Osasun mentala

CAMARA DE

COMPTOS

DE NAVARRA

NAFARROAKO

KONTUEN

GANBERA

(2014-2019)

2020ko iraila

Aurkibidea

[I. Sarrera 3](#_Toc53646681)

[II. Osasun mentala 4](#_Toc53646682)

[II.1. Sarrera 4](#_Toc53646683)

[II.2. Osasun mentala Nafarroan 4](#_Toc53646684)

[II.3. Osasun mentaleko aurrekontu-gastua 6](#_Toc53646685)

[II.4. Osasun Mentaleko langileak 8](#_Toc53646686)

[III. Helburuak eta norainokoa 10](#_Toc53646687)

[IV. Konklusioak eta gomendioak 13](#_Toc53646688)

[IV.1. Osasun mentalaren sustapena eta prebentzioa 14](#_Toc53646689)

[IV.2. Nahasmendu mentala duten pertsonentzako laguntza 22](#_Toc53646690)

[IV.3. Amaierako konklusioa eta gomendioak 46](#_Toc53646691)

[ERANSKINAK 49](#_Toc53646692)

[1. eranskina. Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren organigrama 50](#_Toc53646693)

[2. eranskina. Aplikatzekoa de arau-esparrua 51](#_Toc53646694)

[3. eranskina. Espainian psikosian goiz esku hartzeko programak: adierazleak 52](#_Toc53646695)

[4. eranskina. Jardueraren bilakaera osasun mentaleko zentroen arabera 55](#_Toc53646696)

[5. eranskina. Osasun mentaleko programen pisu erlatiboa OMZetan - 2019 57](#_Toc53646697)

[6. eranskina. Profesionalak osasun mentaleko zentroen arabera 58](#_Toc53646698)

[7. eranskina. Tarteko Baliabideen jardueraren bilakaera 61](#_Toc53646699)

[8. eranskina. Ospitale baliabideen jardueraren bilakaera 62](#_Toc53646700)

[9. eranskina. Baliabide soziosanitarioen deskripzioa 63](#_Toc53646701)

[10. eranskina GMLen arretarako baliabide sozial eta soziosanitarioetako gastua 65](#_Toc53646702)

[11. eranskina. GMLen arretarako baliabide sozial eta soziosanitarioetako plazak 67](#_Toc53646703)

[Behin-behineko txostenari aurkeztutako alegazioak 68](#_Toc53646704)

[Behin-behineko txostenari aurkeztutako alegazioei emandako erantzuna 70](#_Toc53646705)

I. Sarrera

Nafarroako Kontuen Ganberak bere urteko fiskalizazio programan sartu zuen auditoretza-txostena egitea Osasun Mentaleko Programari buruz.

Txostenak lau atal ditu, sarrera hau barne; bigarrenean, Nafarroako osasun mentalaren alderdi orokorrak deskribatzen dira; hirugarrenean, egindako lanaren helburuak eta irismena azaltzen dira; eta laugarren eta azkenak konklusio eta gomendio nagusiak jasotzen ditu.

Eranskinak 11 dira, eta eduki hauek biltzen dituzte: Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren organigrama, aplikatu beharreko arau-esparrua, Espainian psikosian goiz esku hartzeko programei (hemendik aurrera, PGE programak) buruzko adierazleak, osasun mentaleko laguntza-baliabideetako jardueraren eta profesionalen 2014-2019 bitarteko bilakaera, osasun mentaleko programen pisu erlatiboa, baliabide soziosanitarioen deskribapena, eta gaixotasun mental larrietarako (hemendik aurrera, GML) baliabide soziosanitarioetako plazen eta aurrekontu-gastuaren 2014-2019 bitarteko bilakaera.

Lan hori 2019ko urritik 2020ko maiatza bitartean egin zuen auditoretzako lantalde batek (bi teknikarik eta auditore batek osatua), Kontuen Ganberaren zerbitzu juridikoekin eta administratiboekin lankidetzan.

Lan hau egiteko emandako laguntza eskertzen diegu Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko (hemendik aurrera, O-NOZ) langileei, batez ere Osasun Mentaleko Kudeatzailetzako langileei, Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziakoei (hemendik aurrera, PAGNA), Nafarroako Enplegu Zerbitzukoei (hemendik aurrera, NEZ) eta Nafarroako Osasun Publikoaren eta Lan Osasunaren Institutukoei (hemendik aurrera, NOPLOI).

Horrez gain, Nafarroako Buru Osasunerako Elkarteak (ANASAPS) eskainitako lankidetza eskertzen dugu.

Nafarroako Kontuen Ganbera arautzen duen 19/1984 Foru Legearen 11. artikuluan jasotakoaren arabera, lan honen emaitzak Osasuneko eta Eskubide Sozialetako kontseilariei eta O-NOZeko, PAGNAko eta NEZeko kudeatzaileei jakinarazi zitzaizkien, alegazioak aurkez zitzaten.

Ezarritako epea amaiturik, Eskubide Sozialetako kontseilariak eta PAGNAko zuzendari kudeatzaileak alegazioak aurkeztu dituzte.

II. Osasun mentala

II.1. Sarrera

Osasun mentala osasunaren eta ongizatearen osagai da; hala islatzen du Osasunaren Mundu Erakundearen Konstituzioan jasotako osasunaren definizioak: «*Osasuna ongizate fisiko, mental eta sozial beteko egoera da, eta ez bakarrik gaitz edo eritasunik ez izatea*».

Osasun mentalean, osasunaren beste alderdi batzuetan bezala, hainbat faktore sozioekonomikok eragin dezakete, eta faktore horiei ekiteko sustapen-, prebentzio-, tratamendu- eta suspertze-estrategia integralak erabili behar dira.

Horregatik, Osasunaren Mundu Batzarrak 2013-2020 aldirako onetsitako Osasun Mentalaren arloko Ekintza Integraleko Planak, plan nazionaletarako orientabideak ematen dituenak, honako hauek ditu helburu orokorrak: osasun mentala sustatzea, nahasmendu mentalei aurrea hartzea, nahasmendu mentalak dituzten pertsonei laguntzea, suspertze bidea hobetzea, giza eskubideak sustatzea eta hilkortasuna, morbilitatea eta desgaitasuna gutxitzea.

OMEren arabera, Espainiako ehun biztanletik bederatzik osasun mentaleko arazoren bat dute eta ehuneko 25ek bizitzan zehar izanen dute.

II.2. Osasun mentala Nafarroan

II.2.1. Nafarroako Osasun Mentalaren Sarea

Nafarroan, osasun mentaleko arretaren arduraduna Nafarroako Osasun Mentalaren Sarea da (hemendik aurrera, NOMS).

Arlo anitzeko zerbitzu publikoen sare integrala da Nafarroako Osasun Mentalaren Sarea, O-NOZen mendekoa, eta haren egitekoak dira osasun mentala sustatzea, nahasmendu mentalei eta lotutako desgaitasunari aurrea hartzea eta Nafarroako biztanleei osasun mentalaren arloan kalitateko osasun laguntza espezializatua ematea. Gainera, graduatu aurreko eta ondoko irakaskuntzan, etengabeko prestakuntzan eta ikerketan laguntzen du bere espezialitatearen eremuan.

Nafarroako Osasun Mentalari buruzko abenduaren 13ko 21/2010 Foru Legeak eta irailaren 3ko 171/2015 Foru Dekretuak O-NOZeko Osasun Mentaleko Zuzendaritzaren egitura organikoa eta eginkizunak ezartzen dituzte. Hala, kudeaketa organo zentral gisara eratuta dago, eta bere gain hartzen du osasun mentaleko programa eta jarduketen erantzukizun tekniko gorena Nafarroako Osasun Eskualdean.

**Organigrama**

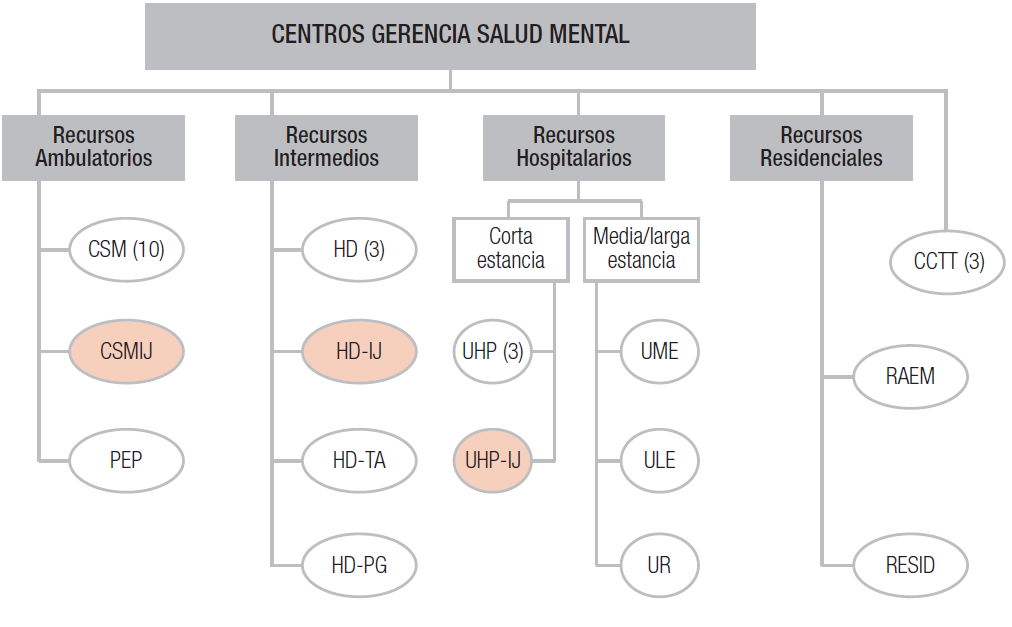
Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren[[1]](#footnote-1) egitura txosten honen 1. eranskinean ageri da.

II.2.2. Laguntza-baliabideak

Nahasmendu mentala duten pertsonentzako osasun arreta biztanleen gainerako osasun arazoena bezala gauzatzen du O-NOZek, lanean jarriz oinarrizko osasun laguntzako sarea, laguntza espezializatuarena eta larrialdi-zerbitzuak.

Osasun eskualde oinarrizkoek (hemendik aurrera, OEO), hiru osasun barrutitan (Iruña, Tutera eta Lizarra) integraturik, oinarrizko osasun laguntzaren esparru geografikoa eta biztanleria-eremua osatzen dute, eta oinarrizko osasun laguntzako zerbitzuak jaso ahal izatea bermatzen diete herritarrei. Badira 54 OEO, eta osasun mentaleko hamar sektoretan banatuta daude. Sektore horietako bakoitzak erreferentziako osasun mentaleko zentro (hemendik aurrera, OMZ) bat dauka. OMZ horietan dago nahasmendu mentalak dituzten pertsonentzako lehen laguntza maila.

Bigarren maila, berriz, osasun mentaleko gainerako zerbitzuek osatzen dute: ospitalekoek, tartekoek eta egoitzakoek. Hona hemen organikoki edota funtzionalki Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren mende dauden zentroen diagrama:



Iturria: Osasun Mentaleko Plana 2019-2023

OMZ: osasun mentaleko zentroak: jarduera anbulatorioa.

HGOMZ: Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa.

LGP: Lehen Gertakari Psikotikoen Programa.

OPU: Ospitalizazio Psikiatrikoko Unitatea.

OPU: Haur eta Gazteen Ospitalizazio Psikiatrikoko Unitatea.

EO: Helduentzako eguneko ospitaleak.

AN-EO: Adikzio Nahasmenduetarako Eguneko Ospitalea.

HG-EO: Haur eta Gazteen Eguneko Ospitalea.

PG-EO: Eguneko Ospitale Psikogeriatrikoa.

EEU: Egonaldi Ertaineko Unitatea.

ELU: Egonaldi Luzeko Unitatea.

EU: Errehabilitazio Unitatea.

KT: adikzio nahasmenduetarako komunitate terapeutikoak.

GMEL: gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza laguntzaduna.

EG: egoitza psikogeriatrikoak.

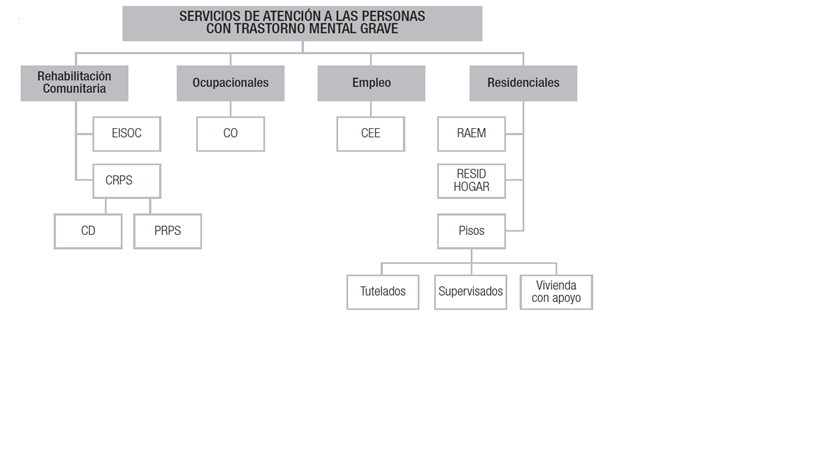
(Zenbakiek adierazten dute mota bakoitzeko zenbat zentro dauden)

II.2.3. Baliabide sozialak eta soziosanitarioak

Laguntza-baliabideez gain, gaixotasun mental larria (hemendik aurrera, GML) duten pertsonentzako arreta integralak baliabide sozial eta soziosanitario espezializatuak behar ditu, pertsona horiek komunitatean bizi ahal izan daitezen.

Nafarroan, mendekotasuna duten pertsonentzako arreta arautzen dute abenduaren 14ko 39/2006 Foru Legeak, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoak, eta ekainaren 17ko 69/2008 Foru Dekretuak, gizarte zerbitzu orokorren zorroa onesten duenak. Zorro horrek mendekotasun eta desgaitasun mailaren arabera jaso daitezkeen zerbitzuen eta laguntza ekonomikoen katalogoa biltzen du; zortzi arlotan banatuta dago, eta horietako bat gaixotasun mentala da.

Hona hemen PAGNAk kudeatutako zerbitzuak, nahasmendu mental larriak dituzten pertsonei dagozkienak, eta NEZek kudeatutako zerbitzuak, gaixotasun mentala dela eta desgaitasuna duten pertsonen laneratzea sustatzen dutenak:



Iturria: Osasun Mentaleko Plana 2019-2023

EZ: eguneko zentroaren zerbitzua errehabilitazio psikosozialeko zentroetan.

EZB: Enplegu Zentro Berezia.

ZO: Zentro Okupazionala.

EPSZ: Errehabilitazio Psikosozialeko Zentroa.

Esku-hartze Soziokomunitarioko Lantaldea.

PISUAK: zaintzapekoak, gainbegiratuak eta etxebizitza laguntzaduna.

EPSP: Errehabilitazio Psikosozialeko Zerbitzua.

GMEL: Gaixotasun Mentala duten Pertsonentzako Egoitza Laguntzaduna.

ETXE-EG: etxe-egoitzak.

II.3. Osasun mentaleko aurrekontu-gastua

Osagai hauek ditu osasun mentaleko aurrekontu-gastuak:

a) O-NOZen gastua, zeinak barnean hartzen baititu 541 Osasun Mentala aurrekontu-programa, Osasun Mentaleko Kudeatzailetzak kudeatua, eta Tuterako eta Lizarrako osasun barrutien eta Nafarroako Ospitalegunearen gastua, ematen dituzten osasun mentaleko zerbitzuek sortua; Lizarrako Osasun Barrutiak Lizarrako OMZ finantzatzen du; Tuterako Osasun Barrutiak, Tuterako OMZ, Reina Sofía Ospitaleko Eguneko Ospitalea (hemendik aurrera, EO) eta Ospitalizazio Psikiatrikoko Unitatea (hemendik aurrera, OPU); Nafarroako Ospitaleguneak bere gain hartzen du bi OPUen gastua eta Hartutako Kalte Zerebralerako Neuropsikologia eta Neuropsikiatria Unitatearena.

b) PAGNAren gastuak barnean hartzen ditu nahasmendu mental larria (hemendik aurrera, NML) duten pertsonak artatzeko aurrekontu-partidak eta gaixotasun mentala duten pertsonentzako zentro okupazional (hemendik aurrera, ZO) bat kudeatzeko hitzarmenaren kostua.

c) NEZen gastuak enplegu zentro berezientzako (hemendik aurrera, EZB) dirulaguntzak biltzen ditu, gaixotasun mentalaren ondorioz desgaitasuna duten pertsonen laneratzea sustatzea helburu.

Honako hau izan da osasun mentaleko aurrekontu-gastuaren bilakaera 2014-2019 aldian:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Osasun Mentaleko Kudeatzailetza | 26.927.227 | 30.391.494 | 30.832.594 | 33.110.725 | 30.692.140 | 34.293.565 |
| Tuterako Osasun Barrutia | 1.880.598 | 1.939.120 | 2.081.453 | 2.384.727 | 2.654.572 | 2.823.539 |
| Lizarrako Osasun Barrutia | 766.365 | 708.232 | 913.089 | 950.015 | 879.734 | 2.167.910 |
| Nafarroako Ospitalegunea | 5.849.817 | 6.039.464 | 6.215.888 | 6.572.408 | 5.542.672 | 6.133.036 |
| *O-NOZ, GUZTIRA* | *35.424.007* | *39.078.310* | *40.043.024* | *43.017.875* | *39.769.118* | *45.418.050* |
| NMLak dituzten eriak artatzeko zentroen eta laguntzen kudeaketa | 6.814.197 | 7.177.867 | 7.518.310 | 7.418.228 | 8.786.291 | 9.858.305 |
| ZOak kudeatzeko hitzarmena | 1.420.548 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.806.200 |
| *PAGNA, guztira* | *8.234.645* | *8.912.067* | *9.252.510* | *9.152.428* | *10.520.491* | *11.664.505* |
| EZBentzako dirulaguntzak | 435.514 | 579.362 | 658.754 | 748.179 | 694.443 | 850.198 |
| *NEZ, guztira* | *435.514* | *579.362* | *658.754* | *748.179* | *694.443* | *850.198* |
| Osasun mentala, guztira | 44.094.166 | 48.569.739 | 49.954.288 | 52.918.482 | 50.984.052 | 57.932.753 |

Gastu osoa 57,93 milioikoa izan da 2019an; ehuneko 31 igo da 2014tik eta ehuneko 14 hazi da 2018tik.

* Osasun mentaleko gastuaren ehuneko 80 Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuari dagokio, eta gastu horretatik ehuneko 76 jasotzen du Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren 541. aurrekontu-programak.
* Tuterako eta Lizarrako osasun barrutiek eta Nafarroako Ospitaleguneak zehaztu gabe dituzte gaixotasun mentala duten pertsonei beren zerbitzuetan laguntza emateko gastuaren aurrekontu-partidak. Horregatik, ezin dugu SAP-GE21etik abiatuta zehaztu zerbitzu horiek eragiten dituzten gastuak; hala ere, Tuterako eta Lizarrako osasun barrutiek zein Nafarroako Ospitaleguneak informazioa eman digute osasun mentalean aztertutako aldian egin duten gastuari buruz.

II.4. Osasun Mentaleko langileak

Hona hemen 2014-2019 aldiko langile-gastuen bilakaera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Langile-gastuak | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea ( %) |
| 19/18 |
| Osasun Mentaleko Kudeatzailetza | 16.088.805 | 15.881.600 | 15.939.149 | 16.472.537 | 18.038.200 | 21.941.778 | 22 |
| *Tuterako Barrutia* | 1.868.902 | 1.906.673 | 1.903.402 | 2.041.056 | 2.247.681 | 2.356.134 | 5 |
| *Lizarrako Barrutia* | 611.824 | 601.745 | 692.552 | 625.884 | 536.487 | 562.974 | 5 |
| NO | Ez dago eskuragarri | Ez dago eskuragarri | Ez dago eskuragarri | Ez dago eskuragarri | 5.542.672 | 6.133.036 | 11 |
| GUZTIRA | 18.569.531 | 18.390.018 | 18.535.103 | 19.139.477 | 26.365.040 | 30.993.922 | 18 |

Langile-gastuak 31 milioi dira, osasun mentaleko gastuaren % 54. Ehuneko 18 igo dira 2018koekikin alderatuta.

**Plantilla organikoa**

Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioko (aurrerantzean, NFKA) plantilla organikoetako osasun mentaleko unitateetan agertzen diren langileen lanpostuak eta horien sailkapena, bete gabekoetan eta lanpostu hutsetan banatuta baitaude, honako hauek dira:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Betetako lanpostuak | 358 | 337 | 321 | 323 | 314 | 337 |
| Lanpostu hutsak | 178 | 198 | 214 | 212 | 233 | 265 |
| **Deitutako lanpostuak** | **536** | **535** | **535** | **535** | **547** | **602** |
| *Lanpostu hutsek guztizkoan egiten duten ehunekoa* | *33* | *37* | *40* | *40* | *43* | *44* |
| Betetako lanpostu hutsak | 121 | 133 | 152 | 142 | 179 | 217 |
| *Betetako lanpostu hutsek guztizkoan egiten duten ehunekoa* | *68* | *67* | *71* | *67* | *77* | *82* |

Lanpostuek gora egin dute, batez ere, osasun mentaleko zerbitzu berrietan lanpostuak sartu direlako eta lan-arloko jurisdikzioaren epaiak bete direlako; epai horien arabera, langile mugagabe ez finkoen izaera aitortzen zaie dira Burlatako OMZko, Nafarroako Ospitaleguneko eguneko zentroko eta Adikzio Nahasmenduetarako Zuria eguneko zentroko 26 langileri. Azken horien kudeaketa hitzartuta zegoen, eta administrazioak zuzenean kudeatzen du.

Lanpostu hutsek lanpostuen guztizkoan egiten duen portzentajeak gora egin du 2014tik, 2019an lanpostuen ehuneko 44ra iritsi arte; horietatik ehuneko 82 aldi baterako beteta zeuden.

**Langileak, abenduaren 31n**

Honako hauek dira abenduaren 31ko benetako langileak, finkoak eta aldi baterakoak bereizita:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Egiazko langileak | 572 | 574 | 580 | 590 | 662 | 717 |
| Langile finkoak | 358 | 337 | 321 | 323 | 314 | 337 |
| Aldi baterako langileak | 214 | 237 | 259 | 267 | 348 | 380 |
| Aldi baterako langileek benetako langileen guztizkoan (%) | 37 | 41 | 45 | 45 | 53 | 53 |

Ikusten denez, behin-behinekotasun adierazlea nabarmen handitu da aztertutako aldian, eta 2014an ehuneko 37 izatetik 2019an ehuneko 53 izatera pasatu dira.

Aldi baterako langileen artean sartzen dira egiturazko plazak betetzeko kontratatutakoak eta prestakuntza jasotzen ari diren egoiliarrak, zeinek, hurrengo taulan ikusten denez, gora egin baitute 2014-2019 urteetan:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Egiturazko lanpostuak | 10 | 12 | 19 | 29 | 85 | 86 |
| Prestakuntzan dauden egoiliarrak | 26 | 27 | 26 | 26 | 30 | 29 |

Egiturazko lanpostuak gehitu dira zerbitzu berriak sortu direlako, OMZko taldeak indartu direlako eta Osasun Mentalean espezializatutako erizaintza-figura sartu delako Nafarroako Osasun Mentalaren Sarean.

Azken batean, lanpostu hutsen kopurua handitu egin da, eta egiturazko beharrak eta premia iraunkorrak aldi baterako langileekin betetzen dira; horrek eragin du behin-behinekotasuna handitzea, benetako langile guztien ehuneko 53ra iritsi arte.

