Unión del Pueblo Navarro parlamentu-taldeari atxikitako foru parlamentari Mónica Domenech Linde andreak galdera bat egin du (9-16/PES-00213), Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren 2015eko oroitidazkiari buruz eta 2016ko hilabeteetako datuak eskura ote dituzten jakiteko. Hona Nafarroako Gobernuko Eskubide Sozialetako lehendakariordearen erantzuna:

Aipatutako parlamentariak, berariaz, honako honi buruzko informazioa eskatu du:

**(1) Etxez etxeko laguntza zerbitzua osatzen duten profesionalak, eta programara bideratutako lanaldi osoko lanpostuen kopurua, zuzeneko edo zeharkako kontrataziokoetatik bereizita. Kontuan hartuz programen araberako arduraldia. Lanaldi osoko profesionalaren arreta-ratioa.**

**(2) Zeharkako kontratazioaren bidez zerbitzua ematen duten entitateak, arloka banakatuta.**

**(3) Gizarte langileen jardueraren banaketa. Udalak udal arautegiaren arabera, eta etxez etxeko laguntzako beste zerbitzu batzuk; ELZko ordutegiak, erabiltzaileak, eta eskualdeen arabera hartzen diren prestazioak. Banaketa, zerbitzuen eta adinen arabera; laguntza teknikoetarako maileguak.**

Esan beharra dago dokumentu honetan ematen diren datuak oinarrizko gizarte zerbitzuek, Eskubide Sozialetako Departamentuaren eta oinarrizko gizarte zerbitzuen titularrak diren toki entitateen artean ezarritako finantzaketa-hitzartutako finantzaketa-hitzarmena justifikatze aldera, aurkeztutako oroitidazki teknikoetatik lortu direla.

Hitzarmen horien eta Toki entitateen eta Eskubide Sozialetako Departamentuaren artean egindako finantzaketa-hitzarmenaren arabera, bai eta maiatzaren 22ko 32/2013 Foru Dekretuaren arabera, toki entitateek txosten tekniko eta ekonomikoak aurrekontua bete beharreko ekitaldiaren hurrengo ekitaldiko urtarrilean edo otsailean aurkeztu beharko dituzte.

Horrenbestez, aldez aurretiko bi gai aipatu behar dira:

Lehena. Dokumentu horretan emandako datuetan aldeak egon daitezke Nafarroako 2015eko oinarrizko gizarte zerbitzuetan esku hartzeko amaierako oroitidazkiarekin konparatuta, zeren eta azken horiek oinarrizko osasun laguntzaren eta gizarteratzeren zerbitzuari aurkeztutako oroitidazkiak baloratzeko prozesuan baitaude.

Bigarrena. Ezin da 2016. urteari buruzko daturik eman, zeren eta oinarrizko gizarte zerbitzuen finantzaketari buruzko araudiari jarraituz, entitateek 2016ko ekitaldiko justifikazioa 2017ko urtarrilean eta otsailean aurkeztu beharko bailukete.

Aurreko gogoeta horiek kontuan hartuta, Domenech andreak egindako galderei erantzunen diegu.

**(1) Etxez etxeko laguntza zerbitzua osatzen duten profesionalak, eta programara bideratutako lanaldi osoko lanpostuen kopurua, zuzeneko edo zeharkako kontrataziokoetatik bereizita. Kontuan hartuz programen araberako arduraldia. Lanaldi osoko profesionalaren arreta-ratioa.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUKO PROFESIONALAK** | | |
| **Profesionalak** | **Zuzenean kontratatutako profesionalen lanaldiak**  **Autonomiako programa** | **Zeharka kontratatutako profesionalen lanaldiak** |
| FAMILIA LANGILEA | 210,04 | **119,19\*** |
| GIZARTE LANGILEA | 45,28 | 0,00 |
| GARBIKETAKO LAGUNTZAILEA | 2,00 | 0,00 |

\* **2014ko ekitaldiari dagozkion datuak dira; 2015eko ekitaldiari buruzko datuak, berriz, baliozkotze-prozesuan daude.**

Datu horiei eta guztira artatutako populazioari erreparatuta, langile bakoitzak lanaldi osoari emandako arreta da familia-langile bakoitzeko 20,45 erabiltzailerena eta gizarte-langile bakoitzeko 94,89 erabiltzailerena.

