindako deiei buruz.

Egun bakoitzean emaitza hauek bildu ziren:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Egindako  deiak | Baztertutako  deiak | Jasotako  deiak | Erantzundako  deiak | Deitzen duten  pertsona desberdinak |
| Astelehena: 2024/03/11 | 39.339 | 23.159 | 16.173 | 8.399 | 10.886 |
| Asteartea: 2024/03/12 | 20.526 | 9.524 | 11.331 | 7.169 | 8.669 |
| Asteazkena: 2024/03/13 | 13.443 | 3.353 | 10.090 | 6.421 | 7.857 |
| Osteguna: 2024/03/14 | 11.460 | 1.263 | 10.197 | 6.164 | 7.531 |
| Ostirala: 2024/03/15 | 12.093 | 3.168 | 8.925 | 5.366 | 6.643 |
| Guztizko orokorra | 96.861 | 40.467 | 56.716 | 33.519 | 41.586 |

Osasun etxe horiek 96.891 dei jaso zituzten, eta horietatik ehuneko 41 astelehenean egin ziren. Gainerako egunetan, deien kopuruak behera egiten du, ostiraletan izan ezik, berriro gora egiten baitute. Guztira, 41.586 pertsonak deitu zuten; hau da, pertsona bakoitzeko 2,3 dei egin zituzten, batez beste.

Taula honetan, 31 osasun etxeetako datuak bildu ditugu, bi denbora tartetan banakatuta —kontuan izanda 08:00etatik 09:00etara deien kontzentrazio handia egoten dela—:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Deiak,  guztira | Baztertutako  deiak | Jasotako  deiak | Erantzundako  deiak | Artatuak izan ez diren  pertsonak | Dei egile desberdinak |
| 08:00-09:00 | 59.585 | 40.452 | 19.049 | 10.077 | 1.955 | 12.032 |
| Gainerako orduak | 37.276 | 15 | 35.219 | 23.442 | 6.112 | 29.554 |
| Guztira | 96861 | 40.467 | 54.268 | 33.519 | 8.067 | 41.586 |
| \*Guztizko deiak ez datoz bat baztertutako eta jasotako deien baturarekin; izan ere, kasu batzuetan, osasun etxeek ez dituzte zenbatzen pazienteari arreta administratiboa emateko ordutegitik kanpo egindako deiak. | | | | | | |

08:00etatik 09:00etara bitartean egin ziren deien ehuneko 62. Tarte horretan, 12.032 pertsonak deitu zuten, alegia, 4,95 dei pertsona bakoitzeko, batez beste. Gainerako orduetan, aldiz, 1,26 dei egin ziren pertsona bakoitzeko, batez beste.

Dei horiei dagokienez, bi kontu aipatu nahi ditugu:

* Ezin dugu zehaztu zertarako egin ziren; izan ere, herritarrek hitzordua eskatzeko edo beste arrazoiren batengatik deitzen ahal dute osasun etxera. Dena den, 08:00etatik 09:00etara izaten diren dei gehienak hitzordua hartzeko izaten dira.
* Deia erantzun izanak ez du esan nahi deia egin duen pertsonak hitzordua lortu duenik, eta ez dago hori jakiteko aukerarik.

Baztertutako deien ehunekoa, egindakoen aldean

Egindako dei guztietatik, ehuneko 42 lineen saturazioagatik baztertu ziren. Baztertutako ia dei guztiak 08:00etatik 09:00etara bitartean izan ziren, eta, beraz, denbora tarte horretan, ehuneko 68ra igotzen da baztertutako deien ehunekoa.

Erantzundako deien ehunekoa, jasotakoen aldean

Lineen saturaziorik egon gabe osasun etxearekin harremanetan jartzea lortu zuten 54.268 deietatik, ehuneko 62ri erantzun zitzaien. 08:00etatik 09:00etara, ehuneko hori ehuneko 53koa da, eta gainerako ordutegietan, berriz, ehuneko 67koa.

Artatutako pertsonen ehunekoa

Osasun etxearekin harremanetan jartzen saiatu ziren 41.586 pertsonetatik ehuneko 81 artatu ziren.

Deigarria da ehuneko hori ehuneko 84ra igotzen dela 08:00etatik 09:00etara bitartean, baina txikiagoa dela gainerako orduetan, ehuneko 79ra jaisten baita.

Emaitzak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

8. eranskinean, lortutako emaitzak OEOen arabera aztertu ditugu. Eskualdeen arteko alderik adierazgarrienak 08:00etatik 09:00etara bitartean gertatzen dira, deien kontzentrazio handia dagoelako.

OOLn telefonia finkoa hobetzeko bilakaera programa ezartzeko aurrerapenari dagokionez, O-NOZ proiektu pilotu bat egiten ari da. Proiektu horretan, norbaitek dei egiten duenean, “8” markatzeko aukera emanen zaio, eta haren deia itxarote ilaran sartuko da. Osasun etxeko administrazio langileak libre geratzen direnean automatikoki jasoko dute dei hori.

Proiektua zortzi osasun etxetan dago ezarrita gaur egun, eta uda amaierarako aipatutako 31 osasun etxeetan eskuragarri egotea aurreikusten da. Orain arte, proiektuak emaitza onak lortu ditu ezarri den osasun etxeetan, eta baztertutako deien ehunekoa nabarmen murriztu da, herritarrek behin baino gehiagotan deitu beharrik izan gabe. Urteko azken hiruhilekoan aurreikusita dago proiektua telefonogunerik ez darabilten gainerako osasun etxeetara zabaltzea.

Azken batean, OEOen irisgarritasuna berdina izateari buruzko azterketari dagokionez, ondoriozta dezakegu alde esanguratsuak daudela lurraldean aztertutako parametro guztietan: CIAS bakoitzari esleitutako OTIak, OTI/benetako langile baliokideak ratioa, itxaronaldiak, itxarote egunak, hutsune libreak eta telefono bidezko irisgarritasuna. Beraz, sarbiderako baldintzak ez dira berdinak OEOen eta eremu moten arteko, eta OOLrako irisgarritasuna pertsonaren bizilekuak baldintzatzen du.

Alde horiek, neurri handi batean, biztanleriaren eskualdekako banaketak eta biztanleria horren adin tarteak eragiten dituzte, arreta baldintzatzen baitute. Gainera, telefono bidezko irisgarritasunaren kasuan, kontuan eduki behar da aste jakin bateko datuak aztertu ditugula, eta inguruabar puntualek baldintzatzen ahal dituztela, hala nola administrazio langileen absentziek.

3.5 Bosgarren helburua. OOLko azpiegituretarako irisgarritasun fisikoa

O-NOZeko Oinarrizko Osasun Laguntzako Zerbitzu Orokorren eta Mantentze-lanen Atalak, ganberak eskatuta, txosten bat egin zuen osasun barruti bakoitzeko OOLko azpiegituretarako irisgarritasun fisikoari buruz.

2017an, Irisgarritasun Batzordeak Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioko departamentu eta erakunde autonomo guztiei eskatu zien Irisgarritasun Unibertsalari buruzko Foru Legearen aurreproiektuaren inpaktuari buruzko txosten bat egin zezatela, kostuaren zenbatespena barne, eta, hala bazegokion, arau horretan aurreikusitako neurrien aplikazioa mailakatzeko proposamen bat.

Une horretan, Iruñeko barrutirako bakarrik beharrezkoak ziren irisgarritasun jarduketa guztiak baloratu ziren: 1,69 milioi.

Abiapuntuko azterketa horretan oinarrituta, 2017-2023 aldian irisgarritasuna hobetzeko hainbat jarduketa garatu dira, nahiz eta aurreikusitakoetatik askok atzerapen nabarmena izan duten COVID-19aren pandemiaren ondorioz. Baliabideak beste ekintza batzuetara bideratu behar izan zituzten.

Jarduketa horiek guztiak egiten ari dira eraikin guztiek bete ditzaten Erabileraren Segurtasuna eta Irisgarritasunaren oinarrizko dokumentuetan eta Eraikingintzaren Kode Teknikoan eraikuntza berrietarako jasotako eskakizunak.

Jarduketetan, batez ere, lehendik dauden eraikinetako oztopo arkitektonikoak kendu dira: igogailuak, eraikinetara sartzeko ate automatikoak eta harrera guneetan erakusmahai irisgarriak jarri dira, irisgarritasun horizontala hobetu da arrapala irisgarrien bidez edo komun irisgarriak prestatu dira, besteak beste.

Era berean, osasun etxe berriak gauzatzeko proiektuen lizitazioetan, eraikina diseinu unibertsalaren edo pertsona guztientzako diseinuaren printzipioaren arabera diseinatzea eskatzen da, eta, ahal den neurrian, irisgarritasun unibertsaleko estandar altuenak bermatzea, UNE 170001-1 Arauan ezarritako DALCO betekizunen arabera. Hauek dira:

* Ibiltzea: arkitektura oztoporik gabeko ibilbideen bidez leku batetik bestera mugitzeko ekintza. Erabiltzailea jardueran zehar esku hartzen duten leku eta objektuetara iristen ahalko da.
* Atzematea: erabiltzaileei mekanismoen, objektuen eta produktuen manipulazioa uneoro errazteko gaitasunari buruzko dimentsioa. Irismenari (eskuzkoa, bisuala eta entzumenekoa), eragiteari, heltzeari eta garraiatzeari eragiten die.
* Kokapena: erabiltzaile bat ingurunean orientatzen eta lekuak eta objektuak identifikatzen eta aurkitzen laguntzera bideratutako alderdia.
* Komunikazioa: erabiltzailearen eskura jartzen den komunikazio sistemak ingurunea behar bezala erabiltzeko behar den informazioa lortzea ahalbidetzen duten bitarteko guztiak izan behar ditu.
* Amaitzeko, aipatutako atalak OOLko laguntza eraikinetarako irisgarritasunaren egoerari buruz emandako txostenak honako alderdi hauek aztertu zituen:
* Eraikinen sarrerarako sarbideak.
* Harrera guneetarako/erakusmahaietarako sarbidea.
* Komunikazio bertikalak (igogailuak).
* Itxarongela eta kontsultetarako sarbidea.
* Komun irisgarriak.

Hona hemen osasun barrutiaren arabera lortutako emaitza:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sarrerarako sarbidearen  baldintzak betetzen ez dituzten  eraikinak (%) | Erakusmahaietarako sarbidearen baldintzak betetzen ez dituzten eraikinak (%) | Komun guztiak  irisgarriak ez dituzten  eraikinak (%) | Itxarongela, kontsulta eta igogailuetarako  irisgarritasuna betetzen ez duten eraikinak (%) |
| Iruña | 19 | 36 | 60 | 0 |
| Tutera | 0 | 71 | 86 | 0 |
| Lizarra | 13 | 63 | 38 | 0 |

Azterketari jarraikiz, barruti guztiek betetzen duten alderdi bakarra itxarongela, kontsulta eta igogailuetarako irisgarritasuna da.