Ganbera honek Nafarroako Kontu Orokorrei buruz egindako 2017ko eta 2018ko fiskalizazio-txostenetan, gomendatzen zen, NFKAko langileei dagokienez, beharrezko neurriak lehenbailehen hartzea dauden lanpostu hutsak betetzeko eta enpleguaren behin-behinekotasuna murrizteko. Gomendio horrek indarrean jarraitzen du Osasun Mentaleko langileentzat.

III. Helburuak eta norainokoa

Lan honen helburua da aztertzea nola kudeatzen diren Nafarroako Foru Komunitatean (NFK, aurrerantzean) osasun mentalaren sustapenera, nahasmendu mentalen prebentziora eta nahasmendu mentala duten pertsonen arretara bideratutako baliabideak. Horretarako, honako helburu hauek zehaztu ditugu, galderei dagokienez:

1. helburua: Eraginkorrak al dira NFKn osasun mentala sustatzeko eta prebenitzeko egindako jarduerak?

2. helburua: Nahikoak eta eskuragarriak al dira nahasmendu mentala duten pertsonei arreta emateko NFKn dauden baliabideak?

Helburu horiek hainbat azpihelburutan banakatu dira, eta horietako bakoitzerako ikuskapen-irizpide egokienak definitu ditugu, horiek betetzeari buruzko konklusioak ateratzeko.

Hauexek dira auditoria-helburu eta -irizpideak bakoitzarentzat:

**1. helburua.** Eraginkorrak al dira osasun mentalaren sustapenean eta nahasmendu mentalen prebentzioan NFKn egindako jarduerak?

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Irizpideak |
| 1.1 Egin al da estigma soziala sustatzeko, prebenitzeko eta desagerrarazteko jarduerarik? | Sustapen- eta prebentzio-jarduerak biztanleria osoan eta arrisku-taldeetan. |
| Nahasmendu mentala duten pertsonen integrazioa eta estigma desagerraraztea sustatzen duten jarduerak. |
| Arrisku taldeetan esku hartzeko programak: neurri judizialak dituzten adingabeak, espetxea, Iruñeko udal aterpetxea eta adinekoentzako zentroak. |
| Sustapenera eta prebentziora bideratutako aurrekontua. |
| 1.2 Garatu al da jokabide suizidak prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokolorik? | Jokabide suizidak prebenitzeko eta artatzeko protokoloak. |
| Suizidioaren eta nor bere buruari eragindako lesioen ondoriozko heriotza-tasa estandarizatua 100.000 biztanleko. OMEren 2020rako helburua: suizidio-tasa % 10 murriztea herrialdeetan. |
| Ospitaleko larrialdietan artatutako saiakera autolitikoak. |
| Jokabide suiziden prebentziorako dibulgazio- eta sentsibilizazio-kanpainen kopurua. |
| 1.3 Eraginkorra al da Lehen Gertakari Psikotikoen Goiz Esku Hartzeko Programa? | Giza baliabideak psikosian goiz esku hartzeko programetan. |
| Eragina: Programan urtean artatu diren kasu berrien kopurua. Lehen kontakturako itxaronaldia. |
| Uzteen proportzioa: Programa uzten duten pertsonen kopurua x 100/programako urtebeteko pazienteak. |
| Tratatu gabeko psikosiaren batez besteko iraupena (DUP), hilabetetan. |
| Ospitaleratze Psikiatrikoko Unitateko ospitaleratzeak Larrialdietarako bisiten kopurua. |

**2. helburua:** Nahikoak egokiak eta eskuragarriak al dira nahasmendu mentala duten pertsonei arreta emateko NFKn dauden baliabideak?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Azpihelburuak |  | Auditoretzako irizpideak |
| 2.1 Nafarroako Osasun Mentalaren Sarean erabilitako laguntza-baliabideak nahikoak eta egokiak dira? | Baliabide komunitarioak | Baliabide komunitarioetako jarduera |
| Jardueraren adierazleak: prebalentzia, intzidentzia eta maiztasuna |
| Profesionalen ratioak, herriaren arabera |
| Bitarteko baliabideak eta ospitaleak | Jarduera, bitarteko baliabideak eta ospitaleak |
| Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako zerbitzuetako plazak Ratioak/plazak x 100.000 bizt. |
| Azpiegiturak | Azpiegituretan egindako inbertsioak |
| Inbetsioetako gastuaren bilakaera |
| 2.2 Nahikoak eta egokiak al dira Nafarroako Osasun Mentalaren Sarean erabilitako baliabide sozialak eta soziosanitarioak? | Gaixotasun mentala duten pertsonentzako baliabide sozialak eta soziosanitarioak. Plaza erabilgarriak. Ratioak 100.000 biztanleko. Itxaron zerrenda. Plazen eta gastuaren bilakaera. | |
| Laneratzea sustatzeko zerbitzuak: ZOak eta EZBak. Plazen kopurua. Plazen eta gastuaren bilakaera. | |
| 2.3. Hobetu al da sistemaren eskuragarritasuna? | Osasun mentaleko arreta espezializaturako itxaron zerrendetako paziente kopuruaren murrizketa. Itxarote-zerrendaren murrizketa eta itxarote-denbora (%) | |
| Bermeei buruzko legearen barruan erantzundako lehen kontsultak (%) | |
| Nahasmendu mental larrietarako zerbitzuen estaldura OMEren 2020ko xedea: % 20ko igoera Zerbitzuak erabiltzen ari diren nahasmendu mental larriak dituzten pertsonen proportzioa (%) | |
| Tratatu gabeko nahasmendu psikotikoaren iraupena, hilabetetan | |

Lanaren norainokoak honako hauek hartzen ditu: osasun mentala sustatzeko funts publikoak kudeatzea, nahasmendu mentalak prebenitzea eta nahasmendu mentalak dituzten pertsonei arreta ematea.

Lanaren denbora-norainokoa 2014-2019 aldiari dagokio. Adierazi behar dugu hasiera batean lanaren denbora-irismena 2018ra artekoa zela, baina COVID-19ak 2020ko martxoan sortutako egoera ikusita, 2019ra luzatu zen.

Gure lana egiteko, jarraian zehazten den informazioa aztertu dugu:

* 2016-2019 aldiko Nafarroako aurrekontu orokorrak: helburuak, ekintzak eta adierazleak.
* 2012-2016 eta 2019-2023 aldietako osasun mentaleko plan estrategikoak.
* 2012-2016 aldiko osasun mentaleko plan estrategikoaren ebaluazioa
* 2014tik 2019ra bitarteko osasun mentaleko oroitidazkiak.
* 2013-2020 aldiko Osasunaren Mundu Erakundearen Osasun Mentalari buruzko Ekintza Plana.
* Goiz Esku-hartzeari buruzko Espainiako Liburu Zuria.
* Lehen Gertakari Psikotikoetan (LGP) goiz esku hartzeari buruzko ikerketak, gidak eta azterlanak.
* Espainiako Neuropsikiatria Agentziaren (aurrerantzean, ENE) kalitate asistentzialeko irizpideak ebaluaziorako eta plangintza asistentzialerako. OMZetako profesionalen baliabideak eta NMLa duten pazienteei arreta emateko tresnak Espainian.
* Gizarte Zerbitzuen Departamentuko Gizarte Errealitatearen Behatokiaren datuak.
* Osasun Mentalean aplikatu beharreko araudia.

IV. Konklusioak eta gomendioak

Nafarroako Gobernuaren erantzukizuna

O-NOZeko Osasun Mentaleko Zuzendaritza arduratzen da Nafarroako osasun-eskualdean osasun mentaleko programak eta jarduerak kudeatzeaz.

PAGNA arduratzen da NFKren esparruan NMLa duten pertsonentzako baliabide sozial eta soziosanitarioak kudeatzeaz.

NEZ arduratzen da gaixotasun mentalaren ondoriozko desgaitasuna duten pertsonen laneratzea sustatzera bideratutako zerbitzuak kudeatzeaz.

Aipatutako antolaketa-unitateek bermatu behar dute egindako kudeaketa-jarduerak eta -eragiketak aplikatzekoak diren arauekin bat datozela, eta beharrezko mekanismoak ezarri behar dituzte proposatutako helburuak eraginkorrak izan daitezen eta helburu horiek lortzeko baliabide publikoak efizientziaz eta ekonomiaz erabil daitezen, horretarako beharrezkotzat jotzen dituzten barne-kontroleko sistemak ezarriz.

Nafarroako Kontuen Ganberaren erantzukizuna

Gure erantzukizuna da gure fiskalizazioan oinarritutako konklusioak adieraztea, NFKn osasun mentala sustatzera, buru-nahasmenduak prebenitzera eta buru-nahasmenduak dituzten pertsonei arreta ematera bideratutako baliabideen kudeaketari dagokionez.

Horretarako, fiskalizazio hori egin dugu Kanpo Kontroleko Erakunde Publikoek erabakitako funtsezko fiskalizazio-printzipioen arabera, ISSAI-ESen ezarritakoak, eta batez ere fiskalizazio operatiboei buruzko ISSAI-ES 300 delakoa aplikatu dugu, bai eta ISSAI-ES 3000n eta 3100ean jasotako jarraibideak ere. Printzipio eta jarraibide horiek eskatzen dute etikaren arloko eskakizunak bete ditzagula, bai eta fiskalizazioaren plangintza eta exekuzioa egin ditzagula ere, honako helburu honekin: arrazoizko segurtasun bat lortzea baliabide publikoen kudeaketa, alderdi adierazgarri guztietan, arau indardunen araberakoak izateaz.

Fiskalizazio batek prozedurak aplikatzea eskatzen du, lortutako konklusioak oinarrituko dituzten auditoretza-ebidentziak lortzeko. Gure ustez, lortu dugun auditoretza-ebidentziak behar adinako oinarria eta oinarri egokia jasotzen du lortutako konklusioei funtsa emateko.

IV.1. Osasun mentalaren sustapena eta prebentzioa

**1. helburua:** Eraginkorrak al dira NFKn osasun mentala sustatzeko eta prebenitzeko egindako jarduerak?

IV.1.1. Sustapeneko eta gaixotasunei aurrea hartzeko ekintzak

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Auditoretzako irizpideak |
| 1.1 Egin al da estigma soziala sustatzeko, prebenitzeko eta desagerrarazteko jarduerarik? | Sustapen- eta prebentzio-jarduerak biztanleria eta arrisku-taldeetan. |
| Gizarteratzea sustatzeko eta estigma desagerrarazteko jarduerak. |
| Arrisku taldeetan esku hartzeko programak: neurri judizialak betetzen edo espetxean, Iruñeko udal aterpetxean eta adinekoentzako zentroetan dauden adingabeak. |
| Sustapenera eta prebentziora bideratutako aurrekontua. |

Osasun Mentaleko 2014-2019 aldiko aurrekontu-programen eta Osasun Mentaleko 2012-2016 eta 2019-2023 aldietako plan estrategikoen helburuen artean daude osasun mentalaren sustapena, nahasmendu mentalen prebentzioa eta estigma desagerraraztea.

* Sustapen- eta prebentzio-jarduerak OMZetako kudeaketa-itunetan erregistratutako ekintzak dira, eta beste OMZ batzuekin, elkarteekin, instituzioekin, komunikabideekin eta beste erakunde batzuekin lankidetzan antolatuta daude. Egindako jardueren artean, bigarren hezkuntzako institutuetan osasun mentala sustatzeko eta estigma prebenitzeko Burlatako OMZk antolatutako "Eta nor ez" programa nabarmentzen da. Estigmaren aurka borrokatzeko EUren “Hesiak apurtzen” programa ere badago, kaltetutako pertsonen errealitatera hurbiltzea eta haien bizi-kalitatea eta gizarteratzea hobetzen lagunduko duten jarrera-aldaketa sustatzea helburu duena.
* Arrisku-taldeetan nahasmendu mentalak prebenitzeko, hainbat OMZk antolatutako esku-hartze programak egiten dira zentro soziosanitarioetan, Félix Garrido egoitzan, espetxean, adingabeen zentroan, Vergel egoitzan eta abarretan. 2017an, Lehen Gertakari Psikotikoetan Goiz Esku-hartzeko Programa ezarri zen.
* Era berean, nahasmendu mentalak dituzten pertsonen estigma eta diskriminazioa desagerrarazteko, Birgaitze Programak haien gizarteratzea, laneratzea eta integrazio akademikoa sustatzen duten programak bultzatzen ditu; hala nola, banakako errekuperazio-panak eta enplegu- eta jarduera-programak, esku-hartze sozialekoak, aisialdikoak eta denbora librekoak zein gizarte-trebetasunetakoak.
* Osasun mentaleko zerbitzuek sustapen- eta prebentzio-jarduerak egiteko finantza-baliabideak badaude ere, Nafarroako aurrekontu orokorretan ez dago berariazko partidarik osasun mentala sustatzeko eta nahasmendu mentalak prebenitzeko.

**Azken batean,** egindako jarduerak osasun mentala sustatzeko eta prebenitzeko eta estigma desagerrarazteko jarduera finkatuei dagozkie, hainbat erakunderekin lankidetzan OMZ batzuek garatu dituztenei. Talde espezifikoei buruzko esku-hartze programak egiten badira ere, gainerako programen hartzaile den biztanleria txikia da, eta ez dago osasun mentala sustatzeko eta prebenitzeko planik, ez eta osasun mentaleko zerbitzuen arteko benetako koordinaziorik ere, ezarritako ekintzak gauzatzean.

IV.1.2. Jokabide suizidak prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokoloak

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Auditoretzako irizpideak |
| 1.2 Garatu al da jokabide suizidak prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokolorik? | Jokabide suizidak prebenitzeko eta artatzeko protokoloak. |
| Suizidioaren eta nor bere buruari eragindako lesioen ondoriozko heriotza-tasa estandarizatua 100.000 biztanleko. OMEren 2020rako helburua: suizidio-tasa ehuneko hamar murriztea herrialdeetan. |
| Ospitaleko larrialdietan artatutako saiakera autolitikoak. |
| Jokabide suiziden prebentziorako dibulgazio- eta sentsibilizazio-kanpainen kopurua. |

2014an, jokabide suizidak prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokoloa egin zen; protokolo horren helburua zen Nafarroako biztanleen heriotza-tasa murriztea eta jokabide suizidei ematen zaien erantzuna hobetzea, baliabide guztien prebentzioaren, esku-hartzearen, jarraipenaren eta koordinazioaren bidez.

2014an ere, uztailaren 2ko gobernu-akordioaren bidez, Jokabide Suiziden Prebentzio eta Arretarako Erakunde arteko Koordinazio Batzordea sortu zen. Batzorde horren eginkizunen artean dago jokabide suizidak prebenitzeko eta horietan jarduteko ekintzak proposatzea, bai eta horien jarraipena eta ebaluazioa egitea ere: betetze-, emaitza- eta inpaktu-adierazleak ezartzea, erregistro-sistemen hobekuntza sustatzea eta egindako ekintzen urteko txostena egitea.

Ez dago jasota urtero txostenik egin denik jokabide suiziden aurreko prebentzio- eta jarduketa-protokoloen esparruan egindako ekintzei buruz, ez eta horien exekuzio- eta inpaktu-adierazleen ebaluaziorik ere.

Adierazi behar dugu suizidioa prebenitzeko protokolo klinikoak egin direla OPU, EO, LGP, EEU eta ELUn, eta prestakuntza-ekintzak egin direla hainbat kolektiborentzat, oinarrizko osasun laguntzan, osasun mentalean, hezkuntzan eta Foruzaingoan.

**Suizidioen ondoriozko heriotza-tasa estandarizatua**

OMEk suizidioa osasun publikoko lehentasunetako bat dela aitortu du, eta Europar Batasunaren ustez, lehentasunezko erantzuna eman behar zaion arazoa da.

OMEren arabera, suizidio tasak gora egin du azken urteotan, eta 100.000 biztanleko 10,5 suizidiokoa izatera iritsi da. 2020rako helburua tasa hori ehuneko 10 murriztea da. Europan, tasa hori 15,4 suizidiokoa da 100.000 biztanleko, eta Espainia suizidio tasa txikiena duten herrialdeen artean dago.

Nafarroan, honako hau da 100.000 biztanleko suizidio-tasa eta Estatuarekiko eta beste autonomia-erkidego batzuekiko alderaketa:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | | | 2015 | | | 2016 | | | 2017 | | | 2018 | | |
|  | G | E | Guztira | G | E | Guztira | G | E | Guztira | G | E | Guztira | G | E | Guztira |
| EGOERA | 13 | 4 | 8 | 12 | 4 | 8 | 12 | 4 | 8 | 12 | 4 | 8 | 11 | 4 | 8 |
| Andaluzia | 15 | 4 | 9 | 13 | 4 | 8 | 13 | 3 | 8 | 12 | 4 | 8 | 12 | 3 | 8 |
| EAE | 12 | 6 | 8 | 12 | 4 | 8 | 12 | 4 | 8 | 13 | 4 | 8 | 11 | 4 | 7 |
| Errioxa | 17 | 3 | 10 | 13 | 3 | 8 | 12 | 6 | 9 | 13 | 3 | 8 | 10 | 3 | 7 |
| Nafarroa | 12 | 3 | 7 | 8 | 8 | 8 | 11 | 5 | 8 | 12 | 3 | 7 | 9 | 3 | 6 |
| Madril | 8 | 3 | 5 | 7 | 3 | 5 | 7 | 3 | 5 | 8 | 3 | 5 | 7 | 3 | 5 |
| Kantabria | 10 | 3 | 6 | 10 | 3 | 6 | 11 | 3 | 7 | 6 | 3 | 5 | 8 | 2 | 5 |

Bistan denez, suizidioen tasak behera egin du Nafarroan azken bi urteetan, eta 100.000 biztanleko sei suizidio izan dira 2018an. Alde handia dago, berriz, gizonen eta emakumeen suizidioen tasen artean, baina prebalentzia hori autonomia-erkidego guztietan ikusten da. Tasa hori OMEk adierazitako tasa globala baino nabarmen txikiagoa da, eta Estatuko batez besteko tasaren azpitik dago.

2017. urtearen amaieran, psikiatriako larrialdietan alta eman zaien pertsonei arreta emateko, saialdi autolitikoren bat egina izan eta horretarako baimena eman duten paziente helduen telefono-jarraipeneko programa ezarri zen. Paziente horiekin jarraipen hurbilagoa eta estuagoa eskaintzea du helburu, OMZetako arretarekin koordinatuta.

2019an 266 paziente artatu dira, eta nabarmentzekoa da programako paziente guztien % 67 emakumeak direla.

Txosten hau idatzi den egunean, ez dago ospitaleko larrialdietan artatutako saiakera autolitikoen erregistrorik, eta, beraz, ezin dugu kalkulatu telefono bidezko jarraipen-programak pazienteen zer portzentajeri jarraitzen dion; erregistro hori 2019-2023ko Osasun Plan Estrategikoan ezarritako funtsezko adierazleetako bat da, eta hura ezartzeko lanean ari dira.

**Zabalkunde- eta sentsibilizazio-kanpainak**

Ez da zabalkunde- eta sentsibilizazio-kanpainarik egin jokabide suizidak prebenitzeko; Osasun Mentaleko Kudeatzailetzak hainbat sentsibilizazio-saio eta -ekitalditan parte hartzen du. Ongizate emozionalak, babes-faktoreek eta suizidio-arriskuak osasun-arazo gisa duten garrantziari buruzko kanpainak egitea da Osasun Mentaleko 2019-2023 aldirako Plan Estrategikoaren helburua.

**Azken batean**, 2014an, jokabide suizidak prebenitzeko eta horiei aurre egiteko protokoloa egin zen, eta Koordinaziorako Erakunde arteko Batzordea sortu zen; halere, ez dago jasota protokolo horren esparruan egindako ekintzei buruzko urteko txostenik egin izana. Nafarroan, 100.000 biztanleko sei suizidio tasa jaitsi egin da aztertutako aldian. Saiakuntza autolitikoen erregistroa eta jokabide suiziden prebentziorako zabalkunde- eta sentsibilizazio-kanpainak egitea 2019-2023 aldirako Osasun Mentaleko Plan Estrategikoaren helburuak dira.

IV.1.3. Lehen Gertakari Psikotikoak

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburuak | Auditoretzako irizpideak |
| 1.3 Eraginkorra al da Lehen Gertakari Psikotikoen Goiz Esku Hartzeko Programa? | Giza baliabideak psikosian goiz esku hartzeko programetan. |
| Eragina: Programan urtean artatu diren kasu berrien kopurua. Lehen kontakturako itxaronaldia. |
| Uzteen proportzioa: Programa uzten duten pertsonen kopurua x 100/programako urtebeteko pazienteak. |
| Tratatu gabeko psikosiaren batez besteko iraupena (DUP), hilabetetan. |
| Hobera egitearen ondoriozko alten kopurua. Ospitaleratze Psikiatrikoko Unitateko ospitaleratzeak Larrialdietarako bisiten kopurua. |

Lehen Gertakari Psikotikoen (LGP) programa pixkanaka ezarri da Nafarroan 2017 eta 2019 bitartean. Psikosi ez-afektiboak (larrienak) artatzen ditu, NFKren lurralde-eremuan, 15 eta 50 urte bitarteko pertsonen kasuan (65 urtera luza daiteke adina), eta bi urteko iraupena du paziente bakoitzarekin. Helburua da lehen gertaera psikotikoa izan duten pertsonak garaiz ebaluatzea eta tratatzea, bi aste baino lehen arreta jarriz, psikosia duen pertsonaren errekuperazioa eta jarraipena errazteko eta haren laneko desgaitasuna prebenitzeko, bizitza normalizatua izan dezan eta bere helburu eta xede pertsonalak lor ditzan.

2019ko abenduan, programan diziplina anitzeko talde batek jarduten zuen, hamaika profesionalez osatua: bi psikiatriakoak, hiru psikologia klinikokoak, bi osasun mentalean espezializatutako erizaintzakoak, bi terapeuta okupazionalak, gizarte-langile bat eta administrari bat. Paziente hauek artatu dituzte:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Urtea | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Guztira |
| Paziente berriak/urtea | 1 | 53 | 83 | 94 | **231** |

Espainiako Neuropsikiatria Elkarteak 14 eta 35 urte bitarteko pertsonak hartzen ditu psikosian goiz esku hartzeko (PGE) programen xedeko biztanleriatzat; izan ere, intzidentzia da, gutxi gorabehera, gizonen ehuneko 68k eta emakumeen ehuneko 51k 35 urte bete baino lehen hartzen dutela gaixotasuna.

Hala ere, autonomia-erkidegoetako psikosian goiz esku hartzeko (PGE) programa gehienek, Nafarroakoak barne, nazioartean gomendatutakoak baino adin-tarte handiagoa hartzen dute. Honako hau da Nafarroako LGPn artatutako pertsonen adina:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tartea | Paziente kopurua | Guzt. g/ % | Guzt. g/ % |
| 14-19 | 43 | 19 | 67 |
| 20-35 | 112 | 48 |
| 36-50 | 65 | 28 | 30 |
| 51-56 | 5 | 2 |
| EZ DAGO ESKURAGARRI | 6 | 3 | 3 |
| Guztira | 231 |  |  |

Ikusten dugu, hain zuzen ere, adin-tarte nagusia 14-35 urtekoa dela, pazienteen ehuneko 67 hartzen baitu; hala ere, artatutako 36 eta 50 urte bitarteko pertsonek —programak ezarritako muga da hori— ere portzentaje handi bat egiten dutela, esku-hartze guztien ehuneko 28 baitira.

