



NAFARROAKO PARLAMENTUKO

ALDIZKARI OFIZIALA

VII. legegintzaldia

Iruña, 2010eko apirilaren 29a

48-1. ZK.

A U R K I B I D E A

G SAILA:

Txostenak, deialdiak eta Parlamentuko informazioa:

—Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2009. urtean egindako lanari buruzko txostena
(2. or.)

(Txostena Aldizkari Ofizialaren bi aletan argitaratzen da, 48-1 eta 48-2. zenbakietan).

G saila:
TXOSTENAK, DEIALDIAK ETA PARLAMENTUKO INFORMAZIOA

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2009. urtean egindako lanari buruzko txostena.

Nafarroako Parlamentuko Mahaiak, 2010eko apirilaren 12an eginiko bilkuran, Eledunen Batzarri entzun ondoren, erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

1. Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2009. urtean egindako lanari buruzko txostena jasotzat ematea.

2. Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialean argitara dadin agintzea.

3. Txostenaren azalpena Foru Araubideko Batzordearen bilkura batean eginen dela xedatzea.

Iruñean, 2010ko apirilaren 12an

Lehendakaria: Elena Torres Miranda

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2009. urtean egindako lanari buruzko txostena

AURKIBIDEA 48-1

Aurkezpena (5. or.).

Aitzinsolasa (8. or.).

I. kapitulua kexen estatistika orokorra (9. or.).

1.1. Datu orokorrak (9. or.).

1.2. Onartutako kexak (11. or.).

1.3. Beste parlamentu batzuetako goi ordezkariari helarazitako kexak (12. or.).

1.4. Baietsitako kexak (12. or.).

1.5. Kexen banaketa, gaiaren arabera (13. or.).

1.6. Kexak sorrarazi dituzten administrazio publikoak (14. or.).

II. kapitulua. Kexen ebaluazioa (17. or.).

2.1. Aitzinsolasa (17. or.).

2.2. Aurkeztutako kexak, gaiaren arabera (17. or.).

2.2.1. Nekazaritza (17. or.).

2.2.2. Gizarte ongizatea (17. or.).

2.2.3. Kontsumoa (19. or.).

2.2.4. Kultura (19. or.).

2.2.5. Hezkuntza eta irakaskuntza (19. or.).

2.2.6. Atzerritarrak (21. or.).

2.2.7. Funtzio publikoa (21. or.).

2.2.8. Herritarrek administrazio prozesuetan dauzkaten bermeak (23. or.).

2.2.9. Ogasuna (24. or.).

2.2.10. Industria (25. or.).

2.2.11. Barne arloa (25. or.).

2.2.12. Justizia (26. or.).

2.2.13. Gazteria eta kirola (26. or.).

2.2.14. Ingurumena (27. or.).

2.2.15. Herri lanak (28. or.).

2.2.16. Osasuna (28. or.).

2.2.17. Gizarte segurantzak (29. or.).

2.2.18. Zerbitzu publikoak eta Administrazio Publikoen ondare-erantzukizuna (30. or.).

2.2.19. Lana (30. or.).

2.2.20. Trafikoa (31. or.).

2.2.21. Hirigintza (31. or.).

2.2.22. Euskera (32. or.).

2.2.23. Etxebizitza (33. or.).

2.2.24. Besterik (34. or.).

III. kapitulua. Ebazpenak (36. or.).

3.1. Balorazio orokorra (36. or.).

- 3.1.1. Emandako ebazpenak (36. or.).
- 3.1.2. Administrazio Publikoen onarpen-maila, Arartekoaren ebazpenak direla eta (37. or.).
- 3.2. Onartu diren ebazpenak (40. or.).
 - 3.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioak onartutako ebazpenak (40. or.).
 - 3.2.2. Nafarroako toki entitateek onartutako ebazpenak (46. or.).
 - 3.2.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuek onartutako ebazpenak (52. or.).
- 3.3. Onartu ez diren ebazpenak (52. or.).
 - 3.3.1. Administrazioak erakunde honen ebazpena ez onartzea justifikatu duen kasuak (52. or.).
 - 3.3.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa. (52. or.).
 - 3.3.1.2. Nafarroako toki entitateak (53. or.).
 - 3.3.2. Administrazio Publikoek onartu ez dituzten ebazpenak (53. or.).
 - 3.3.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (53. or.).
 - 3.3.2.2. Nafarroako toki entitateak (55. or.).
- 3.4. Beste arrazoi batzuegatik 2009an itxitako ebazpenak. (57. or.).
- 3.5. 2009ko abenduaren 31n erantzun gabe zeuden ebazpenak (57. or.).
 - 3.5.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (57. or.).
 - 3.5.2. Nafarroako toki entitateak (60. or.).
 - 3.5.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuk (63. or.).
- 3.6. 2008ko abenduaren 31 baino lehen emandako ebazpenak, administrazioaren erantzunaren zain geratu zirenak (63. or.).
 - 3.6.1. Onartu diren ebazpenak (63. or.).
 - 3.6.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (63. or.).
 - 3.6.1.2. Nafarroako toki entitateak (65. or.).

3.6.1.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuk (68. or.).

