



NAFARROAKO PARLAMENTUKO

ALDIZKARI OFIZIALA

X. legegintzaldia

Iruña, 2022ko urriaren 3a

108. ZK.

A U R K I B I D E A

G SAILA:

Txostenak, deialdiak eta Parlamentuko informazioa:

—10-22/CCO-00010. Kontuen Ganberak egindako fiskalizazio txostena, honako gai honi buruzkoa: “Era-ginkorrek eta efizienteak izan dira enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak (2017-2021)?” (2. or.).

G saila:
TXOSTENAK, DEIALDIAK ETA PARLAMENTUKO INFORMAZIOA

10-22/CCO-00010. Kontuen Ganberak egindako fiskalizazio txostena, honako gai honi buruzkoa: “Eraginkorrak eta efizienteak izan dira enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak (2017-2021)?”.

Nafarroako Parlamentuko Mahaiak, 2022ko irailaren 26an eginiko bilkuran, Eledunen Bartzarrari entzun ondoren, erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

Kontuen Ganberak fiskalizazio-txosten bat egin du, honako gai honi buruzkoa: “Eraginkorrak eta efizienteak izan dira enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak (2017-2021)?”.

Nafarroako Kontuen Ganbera arautzen duen abenduaren 20ko 19/1984 Foru Legearen 8.c) artikuluari dagokionez Nafarroako Parlamentuko Erregelamenduaren 205. artikuluan ezarritakoarekin bat, hona hau ERABAKI DA:

1. Txosten horren edukiaren jakinaren gainean dagoela adieraztea.

2. Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialean argitara dadin agintzea.

Iruñean, 2022ko irailaren 26an

Lehendakaria: Unai Hualde Iglesias

Kontuen Ganberak egindako fiskalizazio txostena, honako gai honi buruzkoa: “Eraginkorrak eta efizienteak izan dira enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak (2017-2021)?”

AURKIBIDEA

- I. Sarrera (3. or.).
 - II. Enplegurako aukerak sustatzeko kontrataziorako laguntzak (4. or.).
 - II.1. Enplegu Politikako Urteko Plana (4. or.).
 - II.2. Toki erakundeekin lankidetzan aritzeko programa (5. or.).
 - II.3. Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko programa (7. or.).
 - II.4. Nafarroako Enplegu Zerbitzuak programei buruz egindako ebaluazioa (8. or.).
 - III. Fiskalizazioaren helburuak eta norainokoa (11. or.).
 - IV. Konklusioak eta gomendioak (13. or.).
 - V. Erantzukizuna (14. or.).
 - VI. Fiskalizazioaren emaitzak (15. or.).
 - VI.1. Enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzen eraginkortasuna (15. or.).
 - VI.3. Enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzen kudeaketa eta kontrola (22. or.).
- Behin-behineko txostenari aurkeztutako alegazioak (30. or.).
- Behin-behineko txostenari aurkezturiko alegazioei Kontuen Ganberak emandako erantzuna (30. or.).

I. SARRERA

Kontuen Ganberak, bera arautzen duen abenduaren 20ko 19/1984 Foru Legearekin eta bere fiskalizazio programarekin bat etorrira, enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak fiskalizatu ditu, eta, zehatzago, toki erakundeek langabeak kontrata ditzaten ematen diren laguntzak eta 30 urtetik beherako langabeak praktiketan kontratatzea sustatzeko laguntzak.

Txostenak sei atal ditu, sarrera hau barne. Bigarrenak fiskalizatutako laguntzen alderdi orokorrak deskribatzen ditu; hirugarrenak, gure lanaren helburuak eta irismena; laugarrenak, konklusioak eta gomendioak; bosgarrenak Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuaren (aurreantzean, NL-NEZ) erantzukizuna zehazten du, eta seigarrenak, fiskalizazioaren emaitzak.

Azterketa lana 2022ko urtarriletik maiatzera bitartean egin du auditoriako bi teknikarik eta auditore batek osatutako lantalde batek, Kontuen Ganberako zerbitzu juridiko, informatiko eta administratiboen laguntzarekin.

Nafarroako Kontuen Ganbera arautzen duen 19/1984 Foru Legearen 11. artikuluan ezarritakoari jarraituz, lan honen emaitzen berri eman zitzaizen Eskubide Sozialetako Departamentuko kontseilariari eta NL-NEZeko zuzendari kudeatzaileari, alegazioak aurkez zitzaizen.

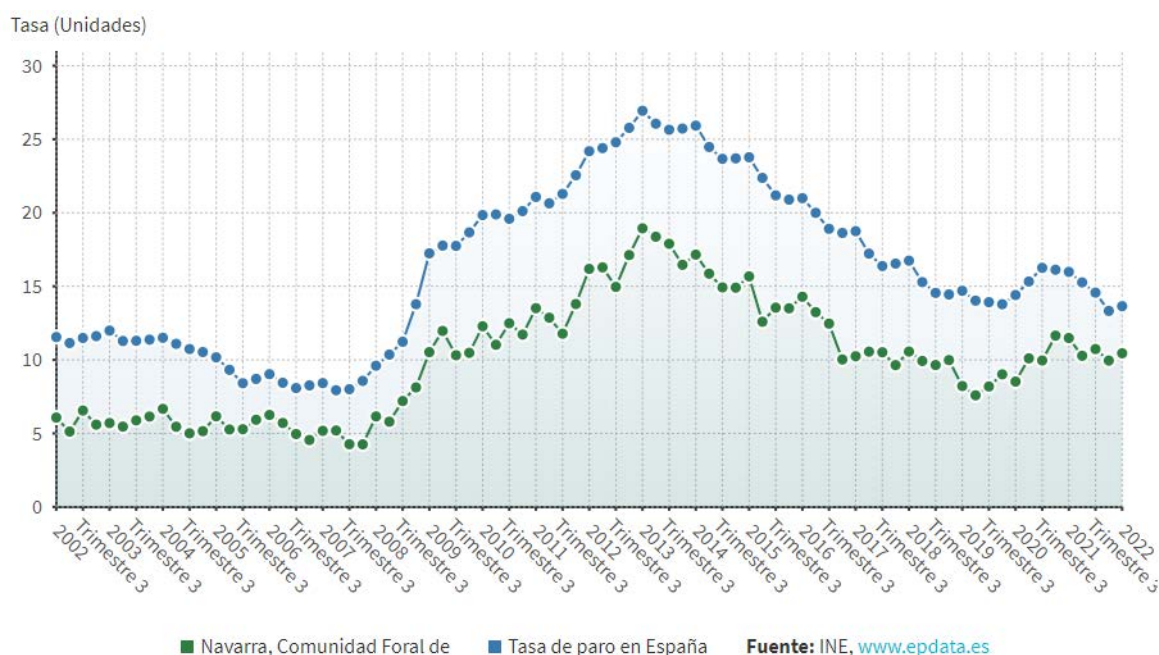
Epea amaituta, NL-NEZeko zuzendari kudeatzaileak baino ez ditu aurkeztu alegazioak. Alegazio horiek aztertu ondoren, txostenean jaso dira, eta behin betikoa bihurtu da txostena.

Eskerrak eman nahi dizkiegu NL-NEZeko eta Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiko langileei, lan hau egiteko eman diguten laguntzagatik.

II. ENPLEGURAKO AUKERAK SUSTATZEKO KONTRATAZIORAKO LAGUNTZAK

Langabezia gizarteak duen arazo nagusietako bat da, eta herritarren kezka nagusietako bat ere bai. Arazo hori nabarmen larritu zen 2008an hasi zen krisi ekonomikoarekin, eta langabezia-tasa maila gorenera iritsi zen 2012. urtearen amaieran. Azken hamar urte hauetan, langabezia-tasak behera egin du, baina berriro egin zuen gora COVID-19ak ekarritako krisiak eraginda.

Nafarroan, langabezia-tasa ehuneko 10,45era iritsi zen 2022ko lehen hiruhilekoan; Estatuan, berriz, ehuneko 13,65 izan zen. Nafarroako tasa Estatuakoen azpitik egon da beti, baina bilakera antzekoa izan da, hurrengo grafikoan ikus daitekeenez:



Tradizioz, administrazio publikoek baliabide publikoak erabili dituzte langabeziari aurre egiteko eta enpleguaren sorrera sustatzeko. Jarraian, arazo honi aurre egiteko erabilitako tresna garrantzitsuenetako bat deskribatzen dugu.

II.1. ENPLEGU POLITIKAKO URTEKO PLANA

Enpleguari buruzko Legearen testu bategina onesten duen urriaren 23ko 3/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren 11. artikulua ezartzen du urtero onetsiko dela Enplegu Politikako Urteko Plana (aurrerantzean, EPUP), zeinean autonomia erkidego bakoitzean eta, orokorrean, Estatuan enplegua aktibatzekeko urteko helburuak zehaztuko baitira.

EPUPek jarduteko sei ardatz ditu, zeinak autonomia erkidego guztietan dauden programetan eta zerbitzuetan eta erkidego bakoitzean garatutakoetan zehazten baitira.

EPUPen 3. ardatza enplegu-aukerei buruzkoa da, eta kontratazioa, enplegua sortzea edo lanpostuari eustea helburu duten jarduketak biltzen ditu, batik bat enplegua lortzeko edo lortutakoari eusteko zailtasun handienak dituzten gizataldeei zuzenduta. Zehazki, 2017-2021 aldirian, Estaturako eta Nafarroarako ardatz honetan aurreikusitako programen eta zerbitzuen kopurua hau izan zen:

| | Estatua | | | Nafarroa | | |
|------|-------------------------------|--------------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|---------|
| | Programa eta zerbitzu komunak | Programa eta zerbitzu propioak | Guztira | Programa eta zerbitzu komunak | Programa eta zerbitzu propioak | Guztira |
| 2017 | 6 | 155 | 161 | 3 | 10 | 13 |
| 2018 | 6 | 162 | 168 | 3 | 11 | 14 |
| 2019 | 6 | 158 | 164 | 3 | 10 | 13 |
| 2020 | 6 | 180 | 186 | 3 | 10 | 13 |
| 2021 | 6 | 186 | 192 | 2 | 10 | 12 |

Nafarroari dagokionez, EPUPEk beti izan ditu programa hauek:

- Toki erakundeekin lankidetzan aritzeko programa komuna, lanpostu bat lortzen eta lanbidean birziklatzen laguntzeko eta langabeei gaitasun eta trebetasun berriak eskaintzeko, aldi baterako kontratazioaren bidez, interes orokor eta sozialeko obrak edo zerbitzuak egiteko.
- Gazte Bermea gizataldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko programa propioa.

II.2. TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEKO PROGRAMA

Jarduketa programa honetan NL-NEZek toki erakundeei ematen dizkien dirulaguntzak sartzen dira. Laguntza hauek arautzen dituen deialdiaren xedea da langabeei lan-kontratuak egitea haien enplegarritasuna hobetzeko, lan-merkatuan sartzeko aukera emanen dieten lanbide gaitasunak eskuratuta.

Helburu hori lortzeko, diruz laguntzen dira langabeei egindako lan-kontratuak, betiere gutxienez hiru hilabeterako badira eta lanaldi osoaren ehuneko 50eko lanaldia badute gutxienez.

Lanaldi osoko kontratu bakoitzeko diruz lagundutako zenbatekoa pertsona kontratatua zein taldetakoa den kontuan hartuta ezartzen da, hurrengo taulan erakusten dugun moduan:

| Taldea | Dirulaguntzaren zenbatekoa* |
|--|--|
| A: baldintza hauetakoren bat betetzen dituzten pertsonak: errenta bermatua jasotzea; gutxienez ehuneko 33ko desgaitasuna egiaztatzea; genero-indarkeriaren biktima izandako emakumeak; 18 eta 21 urte bitarteko gazteak, Babes Sistematik datozenak eta autonomia lortzeko prozesuetan sartuta daudenak; 51 urtetik gorakoak | 1.100 euro hilean 12 hilabetez, gehienez |
| B: emakumeak | 1.000 euro hilean sei hilabetez, gehienez |
| C: 45 urtetik gorako gizonak edo luzaroko langabeak diren 30 eta 44 urte bitarteko gizonak | 800 euro hilean sei hilabeteko kontratu bakoitzeko; laburragoa bada, 600 euro hilean |
| D: aurreko taldeetakoak ez diren gizonak | 600 euro hilean sei hilabeteko kontratu bakoitzeko; laburragoa bada, 400 euro hilean |

* Lanaldia partziala bada, dirulaguntzaren zenbatekoa proportzionalki murrizten da.

Toki erakunde bakoitzeko dirulaguntza jaso dezaketen kontratazioen gehieneko kopuru bat dago, biztanleen kopuruaren arabera, hurrengo taulan ikus daitekeenez:

| Biztanle kopurua | Dirulaguntza jaso dezaketen kontratazioen gehieneko kopurua* |
|-----------------------------|--|
| 100 arte | 2 |
| 101 - 500 | 4 |
| 501 - 1.000 | 6 |
| 1.001 - 5.000 | 8 |
| 5.001 - 10.000 | 12 |
| 10.001etik 40.000ra bitarte | 16 |
| 40.000 baino gehiago | 20 |

* Muga hauek ez dira aplikatzen A eta B taldeetako pertsonak kontratatzen badira.