**(2) Zeharkako kontratazioaren bidez zerbitzua ematen duten entitateak, arloka banakatuta.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZEHARKAKO KONTRATAZIOAREN BIDEZ ZERBITZUA EMATEN DUTEN ENTITATEAK, BARRUTIKA BANAKATUTA** | |
| **Oinarrizko Gizarte Zerbitzua** | **Zerbitzua ematen duen enpresa** |
| BARAÑAIN | TRANSFORMA/GAZTELAN |
| BURLATA | TRANSFORMA |
| CORELLA | Servicor S.L |
| CORELLA | Gourmet Food |
| NOAIN | ETT IRUÑA EMPLEO |
| IRUÑA | ASIMEC S A |
| IRUÑA | SARQUAVITAE |

**(3) Gizarte langileen jardueraren banaketa. Udalak udal arautegiaren arabera, eta etxez etxeko laguntzako beste zerbitzu batzuk; ELZko ordutegiak, erabiltzaileak, eta eskualdeen arabera hartzen diren prestazioak. Banaketa, zerbitzuen eta adinen arabera; laguntza teknikoetarako maileguak.**

*“Gizarte-langileen jardueraren banaketari”* buruz eskatutako informazioari dagokionez, esan beharra daukagu eskatutako informazioa, oroitidazkietan ematen dena, programako familia-langileen jardueraren banaketari buruzkoa dela. Horrenbestez, ondokoko taulan aurkeztutako informazioa etxez etxeko laguntza zerbitzuaren programako familia-langileen jarduketaren banaketari buruzkoa da.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FAMILIA LANGILEEN JARDUERAREN BANAKETA (oinarrizko gizarte zerbitzuen guztizko datuak)** | | |
| **Familia langileen jarduera** | **Orduak, guztira** | **Orduen guztizkoaren gaineko ehunekoa** |
| Zuzeneko arreta | 445.334,38 | % 74,82 |
| Koordinazioa eta Barne-antolamendua | 29.857,76 | % 5,02 |
| Joan-etorriak | 72.198,47 | % 12,13 |
| Prestakuntza | 5.206,87 | % 0,87 |
| Bestelakoak | 42.601,32 | % 7,16 |
| **Guztira** | **595.198,80** | **100** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FAMILIA LANGILEEN JARDUERAREN ORDUEN ARABERAKO BANAKETA, OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ARABERA** | | | | | | |
| **Oinarrizko Gizarte Zerbitzua** | **Zuzeneko arreta** | **Koordinazioa eta Barne-antolamendua** | **Joan-etorriak** | **Prestakuntza** | **Bestelakoak** | **Guztira** |
| Allo | 5.888,00 | 364,00 | 425,25 | 168,00 | 0,00 | 6.845,25 |
| Altsasu | 4.641,50 | 670,50 | 910,00 | 24,00 | 122,00 | 6.368,00 |
| Antzin | 7.459,25 | 155,25 | 741,00 | 0,00 | 392,00 | 8.747,50 |
| Agoitz | 3.085,00 | 221,25 | 673,75 | 0,00 | 0,00 | 3.980,00 |
| Aranguren | 3.315,00 | 155,00 | 450,00 | 0,00 | 60,00 | 3.980,00 |
| Artaxoa | 1.836,00 | 523,52 | 920,00 | 0,00 | 0,00 | 3.279,52 |
| Auritz | 5.652,00 | 125,00 | 653,00 | 50,00 | 684,00 | 7.164,00 |