3.6.2. Onartu ez diren ebazpenak (68. or.).

3.6.2.1. Administrazioak erakunde honen ebazpena ez onartzea justifikatu duen kasuak (68. or.).

3.6.2.2. Administrazioak onartu ez dituen ebazpenak (69. or.).

AURKIBIDEA 48-2

IV. kapitulua. Erakundeak bere kabuz eginiko ikerketak (xx. or.).

4.1. Erakundeak bere kabuz eginiko jarduerak (xx. or.).

4.2. Gaien araberako laburpena (xx. or.).

4.3. Laburpena, administrazio publikoen araberak (xx. or.).

4.4. Nafarroako haurren eta nerabeen egoerari buruzko informazioa (xx. or.).

V. kapitulua. Zerbitzu publikoak hobetzeko proposamenak (xx. or.).

5.1. Herritarren proposamenak (xx. or.).

5.2. Proposamenak sorrarazi dituzten administrazio publikoak (xx. or.).

VI. kapitulua. Gomendio eta iradokizun nagusiak (xx. or.).

6.1. Aitzinsolasa (xx. or.).

6.2. Gomendioak eta iradokizunak arloka (xx. or.).

6.2.1. Nekazaritza (xx. or.).

6.2.2. Gizarte ongizatea (xx. or.).

6.2.3. Hezkuntza (xx. or.).

6.2.4. Funtzio publikoa (xx. or.).

6.2.5. Herritarren bermeak administrazio prozesuetan (xx. or.).

6.2.6. Ogasun publikoa (xx. or.).

6.2.7. Barne arloa (xx. or.).

6.2.8. Justizia (xx. or.).

6.2.9. Ingurumena (xx. or.).

6.2.10. Herri lanak (xx. or.).

6.2.11. Zerbitzu publikoak (xx. or.).

6.2.12. Osasuna (xx. or.).

- 6.2.13. Lana (xx. or.).
 - 6.2.14. Trafikoa (xx. or.).
 - 6.2.15. Hirigintza (xx. or.).
 - 6.2.16. Euskara (xx. or.).
 - 6.2.17. Etxebizitza (xx. or.).
- VII. kapitulua. Nafarroako administrazio publikoek Nafarroako Arartekoarekin lankidetzan jardutea (xx. or.).
- 7.1. Nafarroako administrazio publikoek Arartekoari laguntzeko duten betebeharra (xx. or.).
 - 7.2. Laguntzeko betebeharraren betetze-maila (xx. or.).
 - 7.2.1. Ikerketa-fasean arartekoaren eskakizunei erantzun ez dieten edo eskatutako informazioaren bidalketan geroratu diren administrazioak. (xx. or.).
 - 7.2.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (xx. or.).
 - 7.2.1.2. Nafarroako toki entitateak (xx. or.).
 - 7.2.2. Gomendio, iradokizun eta legezko betebeharren gogorazpenei erantzun ez zieten administrazioak (xx. or.).
 - 7.2.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (xx. or.).
 - 7.2.2.2. Nafarroako toki entitateak (xx. or.).
- VIII. kapitulua. Nafarroako Arartekoaren txostenak (xx. or.).
- 8.1. Aitzinsolasa (xx. or.).
 - 8.2. Txosten bereziak (xx. or.).
 - 8.3. Nafarroako Parlamentuak eskatutako txostenak (xx. or.).
- IX. kapitulua. Erakundeak herritarrekin eta gizarte zibilarekin izan duen zuzeneko harremana (xx. or.).
- 9.1. Informazio bulegoa (xx. or.).
 - 9.2. Gizarte zibilarekin izandako harremana (xx. or.).
- X. kapitulua. Erakundearen kalitateari buruzko ebaluazioa (xx. or.).
- 10.1. Herritarrek erakundearen baliagarritasunari eta eraginkortasunari buruz duten iritzia (xx. or.).
 - 10.2. Kexak izapidetzeko batez besteko epeak (xx. or.).
- Eranskina (xx. or.).
- I. Erakundearen 2009ko aurrekontuaren likidazioa (xx. or.).
 - II. Erakundearen lan-talde organikoa eta langileak (xx. or.).

AURKEZPENA

Herritarren eskubideak eta askatasunak defendatzea xede duen eta zuzentzeko ohorea dudan erakundearen bederatzigarren urteko txostena Nafarroako Parlamentuan azaltzeko aukera eta pribilegioa daukat. Txosten honen bidez, Nafarroako herria ordezkatzeko foru erakundeari jakitera ematen zaio Nafarroako Arartekoak Nafarroako administrazio publikoen jardura ikuskatzearen arloan egin duen lana.

Hori dela eta, iragan den 2009. urtean garatutako eginkizunaren laburpena aurkeztu aurretik, eskerrak eman nahi dizkiet bai Nafarroako Parlamentuari, bai Nafarroako administrazio publikoei beste urte batez erakunde honekiko erakutsi duten jarrera onarengatik eta lankidetzarengatik; halaber, herritarrei eskerrak eman nahi dizkiet erakunde honetan lan egiten dugunongan jartzen duten konfiantzarengatik, hari kexak eta ekimenak aurkezten baitizkiote. Denon xedea baita, izan ere, gure erkidegoko zerbitzu publikoak hobetzea. Horixe da, hain zuzen ere, erakunde honek, azken batean, bilatzen duen helburua: alde batetik, herritarren eskubideak bermatzea; eta beste aldetik, aldi berean, pertsonak jasotzen dituzten zerbitzu publikoen kalitatea eta eraginkortasuna hobetzea.

2009an, zalantzarik gabe, jardura trinkoa izan du erakundeak. Honakoek islatzen dute hori: 1.069 kexa izapidetu dira (horietatik, 901 kexa urtean zehar aurkeztuak), 1080 kontsultari erantzun zaie, ofiziozko hogeita hamar jardura zabaldu dira; zerbitzu publikoak hobetzeko berrogeita hamar proposamen izapidetu dira; eta Nafarroako Parlamentuari sei txosten monografiko aurkeztu zaizkio.

Agian, ekitaldiko daturik aipagarriena izan da herritarrek aurkeztutako kexen kopuruak gora egin duela. Adierazi bezala, 901 kexa erregistratu dira, hain zuzen ere 2008an aurkeztutakoak (647 kexa) baino % 39 gehiago, eta 2007an aurkeztutakoak (447 kexarekin itxi zen) baino % 101 gehiago –bikoitza, alegia–. Datu horiek bidea ematen dute ondorioztatzeko herritarrek gero eta hobeki ezagutzen dutela erakunde hau, eta erakundeak haien konfiantza eta laguntza lortu duela; horrekin, izan ere, foru erakundearen osotasunean finkaturik ageri da, erakunde gaztea izanda ere.

Herritarren kexen kopuruak gora egiteak arlo gehienetan izan du eragina. Arlo jakin batzuk salbuespena dira; honakoak hain zuzen: ogasuna, gizarte segurtasuna, atzerriartasuna, administrazio publikoek herritarrei tratatu egokia ematearen bermea, nekazaritza, kultura, industria eta turismoa. Gainerako arloetan, ordea, kexen igoera da ezagarririk bat.