Ebaluatutako gainerako alderdietan, barruti guztietan daude ez-betetzeak, neurri handiagoan edo txikiagoan, Tuterako barrutian izan ezik, osasun etxe guztietan betetzen baititu sarrerarako sarbiderako baldintzak.

Irisgarritasuna hobetzeko gastua honako hau izan da, osasun barrutiaren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun barrutia | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Guztira |
| Iruña | 64.602 | 51.876 | 12.370 | 79.174 | 155.137 | - | 182.696 | 545.855 |
| Tutera | - | - | - | 11.603 | - | 18.453 | 18.720 | 48.776 |
| Lizarra | - | - | 76.154 | - | - | - | 13.652 | 89.806 |
| Guztira | 64602 | 51.876 | 88.524 | 90.777 | 155.137 | 18.453 | 215.068 | 684.437 |

2017-2023 aldian, guztizko gastua OOL osoan 684.437 eurokoa izan zen; horietatik, ehuneko 80 Iruñera bideratu zen, ehuneko 13 Lizarrara eta gainerako ehuneko zazpia Tuterara.

2017an Iruñerako soilik 1,69 milioi behar izan zirela kalkulatu zela kontuan hartuta, OOLko laguntza eraikinetarako irisgarritasun fisikoaren baldintzak betetzera bideratutako baliabideak ez dira nahikoak izan.

Era berean, azpimarratu nahi dugu gastu horiek ez daudela aurrekontu partida bakar batean bilduta, eta, hortaz, ezin dela irisgarritasuna hobetzeko baliabideen jarraipen egokia egin.

**Azken batean**, bosgarren eta azken helburuari dagokionez, OOLko laguntza eraikinen irisgarritasun fisikoak ez ditu kasu guztietan betetzen aztertutako dimentsioak, eta inbertsio handiagoa egin behar da azpiegituretan, urritasun horiek hobetzeko.

Eranskinak

1. eranskina. Aztertutako laginetan sartutako osasun etxeen zerrenda

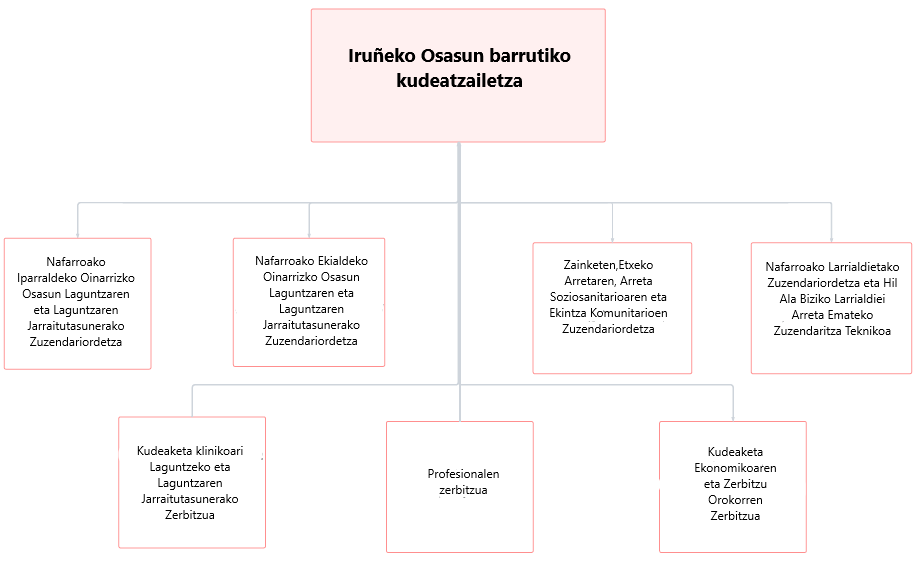
1.1 2024ko martxoaren 11tik 15era bitarteko astean jasotako telefono deien analisian sartutako 31 osasun etxeen lagina

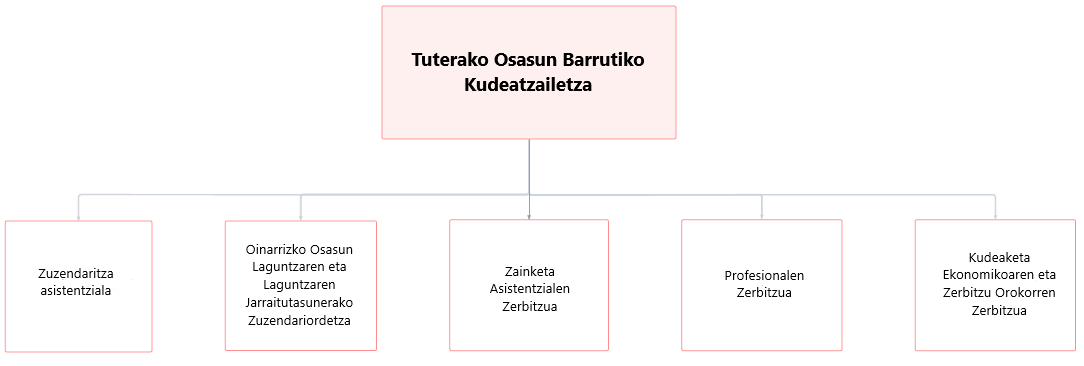
* Altsasu.
* Antsoain.
* Aranguren.
* Ardoi.
* Azpilagaña.
* Barañain I.
* Barañain II.
* Berriozar.
* Burlada.
* Buztintxuri.
* Alde Zaharra.
* Txantrea.
* Zizur.
* Doneztebe
* Ermitagaña.
* Etxabakoitz.
* Uharte.
* Iturrama.
* Lezkairu.
* Mendillorri.
* Arrosadia.
* Noain.
* Azkoien.
* Arrotxapea.
* Sanduzelai.
* Donibane.
* Sarriguren.
* Bigarren Zabalgunea.
* Tafalla.
* Tutera Ekialdea.
* Atarrabia.

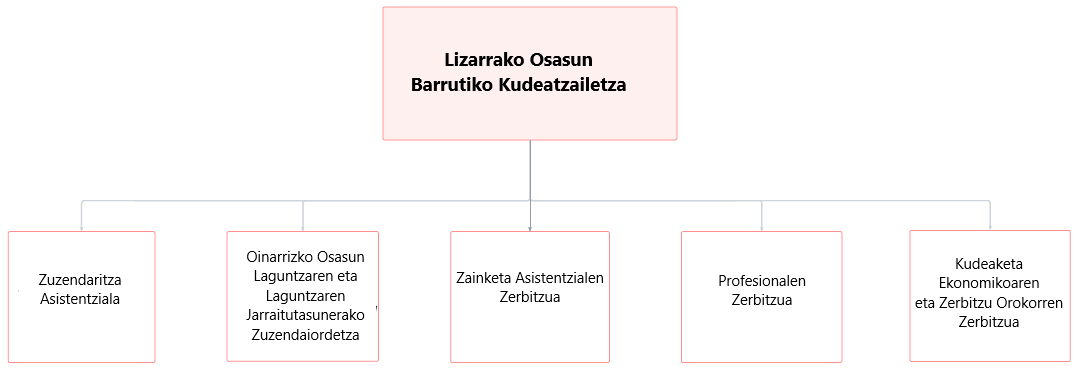
1.2 2023ko urtarrilean produktibitate ordainketaren azterketan sartutako bost osasun etxeren lagina

* Buztintxuri.
* Auritz.
* San Adrián.
* Iturrama.
* Valtierra.

2. eranskina. Oinarrizko osasun laguntzako organigrama, osasun barrutien arabera





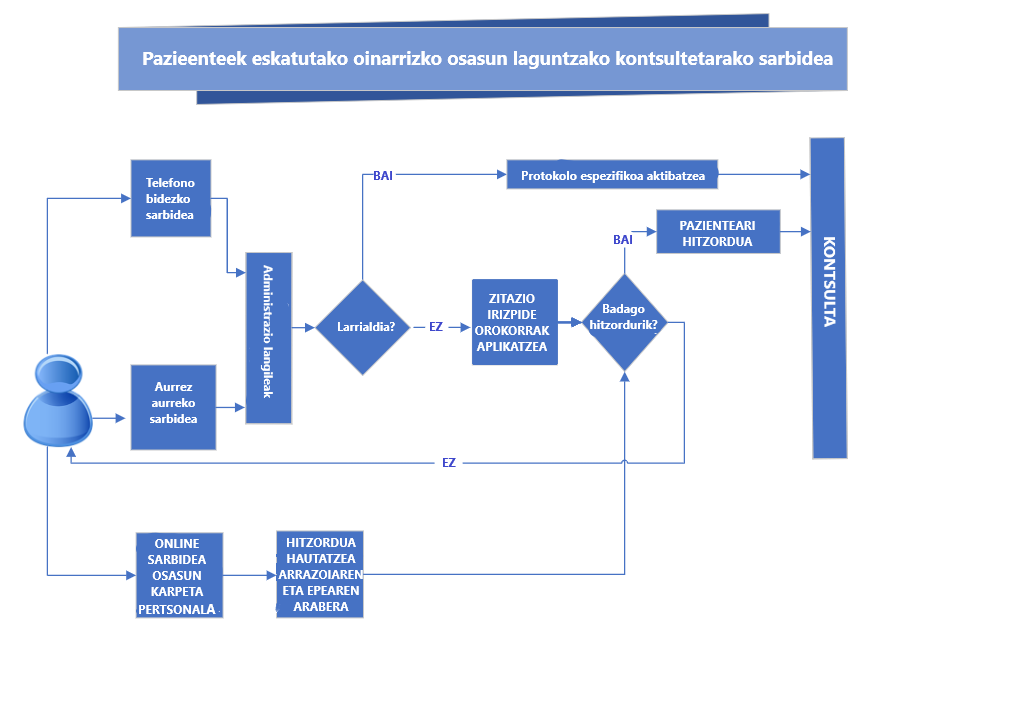


3. eranskina. Osasun eskualde oinarrizkoen zerrenda, kategoriaren arabera

|  |  |
| --- | --- |
| Eskualde mota | Osasun eskualde oinarrizkoa |
| Landa eskualde handiak | Altsasu |
| Berriozar |
| Buñuel |
| Cascante |
| Cintruénigo |
| Corella |
| Uharte |
| Lodosa |
| Noain |
| Azkoien |
| San Adrián |
| Valtierra |
| Atarrabia |
| Landa eskualde ertainak | Allo |
| Larraga |
| Zarrakaztelu |
| Doneztebe |
| Elizondo |
| Etxarri Aranatz |
| Irurtzun |
| Lesaka |
| Erriberri |
| Gares |
| Zangoza |
| Landa eskualde txikiak | Antzin-Ameskoa |
| Agoitz |
| Leitza |
| Los Arcos |
| Orkoien |
| Ultzama |
| Viana |
| Villatuerta |
| Eskualde bereziak | Auritz |
| Izaba |
| Zaraitzu |

|  |  |
| --- | --- |
| Eskualde mota | Osasun eskualde oinarrizkoa |
| Hirikoak | Antsoain |
| Aranguren |
| Azpilagaña |
| Barañain |
| Burlata |
| Buztintxuri |
| Alde Zaharra |
| Txantrea |
| Ermitagaña |
| Lizarra |
| II. Zabalgunea |
| Iturrama |
| Mendillorri |
| Arrosadia |
| Arrotxapea |
| Sanduzelai |
| Donibane |
| Sarriguren |
| Tafalla |
| Tutera Ekialdea |
| Tutera Mendebaldea |
| Zizur |