Pertsonak kontratatzeko ezarritako prozedura toki erakundeek eskabidea enplegu agentzian aurkezten dutenean hasten da; kontratazioarako aurreikusitako data baino 15 egun lehenago aurkeztu behar da, gutxienez. Eskatutako profila kontuan hartuta, hautagai diren langabeen lehen hautaketa bat egiten du agentziak eta zerrenda bat bidaltzen dio toki erakundeari, hautagai bakoitza zein taldeetako den zehaztuta, erakundeak erabaki dezan nor kontratatu.

Kontratazioa egin ondoren, toki erakundeak dirulaguntza eskatuko dio NL-NEZeko Enplegua Sustatzeko eta Enpresentzako Zerbitzuetarako Zerbitzuari, izapidetzeaz arduratzen den antolaketaren unitatea baita.

Kontratatuek baldintza hauek bete behar dituzte:

- Langabezian egotea eta NL-NEZen enplegu agentzietan inskribatuta egotea.
- Errenta bermatua jasotzen duten pertsonak kontratatuz gero, pertsona horiek prestazio horren onuradun izan behar dute dagokion enplegu agentziak eskaintza izapidetzen duen datan.
- Dirulaguntza eskatu duen toki erakundearen ez egotea kontratatuta hiru hilabeterako edo gehiagorako, ekitaldi berean edo aurreko ekitaldian, A taldeko pertsonen kasuan izan ezik. Edonola ere, kontratazioa era askotako obrak egiteko edo zerbitzuak emateko izan behar da.

Halaber, deialdiak ezartzen du NL-NEZek egiaztatu egingen duela diruz lagundu diren kontratazioak egin zaizkien pertsonak Gizarte Segurantzaren alta emanda egon direla diruz lagundutako epean.

Dirulaguntza honi lotutako aurrekontuko gastua 21,33 milioi eurokoa izan zen 2017-2021 aldian. Hau da zehaztapena:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Aldea (%) 2021/2017 | Aldea (%) 2021/2020 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|------------------------|
| Gastua | 3.935.848 | 4.127.503 | 3.904.677 | 4.585.781 | 4.775.719 | 21 | 4 |
| Erakunde onuradunen kop. | 212 | 208 | 198 | 204 | 202 | -5 | -1 |
| Pertsona kontratatuen kop. | 962 | 838 | 840 | 861 | 848 | -12 | -2 |
| A taldea (%) | 28 | 33 | 28 | 37 | 50 | 77 | 33 |
| B taldea (%) | 25 | 24 | 27 | 26 | 20 | -20 | -21 |
| C taldea (%) | 30 | 24 | 25 | 17 | 9 | -70 | -48 |
| D taldea (%) | 17 | 19 | 20 | 20 | 21 | 28 | 7 |

2021ean, gastua 4,78 milioi eurokoa izan zen, hau da 2017an edo 2020an baino gehiago gastatu zen, ehuneko 21 eta ehuneko lau gehiago, hurrenez hurren. Urtero, dirulaguntzaren onuradun izan diren erakundearen kopurua 200 ingurukoa izan da aztertutako ekitaldi guztietan.

2021ean 848 pertsona kontratatu ziren, hau da, 2017an baino ehuneko 12 gutxiago, nahiz eta gastua ehuneko 21 handiagoa izan. Inguruabar horren arrazoia da talde bakoitzeko pertsona kontratatuen kopurua ezberdina izan zela; 2021ean A taldekoak lehenetsi ziren eta talde horrek diru gehiago jasotzen zuen.

II.3. GAZTE BERMEA TALDEA PRAKTIKALDIAN KONTRATATZEA SUSTATZEKO PROGRAMA

Jarduketa programa honetan NL-NEZek Nafarroan dauden lantokiei ematen dizkien dirulaguntzak sartzen dira. Laguntza hauek arautzen dituen deialdiaren xedea da gazte langabeen praktikaldiko kontratazioa finantzatzea, halako kontratuak sustatzeko, enplegua sortzeko eta talde horren laneratzea ahalbidetzeko.

Dirulaguntza hauen hartzaileak izan daitezke enpresak, langile autonomoak eta irabazi-asmorik gabeko entitateak (aurrerantzean, lantoki horiei guztiei enpresa esanen diegu).

Helburu hori lortzeko, diruz laguntzen dira Nafarroan dauden enpresetan egiten diren praktikaldiko kontratuak. Kontratu horiek sei hilabeterako izan behar dute, gutxienez, eta kontratatua- ren prestakuntza akademikoarekin eta/edo profesionalarekin bat datozen lanpostuetarako izan behar dute, lanaldi osoan edo partzialean (inoiz ez ehuneko 50etik beherakoak). Halaber, urteko gutxienerako lansari gordina (aparteko pagak barne) kontratuan agertu behar da, eta ez da izanen kopuru hauetatik beherakoa:

| Kontratatua- ren titulazioa | Urteko gutxienerako lansari gordina* |
|--|--------------------------------------|
| Unibertsitateko titulazioa | 17.000 euro |
| Goi mailako heziketa zikloak(LH II) | 14.500 euro |
| Erdi mailako heziketa zikloak (LH I) eta profesionaltasun ziurtagiriak | 12.000 euro |

* Diru kopuru horiek lanaldi osoetarako dira. Lanaldia txikiagoa izanez gero, proportzionalki murrizten dira.

Kontratatuek baldintza hauek bete behar dituzte:

- Langabezian egotea eta NL-NEZen enplegu agentzian inskribatuta egotea.
- Gazteen Bermearen Erregistro Nazionalean inskribaturik egotea (erregistro hori fitxategi bat da non gazteak eskariaren zerrenda bakarra osatzen baitute, eskaintza jakin batzuk jasotzeko. Beren borondatez inskribatzen dira).
- 30 urtetik beherakoak izatea, salbu eta aplikatu beharreko araudiak beheragoko adin muga bat ezartzen badu.
- Aurreko taulan zehaztutako titulazioetako bat edo haien baliokideren bat izatea.

Horrez gainera, dirulaguntzen gehieneko zenbateko hauek ezarri dira lanaldi osoan kontratatu- tuko pertsonaren titulazioaren arabera (urteko gutxienerako lansari gordinaren ehuneko 30 da):

| Kontratatua- ren titulazioa | Dirulaguntzaren gehieneko zenbatekoa* |
|--|---------------------------------------|
| Unibertsitateko titulazioa | 5.100 euro |
| Goi mailako heziketa zikloak(LH II) | 4.350 euro |
| Erdi mailako heziketa zikloak (LH I) eta profesionaltasun ziurtagiriak | 3.600 euro |

* Lanaldia partziala bada, dirulaguntzaren zenbatekoa proportzionalki murrizten da.

Adierazitako zenbatekoak ehuneko 20 gehituko dira emakumeak edo desgaitasuna duten per- sonak kontratatzen badira. Desgaitasuna duen pertsonatzat hartzen da ehuneko 33ko desgaita- suna edo handiagoa aitortua duena.

Deialdiak ezartzen du NL-NEZek egiaztatu eginen duela kontratatua Gizarte Segurantzari alta emanda egon dela ezarritako gutxienerako epean.

Deialdian ezarritako dirulaguntzak "de minimis" laguntzak dira, eta, beraz, enpresa bakar bati ondoz ondoko hiru zerga ekitalditan emandako laguntza guztien batura ezin da 200.000 eurotik

gorakoa izan. Hori dela eta, laguntza hauek eskatzen dituzten enpresek kasuan kasuko zergaldian eta aurreko bi zergaldietan hartutako bestelako "de minimis" laguntzak aitortu behar dituzte.

Dirulaguntza lortzeko ezarritako prozedura eskabidea aurkezten denean hasten da. Horretarako, hilabeteko epea dago, kontratua hasi eta biharamunetik hasita. Eskabide hauek NL-NEZeko Enplegua Sustatzeko eta Enpresentzako Zerbitzuetarako Zerbitzuak izapidetzen ditu, banakako ebaluazioaren araubidearen bidez.

Dirulaguntza honi lotutako aurrekontuko gastua 8,42 milioi eurokoa izan zen 2017-2021 aldian. Hau da zehaztapena:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Aldea (%) 2021/2017 | Aldea (%) 2021/2020 |
|-------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|------------------------|
| Gastua | 726.254 | 1.501.836 | 1.918.517 | 1.475.400 | 2.796.579 | 285 | 90 |
| Enpresa onuradunen kop. | 134 | 227 | 287 | 227 | 444 | 231 | 96 |
| Kontratatuen kop. | 166 | 335 | 419 | 318 | 669 | 303 | 110 |

2021ean, gastua 2,80 milioi eurokoa izan zen, hau da 2017an edo 2020an baino gehiago gastatu zen, ehuneko 285 eta ehuneko 90 gehiago, hurrenez hurren. 2021ean izandako onuradunen kopurua eta kontratatuen kopurua 444 eta 669ra iritsi zen, hurrenez hurren; hau da, aztertutako gainerako urteetan baino nabarmen gehiago kontratatu ziren.

II.4. NAFARROAKO ENPLEGU ZERBITZUAK PROGRAMEI BURUZ EGINDAKO EBALUAZIOA

2015era arte, NL-NEZeko zerbitzu bakoitzak egiten zuen finantzatzen zituen programen jarraipena. 2019an, legegintzaldia aldatu eta gero, Programen Jarraipenerako Atala sortu zen Laguntza eta Kudeaketa Administrazioaren Zerbitzuaren barruan, ebaluazio hori egin zezan.

Aipatutako atalak gorago adierazitako laguntzak ebaluatu ditu, helburu hauekin:

- Identifikatzea, batetik, esku-hartzea ea zer neurritan den egokia eta koherentea konpondu nahi diren arazoak kontuan hartuta, eta, bestetik, nola eragiten dien kudeaketak lortutako emaitzei.
- Ebaluatzea zer neurritan lor daitezkeen, lortzen ari diren edo lortu diren ezarritako helburu berehalakoena, eta aztertzea zer kostu duen lortzeak, denbora, giza baliabideak, baliabide materialak eta diruzkoak kontuan hartuta.
- Ebaluatzea zer eragin duen parte hartzen duen taldearengan, ikuspegi bikoitz batetik: lanmerkatuan sartzea eta enplegarritasuna hobetzea.
 - Ezagutzea zer eragin duen gizonen eta emakumeen laneratzean.
 - Aztertzea onuradunen gogobetetasun-maila jasotako dirulaguntzari dagokionez.
 - Aztertzea onuradunen eta kontratatuen gogobetetasun-maila NL-NEZek garatutako jarduerari dagokionez.
 - Konklusioak eta gomendioak prestatzea, programa honen diseinua eta kudeaketa hobetzeko.

Ebaluazioak zenbait adierazle ditu xede edo helburu baten betetze-maila neurtzeko.

Jarraian, laguntza bakoitzaren ebaluazioaren xehetasunak aurkezten ditugu.

II.4.1. Toki erakundeekin lankidetzan aritzeko programaren ebaluazioa

NL-NEZek 2022an egin zuen programa honen 2020ko deialdiaren ebaluazioa; zehazki, diruz lagundutako kontratua ebaluazioa egin baino bi urte lehenago amaitu zitzairen 658 kontrataturi buruzko ebaluazioa egin zuen.

Adierazle eta xede hauek 2020an zenbateraino bete ziren aztertu zuen ebaluazioak:

| Adierazlea | Xe-dea | 6 hilabete | Eraitza 12 hilabete |
|---|--------|------------|------------------------|
| Laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 60 | 39,1 | 47,4 |
| Emakumeen B taldearen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 29 | 27,2 | 33 |
| Talde guztietako emakumeen laneratzea (%) | 37 | 31,9 | 37,5 |
| Errenta bermatua jasotzen duten pertsonen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 21 | 12,8 | 13,8 |
| Desgaitasunen bat duten pertsonen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 5 | 3,9 | 3,5 |
| 45 urteik gorako gizonen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 18 | 26,5 | 22,4 |
| Luzaroko langabeak diren 30 eta 44 urte bitarteko gizonen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera eta 12 hilabetera | 2 | 2 | 1 |
| | Xe-dea | Eraitza | |
| Entitate onuradunen gogobetetasun-maila dirulaguntzari dagokionez (1-10) | 8 | 8,4 | |
| Kontratuak eskatzen ziren gaitasun teknikoak zituela uste zuten entitateak (%) | 80 | 91,2 | |
| Kontratuaren enplegarritasuna hobetu dela uste zuten entitateak (%) | 88 | 92,9 | |
| Beren enplegarritasuna hobetu zela uste zuten kontratuak (%) | 60 | 48,9 | |
| Kontratazioak beren garapen pertsonala/profesionala sustatu zuela uste zuten kontratuak (%) | 80 | 85,6 | |
| Enpresen gogobetetasun-maila NL-NEZek garatutako jarduerari dagokionez (1- 10) | 8 | 8,8 | |
| Kontratatuen gogobetetasun-maila NL-NEZek garatutako jarduerari dagokionez (1- 10) | 7 | 7,2 | |

Horrez gainera, NL-NEZek gogobetetasunari buruzko inkestak egin zizkien dirulaguntzaren onuradun izan ziren toki erakundeek eta kontratatuak, 2020ko eta 2021eko deialdiei dagokienez. Hauek dira datuak:

| | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Inkesta egin zitzairen toki erakundeen kop. | 114 | 127 |
| Inkesta egin zitzairen toki erakundeak / guztira onuradun izan ziren toki erakundeak (%) | 56 | 63 |
| Inkesta egin zitzairen kontratatuen kop. | 92 | 160 |
| Inkesta egin zitzairen kontratuak / guztira kontratatu zirenak (%) | 11 | 19 |

II.4.2. Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko programaren ebaluazioa

NL-NEZek 2020an egin zuen programa honen 2018ko deialdiaren ebaluazioa; zehazki, diruz lagundutako 176 pertsonari buruzko ebaluazioa egin zuen. Pertsona horien praktikaldiko kontratua ebaluazioa egin baino bi urte lehenago hasi zen.