Erakundearen bilakaeran, lehendabiziko aldiz kea gehienak herritarrek hizkuntza-eskubideez baliatzeari buruzkoak izan dira, hain zuzen ere Euskarari buruzko abenduaren 15eko 18/1986 Foru Legean aitorturiko eskubideez. Horren zuzeneko arrazoia da Hizkuntza Eskubideen Behatokia fundazio pribatuak gure erakundera igortzen dituela administrazio publikoekiko harremanetan euskararen erabilera dela-eta herritarrengandik jasotzen dituen erreklamazioak.

Beheranzko hurrenkerari jarraituz, aurkezturiko kexen kopuruari dagokionez, arloen bigarren eta hirugarren multzoa funtzio publikoari eta gizarte ongizateari buruzko gaiek betetzen dute, hurrenez hurren. Lehendabiziko gai horretako kexen igoera % 30ekoa izan da; bigarren arloan, berriz, % 28koa izan da igoera. Litekeena da horrek aditzera ematea krisi ekonomikoak herritarrentzat hain sentikorrek diren bi arlo horietan eragina izan duela; alegia, enplegu publikorako sarbidean eta prestazio sozial publikoak lortzean.

Hezkuntzari buruzko kexek laugarren tokia betetzen dute. Arlo horretan % 100eko hazkunde nabarmena gertatu da, eta horrek erakusten du arlo horrek gizartearentzat garrantzi handia izaten jarraitzen duela.

Kopuruari dagokionez, bosgarren tokiari eusten diote, administrazio publikoek informazioa eman eta espedienteak legediak xedatzen duen epean ebazteko betebeharrari buruzko eta tratatu txarra edo deskortesia jokabide zehatzei buruzko kexek.

Seigarren tokian, etxebizitzarako eskubidearekin lotutako kexak ageri dira: aurreko urtekoen aldean % 32ko hazkundea izan da arlo honetan. Zazpigarren tokian, osasunari buruzko kexak daude, zeinek % 12 egin baitute gora aurreko urtearekin alderatuta.

Erregistratutako kexen guztizkoan, ezin da ondorioztatu zuzenbideko estatu sozial eta demokratikoa osatzen duten Nafarroako botere publikoek dagozkien egitekoetan egiturazko akatsik dagoenik. Are gehiago, ondoriozta daiteke herritarren kexek agerian jartzen dituzten akats jakin batzuk salbuetsita, Nafarroan estatu molde hain aurreratu horrek ongi funtzionatzen duela, nota oso onarekin funtzionatu ere. Funtzionatzen dute osasunak, hezkuntza, gizarte politikek, politika aktiboek, ogasunak, herritarren segurtasunak, obra eta zerbitzu publikoek eta abarrek, bai foru administrazioek, bai toki administrazioetakoek ere. Hori, noski, ez da eragozpena zerbitzu publikoak hobetu behar izateko, akats puntualak edo zabarkeriak atzematen direnean.

Kudeatutako kexei erreparatuta, erakundeak hamarretik bederatzira onartu ditu, herritarrek helarazitako gaiaren sakoneko aldeaz aztertzeko. Ehuneko hain altu horren arrazoia da herria –hau da, herritarren eskubide eta askatasun publikoen gauzatzea– defendatzeko xedea duenak ezin duela horma formalista eta burokratikorik eraiki oztopatuko duena herritarrek eskubideak bermatzeko eta administrazioaren jardura ikuskatzeko eginkizunera iritsi daitezela. Kasuen % 11n ez da iristen Administrazioari informazioa eskatzera; izan ere, halakoetan, zuzenean erantzuten zaio herritarri, erakundeak ongi ezagutzen baitu planteaturiko gai zehatzaren legearen eta hura interpretatzen duen jurisprudentziaren aurrean herritarra zein egoeratan dagoen.

Gainera, onartutako bederatzira kexetatik, bat beste legebiltzar autonomikoren bateko ordezkariari igorri zaio edo, nagusiki, Gorte Nagusiek izendatutako Arartekoari, haien eskumeneko gai bat delako. Puntu horretan, nabarmendu beharra dago erakundeen arteko lankidetzaz eta elkarrekiko laguntza egokiak eta leialak direla; are nabarmenagoa da hori Estatuko Arartekoaren kasuan.

Onartu ez diren kexak gehienetan ez dira onartu azaldutako gaiak izaera juridiko pribatua duela, epailearen erabakiaren zain dauden auziak direlako edo, kasu gutxi batzuetan, aurretik Administrazioari aurkeztu ez zaion gai bati buruzko kexak direlako.

Izapidetzeko onartu diren bi kexetatik bat guztiz edo zati batean baietsi du erakundeak. Hori dela eta, baietsitako kexen ehunekoa aurreko urteetako maila berean dago.

Kexak direla eta, 332 ebazpen eman dira. Kopuru horrek % 37,8ko igoera erakusten du aurreko urteko datuekin alderatuta, eta horrekin atzeman daiteke erakundeak 2009an jardura handiagoa izan duela.

Emandako kexen eta ebazpenen kopuruan izandako igoera horrek eragin negatiboa izan du Nafarroako administrazio publikoek Nafarroako Arartekoak aztertutako gaietan eman dituen erabaki eta bitartekaritzak onartzeko garaian. Onarpen hori, izan ere, % 82koa da, baina hobeki ehuneko altuagoak iritsi izan balira, zeren eta horrek herritarren eskubideen aldeko jardura argiagoa erakutsiko bailuke.

Kexak alde batera utzita, 2009an, Nafarroako Arartekoak hogeita hamar ofiziozko jardura egin ditu. Horietatik gehienak honako arloetakoak izan dira: gizarte gaiak (arlo horretan, izan ere, Arartekoaren eginkizuna nabarmenagoa da, pertsona

zaurgarrienen eskubideak defendatu behar baititu), hezkuntza, osasuna eta zerbitzu publikoak.