4. eranskina. Pazienteek eskatutako kontsultetarako sarbiderako prozedura



5. eranskina. CIAS bakoitzari esleitutako OTIak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Altsasu | Erizaintzako lang. | 1.232 | 1.232 | 1.228 | 1.234 | 1.239 | 1.244 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.586 | 1.582 | 1.322 | 1.329 | 1.332 | 1.343 |
| Pediatriako fak. | 875 | 885 | 853 | 852 | 865 | 849 |
| Etxarri Aranatz | Erizaintzako lang. | 1.298 | 1.296 | 1.304 | 1.303 | 1.307 | 1.315 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.350 | 1.347 | 1.366 | 1.370 | 1.379 | 1.391 |
| Pediatriako fak. | 1.091 | 1.093 | 1.058 | 1.035 | 1.021 | 1.011 |
| Irurtzun | Erizaintzako lang. | 1.326 | 1.314 | 1.345 | 1.357 | 1.271 | 1.273 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.195 | 1.181 | 1.217 | 1.238 | 1.266 | 1.276 |
| Pediatriako fak. | 923 | 923 | 921 | 889 | 867 | 837 |
| Leitza | Erizaintzako lang. | 983 | 1.025 | 978 | 996 | 995 | 995 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.099 | 1.096 | 1.096 | 1.118 | 1.118 | 1.125 |
| Pediatriako fak. | 1.274 | 1.282 | 1.250 | 1.264 | 1.252 | 1.210 |
| Lesaka | Erizaintzako lang. | 1.041 | 1.030 | 1.191 | 1.200 | 1.191 | 1.187 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.165 | 1.150 | 1.167 | 1.184 | 1.181 | 1.186 |
| Pediatriako fak. | 669 | 670 | 1.334 | 1.296 | 1.253 | 1.194 |
| Elizondo | Erizaintzako lang. | 1.018 | 1.011 | 1.019 | 1.019 | 1.016 | 1.088 |
| Familia medikuntzako fak. | 982 | 971 | 985 | 990 | 991 | 1.082 |
| Pediatriako fak. | 1.267 | 1.286 | 1.250 | 1.217 | 1.189 | 1.131 |
| Doneztebe | Erizaintzako lang. | 1.077 | 1.067 | 1.082 | 1.096 | 1.097 | 1.105 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.120 | 1.103 | 1.122 | 1.139 | 1.145 | 1.155 |
| Pediatriako fak. | 907 | 921 | 922 | 925 | 906 | 902 |
| Ultzama | Erizaintzako lang. | 854 | 845 | 854 | 855 | 850 | 847 |
| Familia medikuntzako fak. | 852 | 839 | 855 | 863 | 863 | 871 |
| Pediatriako fak. | 864 | 876 | 844 | 804 | 768 | 700 |
| Auritz | Erizaintzako lang. | 474 | 472 | 475 | 489 | 493 | 489 |
| Familia medikuntzako fak. | 418 | 418 | 422 | 436 | 442 | 439 |
| Pediatriako fak. | 444 | 432 | 426 | 426 | 406 | 396 |
| Agoitz | Erizaintzako lang. | 1.123 | 1.091 | 1.139 | 1.176 | 1.198 | 1.222 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.087 | 1.057 | 1.113 | 1.153 | 1.176 | 1.205 |
| Pediatriako fak. | 1.338 | 1.298 | 1.296 | 1.318 | 1.332 | 1.322 |
| Uharte | Erizaintzako lang. | 1.325 | 1.309 | 1.343 | 1.365 | 1.385 | 1.380 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.446 | 1.416 | 1.480 | 1.517 | 1.551 | 1.567 |
| Pediatriako fak. | 1.002 | 1.026 | 979 | 959 | 945 | 880 |
| Atarrabia | Erizaintzako lang. | 1.432 | 1.433 | 1.433 | 1.426 | 1.268 | 1.262 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.584 | 1.581 | 1.591 | 1.596 | 1.387 | 1.387 |
| Pediatriako fak. | 899 | 915 | 878 | 831 | 794 | 763 |
| Burlata | Erizaintzako lang. | 1.457 | 1.447 | 1.441 | 1.377 | 1.377 | 1.383 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.513 | 1.500 | 1.503 | 1.501 | 1.507 | 1.518 |
| Pediatriako fak. | 1.159 | 1.170 | 1.112 | 856 | 829 | 815 |
| Berriozar | Erizaintzako lang. | 1.275 | 1.357 | 1.292 | 1.320 | 1.343 | 1.330 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.415 | 1.548 | 1.446 | 1.495 | 1.536 | 1.530 |
| Pediatriako fak. | 903 | 912 | 882 | 851 | 827 | 798 |
| Orkoien | Erizaintzako lang. | 1.264 | 1.238 | 1.276 | 1.288 | 1.188 | 1.200 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.513 | 1.464 | 1.541 | 1.398 | 1.416 | 1.449 |
| Pediatriako fak. | 766 | 786 | 747 | 718 | 674 | 639 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | | 2023 |
| Sanduzelai | Erizaintzako lang. | 1.393 | 1.371 | | 1.384 | | 1.392 | | 1.401 | | | 1.406 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.522 | 1.493 | | 1.521 | | 1.538 | | 1.554 | | | 1.565 |
| Pediatriako fak. | 939 | 944 | | 906 | | 879 | | 868 | | | 848 |
| Arrotxapea | Erizaintzako lang. | 1.356 | 1.347 | | 1.356 | | 1.348 | | 1.342 | | | 1.337 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.549 | 1.525 | | 1.559 | | 1.560 | | 1.569 | | | 1.574 |
| Pediatriako fak. | 818 | 846 | | 786 | | 756 | | 709 | | | 675 |
| Txantrea | Erizaintzako lang. | 1.313 | 1.320 | | 1.270 | | 1.253 | | 1.239 | | | 1.237 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.374 | 1.378 | | 1.357 | | 1.343 | | 1.332 | | | 1.330 |
| Pediatriako fak. | 924 | 942 | | 892 | | 863 | | 836 | | | 834 |
| Alde Zaharra | Erizaintzako lang. | 1.249 | 1.359 | | 1.254 | | 1.324 | | 1.348 | | | 1.370 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.393 | 1.361 | | 1.398 | | 1.402 | | 1.422 | | | 1.450 |
| Pediatriako fak. | 676 | 1.337 | | 680 | | 911 | | 951 | | | 943 |
| II. Zabalgunea | Erizaintzako lang. | 1.341 | 1.296 | | 1.289 | | 1.305 | | 1.295 | | | 1.299 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.380 | 1.336 | | 1.410 | | 1.429 | | 1.369 | | | 1.379 |
| Pediatriako fak. | 1.171 | 1.122 | | 897 | | 905 | | 928 | | | 900 |
| Arrosadia | Erizaintzako lang. | 1.532 | 1.481 | | 1.540 | | 1.400 | | 1.373 | | | 1.407 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.494 | 1.446 | | 1.499 | | 1.514 | | 1.545 | | | 1.585 |
| Pediatriako fak. | 921 | 1.763 | | 935 | | 946 | | 771 | | | 785 |
| Iturrama | Erizaintzako lang. | 1.233 | 1.238 | | 1.214 | | 1.192 | | 1.174 | | | 1.155 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.244 | 1.249 | | 1.223 | | 1.202 | | 1.182 | | | 1.216 |
| Pediatriako fak. | 1.706 | 1.720 | | 853 | | 831 | | 827 | | | 793 |
| Donibane | Erizaintzako lang. | 1.240 | 1.213 | | 1.234 | | 1.219 | | 1.202 | | | 1.142 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.225 | 1.177 | | 1.218 | | 1.207 | | 1.193 | | | 1.198 |
| Pediatriako fak. | 1.364 | 1.364 | | 1.362 | | 1.319 | | 849 | | | 832 |
| Ermitagaña | Erizaintzako lang. | 1.338 | 1.343 | | 1.333 | | 1.332 | | 1.315 | | | 1.299 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.422 | 1.424 | | 1.420 | | 1.419 | | 1.403 | | | 1.390 |
| Pediatriako fak. | 916 | 940 | | 899 | | 897 | | 874 | | | 842 |
| Zizur-Etxabakoitz | Erizaintzako lang. | 1.385 | 1.450 | | 1.387 | | 1.409 | | 1.381 | | | 1.321 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.541 | 1.642 | | 1.554 | | 1.579 | | 1.602 | | | 1.509 |
| Pediatriako fak. | 815 | 818 | | 790 | | 798 | | 790 | | | 780 |
| Barañain | Erizaintzako lang. | 1.385 | 1.383 | | 1.361 | | 1.346 | | 1.343 | | | 1.335 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.512 | 1.498 | | 1.494 | | 1.428 | | 1.425 | | | 1.421 |
| Pediatriako fak. | 1.000 | 1.065 | | 946 | | 903 | | 898 | | | 871 |
| Gares | Erizaintzako lang. | 1.187 | 1.173 | | 1.216 | | 1.230 | | 1.253 | | | 1.271 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.204 | 1.188 | | 1.236 | | 1.259 | | 1.285 | | | 1.311 |
| Pediatriako fak. | 1.099 | 1.099 | | 1.114 | | 1.089 | | 1.093 | | | 1.070 |
| Noain | Erizaintzako lang. | 1.503 | 1.557 | | 1.517 | | 1.397 | | 1.411 | | | 1.420 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.500 | 1.680 | | 1.523 | | 1.557 | | 1.583 | | | 1.616 |