| Aiegi | 3.716,80 | 368,53 | 262,63 | 7,83 | 149,33 | 4.505,12 |
| Barañain | 6.236,00 | 142,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6.378,50 |
| Berriozar | 10.507,00 | 1.664,00 | 2.152,00 | 5,00 | 0,00 | 14.328,00 |
| Buñuel | 5.891,00 | 623,00 | 1.288,00 | 0,00 | 284,00 | 8.086,00 |
| Burlata | 6.102,36 | 1.680,00 | 1.220,47 | 315,00 | 1.224,17 | 10.542,00 |
| Zarrakaztelu | 2.631,00 | 52,00 | 501,00 | 0,00 | 0,00 | 3.184,00 |
| Cascante | 4.702,50 | 1.126,60 | 1.488,00 | 26,50 | 298,00 | 7.641,60 |
| Cintruénigo | 7.551,00 | 96,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7.647,00 |
| Zizur | 6.509,00 | 857,50 | 857,50 | 234,00 | 698,00 | 9.156,00 |
| Corella-Castejón | 13.473,75 | 862,23 | 1.536,50 | 72,00 | 822,80 | 16.767,28 |
| Doneztebe | 6.030,52 | 345,00 | 936,36 | 75,00 | 0,00 | 7.386,88 |
| Eguesibarra | 5.380,00 | 680,00 | 1.230,00 | 470,00 | 426,63 | 8.186,63 |
| Elizondo | 4.876,00 | 100,00 | 780,00 | 0,00 | 0,00 | 5.756,00 |
| Lizarra | 3.711,42 | 1.424,17 | 1.140,25 | 0,00 | 536,75 | 6.812,59 |
| Etxarri Aranatz | 3.659,00 | 85,00 | 230,00 | 6,00 | 0,00 | 3.980,00 |
| Uharte | 3.530,00 | 660,00 | 900,00 | 0,00 | 747,00 | 5.837,00 |
| Irurtzun | 5.198,72 | 251,00 | 918,28 | 0,00 | 0,00 | 6.368,00 |
| Izaba | 5.290,22 | 282,58 | 715,07 | 0,00 | 907,60 | 7.195,47 |
| Leitza | 6.326,77 | 332,00 | 1.266,72 | 50,00 | 322,90 | 8.298,39 |
| Lesaka-Bortziriak | 8.495,19 | 175,00 | 1.899,96 | 50,00 | 327,36 | 10.947,51 |
| Lodosa | 14.325,63 | 1.286,50 | 487,00 | 20,82 | 1.675,87 | 17.795,82 |
| Los Arcos | 5.056,15 | 421,00 | 851,30 | 0,00 | 253,00 | 6.581,45 |
| Noain | 3.435,00 | 42,00 | 1.504,00 | 9,00 | 1.378,00 | 6.368,00 |
| Erriberri | 4.230,25 | 300,00 | 225,00 | 0,00 | 20,75 | 4.776,00 |
| Orkoien | 2.598,00 | 189,00 | 983,00 | 0,00 | 210,00 | 3.980,00 |
| Iruña | 177.791,84 | 5.023,00 | 29.634,67 | 2.593,50 | 26.231,52 | 241.274,53 |
| Azkoien | 8.365,25 | 280,00 | 425,00 | 56,00 | 1.116,75 | 10.243,00 |
| Gares | 5.997,00 | 284,00 | 1.359,00 | 243,00 | 0,00 | 7.883,00 |
| Zaraitzu | 4.279,25 | 287,30 | 485,49 | 0,00 | 43,59 | 5.095,63 |
| San Adrián | 6.364,00 | 600,00 | 1.550,00 | 0,00 | 350,00 | 8.864,00 |
| Zangoza | 7.151,00 | 448,00 | 1.805,37 | 0,00 | 0,00 | 9.404,37 |
| Tafalla | 6.184,21 | 369,00 | 1.290,00 | 0,00 | 164,55 | 8.007,76 |
| Tutera | 15.141,00 | 4.500,00 | 4.000,00 | 130,00 | 2.497,00 | 26.268,00 |
| Ultzama | 5.648,00 | 494,00 | 759,00 | 3,00 | 260,00 | 7.164,00 |
| Valtierra | 8.256,50 | 602,33 | 997,40 | 548,22 | 50,55 | 10.455,00 |