Herritarrek zerbitzu publikoak hobetzeko aurkeztu dituzten proposamenei dagokienez –horrekin, herritarrek gai publikoetan parte-hartze zuzenagoa izan dezaten bideratu da–, berrogeita hamar proposamen aurkeztu dira. Proposamenean honako gaiak jorratu dira, besteak beste: gizarte laguntza, hezkuntza, osasunaren babesa, toki entitate mankomunatuaren kudeaketa, osasuna, ingurumenaren babesa eta obra eta zerbitzu publikoak hobetzea. Nabarmendu beharra dago administrazioek eta Nafarroako Parlamentuak proposamen horiek hein handi batean onartu dituztela, eta horietako batzuk lege- eta erregelamendu-xedapenetan jaso ere egin dituztela. Zalantzarik gabe, Nafarroak horrela bere biztanleen kultura maila handia erakusten du, bai eta gai publikoak direla eta herritarrek erakusten duten kezka eta botere publikoek beren herritarren kezkei eskaintzen dioten arreta ere. Horrek guztiak, izan ere, demokrazia parte-hartzailearen adibide erreal horretan esku hartzen duten guztiak ohoratzen ditu.

Sei izan dira Nafarroako Arartekoak egin dituen eta Nafarroako Parlamentuan aurkeztu dituen gai bakarreko txostenak: a) bi, erakundearen beraren ekimenez: horietako bat, Nafarroako Osasun Sistema Publikoko zerbitzuen zorroari buruzkoa, eta bestea edari alkoholduen kanpoko publizitateari eta hark adingabeengan dituen ondorio negatiboari buruzkoa; b) hiru, Nafarroako Parlamentuko organoek eskatuta; horietan, aztertu da Nafarroako Arartekoaren erakundearen eskumenak zabaltzeko aukera, adingabeak babestearen arloan, emakumeen eta gizonen egiazko berdintasunaren arloan, eta atzerritarren eta immigranteen eskubideen arloan; eta c) azkenik, txosten bat egin da foru parlamentari batek eskatuta, hain zuzen ere laguntza mediko espezializatuko kontsultak eta probak egiteko anezka erako garraio-zerbitzu kolektibo eta egokituari buruzkoa.

Erakundearen Informazio Bulegoak –haren eginkizuna da babesa eta aholkua emanez laguntza zuzena eta batere formalista ez dena ematea bertara jotzen duten herritar ugari– jardueran gora egin du, kexa-idazkiak itxuratzeko lanari eta idatzizko kexak hartzeari dagokienez; bestalde, behera egin dute bulego horretan eginiko kontsulten kopuruak, 2008an 1.529 izatetik 2009an 1.080 izatera pasa baitira. Herritarrek gero eta hobeki ezagutzen dituzte beren eskubideak, eta zuzenean jotzen dute kexa aurkeztera, kontsultaren tarteko izapidea bete gabe.

Gainera, 2009an, 122.811 sarrera kontabilizatu dira erakundearen webgunean. Herritarrek gure

erakundearen baliabide telematikoak erabili dituztenean, helburu izan dute bai kexak aurkeztea, bai kontsultak egitea edo zerbitzu publikoak hobetzeko proposamenak aurkeztea, bai erabiltzaileei erakundearen jardueraren arlo guztiei buruz eskaintzen zaien informazioa –etengabe gaurkotzen dena– kontsultatzea (informazio horretan jardueraren kalitateari buruzko adierazleak ere ageri dira).

Laburbilduz, erakundeak jaso dituen kexen kopuruari dagokionez 2009. urtea bereziki trinkoa izan da. Izan ere, 2.067 izan dira guztira egin diren jarduerak (alde batera utzita jardunaldi, ikastaro, hitzaldi edo mintegietara joatea edo komunikabideei arreta egitea, iritzi publikoaren eramaileak eta adierazpen askatasunaren aldezaileak baitira...). Eta botere publikoei egin zaizkien legezko betebeharren gogorazpenak, gomendioak era iradokizunak 467 izan dira (aurreko urtean baino % 5 gehiago). Hori guztia beste autonomia erkidego batzuekin alderatuta populazio txikia duen lurralde batean, Nafarroan. Horrek, izan ere, erakusten du gizarteak gero eta gehiago jokatzen dutela erakunde honekiko lankidetzan; eta gizarte horrexek, hain zuzen ere, eginiko balorazioaren arabera, Nafarro-

ako Arartekoak kasuan kasuko arazo partikularretan izandako esku-hartzeari 8 eta 10 bitarteko nota dagokio.

Erakundearen austeritateari eta efizientziari dagokionez, nabarmendu beharra dago emaitza horiek guztiak lortu direla erakundearen aurrekontu publikoan % 17 aurreztuta. Jokaera hori, izan ere, 2007ko eta 2008ko ekitaldietako aurrezpenaren ildoan dago.

Azkenik, eskerrak eman nahi dizkiet erakunde- an lan egiten duten pertsona guzti-guztiei, beren ahalegin, konpromiso eta dedikazioarengatik. Guztien artean herritarrei zerbitzatu diete eta zerbitzatu diete, eta egiazki defendatzen dute legeek herritar horiei aitorturiko eskubideak egiaz gauzatu ahal izatea.

Guzti-guztiei, herritarrei, haien elkarteei, botere publikoei eta erakundeko langileei, eskerrak eman nahi dizkiet hainbesteko jarduera trinkoa izan dugun 2009. urtean egindako lanarengatik.

Iruñean, 2010eko martxoaren 1ean

Nafarroako Arartekoa: Francisco Javier Enériz Olaechea

AITZINSOLASA

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 36. artikulua ezartzen du Arartekoak urtero emanen diola egindako kudeaketei buruzko txostena Nafarroako Parlamentuari eta txosten hori ohiko bilkura-aldian aurkeztu beharko diola erakunde horri.

Bestalde, foru lege horren 37.1 artikulua zehazten du urteko txostenean Nafarroako Arartekoak azalduko dituela aurkeztutako kexen kopurua eta motak, eta horietatik zenbat utzi diren alde batera eta zergatik; baita zenbat gai ikertu diren eta ikerketa horien emaitzak ere. Gainera, Nafarroako administrazio publikoek onartu dituzten ohar, iradokizun, gogorazpenak edo gomendioak zehaztuko ditu.