**Adierazleak**

Jarraian, NFK-ko LGP programari buruzko adierazle batzuk aztertuko ditugu, 2017-2019 aldian izan duen bilakaera aztertuz eta, hala badagokio, autonomia-erkidegoetan ezarritako PGE programetako adierazleen datuekin alderatuz[[2]](#footnote-2):

* Giza baliabideak psikosian goiz esku hartzeko programetan

PGE programak dituzten autonomia-erkidegoetan[[3]](#footnote-3), 100.000 biztanleko profesionalen ratioak (lanaldi osoko baliokidetasunean) honako hauek dira, programa horietarako sarbidea duten biztanleen arabera kalkulatuta:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nafarroako Foru Komunitatea | Psikiatria | Psikologia  klinikoa | Erizaintza | Gizarte langileak | Besterik |
| Kantabria | 1,03 | 0,34 | 0,34 | 0,17 | 0,17 |
| Katalunia | 1 | 1 | 0,66 | 0,66 | 0,66 |
| NFK | 0,49 | 0,73 | 0,49 | 0,24 | 0,24 |
| EAE | 0,32 | 0,23 | 0,23 | 0,23 | 0,09 |
| Valentziako Erkidegoa | 0,22 | 0,12 | 0,16 | 0,06 | 0,12 |
| Gaztela-Mantxa | 0,1 | 0,1 | 0,05 | 0,05 | 0 |
| Andaluzia | 0,1 | 0,07 | 0,12 | 0,01 | 0,01 |
| Asturiasko Printzerria | 0,1 | 0 | 0,19 | 0,1 | 0 |
| Balear Uharteak | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0 | 0 |
| Madrilgo Erkidegoa | 0,08 | 0,06 | 0,05 | 0,02 | 0,04 |
| Profesionalen ratioa, batez beste | 0,34 | 0,22 | 0,21 | 0,14 | 0,12 |

NFK hirugarren postuan dago LGP programan aritzen diren psikiatriako profesionalei dagokienez, eta bigarrenean, berriz, gainerako profesionalei dagokienez. Aipatu behar dugu Nafarroan programa NFK-ko lurralde osoan hedatuta dagoela, eta bertako biztanle guztiak hartzen dituela eraginpean, beste autonomia-erkidego batzuetan ez bezala, non beren lurraldearen barruan populazio mugatuetara zuzendutako programak dauden, horrek profesional bakoitzeko kalkulatutako ratioa handitzea dela-eta dakarrenarekin.

* Eragina: Programan urtean artatu diren kasu berrien kopurua.

PGE programen helburua da tratatutako intzidentzia benetako intzidentziara ahalik eta gehien hurbiltzea. Nafarroan urtean 110-130 psikosi kasu berri izanen direla aurreikusi da, 24-32 kasu berri 100.000 biztanleko, osasun mentaleko profesionalek adierazi digutenez. LGP programan aztertutako intzidentziaren bilakaera, 2017-2019 aldian, honako hau izan da:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Erreferentziako populazioa | 405.107 | 406.762 | 410.925 |
| Kasu berriak/urtea | 54 | 83 | 94 |
| Intzidentzia x 100.000 biztanle bakoitzeko | 13 | 20 | 23 |

Ikus dezakegunez, programan gora egiten du esku-hartzeen urteko kopuruak, eta 2019an tratatu berri diren 94 kasuren intzidentzia lortu da; hau da, 23 kasu berri 100.000 biztanleko. Programak goranzko joera izaten jarraitzen du, urtero psikosi-kasu berri gehiago detektatu eta tratatzeari dagokionez, eta tratatutako intzidentzia benetako intzidentziara hurbiltzeko ahalegina egiten da.

Beste programa batzuekin alderatuta, LGP programak Euskal Autonomia Erkidegoko programak baino intzidentzia txikiagoa du (33-37 kasu berri 100.000 biztanleko), eta gainerako autonomia-erkidegoetako programak baino intzidentzia handiagoa.

* Lehen kontakturako itxaronaldia: Deribazioaren dataren eta taldearekin lehen harremana izan den egunaren arteko batez besteko itxaronaldia (egunak).

Oro har, PGE programa guztiek gehieneko denbora ezartzen dute kasuaren deribazio-dataren eta taldearekin izandako lehen harremanaren artean, kasu horietan ahalik eta lasterren esku hartzeak duen garrantziagatik. Nafarroan, esku-hartzearen erantzuna azkarra eta irisgarria da, eta astebete baino gutxiago behar da interbentzioa hasteko, pazientea deribatu ondoren.

PGE programen batez besteko itxarote-denbora autonomia-erkidegoetan, oro har, egun bat, bi eta hiru egunekoa da, baina programaren batean astea gainditzen da.

* Uzteen proportzioa. Programa uzten duten pertsonen kopurua x 100/programako pazienteak.

2017-2019 aldian LGP programan artatutako paziente guztietatik, 16 pazientek utzi dute programa, artatutako pazienteen ehuneko zazpik, eta horietatik 13k tratamenduko lehen urtea baino lehen utzi dute programa:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Kasuak guztira/urtea | 50 | 115 | 175 |
| Urte bakoitzeko uzteen kopurua | - | 8 | 5 |
| Uzteen portzentajea | 0 | 7 | 3 |
| Hobera egitearen ondoriozko alten kopurua urte bakoitzean | 0 | 2 | 18 |
| Hobera egitearen ondoriozko alten portzentajea | 0 | 2 | 10 |

2019an izandako uzteen proportzioa ehuneko hiru izan zen Nafarroan, 2018. urtearekin alderatuta. PGE programetan uzteen ehunekoa oso desberdina da, % 1etik % 12ra bitartekoa.

Aitzitik, uzteen tasa murriztearekin batera, gora egin du hobekuntzagatiko alten ehunekoak: oinarrizko osasun laguntzako zentrora edo OMZra bideratu dira alta horiek.

* Tratatu gabeko psikosiaren batez besteko iraupena (DUP) hilabetetan: Sintoma psikotikoak agertu eta tratamendu egokia hasi arteko aldia.

Nafarroan, DUP globala 18,71 hilabetekoa da; adierazle handi hori LGP programaren hasieran bilakaera luzea izan duten pazienteen erreskateari zor zaio; 2019an, 8,75 hilabetekoa da adierazlea. Hurrengo taulan ikus dezakegunez, DUPak desberdintasun handiak ditu beste PGE batzuetan:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autonomia erkidegoak | NFK | Kantabria | | Madrilgo Erkidegoa | | Euskal Autonomia Erkidegoa | | Valentziako Erkidegoa | Katalunia |
| Programa | LGP | PAFIP | P3 | PIENSA | UAT | HIPATYA | CRUCEP | GANDIA | PAE-TPI |
| DUP | 8,75 | 12,30 | 7,3 | 0 | 12 | 2 | 6,7 | 3 | 11,5 |

Jarraian, LGP programaren helburuak bete direla eta 2017-2019 aldian izan duen bilakaera islatzen duten bi adierazle aztertuko ditugu; horiei buruzko informazio konparatiborik ez dugu, ordea.

* OPUko ospitaleratzeak: OPUko ospitaleratzeen kopurua/ Programako pazienteen kopurua.

Programan jasotako datuen arabera, 231 pazienteek 37 ospitaleratze izan dituzte programak iraun duen bi urteetan; horietatik 33 tratamenduko lehen urteko ospitaleratzeei dagozkie, eta lau soilik bigarren urteko ospitaleratzeei.

* Larrialdietarako bisiten kopurua: Larrialdietan PGE programetako pazienteei emandako arreta, tratamendua hasten dutenetik.

2017-2019 aldian, pazienteen % 93k ez du arretarik behar izan larrialdi-zerbitzuetan.

**Azken batean**, LGP programak 15 eta 65 urte bitarteko psikosi larria duten pertsonei ematen die arreta NFK-ko lurralde osoan; oro har, ENEk eta PGE programek psikosian esku-hartze goiztiarra ebaluatzeko eta emaitzen adierazleak hobetzeko egokitzat jotzen dituzten adierazle guztiak gainditzen ditu.

Programan lan egiten duten profesionalen kopuruari dagokionez, egokia dela ondoriozta dezakegu; izan ere, ez dago programan sartzeko itxarote-zerrendarik, eta ezarritako arreta-helburua astebete baino gutxiagoan betetzen da.

LGP programaren helburua esku-hartze goiztiarra eta intentsiboa dela uste badugu, eta une honetan programa horren DUPa handia bada, ahalegina egin behar da adierazle hori murrizteko.

IV.2. Nahasmendu mentala duten pertsonentzako laguntza

2. helburua: Nahikoak eta eskuragarriak al dira nahasmendu mentala duten pertsonei arreta emateko NFKn dauden baliabideak?

IV.2.1. Nafarroako Osasun Mentalaren Sareko laguntza-baliabideak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Azpihelburuak |  | Auditoretzako irizpideak |
| 2.1 Nafarroako Osasun Mentalaren Sarean erabilitako laguntza-baliabideak nahikoak eta egokiak dira? | Baliabide komunitarioak | Baliabide komunitarioetako jarduera |
| Jardueraren adierazleak: prebalentzia, intzidentzia eta maiztasuna |
| Profesionalen ratioak, herriaren arabera |
| Bitarteko baliabideak eta ospitaleak | Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako zerbitzuetako plazak Ratioak/ 100.000 biztanleko plazak |
| Jarduera, bitarteko baliabideak eta ospitaleak |
| Azpiegiturak | Azpiegituretan egindako inbertsioak |
| Inbertsioetako gastuaren bilakaera |

Asistentziari dagokionez, Nafarroako osasun mentaleko baliabideen sarea bi mailatan egituratzen da: lehen maila baliabide komunitarioek eta OMZek osatzen dute, eta bigarren maila baliabide espezializatuek: tartekoak, ospitalekoak eta egoitzakoak.

A) Baliabide komunitarioak eta osasun mentaleko zentroak

OMZk osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonei arreta emateko komunitate-eremuko oinarrizko tresnak dira; diziplina anitzeko taldeek osatzen dituzte eta osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte erregimen anbulatorioan.

Hamar OMZ daude helduentzat, zortzi Iruñeko Osasun Barrutian, bat Tuterako Osasun Barrutian eta bat Lizarrako Osasun Barrutian; gainera, Haurren eta Gazteen OMZ bat badago Iruñerriko 17 urtetik beherako biztanleei arreta emateko; Tuteran eta Lizarran haur eta gazteen arretarako programak daude dagozkien osasun-eremuetan.

Gainera, zerbitzu komunitarioen barruan, hainbat programa bereizi biltzen dira, hala nola opiazeoekin mantentzea, egoera berezietan dauden kolektiboei laguntzeko jarduerak, LGP, Talde Terapiako Programa (TTP) eta suizidio-saiakera baten ondorengo jarraipen-programa.

**Baliabide komunitarioetako eta OMZetako jarduera**

2014-2019 aldian, honako kontsulta eta paziente hauek artatu dira guztira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%)  19/18 | Aldea (%)  19/14 |
| Zentroak\* | 11 | 11 | 11 | 12 | 13 | 13 | 0 | 18 |
| Artatutako pazienteak | 23.499 | 23.722 | 23.544 | 23.988 | 25.552 | 26.706 | 5 | 14 |
| Paziente berriak | 10.220 | 9.664 | 9.938 | 9.734 | 11.131 | 11.306 | 2 | 11 |
| Kontsultak, guztira | 149.684 | 145.526 | 149.245 | 149.404 | 150.488 | 154.019 | 2 | 3 |
| Lehen kontsultak | 11.099 | 9.959 | 10.583 | 10.280 | 11.702 | 11.918 | 2 | 7 |
| Lehenbizikoaz geroztiko kontsultak | 138.585 | 135.567 | 138.662 | 139.124 | 138.786 | 142.101 | 2 | 3 |

\* 2017an, LGP programa sartu da, eta 2018an, berriz, TTPa

2014-2019 aldian, handitu egin da artatutako pazienteen kopurua: 2019an, % 14 hazi zen 2014arekin alderatuta, eta % 5, 2018arekin alderatuta. Guztizko kontsultak ehuneko hiru igo dira, eta lehen kontsultak, berriz, ehuneko zazpi.

Jarduera, OMZen eta nahasmendu mentaleko programen arabera, txosten honen 4. eranskinean zehazten da. Laburbilduz, honako alderdi hauek nabarmenduko ditugu:

* Tuterako OMZ da urtero paziente gehien artatzen dituena (guztien % 14-15); paziente gutxien artatzen dituena, berriz, Tafallako OMZ da (% 7), biak ala biak artatzen dituzten biztanleen proportzio zuzenean.

2019an, Antsoaingo eta Tuterako OMZk dira kontsulta gehien dituztenak, 15.685 eta 14.794, hurrenez hurren.

Oro har, paziente bakoitzeko batez besteko kontsulta-kopuruak behera egin du aztertutako aldian, OMZ batzuen eta besteen artean aldeak baitaude; hala, Buztintxurin paziente bakoitzeko batez besteko kontsulta-kopurua zazpi da; Tuteran eta Tafallan, berriz, lau.

* OMZetan artatutako pazienteak osasun mentaleko zazpi programatan sailkatzen dira diagnostikoaren arabera: nahasmendu mental arrunta (NMA), nahasmendu mental larria (NML), adikzio-nahasmendua (AN), haur eta gazteak (HG), psikogeriatria (PSG), geroratua/sailkatu gabea eta tratamendu-programarik behar ez duena.

NMA NML programak, gutxi gorabehera, artatutako kontsulten ehuneko 69 da, eta adikzio-arazoengatiko kontsulten ehuneko zortzi. "Ez du tratamendu-programarik behar" programak osasun mentaleko kontsultara joaten diren eta lehen kontsultan alta ematen zaien pazienteak islatzen ditu; aztertutako aldian 7.329 paziente izan dira eta 10.569 kontsulta izan dira.

* 2019an, OMZ guztietarako, NMA da jarduera-portzentajerik handiena, % 40 eta % 60 artekoa baita; nabarmentzekoak dira Donibaneko (% 15) eta Arrosadiko (% 11) OMZetako lehen kontsultan izandako alten ehunekoak, eta Alde Zaharreko (% 24) eta Tuterako (% 12) OMZetako geroratuen/sailkatu gabeen ehunekoak.

Txosten honen 5. eranskinean zerrendatzen da programa bakoitzak OMZ bakoitzerako 2019an izanen duen pisu erlatiboa.

**Adierazleak**

* Prebalentzia: Nahasmendu mentala duten biztanleak, mila biztanleko, erreferentziazko biztanleriarentzat: Artatutako pazienteak/ erreferentziako biztanleria:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OMZ | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Buztintxuriko OMZ | 33 | 35 | 37 | 39 | 44 | 46 |
| Antsoaingo OMZ | 38 | 42 | 43 | 45 | 44 | 44 |
| Ermitagañako OMZ | 30 | 40 | 42 | 41 | 36 | 37 |
| Donibaneko OMZ | 24 | 25 | 27 | 30 | 33 | 36 |
| Tafallako OMZ | 27 | 28 | 30 | 32 | 35 | 35 |
| Tuterako OMZ | 29 | 31 | 32 | 31 | 33 | 34 |
| Lizarrako OMZ | 27 | 28 | 29 | 30 | 32 | 32 |
| Arrosadiko OMZ | 28 | 27 | 27 | 28 | 32 | 32 |
| Burlatako OMZ | 30 | 30 | 32 | 30 | 31 | 31 |
| Alde Zaharreko OMZ | 29 | 29 | 37 | 29 | 30 | 31 |
| Batez besteko prebalentzia | 30 | 31 | 34 | 33 | 35 | 36 |

Nafarroan, 1.000 pertsonatik 30 eta 36 artean ( % 3 eta % 4 artean) buruko arazoren bat izan dute 2014-2019 aldian, eta OMZetan artatu dituzte.

2019an, prebalentzia handiena Buztintxuri eta Antsoaingo OMZetan dago, 1.000 biztanleko 40 pertsona baino gehiago baitaude, eta txikiena Alde Zaharrean eta Burlatan, 1.000 biztanleko 31 pertsona baitaude.

Adierazle horri dagokionez, adierazi behar dugu OMEk uste duela biztanleen ehuneko bederatzik osasun mentaleko arazoren bat duela.

Espainian, 2017ko Osasun Mentalaren Inkesta Nazionalaren emaitzen arabera[[4]](#footnote-4), 15 urtetik gorako pertsonen % 10,8k adierazi zuen osasun mentaleko arazoren bat diagnostikatu ziotela. Nafarroari dagokionez, % 10,71k gaixotasun mental bat du, gizonen % 8,37k eta emakumeen % 13,02k.

Bestalde, European Study of the Epidemiology of Mental Disorders (ESEMED)[[5]](#footnote-5) erakundean (2006) gure herrialdeko biztanleria orokorreko nahasmendu psikiatrikoen epidemiologiari buruz egindako azterlanaren arabera, ehuneko 8,4koa da nahasmendu mentalen prebalentzia urtebetean.

Nafarroan zenbatetsitako prebalentzia ehuneko zortzi eta hamar artekoa dela uste badugu, aipatutako azterketen arabera, ondoriozta dezakegu nahasmendu mentala duten eta tratamendua behar duten pertsonen erdiek baino gehiagok ez dutela tratamendurik jasotzen, artatutako prebalentzia biztanleriaren ehuneko hiru eta lau artean baitago (1.000 biztanleko 30 eta 36 paziente artean); OMEk eta Osasun Mentalaren Konfederazio Nazionalak[[6]](#footnote-6) konklusio bera ateratzen dute beren txostenetan, eta hala jasota dago, halaber, Osasun Sistema Nazionalaren 2009-2013 aldirako Osasun Mentaleko Estrategian[[7]](#footnote-7).

Hala ere, konklusio hori zehaztu behar dugu: OMZetako asistentzia-eskaerak gora egiten du urtero, eta, eskaera horri erantzunez, gora egiten du lehen kontsultek eta artatutako pazienteen kopuruak. Gainera, prebalentzia-adierazleak OMZetan artatutako pazienteak jasotzen ditu, eta ez dira kontuan hartzen nahasmendu mental arin baten ondorioz oinarrizko osasun laguntzan artatzen diren pazienteak.

* Eragina: Urte horretan lehen kontsulta izan duten pazienteen kopurua 1.000 biztanleko.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Antsoaingo OMZ | 15 | 15 | 16 | 18 | 18 |
| Buztintxuriko OMZ | 14 | 15 | 16 | 19 | 17 |
| Donibaneko OMZ | 9 | 11 | 12 | 15 | 17 |
| Tuterako OMZ | 13 | 14 | 13 | 15 | 16 |
| Ermitagañako OMZ | 22 | 23 | 21 | 16 | 15 |
| Lizarrako OMZ | 12 | 12 | 13 | 12 | 13 |
| Arrosadiko OMZ | 10 | 10 | 10 | 14 | 13 |
| Tafallako OMZ | 13 | 12 | 11 | 13 | 13 |
| Burlatako OMZ | 9 | 11 | 11 | 12 | 12 |
| Alde Zaharreko OMZ | 11 | 15 | 10 | 12 | 12 |
| Guztira | 13 | 13 | 13 | 14 | 14 |

Lehen kontsulten guztizko kopuruak gora egin du urtero 2015-2019 aldian. 1.000 biztanleko pazienteen intzidentziak gora egin du 2018an; urte horretan eta hurrengoan, batez beste, 14 paziente joan ziren osasun mentaleko kontsultara 1.000 biztanleko.

2019an, intzidentzia handiena Antsoaingo, Buztintxuriko eta Donibaneko OMZetan izan zen (17 paziente 1.000 biztanleko), eta txikiena Burlatako eta Alde Zaharreko OMZetan (12 paziente 1.000 biztanleko).

* Maiztasuna: Kontsulta-kopurua 1.000 biztanleko, erreferentziazko biztanleriaren kasuan.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OMZ | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Buztintxuriko OMZ | 273 | 312 | 349 | 343 | 337 | 306 |
| Antsoaingo OMZ | 282 | 344 | 351 | 353 | 323 | 281 |
| Ermitagañako OMZ | 176 | 184 | 200 | 203 | 193 | 201 |
| Burlatako OMZ | 228 | 225 | 211 | 199 | 180 | 182 |
| Donibaneko OMZ | 160 | 165 | 193 | 190 | 182 | 182 |
| Alde Zaharreko OMZ | 168 | 178 | 349 | 172 | 177 | 171 |
| Arrosadiko OMZ | 172 | 171 | 160 | 154 | 165 | 161 |
| Lizarrako OMZ | 167 | 166 | 173 | 172 | 166 | 155 |
| Tuterako OMZ | 121 | 145 | 152 | 143 | 145 | 152 |
| Tafallako OMZ | 121 | 127 | 128 | 127 | 125 | 130 |
| Batez besteko maiztasuna | 1.867 | 2.017 | 2.268 | 2.057 | 1.992 | 1.921 |

1.000 biztanleko kontsulta-kopuruak alde handiak ditu zentroen artean; Buztintxuri eta Antsoaingo zentroak nabarmentzen dira beren maiztasunagatik, horien ratioa Tafallako, Tuterako eta Lizarrako zentroena halako bi baita.

**Profesionalen ratioak, herriaren arabera**

ENEren arabera, kalitatezko asistentzia-prestazio baterako, helduen OMZetako 100.000 biztanleko honako lanbide-ratio hauek behar dira: psikiatriako bost profesional, psikologia klinikoko lau eta erizaintzako hiru.

Nafarroan, OMZ bakoitzeko aipatutako profesionalen ratioak honako hauek dira:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Psikiatria | Psikologia klinikoa | Erizaintza |
| Antsoaingo OMZ | 9 | 4 | 4 |
| Burlatako OMZ | 6 | 3 | 3 |
| Buztintxuriko OMZ | 8 | 5 | 5 |
| Alde Zaharreko OMZ | 6 | 2 | 4 |
| Ermitagañako OMZ | 6 | 4 | 4 |
| Lizarrako OMZ | 6 | 3 | 3 |
| Arrosadiko OMZ | 5 | 3 | 3 |
| Donibaneko OMZ | 6 | 4 | 3 |
| Tafallako OMZ | 5 | 4 | 3 |
| Tuterako OMZ | 5 | 3 | 2 |
| Psikiatra/biztanleria ratioa | 6 | 4 | 3 |

* Psikiatriako profesionalaren ratioa 100.000 biztanleko sei profesionalena da, eta ENEk kalkulatutako ratioa gainditzen du; OMZ guztiek gainditzen dute estimatutako ratio hori, eta nabarmentzekoak dira Antsoaingo eta Buztintxuriko OMZk, 100.000 biztanleko bederatzi eta zortzi profesionalen ratioak baitituzte.
* Psikologia klinikoko profesionalen ratioa lau profesionalekoa da 100.000 biztanleko. Burlatako, Lizarrako, Arrosadiko eta Tuterako OMZek, hiru profesionalen ratioarekin, eta Alde Zaharreko OMZk, birekin, ez dute betetzen ENEk kalkulatutako profesional horien ratioa.
* Erizaintzako profesionalen ratioa hiru profesionalekoa da 100.000 biztanleko, eta ENEk ezarritako ratioa betetzen du OMZ guztietan, Tuterako OMZn izan ezik; aldiz, Antsoaingo, Ermitagañako eta Alde Zaharreko OMZek (lau profesionalen ratioa) eta Buztintxuriko OMZk (bost profesional) gainditu egiten dute ratio hori.

6. eranskinean zehatz-mehatz jasotzen dira profesionalen kopurua eta OMZko ratioak.

**Azken batean**, pazienteen eta baliabide komunitarioetako kontsulten kopuruak gora egin du 2014-2019 aldian, eta murriztu egin da paziente bakoitzeko batez besteko kontsulta kopurua. NMA duten pazienteek gora egiten dute urtero, eta, 2019an, artatutako paziente guztien ehuneko 49 eta kontsulta guztien ehuneko 37 egiten dute. OMZ guztietan pisu erlatibo handiena duen programa da.

100.000 biztanleko profesionalen ratioak ENEk adierazitako kalitate-ratioetara iristen dira.

Antsoaingo eta Buztintxuriko OMZek dute 100.000 biztanleko profesional-ratio handiena, baina prebalentzia, intzidentzia eta maiztasun handiena duten zentroak ere badira; aldiz, Tafallako OMZn daude profesionalen ratio apalenak, prebalentzia, intzidentzia eta maiztasunaren adierazleak nabarmen txikiagoak baitira.