| Viana | 6.045,30 | 240,00 | 745,50 | 0,00 | 347,20 | 7.378,00 |
| Villatuerta | 4.355,00 | 150,00 | 501,00 | 0,00 | 0,00 | 5.006,00 |
| Atarrabia | 8.416,00 | 320,00 | 500,00 | 50,00 | 0,00 | 9.286,00 |
| **Guztira** | **445.334,38** | **29.857,76** | **72.198,47** | **5.206,87** | **42.601,32** | **595.198,80** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UDALAK UDAL ARAUTEGIAREN ARABERA, ETA ETXEZ ETXEKO LAGUNTZAKO BESTE ZERBITZU BATZUK** | |
| **Oinarrizko Gizarte Zerbitzua** | **ARAUDIA** |
| Allo | 35. NAO, 2011ko otsailaren 21ekoa |
| Altsasu | 1999-01-06ko NAO |
| Antzin | 110. NAO, 2009ko irailaren 7koa, astelehena |
| Agoitz | 101. NAO 2009ko abuztuaren 17koa |
| Aranguren | 18. NAO, 2011ko otsailaren 17koa |
| Artaxoa | 251. NAO, 2014-12-26koa |
| Auritz | 154. NAO, 1992-12-23koa |
| Aiegi | 52. NAO, 2008ko apirilaren 25ekoa |
| Barañain | 2007-12-31ko 14. NAO eta 2012-01-17ko 11. NAO |
| Berriozar | 125. NAO, 2015-06-30ekoa |
| Buñuel | 80. NAO, 2000-07-03koa |
| Burlata | 30. NAO, 2015-02-13koa |
| Zarrakaztelu | Etxez etxeko laguntza zerbitzuari buruzko udal ordenantza egiten ari da |
| Cascante | 152. NAO, 2015-08-06koa |
| Cintruénigo | 134. NAO, 1995-10-30ekoa |
| Zizur | 46. NAO, 2009-04-17koa |
| Castejón | 45. NAO, 2014-03-06koa |
| Corella | 2007-04-27ko NAO |
| Doneztebe | 26. NAO, 1999-03-01ekoa |
| Eguesibarra | 6. NAO, 2008-01-14koa |
| Elizondo | 18. NAO, 2005-02-11koa |
| Lizarra | 33. NAO, 2011-02-17koa |
| Etxarri Aranatz | 131. NAO, 2007-10-19koa |
| Uharte | 18. NAO, 2007-02-09koa |
| Irurtzun | 104. NAO, 2007-08-22koa |
| Izaba | 153. NAO, 2015-08-07koa |
| Leitza | 8. NAO, 2011-01-13koa |
| Lesaka | 59. NAO, 96-05-15ekoa, 153. NAO, 2006-12-22koa |
| Lodosa | 45. NAO, 2007-07-11koa |
| Los Arcos | Ez zen NAOn argitaratu |
| Noain | 70. NAO, 2007-06-27koa |
| Erriberri | 39. NAO, 2005-04-01ekoa, 73. NAO, 2008-06-13koa |
| Orkoien | 96. NAO, 2006-08-11koa |
| Iruña | Gizarte Zerbitzuei buruzko 15/2006 Foru Legea |
| Azkoien | 75. NAO, 2015-04-21ekoa |
| Gares | 68. NAO, 2007koa |
| Zaraitzu | 52. NAO, 2015-03-17koa |
| San Adrián | 79. NAO, 2007-06-27koa (aldaketa 2012-09-08ko NAOn) |
| Zangoza | 104. NAO, 2009-08-24koa |
| Tafalla | 248. NAO, 2015-12-15ekoa |
| Tutera | 52. NAO, 2005-10-21ekoa |
| Ultzama | 63. NAO, 2002-05-24koa |
| Valtierra | 16. NAO, 2009-02-06koa |
| Viana | 28. NAO, 2005-03-07koa |
| Villatuerta | Barne dokumentua |