Agindu horiek betetzeko, urteko txosten honetan Nafarroako Arartekoaren erakundeak 2009an zehar garaturiko jarduerari buruzko datuak jaso ditugu.

Txostena hamar kapitulutan banatuta dago.

Lehendabiziko kapituluan, aurkeztutako kexen kopuruari eta motari buruzko datuak eskaini dira. Kexen arloz arloko sailkapena, ukitutako administrazio publikoak eta eginiko ikerketen emaitza ere jaso dira.

Bigarren kapituluan, azaldu eta aztertu dira herritarrek beren kexetan planteatzen dituzten sakoneko arazoak. Kapitulu hori arloz arlo aurkeztuta ageri da, eta hartan, laburbilduta daude herritarrek aurkezturiko kexei dagozkien gaiak.

Hirugarren kapituluan, kexa-espedienteetan emandako ebazpenei buruzko informazioa eman da. Halaber, egindako gomendio, iradokizun eta legezko betebeharren gogorazpenen kopurua azaldu da, bai eta Nafarroako administrazio publikoek haiek noraino onartu edo errefusatu dituzten

ere. Ez dugu bertan jaso emandako ebazpenen eduki osoa, erakundearen web atarian <http://www.defensornavarra.com> eskuratu baitaiteke, "Ebazpenak" izeneko atalean.

Ofizios eginiko jarduerak eta ikerketak, berriz, laugarren kapituluan jaso ditugu. Gainera, haurren eta nerabeen egoerari buruzko balorazioari buruzko datuak eman ditugu, Haurrentzako eta Nerabeentzako Sustapenari, Laguntzari eta Babesari buruzko abenduaren 5eko 15/2005 Foru Legeko 14. artikuluan ezarri bezala.

Bosgarren kapituluan, herritarrek zerbitzu publikoak hobetzeko egin dituzten proposamenak jaso dira.

Seigarren kapituluan, administrazio publikoei, kexen, ofiziosko jardueren eta herritarren proposamenen ondorioz, egindako gomendio eta iradokizun nagusiak jaso dira.

Zazpigarren kapituluan, kasu zehatz batzuk jaso dira, non administrazio publikoek ez duten agertu legeak eskatzen duen lankidetz-maila.

2009an eginiko txosten bereziak zortzigarren kapituluan aipatzen dira.

Bederatzigarren kapituluan, herritarrek Informazio Bulegoaren laguntza eskatu duten kontsultak eta arloak jaso dira. Halaber, erakundearekin hartu-emanak izan dituzten gizarte zibileko organismoak aipatzen dira.

Hamargarren kapituluak herritarrek, inkesta anonimoen bitartez, erakunde dela-eta egiten duten balorazioa islatzen du.

Azkenik, txostenak eranskin bat dauka, non aurrekontuaren likidazioa eta erakundearen lantaldea jaso baititugu, Nafarroako Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeak ezartzen duen moduan.

I. KAPITULUA KEXEN ESTADISTIKA OROKORRA

1.1. DATU OROKORRAK

Kapitulu honen bidez kexen analisi estatistikoa eginen dugu baina, aurrez, adierazi beharra dago datuen azterketa Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeak kexen inguruan erabiltzen duen definizioan oinarritzen dela. Zehatz-mehatz, 4/2000 Foru Legearekin bat, herritarrek Administrazio Publikoaren jardueraren edo jarduera-ezaren aurka aurkeztu dituzten erreklamazioak hartu behar dira kexatzat.

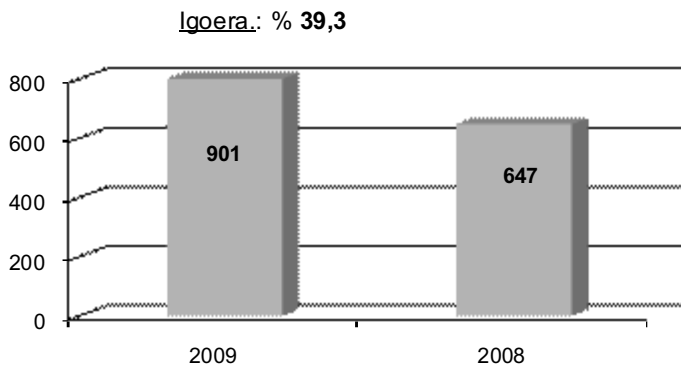
Ñabardura esanguratsua da hori. Izan ere, Arartekoaren ohiko jarduna, herritarren kexak aztertzeaz gain, bere kabuz ikertzea ere bada, Nafarroako Parlamentuaren eta Nafarroako administrazio publikoen eskaerari jarraiki besteak

beste. Bestalde, Arartekoaren beste egiteko bat da herritarrek Nafarroako administrazio publikoen zerbitzu publikoak hobetzeko aurkeztutako proposamenak aldezteak. Hain zuzen ere, kexen esparruaz kanpoko esku-hartzea txosteneko IV. eta V. kapituluetan landuko dugu.

Honako hauek dira kexei buruzko daturik nabarmengarrienak:

1. Herritarrek 2009an **aurkeztutako kexen kopurua** 901ekoa izan da. Hau da, % 39ko hazkundea izan da 2008aren aldean, 647 kexa aurkeztu baitziren orduan, eta % 101eko hazkundea 2007aren aldean, 447 kexa aurkeztu baitziren urte hartan. Gainera, 2009a izan da erakundea sortu zenetik, zenbaki absolututan, kexa gehien aurkeztu diren urtea. Erakundean, lanean eman dituen zortzi urtetan, lau mila eta hirurehun kexa aurkeztu dira guztira.