| Pediatriako fak. | 1.010 | 1.011 | | 995 | | 970 | | 953 | | | 897 |
| Zangoza | Erizaintzako lang. | 1.017 | 1.019 | | 1.074 | | 1.025 | | 1.089 | | | 1.086 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.075 | 1.073 | | 1.079 | | 1.092 | | 1.098 | | | 1.101 |
| Pediatriako fak. | 544 | 559 | | 1.040 | | 1.031 | | 1.024 | | | 972 |
| Zaraitzu | Erizaintzako lang. | 355 | 355 | | 360 | | 361 | | 369 | | | 369 |
| Familia medikuntzako fak. | 328 | 327 | | 332 | | 334 | | 340 | | | 341 |
| Pediatriako fak. | - | | - | | - | | - | | - | - | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Izaba | Erizaintzako lang. | 284 | 281 | 290 | 302 | 298 | 295 |
| Familia medikuntzako fak. | 255 | 251 | 261 | 272 | 266 | 400 |
| Pediatriako fak. | 284 | 281 | 290 | 302 | 298 | 295 |
| Lizarra | Erizaintzako lang. | 1.267 | 1.295 | 1.268 | 1.273 | 1.283 | 1.245 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.444 | 1.491 | 1.449 | 1.458 | 1.474 | 1.357 |
| Pediatriako fak. | 860 | 855 | 845 | 837 | 827 | 816 |
| Villatuerta | Erizaintzako lang. | 796 | 794 | 807 | 810 | 816 | 820 |
| Familia medikuntzako fak. | 756 | 754 | 768 | 777 | 785 | 792 |
| Pediatriako fak. | 1.196 | 1.194 | 1.190 | 1.136 | 1.128 | 1.102 |
| Allo | Erizaintzako lang. | 949 | 952 | 951 | 956 | 964 | 968 |
| Familia medikuntzako fak. | 931 | 935 | 932 | 941 | 953 | 961 |
| Pediatriako fak. | 1.092 | 1.090 | 1.104 | 1.076 | 1.052 | 1.024 |
| Antzin | Erizaintzako lang. | 627 | 629 | 635 | 643 | 645 | 644 |
| Familia medikuntzako fak. | 612 | 611 | 620 | 629 | 632 | 637 |
| Pediatriako fak. | 786 | 804 | 790 | 782 | 774 | 712 |
| Los Arcos | Erizaintzako lang. | 527 | 525 | 532 | 537 | 532 | 534 |
| Familia medikuntzako fak. | 557 | 556 | 557 | 561 | 558 | 561 |
| Pediatriako fak. | 346 | 342 | 382 | 396 | 378 | 376 |
| Viana | Erizaintzako lang. | 1.107 | 1.085 | 1.119 | 1.149 | 1.154 | 1.158 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.249 | 1.226 | 1.256 | 1.289 | 1.305 | 1.125 |
| Pediatriako fak. | 1.358 | 1.322 | 1.416 | 1.452 | 1.400 | 1.382 |
| Lodosa | Erizaintzako lang. | 1.548 | 1.539 | 1.196 | 1.212 | 1.208 | 1.160 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.332 | 1.328 | 1.232 | 1.168 | 1.169 | 1.186 |
| Pediatriako fak. | 1.011 | 985 | 1.015 | 1.041 | 1.014 | 1.021 |
| San Adrián | Erizaintzako lang. | 1.383 | 1.517 | 1.382 | 1.396 | 1.398 | 1.273 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.459 | 1.500 | 1.458 | 1.473 | 1.476 | 1.316 |
| Pediatriako fak. | 1.078 | 1.063 | 1.077 | 1.088 | 1.086 | 1.079 |
| Tafalla | Erizaintzako lang. | 1.279 | 1.270 | 1.284 | 1.288 | 1.284 | 1.292 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.387 | 1.373 | 1.398 | 1.407 | 1.407 | 1.419 |
| Pediatriako fak. | 850 | 861 | 827 | 810 | 793 | 785 |
| Larraga | Erizaintzako lang. | 1.126 | 1.002 | 1.138 | 1.134 | 1.151 | 1.158 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.219 | 1.215 | 1.233 | 1.242 | 1.259 | 1.275 |
| Pediatriako fak. | 802 | 755 | 804 | 759 | 773 | 749 |
| Zarrakaztelu | Erizaintzako lang. | 999 | 985 | 1.003 | 997 | 977 | 979 |
| Familia medikuntzako fak. | 978 | 967 | 984 | 981 | 964 | 971 |
| Pediatriako fak. | 1.170 | 1.130 | 1.156 | 1.124 | 1.080 | 1.042 |
| Erriberri | Erizaintzako lang. | 1.096 | 1.082 | 1.106 | 1.113 | 1.120 | 1.132 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.176 | 1.159 | 1.185 | 1.193 | 1.200 | 1.212 |
| Pediatriako fak. | 775 | 777 | 789 | 791 | 801 | 810 |
| Azkoien | Erizaintzako lang. | 1.232 | 1.219 | 1.228 | 1.232 | 1.229 | 1.249 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.271 | 1.258 | 1.267 | 1.279 | 1.281 | 1.302 |
| Pediatriako fak. | 1.058 | 1.046 | 1.052 | 1.024 | 996 | 1.012 |
| Tutera Mendebaldea | Erizaintzako lang. | 1.523 | 1.487 | 1.523 | 1.398 | 1.403 | 1.425 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.634 | 1.595 | 1.639 | 1.467 | 1.465 | 1.491 |
| Pediatriako fak. | 1.135 | 1.110 | 1.120 | 1.122 | 1.154 | 1.161 |
| Tutera Ekialdea | Erizaintzako lang. | 1.495 | 1.452 | 1.492 | 1.408 | 1.413 | 1.430 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.559 | 1.515 | 1.555 | 1.451 | 1.462 | 1.485 |
| Pediatriako fak. | 1.231 | 1.189 | 1.229 | 1.216 | 1.191 | 1.180 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Valtierra | Erizaintzako lang. | 1.266 | 1.259 | 1.273 | 1.294 | 1.309 | 1.311 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.335 | 1.329 | 1.333 | 1.357 | 1.376 | 1.384 |
| Pediatriako fak. | 992 | 1.956 | 1.036 | 1.042 | 1.041 | 1.020 |
| Corella | Erizaintzako lang. | 1.516 | 1.482 | 1.438 | 1.308 | 1.341 | 1.363 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.660 | 1.628 | 1.550 | 1.369 | 1.399 | 1.425 |
| Pediatriako fak. | 1.085 | 1.045 | 1.074 | 1.080 | 1.122 | 1.133 |
| Cintruénigo | Erizaintzako lang. | 1.206 | 1.184 | 1.423 | 1.264 | 1.282 | 1.304 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.627 | 1.592 | 1.631 | 1.388 | 1.406 | 1.437 |
| Pediatriako fak. | 1.060 | 1.054 | 1.089 | 1.074 | 1.094 | 1.091 |
| Cascante | Erizaintzako lang. | 1.299 | 1.326 | 1.307 | 1.318 | 1.338 | 1.348 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.408 | 1.388 | 1.322 | 1.333 | 1.355 | 1.370 |
| Pediatriako fak. | 1.384 | 1.371 | 1.393 | 1.399 | 1.412 | 1.393 |
| Buñuel | Erizaintzako lang. | 1.199 | 1.195 | 1.199 | 1.206 | 1.200 | 1.198 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.278 | 1.273 | 1.279 | 1.286 | 1.281 | 1.282 |
| Pediatriako fak. | 866 | 866 | 861 | 864 | 856 | 838 |
| Azpilagaña | Erizaintzako lang. | 1.403 | 1.378 | 1.397 | 1.383 | 1.239 | 1.248 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.501 | 1.479 | 1.493 | 1.478 | 1.302 | 1.309 |
| Pediatriako fak. | 882 | 842 | 883 | 873 | 863 | 879 |
| Mendillorri | Erizaintzako lang. | 1.470 | 1.594 | 1.469 | 1.468 | 1.453 | 1.438 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.690 | 1.847 | 1.703 | 1.710 | 1.700 | 1.694 |
| Pediatriako fak. | 754 | 963 | 711 | 685 | 649 | 608 |
| Antsoain | Erizaintzako lang. | 1.345 | 1.520 | 1.345 | 1.347 | 1.351 | 1.349 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.488 | 1.453 | 1.511 | 1.538 | 1.565 | 1.583 |
| Pediatriako fak. | 917 | 961 | 850 | 774 | 709 | 648 |
| Buztintxuri | Erizaintzako lang. | 1.485 | 1.426 | 1.519 | 1.378 | 1.405 | 1.304 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.637 | 1.558 | 1.681 | 1.722 | 1.774 | 1.580 |
| Pediatriako fak. | 887 | 871 | 896 | 863 | 851 | 820 |
| Sarriguren | Erizaintzako lang. | 1.382 | 1.304 | 1.450 | 1.431 | 1.501 | 1.433 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.886 | 1.766 | 1.989 | 1.839 | 1.944 | 1.773 |
| Pediatriako fak. | 1.052 | 1.011 | 1.094 | 1.146 | 983 | 980 |
| Aranguren | Erizaintzako lang. | 1.373 | - | 1.429 | 1.489 | 1.537 | 1.582 |
| Familia medikuntzako fak. | 1.603 | - | 1.676 | 1.750 | 1.810 | 1.871 |
| Pediatriako fak. | 912 | - | 937 | 968 | 990 | 1.004 |
| Lezkairu | Erizaintzako lang. | - | - | - | - | 1.553 | 1.522 |
| Familia medikuntzako fak. | - | - | - | - | 1.752 | 2.026 |
| Pediatriako fak. | - | - | - | - | 1.156 | 850 |