Adierazle eta xede hauek 2020an zenbateraino bete ziren aztertu zuen ebaluazioak:

| Adierazlea | Xe-dea | Emaitza |
|---|--------|---------|
| Laneratzeak (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera | 90,5 | 96,6 |
| Emakumeen laneratzea (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera | 32,1 | 29,4 |
| Enpresa berean izandako laneratzeak (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera | 75,3 | 85,3 |
| Dirulaguntzaren onuradun izandako enpresen gogobetetasun-maila (1-10) | 8,3 | 8,4 |
| Kontratuak eskatzen ziren gaitasun teknikoak zituela uste zuten enpresak (%) | 87,7 | 91,9 |
| Kontratuak eskatzen ziren zeharkako gaitasunak zituela uste zuten enpresak (%) | 82,8 | 91,7 |
| Kontratatuen enplegarritasuna hobetu zela uste zuten enpresak (%) | 98,5 | 96,6 |
| Beren enplegarritasuna hobetu zela uste zuten kontratatuak (%) | 68 | 87,4 |
| Kontratazioak beren garapen pertsonala/profesionala sustatu zuela uste zuten kontratatuak (%) | 93,5 | 86,8 |
| Enpresen gogobetetasun-maila NL-NEZek garatutako jarduerari dagokionez (1- 10) | 7,8 | 7,7 |
| Kontratatuen gogobetetasun-maila NL-NEZek garatutako jarduerari dagokionez (1- 10) | 6,8 | 6,8 |

Horrez gainera, NL-NEZek gogobetetasunari buruzko inkestak egin zizkien dirulaguntzaren onuradun izan ziren enpresei eta kontratatuari, 2017-2021 aldiko deialdiei dagokienez. Hauek dira datuak:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Inkesta egin zitzaizen enpresen kop. | 44 | 67 | 88 | 121 | 150 |
| Inkesta egin zitzaizen enpresak / enpresa onuradun guztiak (%) | 33 | 30 | 31 | 53 | 34 |
| Inkesta egin zitzaizen pertsonen kop. | * | 79 | 76 | 80 | 147 |
| Inkesta egin zitzaizen pertsonak / guztira kontratatu zirenak (%) | * | 24 | 18 | 25 | 22 |

* 2017an, NL-NEZek enpresei baino ez zien egin inkesta; pertsonari ez zien egin.

III. FISKALIZAZIOAREN HELBURUAK ETA NORAINOKOA

Lan honen helburua da toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako laguntzen eta enpresei gazteak praktikaldian kontratatzeke emandako laguntzen kudeaketa ebaluatzea.

Horretarako, honako helburu hauek zehaztu ditugu, galderetan jasota:

1. helburua: Eraginkorrak al dira Nafarroako toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?
2. helburua: Efizienteak al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?
3. helburua: Egokiak izan al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzen eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzaren deialdien kudeaketa eta kontrola?

Helburu horiek hainbat azpihelburutan banakatu dira, eta horietako bakoitzerako ikuskapen-irizpide egokienak definitu ditugu, horiek betetzeari buruzko konklusioak ateratzeko. Hurrengo orrialdeetan aurkezten dira haietako bakoitzean auditatu diren azpihelburuak eta irizpideak:

1. helburua. Eraginkorrak al dira Nafarroako toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?

| Azpihelburuak | Irizpideak |
|---|--|
| 1.1. Hobetu da dirulaguntzaren xede izan diren kontratatuen enplegarritasuna? | Toki erakunde kontratatzaileek eta pertsona kontratatuek enplegarritasunaren hobekuntzari buruz egindako balorazioa. |
| | Toki erakundeek kontratatutako pertsonen beren garapen pertsona eta profesionalaren hobekuntzari buruz egin duten balorazioa. |
| | Enpresa kontratatzaileek eta pertsona kontratatuek enplegarritasunaren hobekuntzari buruz egindako balorazioa. |
| 1.2. Sustatu da dirulaguntzaren xede izan diren pertsona kontratatuen laneratzea? | Enpresek kontratatutako pertsonen beren garapen pertsona eta profesionalaren hobekuntzari buruz egin duten balorazioa. |
| | Toki erakundeek guztira kontratatu dituzten pertsonetatik laneratu direnak (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabete pasatu ondoren. |
| | Laneratzearen (%) eta antzeko ezaugarriak dituzten eta toki erakundeek kontratatu ez dituzten pertsonen osatutako kontrol-taldearen arteko alderaketa, diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabetera. |
| | Toki erakundeen balorazioa: sustatu da laneratzea? |
| | Enpresek guztira kontratatu dituzten pertsonetatik laneratu direnak (%), diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabete pasatu ondoren. |
| | Laneratzearen (%) eta antzeko ezaugarriak dituzten eta enpresek kontratatu ez dituzten pertsonen osatutako kontrol-taldearen arteko alderaketa, diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabetera. |
| | Enpresa kontratatzaileen balorazioa: sustatu da laneratzea?. |

2. helburua. Efizienteak al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeko emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?

| Azpihelburuak | Irizpideak |
|---|--|
| 2.1. Kontratazio horietarako erabili den gastu publikoak itzulera sozialik ekarri du? | Toki erakundeetan diruz lagundutako kontratazioaren arloko inbertsioaren itzulera soziala. Enpresetan diruz lagundutako kontratazioaren arloko inbertsioaren itzulera soziala. |
| 2.2. Pertsona berberak kontratatuko ziratekeen dirulaguntzarik izan ez balitz? | Toki erakunde kontratatzaileen balorazioa: dirulaguntzarik jaso ez balute pertsonaren bat kontratatuko zuketena? Enpresa kontratatzaileen balorazioa: dirulaguntzarik jaso ez balute pertsonaren bat kontratatuko zuketena? |

3. helburua. Egokiak izan al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeko emandako dirulaguntzen eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzaren deialdien kudeaketa eta kontrola?

| Azpihelburuak | Irizpideak |
|--|---|
| 3.1. Dirulaguntzak zegozkien deialdietan ezarritakoaren arabera eman dira? | Toki erakundeei emandako dirulaguntzak. Toki erakundeei ukatutako eskabideak edo onartu ez zirenak. Enpresei emandako dirulaguntzak. Enpresei ukatutako eskabideak edo onartu ez zirenak. |
| 3.2. Edonoren eskura egon da kontratazioak finantzatzeko dirulaguntza eskatzeko prozedura? | Toki erakundeen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko prozeduraren erraztasunaren inguruan. Toki erakundeen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko online zerbitzuen inguruan. Toki erakundeen balorazioa dirulaguntza hau izapidetzen duten NL-NEZeko langileen laguntzaren inguruan. Enpresen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko prozeduraren erraztasunaren inguruan. Enpresen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko online zerbitzuen inguruan. Enpresen balorazioa dirulaguntza hau izapidetzen duten NL-NEZeko langileen laguntzaren inguruan. |
| 3.3. Deialdietan ezarritakoaren arabera egin da dirulaguntzaren jarraipena eta kontrola? | Toki erakundeen itzulketak. Enpresen itzulketak. |

Lanaren edukian 2017-2021 aldian aipatutako taldeak kontratatzeko erabili diren funts publikoak sartu dira, eta alderdi hauek aztertu dira:

- Aztertutako dirulaguntzekin lotutako aurrekontuko partidak 2017-2021 aldirako.
- Fiskalizatu diren dirulaguntzen deialdiei buruzko datu orokorrak 2017-2021 aldirako.
- 2017-2021 aldian toki erakundeei eta enpresei kontratazioetarako eman zaizkien dirulaguntzak.
- NL-NEZek egindako ebaluazioa, praktikaldiko kontratazioa sustatzeko dirulaguntzen 2018ko deialdiari buruz eta toki erakundeetan kontratazioak egiteko laguntzen 2020ko deialdiari buruzkoa.
- Enpresei eta kontratatuei 2017-2021 aldian egindako gogobetetasunari buruzko inkestak eta toki erakundeei eta kontratatuei 2020an eta 2021ean egindakoak.

- Gizarte Segurantzaren alta emanda egon direnei edo egon ez direnei buruzko datuak, diruz lagundutako kontratatuen lagin bat eta antzeko ezaugarriak dituen kontrol-talde bat¹ aztertuta, fiskalizatutako laguntza bakoitzaren arabera.

- Aipatutako taldeak kontratatzeke eman diren dirulaguntzekin lotuta dagoen araudia.
- 2018-2021 aldiko enplegu politikako urteko planak

IV. KONKLUSIOAK ETA GOMENDIOAK

Langabezia gizartearen arazo nagusienetako bat izan da eta da, eta larriagotu egin da izan den krisi bakoitzarekin. Tradizioz, administrazio publikoek baliabide publikoak erabili dituzte arazo horri aurre egiteko, dirulaguntzen bidez. Nafarroan, 2022ko lehen hiruhilekoan, langabezia-tasa ehuneko 10,45era iritsi zen, eta estatuko tasaren balioaren (ehuneko 13,65) azpitik kokatu zen.

Toki erakundeei kontrataziorako emandako laguntzak eta, praktikaldiko kontratuak sustatzeko, enpresei emandakoak fiskalizatu ditugu. 2017-2021 aldian, 21,33 eta 8,42 milioi euro gastatu ziren, hurrenez hurren, 4.349 eta 1.319 pertsona kontratatzeke.

Ganbera honek uste du toki erakundeei emandako laguntzek, ikuspegi ekonomiko zorrotzetik itzulera sozial² positiborik ez badakarte ere, pertsonen enplegarritasuna hobetzen laguntzen dutela eta haien laneratzea sustatzen dutela, kontratatu ez ziren pertsonekin alderatzen baditugu.

Enpresei emandako laguntzei dagokionez, itzulera sozial positiboa badakarte ere eta enplegarritasunari buruzko balorazioa positiboa bada ere, dirulaguntzaren onuradun gehienek uste dute berdin-berdin kontratuko lituzketela pertsonak praktikaldian. Ezin dugu zehaztu diruz lagundutako kontratatuak laneratzea sustatzen duten ala ez.

NL-NEZek egiten duen laguntzen kudeaketa eta kontrolari dagokionez, Ganberak uste du, orokorrean, egokia eta zentzuzkoa izan direla. Horrez gainera, bai toki erakundeek bai enpresek adierazi dute erraza dela aztertutako dirulaguntzak eskatzea eta justifikatzea.

Atera ditugun ondorioak kontuan hartuz, bada, *gomendio* hauek egiten ditugu:

- *Enplegu programa garrantzitsuenen inpaktua ebaluatzea, eta, horren barruan, lortutako emaitzak kontrol-talde batekin alderatzea.*
- *Ganbera honek laguntza emateko espediente batzuetan ikusi dituen akatsak aztertzea, eta, hala badagokio, itzulketak izapidetzea.*
- *Gazteen praktikaldiko kontratazioa sustatzeko deialdian pertsona bera urte berean behin baino gehiagotan kontratatzeke ezintasuna ezartzea, dirulaguntzaren banaketa bidezkoagoa izan dadin.*

¹ Politika publikoen ebaluazioaren eremuan, kontrol-taldea da ebaluatu nahi den programan edo politikan parte hartu duten biztanleen antzeko ezaugarriak dituzten baina programan edo politikan parte hartu ez duten biztanleek osatutakoa.

² Itzulera sozialak aukera ematen du gastu publikoan inbertitutako euro bakoitzak gizarteari dakarkion balio soziala eta sozioekonomikoa identifikatzeko eta kuantifikatzeko, dirutan. Lortutako balioen bidez, aztertutako dirulaguntzen eragina, ondorioa edo inpaktua ulertzen ahal da.