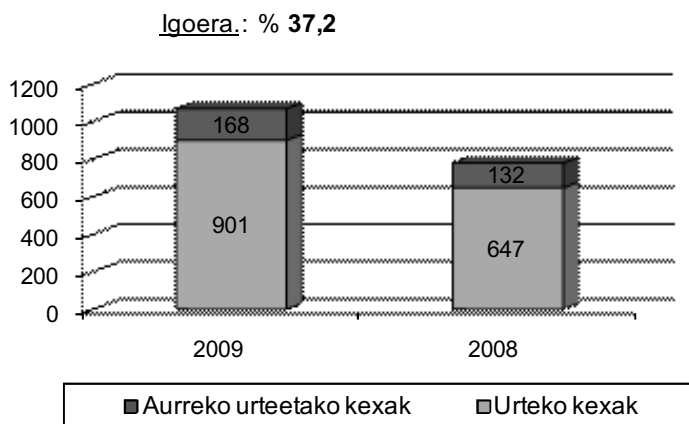
AURKEZTUTAKO KEXAK 2009 - 2008



2. Erakundeak 2009an **kudeaturiko kexen kopuruari** dagokionez, 1.069 izan ziren guztira;

izan ere, 2009an aurkeztutakoez gainera, aurreko urteetako 168 kexa izapidetu baitziren.

KUDEATUTAKO KEXAK 2009 - 2008

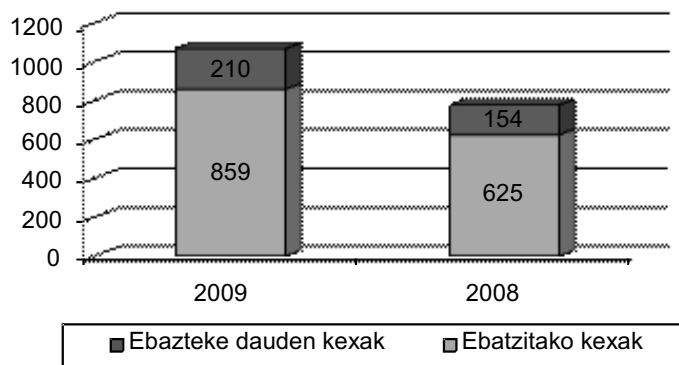


2009ko abenduaren 31n, 859 espediente **ebatzita zeuden**; hau da, kudeatutakoen % 80.

2009ko abenduaren 31n –ekitaldia ixteko data–, gainerako 210 kexak ebazteko daude.

EBATZITAKO KEXAK/ EBAZTEKE DAUDENAK
2009 - 2008

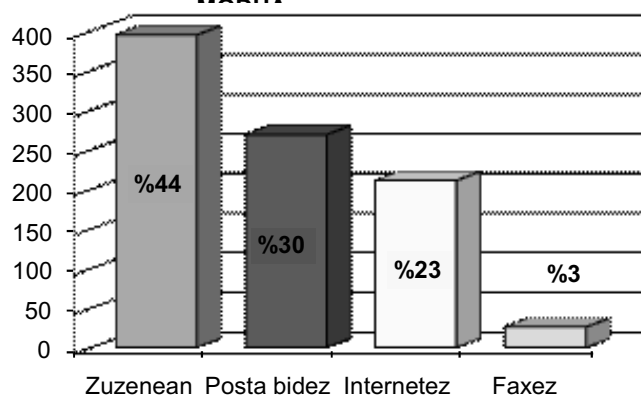
Igoera : 232 kexa (% 37,1)



3. Herritarrek kexak aurkezteko **gehien erabilitako bidea** zuzenean aurkezteak izaten jarraitu du, beste behin: kexen % 44 Nafarroako Arartekoaren bulegoan zuzenean aurkeztu ziren. Kexen % 30 posta arruntez igorri ziren, eta % 23, berriz, posta elektronikoz edo erakundearen webgunearen bitartez aurkeztu ziren. Kexen % 3 fax bidez aurkeztu ziren.

Ikus daitekeen bezala, kexak zuzenean aurkeztea da gehien erabiltzen den bidea. Hala eta guztiz ere, datu hauek 2008an lortutakoekin alderatuz gero, egiazta daiteke kexak zuzenean aurkezteko bidea 2008an % 54 izatetik 2009an % 44 izatera pasa dela. Halaber, posta arruntez aurkeztutakoek eta bide elektronikoen bidez aurkeztutakoek gora egin dute.

KEXAK AURKEZTEKO



4. Aurkeztutako 901 kexetatik, 696 **banakako-ek** aurkeztu zituzten, eta 203, aldiz, **talderen batek**, pertsona multzo batek alegia. Gainera, izenik gabeko 2 kexa aurkeztu ziren.

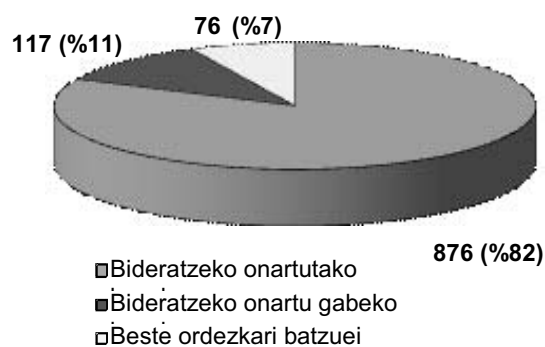
5. Kexa sustatu duen pertsonaren profilari dagokionez, **gizonezko** gehiago daude **emakumezko** baino, alde txikiz bada ere. Zehazki, banakoen kexen % 51 gizonezkoek aurkeztu zituzten, eta % 49, aldiz, emakumezkoek.

6. 2009an, gora egin zuen euskaraz edo elebitan (euskaraz eta gaztelaniaz) aurkeztutako kexen kopuruak. 138 kexa aurkeztu ziren euskaraz (% 15); 2008an, berriz, 53 baizik ez ziren izan.

1.2. ONARTUTAKO KEXAK

Onartutako kexak (herritarrek aurkeztutako sakoneko gaiari buruz erakundeak alde bateko zein besteko iritzia eman zuenekoak) 876 izan ziren. Kudeatutako kexa guztien (1.069) % 82 egiten dute.

ONARTUTAKO / ONARTU GABEKO KEXAK



2009an 117 izan ziren izapidetzeko onartu ez ziren kexak. % 11 egiten dute kudeatutako kexen guztizkoan. Horrenbestez, hamar kexa bakoitzeko bat ez zen izapidetzeko onartua izan.