B) Bitarteko baliabideak

Bitarteko zerbitzuak honako hauek osatzen dituzte: eguneko ospitaleek (aurrerantzean, EO), Narriadura Kognitiboko Unitateak (aurrerantzean, NKU) eta Komunitate Terapeutikoek (aurrerantzean, KT).

**Eguneko ospitaleak (EO)**

EOak ospitaleratze partzialerako osasun-baliabideak dira. Ospitaleratze osoaren ereduaren alternatiba gisa konfiguratzen dira, fase akutuan edo subakutuan nahasmendu mentala duten pertsonentzat. Haien abantaila nagusia esku-hartze terapeutiko intentsiboak eskaintzea da, pertsona bere ingurune soziofamiliarrean mantenduz.

NOMSen hiru EO orotariko daude, pertsona helduei arreta emateko, bi Iruñean eta bat Tuteran, eta hiru EO monografiko: psikogeriatrikoa, haur eta gazteena eta adikzio-nahasmenduetarakoa.

* EO bakoitzeko plazak egonkor mantendu dira 2014-2019 aldian, eta honako hauek dira:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eguneko ospitalearen mota | Kokapena | Plaza kopurua 2014-2019 aldian |
| ***Orotarikoa*** |  |  |
| EO 1 Pabilioi Zuria | Nafarroako Ospitalegunea (Iruña) | 20 |
| EO 2 Irubide | Txantrea (Iruña) | 30 |
| EO 5 Tutera | Reina Sofía Ospitalea (Tutera) | 10 |
| ***Monografikoa*** |  |  |
| EO Psikogeriatrikoa | San Frantzisko Xabierkoa Psikogeriatrikoa (Iruña) | 20 |
| Haurren eta Gazteen EOa | Txantrea (Iruña) | 12 |
| Adikzio-nahasmenduetarako EOa (Zuria) | Nafarroako Ospitalegunea (Iruña) | 15 |

100.000 biztanleko EO plazen ratioa, erreferentziazko biztanleriaren eta 2014-2019 aldirako bilakaeraren araberakoa, taula honetan jasotzen da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EO mota | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 17-64 urteko populazioa | 408.858 | 406.032 | 404.547 | 405.107 | 406.762 | 417.557 |
| Orotariko EOaren ratioa | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14 |
| > 64 urteko biztanleria | 119.215 | 121.416 | 122.926 | 124.513 | 126.436 | 128.391 |
| EO Psikogeriatrikoaren ratioa | 17 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 0-16 urteko populazioa | 112.717 | 113.028 | 113.174 | 113.614 | 114.356 | 108.266 |
| Haur eta Gazteen EOaren ratioa | 12 | 11 | 11 | 11 | 10 | 11 |
| > 16 urteko populazioa | 528.073 | 527.448 | 527.473 | 529.620 | 533.198 | 545.948 |
| Adikzio Nahasmenduetarako EOaren ratioa | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

ENEk 100.000 biztanleko hamar plaza ezartzen du kalitate-irizpide gisa helduen ospitaleratze partzialerako unitateentzat, hau da, helduen EOentzat; Nafarroak, 100.000 biztanleko 15 plaza izanik, kalitate-irizpide hori gainditzen du bere orotariko EOetan.

100.000 biztanleko, EO monografikoetako (Psikogeriatrikoa, Haur eta Gazteak eta Adikzio-nahasmenduak) plazak 16, 11 eta hiru dira, hurrenez hurren, baina ez dugu konparazio-ratiorik baliabide horietarako.

* Bitarteko baliabideen jardueraren adierazleak eta horien bilakaera, 2014-2019 aldian, txosten honekin batera doan 7. eranskinean jasotzen dira.

2018. eta 2019. urteetarako, honako hauek dira EOen jarduera-adierazleak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Altak | | Egonaldia, batez beste | | Okupazio-indizea | | Errotazio-adierazlea | |
| EO mota | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| EO 1 Pabilioi Zuria | 137 | 122 | 33 | 32 | 89 | 79 | 7 | 6 |
| EO 2 Irubide | 173 | 154 | 34 | 32 | 78 | 70 | 6 | 5 |
| EO 5 Tutera | 75 | 79 | 22 | 20 | 70 | 64 | 8 | 8 |
| EO Psikogeriatrikoa | 107 | 90 | 40 | 41 | 85 | 76 | 5 | 5 |
| Haurren eta Gazteen EOa | 41 | 29 | 43 | 66 | 60 | 65 | 4 | 2 |
| Adikzio Nahasmenduetarako EOa | 87 | 80 | 36 | 42 | 86 | 96 | 6 | 6 |

Jarduerak 2018an eta 2019an izan duen bilakaerari eta, oro har, aztertutako aldi osoari dagokionez, honako hauek nabarmentzen ditugu:

a) Alten kopuruak, oro har, behera egin du EO guztietan, 2014-2019 aldian. Bereziki nabarmentzekoa da Haur eta Gazteen EOaren jaitsiera, 2019an 29 alta egon baitira, 2018an 41 izan ziren bitartean.

b) Orotariko EOen batez besteko egonaldia (egonaldiak/altak) jaitsi egin da 2018. urtearekin alderatuta; hala ere, areagotu egin da EO monografikoetan, batez ere haur eta gazteen EOan, 43 egunetik 66 egunera igaro baita batez besteko egonaldia. Nabarmentzekoa da Tuterako EOaren batez besteko egonaldia, 20 egunekoa, beste bi orotariko EOekin aldeeratuta (32 egun).

c) Okupazio-indizeak (egonaldiak/oheak\* urteko egunak) aldeak ditu EOen artean: adikzio-nahasmenduetarakoak (15 plaza) % 96ko okupazio-indizea du, eta Tuterako eta Haur eta Gazteen EOek % 64ko eta % 65eko okupazio-indizeak dituzte, hurrenez hurren.

d) Eguneko ospitaleen errotazio-adierazlea (altak/plazak) egonkor mantendu da aztertutako aldian, eta Haur eta Gazteen EOan jaitsi egin da, zentroko batez besteko egonaldiaren igoerarekin bat etorriz.

**Narriadura Kognitiboko Unitatea (NKU)**

Narriadura Kognitiboko Unitateak (NKU) hasierako dementzia duten pazienteak, Neurologia eta Geriatria Zerbitzuetatik deribatutakoak, artatzen ditu modu anbulatorioan.

Bi NKU daude, bata 80 pazienterentzako gaitasunarekin, EO Psikogeriatrikoari lotua, eta bestea Tuterako EOan, 24 pazienterentzako gaitasunarekin, 2018ko maiatzetik martxan dagoena.

2018ko bigarren seihilekoan, pilotatze bat hasi zen oinarrizko osasun laguntzako hainbat zentrorekin, pazienteak zuzenean estimulazio kognitiboko tailerretara bideratzeko, zerbitzuaren eskuragarritasuna eta ekitatea areagotzeko helburu nagusiarekin. 2019an, osasun mentaleko zentro guztietara hedatu zen pilotatzea.

Hau da jardueraren bilakaera 2018 eta 2019ko NKUetan:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Altak | | Egonaldia, batez beste | | Okupazio-indizea | | Errotazio-adierazlea | |
| EO mota | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| NKU Psikogeriatrikoa | 170 | 201 | 21 | 25 | 74 | 77 | 3 | 3 |
| Tuterako NKU | 6 | 31 | 20 | 31 | 63 | 64 | 2 | 2 |

Altek, batez besteko egonaldiak eta okupazio-indizeak gora egin dute 2019an, aurreko urtearekin alderatuta.

NKU Psikogeriatrikoaren okupazio-indizea, 2018an (% 74) jaitsi egin zen aurreko urteekin alderatuta, baina adierazi behar dugu pazienterik ez dagoela baliabide hori eskuratzeko itxarote-zerrendan.

**Komunitate Terapeutikoak (KT)**

Komunitate Terapeutikoek (KT) adikzio-nahasmenduak dituzten pazienteen arreta osatzen dute. Baliabide hori hiru KTrekin itunduta dago.

Komunitate terapeutikoetan sartzeko eskaeren kudeaketa Eriaren Arretarako Unitatearen (EAU) bidez eta komunitateetan beraietan egiten da; ez dago itxarote-zerrendarik komunitate horietan sartzeko.

* KTen gastuaren bilakaera eta itundutako plazen kopurua taula honetan ikus daitezke:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KTak |  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Plazak |  | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 75 |
| Guztira |  | 1.820.089 | 1.822.757 | 1.778.749 | 1.723.046 | 1.777.974 | 2.283.380 |

2019an, KTen gastua 2,28 milioi eurokoa izan da, eta aurreko urteekin alderatuta, % 28ko igoera izan du; igoera hori KTekin sinatutako hitzarmen berrien eta tarifen eguneratzearen ondorio da.

Hitzarmen horietan, KTetako plaza-kopurua 90etik 75era jaistea erabaki zen, prezioa handituz, hitzarmenek hamar urte baino gehiago baitzeramatzan eguneratu gabe; bestalde, egonaldiaren iraupena aldatu zen, 12 hilabete gehi sei hilabeteko luzapenetik bederatzi hilabeteko luzapenera pasatuz, arrazoi klinikoengatik justifikatuta.

2014-2019 aldian, honako hauek izan dira KTen jarduerari buruzko datuak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KTak |  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Pazienteak |  | 215 | 215 | 218 | 212 | 224 | 233 |
| Sarrerak |  | 148 | 137 | 138 | 141 | 151 | 163 |
| Egonaldiak |  | 33.441 | 33.328 | 32.404 | 30.934 | 32.290 | 27.369 |
| Okupazio-indizea |  | 102 | 101 | 99 | 94 | 98 | 100 |
| Errotazio-adierazlea |  | 1,6 | 1,12 | 1,53 | 1,56 | 1,67 | 2,17 |

KTen okupazio-indizea % 100era iristen da. Paziente horien ezaugarriak direla eta, egonaldiak altuak dira eta errotazio-adierazlea, berriz, baxua.

Bestalde, paziente bakoitzeko egonaldiaren iraupena mugatzean, pazienteen kopuruak gora egiten du eta errotazio-adierazleak gora.

**Azken batean**, orotariko EOetako plazak nahikoak dira nahasmendu mentala duten helduen ospitaleratze partzialerako; horien okupazio-indizeak paziente gehiago artatzea ahalbidetzen du. Gainera, 100.000 biztanleko duen ratioak nabarmen gainditzen du ENEk baliabide horietarako ezarritako kalitate-irizpidea.

EO monografikoei dagokienez, ez dugu haien nahikotasuna baloratzeko erreferentziazko adierazlerik; hala ere, EO psikogeriatrikoen eta haur eta gazteentzako EOen okupazio-indizeak aukera ematen digu ondorioztatzeko bi EO badagoela plazarik erabilgarri. Aldiz, adikzio-nahasmenduetarako EOak okupazio-indize handia du, eta, urte bakoitzeko abenduaren 31n, EO hori eskuratzeko prozesu irekian dauden pazienteak daude.

NKUei dagokienez, erreferentziazko adierazlerik ez dugu, baina okupazio-indizeak aukera ematen digu ondorioztatzeko dauden bi unitateetan dagoela plazarik erabilgarri.

2019an, KTetan itundutako plazen kopurua ehuneko 20 jaitsi da, eta gastua, berriz, ehuneko 28 igo da. Era berean, gaixo-kopuruak gora egin du, egonaldia urtebetetik bederatzi hilabetera murriztu baita baliabide mota horretan. Okupazio-indizea ehuneko 100ekoa izan da.

C) Ospitale-baliabideak

NOMSeko ospitale-baliabideak honako hauek osatzen dituzte: ospitaleratze psikiatriko laburreko unitateak (OPU), egonaldi ertain eta luzeko ospitalizazio unitateak (EEU eta ELU) eta Errehabilitazio Unitatea (EU).

Baliabide horiek zirkuitu integral eta integratu bat osatzen dute, NMLa izan eta ospitaleratzea behar duten pertsonen tratamendu intentsibo eta multidiziplinarrerako. Egoera klinikoaren eta haien beharren arabera, NMLa duten pertsonek laguntza-zirkuitu osoko laguntza behar dezakete. Zirkuitu hori honako hauek osatzen dute: OPU-EEU-ELU-EU (programa osoa)-EU (asteko programa)-EU (eguneko programa).

**Ospitaleratze psikiatriko laburrerako unitateak (OPU)**

OPUek arreta eta zaintza integrala ematen diete barneratze-erregimenean deskonpentsazio psikopatologiko akutua duten pazienteei.

NOMSek helduentzako hiru OPU ditu: A unitatea eta B unitatea Nafarroako Ospitalegunean, 27 plazarekin eta 28 plazarekin, hurrenez hurren, eta unitate bat Reina Sofia Ospitalean (Tutera), bederatzi plazarekin. Nafarroako Ospitaleguneko B unitateak lau plazako ospitalizazio unitate bat du haur eta gazteentzat, eta NFK-ko haur eta gazte guztiei ematen die arreta.

Unitate horiek 24 orduko larrialdi psikiatrikoak eta kontsulta arteko programak eta loturako psikiatriako programak artatzen dituzte. Nafarroako Ospitaleguneko A eta B unitateek jarraipeneko kanpo-kontsultak ere egiten dituzte.

* 100.000 biztanleko OPU plazen ratioak, erreferentziazko biztanleriaren eta 2014-2019 aldirako bilakaeraren arabera, honako hauek dira:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OPU mota | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| > 16 urteko populazioa | 448.994 | 448.490 | 448.905 | 451.005 | 454.313 | 459.496 |
| Helduentzako OPUaren ratioa (Nafarroako Ospitalegunea) | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| > 16 urteko populazioa Tutera | 79.079 | 78.958 | 78.568 | 78.615 | 78.885 | 79.820 |
| Helduentzako OPUa (Tuterako Reina Sofía Ospitalea) | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| *0-16 urteko populazioa* | *112.717* | *113.028* | *113.174* | *113.614* | *114.356* | *114.898* |
| Haurren eta Gazteen OPUa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

ENEk ez du kalitate-irizpiderik ezartzen OPUko plazak direla eta.

* OPUen jardueraren adierazleak eta horien bilakaera, 2014-2019 aldian, txosten honekin batera doan 8. eranskinean jasotzen dira.

2018. eta 2019. urteetarako, honako hauek dira OPUen jarduera-adierazleak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Altak | | Egonaldia, batez beste | | Okupazio-indizea | | Errotazio-adierazlea | |
| EO mota | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Helduentzako OPUa (Nafarroako Ospitalegunea) | 834 | 770 | 20 | 21 | 90 | 88 | 17 | 15 |
| OPUa (Tuterako Reina Sofía Ospitalea) | 195 | 173 | 11 | 11 | 63 | 56 | 21 | 19 |
| Haurren eta Gazteen OPUa | 43 | 31 | 25 | 31 | 61 | 55 | 9 | 7 |

Jarduerak 2018an eta 2019an izan duen bilakaerari eta, oro har, aztertutako aldi osoari dagokionez, honako alderdi hauek nabarmentzen ditugu:

a) Altek eta errotazio-adierazleak behera egin dute 2019an, aurreko urteekin alderatuta; hala ere, batez besteko egonaldiak gora egin du 2019an, 2018ko datuekin alderatuta. Hau da, paziente gutxiago egon dira ospitaleratuta OPUetan, baina egun gehiago egon dira ospitaleratuta.

b) Okupazio-indizea (egonaldiak/oheak\* 365) txikiagoa izan da 2019an, aurreko urteekin alderatuta, OPU guztietan. Bereziki nabarmentzekoa da Tuterako OPUaren okupazioa, % 56rekin, Nafarroako Ospitaleguneko OPUarekin alderatuta, % 88rekin; nahiz eta bi OPU horiek populazioaren araberako plaza-ratio berarekin dimentsionatuta egon, haien jarduera nabarmen txikiagoa da.

Ospitaleratze psikiatriko laburreko unitatean ez dago itxarote-zerrendarik: ospitaleratzeak programatu egiten dira edo larrialdietatik sartzen dira.

**Egonaldi ertain eta luzeko ospitalizazio unitateak (EEU eta ELU)**

EEUa eta ULEa NMLa duten pazienteentzako ospitaleratze-erako bi osasun balibide dira, San Frantzisko Xabierkoa zentroan daudenak.

* EEUa NMLa duten paziente helduei zuzendutako osasun-baliabidea da: paziente horiek ospitaleratze luzeagoak behar dituzte egonkortzeko eta errekuperatzeko, eta haien bidez pazienteen errehabilitazio funtzional eta soziala lortu nahi da, sintomak hobetzearekin batera. Eguneko 24 orduetan ematen da arreta, hiru hilabeteko programekin, gutxi gorabehera.

EEUa itunduta egon da 2018ko urrira arte, San Frantzisko Xabierkoa zentroaren esparruan Osasun Mentaleko EEUa abian jarri den arte.

Hona hemen EEUak 2014tik 2019ra bitartean izan dituen jarduera-adierazleak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kudeaketa itundua | | | | | Zuzeneko kudeaketa | |
| Jarduera | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018\* | 2018\*\* | 2019 |
| Plazak | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| Pazienteak | Ez da aplikatzekoa | Ez da aplikatzekoa | Ez da aplikatzekoa | Ez da aplikatzekoa | Ez da aplikatzekoa | 50 | 124 |
| Sarrerak | 110 | 105 | 109 | 93 | 63 | 50 | 113 |
| Altak | 113 | 107 | 108 | 93 | 90 | 24 | 120 |
| Egonaldiak | 10.155 | 10.208 | 10.229 | 10.222 | 7.836 | 2.348 | 7.458 |
| Egonaldia, batez beste | 90 | 95 | 95 | 110 | 87 | 47 | 66 |
| Okupazio-indizea | 99 | 100 | 100 | 100 | 77 | 80 | 73 |
| Errotazio-adierazlea | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |

\*2018ko urrira arte

\*\*2018ko azaroan/abenduan

EEU itunduaren okupazio-indizea % 100ekoa zen, Osasun Mentaleko EEU berriaren okupazio-indizea baino handiagoa; 2019an, egonaldiak murriztu egin dira EEUaren zuzeneko kudeaketa ezartzearekin, bai eta, ELU sortzearen ondorioz ere, zeinean pazienteak sartzen baitira EEUan hasitako tratamenduak jarraitzeko.

* ELUa osasun-baliabide espezifikoa da NMLa duten paziente helduentzat, abordatze intentsibo kliniko eta errehabilitatzaile bat behar denean. Pazienteak eguneko 24 orduetan bertan geratzen dira, urteko egun guztietan. Unitate hori 2018ko ekainean sortu zen, eta 28 plaza ditu.

2019an, ELUaren jardueraren lehen urte osoan, 49 paziente artatu ditu baliabide horrek, 197 eguneko batez besteko egonaldiarekin eta % 66ko okupazio-indizearekin.

**Errehabilitazio Unitatea (EU)**

Errehabilitazio Unitatea (EU) sektoreaz gaindiko osasun-baliabide bat da, eta honako eginkizun hauek ditu: arreta espezializatua eta diziplina anitzekoa ematea, gaixoberritzeak prebenitzea eta NMLa duten pertsonen autonomia eta integrazioa ahalik eta gehien sustatzea, errehabilitazio psikosozialeko programa integral, espezifiko eta indibidualen bidez.

EUa, funtsean, hiru programaren inguruan egituratzen da: eguneko ospitaleratzea (32 plaza), asteko ospitaleratzea (12 ohe) eta erabateko ospitaleratzea (16 plaza).

* EUaren programetako jardueraren adierazleak eta horien bilakaera, 2014-2019 aldian, txosten honekin batera doan 8. eranskinean jasotzen dira.

2018-2019 aldian, honako hauek izan dira EUaren jarduerari buruzko adierazleak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EU programak | Altak | | Egonaldia, batez beste | | Okupazio-indizea | | Errotazio-adierazlea | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Eguneko ospitaleratzearen programa | 51 | 54 | 93 | 89 | 68 | 60 | 1.59 | 1.69 |
| Asteko ospitaleratzearen programa | 25 | 23 | 155 | 161 | 92 | 85 | 2.08 | 1.92 |
| Erabateko ospitaleratzearen programa | 26 | 27 | 211 | 207 | 97 | 92 | 1.63 | 1.69 |

EUaren hiru programek jarduera apalagoa izan dute 2019an aurreko urteekin alderatuta, 28ko plaza dituen ELUa sortzearen ondorioz.

**100.000 biztanleko ratioa**

ENEk, kalitate-irizpide gisa, 100.000 biztanleko zortzi plaza ezartzen ditu egonaldi ertaineko errehabilitazio unitateetan, eta horien artean daude EEUak, ELUak eta EUak.

Unitate horien 100.000 biztanleko plazen ratioa, erreferentziazko biztanleriaren eta 2014-2019 aldirako bilakaeraren arabera, honako hau da:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EO mota | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| > 16 urteko biztanleria | 528.073 | 527.448 | 527.473 | 529.620 | 533.198 | 545.948 |
| Plaza-kopurua (EEU+ELU+EU) | 88 | 88 | 88 | 88 | 116 | 116 |
| EEU-ELU-EU ratioa | 17 | 17 | 17 | 17 | 22 | 21 |

100.000 biztanleko plazen ratioak nabarmen gainditzen du urte guztietan ezarritako kalitate-irizpidea, eta gora egin zuen nabarmen 2018an, ELUa sortu zenean, 28 plazarekin.

**Azken finean**, Nafarroako Ospitaleguneko OPUen eta EUaren jarduerak behera egin du 2019an. Haren okupazio-indizea ere jaitsi egin da, eta nabarmentzekoa da Tuterako OPUaren okupazio-indize txikia, zeina % 55 eta % 63 artekoa izan baita aztertutako aldi osoan.

Ospitale-baliabideetako plazak nahikoak dira; izan ere, baliabide horien okupazio-indizeei esker paziente gehiagori ematen zaie arreta, eta 100.000 biztanleko plaza-ratioa (EEU-ELU-EU), zeina 17 plazakoa izan baita 2017ra arte eta 22 eta 21 plazakoa 2018an eta 2019an, hurrenez hurren, ENEk ezarritako ratiotik oso gora dago.

D) Azpiegiturak

2014-2019 aldian, honako gastu hau egin da osasun mentaleko azpiegituren inbertsioetan:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Deskribapena | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Guztira |
| Osasun Mentaleko Kudeatzailetza | 351.748 | 3.845.328 | 3.946.625 | 5.130.888 | 1.028.616 | 925.765 | 15.228.970 |
| Tuterako Barrutia | 4.399 | 441 | 3.303 | 25.106 | 8.711 | 9.220 | 51.179 |
| Lizarrako Barrutia | 3.620 | 1.220 | 615 | 0 | 600.000 | 600.000 | 1.205.455 |
| Inbertsioak, GUZTIRA | 359.767 | 3.846.989 | 3.950.543 | 5.155.993 | 1.637.327 | 1.534.985 | 16.485.604 |

2014-2019 aldiko guztizko gastuari dagokionez, inbertsioak ehuneko 28koak dira; Osasun Mentaleko Kudeatzailetzak 2015-2017 urteetan egindako inbertsioak San Frantzisko Xabierkoa Zentro Psikogeriatrikoko I. eta II. faseei dagozkie. Inbertsio horiek hasiera batean 2008-2012 Nafarroa Planean programatu ziren eta gaur egun EEUak eta ELUak, EA, LGP eta EO Psikogeriatrikoa eta TTPa hartzen dituzte.

2019an, 817.838 euro bideratu ziren obra txikiak egitera eta instalazioak hobetzera, batez ere, San Frantzisko Xabierkoaren Zentroan.