6. eranskina. OTIen eta benetako langile baliokideen arteko ratioa, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2018-2023)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide  kategoria | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Ald. 2023/18 (%) |
| Allo | Erizaintzako lang. | 997 | 973 | 931 | 921 | 948 | 852 | -15 |
| Fakultatiboak | 1.009 | 885 | 821 | 927 | 1.084 | 1.110 | 10 |
| Admin. lang. | 1.460 | 1.441 | 1.410 | 1.416 | 1.404 | 1.433 | -2 |
| Altsasu | Erizaintzako lang. | 1.180 | 1.145 | 1.096 | 1.049 | 1.100 | 1.143 | -3 |
| Fakultatiboak | 1.484 | 1.456 | 1.361 | 1.504 | 1.718 | 1.722 | 16 |
| Admin. lang. | 1.692 | 1.677 | 1.476 | 1.355 | 1.398 | 1.347 | -20 |
| Antzin | Erizaintzako lang. | 568 | 551 | 572 | 525 | 473 | 464 | -18 |
| Fakultatiboak | 654 | 626 | 711 | 659 | 620 | 638 | -3 |
| Admin. lang. | 1.692 | 1.775 | 1.796 | 1.378 | 1.232 | 1.494 | -12 |
| Antsoain | Erizaintzako lang. | 1.443 | 1.396 | 1.298 | 1.201 | 1.211 | 1.283 | -11 |
| Fakultatiboak | 1.424 | 1.473 | 1.535 | 1.654 | 1.474 | 1.486 | 4 |
| Admin. lang. | 2.380 | 2.413 | 2.423 | 2.325 | 2.392 | 2.405 | 1 |
| Agoitz | Erizaintzako lang. | 1.049 | 1.009 | 875 | 786 | 801 | 858 | -18 |
| Fakultatiboak | 1.142 | 973 | 974 | 1.069 | 1.101 | 1.133 | -1 |
| Admin. lang. | 2.185 | 2.211 | 2.241 | 2.314 | 2.404 | 2.407 | 10 |
| Azpilagaña | Erizaintzako lang. | 1.470 | 1.468 | 1.221 | 1.110 | 1.090 | 1.061 | -28 |
| Fakultatiboak | 1.408 | 1.431 | 1.409 | 1.386 | 1.342 | 1.314 | -7 |
| Admin. lang. | 2.379 | 2.303 | 2.217 | 2.197 | 2.111 | 2.106 | -11 |
| Barañain 1 | Erizaintzako lang. | 1.404 | 1.460 | 1.407 | 1.300 | 1.305 | 1.258 | -10 |
| Fakultatiboak | 1.507 | 1.535 | 1.595 | 1.542 | 1.451 | 1.425 | -5 |
| Admin. lang. | 2.539 | 2.641 | 2.389 | 2.373 | 2.412 | 2.144 | -16 |
| Berriozar | Erizaintzako lang. | 1.441 | 1.387 | 1.287 | 1.280 | 1.278 | 1.213 | -16 |
| Fakultatiboak | 1.572 | 1.492 | 1.461 | 1.526 | 1.530 | 1.523 | -3 |
| Admin. lang. | 2.835 | 2.651 | 2.431 | 2.470 | 2.509 | 2.423 | -15 |
| Buñuel | Erizaintzako lang. | 1.147 | 1.135 | 1.048 | 985 | 986 | 967 | -16 |
| Fakultatiboak | 1.301 | 1.082 | 1.164 | 1.316 | 1.435 | 1.460 | 12 |
| Admin. lang. | 2.105 | 2.003 | 1.783 | 1.771 | 1.734 | 1.742 | -17 |
| Auritz | Erizaintzako lang. | 282 | 278 | 293 | 288 | 310 | 300 | 7 |
| Fakultatiboak | 364 | 315 | 341 | 353 | 379 | 371 | 2 |
| Admin. lang. | 1.501 | 1.437 | 1.426 | 1.455 | 1.440 | 1.385 | -8 |
| Burlata | Erizaintzako lang. | 1.390 | 1.361 | 1.202 | 1.158 | 1.164 | 1.180 | -15 |
| Fakultatiboak | 1.443 | 1.507 | 1.526 | 1.486 | 1.459 | 1.412 | -2 |
| Admin. lang. | 2.446 | 2.443 | 2.455 | 2.318 | 2.280 | 2.301 | -6 |
| Buztintxuri | Erizaintzako lang. | 1.397 | 1.441 | 1.359 | 1.303 | 1.261 | 1.304 | -7 |
| Fakultatiboak | 1.464 | 1.534 | 1.538 | 1.495 | 1.567 | 1.552 | 6 |
| Admin. lang. | 2.959 | 2.706 | 2.674 | 2.603 | 2.413 | 2.451 | -17 |
| Zarrakaztelu | Erizaintzako lang. | 814 | 744 | 670 | 670 | 699 | 724 | -11 |
| Fakultatiboak | 1.025 | 1.025 | 1.164 | 1.026 | 1.004 | 1.139 | 11 |
| Admin. lang. | 1.308 | 1.328 | 1.338 | 1.272 | 1.297 | 1.332 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide  kategoria | | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Ald. 2023/18 (%) |
| Cascante | Erizaintzako lang. | | | 1.159 | | 1.201 | | 1.102 | | 1.141 | | 1.120 | | 1.050 | | -9 |
| Fakultatiboak | | | 1.332 | | 1.404 | | 1.601 | | 1.525 | | 1.595 | | 1.504 | | 13 |
| Admin. lang. | | | 2.680 | | 2.657 | | 2.503 | | 2.171 | | 2.121 | | 1.932 | | -28 |
| Alde Zaharra | Erizaintzako lang. | | | 1.352 | | 1.406 | | 1.230 | | 1.205 | | 1.210 | | 1.211 | | -10 |
| Fakultatiboak | | | 1.496 | | 1.494 | | 1.616 | | 1.558 | | 1.572 | | 1.706 | | 14 |
| Admin. lang. | | | 2.777 | | 2.694 | | 2.508 | | 2.360 | | 2.411 | | 2.326 | | -16 |
| Txantrea | Erizaintzako lang. | | | 1.417 | | 1.390 | | 1.335 | | 1.206 | | 1.219 | | 1.169 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.512 | | 1.557 | | 1.547 | | 1.449 | | 1.503 | | 1.494 | | -1 |
| Admin. lang. | | | 2.480 | | 2.452 | | 2.491 | | 2.488 | | 2.469 | | 2.446 | | -1 |
| Cintruénigo | Erizaintzako lang. | | | 1.268 | | 1.323 | | 1.118 | | 1.056 | | 1.084 | | 991 | | -22 |
| Fakultatiboak | | | 1.361 | | 1.265 | | 1.491 | | 1.393 | | 1.368 | | 1.384 | | 2 |
| Admin. lang. | | | 2.775 | | 3.318 | | 3.224 | | 3.015 | | 2.855 | | 2.717 | | -2 |
| Zizur | Erizaintzako lang. | | | 1.484 | | 1.434 | | 1.384 | | 1.276 | | 1.341 | | 1.241 | | -16 |
| Fakultatiboak | | | 1.577 | | 1.572 | | 1.601 | | 1.595 | | 1.685 | | 1.709 | | 8 |
| Admin. lang. | | | 2.473 | | 2.496 | | 2.578 | | 2.486 | | 2.364 | | 2.257 | | -9 |
| Corella | Erizaintzako lang. | | | 1.398 | | 1.418 | | 1.241 | | 1.201 | | 1.148 | | 1.143 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.330 | | 1.395 | | 1.468 | | 1.319 | | 1.294 | | 1.264 | | -5 |
| Admin. lang. | | | 3.033 | | 3.128 | | 2.885 | | 2.295 | | 2.313 | | 2.301 | | -24 |
| Elizondo | Erizaintzako lang. | | | 779 | | 761 | | 788 | | 744 | | 775 | | 779 | | - |
| Fakultatiboak | | | 958 | | 918 | | 917 | | 976 | | 1.059 | | 1.013 | | 6 |
| Admin. lang. | | | 1.840 | | 1.903 | | 1.831 | | 1.753 | | 1.774 | | 1.863 | | 1 |
| Ermitagaña | Erizaintzako lang. | | | 1.491 | | 1.461 | | 1.273 | | 1.248 | | 1.300 | | 1.223 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.531 | | 1.544 | | 1.576 | | 1.586 | | 1.451 | | 1.450 | | -5 |
| Admin. lang. | | | 2.557 | | 2.503 | | 2.266 | | 2.240 | | 2.245 | | 2.366 | | -7 |
| Lizarra | Erizaintzako lang. | | | 1.444 | | 1.413 | | 1.547 | | 1.361 | | 1.308 | | 1.182 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.509 | | 1.378 | | 1.493 | | 1.511 | | 1.681 | | 1.611 | | 7 |
| Admin. lang. | | | 2.557 | | 2.636 | | 2.601 | | 2.533 | | 2.573 | | 2.836 | | 11 |
| Etxarri | Erizaintzako lang. | | | 1.091 | | 1.086 | | 1.042 | | 1.046 | | 1.161 | | 1.049 | | -4 |
| Fakultatiboak | | | 1.376 | | 1.114 | | 1.237 | | 1.435 | | 1.401 | | 1.465 | | 7 |
| Admin. lang. | | | 2.681 | | 2.012 | | 2.087 | | 2.051 | | 1.897 | | 1.835 | | -32 |
| Uharte | Erizaintzako lang. | | | 1.334 | | 1.344 | | 1.299 | | 1.273 | | 1.291 | | 1.189 | | -11 |
| Fakultatiboak | | | 1.441 | | 1.348 | | 1.352 | | 1.536 | | 1.537 | | 1.599 | | 11 |
| Admin. lang. | | | 2.336 | | 2.305 | | 2.274 | | 2.074 | | 2.110 | | 2.027 | | -13 |
| II. Zabalgunea | Erizaintzako lang. | | | 1.384 | | 1.445 | | 1.329 | | 1.245 | | 916 | | 1.185 | | -14 |
| Fakultatiboak | | | 1.473 | | 1.591 | | 1.604 | | 1.474 | | 1.109 | | 1.490 | | 1 |
| Admin. lang. | | | 2.437 | | 2.565 | | 2.660 | | 2.581 | | 1.778 | | 2.171 | | -11 |
| Irurtzun | Erizaintzako lang. | | | 848 | | 793 | | 830 | | 797 | | 830 | | 813 | | -4 |
| Fakultatiboak | | | 907 | | 962 | | 926 | | 982 | | 1.089 | | 996 | | 10 |
| Admin. lang. | | | 2.190 | | 1.983 | | 2.112 | | 2.028 | | 2.050 | | 1.961 | | -10 |
| Izaba | Erizaintzako lang. | | | 257 | | 260 | | 243 | | 258 | | 263 | | 285 | | 11 |
| Fakultatiboak | | | 387 | | 253 | | 290 | | 335 | | 334 | | 377 | | -3 |
| Admin. lang. | | | 816 | | 745 | | 837 | | 831 | | 886 | | 848 | | 4 |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Lanbide  kategoria | | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Ald. 2023/18 (%) |
| Iturrama | Erizaintzako lang. | | | 1.309 | | 1.321 | | 1.250 | | 1.140 | | 1.110 | | 1.076 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.491 | | 1.441 | | 1.349 | | 1.179 | | 1.157 | | 1.228 | | -18 |
| Admin. lang. | | | 2.360 | | 2.339 | | 2.316 | | 2.226 | | 2.207 | | 2.227 | | -6 |
| Larraga | Erizaintzako lang. | | | 1.039 | | 1.020 | | 727 | | 752 | | 857 | | 856 | | -18 |
| Fakultatiboak | | | 1.107 | | 1.107 | | 1.153 | | 1.154 | | 1.179 | | 1.181 | | 7 |
| Admin. lang. | | | 1.759 | | 1.797 | | 1.742 | | 1.562 | | 1.600 | | 1.586 | | -10 |
| Leitza | Erizaintzako lang. | | | 696 | | 681 | | 662 | | 696 | | 656 | | 626 | | -10 |