Kasuen % 20an (24 kexa), izapidetzeko ez onartzea arrazoi subjektiboengatik izan zen. Esate baterako, kexa-egileak datuak ez ematea (hamabi kasutan); interesdunak berak kexa bertan behera uztea (bederatzi kasutan); kexa izenik gabekoa izatea (bi kasutan); eta interes legitimorik ez izatea (kasu batean).

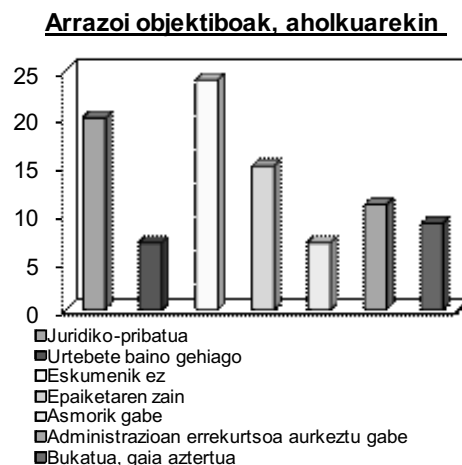
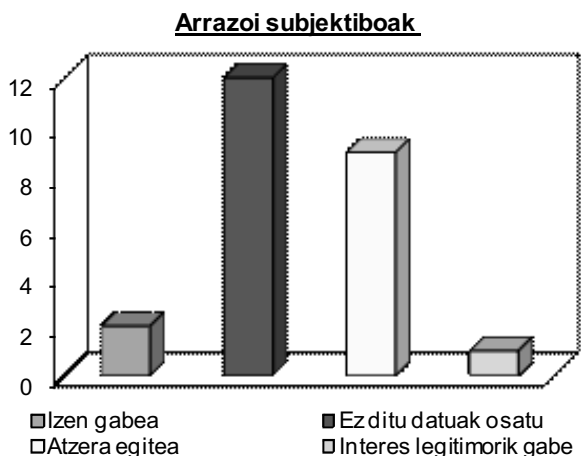
Nabarmenezkoa da, kexa bat horietako arrazoren bat dela-eta (bereziki, daturen bat ez emateagatik edo Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeak forma aldetik xedatzen duen eskakizun bat ez betetzeagatik) ez onartzea erabaki aurretik, erakundeak antzematen duen gabezia betetzeko askotariko aukerak ematen dizkiela herritarrei, hainbat bidetatik gauza ditzaten. Alde horretatik, Arartekoa formalismoaren kontrakoa da berez eta ez da oso burokratiko baina, zenbaitetan, ahaleginak ahalegin, herritarrek ez dituzte ematen

espedientea bideratzeko beharrezko datuak eta, hortaz, amaitutzat eman behar dugu.

Arrazoi subjektiboez gain, badira arrazoi objektiboak direla-eta onartzen ez ditugun kexak. 2009an, esaterako, 93 kexa ez genituen onartu arrazoi horiengatik, eta egileak aholkatu egin genituen aurrez.

Arrazoi objektibo horien artean honakoak daude, besteak beste: kexa garaiz kanpo aurkezte, hura aurkezteko urtebeteko gehieneko epea iraganik egoteagatik (zazpi kasutan); Arartekoak ebazteko proposatzen den auzia ezin ikertzea, dela alor juridiko pribatukoa delako (hogei kasutan), dela epaitegietako prozedura baten gaia delako (hamabost kasutan), dela helburu jakinik ez duelako (zazpi kasutan) edo dela auzia administrazio eskudunari planteatzeko betebeharra bete ez eta zuzenean Arartekoari planteatu zaiolako (hamaika kasutan).

Azkenik, bederatzi espediente ez genituen onartu amaitutzat emandako gai bati buruzkoak zirelako, eta beste hogeita lau, Arartekoak ez zuelako haiek bideratzeko eskumenik.



1.3. BESTE PARLAMENTU BATZUETAKO GOI ORDEZKARIEI HELARAZITAKO KEXAK

2009an, 76 kexa (Nafarroako erakundeak kudeatutako guztien % 7) helarazi genizkien guztira Nafarroaz kanpoko parlamentuek herritarren eskubideak babesteko izendatutako goi ordezkari-ei.

76 kexa horietatik 71 Gorte Nagusiek hautatutako Arartekoari igorri genizkion, eta lau, berriz, beste autonomia erkidego batzuetako arartekoei; kexak banatzeko, berriz, honako irizpidea izan genuen: gaia aztertzeko eskumena zeini zegokion, harixe bidali genion.

Datu horrek bidea ematen du baieztatzeko Nafarroako herritar gehienek zuzenean jotzen dutela foru erakundera, eta erakunde horren esku-menen esparruaren jakitun direla.

1.4. BAIETSITAKO KEXAK

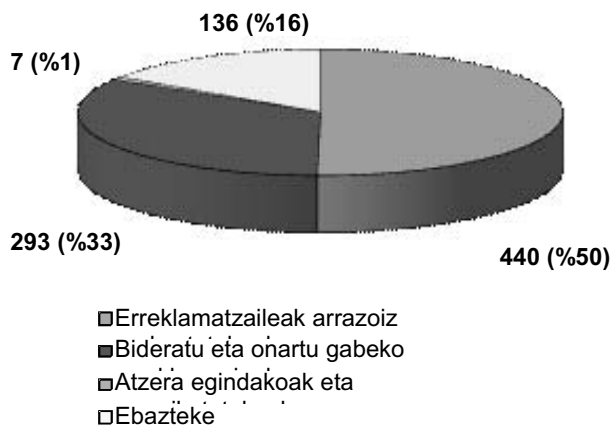
Onartutako kexen azterketa eta analisisia egin ondoren, espedienteen % 50ean arrazoiak eman zaio erreklamazioa aurkeztu duenari (440 kasutan).

Aipatu 440 kasuetatik, ikuskatutako administrazio publikoak hirutik bitan (300 espediente) erakundearen erabakia onartu zuen, eta 66 aldiz, berriz, ez zuen onartu. Abenduaren 31n, Nafarroako Arartekoak baietsitako 74 kexa-espedientetako erantzunak, Nafarroako administrazio publikoenak, jaso gabe geunden.