V. ERANTZUKIZUNA

Nafarroako Gobernuaren erantzukizuna

NL-NEZek enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzak kudeatzeko ardura du.

Erakunde horrek bermatu behar du egindako kudeaketa-jarduerak eta -eragiketak aplikatze-koak diren arauekin bat datozela, eta beharrezko mekanismoak ezarri behar ditu proposatutako helburuak eraginkorrak izan daitezen eta helburu horiek lortzeko baliabide publikoak efizientziaz eta ekonomiaz erabil daitezen, horretarako beharrezkotzat jotzen dituzten barne-kontrolako sistemak ezarriz.

Nafarroako Kontuen Ganberaren erantzukizuna

Gure erantzukizuna da gure fiskalizazioan oinarritutako ondorioak adieraztea, enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzen kudeaketari dagokionez.

Horretarako, fiskalizazio hori egin dugu Kanpo Kontrolako Erakunde Publikoek erabakitako funtsezko fiskalizazio-printzipioen arabera, ISSAI-ESen ezarritakoak, eta batez ere fiskalizazio operatiboei buruzko ISSAI-ES 300 araua aplikatu dugu, bai eta fiskalizazio operatiboen garapenari buruzko ISSAI-ES 3000 eta 3100 arauetan jasotako jarraibideak ere. Printzipio eta jarraibide horiek eskatzen dute etikaren arloko eskakizunak bete ditzagula, bai eta fiskalizazioaren plangintza eta exekuzioa egin ditzagula ere, honako helburu honekin: arrazoizko segurtasun bat lortzea baliabide publikoen kudeaketa, alderdi adierazgarri guztietan, arau indardunen arabera izateaz. Fiskalizazio batek prozedurak aplikatzea eskatzen du, lortutako konklusioak oinarrituko dituzten auditoretza-ebidentziak lortzeko.

Gure ustez, lortu dugun auditoretza-ebidentziak behar adinako oinarri egokia jasotzen du, ataratako konklusioei funtsa emateko.

VI. FISKALIZAZIOAREN EMAITZAK

VI.1. ENPLEGUA SUSTATZEKO KONTRATAZIORAKO LAGUNTZEN ERAGINKORTASUNA

1. helburua. Eraginkorrak al dira Nafarroako toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?

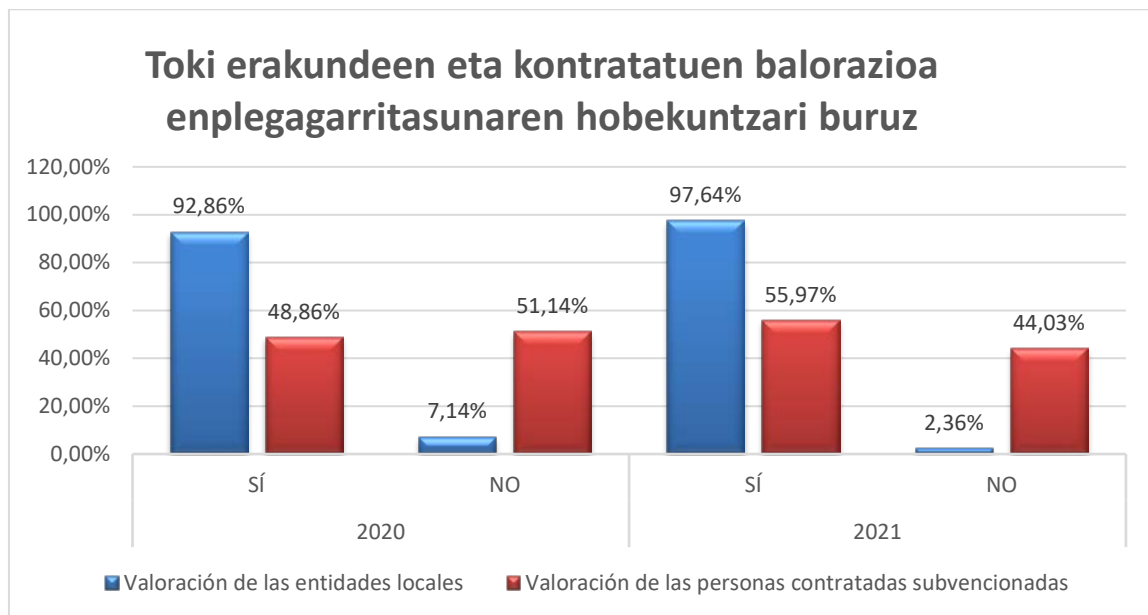
Jarraian, aztertutako laguntza bakoitzean azpigelburu hau ebaluatzeko ezarritako irizpideei buruz lortutako emaitzak erakusten ditugu.

VI.1.1. Diruz lagundutako kontratatuen enplegarritasunaren hobekuntza:

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

Toki erakundeen eta diruz lagundutako kontratatuen balorazioa enplegarritasunaren hobekuntzari buruz

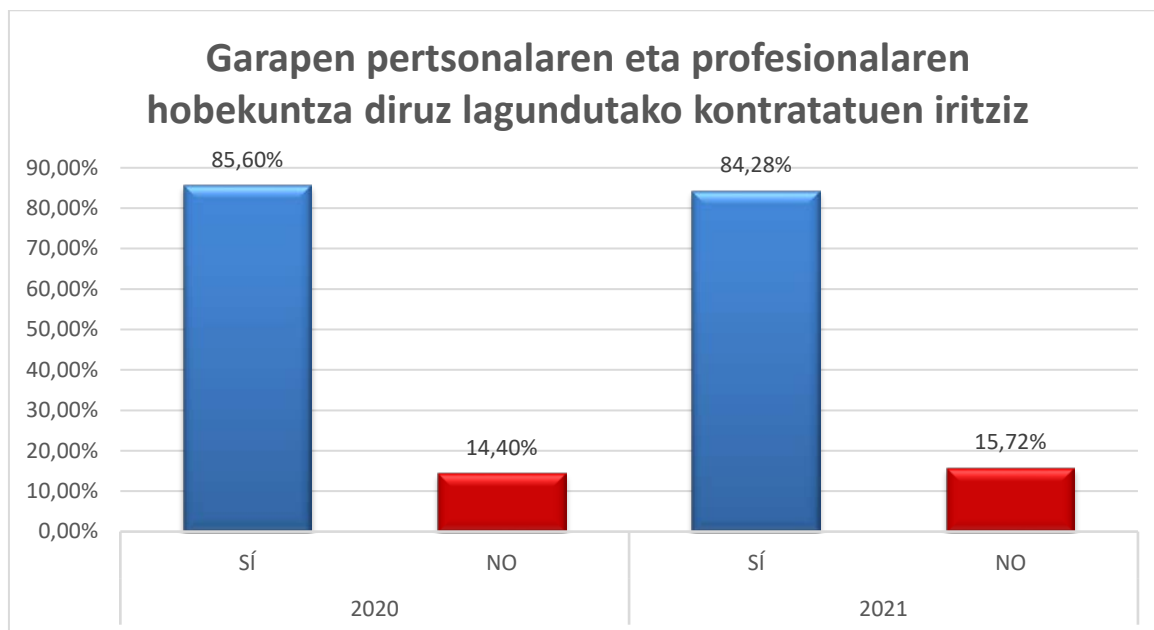
Toki erakundeei eta kontratatuei 2020ko eta 2021eko deialdien inguruan egindako inkestetan, NL-NEZek enplegarritasunaren hobekuntzari buruzko balorazioa eskatu zien, eta hauek izan ziren emaitzak:



Ikus daitekeenez, toki erakundeek kontratatuen enplegarritasunaren hobekuntzari buruz egindako balorazio positiboa kontratatuena baino nabarmen gorago kokatu zen ebaluatu ziren bi urteetan. Bi kasuetan, datuak hobeak izan ziren 2021ean 2020an baino, eta ehuneko 98ra iritsi zen toki erakundeen kasuan, eta ehuneko 56ra, kontratatuen kasuan. Deigarria da datu hau: pertsonen balorazio negatiboa nahiko altua izan zen bi ekitaldietan.

Diruz lagundutako kontratatuen balorazioa beren garapen pertsonalaren eta profesionalaren hobekuntzari buruz

2020ko eta 2021eko deialdiei buruzko inkestetan, NL-NEZek beren garapen pertsonalaren eta profesionalaren hobekuntzari buruzko balorazioaz galdetu zien kontratatuei, eta hauek izan ziren emaitzak:



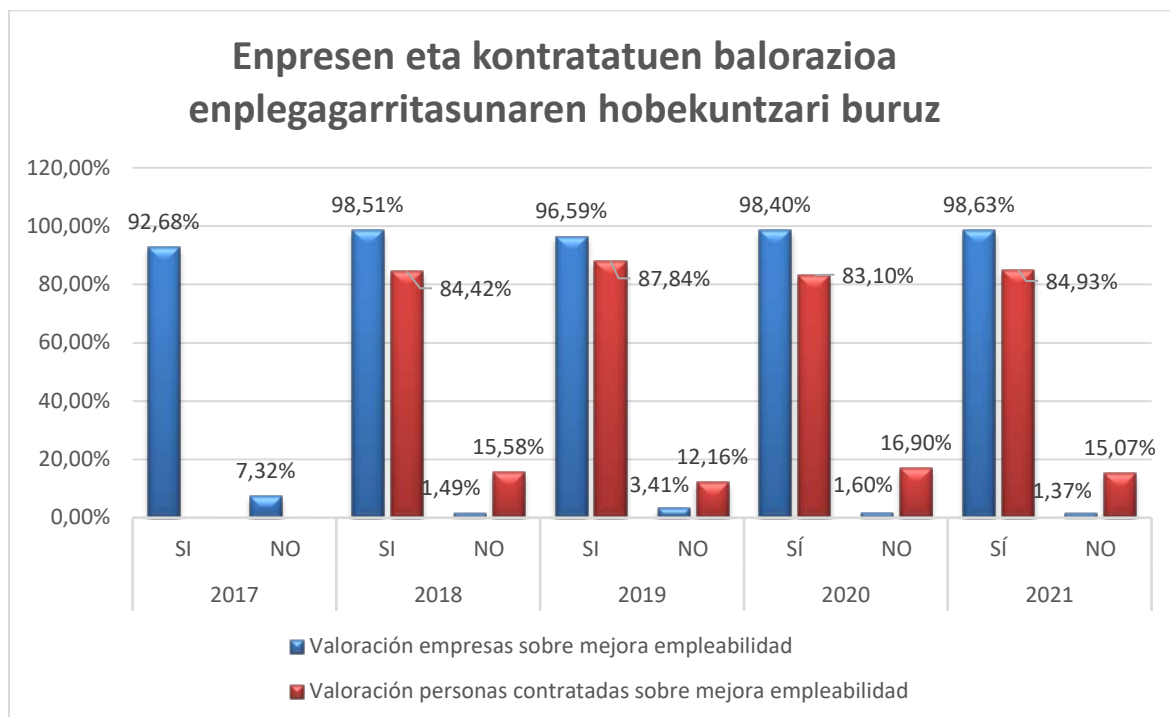
Diruz lagundutako kontratatu gehienek uste zuten hobetu egin zela beren garapen pertsonala eta profesionala, eta antzeko ehunekoak atera ziren aztertutako bi urteetan: ehuneko 85 ingurukoa.

Labur esanda, toki erakundeei kontrataziorako ematen zaien laguntza honek enplegarritasuna hobetzen lagundu du –baina hobekuntza hori ikusten duten pertsonen ehunekoa erakundeena baino nabarmen txikiagoa da–, baita kontratatuen garapen pertsonala eta profesionala hobetzen ere.

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:

Enpresen eta kontratatuen balorazioa enplegarritasunaren hobekuntzari buruz

Enpresei eta kontratatuei 2017-2021 aldiko deialdien inguruan egindako inkestetan, NL-NE-Zek enplegarritasunaren hobekuntzari buruzko balorazioa eskatu zien, eta grafikoan jaso diren emaitzak atera ziren:



Ikus daitekeenez, enpresek kontratatuen enplegarritasunaren hobekuntzari buruz egindako balorazio positiboa (ehuneko 97, batez beste) kontratatuena (ehuneko 87, batez beste³) baino gorago kokatu zen ebaluatu ziren urteetan, baina toki erakundeei kontrataziorako emandako laguntzetan izandakoa baino txikiagoa izan zen aldea.

2021ean, ehuneko 98,63an eta ehuneko 84,93an kokatu ziren balio horiek enpresen kasuan eta kontratatuen kasuan, hurrenez hurren. Enpresei dagokionez, urte horretako balioa altuena izan zen aldi horretan; kontratatuen kasuan, berriz, adierazitako zifra 2019an baino ez zen gainditu.