| Fakultatiboak | | | 686 | | 596 | | 800 | | 877 | | 753 | | 746 | | 9 |
| Admin. lang. | | | 1.595 | | 1.728 | | 1.494 | | 1.470 | | 1.573 | | 1.587 | | -1 |
| Lesaka | Erizaintzako lang. | | | 1.002 | | 1.043 | | 1.048 | | 994 | | 988 | | 995 | | -1 |
| Fakultatiboak | | | 1.192 | | 1.151 | | 1.226 | | 1.274 | | 1.291 | | 1.408 | | 18 |
| Admin. lang. | | | 2.661 | | 2.601 | | 1.993 | | 1.928 | | 2.196 | | 2.038 | | -23 |
| Lezkairu | Erizaintzako lang. | | | - | | - | | - | | - | | 24.831 | | 1.380 | | -94 |
| Fakultatiboak | | | - | | - | | - | | - | | 29.362 | | 1.783 | | -94 |
| Admin. lang. | | | - | | - | | - | | - | | 48.715 | | 2.428 | | -95 |
| Lodosa | Erizaintzako lang. | | | 1.168 | | 1.164 | | 1.075 | | 1.036 | | 1.119 | | 1.091 | | -7 |
| Fakultatiboak | | | 1.248 | | 1.114 | | 1.100 | | 1.199 | | 1.113 | | 1.165 | | -7 |
| Admin. lang. | | | 1.766 | | 1.810 | | 1.772 | | 1.768 | | 1.741 | | 1.839 | | 4 |
| Los Arcos | Erizaintzako lang. | | | 451 | | 437 | | 437 | | 451 | | 460 | | 477 | | 6 |
| Fakultatiboak | | | 527 | | 509 | | 623 | | 577 | | 600 | | 670 | | 27 |
| Admin. lang. | | | 1.637 | | 1.704 | | 1.766 | | 1.743 | | 1.713 | | 1.778 | | 9 |
| Mendillorri | Erizaintzako lang. | | | 1.521 | | 1.094 | | 1.344 | | 1.285 | | 1.264 | | 1.288 | | -15 |
| Fakultatiboak | | | 1.806 | | 1.306 | | 1.706 | | 1.736 | | 1.850 | | 1.881 | | 4 |
| Admin. lang. | | | 2.783 | | 2.167 | | 2.875 | | 2.635 | | 2.679 | | 2.644 | | -5 |
| Arrosadia | Erizaintzako lang. | | | 1.443 | | 1.490 | | 1.357 | | 1.240 | | 1.092 | | 1.155 | | -20 |
| Fakultatiboak | | | 1.373 | | 1.426 | | 1.433 | | 1.454 | | 1.408 | | 1.575 | | 15 |
| Admin. lang. | | | 1.883 | | 2.164 | | 2.218 | | 2.091 | | 1.807 | | 2.210 | | 17 |
| Noain | Erizaintzako lang. | | | 1.269 | | 1.249 | | 1.171 | | 1.082 | | 1.141 | | 1.124 | | -11 |
| Fakultatiboak | | | 1.423 | | 1.338 | | 1.408 | | 1.450 | | 1.454 | | 1.430 | | 1 |
| Admin. lang. | | | 2.315 | | 2.278 | | 2.294 | | 2.080 | | 2.037 | | 1.951 | | -16 |
| Erriberri | | Erizaintzako lang. | 961 | | 979 | | 993 | | 933 | | 885 | | 822 | | -15 | |
| Fakultatiboak | 1.185 | | 1.193 | | 1.252 | | 1.254 | | 1.317 | | 1.376 | | 16 | |
| Admin. lang. | 2.136 | | 2.001 | | 2.001 | | 1.956 | | 2.001 | | 2.005 | | -6 | |
| Orkoien | | Erizaintzako lang. | 1.206 | | 1.196 | | 1.104 | | 999 | | 996 | | 1.050 | | -13 | |
| Fakultatiboak | 1.437 | | 1.318 | | 1.339 | | 1.124 | | 1.082 | | 1.094 | | -24 | |
| Admin. lang. | 2.211 | | 2.322 | | 2.294 | | 2.270 | | 2.125 | | 2.146 | | -3 | |
| Azkoien | | Erizaintzako lang. | 1.107 | | 1.215 | | 1.082 | | 1.010 | | 1.107 | | 992 | | -10 | |
| Fakultatiboak | 1.281 | | 1.271 | | 1.409 | | 1.605 | | 1.415 | | 1.551 | | 21 | |
| Admin. lang. | 2.086 | | 2.087 | | 2.014 | | 1.929 | | 1.902 | | 1.921 | | -8 | |
| Gares | | Erizaintzako lang. | 1.071 | | 1.121 | | 1.113 | | 1.086 | | 1.123 | | 1.062 | | -1 | |
| Fakultatiboak | 968 | | 927 | | 1.053 | | 1.111 | | 1.152 | | 1.077 | | 11 | |
| Admin. lang. | 2.060 | | 2.113 | | 2.078 | | 1.536 | | 1.543 | | 1.571 | | -24 | |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | | Lanbide  kategoria | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Ald. 2023/18 (%) | |
| Arrotxapea | | Erizaintzako lang. | 1.486 | | 1.489 | | 1.442 | | 1.358 | | 1.333 | | 1.263 | | -15 | |
| Fakultatiboak | 1.549 | | 1.634 | | 1.638 | | 1.581 | | 1.582 | | 1.634 | | 6 | |
| Admin. lang. | 2.587 | | 2.522 | | 2.488 | | 2.420 | | 2.486 | | 2.522 | | -2 | |
| Zaraitzu | | Erizaintzako lang. | 318 | | 338 | | 298 | | 317 | | 363 | | 335 | | 5 | |
| Fakultatiboak | 402 | | 286 | | 389 | | 390 | | 445 | | 513 | | 28 | |
| Admin. lang. | 1.021 | | 1.129 | | 946 | | 973 | | 1.043 | | 1.057 | | 4 | |
| San Adrián | | Erizaintzako lang. | 1.423 | | 1.424 | | 1.205 | | 1.094 | | 1.273 | | 1.204 | | -15 | |
| Fakultatiboak | 1.411 | | 1.345 | | 1.452 | | 1.551 | | 1.403 | | 1.349 | | -4 | |
| Admin. lang. | 2.239 | | 2.243 | | 2.148 | | 1.935 | | 1.874 | | 1.953 | | -13 | |
| Sanduzelai | | Erizaintzako lang. | 1.508 | | 1.524 | | 1.369 | | 1.277 | | 1.278 | | 1.256 | | -17 | |
| Fakultatiboak | 1.547 | | 1.583 | | 1.585 | | 1.654 | | 1.733 | | 1.656 | | 7 | |
| Admin. lang. | 2.642 | | 2.621 | | 2.547 | | 2.107 | | 1.934 | | 2.052 | | -22 | |
| Donibane | | Erizaintzako lang. | 1.286 | | 1.307 | | 1.235 | | 1.151 | | 1.146 | | 1.085 | | -16 | |
| Fakultatiboak | 1.298 | | 1.289 | | 1.254 | | 1.203 | | 1.232 | | 1.219 | | -6 | |
| Admin. lang. | 2.269 | | 2.361 | | 2.356 | | 2.302 | | 2.184 | | 2.134 | | -6 | |
| Zangoza | | Erizaintzako lang. | 1.095 | | 1.002 | | 930 | | 880 | | 891 | | 839 | | -23 | |
| Fakultatiboak | 1.084 | | 1.104 | | 1.132 | | 1.184 | | 1.230 | | 1.256 | | 16 | |
| Admin. lang. | 1.592 | | 1.488 | | 1.464 | | 1.422 | | 1.440 | | 1.475 | | -7 | |
| Sarriguren | | Erizaintzako lang. | 1.411 | | 1.436 | | 1.445 | | 1.427 | | 1.456 | | 1.365 | | -3 | |
| Fakultatiboak | 1.499 | | 1.579 | | 1.696 | | 1.704 | | 1.633 | | 1.632 | | 9 | |
| Admin. lang. | 3.384 | | 3.437 | | 3.284 | | 3.163 | | 2.974 | | 3.092 | | -9 | |
| Tafalla | | Erizaintzako lang. | 1.268 | | 1.248 | | 1.118 | | 1.070 | | 1.147 | | 1.111 | | -12 | |
| Fakultatiboak | 1.397 | | 1.412 | | 1.443 | | 1.426 | | 1.466 | | 1.454 | | 4 | |
| Admin. lang. | 2.285 | | 2.274 | | 2.211 | | 2.226 | | 2.222 | | 2.339 | | 2 | |
| Tutera ekialdea | | Erizaintzako lang. | 1.581 | | 1.605 | | 1.496 | | 1.404 | | 1.332 | | 1.331 | | -16 | |
| Fakultatiboak | 1.592 | | 1.638 | | 1.589 | | 1.714 | | 1.614 | | 1.608 | | 1 | |
| Admin. lang. | 3.280 | | 3.408 | | 2.808 | | 2.672 | | 2.496 | | 2.433 | | -26 | |
| Tutera mendebaldea | | Erizaintzako lang. | 1.599 | | 1.639 | | 1.540 | | 1.412 | | 1.302 | | 1.338 | | -16 | |
| Fakultatiboak | 1.498 | | 1.607 | | 1.582 | | 1.430 | | 1.460 | | 1.508 | | 1 | |
| Admin. lang. | 3.084 | | 3.243 | | 2.897 | | 2.829 | | 2.863 | | 2.816 | | -9 | |
| Ultzama | | Erizaintzako lang. | 801 | | 740 | | 701 | | 688 | | 675 | | 647 | | -19 | |
| Fakultatiboak | 864 | | 881 | | 661 | | 684 | | 692 | | 750 | | -13 | |
| Admin. lang. | 1.897 | | 1.938 | | 1.902 | | 1.893 | | 1.971 | | 1.912 | | 1 | |
| Valtierra | | Erizaintzako lang. | 1.271 | | 1.255 | | 1.120 | | 1.059 | | 1.082 | | 1.088 | | -14 | |
| Fakultatiboak | 1.202 | | 1.201 | | 1.101 | | 1.349 | | 1.354 | | 1.315 | | 9 | |
| Admin. lang. | 1.980 | | 1.984 | | 1.793 | | 1.919 | | 2.063 | | 2.077 | | 5 | |
| Viana | | Erizaintzako lang. | 983 | | 1.014 | | 824 | | 827 | | 859 | | 822 | | -16 | |
| Fakultatiboak | 1.208 | | 1.157 | | 1.038 | | 953 | | 1.046 | | 997 | | -17 | |
| Admin. lang. | 2.140 | | 2.180 | | 2.164 | | 2.117 | | 2.200 | | 2.222 | | 4 | |
| Villatuerta | | Erizaintzako lang. | 548 | | 547 | | 546 | | 552 | | 548 | | 530 | | -3 | |
| Fakultatiboak | 638 | | 591 | | 558 | | 742 | | 833 | | 753 | | 18 | |
| Admin. lang. | 2.217 | | 2.243 | | 2.240 | | 2.205 | | 2.231 | | 2.238 | | 1 | |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | | Lanbide  kategoria | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Ald. 2023/18 (%) | |
| Atarrabia | | Erizaintzako lang. | 1.498 | | 1.482 | | 1.258 | | 1.244 | | 1.307 | | 1.193 | | -20 | |
| Fakultatiboak | 1.484 | | 1.599 | | 1.708 | | 1.602 | | 1.509 | | 1.586 | | 7 | |
| Admin. lang. | 2.449 | | 2.445 | | 2.339 | | 2.344 | | 2.307 | | 2.145 | | -12 | |
| Doneztebe | | Erizaintzako lang. | 886 | | 864 | | 779 | | 744 | | 797 | | 850 | | -4 | |
| Fakultatiboak | 1.096 | | 1.023 | | 1.173 | | 1.175 | | 1.010 | | 1.091 | | - | |
| Admin. lang. | 1.977 | | 1.943 | | 1.673 | | 1.567 | | 1.603 | | 1.620 | | -18 | |
| Aranguren | | Erizaintzako lang. |  | | 2.381 | | 1.418 | | 1.356 | | 1.520 | | 1.535 | | -36 | |
| Fakultatiboak |  | | 2.906 | | 1.873 | | 1.938 | | 1.897 | | 2.048 | | -30 | |
| Admin. lang. |  | | 4.330 | | 2.612 | | 2.481 | | 2.707 | | 2.740 | | -37 | |