Lizarrako Eremuan egindako inbertsioak Lizarrako García Orcoyen Ospitaleko (GOO) hegoaldeko pabiloia berritzeko obrei dagozkie, OMZ berrirako eta beste egoitza batzuetarako egokitzeko. Lanen zenbatekoa, guztira, 1,68 milioi eurokoa izan zen, eta horietatik 1,20 milioi inguru OMZri dagozkiola kalkulatu da. Inbertsio horiei esker, OMZ Lizarrako eremutik GOOaren eremura lekualdatu ahal izan da, eta haur eta gazteen arreta eta helduen arreta bereizi ahal izan dira, biztanleria horri arreta emateko espazio propio bat ezarriz.

Nahasmendu mentala duten pazienteei arreta emateko azpiegiturak bisitatu ditugu, eta instalazio batzuen eta besteen artean alde handia dagoela egiaztatu dugu; hala, San Frantzisko Xabierkoaren Zentroan dauden unitateek instalazio berriak eta egokiak dituzte pazienteei arreta emateko, baina Pabiloi Zuria EOak eta Adikzio-nahasmenduetarako Zuria EOak (biak ere Nafarroako Ospitalegunean) eta Irubide EOak (Txantrean) instalazio zaharkituak dituzte pazienteei arreta emateko, eta, horietan, eraberritze- eta mantentze-lan txikiak baino ez dira egin, haien erabilera funtzionalari begira.

OPUak ere bisitatu ditugu, Nafarroako Ospitaleguneko barruko pabiloi zaharretan daudenak, eta haietan erabilerarako beharrezkoak diren mantentze-lanak egin dira. Obra horiek ez dira nahikoak ospitaleratutako pertsonen zerbitzurako instalazio egokiak izateko.

2019-2023 aldirako Osasun Mentaleko Plan Estrategikoaren helburua da Nafarroako Ospitalegunean ospitaleratzerako azpiegitura berri bat sustatzea, larritasun-mailen, adin-taldeen eta patologien araberako arreta malgua ahalbidetzeko, eta gisa azpiegitura hori planifikatzeko eta gauzatzeko kronograma ezartzen du funtsezko adierazle gisa. Hala ere, txosten hau egin den egunean, ez da jarduketarik hasi proiektua lizitatzeko eta adjudikatzeko, horixe baita aurreikusitako kronogramaren lehen fasea.

IV.2.2. Baliabide sozialak eta soziosanitarioak

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburua | Auditoretzako irizpideak |
| 2.2. Nahikoak eta egokiak al dira Nafarroako Osasun Mentalaren Sarean erabilitako baliabide sozialak eta soziosanitarioak? | Gaixotasun mentala duten pertsonentzako baliabide sozialak eta soziosanitarioak. Plaza erabilgarriak. Ratioak 100.000 biztanleko. Itxaron zerrenda. Plazen eta gastuaren bilakaera |
| Laneratzea sustatzeko zerbitzuak: ZOak eta EZBak. Plazen kopurua. Plazen eta gastuaren bilakaera |

Gaixotasun mentala duten pertsonei arreta emateko baliabide nagusiak, Gizarte Zerbitzuen Zorroan daudenak, PAGNAk kudeatzen ditu[[8]](#footnote-8), eta horien deskribapena 9. eranskinean dago. Honako hauek dira:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gaixotasun mental larria duten pertsonentzako arreta | | | |  |
| Baliabide mota | Zentroa | Plazak | | |
| PRESTAZIO BERMATUAK | | | | |
| Gaixotasun mental larria duten pertsonentzako arreta (GMELak) | San Frantzisko Xabierkoa zentroa | 83 | | |
| Padre Menni (Iruña) | 42 | | |
| Benito Menni (Elizondo) | 40 | | |
| Etxe-egoitza | Félix Garrido (Iruña) | 26 | | |
| Etxebizitza gainbegiratua | Iruña | 4 | | |
| Tutera | 4 | | |
| Zaintzapeko etxebizitza / Etxebizitza funtzionala | Padre Menni (Iruña) | 22 | | |
| Esku-hartze soziokomunitarioko zerbitzua (EHSOZ) | Iruña | 185 | | |
| Ipar-ekialdea | 10 | | |
| Tutera | 19 | | |
| Lizarra | 7 | | |
| Errehabilitazio psikosozialeko zerbitzua (EPSZ) |  | **Eguneko zentroa** | **Programak** | |
| Félix Garrido (Sarriguren) | 30 | 35 | |
| Benito Menni (Elizondo) | 15 | 20 | |
| Arga zentroa (Iruña) | 30 | 35 | |
| Ordoiz zentroa (Lizarra) | 30 | 35 | |
| Queiles zentroa | 30 | 35 | |
| Padre Menni (Iruña) | - | 31 | |
| PRESTAZIO EZ-BERMATUAK | | | | |
| Zentro okupazionala | Iruña | 185 | | |
| Tutera | 30 | | |
| Etxebizitza laguntzaduna | Iruña | 7 | | |
| Burlata | 2 | | |

Zerbitzu horiek ematen dira baliabide berekiekin kudeatutako zentro publikoetan (San Frantzisko Xabierkoa zentroa), kanpoko baliabideekin kudeatutako zentro publikoetan (Félix Garrido egoitza), eta zentro pribatuetan, kontratuak adjudikatuz enpresa edo entitate kudeatzaileei.

San Frantzisko Xabierkoa zentroa Osasun Mentaleko Kudeatzailetzak kudeatzen du, eta egoitza-unitate soziosanitarioak ditu; lehengo ospitale psikiatrikoko psikogeriatriako eta gaixo mentalentzako egoitza laguntzaduneko hondar-plazak dira, pazienteak hil ahala iraungitzen direnak.

Gizarte Zerbitzuen Zorroak adierazten duenez, ezin badira eskuratu gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza-arretako plazak, zaintzapeko etxebizitzetakoak, etxebizitza funtzionaletakoak eta errehabilitazio sozialeko zentroetakoak, ez dagoelako nahikoa baliabiderik sistema publikoaren barnean, ordezko prestazio ekonomikoa emanen da, betiere zerbitzu hori eskuratzeari loturik egonen dena (ZLPa).

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako kontseilariaren ekainaren 1eko 210/2009 Foru Aginduak zerbitzuari loturiko prestazioak arautzen ditu, eta laguntza ekonomiko hori salbuespenezkoa dela dio.

**Baliabide sozialen eta soziosanitarioen bilakaera**

Baliabide sozialen eta soziosanitarioen gastua eta 2014-2019 bitartean baliabide horietan erabilgarri egon diren plazak txosten honen 8. eta 9. eranskinetan jaso dira.

* Hona hemen baliabideen 2014ko eta 2019ko gastua, baliabide bakoitzean ematen den arretaren arabera, zainketen intentsitate handienetik txikienera ordenatuta, bai eta baliabide horietan erabilgarri egon diren plazak ere:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BALIABIDE MOTA | 2014 | | 2019 | | 2019/2014 aldea (%) | | |
| Kontratua/Kuotak/ZLPak | Plazak | Zenbatekoa | Plazak | Zenbatekoa | Plazak |  | Zenbatekoa |
| Egoitza laguntzaduna NMLa duten pertsonentzat (GMELa) | | | | | | | |
| Plaza itunduak | 82 | 1.412.544 | 82 | 1.378.648 | 0 |  | -2 |
| ZLPak | 74 | 1.911.650 | 128 | 3.347.106 | 73 |  | 75 |
| GUZTIRA | 156 | 3.324.194 | 210 | 4.725.754 | 35 |  | 42 |
| Etxe-egoitza |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak\* | 25 | 442.288 | 26 | 482.706 | 0 |  | 9 |
| Errehabilitazio psikosozialeko zentroa (EPSZ) | | | | | | | |
| Programen kontratua | 158 | 730.763 | 171 | 1.070.650 | 8 |  | 47 |
| Eguneko zentroaren kontratua | 135 | 1.491.135 | 135 | 1.532.863 | 0 |  | 3 |
| Kontratuko gastu garbia | - | 2.145.725 | - | 2.560.264 | - |  | 19 |
| Zaintzapeko etxebizitza |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 18 | 184.609 | 22 | 186.260 | 22 |  | 1 |
| ZLPak | 4 | 52.963 | 22 | 376.803 | 450 |  | 611 |
| GUZTIRA | 22 | 237.572 | 44 | 563.063 | 100 |  | 137 |
| Etxebizitza gainbegiratua |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 4 | 48.867 | 8 | 169.739 | 100 |  | 247 |
| ZLPak | 0 | - | 39 | 628.759 | - |  | - |
| GUZTIRA | 4 | 48.867 | 47 | 798.498 | 1.150 |  | 1.534 |
| Esku-hartze soziokomunitarioko zerbitzua (EHSOZ) | | | | | | | |
| Plaza itunduak | 221 | 431.760 | 221 | 495.793 | 0 |  | 15 |
| Familia eta gizarte integraziorako laguntza | | | | | | | |
| Dirulaguntza\*\* | 34 | 183.691 | 43 | 232.225 | 26 |  | 26 |
| Etxebizitza laguntzaduna |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza publikoak | 4 | - | 4 | - | 25 |  | - |
| Zentro okupazionala |  |  |  |  |  |  |  |
| Hitzarmena | 205 | 1.420.548 | 215 | 1.806.200 | 5 |  | 27 |
| GASTU GARBIA, GUZTIRA | 882 | 6.270.032 | 923 | 7.311.835 | 5 |  | 17 |
| ZLPak, GUZTIRA | 78 | 1.964.613 | 197 | 4.352.668 | 153 |  | 122 |
| PAGNAren gastua, GUZTIRA, GM baliabideetan | - | 8.234.645 | - | 11.664.503 | - |  | 42 |

\*2018an sortutako larrialdietako plaza barne

\*\* Etxebizitza laguntzaduneko bi plazarako laguntzak barne.

Gaixotasun mental larria duten pertsonentzako baliabideen gastuari eta plaza erabilgarriei buruz hau adierazi behar dugu:

1. Gaixotasun mentala duten pertsonentzako PAGNAren gastua, ZLPak barne, ehuneko 42 hazi da: 2014an 8,23 milioi izatetik 2019an 11,66 milioi izatera igaro da. Alabaina, kontratu eta hitzarmenetako gastua ehuneko 17 igo den bitartean, ZLPetako gastua ehuneko 122 handitu da.
2. Plaza itunduak ehuneko bost gehitu dira, 2019an 923 plaza izateraino, eta ZLPa duten plazak ehuneko 153 gehitu dira, 2019an 197 plaza izateraino.
3. GMELetan, gastua eta plaza itunduen kopurua ez dira aldatu aztertutako epean; ZLPetako gastua, aldiz, ehuneko 75 igo da 2014az geroztik. 2014an GMELetako gastuaren ia erdia ZLPengatiko gastua zen; 2019an, ZLPengatiko gastua guztizko gastuaren ehuneko 71raino handitu da.
4. Zaintzapeko etxebizitzetako plaza itunduak 22 izan dira 2015etik, kopurua aldatu gabe, baina haien gastua ehuneko 22 igo da. Etxebizitza horietako ZLP plazen kopurua, ordea, ehuneko 450 igo da, eta horien gastua ehuneko 611.
5. Etxebizitza gainbegiratuetako plazak 2018an lau izatetik 2019an zortzi izatera pasatu dira, eta haien gastua ehuneko 247 handitu da. Gehikuntza horren arrazoia da 2018an kontratu berri bat adjudikatu izana baliabide horien kudeaketarako, moduluaren prezioa eguneratuz desgaitasunaren arretarako zentroetako hitzarmen kolektiboaren arabera; horrek zerbitzuaren kalitatearen hobekuntza ekarri du, bai zerbitzuaren intentsitatea bai zerbitzua ematen duten langileen lan baldintzak hobetu direlako.
6. Etxebizitza gainbegiratuetako ZLP plazak nabarmen ugaritu dira; 2014an ez zegoen ZLPrik etxebizitza gainbegiratuetan, 2015ean eta 2016an lau plaza baimendu ziren, 2017an eta 2018an baziren19 plaza, eta 2019an 39.

**Itxaron zerrendak**

* Plaza erabilgarrien konparazioa egiten badugu baliabide soziosanitarioen arabera eta baliabide horietako itxaron zerrenden arabera, egiazta dezakegu baliabide komunitarioen eskariaren gehikuntza: etxe-egoitzena, zaintzapeko etxebizitzena eta gainbegiratuena, eta etxebizitza laguntzadunena. Hala ere, ez da plazen gehikuntza nabaririk izan baliabide horietan.

Eskari horri aurre egiteko, nabarmen gehitu dira ZLPa duten plazak.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Baliabide mota | 2014 | | 2019 | | 2019/2014 aldea (%) | |
| Plazak | IZ | Plazak | IZ | Plazak | IZ |
| GMELa | 82 | 33 | 82 | 21 | 0 | -36 |
| Etxe-egoitza | 25 | 9 | 26 | 29 | 0 | 222 |
| EPSZ eguneko zentroa | 135 | 11 | 135 | 10 | 0 | -9 |
| Zaintzapeko etxebizitza | 18 | 16 | 22 | 51 | 22 | 219 |
| Etxebizitza gainbegiratua | 4 | 3 | 8 | 38 | 100 | 1.167 |
| Etxebizitza laguntzaduna | 4 | 3 | 5 | 7 | 25 | 133 |
| EHSOZ | 221 | 12 | 221 | 36 | 0 | 200 |

**Plazen ratioak 100.000 biztanleko**

Hauek dira plazen ratioak 100.000 biztanleko, baliabide horietako bakoitzean:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Baliabide mota |  | Ratioak 100.000 biztanleko | | | | | | |
| Ratioa  (ENE) | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| > 17 urteko populazioa |  | | 528.073 | 527.448 | 527.473 | 529.620 | 533.198 | 545.948 |
| GMELa\*+ etxe-egoitza | 20 | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| EPSZ eguneko zentroa | 20 | | 26 | 26 | 26 | 25 | 25 | 25 |
| EPSZ programak | 20 | | 30 | 30 | 32 | 32 | 32 | 31 |
| Zaintzapeko etxebizitza | Ez dago eskuragarri | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Etxebizitza gainbegiratua | Ez dago eskuragarri | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Etxebizitza laguntzaduna | Ez dago eskuragarri | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| EHSOZ | Ez dago eskuragarri | | 42 | 42 | 42 | 42 | 41 | 40 |

ENEk osasun mentaleko sistemen baliabideei buruz 2011. urtean egindako txostenak 100.000 biztanleko 20 plaza izatea ezartzen du kalitate-irizpidetzat EPSZ plazetarako eta egoitza txikietarako (GMELa eta etxe-egoitza). Nafarroan, GMELeko eta etxe-egoitzako plazen ratioak ENEk adierazitako kalitate-estandarra betetzen du.

2014-2019 bitartean, EPSZko ratioa 25 plazatik gorakoa izan da EPSZ eguneko zentroan eta 30 plazatik gorakoan EPSZ programetan. Guztira, EPSZko ratioa 100.000 biztanleko 55 plazatik gorakoa da; ratio hori ENEren estandarra baino askoz handiagoa da.

**Azken batean**, PAGNAren GMEL, etxe-egoitza, EPSZ eta EHSOZ baliabideetan itundutako/kontratatutako plazek ez dute gorabehera nabarmenik izan 2014-2019 aldian. Gehikuntza, zenbaki absolututan, zaintzapeko etxebizitzetan eta etxebizitza gainbegiratuetan izan da; baliabide horietan pazientea komunitatean integratuago egoten da.

Aldaketa adierazgarriena ZLPetan gertatu da (prestazio horiek salbuespenezkoak izan behar dute), zerbitzua eskuratzeko nahiko baliabiderik ez eta haren ordez prestazio ekonomikoa ematen den baliabide guztietan. Hala, ZLPa duten GMEL plazak 2014an 74 izan ziren eta 2019an 128, zaintzapeko etxebizitzetakoak 2014an lau eta 2019an 22, eta etxebizitza gainbegiratuetakoak 2014an bat ere ez eta 2019an 39.

Nafarroan, kalitate-estandarrak betetzen dira GMEL eta EPSZ baliabideetan, eta ez dugu ebaluazio irizpiderik gainerako laguntza baliabideetarako; hala ere, ondorioztatzen ahal dugu azken horiek urriak direla, baliabide horietara iristeko itxaron zerrendei eta ZLPen gehikuntzari erreparatuta.

**Zentro okupazionalak**

Nafarroako Gizarte Zerbitzuen Zorroak prestazio ez-bermatu gisa aurreikusten du gaixotasun mentala duten pertsonentzako ZO zerbitzua. Zerbitzu hori emateko, PAGNAk urtero hitzarmena sinatzen du ekonomia sozialeko enpresa batekin. Hitzarmen horrek arautzen du gaixotasun mental larriaren ondorioz desgaitasuna duten pertsonentzako laguntza programak egin eta garatzeko dirulaguntza.

Hona hemen dirulaguntzaren zenbatekoa 2014-2019 aldian, eta zenbat plaza izan dituzten lau ZOek (hiru Iruñean daude eta bat Tuteran):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2019/14 aldea (%) |
| Zenbatekoa | 1.420.548 | 1.734.240 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.806.200 | 27 |
| ZO plazak Iruña | 175 | 185 | 185 | 185 | 185 | 185 | 6 |
| ZO plazak Tutera | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | - |
| ZO plazak guztira | 205 | 215 | 215 | 215 | 215 | 215 | 5 |

Dirulaguntza ehuneko 22 handitu zen 2015. urtean 2014ko aldean, gero aldatu gabe egon zen 2019. urtera arte, eta orduan ehuneko lau handitu zen 2018ko aldean; hain zuzen ere 1,8 milioi eurora iritsi zen.

Zentro okupazionaletako plazek ez dute gorabeherarik izan 2015-2019 bitartean, eta 215 izan dira; azpiko taulan ageri dira 100.000 biztanleko plaza ratioa eta okupazioaren ehunekoa:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ZO plazak 100.000 biztanleko | | | | | |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| *17-64 urteko populazioa* | *408.858* | *406.032* | *404.457* | *405.107* | *406.762* | *417.557* |
| ZO plazen kop. | 205 | 215 | 215 | 215 | 215 | 215 |
| ZO ratioa | 50,14 | 52,95 | 53,15 | 53,07 | 52,86 | 51,49 |
| Betetako plazak | 205 | 212 | 212 | 211 | 209 | 195 |
| Okupazioa (%) | 100 | 98 | 99 | 98 | 99 | 91 |
| Itxaron zerrendako pertsonak | 34 | 47 | 11 | 10 | 0 | 0 |

2018an eta 2019an ez da ZOko plaza hartzeko itxaron zerrendarik izan. Aurreko urteetan bai, itxaron zerrenda egon da nahiz eta plaza hutsak izan ZOetan, eta hori sarrerako prozeduraren ondorio izan da, funtsean, desfasea gertatzen baitzen plaza bateko bajaren eta langile berri baten sarreraren artean; 2020ra arte OMZen bitartez sartzen zen ZOetan, eta batzorde batek baloratzen zuen eskaera, Eskubide Sozialetako Departamentuko, NOMSeko eta itunpeko enpresaren bina ordezkarik osatua.

2020tik aurrera Eskubide Sozialetako Departamentuko profesionalek egiten dute ZOan sartzeko egokitasunaren balorazioa, pertsonak ZOan sartu arte itxaron behar duen denbora laburtzeko (< 10 egun). Halaber, osasun arloko profesionalek, Eskubide Sozialetako Departamentuak eta entitateak osatutako batzorde bat langilearen jarraipenaz arduratzen da.

**Enplegu zentro bereziak**

EZBen helburu nagusia da produkzio lana egitea, ordaindutako enplegua eta doitze pertsonal eta sozialeko zerbitzuen prestazioa bermatuz desgaitasuna duten EZBetako langileei.

NEZek, desgaitasuna duten pertsonak laneratu daitezen sustatzearren, gaixotasun mentala duten pertsonak tartean, EZBei dirulaguntzak ematen dizkie desgaitasuna duten pertsonen soldaten kostua finantzatzeko, eta urtean 1.200 euroko dirulaguntza ematen die kontratatutako laguntzaileentzat.

2014-2019 aldian, dirulaguntza horren zenbatekoa, finantzatutako langileen kopurua eta laguntza unitateetako onuradunen kopurua honako hauek izan dira:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea ( %)  2019/14 |
| Soldaten kosturako dirulaguntza | 388.305 | 521.555 | 591.605 | 672.631 | 620.665 | 777.015 | 100 |
| Desgaitasuna duten langileak, guztira | 103 | 117 | 116 | 115 | 116 | 117 | 14 |
| Gaixotasun mentala duten langileen kop. | 49 | 67 | 66 | 69 | 65 | 67 | 37 |
| Laguntza unitateetarako dirulag. | 47.209 | 57.807 | 67.149 | 75.548 | 73.778 | 73.183 | 55 |
| Langile onuradunen kop. | 49 | 49 | 57 | 68 | 70 | 70 | 43 |
| Dirulaguntzak, guztira | 435.514 | 579.362 | 658.754 | 748.179 | 694.443 | 850.198 | 95 |

Soldaten kostuari aurre egiteko dirulaguntzaren guztizko zenbatekoa desgaitasuna duten langile guztiei dagokie, gaixotasun mentala duten langileak barne.

Gaixotasun mentalagatiko desgaitasuna duten langile diruz lagunduen kopurua ehuneko 37 handitu zen 2014tik 2015era, eta 65-69 langile bitartean egon da 2015-2019 aldian. Hala ere, soldaten kostuari aurre egiteko dirulaguntza ehuneko 100 handitu da 2019. urtean 2014ko aldean, lanbide arteko gutxieneko soldataren aldakuntzen ondorioz, LGS hori dirulaguntzarako erreferentziako datua baita.

Laguntza unitateetako langile onuradunak 70 izan ziren 2018an eta 2019an; haien kopurua ehuneko 43 hazi zen 2014az geroztik..

IV.2.3. Sistemaren eskuragarritasuna

|  |  |
| --- | --- |
| Azpihelburua | Auditoretzako irizpideak |
| 2.3. Hobetu al da sistemaren eskuragarritasuna? | Osasun mentaleko arreta espezializaturako itxaron zerrendetako paziente kopuruaren murrizketa. Itxaron zerrendaren eta itxaronaldiaren murrizketaren ehunekoa. |
| Bermeei buruzko Legearen arabera egindako lehen kontsultak. |
| Tratatu gabeko nahasmendu psikotikoaren iraupena, hilabetetan |

* Osasun mentaleko arreta espezializaturako itxaron zerrendetako paziente kopuruaren murrizketak osasun mentaleko sistemaren irisgarritasun egokia erakusten digu.

Honako taula honetan jaso da itxaron zerrenda, urte bakoitzeko abenduaren 31n, OMZren arabera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Baliabide komunitarioa | **2016** | **Batez besteko itxaronaldia,**  **egunetan**  **2016** | **2017** | **Batez besteko itxaronaldia, egunetan**  **2017** | **2018** | **Batez besteko itxaronaldia, egunetan**  **2018** | **2019** | **Batez besteko itxaronaldia, egunetan**  **2019** |
| Burlatako OMZ | 46 | 20 | 60 | 27 | 52 | 22 | 74 | 31 |
| Donibaneko OMZ | 75 | 30 | 85 | 25 | 54 | 33 | 94 | 31 |
| Arrosadiko OMZ | 65 | 23 | 98 | 42 | 74 | 46 | 57 | 28 |
| Antsoaingo OMZ | 69 | 41 | 44 | 22 | 20 | 19 | 49 | 27 |
| Buztintxuriko OMZ | 29 | 32 | 34 | 25 | 23 | 27 | 62 | 27 |
| Ermitagañako OMZ | 27 | 19 | 37 | 23 | 27 | 19 | 44 | 27 |
| Alde Zaharreko OMZ | 23 | 11 | 38 | 18 | 31 | 29 | 59 | 24 |
| Tuterako OMZ | 119 | 30 | 73 | 24 | 45 | 47 | 50 | 24 |
| Tafallako OMZ | 17 | 14 | 52 | 28 | 41 | 29 | 32 | 23 |
| Lizarrako OMZ | 48 | 27 | 73 | 34 | 49 | 23 | 46 | 22 |
| Haur eta Gazteen OMZ | 84 | 23 | 87 | 26 | 107 | 24 | 176 | 34 |
| Tuterako HG | 0 | - | 45 | 61 | 29 | 38 | 17 | 26 |
| TTP | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 39 | 32 |
| Guztira | 612 | 24 | 726 | 29 | 552 | 29 | 799 | 28 |

Itxaron zerrendak aldaketak izan ditu gure azterlaneko urteetan, gora eta behera eginez ehuneko handietan. Kontuan izan behar dugu datu horiek data finko batekoak direla eta itxaron zerrendak gorabehera ez hain adierazgarriak izan ditzakeela urtean zehar.