Diruz lagundutako kontratatuen balorazioa beren garapen pertsonalaren eta profesionalaren hobekuntzari buruz

2018-2021 aldiko deialdien inguruan egindako inkestetan, NL-NEZek beren garapen pertsonalaren eta profesionalaren hobekuntzari buruzko balorazioaz galdetu ziren kontratatuei, eta grafikoan jaso diren emaitzak atera ziren:

³ 2017an ez zitzairen galdetu gai honi buruz kontratatuei; beraz, batezbestekoa 2018-2021 aldikoa da.



Grafikoan ikus daitekeenez, 2021ean, inkestatutako kontratatuen ehuneko 93,84k uste zuten beren garapen pertsonala eta profesionala hobetu egin zela praktikaldiko kontratuari esker.

Labur esanda, enpresentzako laguntza honek kontratatuen enplegarritasuna eta garapen pertsonala eta profesionala hobetzen lagundu du.

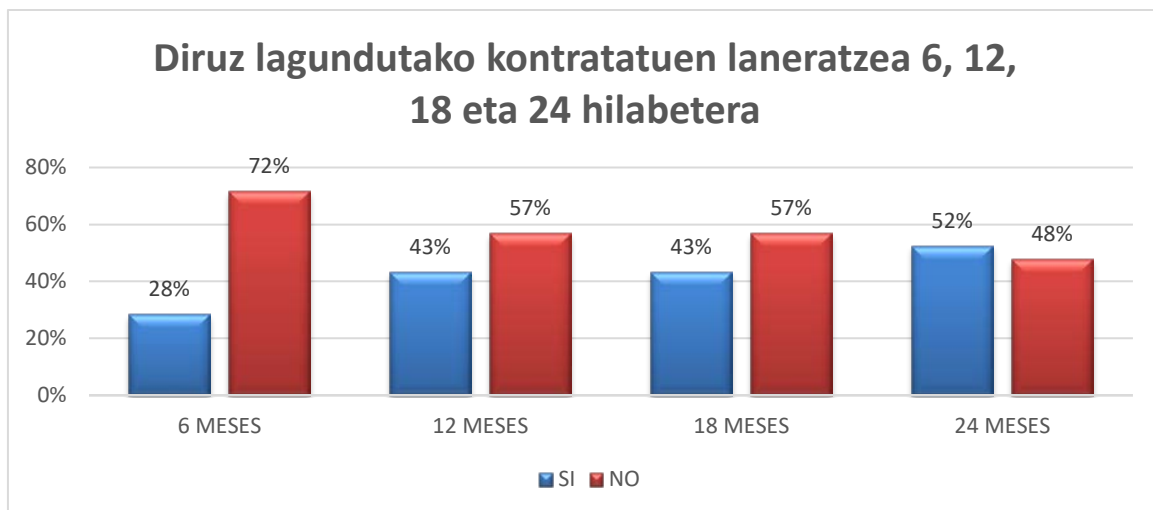
VI.1.2. Diruz lagundutako kontratatuen laneratzea

Toki erakundeek eta enpresek kontratatutako taldeen laneratzea sustatu den ala ez aztertu dugu, gorago adierazitako irizpideak erabilita. Ondoren zehazten dugu atera den ebaluazioa.

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

Kontratatu diren pertsonetatik laneratu zirenen ehunekoa, diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabete pasatu ondoren

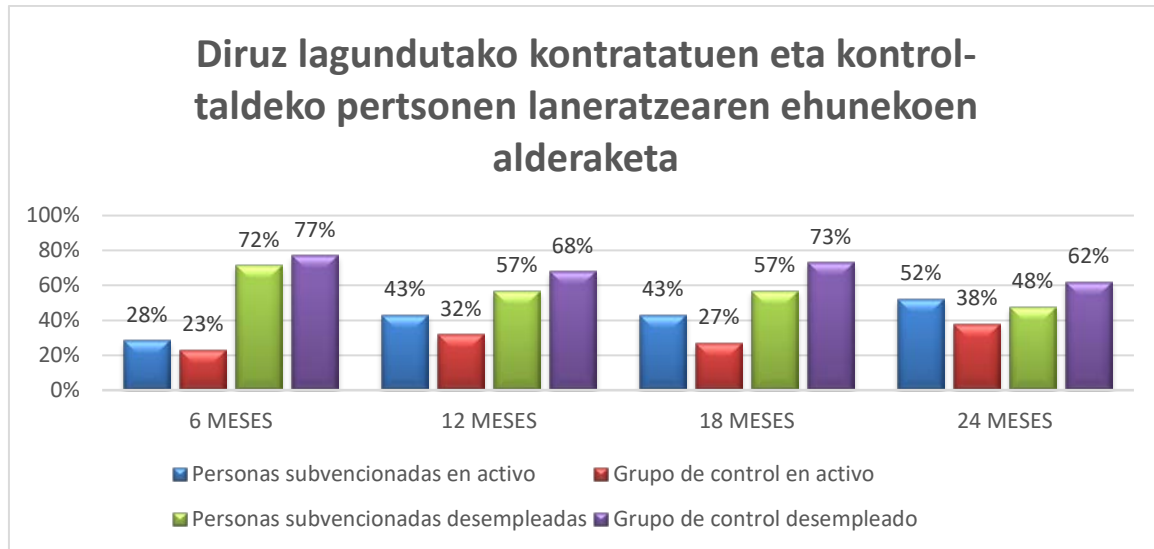
Irizpide hau ebaluatzeko, kontratua 2019ko uztailetik 2020ko ekainera bitartean amaitu zitzaizen pertsonak aukeratu genituen; 800 pertsona guztira. Informazioa eskatu genion Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiari, jakiteko ea pertsona horiek alta-egoeran egon ziren, edozein araubidetan, sei, 12, 18 eta 24 hilabetera. Hau izan zen emaitza.



Laneratzearen ehunekoak gora egiten du denborak aurrera egin ahala: diruz lagundutako epea amaitu eta sei hilabetera ehuneko 28 da, eta 24 hilabetera, berriz, ehuneko 52.

Laneratzearen ehunekoaren alderaketa: diruz lagundutako kontratatuak eta diruz lagundu ez ziren pertsonak, sei, 12, 18 eta 24 hilabetera

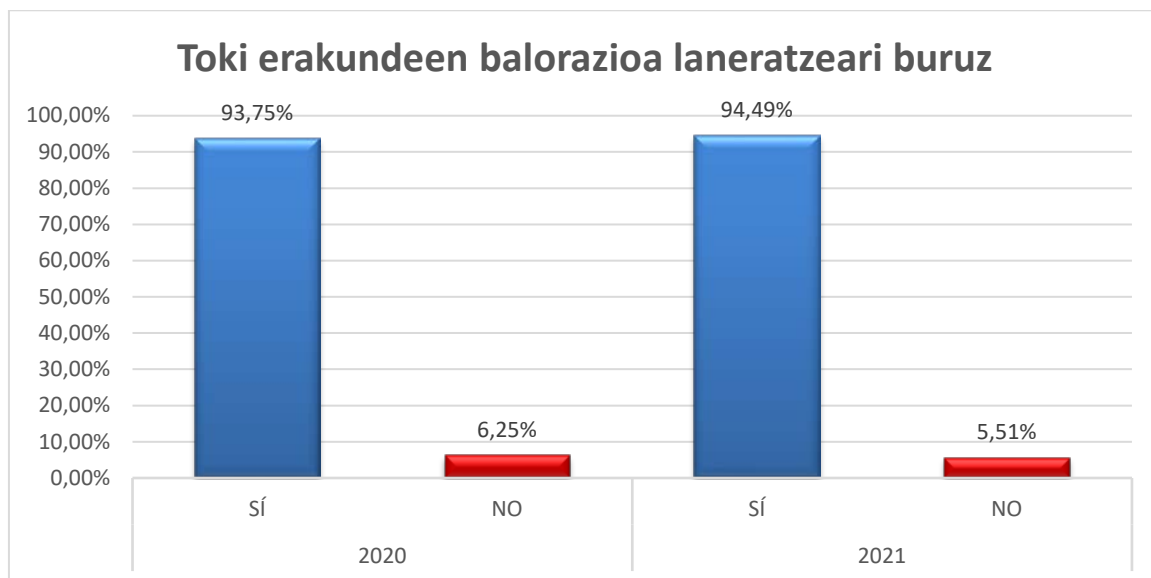
Laguntza honen inpaktua ebaluatzeko, diruz lagundutako 800 kontratatuen laneratzearen ehunekoa 352 pertsonak osatutako kontrol-talde batekin alderatu genuen. Pertsona horiek kontratazioarako baldintzak betetzen zituzten eta hautagai izan ziren, baina ez zituzten kontratatu dirulaguntza honen kargura. Aurreko kasuan bezala, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak haien alta-egoerari buruzko datuak eman zizkigun adierazitako datei dagokienez. Hurrengo grafikoan erakusten da lortutako emaitza.



Ikus daitekeenez, bi kasuetan laneratzearen ehunekoak gora egiten du epea luzatu ahala. Antzeko zifretan hasten dira, diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera, ehuneko 28koa eta ehuneko 23koa baitzen diruz lagundutako pertsonen eta kontrol-taldeko pertsonen laneratzea, hurrenez hurren. Baina, denborak aurrera egin ahala, diruz lagundutako pertsonen laneratzearen ehunekoak kontrol-taldearenak baino gehiago egiten du gora, eta 24 hilabetera ehuneko 52 da; kontrol-taldearena, berriz, ehuneko 38.

Toki erakundearen balorazioa laneratzeari buruz

Toki erakundeei egindako inkestan, NL-NEZek galdetu zien ea diruz lagundutako kontratuak laneratzea sustatzen zuen ala ez, eta hau izan zen emaitza:



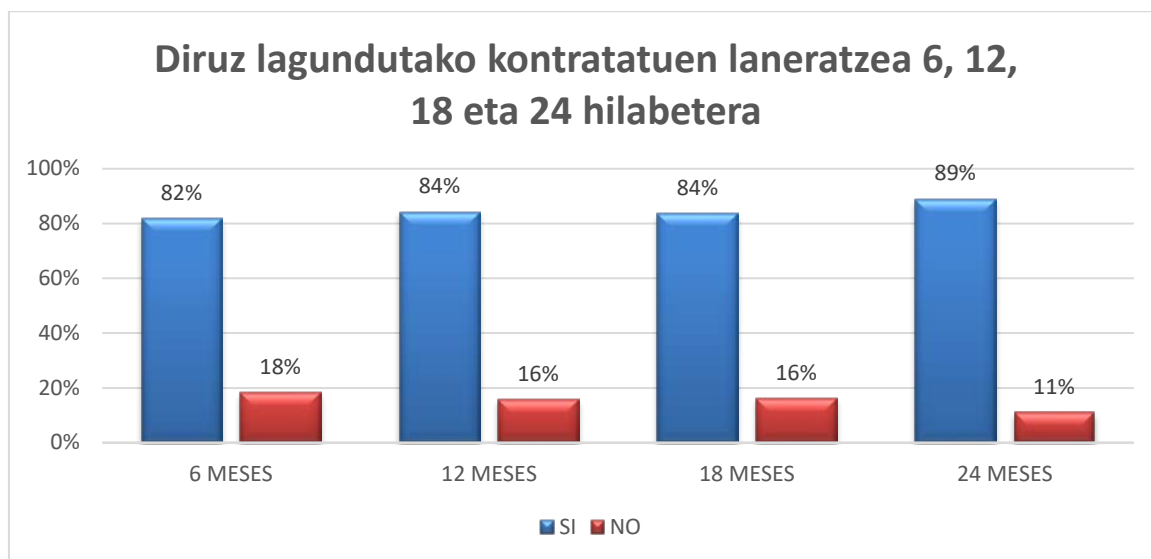
Ikus daitekeenez, ia erakunde guztiek uste zuten bi urte horietan kontratazioak kontratatuen laneratzeari sustatu zuela, eta batez besteko balioa ehuneko 94 izan zen.

Labur esanda, Ganberak uste du toki erakundeentzako laguntzak kontratatuen laneratzeari sustatzen lagundu duela.