7. eranskina. Itxarote egunak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera (2023)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde  oinarrizkoa | Familia med. fak. | | Pediatriako fak. | | Familia med. eriz. | | Pediatriako eriz. | |
| Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez |
| Allo | 1,74 | 0,58 | 0,99 | 0,28 | 2,57 | 0,46 | 1,83 | 0,36 |
| Altsasu | 5,78 | 3,12 | 2,81 | 1,29 | 4,48 | 0,91 | 5,03 | 0,61 |
| Antzin-Ameskoa | 1,01 | 0,72 | 1,34 | 0,35 | 2,32 | 0,15 | 0,00 | 0,60 |
| Antsoain | 6,34 | 3,10 | 2,21 | 1,04 | 4,05 | 0,46 | 2,00 | 0,18 |
| Agoitz | 0,94 | 0,44 | 0,77 | 0,28 | 2,50 | 0,27 | 0,86 | 0,15 |
| Aranguren | 1,72 | 1,72 | 0,82 | 0,52 | 2,03 | 0,42 | 3,53 | 0,53 |
| Artaxoa | 2,95 | 4,64 | 1,23 | 0,59 | 3,33 | 0,54 | 6,97 | 0,13 |
| Auritz | 0,45 | 0,24 | 0,54 | 0,32 | 0,76 | 0,23 | 5,53 | 0,18 |
| Azpilagaña | 4,30 | 2,24 | 1,38 | 0,83 | 2,92 | 0,82 | 2,99 | 0,46 |
| Barañain | 5,35 | 5,19 | 1,07 | 0,47 | 3,88 | 0,66 | 3,07 | 0,41 |
| Berriozar | 2,94 | 3,07 | 1,54 | 1,03 | 2,89 | 0,79 | 3,00 | 0,46 |
| Buñuel | 1,61 | 1,52 | 0,67 | 0,47 | 2,12 | 1,09 | 2,74 | 0,84 |
| Burlata | 6,41 | 3,62 | 1,22 | 0,98 | 4,30 | 0,45 | 2,91 | 0,34 |
| Buztintxuri | 6,16 | 2,10 | 1,67 | 0,65 | 2,31 | 0,37 | 1,97 | 0,25 |
| Zarrakaztelu | 1,72 | 0,72 | 1,38 | 0,54 | 3,27 | 0,21 | 2,12 | 0,29 |
| Cascante | 0,63 | 2,22 | 0,14 | 1,05 | 4,85 | 2,77 | 6,51 | 0,38 |
| Alde Zaharra | 4,97 | 3,66 | 1,65 | 0,95 | 2,68 | 0,52 | 4,80 | 0,76 |
| Txantrea | 5,68 | 3,37 | 1,10 | 0,66 | 2,80 | 0,84 | 2,58 | 0,54 |
| Cintruénigo | 2,23 | 3,04 | 1,01 | 2,44 | 1,93 | 0,33 | 2,55 | 0,19 |
| Corella | 2,42 | 0,88 | 1,23 | 0,57 | 2,92 | 0,32 | 4,36 | 0,46 |
| Doneztebe | 1,28 | 0,42 | 0,45 | 0,28 | 1,31 | 0,16 | 0,94 | 0,21 |
| Elizondo | 2,30 | 1,14 | 0,49 | 0,54 | 2,64 | 0,28 | 2,52 | 1,41 |
| Ermitagaña | 4,10 | 3,38 | 0,75 | 0,80 | 2,58 | 0,95 | 2,07 | 0,57 |
| Lizarra | 4,08 | 2,04 | 1,84 | 1,03 | 3,52 | 0,80 | 3,49 | 0,57 |
| Etxarri Aranatz | 2,36 | 1,19 | 1,66 | 0,58 | 1,98 | 0,17 | 2,84 | 0,21 |
| Uharte | 3,27 | 1,63 | 0,66 | 0,35 | 1,38 | 0,32 | 2,40 | 0,37 |
| II. Zabalgunea | 2,97 | 1,31 | 1,21 | 1,23 | 3,25 | 0,57 | 3,60 | 0,27 |
| Irurtzun | 1,29 | 0,34 | 1,38 | 0,60 | 3,07 | 0,25 | 2,32 | 0,18 |
| Izaba | 0,53 | 0,12 | 2,59 | 1,50 | 1,09 | 0,49 | 0,55 | 0,00 |
| Iturrama | 4,56 | 2,17 | 1,57 | 0,62 | 2,96 | 0,70 | 2,91 | 0,39 |
| Leitza | 2,85 | 2,55 | 1,46 | 0,32 | 3,26 | 0,44 | 2,42 | 0,09 |
| Lesaka | 2,27 | 0,68 | 0,00 | 0,00 | 3,46 | 0,37 | 1,68 | 0,24 |
| Lezkairu | 6,49 | 3,21 | 1,84 | 0,92 | 3,46 | 1,10 | 4,59 | 0,80 |
| Lodosa | 3,36 | 2,85 | 1,22 | 0,81 | 2,49 | 0,24 | 2,19 | 0,16 |
| Los Arcos | 0,26 | 0,14 | 0,52 | 0,27 | 2,33 | 0,05 | 2,98 | 0,23 |
| Mendillorri | 6,80 | 2,75 | 1,29 | 0,68 | 3,15 | 0,51 | 3,35 | 0,19 |
| Arrosadia | 4,38 | 5,12 | 1,31 | 1,53 | 2,81 | 0,87 | 6,39 | 0,94 |
| Noain | 4,22 | 1,55 | 1,48 | 0,43 | 2,83 | 0,77 | 3,34 | 0,45 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Osasun eskualde  oinarrizkoa | Familia med. fak. | | Pediatriako fak. | | Familia med. eriz. | | Pediatriako eriz. | |
| Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez | Arrunta | Aurrez  aurrekoa ez |
| Erriberri | 2,77 | 1,27 | 1,32 | 0,67 | 2,99 | 0,42 | 2,52 | 0,61 |
| Azkoien | 4,38 | 3,58 | 0,87 | 0,88 | 3,22 | 0,83 | 3,07 | 0,32 |
| Gares | 2,55 | 1,34 | 1,62 | 0,59 | 4,79 | 0,51 | 9,25 | 0,28 |
| Arrotxapea | 5,35 | 1,04 | 0,99 | 0,26 | 2,98 | 0,59 | 1,57 | 0,08 |
| San Adrián | 2,00 | 1,69 | 1,33 | 0,42 | 1,77 | 0,25 | 2,88 | 0,20 |
| Sanduzelai | 7,42 | 3,59 | 1,97 | 1,10 | 3,62 | 0,67 | 5,44 | 0,49 |
| Donibane | 3,46 | 2,74 | 1,57 | 1,79 | 2,81 | 0,51 | 1,91 | 0,31 |
| Zangoza | 0,74 | 0,79 | 0,46 | 0,18 | 2,10 | 0,18 | 0,93 | 0,07 |
| Sarriguren | 6,64 | 2,34 | 3,01 | 0,96 | 2,68 | 0,49 | 5,44 | 0,37 |
| Tafalla | 3,21 | 1,53 | 0,71 | 0,36 | 3,21 | 0,53 | 1,58 | 0,27 |
| Tutera Ekialdea | 4,73 | 2,34 | 2,08 | 0,72 | 3,38 | 0,55 | 3,34 | 0,44 |
| Tutera Mendebaldea | 4,26 | 3,03 | 2,28 | 1,89 | 3,23 | 0,44 | 5,07 | 0,35 |
| Ultzama | 0,65 | 0,21 | 1,81 | 0,88 | 1,97 | 0,10 | 2,08 | 0,37 |
| Zaraitzu | 0,78 | 0,32 | 2,18 | 0,07 | 3,10 | 0,22 | 2,78 | 0,00 |
| Valtierra | 1,66 | 3,18 | 0,87 | 0,32 | 2,88 | 0,61 | 3,84 | 0,36 |
| Viana | 1,83 | 1,56 | 0,72 | 0,57 | 3,42 | 0,84 | 1,93 | 0,40 |
| Villatuerta | 1,43 | 0,72 | 0,48 | 0,36 | 1,69 | 0,22 | 2,99 | 0,46 |
| Atarrabia | 6,59 | 3,44 | 0,85 | 0,96 | 4,77 | 0,78 | 4,31 | 0,20 |
| Zizur-Etxabakoitz | 3,62 | 2,14 | 1,09 | 0,93 | 4,02 | 0,17 | 4,06 | 0,66 |