2018an, oinarrizko osasun laguntzan psikologiako agendak irekitzearen ondorioz, OMZetako itxaron zerrendetako pertsonen kopurua ehuneko 24 jaitsi zen 2017ko abendukoaren aldean. 2019an, itxaron zerrendako pazienteak ehuneko 45 gehiago izan ziren 2018an baino; eskariaren gehikuntzak, psikiatra eta psikologoen urritasunarekin batera, agenda guztiak betetzea galarazi zuen.

Osasun laguntza espezializatuko itxaronaldien bermeei buruzko uztailaren 2ko 14/2008 Foru Legearen arabera, larrialdirik gabeko arreta espezializatu programatua behar duten pazienteei gehienez ere 30 egun balioduneko epean emanen zaie arreta, medikuak eskaera egiten duenetik hasita. Oro har, osasun mentaleko zentroek gehieneko epe hori betetzen dute abenduaren 31n, batez besteko itxaronaldia aintzat hartuz.

* Gure txostena egin bitartean honako hobekuntza hauek ikusi ditugu sistemaren eskuragarritasunean:

1. LGP programak, IV.1.3 atalean aipatu dugun bezala, psikosi larria duten 15-65 urte arteko pertsonak artatzen ditu; hau da, pertsona gehiagori ematen die sarbidea, ezarritako adierazle orokorretan seinalatutakoa baino adin tarte zabalagoa hartzen baitu, eta Nafarroako Foru Komunitate osoko biztanleriari ematen dio arreta.

Gainera, programaren ezarpenean aurrera egin ahala aurreikusten da osasun mentaleko baliabide guztietatik izanen dela sarbidea, batez ere Oinarrizko Osasun Laguntzatik, baliabide sanitarioetarako lehen mailako sarbidea den aldetik.

DUP adierazleak (tratatu gabeko nahasmendu psikotikoaren iraupena, hilabetetan) esaten digu zenbat denbora igaro den sintoma psikotikoak agertu direnetik tratamendua hasi arte. 2019an indize hori 8,75 hilabetekoa da. Programaren erabateko hedapenak eta Oinarrizko Osasun Laguntzatik sarbidea izateak adierazle hori beheratuko dute eta programarako sarbidea hobetuko.

1. Narriadura Kognitiboko Unitateak (NKU) dementzia hasiera duten pazienteak artatzen ditu modu anbulatorioan, Neurologia eta Geriatria zerbitzuetatik deribatuak. 2018ko maiatzean Tuterako Eguneko Ospitaleari lotutako NKUa ireki zenetik, 28 plazarekin, hobetu egin da baliabide horretarako sarbidea, batetik baliabideko plazen kopuruaren gehikuntzarengatik eta bestetik beste osasun barruti batean kokatuta egoteagatik.

Gainera, 2018. urteko bigarren seihilekoan pilotaje bat hasi da oinarrizko osasun laguntzako zenbait zentrotan, pazienteak zuzenean deribatzeko estimulazio kognitiboko tailerretara. Helburu nagusia da irisgarritasun eta ekitate handiagoa izatea zerbitzuaren prestazioan. 2019az geroztik, oinarrizko osasun laguntzako zentro guztiek zuzenean bideratzen ahal dituzte pazienteak tailer horietara.

1. 2019an Gizarte Zerbitzuen Zorroa aldatu egin zen martxoaren 20ko 30/2019 Foru Dekretuaren bidez, eta hala nabarmen hobetu da PAGNAren baliabideen irisgarritasuna gaixotasun mental larria dutenentzat, bi arrazoirengatik: gutxienez ehuneko 33ko desgaitasun aitortua izatea eskatu ordez egokitasun txosten bat eskatzen delako, profesional eskudun batek egina, normalean OMZko batek; eta nahasmendu mental larriagatik baliabideak erabili ahal izateko aukera jada ez delako 18-65 urte arteko pertsonetara mugatzen.

* Nafarroako Errealitate Sozialaren Behatokiak, 2018. urtean, gaixotasun mentala duten pertsonentzako baliabideetako batzuen onuradunen tasa aztertu du 1.000 biztanleko, gizarte zerbitzuen barrutien arabera. Hona haren ondorioak:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lizarra | Ipar-ekialdea | Ipar-mendebaldea | Iruña | Tafalla | Tutera |
| GMELa | 0,11 | 0,1 | 0,48 | 0,36 | 0,16 | 0,14 |
| ZLPak | 0,17 | 0,1 | 0,44 | 0,53 | 0,25 | 0,21 |
| EPSZ | 0,46 | 0 | 0,34 | 0,2 | 0 | 0,35 |
| EHSOZ | 0,14 | 0,05 | 0,2 | 0,42 | 0,2 | 0,2 |

GMEL egoitzetako onuradunen tasarik handiena Iruñean eta Elizondon dute, egoitzak kokatuta dauden oinarrizko gizarte zerbitzuen barrutietan.

Beste horrenbeste gertatzen da EPSZ baliabidearekin: 1.000 biztanleko onuradunen tasa handiagoa da zerbitzuak kokatuta dauden aldeetan, eta, izan ere, halako baliabiderik ez dagoen oinarrizko gizarte zerbitzuen esparruan ez dago pertsona onuradunik.

EHSOZ baliabidearen onuradunen tasarik handiena Iruñean dago.

Azterketa honek berresten duenez, baliabideen kokapenak irisgarritasunari eragiten dio, eta gaixotasun mentala duen pazienteari baliabide egokiena esleitzeko orduan eragina izan dezake, pazientearen bizilekua edo baliabideen kokalekua aintzat hartzen bada, beste baliabide egokiago edo komunitario bat baztertuz.

**Laburbilduz**, 2014-2019 bitartean baliabideak ugaritu egin dira, hobekuntzak egin dira osasun mentaleko zerbitzuetan, eta horrenbestez sistemaren eskuragarritasuna hobetu da; hala ere, OMZetako itxaron zerrendek —sistemarako sarbide egokiaren adierazleek— gorabehera handiak izan dituzte aldi horretan, eta gainditu egin dute 30 eguneko epea, Bermeei buruzko Legean arreta espezializaturako ezarritakoa.

IV.3. Amaierako konklusioa eta gomendioak

Nafarroan, nahasmendu mentala duten pertsonei Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren laguntza baliabideen bitartez ematen zaie arreta. Baliabideok honela daude osatuta: baliabide komunitario eta espezializatuak, eta Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziaren baliabide sozialak eta soziosanitarioak.

2019an, osasun mentaleko gastua 58 milioikoa izan da, eta gastu horretatik langileria gastuak ehuneko 54 izan dira. Langileak 717 dira 2019ko abenduaren 31n; aldi baterako langileak ehuneko 53 dira.

Nafarroako Foru Komunitatean osasun mentala sustatzeko, nahasmendu mentalei aurrea hartzeko eta nahasmendu mentala duten pertsonei arreta emateko jartzen diren baliabideen kudeaketari buruz egindako azterketatik honako konklusio hauek atera ditugu:

* Egindako sustapen eta prebentzio jarduerak biztanle talde espezifiko eta txikiei zuzendu zaizkie. Ez da osasun mentaleko sustapen eta prebentzio planik izan, zerbitzu guztiak lanean jarri eta koordinatzeko eta haien eraginkortasuna hobetzeko.
* Osasun mentaleko zentroetan, profesionalen ratioek betetzen dituzte ezarritako irizpideak, baina ez dugu nahiko frogarik lortu baliabide horiek behar adinakoak direla ondorioztatzeko, badaudelako pazienteak itxaron zerrendetan eta haien kopuruak gorabehera nabarmenak izaten dituelako.
* Tarteko eta ospitaleko baliabideak, oro har, aski dira nahasmendu mentala duten pertsonak ospitaleraturik artatzeko. Izan ere, haien okupazio indizeen arabera, paziente gehiago ere artatzen ahal lituzkete, eta 100.000 biztanleko plazen ratioei dagokienez ezarritako kalitate irizpideak gainditzen dituzte.
* Desberdintasun garrantzitsuak daude nahasmendu mentala duten pazienteentzako arreta zerbitzuen azpiegituren artean. Instalazio berriak sustatu behar dira NOZeko ospitalizazio unitateentzat eta eguneko ospitaleentzat, instalazio egokiagoak izan ditzaten pazienteak artatzeko.
* Gaixotasun mental larria duten pertsonentzako baliabide soziosanitarioak ez dira aski; plazen defizit nabarmena dago, eta zerbitzuari loturiko prestazioak emanez berdintzen ari da.
* Azkenik, 2014-2019 bitartean, baliabideen eskuragarritasuna areagotu egin da, baina hobekuntzak egin behar dira pazienteei arreta emateko itxaronaldiak laburtzeko eta zerbitzuen kokapena dela-eta gerta litezkeen aukera desberdintasunak saihesteko.

Ateratako konklusioak kontuan hartuta, ondoren aztertutako kudeaketa hobetzen lagun dezaketen gomendioak azaltzen ditugu:

1. Osasun mentalaren sustapenari eta prebentzioari dagokienez

* *Osasun mentala sustatzeko eta nahasmendu mentalei aurrea hartzeko plan bat egitea, osasun mentaleko zerbitzu sanitario eta sozial guztiak bildu eta koordinatuko dituena.*
* *Nafarroako biztanleria osoari zuzendutako sustapen eta prebentzio jarduerak bultzatu eta koordinatzea osasun mentaleko zentroen bitartez, nahasmendu mentala duten pertsonentzat lehen mailako sarrera eta laguntza zentroak diren aldetik.*
* *Nafarroako aurrekontu orokorretan zehaztea zer baliabide jarriko diren osasun mentala sustatzeko, nahasmendu mentalei aurrea hartzeko eta estigma ezabatzeko (osasun mentaleko programa eta plan estrategikoetan ezarritako helburuak).*
* *Suizidioaren prebentziorako plana egitea.*
* *Jokaera suizidari eta horren prebentzioari buruzko zabalkunde eta sentikortze kanpainak egitea, biztanle guztiei eta talde espezifikoei zuzenduak.*
* *Osasungintzako, oinarrizko osasun laguntzako eta arreta espezializatuko langileei prestakuntza ematen jarraitzea jokaera suizidaren prebentzioari eta detekzioari buruz eta horren jarraipenari, arretari eta esku-hartzeari buruz.*
* *Hezkuntzako, gizarte zerbitzuetako eta babes zibileko langileei eta arrisku taldeekin lan egiten dutenei behar duten prestakuntza ematea balizko jokaera suizidak goiz detektatzeko eta halakoei modu egokian aurre egiteko.*
* *Lehen Gertakari Psikotikoen programa (LGP) progresiboki ezartzen jarraitzea, eta lehen mailako laguntza den Oinarrizko Osasun Laguntzaren bidez halako kasuak osasun sisteman sar daitezen sustatzea, detekzio goiztiarra eta tratatu gabeko psikosiaren batez besteko iraupenaren (DUP) murrizketa helburu.*
* *Psikosiaren prebentziorako eta detekzio goiztiarrerako prestakuntza programak garatzea, herritarrei eta osasungintzako, hezkuntzako eta zerbitzuetako langileei zuzenduak, nahasmendu mental horiei buruzko ezagutza orokorra hobetu eta esku-hartze goiztiarra errazteko.*

B) Nahasmendu mentala duten pertsonentzako arretari dagokionez:

* *Nafarroako Osasun Mentalaren Sareko laguntza zerbitzu eta baliabideak, horien jarduera eta okupazioa aztertzea, eraginkortasunez erabil daitezen eta gaixotasun mentala duten pertsonentzako arretarik onena berma dadin.*
* *Adikzio Nahasmenduetarako Eguneko Ospitalearen eta komunitate terapeutikoen okupazio indize handiak aztertzea, bai eta baliabide horien zain dauden pazienteen kopurua ere, plazak gehitu behar ote diren jakiteko.*
* *Ospitalizazio azpiegitura berria sustatzea NOZen, 2019-2023 aldirako Plan Estrategikoan ezarritako helburua lortzeko.*
* *Eguneko ospitaleen instalazioak hobetu eta egokitzeko aukera aztertzea, eta, behar izanez gero, zerbitzu horietarako azpiegitura berria sustatzea.*
* *Baliabide soziosanitarioen eskaintza handitzea; gaixotasun mental larria duten pertsonentzako baliabideetan behar diren plazak itundu edo kontratatzea, eta baliabide nahikorik ezean zerbitzuak eskuratzeko ZLPen banaketa mugatzea, izatez salbuespenezko prestazioak baitira.*
* *Plaza gehiago jartzea eredu komunitarioagoa duten baliabideetan: zaintzapeko etxebizitzak, etxebizitza gainbegiratuak eta etxebizitza laguntzadunak. Helburua da gaixotasun mental larria duten pertsonak egiaz gizarteratzea, autonomiarako eta bizi kalitaterako baldintza ahalik eta onenekin.*
* *PAGNAk bere gain hartzea GMEL arretako eta San Frantzisko Xabierkoa zentroko plazen kudeaketa, haien definizio soziosanitarioa aintzat hartuta, eta baliabide hori eremu komunitarioago batean kokatzea.*
* *Gaixotasun mentala duten pertsonak beren beharren arabera laneratzeko neurriak sustatzea, jarduera okupazionaletik eta enplegu babestutik ohiko lan araubidera igarotzeko bidea erraztuko dutenak; ZOak eta EZBak sor daitezen eta gaixotasun mentala duten pertsonek horietan parte har dezaten sustatzea.*
* *Sistemaren irisgarritasuna hobetzea, itxaronaldiak laburtuz, eta araudiak bermatzen duen gehieneko itxaronaldia ez gainditzea pazienteari arreta eman aurretik.*
* *Baliabide premiak aztertzea osasun barrutiak eta gizarte zerbitzuen barrutiak banaka harturik, eta kokalekuak baliabideen irisgarritasunari eragiten ote dion aztertzea; baiezkoan, baliabideak egokitzea, gerta litezkeen desberdintasun egoerak saihesteko.*

Txosten hau, indarreko araudiak ezarritako izapideak bete ondoren, auditore Mª Carmen Azcona Díez de Ulzurrun andreak proposatuta egin da, bera izan baita lan honen arduraduna.

Iruñean, 2020ko irailaren 10ean

Lehendakaria,

Asunción Olaechea Estanga

ERANSKINAK

1. eranskina. Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren organigrama

2. eranskina. Aplikatzekoa de arau-esparrua

* 13/1982 Legea, apirilaren 7koa, desgaitasuna duten pertsonak gizarteratzekoa.
* 14/1986 Lege Orokorra, apirilaren 25ekoa, Osasunari buruzkoa.
* 1680/1990 Errege Dekretua, abenduaren 28koa, Estatuko Administrazioak osasun-laguntzaren arloan agindutako Gizarte Segurantzaren zerbitzuak Nafarroako Foru Komunitateari eskualdatzekoa.
* 2273/1985 Errege Dekretua, abenduaren 4koa, enplegu-zentro berezien erregelamendua onartzen duena.
* 22/1985 Foru Legea, azaroaren 13koa, Nafarroako osasun eskualdeei buruzkoa.
* 10/1990 Foru Legea, azaroaren 23koa, osasunari buruzkoa (otsailaren 28ko 2/1994 Foru Legeak aldatzen du).
* Urriaren 20ko 11/1992 Foru Legea, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuari atxikitako langileen araubide berezia arautzen duena.
* 6/2006 Foru Legea, ekainaren 9koa, eta 2/2018 Foru Legea, apirilaren 13koa, Kontratu Publikoei buruzkoa.
* 15/2006 Foru Legea, abenduaren 14koa, gizarte zerbitzuei buruzkoa.
* 13/2007 Foru Legea, apirilaren 4koa, Nafarroako Ogasun Publikoari buruzkoa.
* 21/2010 Foru Legea, abenduaren 13koa, Nafarroako Osasun Mentalari buruzkoa.
* 251/1993 Legegintzako Dekretua, abuztuaren 30ekoa; horren bidez Nafarroako Administrazio Publikoen zerbitzuko langileen estatutuaren testu bategina onartzen da.
* 243/1985 Foru Dekretua, abenduaren 27koa, Nafarroako osasun laguntza espezializatua antolatzen duena; 37/1986 Foru Dekretua, urtarrilaren 31koa, aurrekoa osatzen duena.
* 347/1993 Foru Dekretua, azaroaren 22koa, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuan sartzea eta lanpostuak hornitzea arautzen duena (maiatzaren 29ko 35/2013 Foru Dekretuak aldatzen du).
* 69/2008 Foru Dekretua, ekainaren 17koa, Gizarte Zerbitzu Orokorren Zorroa onesten duena.
* 132/2015 Foru Dekretua, abuztuaren 28koa, Osasun Departamentuaren egitura organikoa ezartzen duena.
* 171/2015 Foru Dekretua, irailaren 3koa, Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren Estatutuak onesten dituena.
* 30/2019 Foru Dekretua, martxoaren 20koa, gizarte zerbitzu orokorren zorroa onesten duen 69/2008 Foru Dekretua aldatzen duena.

3. eranskina. Espainian psikosian goiz esku hartzeko programak: adierazleak

25. taula.- Espainian psikosian goiz esku hartzeko Liburu Zurian aztertutako PGE programen adierazleak

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PAFIP | P3 | IPPIR | PIENSA | UAT | HIPATYA | CRUPEP | PTPEP-LA  RIBERA | PTPEP-  CLINICOV | PTPEP-  GANDIA | IBIZA | PAE-TPI |
| **Adierazle orokorrak** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Programa bakoitzean urtean artatutako kasu berriak  (azken hiru urteak: 2014-2016) | 103/35 | 20 | 40/3 urte | 15 | 17 | 100 | 141 | 19 | 112 | 18 |  | 360 |
| Kasuak urtean, guztira (azken hiru urteak: 2014-2016) | 197 | 59 | 120/3 urte | 44 | 52 | 130 | 271 | 90 | 98 | 62 |  | 409 |
| AHEMarekin (UHR) programan urtean artatutako pazienteak  (batez beste azken hiru urteetan 2014-2016) | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 30 | 19 | 0 | 0 | 4 | 0 | 90 |
| LGPekin programan urtean artatutako pazienteak  (batez beste azken hiru urteetan 2014-2016) | 38 | 18 | 30/3 urte | 15 | 39 | 34 | 90 | 24 | 42 | 21 | 51 | 170(1) |
| Urtean ezetsitako kasuak (batez beste azken hiru urteetan 2014-2016) |  | 0 | 0 |  | 12 | 0 | 15 |  |  | 2 | 0 | 65 |
| PGE programarako itxaron zerrenda (asteak) | 0 | 0 | 0 | 2 | 12 | 0 | 0 |  | 2 | 0 | 0 | - |
| **KOORDINAZIOA (2016. urtea)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Oinarrizko Osasun Laguntzatik bideratutako kasuak | 1 | 10 | 0 |  |  | 1 | 3 | 11 | 6 | 2 |  | 102 |
| Larrialdietatik bideratutako kasuak | 27 | 2 | 20 |  |  | 4 | 12 | 9 | 15 | 2 |  | 29 |
| Ospitalizazio Unitatetik bideratutako kasuak | 0 | 3 | 20 |  |  | 29 | 25 |  | 17 | 7 |  | 143 |
| Osasun Mentaleko unitate eta zentroetatik (OMU-HG) | 7 | 3 | 0 |  | 8 | 0 | 7 | 4 |  | 4 |  | 106 |
| Beste osasun zerbitzuetatik (eguneko ospitaleak) bideratutako kasuak | 0 | 3 | 0 |  |  | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 |  |
| Beste erakunde batzuetatik bideratutako kasuak (gizarte-zerbitzuak, ikastetxeak, institutuak, lanbide-heziketako zentroak, fundazioak, GKEak) | 0 | 1 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Sektoreen arteko koordinaziorako kontaktuak/bilerak | 0 | 4 | 0 | 5 |  | 12 | 4 | 2 | 0 | 0 |  | - |
| Koordinaziorako kontaktuak/bilerak, zenbait mailatan | 48(2) | 0 | 0 | 48 |  | 4 | 12 | 12 | 0 | 0 |  | - |

(1) Programetan dauden gainerako pazienteak krisi-fasean daude; % 9,6 dira.

(2) Barruko koordinaziorako bilera bat egiten da astean; behar denean, mailen arteko koordinazioa lantzen da.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PAFIP | P3 | IPPIR | PIENSA | UAT | HIPATYA | CRUPEP | PTPEP-LA  RIBERA | PTPEP-  CLINICOV | PTPEP-  GANDIA | IBIZA | PAE-TPI |
| **KONTSULTAK (2016. urtea)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kontsultak, guztira | 1.577 | 838 |  | 2.182 | 2.516 | 1.800 | 2.909 | 138 |  | 814 | 854 |  |
| Medikua/pazientea kontsultak | 8 | 12-16(3) | 14 | % 100 |  | 21 | 20 | 15 |  | 20 | 9 |  |
| Erizaina/pazientea kontsultak | 10 | 7 | 12 | (4). |  | 21 | 8 | 15 | 8 | 12 | 8 |  |
| Psikohezkuntzako saioak pazienteko | 8 | 16 |  | 15 |  | 16 | 5 | 8 | 8 | 5 |  |  |
| Saio psikosozialak pazienteko | 0 | 0 |  | 15 |  | 4 | 3 | 2 | 12 | 6 |  |  |
| Esku hartze familiarreko saioak | 8 | 13 | 6 | 15 | 203 | 205 | 417 | 6 | - | 20 |  |  |
| Pazienteak etxean bisitatzeko saioak | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 1, 15ean behin | 87 |  |  |
| **BESTE ADIERAZLE BATZUK (2016. urtea)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PGEko trebakuntza jaso duten profesionalak | 15 | 2 | 4 | 300 |  | 15 | 24 | 18 | 12 | 6 | 20 |  |
| Osasun langileak trebatzeko mintegiak | 2 | 0 |  | 20 |  | 16 | 19 | 1 | 4 | 3 | 2 |  |
| Batez besteko itxaronaldia (egunak) kasua bideratu denetik psikiatrarekin lehenengoz egon arte | 2 | 1 | 2 | 21(5) | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 | 6 | 1 |  |
| Batez besteko aldia (egunak) psikiatrarekin lehenengoz egon denetik tratamendua hasi arte | 0 | 0 | 2 | 21 |  | 0 | 1 | 0-7 | 15 | 0 | 0 | 15(6) |
| Urtean tratamendua utzi duten pazienteak | 19 | 2 |  | 2 | 6 | 1 | 4 | 2 | 10 | 4 |  | 62 |
| Programa hasi denetik birritan sartu direnak | 26 | 0 | 4 |  | 7 | 2 | 5 | 6 |  | 5 |  |  |
| Berriz ere bere sartu direnak, beren borondatez / borondatearen kontra |  | 0 |  |  |  | 2 vs 0 | 4 vs 21 | 3 vs 3 |  | 3 vs 2 |  |  |
| Larrialdietako bisitak | 1.7±2.2 | 3 |  | 4 | 2 | 2 |  | % 44 hilabete baino gutxiago |  | 4 |  | 11,5 |
| Tratatu gabeko psikosiaren batez besteko iraupena (DUP), hilabetetan | 12,3 | 7,3 |  | 0(7) | 12(8) | 2 | 6,7 | % 22 6 hilabete baino gehiago |  | 3 |  |  |
| Suizidioak | 7 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |  |

(3) 12 psikiatrarekin, 16 psikologoarekin

(4) Beharrizanen arabera, osasun-azterketetarako eta medikazio-azterketetarako

(5) Mailaren garapenaren arabera; beraz, ikasturtearen arabera. Taldean abian bada, 3 bat aste. Gehienez 4 hilabete itxaron behar izaten da, kontuan edukita oporraldiak daudela.