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:

Diruz lagundutako kontratuetatik laneratu direnen ehunekoa, diruz lagundutako aldia amaitu eta sei, 12, 18 eta 24 hilabete pasatu ondoren

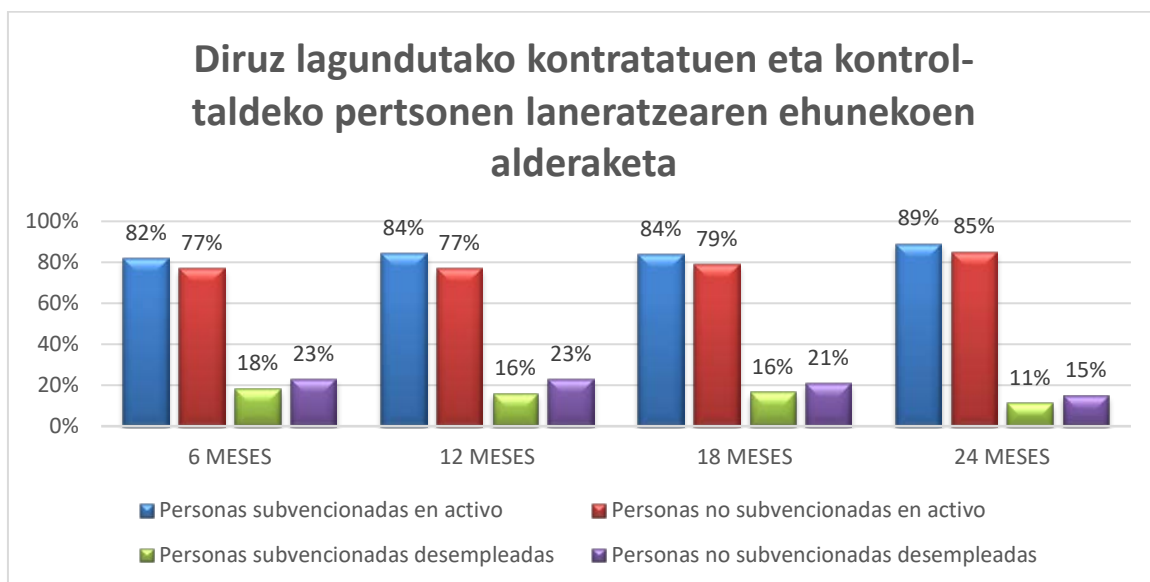
Irizpide hau ebaluatzeko, kontratua 2019an zehar amaitu zitzaizen 362 pertsona aukeratu genituen. Informazioa eskatu genion Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiari, jakiteko ea pertsona horiek alta-egoeran egon ziren, edozein araubidetan, sei, 12, 18 eta 24 hilabetera. Hau izan zen emaitza:



Praktikaldia amaitu eta 24 hilabetera, laneratzeari ehuneko 89koa zen; sei hilabetera zegoena baino ehuneko zazpi puntu handiagoa izan zen.

Laneratzearen ehunekoaren alderaketa: diruz lagundutako kontratatuak eta diruz lagundu ez ziren pertsonak, sei, 12, 18 eta 24 hilabetera

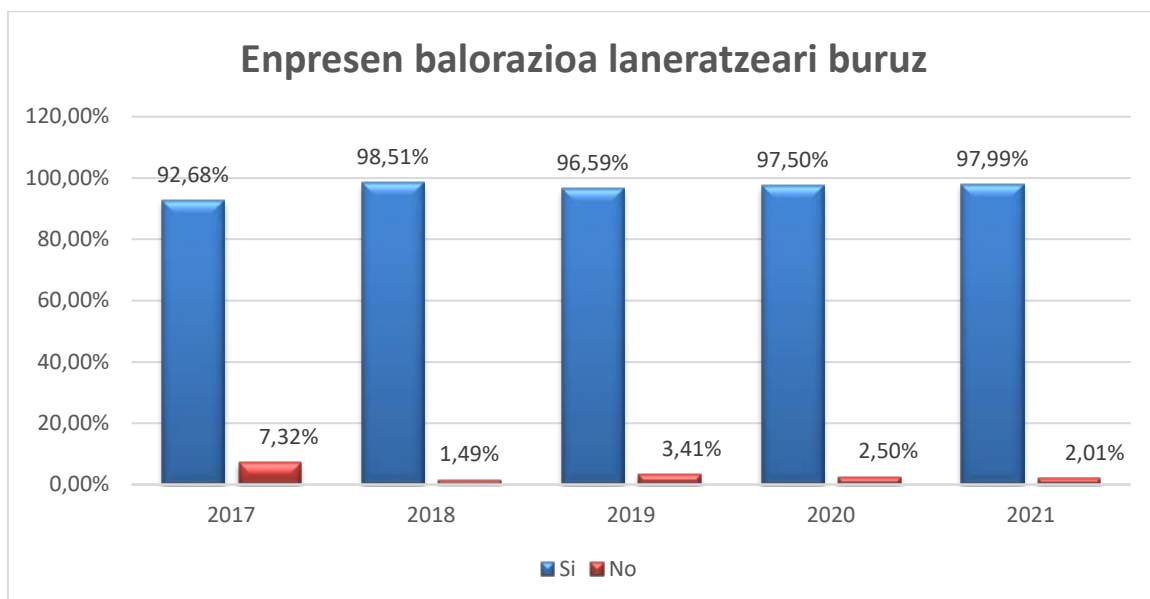
Diruz lagundutako 362 kontratatuen laneratzearen ehunekoa 47 pertsonak osatutako kontrol-talde batekin alderatu dugu. Pertsona horientzat dirulaguntza eskatu zen –baldintzak betetzen zituzten–, baina ez zuten jaso. Aurreko kasuan bezala, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak haien alta-egoerari buruzko datuak eman zizkigun adierazitako datei dagokienez. Lortutako emaitza hurrengo grafikoa agertzen da:



Diruz lagundutako kontratatuen eta kontrol-taldearen laneratzearen ehunekoek goranzko antzeko bilakaera dute aztertutako aldian. Kontratua hasi eta 24 hilabetera, diruz lagundutako kontratatuen laneratzearen ehunekoa kontrol-taldearena baino ehuneko lau puntu handiagoa zen.

Enpresen balorazioa laneratzeari buruz

Enpresei egindako inkestan, NL-NEZek galdetu zien ea diruz lagundutako kontratuak lanertzea sustatzen zuen ala ez, eta hau izan zen emaitza 2017-2021 aldirako:



Aldi horretan inkestatutako enpresa ia guztiek (ehuneko 97) uste zuten dirulaguntza hauek kontratatuen laneratzea sustatzen zutela.

Labur esanda, diruz lagundutako kontratatuen laneratzearen ehunekoa kontrol-taldearena baino handiagoa izan zen, baina aldeak ez dira esanguratsuak. Gainera, kontrol-taldean pertsona gutxi zeuden. Hortaz, ezin dugu zehaztu laguntza honek diruz lagundutako kontratatuen laneratzea sustatzen duen ala ez.

VI.2. ENPLEGUA SUSTATZEKO KONTRATAZIORAKO LAGUNTZEN EFIZIENTZIA

2. helburua. Efizienteak al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzak eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntza?

VI.2.1. Kontrataziorako erabili den gastu publikoren itzulera soziala

Itzulera sozialak aukera ematen du gastu publikoan inbertitutako euro bakoitzak gizarteari dakarkion balio soziala eta sozioekonomikoa identifikatzeko eta kuantifikatzeko, dirutan. Lortutako balioen bidez, aztertutako dirulaguntzen eragina, ondorioa edo inpaktua ulertzen ahal da.

Bere ebaluazioan, NL-NEZek itzulera soziala kalkulatu zuen, adierazle hori lortzeko erabili ohi den formula honen bidez:

$$\frac{\text{Beneficios sociales mensuales (salarios mínimos interprofesionales personas insertadas + prestaciones sociales que se dejan de abonar + seguros sociales de contratos)}}{\text{Gasto mensual subvención}}$$

Jarraian, laguntza fiskalizatu bakoitzerako lortutako emaitzak erakusten ditugu:

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

NL-NEZek 2020ko deialdia ebaluatu zuen, eta diruz lagundutako aldia amaitu eta sei eta 12 hilabetera itzulera soziala izan zuten 658 kontratazio aztertu zituen. Ondoren adierazten diren emaitzak atera ziren.

Itzulera soziala diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera

| | Dirulaguntza- ren hileko gastua | Lanbide arteko gutxieneko soldata | Langabeziako prestazioa | Langa- beziako sorospena | Errenta bermatua | Gizarte asegu- ruak |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Pertsonen kop.* | 658 | 257 | 73 | 27 | 34 | 257 |
| Unitateko batez bes- teko zenbatekoa | 1.198 | 1.125 | 1.042 | 430 | 905 | 70 |
| Guztira | 788.284 | 289.125 | 76.066 | 11.610 | 30.779 | 17.990 |

*Adierazitako kontzeptu bakoitza benetan jaso duten pertsonen kopurua.

Gorago adierazitako formula aplikatuta, itzulera sozial hau lortu da: dirulaguntzan gastatutako euro bakoitzeko 0,54 euroko batez besteko itzulera soziala lortu zen sei hilabetera.

Itzulera soziala diruz lagundutako aldia amaitu eta 12 hilabetera

| | Dirulaguntza- ren hileko gastua | Lanbide arteko gutxieneko soldata | Langabeziako prestazioa | Langa- beziako sorospena | Errenta bermatua | Gizarte asegu- ruak |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Pertsonen kop.* | 658 | 312 | 82 | 37 | 45 | 312 |
| Unitateko batez bes- teko zenbatekoa | 1.198 | 1.125 | 1.042 | 430 | 905 | 70 |
| Guztira | 788.284 | 351.000 | 85.444 | 15.910 | 40.725 | 21.840 |

*Adierazitako kontzeptu bakoitza benetan jaso duten pertsonen kopurua.

Kasu honetan, diruz lagundutako aldia amaitu eta urte batera, gastatutako euro bakoitzeko 0,65 euroko batez besteko itzulera soziala lortu zen.

Labur esanda, toki erakundeei emandako laguntza hauetan ez zen berreskuratu dirulaguntzetan inbertitutako euroa ez sei hilabetera ez 12 hilabetera, gastatutako euro bakoitzeko 0,54 eta 0,65 euro lortu baitziren, hurrenez hurren.

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:

NL-NEZek 2018ko deialdia ebaluatu zuen, eta diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera itzulera soziala ekarri zuten 176 kontratazio aztertu zituen. Ondoren adierazten diren emaitzak atera ziren.

Itzulera soziala diruz lagundutako aldia amaitu eta sei hilabetera

| | Dirulaguntzaren hileko gastua | Lanbide arteko gutxieneko soldata | Langabeziako prestazioa | Langa-beziako sorospena | Errenta bermatua | Gizarte aseguruak |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| Pertsonen kop.* | 176 | 170 | 6 | 2 | 3 | 170 |
| Unitateko batez besteko zenbatekoa | 750 | 1.050 | 960 | 430 | 935 | 65 |
| Guztira | 132.000 | 178.500 | 5.760 | 860 | 2.805 | 11.050 |

*Adierazitako kontzeptu bakoitza benetan jaso duten pertsonen kopurua.

Gorago adierazitako formula aplikatuta, itzulera sozial hau lortu da: dirulaguntzan gastatutako euro bakoitzeko, gastatu ez diren prestazio sozialak kenduta, 1,51 euroko batez besteko itzulera soziala lortu zen sei hilabetera.

Itzulera soziala diruz lagundutako kontratua hasi eta bi urtera

| | Dirulaguntzaren hileko gastua | Lanbide arteko gutxieneko soldata | Langabeziako prestazioa | Langabeziako sorospena | Errenta bermatua | Gizarte aseguruak |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| Pertsonen kop.* | 176 | 153 | 6 | 2 | 3 | 153 |
| Unitateko batez besteko zenbatekoa | 750 | 1.050 | 960 | 430 | 935 | 65 |
| Guztira | 132.000 | 160.650 | 5.760 | 860 | 2.805 | 9.945 |

*Adierazitako kontzeptu bakoitza benetan jaso duten pertsonen kopurua.

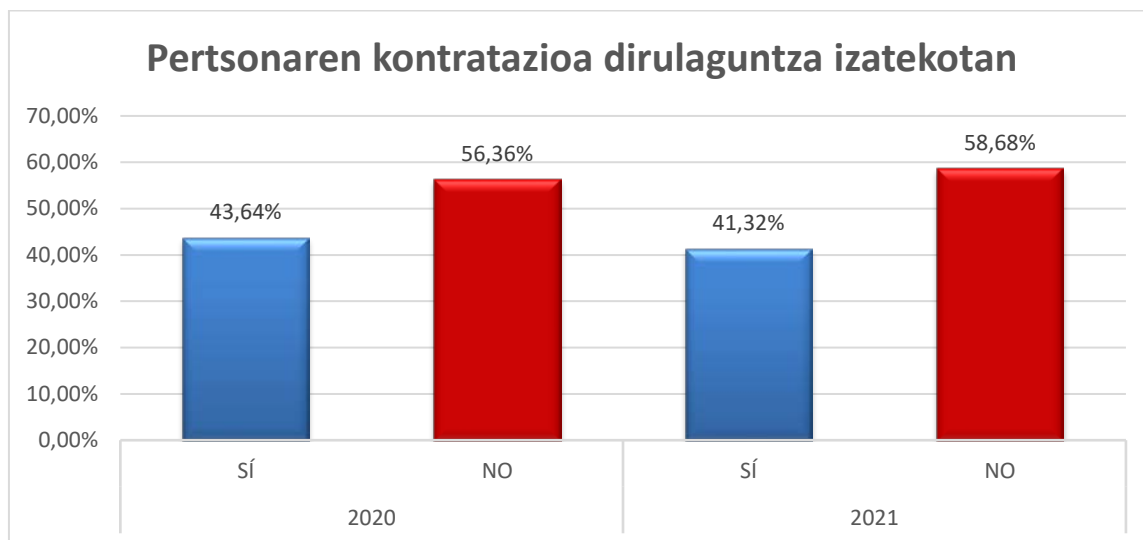
Kontratua hasi eta bi urtera, batez besteko itzulera soziala 1,36 euro zen, dirulaguntzetan gastatutako euro bakoitzeko.