| Atarrabia | 2006ko urtarrila |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BARRUTI GEOGRAFIKOEN ARABERA JASOTAKO PRESTAZIOAK ZERBITZU ETA ADINEN ARABERAKO BANAKETA LAGUNTZA TEKNIKOAK MAILEGUAN EMATEA** | | | | | | |
| **Bestelako prestazioak eta oinarrizko gizarte zerbitzuak** | **Emakumeak <65 urte** | **Gizonak <65 urte** | **Emakumeak 65-80 urte** | **Gizonak 65-80 urte** | **Emakumeak <80 urte** | **Gizonak <80 urte** |
| ***Etxez etxeko jatorduak*** | ***35*** | ***39*** | ***58*** | ***59*** | ***135*** | ***74*** |
| Burlata | 2 | 1 | 7 | 3 | 4 | 4 |
| Corella |  |  |  | 3 |  | 1 |
| Los Arcos |  | 1 |  |  | 2 |  |
| Iruña | 33 | 37 | 51 | 53 | 129 | 69 |
| ***Etxez etxeko arropa-garbiketa*** | ***1*** | ***9*** | ***4*** | ***8*** | ***7*** | ***6*** |
| Iruña | 1 | 9 | 4 | 8 | 7 | 6 |
| ***Garbiketa*** |  | ***1*** | ***1*** |  | ***1*** | ***1*** |
| Corella |  | 1 | 1 |  | 1 | 1 |
| ***Bestelakoak*** | ***4*** |  | ***5*** |  | ***12*** | ***2*** |
| Zizur | 4 |  | 5 |  | 12 | 2 |
| ***Laguntza teknikoen mailegu-zerbitzua*** | ***33*** | ***29*** | ***37*** | ***38*** | ***148*** | ***74*** |
| Altsasu | 1 | 1 | 4 | 3 | 9 | 5 |
| Antzin | 1 |  | 2 |  | 2 | 1 |
| Aranguren | 8 | 10 |  |  | 1 | 4 |
| Auritz |  | 1 |  |  | 7 | 2 |
| Barañain |  |  | 1 |  | 1 |  |
| Buñuel |  |  | 2 |  | 22 | 18 |
| Cascante |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
| Cintruénigo |  |  | 1 |  | 7 | 6 |
| Corella | 1 | 1 |  |  | 12 | 2 |
| Eguesibarra | 11 | 9 | 2 | 8 | 1 | 7 |
| Lizarra | 1 |  | 1 | 4 | 6 | 3 |
| Irurtzun | 2 | 1 | 1 | 1 | 19 | 3 |
| Leitza | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Lesaka-Bortziriak | 1 | 2 | 6 | 4 | 7 | 5 |
| Lodosa |  |  | 1 | 2 | 3 | 1 |
| Noain |  |  | 1 | 1 |  | 1 |
| Iruña | 4 | 2 | 8 | 10 | 40 | 8 |
| San Adrián | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 |
| Zangoza | 1 |  | 2 | 1 | 4 | 5 |
| ***Atseden-zerbitzua*** | ***2*** | ***1*** | ***19*** | ***7*** | ***42*** | ***11*** |
| Burlata | 2 | 1 | 9 |  | 16 | 3 |
| Irurtzun |  |  |  |  | 5 | 1 |
| Lodosa |  |  | 7 | 3 | 10 | 1 |
| Noain |  |  | 1 | 1 | 8 | 3 |
| Azkoien | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| ***Janari-garraioa*** | ***2*** | ***1*** | ***7*** | ***3*** | ***4*** | ***4*** |
| Burlata | 2 | 1 | 7 | 3 | 4 | 4 |
| ***Orokorra, guztira*** | ***77*** | ***80*** | ***131*** | ***115*** | ***349*** | ***172*** |

Hori guztia jakinarazten dizut Nafarroako Parlamentuko Erregelamenduaren 194. artikulua betetzeko.

Iruñean, 2016ko ekainaren 6an.

Eskubide Sozialetako lehendakariordea: Miguel Laparra Navarro