(6) Pazienteen % 92

(7) Programaren barruan ez da bildu datu hau. Psikosi goiztiarrari buruzko azterketarekin lotuta dago.

(8) Pazienteen % 79

4. eranskina. Jardueraren bilakaera osasun mentaleko zentroen arabera[[9]](#footnote-9)

Kontsultak OMZen arabera

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OMZ | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea ( %)  19/18 |
| Antsoaingo OMZ | 15.811 | 19.200 | 19.460 | 19.471 | 17.913 | 15.685 | -12 |
| Tuterako OMZ | 11.595 | 13.819 | 14.443 | 13.661 | 13.909 | 14.794 | 6 |
| Buztintxuriko OMZ | 12.271 | 14.114 | 16.001 | 15.925 | 15.885 | 14.691 | -8 |
| Burlatako OMZ | 17.846 | 17.548 | 16.496 | 15.576 | 14.102 | 14.358 | 2 |
| Donibaneko OMZ | 11.486 | 11.953 | 14.108 | 14.067 | 13.589 | 13.793 | 2 |
| Arrosadiko OMZ | 11.798 | 11.858 | 11.244 | 11.045 | 12.011 | 12.056 | 0 |
| Ermitagañako OMZ | 10.441 | 10.918 | 11.857 | 11.985 | 11.417 | 11.924 | 4 |
| Alde Zaharreko OMZ | 9.662 | 10.177 | 9.817 | 9.735 | 10.049 | 9.764 | -3 |
| Lizarrako OMZ | 10.536 | 10.408 | 10.806 | 10.719 | 10.345 | 9.709 | -6 |
| Tafallako OMZ | 5.477 | 5.690 | 5.714 | 5.643 | 5.562 | 5.788 | 4 |
| Guztira, oro har | 116.923 | 125.685 | 129.946 | 127.827 | 124.782 | 122.562 | -2 |

Pazienteak OMZen arabera

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Etiquetas de fila | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea ( %)  19/18 |
| Tuterako OMZ | 2.364 | 2.976 | 3.036 | 2.983 | 3.132 | 3.337 | 7 |
| Donibaneko OMZ | 1.577 | 1.819 | 1.962 | 2.177 | 2.441 | 2.737 | 12 |
| Antsoaingo OMZ | 1.870 | 2.343 | 2.354 | 2.499 | 2.446 | 2.465 | 1 |
| Burlatako OMZ | 2.105 | 2.364 | 2.488 | 2.323 | 2.434 | 2.453 | 1 |
| Arrosadiko OMZ | 1.356 | 1.874 | 1.889 | 1.994 | 2.318 | 2.362 | 2 |
| Buztintxuriko OMZ | 1.322 | 1.583 | 1.683 | 1.793 | 2.079 | 2.220 | 7 |
| Ermitagañako OMZ | 1.477 | 2.365 | 2.491 | 2.424 | 2.125 | 2.191 | 3 |
| Lizarrako OMZ | 1.450 | 1.741 | 1.799 | 1.890 | 1.990 | 2.034 | 2 |
| Alde Zaharreko OMZ | 1.489 | 1.678 | 1.663 | 1.609 | 1.711 | 1.769 | 3 |
| Tafallako OMZ | 1.186 | 1.269 | 1.356 | 1.410 | 1.552 | 1.550 | 0 |
| Guztira, oro har | 16.196 | 20.012 | 20.721 | 21.102 | 22.228 | 23.118 | 4 |

Kontsultak pazienteko, batez beste

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Buztintxuriko OMZ | 9,3 | 8,9 | 9,5 | 8,9 | 7,6 | 6,6 |
| Antsoaingo OMZ | 8,5 | 8,2 | 8,3 | 7,8 | 7,3 | 6,4 |
| Burlatako OMZ | 8,5 | 7,4 | 6,6 | 6,7 | 5,8 | 5,9 |
| Alde Zaharreko OMZ | 6,5 | 6,1 | 5,9 | 6,1 | 5,9 | 5,5 |
| Ermitagañako OMZ | 7,1 | 4,6 | 4,8 | 4,9 | 5,4 | 5,4 |
| Arrosadiko OMZ | 8,7 | 6,3 | 6,0 | 5,5 | 5,2 | 5,1 |
| Donibaneko OMZ | 7,3 | 6,6 | 7,2 | 6,5 | 5,6 | 5,0 |
| Lizarrako OMZ | 7,3 | 6,0 | 6,0 | 5,7 | 5,2 | 4,8 |
| Tuterako OMZ | 4,9 | 4,6 | 4,8 | 4,6 | 4,4 | 4,4 |
| Tafallako OMZ | 4,6 | 4,5 | 4,2 | 4,0 | 3,6 | 3,7 |
| Guztira, oro har | 7,2 | 6,3 | 6,3 | 6,1 | 5,6 | 5,3 |

**Jarduera nahasmendu mentaleko programako**

Kontsultak

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programak | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldaketaren %  19/18 |
| Nahasmendu mental arrunta (NMA) | 29.504 | 36.757 | 41.178 | 44.401 | 46.408 | 46.736 | 1 |
| Nahasmendu mental larria (NML) | 50.197 | 41.923 | 42.819 | 43.438 | 38.726 | 37.822 | -2 |
| Adikzio nahasmenduak (AN) | 24.006 | 24.646 | 26.532 | 26.679 | 25.032 | 23.051 | -8 |
| Geroratuta / Sailkatu gabe | 11.172 | 16.755 | 13.423 | 6.490 | 7.226 | 7.575 | 5 |
| Haurrak eta gazteak (HG) | 2.044 | 1.966 | 2.111 | 2.323 | 2.608 | 2.452 | -6 |
| Psikogeriatria (PSG) | - | 2.246 | 2.127 | 2.382 | 2.246 | 2.156 | -4 |
| Ez da behar tratamendu-programarik | - | 1.392 | 1.756 | 2.114 | 2.537 | 2.770 | 9 |
| Guztira, oro har | 116.923 | 125.685 | 129.946 | 127.827 | 124.783 | 122.562 | -2 |

Pazienteak

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programak | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%) 2019/18 |
| Nahasmendu mental arrunta (NMA) | 6.752 | 8.058 | 8.914 | 9.825 | 10.759 | 11.351 | 6 |
| Nahasmendu mental larria (NML) | 6.981 | 4.300 | 4.633 | 4.830 | 4.792 | 4.712 | -2 |
| Geroratuta / Sailkatu gabe |  | 3.717 | 2.819 | 1.636 | 1.670 | 1.937 | 16 |
| Adikzio nahasmenduak (AN) | 1.835 | 1.704 | 1.790 | 1.905 | 1.898 | 1.893 | 0 |
| Ez da behar tratamendurik | | 1.020 | 1.287 | 1.493 | 1.645 | 1.884 | 15 |
| Psikogeriatria (PSG) |  | 714 | 722 | 794 | 805 | 715 | -11 |
| Haurrak eta gazteak (HG) | 628 | 499 | 556 | 619 | 659 | 626 | -5 |
| Guztira, oro har | 16.196 | 20.012 | 20.721 | 21.102 | 22.228 | 23.118 | 4 |

Kontsultak pazienteko, batez beste, programen arabera

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Adikzio nahasmenduak (AN) | 13 | 15 | 15 | 14 | 13 | 12 |
| Nahasmendu mental larria (NML) | 7 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| Nahasmendu mental arrunta (NMA) | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Geroratuta / Sailkatu gabe | - | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Haurrak eta gazteak (HG) | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Psikogeriatria (PSG) | - | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Ez da behar tratamendu-programarik | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Guztira | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |

5. eranskina. Osasun mentaleko programen pisu erlatiboa OMZetan - 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tratam. mental arrunta (TMA) | Tratam. mental larria (TML) | Adikzio nahasmenduak (AN) | Psikogeriatria  (PSG) | Haurrak eta  gazteak (HG) | Geroratuta / Sailkatu gabe | Ez da behar  tratamendu-programarik |
| Tafallako OMZ | 60 | 17 | 9 | 4 | 0 | 3 | 7 |
| Antsoaingo OMZ | 54 | 21 | 9 | 1 | 0 | 8 | 6 |
| Burlatako OMZ | 54 | 24 | 8 | 3 | 0 | 3 | 8 |
| Ermitagañako OMZ | 53 | 25 | 6 | 2 | 0 | 6 | 8 |
| Arrosadiko OMZ | 51 | 18 | 8 | 5 | 0 | 7 | 11 |
| Donibaneko OMZ | 50 | 18 | 8 | 4 | 1 | 4 | 15 |
| Buztintxuriko OMZ | 49 | 21 | 10 | 1 | 1 | 11 | 6 |
| Tuterako OMZ | 43 | 19 | 8 | 4 | 9 | 12 | 5 |
| Alde Zaharreko OMZ | 41 | 24 | 8 | 2 | 0 | 24 | 5 |
| Lizarrako OMZ | 39 | 21 | 9 | 3 | 13 | 6 | 9 |
| Guztira, oro har | 49 | 20 | 8 | 3 | 3 | 8 | 8 |

6. eranskina. Profesionalak osasun mentaleko zentroen arabera

Psikiatrak OMZen arabera

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Tuterako OMZ | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,2 |
| Antsoaingo OMZ | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Burlatako OMZ | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 4 | 4 |
| Lizarrako OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3,8 |
| Donibaneko OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3,6 | 3,6 |
| Arrosadiko OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3,4 | 3,2 |
| Buztintxuriko OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Alde Zaharreko OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Ermitagañako OMZ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Tafallako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Guztira, oro har | 32,5 | 32,5 | 32,5 | 32,5 | 34 | 34,8 |

Psikiatra/pazientea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Tafallako OMZ | 593 | 635 | 678 | 705 | 776 | 775 |
| Donibaneko OMZ | 526 | 606 | 654 | 726 | 678 | 760 |
| Buztintxuriko OMZ | 441 | 528 | 561 | 598 | 693 | 740 |
| Arrosadiko OMZ | 452 | 625 | 630 | 665 | 682 | 738 |
| Ermitagañako OMZ | 492 | 788 | 830 | 808 | 708 | 730 |
| Tuterako OMZ | 473 | 595 | 607 | 597 | 626 | 642 |
| Antsoaingo OMZ | 468 | 586 | 589 | 625 | 612 | 616 |
| Burlatako OMZ | 601 | 675 | 711 | 664 | 609 | 613 |
| Alde Zaharreko OMZ | 496 | 559 | 554 | 536 | 570 | 590 |
| Lizarrako OMZ | 483 | 580 | 600 | 630 | 663 | 535 |
| Guztira, oro har | 498 | 616 | 638 | 649 | 654 | 664 |

Zonako psikiatra/biztanlea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Antsoaingo OMZ | 11.327 | 11.241 | 11.194 | 11.195 | 11.272 | 11.423 |
| Burlatako OMZ | 18.134 | 18.102 | 18.148 | 18.220 | 16.027 | 16.172 |
| Buztintxuriko OMZ | 11.657 | 11.691 | 11.780 | 11.931 | 12.132 | 12.392 |
| Alde Zaharreko OMZ | 16.436 | 16.238 | 16.146 | 16.107 | 16.183 | 16.242 |
| Ermitagañako OMZ | 16.193 | 16.292 | 16.315 | 16.365 | 16.514 | 16.674 |
| Lizarrako OMZ | 21.000 | 20.899 | 21.857 | 20.786 | 20.784 | 16.510 |
| Arrosadiko OMZ | 19.100 | 19.255 | 19.411 | 19.733 | 17.643 | 19.212 |
| Donibaneko OMZ | 19.561 | 19.688 | 19.781 | 19.973 | 16.848 | 17.041 |
| Tafallako OMZ | 19.057 | 18.831 | 18.699 | 18.674 | 18.657 | 18.704 |
| Tuterako OMZ | 19.105 | 19.103 | 19.032 | 19.082 | 19.189 | 18.676 |
| Guztira, oro har | 17.116 | 17.098 | 17.192 | 17.169 | 16.528 | 16.334 |

Psikologoak OMZko

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Tuterako OMZ | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 3,5 | 2,5 | 2,8 |
| Donibaneko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2,2 | 2,6 |
| Antsoaingo OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Burlatako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Buztintxuriko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Ermitagañako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Lizarrako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Arrosadiko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Tafallako OMZ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1,4 | 1,4 |
| Alde Zaharreko OMZ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Guztira, oro har | 18,5 | 18,5 | 18,5 | 19,5 | 19,1 | 19,8 |

Psikologoa/pazientea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Alde Zaharreko OMZ | 1.489 | 1.678 | 1.663 | 1.609 | 1.711 | 1.769 | |
| Antsoaingo OMZ | 935 | 1.172 | 1.177 | 1.250 | 1.223 | 1.233 | |
| Burlatako OMZ | 1.053 | 1.182 | 1.244 | 1.162 | 1.217 | 1.227 | |
| Tuterako OMZ | 946 | 1.190 | 1.214 | 852 | 1.253 | 1.192 | |
| Arrosadiko OMZ | 678 | 937 | 945 | 997 | 1.159 | 1.181 | |
| Buztintxuriko OMZ | 661 | 792 | 842 | 897 | 1.040 | 1.110 | |
| Tafallako OMZ | 1.186 | 1.269 | 1.356 | 1.410 | 1.109 | 1.107 | |
| Ermitagañako OMZ | 739 | 1.183 | 1.246 | 1.212 | 1.063 | 1.096 | |
| Donibaneko OMZ | 789 | 910 | 981 | 1.089 | 1.110 | 1.053 | |
| Lizarrako OMZ | 725 | 871 | 900 | 945 | 995 | 1.017 | |
| Guztira, oro har | 875 | 1.082 | 1.120 | 1.082 | 1.164 | 1.168 | |

Psikologoa/biztanlea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Antsoaingo OMZ | 22.653 | 22.483 | 22.387 | 22.390 | 22.544 | 22.847 |
| Burlatako OMZ | 31.735 | 31.678 | 31.759 | 31.886 | 32.054 | 32.345 |
| Buztintxuriko OMZ | 17.486 | 17.536 | 17.671 | 17.897 | 18.199 | 18.588 |
| Alde Zaharreko OMZ | 49.307 | 48.715 | 48.437 | 48.321 | 48.549 | 48.725 |
| Ermitagañako OMZ | 24.289 | 24.439 | 24.473 | 24.547 | 24.771 | 25.012 |
| Lizarrako OMZ | 31.501 | 31.348 | 32.786 | 31.179 | 31.176 | 31.370 |
| Arrosadiko OMZ | 28.650 | 28.883 | 29.117 | 29.599 | 29.993 | 30.739 |
| Donibaneko OMZ | 29.342 | 29.532 | 29.671 | 29.960 | 27.569 | 23.596 |
| Tafallako OMZ | 38.113 | 37.662 | 37.397 | 37.348 | 26.652 | 26.719 |
| Tuterako OMZ | 38.210 | 38.206 | 38.064 | 27.260 | 38.378 | 34.683 |
| Guztira, oro har | 30.069 | 30.038 | 30.202 | 28.616 | 29.421 | 28.708 |

Erizaintzako langileak

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Antsoaingo OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Burlatako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Buztintxuriko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Alde Zaharreko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Ermitagañako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Lizarrako OMZ | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Arrosadiko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Donibaneko OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Tuterako OMZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Tafallako OMZ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Guztira, oro har | 18 | 18 | 18 | 19 | 19 | 19 |

Erizaintza/pazientea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Tuterako OMZ | 1.182 | 1.488 | 1.518 | 1.492 | 1.566 | 1.669 |
| Tafallako OMZ | 1.186 | 1.269 | 1.356 | 1.410 | 1.552 | 1.550 |
| Donibaneko OMZ | 789 | 910 | 981 | 1.089 | 1.221 | 1.369 |
| Antsoaingo OMZ | 935 | 1.172 | 1.177 | 1.250 | 1.223 | 1.233 |
| Burlatako OMZ | 1.053 | 1.182 | 1.244 | 1.162 | 1.217 | 1.227 |
| Arrosadiko OMZ | 678 | 937 | 945 | 997 | 1.159 | 1.181 |
| Buztintxuriko OMZ | 661 | 792 | 842 | 897 | 1.040 | 1.110 |
| Ermitagañako OMZ | 739 | 1.183 | 1.246 | 1.212 | 1.063 | 1.096 |
| Lizarrako OMZ | 1.450 | 1.741 | 1.799 | 945 | 995 | 1.017 |
| Alde Zaharreko OMZ | 745 | 839 | 832 | 805 | **856** | 885 |
| Guztira, oro har | 900 | 1.112 | 1.151 | 1.111 | 1.170 | 1.217 |

Erizaintza/biztanlea ratioa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Antsoaingo OMZ | 22.653 | 22.483 | 22.387 | 22.390 | 22.544 | 22.847 |
| Burlatako OMZ | 31.735 | 31.678 | 31.759 | 31.886 | 32.054 | 32.345 |
| Buztintxuriko OMZ | 17.486 | 17.536 | 17.671 | 17.897 | 18.199 | 18.588 |
| Alde Zaharreko OMZ | 24.654 | 24.358 | 24.219 | 24.161 | 24.275 | 24.363 |
| Ermitagañako OMZ | 24.289 | 24.439 | 24.473 | 24.547 | 24.771 | 25.012 |
| Lizarrako OMZ | 63.001 | 62.696 | 65.572 | 31.179 | 31.176 | 31.370 |
| Arrosadiko OMZ | 28.650 | 28.883 | 29.117 | 29.599 | 29.993 | 30.739 |
| Donibaneko OMZ | 29.342 | 29.532 | 29.671 | 29.960 | 30.326 | 30.675 |
| Tafallako OMZ | 38.113 | 37.662 | 37.397 | 37.348 | 37.313 | 37.407 |
| Tuterako OMZ | 47.763 | 47.757 | 47.580 | 47.705 | 47.973 | 48.557 |
| Guztira, oro har | 30.904 | 30.872 | 31.041 | 29.369 | 29.576 | 29.916 |

7. eranskina. Tarteko Baliabideen jardueraren bilakaera

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EO / NKU: MOTA | 2014 | 2015 | | | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | | 2019 |
| *OSPITALERATZEAK* |  |  | | | |  | |  | |  | | |  |
| I. EO Pabiloi zuria | 139 | 144 | | | | 145 | | 137 | | 136 | | | 122 |
| II. EO Irubide | 119 | 166 | | | | 161 | | 169 | | 173 | | | 161 |
| 5. EO Tutera | 84 | 83 | | | | 81 | | 86 | | 77 | | | 80 |
| EO psikogeriatrikoa | 94 | 87 | | | | 114 | | 113 | | 106 | | | 91 |
| Haur eta gazteen EOa | 40 | 45 | | | | 61 | | 49 | | 42 | | | 29 |
| Zuria EO AN | 79 | 86 | | | | 82 | | 76 | | 88 | | | 84 |
| NKU psikogeriatrikoa | 211 | 209 | | | | 249 | | 209 | | 250 | | | 216 |
| Tuterako NKU | - | - | | | | - | | - | | 51 | | | 49 |
| *PAZIENTEAK* |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |
| I. EO Pabiloi zuria | 140 | | 156 | | 149 | | | 143 | | | 141 | | 123 | |
| II. EO Irubide | 122 | | 180 | | 175 | | | 168 | | | 193 | | 165 | |
| 5. EO Tutera | 75 | | 76 | | 76 | | | 73 | | | 65 | | 84 | |
| EO psikogeriatrikoa | 46 | | 40 | | 61 | | | 48 | | | 50 | | 37 | |
| Haur eta gazteen EOa | 89 | | 87 | | 114 | | | 115 | | | 110 | | 112 | |
| Zuria EO AN | 89 | | 103 | | 110 | | | 110 | | | 104 | | 98 | |
| NKU psikogeriatrikoa | 210 | | 208 | | 246 | | | 196 | | | 235 | | 381 | |
| Tuterako NKU | - | | - | | - | | | - | | | 51 | | 134 | |
| *ALTAK* |  |  | | | |  | |  | |  | | |  |
| I. EO Pabiloi zuria | 138 | 143 | | | | 144 | | 139 | | 137 | | | 122 |
| II. EO Irubide | 118 | 163 | | | | 157 | | 161 | | 173 | | | 154 |
| 5. EO Tutera | 76 | 78 | | | | 83 | | 85 | | 75 | | | 79 |
| EO psikogeriatrikoa | 41 | 46 | | | | 55 | | 48 | | 41 | | | 29 |
| Haur eta gazteen EOa | 94 | 84 | | | | 115 | | 111 | | 107 | | | 90 |
| Zuria EO AN | 72 | 82 | | | | 82 | | 71 | | 87 | | | 80 |
| NKU psikogeriatrikoa | 92 | 240 | | | | 250 | | 232 | | 170 | | | 201 |
| Tuterako NKU | - | - | | | | - | | - | | 6 | | | 31 |
| ENU | 26 | - | | | | - | | - | | - | | | - |
| *OKUPAZIO-INDIZEA (Egonaldiak / plazen kop.\*egun baliodunak) %)* | | | | | | | | | | | | | |
| I. EO Pabiloi zuria | 90 | 99 | | | | 92 | | 90 | | 89 | | | 79 |
| II. EO Irubide | 80 | 77 | | | | 76 | | 82 | | 78 | | | 70 |
| 5. EO Tutera | 69 | 65 | | | | 59 | | 67 | | 70 | | | 64 |
| EO psikogeriatrikoa | 61 | 72 | | | | 84 | | 79 | | 85 | | | 76 |
| Haur eta gazteen EOa | 65 | 65 | | | | 67 | | 64 | | 60 | | | 65 |
| Zuria EO AN | 106 | 96 | | | | 103 | | 98 | | 86 | | | 96 |
| NKU psikogeriatrikoa | 73 | 84 | | | | 91 | | 85 | | 74 | | | 77 |
| Tuterako NKU | - | - | | | | - | | - | | 63 | | | 64 |
| *TXANDAKATZE-INDIZEA (altak/plazak)* |  |  | | | |  | |  | |  | | |  |
| I. EO Pabiloi zuria | 7 | 7 | | | | 7 | | 7 | | 7 | | | 6 |
| II. EO Irubide | 6 | 6 | | | | 5 | | 6 | | 6 | | | 5 |
| 5. EO Tutera | 8 | 8 | | | | 8 | | 9 | | 8 | | | 8 |
| EO psikogeriatrikoa | 5 | 4 | | | | 6 | | 6 | | 5 | | | 5 |
| Haur eta gazteen EOa | 3 | 4 | | | | 5 | | 4 | | 4 | | | 2 |
| Zuria EO AN | 5 | 6 | | | | 6 | | 5 | | 6 | | | 6 |
| NKU psikogeriatrikoa | 5 | 5 | | | | 3 | | 3 | | 3 | | | 3 |
| Tuterako NKU | - | - | | | | - | | - | | 2 | | | 2 |
| EO: mota | 2014 | 2015 | | 2016 | | | 2017 | | 2018 | | | 2019 | |
| *EGONALDIA, BATEZ BESTE (egunak)* |  |  | |  | | |  | |  | | |  | |
| I. EO Pabiloi zuria | 32 | 34 | | 31 | | | 32 | | 33 | | | 32 | |
| II. EO Irubide | 34 | 35 | | 35 | | | 36 | | 34 | | | 32 | |
| 5. EO Tutera | 21 | 20 | | 18 | | | 19 | | 22 | | | 20 | |
| Haur eta gazteen EOa | 52 | 43 | | 32 | | | 38 | | 43 | | | 66 | |
| EO psikogeriatrikoa | 33 | 41 | | 36 | | | 34 | | 40 | | | 41 | |
| Zuria EO AN | 50 | 42 | | 46 | | | 48 | | 36 | | | 42 | |
| NKU psikogeriatrikoa | 27 | 29 | | 26 | | | 29 | | 21 | | | 25 | |
| Tuterako NKU | - | - | | - | | | - | | 20 | | | 31 | |