Labur esanda, praktikaldiko kontratazioa sustatzeko laguntza hauetan berreskuratu egin zen dirulaguntzetan egindako gastu publikoa, eta gastatutako euro bakoitzeko 1,51 eta 1,36 euro lortu ziren aztertutako bi aldietan.

VI.2.2. Pertsonaren kontratazioa dirulaguntzarik izan gabe

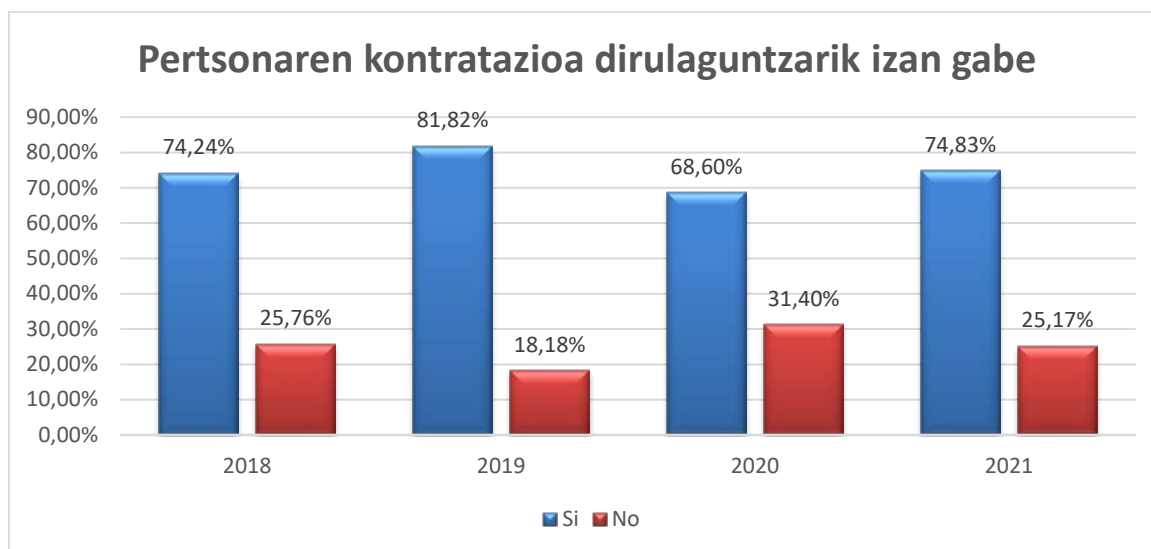
Toki erakundeei eta enpresei egindako inkestan, galdetu zitzaizen ea inor kontratatuko zuketean diruz lagundutako pertsonak betetako lanpostuetarako dirulaguntzarik izan ez balute. Hauek izan ziren kasu bakoitzean lorturiko emaitzak:

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:



2021ean, toki erakundeen ehuneko 59k ez zuketean inor kontratatuko aztertutako dirulaguntza izan ez balute; ehuneko 41ek, aldiz, baten bat kontratatuko zukeen. Kopuru horiek ez dute alde nabarmenik 2020ko laguntzekin alderatuta (ehuneko 56 eta 44, hurrenez hurren).

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:



Aztertutako aldian, enpresen ehuneko 75ek norbait kontratatuko zuketean dirulaguntzarik izan ez balute ere.

VI.3. ENPLEGUA SUSTATZEKO KONTRATAZIORAKO LAGUNTZEN KUDEAKETA ETA KONTROLA

3. helburua. Egokiak izan al dira toki erakundeei langabeak kontratatzeke emandako dirulaguntzen eta Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzaren deialdien kudeaketa eta kontrola?

VI.3.1. Dirulaguntzak ematea

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

Toki erakundeei laguntzak emateko prozedura aztertu dugu, baita 2017-2021 aldiari ukatu ziren edo onartu ez ziren 34 eskabideak ere.

Emateen lagin bat aztertu ondoren, ondoriozta dezakegu orokorrean deialdian ezarritakoarekin bat etorrira eman zirela.

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:

Enpresei laguntzak emateko prozedura aztertu dugu, baita 2017- 2021 aldiari ukatu ziren edo onartu ez ziren 201 eskabideak ere.

Emateen lagin bat aztertu ondoren, ondoriozta dezakegu orokorrean deialdian ezarritakoarekin bat etorrira eman zirela. Hala ere, hau zehaztu behar dugu:

a. Deialdian ez zegoen berariaz jasota ezin zela pertsona bera kontratatu enpresa bererako urte berean; toki erakundeentzako deialdian, aldiz, bai. Inguruabar hori dela eta, egiaztatu dugu 13 pertsona birritan kontratatu ziren enpresa bererako urte berean, eta beste bi pertsona hiru aldiz ere, ondoz ondoko bi urtetan. Hala egin ez gero, ez da bermatzen gastu publikoaren bidezko banaketa. Dirulaguntza hauei lotutako zenbatekoa 69.918 euro izan zen.

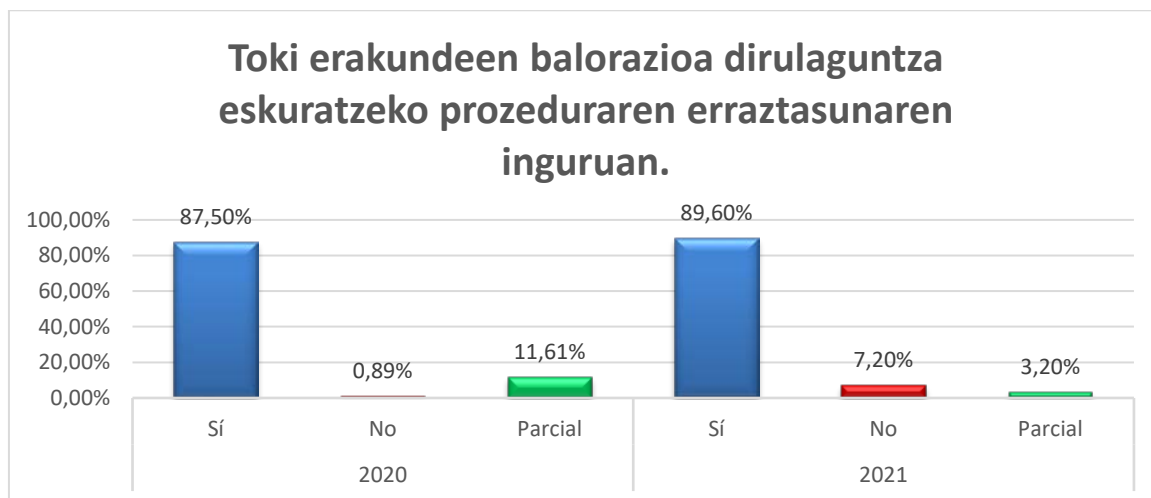
b. Kontratua hasi zen egun berean aurkeztutako bi eskabide onetsi ziren. Deialdian ezartzen zuen hurrengo egunean hasi behar zela kontratua. 6.510 euroko laguntza eman zen. Inguruabar berak zortzi eskabide ukatzea eragin zuen, eta, beraz, ez zen irizpide berbera ezarri kasu guztietan.

VI.3.2. Laguntzak eskatzeko erraztasuna

Txosten honetan ebaluatutako laguntzak eskatzeko erraztasuna aztertzeko, toki erakundeei eta enpresei egindako inkestetan sartutako galderari dagozkien irizpideak erabili dira.

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

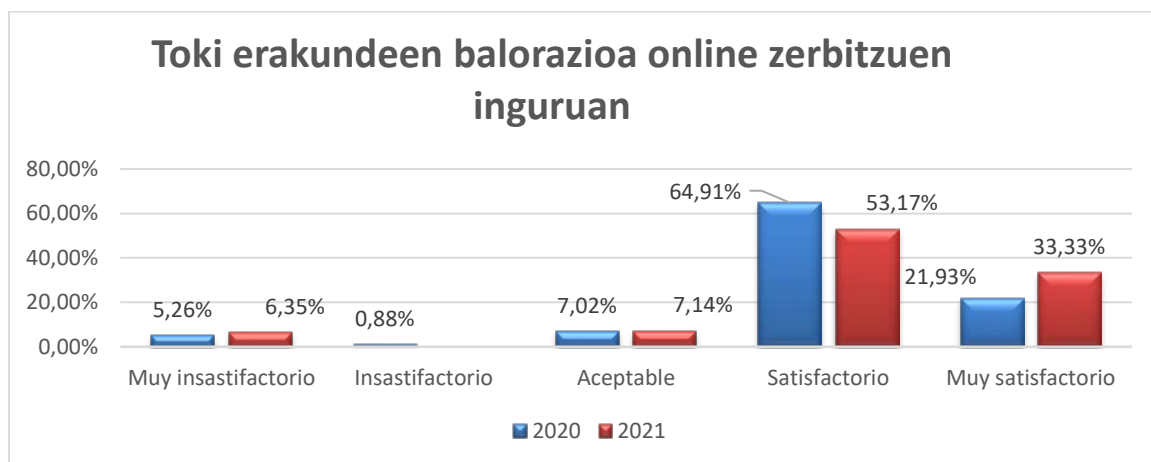
Toki erakundeen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko prozeduraren erraztasunaren inguruan



Toki erakunde gehienek ustez (2021ean, ehuneko 90; 2020an, ehuneko 88), dirulaguntza hau eskuratzeko prozedura erraza zen.

Toki erakundeen balorazioa dirulaguntzarekin lotutako online zerbitzuen inguruan

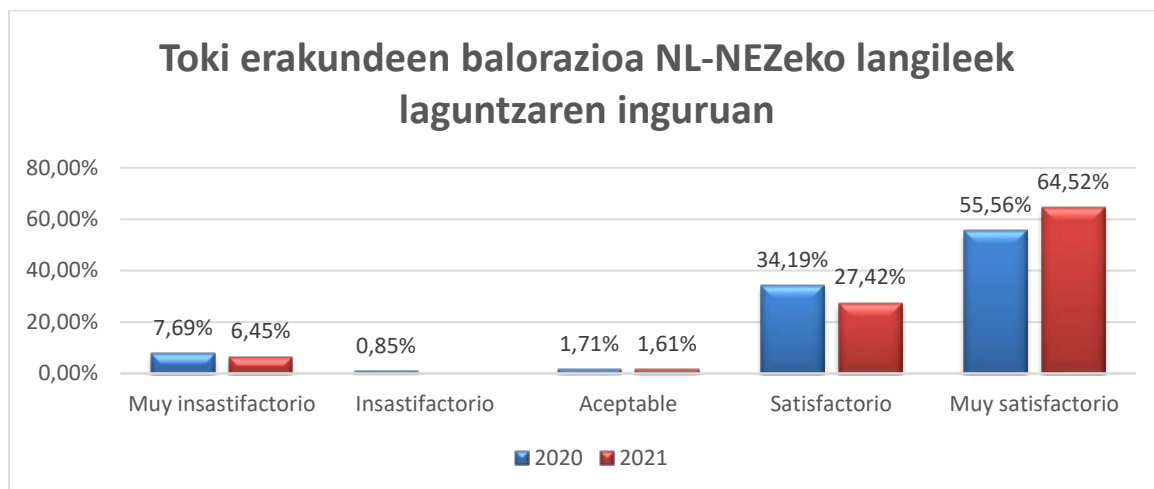
Toki erakundeek dirulaguntzak eskuratzeko dauden online zerbitzuei buruz egindako balorazioaren emaitzak hurrengo grafikoan jaso dira.



Bai 2021ean bai 2020an, toki erakundeek ehuneko 94k balorazio positiboa egin zuten dirulaguntza eskuratzeko online zerbitzuen inguruan.