8. eranskina. Deiei buruzko adierazleak, osasun eskualde oinarrizkoaren arabera

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 08:00etatik 09:00etara bitarteko deiei buruzko adierazleak | | | | |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Baztertutako  deiak/guztizkoak (%) | Artatutako  deiak/jasotakoak (%) | Bermeen legetik  pertsonak (%) | Dei kop.,  pertsonako |
| II. Zabalgunea | 67 | 71 | 88 | 3,89 |
| Altsasu | 68 | 29 | 69 | 7,54 |
| Antsoain | 64 | 36 | 69 | 5,52 |
| Aranguren | 74 | 88 | 98 | 4,37 |
| Ardoi | 70 | 78 | 92 | 4,11 |
| Azpilagaña | 69 | 62 | 86 | 4,41 |
| Barañain I | 73 | 69 | 88 | 4,80 |
| Barañain II | 77 | 68 | 92 | 6,14 |
| Berriozar | 68 | 61 | 89 | 4,54 |
| Burlata | 77 | 72 | 93 | 5,57 |
| Buztintxuri | 70 | 52 | 81 | 5,08 |
| Alde Zaharra | 70 | 52 | 90 | 5,19 |
| Txantrea | 75 | 65 | 80 | 5,12 |
| Doneztebe | 0 | 53 | 93 | 1,79 |
| Ermitagaña | 78 | 76 | 88 | 5,37 |
| Etxabakoitz | 61 | 58 | 76 | 3,61 |
| Uharte | 75 | 65 | 86 | 5,16 |
| Iturrama | 73 | 76 | 87 | 4,42 |
| Lezkairu | 71 | 52 | 76 | 5,07 |
| Mendillorri | 71 | 30 | 46 | 5,81 |
| Arrosadia | 71 | 80 | 92 | 4,13 |
| Noain | 0 | 16 | 81 | 4,94 |
| Azkoien | 74 | 76 | 95 | 4,83 |
| Arrotxapea | 73 | 71 | 86 | 4,61 |
| Sanduzelai | 74 | 59 | 87 | 5,77 |
| Donibane | 72 | 74 | 90 | 4,58 |
| Sarriguren | 75 | 49 | 78 | 6,04 |
| Tafalla | 65 | 68 | 90 | 3,87 |
| Tutera Ekialdea | 20 | 28 | 75 | 3,36 |
| Atarrabia | 55 | 16 | 45 | 6,32 |
| Zizur | 77 | 82 | 93 | 4,98 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gainerako orduetako deiei buruzko adierazleak | | | | |
| Osasun eskualde oinarrizkoa | Baztertutako  deiak/guztizkoak (%) | Artatutako  deiak/jasotakoak (%) | Bermeen legetik  pertsonak | Dei kop., pertsonako |
| II. Zabalgunea | 0 | 77 | 87 | 1,17 |
| Altsasu | 0 | 51 | 71 | 1,52 |
| Antsoain | 0 | 56 | 69 | 1,38 |
| Aranguren | 0 | 94 | 94 | 1,09 |
| Ardoi | 0 | 76 | 75 | 1,17 |
| Azpilagaña | 0 | 72 | 87 | 1,26 |
| Barañain I | 0 | 50 | 66 | 1,45 |
| Barañain II | 0 | 73 | 82 | 1,20 |
| Berriozar | 0 | 73 | 87 | 1,25 |
| Burlata | 0 | 65 | 77 | 1,29 |
| Buztintxuri | 0 | 63 | 83 | 1,04 |
| Alde Zaharra | 0 | 82 | 89 | 1,18 |
| Txantrea | 0 | 63 | 72 | 1,23 |
| Doneztebe | 0 | 78 | 85 | 1,26 |
| Ermitagaña | 0 | 69 | 77 | 1,23 |
| Etxabakoitz | 0 | 57 | 74 | 1,31 |
| Uharte | 0 | 73 | 74 | 1,13 |
| Iturrama | 0 | 68 | 76 | 1,20 |
| Lezkairu | 0 | 75 | 79 | 1,14 |
| Mendillorri | 0 | 30 | 50 | 1,67 |
| Arrosadia | 0 | 67 | 78 | 1,23 |
| Noain | 0 | 59 | 78 | 1,42 |
| Azkoien | 0 | 86 | 90 | 1,16 |
| Arrotxapea | 0 | 69 | 80 | 1,26 |
| Sanduzelai | 0 | 88 | 100 | 1,30 |
| Donibane | 0 | 68 | 83 | 1,26 |
| Sarriguren | 0 | 71 | 81 | 1,25 |
| Tafalla | 0 | 73 | 83 | 1,26 |
| Tutera | 0 | 67 | 85 | 1,33 |
| Atarrabia | 0 | 61 | 60 | 1,13 |
| Zizur | 0 | 68 | 70 | 1,13 |

Behin-behineko txostenari egindako alegazioak

**Langile baliokideak:** OOLn lan egin duten langileen ordu teorikoak, kontratuaren iraupena kontuan hartuta, zati 1.790 orduko lanaldia urtean.

* Ohiko lanaldia 1.592 ordukoa da urtean.

**Oinarrizko unitate asistentziala:** familia medikuntzako edo pediatriako fakultatibo batek eta erizainen kolektiboko pertsona batek osatutako taldea.

* Paziente kupo bakoitza oinarrizko unitate asistentzial bati esleitzen zaio: paziente bakoitzari oinarrizko unitate asistentzial bat esleitzen zaio (kupo bat paziente talde bat da).

**Osasun eskualde oinarrizko berezia:** oinarrizko osasun laguntzako talde bat eratzea edo haren funtzionamendua bereziki zailtzen duten sakabanaketa, isolamendu eta irisgarritasun baldintza jakin batzuk, mugako egoera edo egoera bereziki deprimitua dituzten eskualdeak dira. Jarduketa bereziko eremutzat hartzen direnez, laguntza eta baliabide bereziak eta handiagoak ematen zaizkie, eskualde horietan osasun sistemak gainerako eskualde oinarrizkoen antzeko kalitate maila izan dezan.

* Bereziki deprimitua: ez da osasun eskualde oinarrizko bat sortzeko irizpidea.

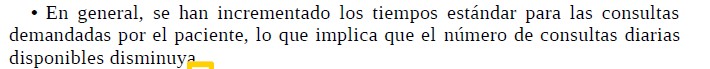
Azpihelburuak atalean:

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 1.1 Zeintzuk dira herritarrei arreta emateko bitartekoak? | Plantilla organikoko lanpostuak eta horien estaldura (2018-2023). |
| OOLko plantillako langile finkoen altak eta bajak (2018-2023). |
| Langile baliokideak (2018-2023). |
| CIAS bakoitzari esleitutako OTIen konparazioa, araudian ezarritako optimoarekin eta O-NOZeren Oinarrizko Osasun Laguntzako Estrategian (2018-2023) jasotakoarekin. |

Gure ustez, osasun etxeen kopurua eta geografiako kontsultategiak ere eskariari erantzuteko beharrezko bitartekoak dira.

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2 Arreta mota bera jaso dute herritarrek? | Pazienteak eskatuta egindako kontsulten ehunekoa, kontsulta guztien artean  (2018-2023). |
| Aurrez aurre egindako kontsulten ehunekoa, kontsulta guztien artean  (2018-2023). |

Atal horri dagokionez, pazienteak eskatuta egindako kontsulten ehunekoa (pazienteak berak programatutakoak edo profesionalek proaktiboki egindakoak barne hartu gabe) ez da eskaria, eta ez du arreta neurtzen.

Denboren banaketari buruz:

Ez da kudeaketa edo plangintza erabakia izan. Kontsulten denborak eta kopurua gizarte eragileekin egindako akordioen emaitza izan dira.

**IRISGARRITASUN FISIKOA ETA TELEFONIKOA**

Alderdi fisikoaren haritik, bi ideia gehitu behar dira txostenean:

* Osasun etxeak % 100ean irisgarriak izateko lan ildoak identifikatuta daude, eta duela urte batzuetatik hona horien jarraipena egiten ari gara. Aurten hainbat ekintza daude programatuta; horien aurrekontua eskatu da eta oraindik ez dira gauzatu.
* 2020., 2021. eta 2022. urteetan, hainbat ekintza zeuden aurreikusita, baina ezin izan ziren gauzatu, osasun egoera zela-eta lanordu asko eta aurrekontuaren zati handia bideratu behar izan baitziren osasun etxeak sarbide zirkuitu independentez hornitzeko (kasu batzuetan, obrak egin behar izan ziren). Egiten ari ginen lana atzeratu du. Halaber, lanordu asko eta aurrekontuaren zati handia erabili ziren txertaketa zentroak muntatzeko.

Alderdi telefonikoari dagokionez:

1. Pilotaje prozesua arrakastaz amaitu da.
2. Komunikazio zentrala zuten 31 osasun etxeetan ezartzen ari dira dagoeneko. Gaur egun, astean 4 osasun etxeko erritmoan. 4 osasun etxe pilotuez gain, beste 6 osasun etxetan ezarri da dagoeneko. Abuztuko lehen hamabostaldirako 31 osasun etxeetan egonen da ezarrita. Azken hiruhilekoan, orain arte telefonogunerik ez zerabilten osasun etxeetara zabalduko da.
3. Berriz deitzeko aukerak arrakasta izan du lehenengo egunetik. Arrotxapean, hau da, pilotajearen ondorengo lehen osasun etxean, funtzionalitate hori 58tik 56 aldiz erabili zen arrakastaz bigarren egunean, eta 61etik 58 aldiz hirugarren egunean. Berriz deitu ezin den kasuetan, hori horrela da 3 saiakera egin ondoren ezin duelako erabiltzailearekin harremanetan jarri, komunikatzen dagoelako edo erantzuten ez duelako. Donibanen, lehenengo egunean 32tik 32 aldiz erabili zen funtzionalitate hori arrakastaz, eta bigarren egunean 41etik 35 aldiz. Horrek esan nahi du erabiltzaile askok dei bakarra egiten dutela, behin baino gehiagotan deitu beharrean.
4. Dokumentuak dioenez, “…proiektu pilotu bat egiten ari da. Horren arabera, pertsona batek dei egiten duenean, berriro ez deitzeko eta osasun etxeak deia itzultzeko aukera ematen zaio, lineak libre geratzen direnean”. Ez da zehazki horrela, erabiltzaileak “8” sakatuko du, eta deia itxarote ilaran jarriko da. Ez du posizioa galduko. Osasun etxeko administrazio langile bat libre geratzen denean, automatikoki jasoko du dei hori.

**Irisgarritasun fisikoa Lizarrako barrutian**

1. Lizarrako barrutian —gure ardurapean dago—, sarrerarako sarbiderako baldintzak betetzen ez dituzten eraikinen ehunekoari dagokionez, guztiek betetzen dituzte, Antzingo osasun etxeak izan ezik. Une honetan egokitzapenerako obra egiten ari dira Alloko eta Villatuertako osasun etxeetan, kanpoaldetik osasun etxerako sarbidea ez da irisgarria, eta udalei jakinarazi zaie obra egin behar dutela.
2. Erakusmahaiak: osasun etxeen % 75ek ez dute irisgarritasunaren baldintza betetzen.

Osasun etxeetarako irisgarritasuna hobetzeko egindako aurtengo inbertsioen ondoren, jada identifikatuta ditugu hurrengo jarduketak egiteko lan ildoak.

Iruñean, 2024ko ekainaren 25ean

Absentzia dela-eta, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko Eriari Osasun Laguntza emateko zuzendaria: Nancy Nelly Gonzalo Herrera

Behin-behineko txostena dela-eta aurkeztutako alegazioei Kontuen Ganberak emandako erantzuna

O-NOZeko zuzendari kudeatzailearen absentzia dela-eta, O-NOZeko Eriari Osasun Laguntza emateko zuzendariak aurkeztutako alegazioak eskertzen ditugu.

2024ko ekainaren 25ean jasotako alegazio horiek aztertu, eta behin-behineko txostenari eransten zaizkio. Hori behin betikotzat hartzen da, egindako fiskalizazioaren azalpenak direlako eta ez dutelako haren edukia aldatzen. Halere, ganberak honako hau aipatu nahi du:

* Langile baliokideen kalkulua egite aldera, urtean 1.790 orduko lanaldiko kontratuaren iraupena hartu da kontuan; izan ere, alegazioan adierazitako 1.592 orduko lanaldia benetan egindako ordu kopuruari dagokio.

Iruñean, 2024ko ekainaren 26an

Kontuen Ganberako lehendakaria: Ignacio Cabeza del Salvador