8. eranskina. Ospitale baliabideen jardueraren bilakaera

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OPUetako JARDUERA | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%)  19/18 | Aldea (%)  19/14 |
| *OKUPAZIO IND.* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPU Helduak NO | 90,2 | 86,4 | 90,9 | 87 | 90 | 87,6 | 3,45 | -0,21 |
| OPU HG NO | 89,1 | 77,4 | 68,1 | 56,3 | 60,5 | 55,1 | 7,46 | -32,10 |
| Tuterako OPUa | 54,6 | 58,9 | 57,1 | 58,8 | 62,7 | 55,8 | 6,63 | 14,81 |
| *Guztira* | *85,1* | *82,0* | *84,9* | *81,1* | *84,3* | *81,1* | *-3,80* | *-4,68* |
| *EGON., BATEZ B.* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPU Helduak NO | 20,4 | 19,6 | 19,2 | 19,7 | 19,6 | 21.3 | 8,67 | 4,26 |
| OPU HG NO | 28,3 | 23,1 | 27,7 | 24,9 | 25,2 | 30,9 | 22,62 | 9,19 |
| Tuterako OPUa | 8 | 9,4 | 9,5 | 10,4 | 10,7 | 10,5 | -1,87 | 31,25 |
| *Guztira* | *18,0* | *17,9* | *17,7* | *18,0* | *18,4* | *19,5* | *5,88* | *7,84* |
| *EGONALDIAK* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPU Helduak NO | 16.787 | 16.089 | 16.962 | 16.202 | 16.755 | 16.313 | -2,64 | -2,82 |
| OPU HG NO | 1.301 | 1.130 | 997 | 822 | 883 | 804 | -8,95 | -38,20 |
| Tuterako OPUa | 1.794 | 1.934 | 1.881 | 1.931 | 2.062 | 1.834 | -11,06 | 2,23 |
| *Guztira* | *19.882* | *19.153* | *19.840* | *18.955* | *19.700* | *18.951* | *-3,80* | *-4,68* |
| *TXAND. INDIZEA* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPU Helduak NO | 16,4 | 16,1 | 17,4 | 16,1 | 16,7 | 15,0 | -10,18 | -8,49 |
| OPU HG NO | 11,3 | 12,3 | 9,0 | 8,3 | 8,8 | 6,5 | -26,14 | -42,22 |
| Tuterako OPUa | 24,6 | 22,8 | 22,1 | 20,6 | 21,4 | 19,4 | -9,35 | -21,00 |
| *Guztira* | *17,2* | *16,7* | *17,5* | *16,5* | *16,8* | *15,2* | *-9,14* | *-11,62* |
| *ALTAK* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPU Helduak NO | 836 | 819 | 885 | 833 | 834 | 770 | -7,67 | -7,89 |
| OPU HG NO | 45 | 49 | 36 | 38 | 43 | 31 | -27,91 | -31,11 |
| Tuterako OPUa | 221 | 205 | 199 | 185 | 195 | 173 | -11,28 | -21,72 |
| *Guztira* | *1.102* | *1.073* | *1.120* | *1.056* | *1.072* | *974* | *-9,14* | *-11,62* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EU PROGRAMAK:  JARDUERA | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | Aldea (%)  2019/18 | | Aldea (%)  2019/14 |
| *OSPITALERATZEAK* |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Eguneko ospitaleratzeak | 52 | 44 | 39 | 54 | 55 | 53 | -4 | | 2 | |
| Asteko ospitaleratzeak | 27 | 23 | 29 | 24 | 26 | 23 | -12 | | -15 | |
| Ospitaleratzeak, guztira | 28 | 27 | 27 | 34 | 27 | 26 | -4 | | -7 | |
| *EGONALDIAK* |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Eguneko ospitaleratzeak | 4.745 | 5.383 | 3.548 | 3.736 | 5.138 | 4.698 | -9 | | -1 | |
| Asteko ospitaleratzeak | 4.003 | 4.093 | 3.746 | 4.100 | 4.025 | 3.699 | -8 | | -8 | |
| Ospitaleratzeak, guztira | 5.560 | 5.515 | 5.618 | 5.615 | 5.684 | 5.387 | -5 | | -3 | |
| *EGONALDIA, BATEZ BESTE* |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Eguneko ospitaleratzeak | 91,2 | 122,3 | 91 | 69 | 93 | 89 | -4 | | -2 | |
| Asteko ospitaleratzeak | 148,3 | 178 | 129,2 | 170,8 | 154,8 | 161 | 4 | | 9 | |
| Ospitaleratzeak, guztira | 198,6 | 204,2 | 208 | 165,1 | 211 | 207 | -2 | | 4 | |
| *OKUPAZIO-INDIZEA* |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Eguneko ospitaleratzeak | 59,3 | 67,8 | 44,9 | 47,5 | 67,7 | 60 | -11 | | 1 | |
| Asteko ospitaleratzeak | 91,4 | 93,4 | 85,3 | 93,6 | 91,9 | 85 | -8 | | -7 | |
| Ospitaleratzeak, guztira | 95,2 | 94,4 | 95,9 | 96,2 | 97,3 | 92 | -5 | | -3 | |
| *ALTAK* |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Eguneko ospitaleratzeak | 43 | 55 | 41 | 48 | 51 | 54 | 6 | | 26 | |
| Asteko ospitaleratzeak | 29 | 23 | 29 | 24 | 25 | 23 | -8 | | -21 | |
| Ospitaleratzeak, guztira | 26 | 25 | 28 | 32 | 26 | 27 | 4 | | 4 | |

9. eranskina. Baliabide soziosanitarioen deskripzioa

* GMEL: gaixotasun mental larria duten pertsonentzako arreta asistentziala

Prestazio hau bermatuta dago. Arreta-zerbitzu hau egoitza-establezimenduetan ematen da; helburua da onuradunei arreta integrala ematea beren oinarrizko beharrizanak, beharrizan terapeutikoak, errehabilitazio-beharrizanak eta beharrizan soziokulturalak asetzeko.

* Etxe-egoitza.

Prestazio hau bermatuta dago. Arreta-zerbitzu hau egoitza-establezimenduetan ematen den; helburuak honako hauek dira: onuradunei arreta integrala ematea, beren oinarrizko beharrizanak asetzeko, autonomia pertsonala mantentzeko edo hobetzeko, eta gizarteratzea eta ingurunean parte hartzea sustatzea.

* Etxebizitza gainbegiratua.

Prestazio hau bermatuta dago. Arreta-zerbitzu hau komunitateko etxebizitzetan ematen da; helburuak honako hauek dira: onuradunei arreta integrala ematea, beren oinarrizko beharrizanak asetzeko, autonomia pertsonala mantentzeko edo hobetzeko, eta gizarteratzea eta ingurunean parte hartzea sustatzea.

* Zaintzapeko etxebizitza / Etxebizitza funtzionala.

Prestazio hau bermatuta dago. Arreta-zerbitzu hau komunitateko etxebizitzetan ematen da; helburuak honako hauek dira: onuradunei arreta integrala ematea, beren oinarrizko beharrizanak eta beharrizan soziosanitarioak asetzeko, eta autonomia pertsonala mantentzeko edo hobetzeko, eta gizarteratzea eta ingurunean parte hartzea sustatzea.

* EHSOZ: esku-hartze soziokomunitarioko zerbitzua.

Prestazio bermatua, arreta anbulatoriokoa. Zerbitzu honek ingurune irekian ematen du arreta: gaitasunetan trebatu eta laguntza soziala, inklusio soziokomunitarioa sustatzeko, zaintzaileak babestuta.

* EPSZ: errehabilitazio psikosozialeko zerbitzua.

Errehabilitazio programa: prestazio bermatua, arreta anbulatoriokoa. Programa honek egunez ematen du arreta (beharrizan terapeutikoak, errehabilitazioa eta laguntza), gizarteratzea sustatzeko eta ohiko ingurunean bizitzen laguntzeko, zaintzaileak babestuta.

Eguneko zentroa: prestazio hau bermatuta dago. Honelako zentroetan eguneko arreta ematen zaie pertsonei, beren oinarrizko beharrizanak, beharrizan terapeutikoak, errehabilitazio-beharrizanak eta beharrizan sozio-kulturalak asetzeko, bi helburu hauek xede hartuta: pertsona horiek beren ohiko ingurunean bizitzen jarraitzea eta beren zaintzaileak babestea.

* Etxebizitza laguntzaduna.

Prestazio hau ez dago bermatuta. Egoitza-arretako zerbitzu hau etxebizitza autonomoetan, etxebizitza komunitarioetan, tutoretzapeko apartamentuetan eta beste elkarbizitza-leku batzuetan ematen da; helburua da onuradunei arreta integrala ematea, beren oinarrizko beharrizanak eta beharrizan soziokulturalak asetzeko.

* ZO: zentro okupazionala.

Prestazio hau ez dago bermatuta. Eguneko arreta-zerbitzu hau berariazko establezimenduetan ematen da; helburua da jarduera okupazionaleko eta garapen pertsonal eta sozialeko programak eskaintzea gaixotasun mental larria duten pertsonei, lan-merkatuan ezin sartu direnei (ez enplegu-zentro berezietan ez enpresa arruntetan), hain zuzen ere.

10. eranskina GMLen arretarako baliabide sozial eta soziosanitarioetako gastua

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ITUNA/ZLPak | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%)  19/14 | | Guztira  2014-2019 |
| GMELa: NMLa duten pertsonentzako egoitza laguntzaduna | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 1.968.717 | 1.970.918 | 1.968.256 | 1.805.027 | 1.963.020 | 1.969.987 | 0 | 11.645.924 | |
|  | Erabiltzaileen kuotak | 556.173 | 523.369 | 514.845 | 449.424 | 545.722 | 591.339 |  | 3.180.872 | |
|  | ***Kontratuko gastu garbia*** | ***1.412.544*** | ***1.447.549*** | ***1.453.411*** | ***1.355.603*** | ***1.417.297*** | ***1.378.648*** | |  | | --- | |  | | ***8.465.052*** | |
|  | ZLPak | 1.911.650 | 2.153.462 | 2.406.541 | 2.628.422 | 3.150.407 | 3.347.106 | 75 | 15.597.588 | |
|  | ***Guztira*** | ***3.324.194*** | ***3.601.011*** | ***3.859.952*** | ***3.984.025*** | ***4.567.704*** | ***4.725.754*** | ***42*** | ***24.062.640*** | |
| Etxe-egoitza (1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 565.254 | 567.498 | 567.698 | 470.916 | 652.467 | 622.814 | 10 | 3.446.647 | |
|  | Erabiltzaileen kuotak | 122.966 | 128.050 | 142.323 | 93.815 | 146.156 | 140.108 |  | 773.417 | |
|  | ***Kontratuko gastu garbia*** | ***442.288*** | ***439.448*** | ***425.375*** | ***377.101*** | ***506.311*** | ***482.706*** |  | ***2.673.230*** | |
| EPSZ. Errehabilitazio psikosozialeko zentroa | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | EPSZ Kontratuko programak | 730.763 | 746.884 | 792.308 | 668.843 | 829.310 | 1.070.650 | 47 | 4.838.758 | |
|  | EPSZ Kontratuko eguneko zentroa | 1.491.135 | 1.454.319 | 1.451.629 | 1.222.103 | 1.487.020 | 1.532.863 | 3 | 8.639.069 | |
|  | Erabiltzaileen kuotak | 76.173 | 59.560 | 56.095 | 45.482 | 52.052 | 43.249 |  | 332.611 | |
|  | ***Kontratuko gastu garbia*** | ***2.145.725*** | ***2.141.643*** | ***2.187.841*** | ***1.845.464*** | ***2.264.278*** | ***2.560.264*** |  | ***13.145.216*** | |
| Zaintzapeko etxebizitza |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 223.842 | 257.383 | 273.523 | 251.208 | 273.673 | 274.045 | 22 | 1.553.674 | |
|  | Erabiltzaileen kuotak | 39.233 | 73.475 | 82.352 | 65.938 | 76.705 | 87.785 |  | 425.487 | |
|  | ***Kontratuko gastu garbia*** | ***184.609*** | ***183.907*** | ***191.172*** | ***185.270*** | ***196.968*** | ***186.261*** |  | ***1.128.187*** | |
|  | ZLPak | 52.963 | 95.095 | 121.670 | 210.363 | 292.609 | 376.803 | 611 | 1.149.503 | |
|  | ***GUZTIRA*** | ***237.572*** | ***279.002*** | ***312.842*** | ***395.633*** | ***489.577*** | ***563.064*** | ***137*** | ***2.277.690*** | |
| Etxebizitza gainbegiratua |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 48.867 | 49.769 | 49.932 | 41.725 | 49.958 | 169.739 | 247 | 409.990 | |
|  | ZLPak |  | 31.628 | 37.960 | 166.560 | 185.894 | 628.759 | - | 1.050.800 | |
|  | ***Guztira*** | ***48.867*** | ***81.397*** | ***87.891*** | ***208.284*** | ***235.852*** | ***798.498*** | ***1534*** | ***1.460.789*** | |
| EHSOZ (esku-hartze soziokomunitarioko zerbitzua) | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 431.760 | 431.760 | 431.760 | 374.442 | 492.297 | 495.793 | 15 | 2.657.812 | |
| Familia eta gizarte integraziorako laguntza (2) | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Dirulaguntza | 183.691 | 203.605 | 212.649 | 233.279 | 230.272 | 232.225 | 26 | 1.295.720 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ITUNA/ZLPak | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%)  19/14 | | Guztira  2014-2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Zentro okupazionala |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | Kontratua | 1.420.548 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.734.200 | 1.806.200 | 27 | 10.163.548 | |
|  | Ituna/hitzarmena/dirulaguntza, guztira (gastu garbia) | 6.270.032 | 6.631.882 | 6.686.340 | 6.147.083 | 6.891.582 | 7.311.837 | 17 | 26.793.539 | |
|  | Erabiltzaileen kuotak, guztira | 794.544 | 784.454 | 795.615 | 654.658 | 820.635 | 862.480 |  | 4.712.387 | |
|  | ZLPak, guztira | 1.964.613 | 2.280.185 | 2.566.170 | 3.005.345 | 3.628.909 | 4.352.668 | 122 | 17.797.890 | |
| PAGNaren gastua GM baliabideetan, guztira (kontratuen garbia + ZLPak) | | 8.234.645 | 8.912.066 | 9.252.510 | 9.152.428 | 10.520.491 | 11.664.505 | 42 | 49.303.816 | |

11. eranskina. GMLen arretarako baliabide sozial eta soziosanitarioetako plazak

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Baliabide mota | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Aldea (%)  2019/2014 |
| NMLa duten pertsonentzako egoitza laguntzaduna | | | | | | | |
| Plaza itunduak | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 0 |
| ZLPak | 74 | 86 | 96 | 103 | 120 | 128 | 73 |
| Guztira | 156 | 168 | 178 | 185 | 202 | 210 | 35 |
| Etxe-egoitza | | | | | | | |
| Plaza itunduak | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 0 |
| Larrialdietarako plaza | - | - | - | - | 1 | 1 | - |
| EPSZ eguneko zentroa |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 0 |
| EPSZ programak |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 158 | 158 | 171 | 171 | 171 | 171 | 8 |
| Zaintzapeko etxebizitza |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 18 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| ZLPak | 4 | 8 | 12 | 16 | 16 | 22 | 450 |
| Guztira | 22 | 30 | 34 | 38 | 38 | 44 | 100 |
| Etxebizitza gainbegiratua |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 100 |
| ZLPak | 0 | 4 | 4 | 19 | 19 | 42 | - |
| Guztira | 4 | 8 | 8 | 23 | 19 | 50 | 1150 |
| Etxebizitza laguntzaduna |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza publikoak | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |
| Guztira | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |
| Familia eta gizarte integraziorako laguntza | | | | | | | |
| Pertsona onuradunak | 34 | 37 | 39 | 43 | 42 | 43 | 26 |
| EHSOZ (esku-hartze soziokomunitarioko zerbitzua) | | | | | | | |
| Plaza itunduak | 221 | 221 | 221 | 221 | 221 | 221 | 0 |
| Zentro okupazionala |  |  |  |  |  |  |  |
| Plaza itunduak | 205 | 215 | 215 | 215 | 215 | 215 | 5 |
| Plaza itunduak, guztira | 882 | 899 | 914 | 918 | 918 | 923 | 5 |
| Plaza publikoak, guztira | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |
| ZLPak, guztira | 78 | 98 | 112 | 138 | 154 | 197 | 153 |

Behin-behineko txostenari aurkeztutako alegazioak

Osasun Mentalari buruzko 2014-2019 aldiko fiskalizazio txosteneko aldaketak egiteko zirriborroa aztertu ondoren, PAGNAtik alegazio hauek proposatu nahi ditugu:

– 13. orrialdean, IV. atalean (Konklusioak eta gomendioak / Nafarroako Gobernuaren erantzukizuna), esaldi hau aldatzea:

“PAGNAren ardura da nahasmendu mental larria duten pertsonentzako baliabideak kudeatzea Nafarroako Foru Komunitatean”

Horren ordez, hau jartzea: “PAGNAren ardura da nahasmendu mental larria duten pertsonentzako baliabide sozialak eta soziosanitarioak kudeatzea Nafarroako Foru Komunitatean”.

Baliabide sanitarioak (ospitalizazio unitateak, osasun mentaleko zentroak etab.) kudeatzea Osasun Departamentuaren ardura da, Osasun Mentaleko Kudeatzailetzaren bitartez. Horregatik, atal horretako lehenengo esaldian honako hau ere zehaztu liteke: “O-NOZeko Osasun Mentaleko Zuzendaritzaren ardura da programak, baliabideak eta jarduketak kudeatzea...” PAGNAk baliabide sozialak (edo soziosanitarioak) kudeatzeko baizik ez du eskumena.

– 39. orrialdean, 20. lerroan, etxebizitza gainbegiratuko plazen guztizko kopurua (plaza itunduak gehi ZLPa duten plazak) aipatzen denean, 2019ko kopurua (2. zutabea) 47 da, eta ez 50, bertan ageri den bezala.

– Azkenik, konklusioen eta ondorioen atalean, 49. orrialdean, gomendio hau dela eta: “*PAGNAk bere gain hartzea GMEL arretako eta San Frantzisko Xabierkoa zentroko plazen kudeaketa, haien definizio soziosanitarioa aintzat hartuta, eta baliabide hori eremu komunitarioago batean kokatzea*”, adierazi nahi dugu ezen, nahiz eta beren edukiagatik plaza horiek esparru soziosanitariokoak eta, beraz, PAGNAren eskumenekoak izan behar luketen, hainbat arrazoi direla medio zaila dela epe labur-ertainean plaza horien ardura hartzea, txosten honetan bertan bistan geratu denez: plaza itunduak urriak dira, bai egoitzakoak eta bai baliabide komunitarioagoetakoak ere (zaintzapeko etxebizitzak); plaza horiek bere gain hartu ahal izateko, PAGNAk gaixotasun mentalerako baliabideen finantzaketaren gehikuntza nabarmenaren beharra izanen luke; beharrezkoa litzateke ingurune horretan denbora luzea daramaten pertsonak lekuz aldatzearen eragina ebaluatzea, bai eta haiek artatzen dituzten osasun langileen lekualdaketa eta esku-hartze osoaren kostua ere. Osasun Mentaleko 2019-2023 aldirako plan berriak, 35. helburuan, ekintza ildo hau definitzen du:

“San Frantzisko Xabierkoa zentroko egoitza unitateak birplanteatzea ingurune komunitario batean. Osasun Departamentuaren eta Eskubide Sozialetako Departamentuaren arteko lantalde bat sortzea”.

Horregatik, planteatutako gomendioaren ordez honako hau proposatzen dugu:

*“Osasun Departamentuaren eta Eskubide Sozialetako Departamentuaren arteko lantalde bat sortzea, San Frantzisko Xabierkoa zentroko egoiliarrak ingurune komunitario batean sartzeko aukerak aztertzeko”.*

Iruñean, 2020ko abuztuaren 31n

Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziaren zuzendari kudeatzailea: Inés Francés Román

Behin-behineko txostenari aurkeztutako alegazioei emandako erantzuna

Aurkeztu dizkiguten alegazioengatik eskerrak ematen dizkiegu Eskubide Sozialetako kontseilariari eta Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziako zuzendari kudeatzaileari.

Aurkeztutako alegazioak behin-behineko txostenari eransten zaizkio eta hori behin betikotzat hartzen da. Behin betiko txostenean baliabide sozial eta soziosanitarioen erreferentzia sartu da PAGNAren erantzukizunari buruzko paragrafoan, etxebizitza gainbegiratuetako plazen guztizko kopurua zuzendu da 39. orrialdean, eta mantendu egin da gure txostenean proposatutako gomendioa.

Iruñean, 2020ko irailaren 10ean

Lehendakaria,

Asunción Olaechea Estanga

1. O-NOZen estatutuak onesten dituen irailaren 3ko 171/2015 Foru Dekretuaren hitzaurreak hau dio: “*Oinarrizko Osasun Laguntzako Zuzendaritza, Ospitaleguneko Zuzendaritza eta Osasun Mentaleko Zuzendaritza egiazko kudeatzailetza asistentzialak izanen dira hemendik aurrera, organo periferikoen izaerarekin. Goi-zuzendaritzako arau eta irizpide teknikoekin lan eginen dute, esparru edo arlo asistentzial bateko zerbitzu asistentzialen kudeaketaz arduratuko dira, eta, horretarako, kudeaketa ekonomikoaren eta langileen arloko eskumenak berreskuratuko dituzte”.* [↑](#footnote-ref-1)
2. Psikosian goiz esku hartzeari buruzko Espainiako liburu zuria. [http://www.sepsiq.org/file/Enlaces/Libro%20blanco%20de%20la%20Intervenci%C3%B3n%20Temprana%20en%20Espa%C3%B1a%20(2018).pdf](http://www.sepsiq.org/file/Enlaces/Libro%20blanco%20de%20la%20Intervención%20Temprana%20en%20España%20(2018).pdf) [↑](#footnote-ref-2)
3. PGE programa bat edo batzuk zehaztuta dauzkaten autonomia erkidegoak: Antaluzia, Katalunia, Kantabria, Gaztela-Mantxa, Valentziako Erkidegoa, Balear Uharteak, Madrilgo Erkidegoa, Euskal Autonomia Erkidegoa, Asturiasko Printzerria. [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/SALUD_MENTAL.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. <http://public-files.prbb.org/publicacions/e144ec9a-b14a-4cfd-bc18-56bf5c447ae6.pdf> [↑](#footnote-ref-5)
6. <https://consaludmental.org/publicaciones/Guia-estilo-salud-mental.pdf> [↑](#footnote-ref-6)
7. <https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/excelencia/salud_mental/ESTRATEGIA_SALUD_MENTAL_SNS_PAG_WEB.pdf> [↑](#footnote-ref-7)
8. San Frantzisko Xabierkoa zentroa izan ezik, hori Osasun Mentaleko Kudeatzailetzak kudeatzen baitu [↑](#footnote-ref-8)
9. Lauki honetan ez dira ageri OMZ-HG zentroko pazienteen eta kontsulten inguruko datuak, ez LGPeko 2017az gerokoak, ez TTPko 2018az gerokoak. [↑](#footnote-ref-9)