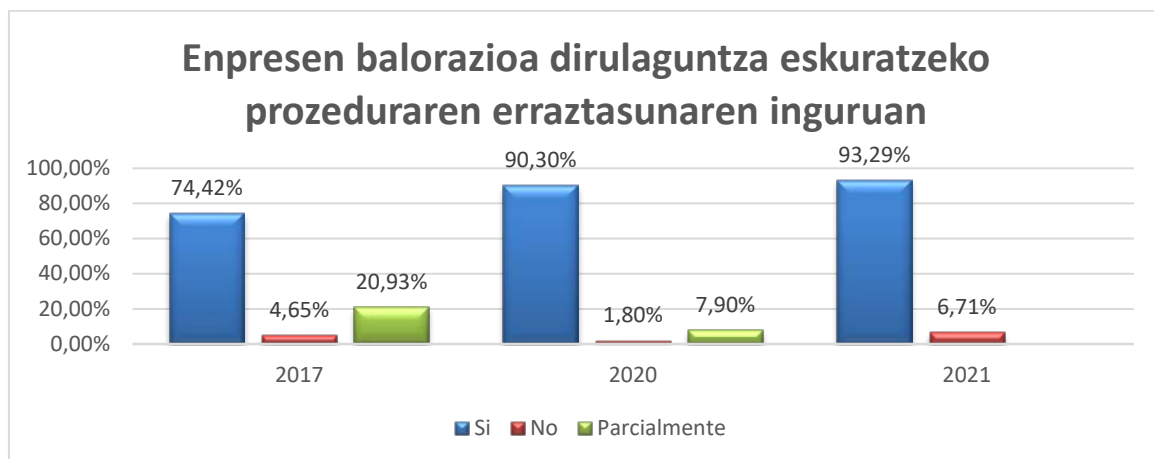
Toki erakundeen balorazioa NL-NEZeko langileek dirulaguntza izapidetzeko emandako laguntzaren inguruan

Erakundeek ehuneko 94k balorazio positiboa egin zuten dirulaguntza izapidetzen duten NL-NEZeko langileen laguntzari buruz; ehuneko 91 izan ziren 2020ko deialdian. Hala ikus daiteke grafiko honetan:



- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak: enpresei 2017-2021 aldian egindako inkestetan ez zen beti galdetu irizpide horiei buruz; informazio hori dagoen urte-atarako lortutako emaitzak sartu dira kasu bakoitzean.

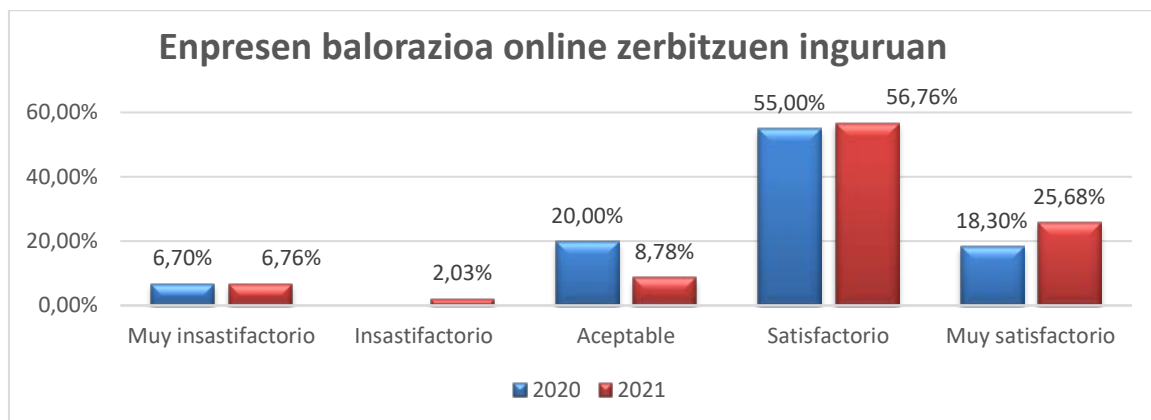
Enpresen balorazioa dirulaguntza eskuratzeko prozeduraren erraztasunaren inguruan



Ikusten denez, dirulaguntza hau eskuratzeko erraztasunari buruzko balorazio positiboak nabarmen gora egin zuen aztertutako aldian, eta 2017an ehuneko 74 izatetik 2021ean ehuneko 93 izatera pasatu zen.

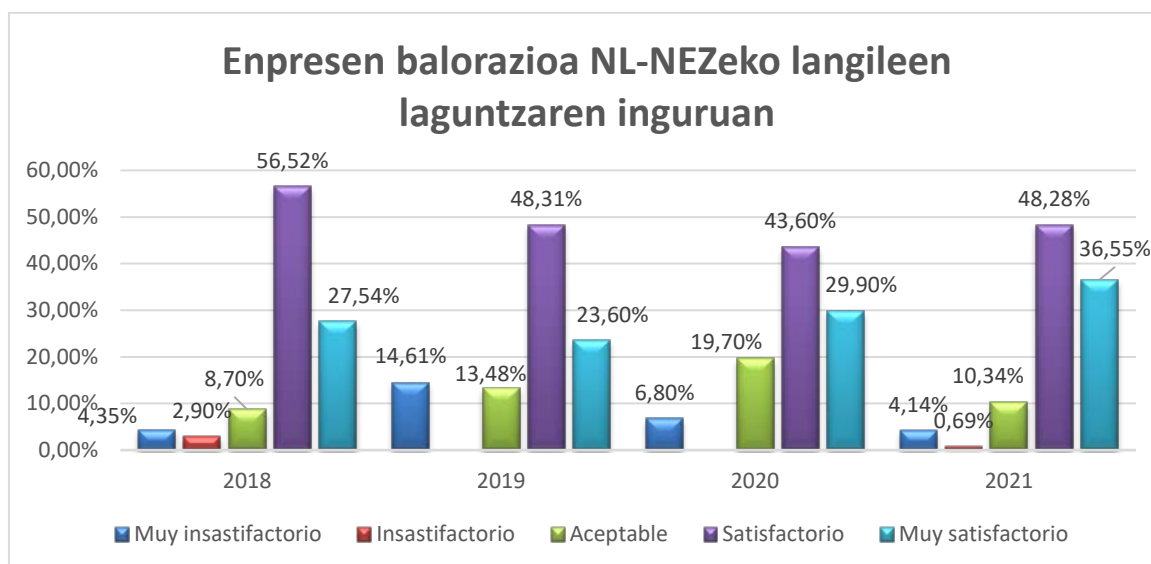
Enpresen balorazioa dirulaguntzarekin lotutako online zerbitzuen inguruan

Dirulaguntza izapidetzeko dauden online zerbitzuei dagokienez, enpresen ehuneko 93k eta 91k balorazio positiboa egin zuten 2020an eta 2021ean, hurrenez hurren, grafiko honetan ikus daitekeenez:



Enpresen balorazioa NL-NEZeko langileek dirulaguntza kudeatzeko emandako laguntzaren inguruan

Enpresek ere balorazio positiboa egin zuten dirulaguntza hau izapidetzen duten NL-NEZeko langileen laguntzaren inguruan. Balorazio hori egin zuten enpresen ehuneko 92k 2018-2021 al-dian (ez dago daturik 2017ko deialdirako), grafiko honek erakusten duenaren arabera:



VI.3.3. Laguntzen jarraipena eta kontrola

Fiskalizatutako laguntzak ematearen inguruan NL-NEZeko langileek egindako jarraipena eta kontrola aztertu dugu, eta hauek izan dira emaitzak.

- Toki erakundeetan kontratazioa sustatzeko laguntzak:

NL-NEZek egiaztatu zuen ea diruz lagundutako pertsonak alta-egoeran egon ziren Gizarte Segurantzaren diruz lagundutako aldi osoan. Kontrol horren barruan, akats batzuk hauteman ziren eta 214 itzulketa eragin zituzten, taula honetan ikus daitekeenez:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Aldea (%) 2021/2017 | Aldea (%) 2021/2020 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| Itzulketen kop. | 27 | 46 | 41 | 68 | 32 | 19 | -53 |
| Guztira itzultako zenbatekoa | 34.472 | 64.046 | 67.464 | 80.157 | 49.288 | 43 | -39 |

Itzulketa horien ehuneko 54 kontratua lehenago amaitzeagatik gertatu zen; ehuneko 40, kontratatuak aldi baterako ezintasuna izan zuelako; ehuneko lau, kontratatuaren orde besterik gizatalde bateko pertsona bat hartu zelako, eta gainerakoa, ehuneko bateko edo hortik beherako ehunekoa ekarri zuten arrazoi bakanek eraginda.

Egiaztatu dugu itzulketa guztiak deialdian ezarritako arrazoi onduz egin zirela, eta behar bezala izapidetu zirela, baina toki erakunde bati bi kontratazioengatik egindako bat 2.201 euroko itzulketa partzial gisa izapidetu zen, eta, deialdiaren arabera, 9.600 euroko itzulketa osoa izan behar zen⁴.

- Gazte Bermea taldea praktikaldian kontratatzea sustatzeko laguntzak:

NL-NEZek egiaztatu zuen ea diruz lagundutako pertsonak alta-egoeran egon ziren Gizarte Segurantzaz diruz lagundutako aldian, eta 99 itzulketa izapidetu ziren, jarraian erakusten dugunez:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Aldea (%) 2021/2017 | Aldea (%) 2021/2020 |
|--------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| Itzulketen kop. | 1 | 7 | 20 | 28 | 43 | 4.100 | 50 |
| Guztira itzultitako zenbatekoa | 870 | 14.230 | 63.556 | 80.554 | 97.425 | 11.098 | 21 |

Gastuaren eta kontratatuen kopuruaren gorako joerarekin bat eginda, itzulketen ehuneko 48 kontratatu ezarritako denboran kontratatuta ez egoteagatik izan ziren; ehuneko 37, kontratatuen bajengatik; ehuneko hamar, kontratatuaren lanaldia aldatzeagatik, eta ehuneko bi, “de minimis” laguntzaren zenbatekoa gainditzeagatik. Gainerako ehuneko laua ehuneko batetik beherako ehunekoak izan zituzten beste arrazoi batzuegatik izan zen.

Egiaztatu dugu itzulketa guztiak deialdian ezarritako arrazoi onduz egin zirela, eta behar bezala izapidetu zirela.

Labur esanda, ondoriozta dezakegu orokorrean bi laguntzak behar bezala eman, kudeatu eta kontrolatu zituztela NL-NEZeko langileek.

Txosten hau Karen Moreno Orduña auditoreak, lan honen arduraduna izan denak, proposatuta eman da, indarrean dagoen araudian aurreikusitako izapideak bete ondoren.

Iruñean, 2022ko irailaren 7an
Lehendakaria, Ignacio Cabeza del Salvador

⁴ NL-NEZek egindako alegazioetan jasotakoaren arabera, hasita dago itzulketa oso horri dagokion espedientea.

BEHIN-BEHINEKO TXOSTENARI AURKEZTUTAKO ALEGAZIOAK

Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuaren alegazioak, Kontuen Ganberak enplegua sustatzeko kontrataziorako laguntzen eraginkortasunari eta efizientziari buruz egindako txostena dela eta

Bakarra. - 36. orrialdean, VI.3.3 apartatuan, toki erakunde bati dagokionez, finantzatutako kontratuei eusteko betebeharra ez betetzeagatik izapidetutako dirulaguntza itzultzeko prozedurarekin lotutako gorabehera bat aipatzen da.

0011-0519-2019-000670 espedientea da. Haren bidez, 21.000 euroko dirulaguntza eman zitzaion Zizur Mayor/Zizur Nagusiko Udalari, Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuko zuzendari kudeatzailearen urriaren 8ko 2562/2019 Ebazpena dela bide, 4 langile kontratatzeagatik.

2020ko maiatzaren 4an, erakunde onuradunak jakinarazi zuen bi langileri baja eman zitzaiela diziplinazko kaleratzea dela eta. Kaleratzeak 2019ko urriaren 2tik izan zituen ondorioak, eta langileak ez ziren ordeztu.

Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuko zuzendari kudeatzailearen azaroaren 11ko 3901/2020 Ebazpenaren bidez, pertsona horiek kontratatzeagatik emandako dirulaguntza partez itzultzeko agindua eman zen: 2.133,34 euro, gehi berandutze-interesak (68,38 euro). Itzulketa espedienteari zegokion zenbatekoa kalkulatzeko, Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuko zuzendari kudeatzailea urriaren 1eko 3351 E/2020 Ebazpenaren (zuzendari kudeatzailearen martxoaren 7ko 251/2018 Ebazpena aldatu zuen) 19. oinarrian xedatutakoa aplikatu zen. Oinarri horren arabera, itzulketa partziala egiten ahal zen kontratazioa hiru hilabetetik gorakoa izanez gero. Deialdiaren oinarrien aldaketa hori 2020ko azaroaren 3an argitaratu zen NAOn, eta argitaratu eta hurrengo egunean jarri zen indarrean. Hortaz, ezin zitzaien aplikatu aurreko araudiaren arabera diruz lagundutako kontratazioei. Horregatik, 2022ko irailaren 5ean, Zizur Nagusiko Udalari bi langile kontratatzeagatik emandako dirulaguntzak osorik itzultzeko hasierako espedientea izapidetu zen.

Iruñean, 2022ko irailaren 5ean

Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuko zuzendari kudeatzailea: Miriam Martón Pérez

BEHIN-BEHINEKO TXOSTENARI AURKEZTURIKO ALEGAZIOEI KONTUEN GANBERAK EMANDAKO ERANTZUNA

Nafar Lansare-Nafarroako Enplegu Zerbitzuko zuzendari kudeatzaileak aurkeztutako alegazioetan datu berriak aurkeztu dira eta behin-behineko txostenean jaso dira, 36. orrialdeko oin-oharrean. Txostena behin betiko bihurtu da.