Hartara, erantzun gabe dauden espedienteak kenduta, Nafarroako administrazio publikoek kasuen % 82an onartu dituzte Nafarroako Arartekoak hartutako erabakiak.

Onartutako beste 293 espedientetan –guztizkoaren % 33an–, erreklamazioa arrazoiak emanez ezetsi zen, aztertu eta ondoren.

ONARTUTAKO KEXAK (876)



1.5. KEXEN BANAKETA, GAIAREN ARABERA

Arloei erreparatuta, 2009an aurkeztutako kexak honela bana daitezke:

Alorrak	2009		2008		Aldaketa	
EUSKERA	136	15,09%	37	5,72%	99	267,57%
FUNTZIO PUBLIKOA	85	9,43%	65	10,05%	20	30,77%
GIZARTE ONGIZATEA	77	8,55%	60	9,27%	17	28,33%
HEZKUNTZA ETA IRAKASKUNTZA	68	7,55%	34	5,26%	34	100,00%
HERRITARREN BERMEAK PROZEDURA ADMINISTRATIBOETAN	68	7,55%	70	10,82%	-2	-2,86%
ETXEBIZITZA	65	7,21%	49	7,57%	16	32,65%
OSASUNA	55	6,10%	49	7,57%	6	12,24%
HIRIGINTZA	39	4,33%	25	3,86%	14	56,00%
INGURUMENA	38	4,22%	26	4,02%	12	46,15%
TRAFIKOA	35	3,88%	32	4,95%	3	9,38%
OGASUNA	33	3,66%	36	5,56%	-3	-8,33%
BARNE ARLOA	33	3,66%	25	3,86%	8	32,00%
JUSTIZIA	29	3,22%	13	2,01%	16	123,08%
ZERBITZU PUBLIKOAK	27	3,00%	23	3,55%	4	17,39%
HERRI LANAK	22	2,44%	15	2,32%	7	46,67%
MERKATARITZA	17	1,89%	11	1,70%	6	54,55%
LANA	16	1,78%	4	0,62%	12	300,00%
GIZARTE SEGURANTZA	15	1,66%	28	4,33%	-13	-46,43%
BESTELAKOAK (toki entitateen funtzionamendua)	12	1,33%	8	1,24%	4	50,00%
BESTELAKOAK (juridiko-pribatuen)	12	1,33%	3	0,46%	9	300,00%
NEKAZARITZA	8	0,89%	17	2,63%	-9	-52,94%
ATZERRITARTASUNA	5	0,55%	9	1,39%	-4	-44,44%
GAZTERIA ETA KIROLA	3	0,33%	2	0,31%	1	50,00%
KULTURA	2	0,22%	2	0,31%	0	0,00%
INDUSTRIA	1	0,11%	3	0,46%	-2	-66,67%
TURISMOA	0	0,00%	1	0,15%	-1	-100,00%
GUZTIRA	901	100,00%	647	100,00%	254	39,26%

Aurkeztutako kexa gehienak lotuta daude administrazio publikoetan **euskara** erabiltzeko eskubideaz baliatzearekin. Arlo horretan erregistraturiko kexek urteko kexa guztien % 15 egiten dute. Hazkunde horren arrazoa da Hizkuntza Eskubideen Behatokia fundazio pribatuak Arartekoari igortzen dizkiola herritarrek euskara erabiltzeko duten eskubidea dela-eta Nafarroako administrazio publikoek eginiko balizko urratzei buruz jasotzen dituen kexak.

Funtzio publikoaren arloko kexek bigarren tokian jarraitzen dute. 2008ko termino berdinetan mantentzen dira, betetzen duten tokiari dagokionez.

Kexen hirugarren multzoa **gizarte ongizatearen** arlokoek betetzen dute: % 9,3 izatetik % 8,5 izatera pasatu dira.

Hezkuntzaren arloko kexek gora egin dute 2008. urtearekin alderatuta, eta arloetako lauga-

ren tokia betetzen dute. % 7,5 egiten dute guztizkoan; 2008an, berriz, % 5,3 baizik ez zuten egiten.

Bosgarren tokian, administrazio publikoek **informazioa eman eta espedienteak legediak xedatzen duen epean ebazteko betebeharrari buruzko** eta tratu txarra edo deskortesia jokabideei buruzko kexak daude. Kexa horiek 2008an ugarriago izan ziren. 2009an, bosgarren tokia hartzen dute eta guztizkoaren % 7,5 dira; aurreko urtean, aldiz, % 10,8 egiten zuten.

Etxebizitzari buruzko kexak aurreko urteko antzeko kopuruan mantentzen dira, % 7,5 baitira.

Osasunari buruzko kexen kopuruak behera egin du, ehunekoari erreparatuta, aurreko urtearen aldean. Izan ere, orduan erregistratutako guztien % 7,6 ziren eta orain, berriz, % 6,1 dira.

Gainerako arloak ez dira aurkeztutako kexa guztien % 5era iristen.

1.6. KEXAK SORRARAZI DITUZTEN ADMINISTRAZIO PUBLIKOAK

2009an aurkeztutako kexa gehienak Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioari aurkeztu zitzaizkion, beren departamentu edo erakunde publikoen jardunarengatik. Horixe da 481 kexaren kasua –guztizkoaren % 53 egiten dute–.

Toki entitateen jardunari buruz, berriz, 284 kexa aurkeztu ziren –guztizkoaren % 31,5–.

Nafarroako Parlamentuaren administrazioa dela eta, bi kexa aurkeztu ziren. Beste bik Nafarroako Ikus-entzunezkoen Kontseilua izan zuten xede.

Estatuko Administrazioa dela eta, hirurogeita hamahiru kexa aurkeztu ziren.

Administrazio judizialari buruz, berriz, hamasei kexa aurkeztu ziren.

Beste hamalau kexa sozietate publikoen eta lanbide elkargoen jardunari buruzkoak izan ziren.

Bi kexa hauteskunde-administrazioari buruzkoak izan ziren.

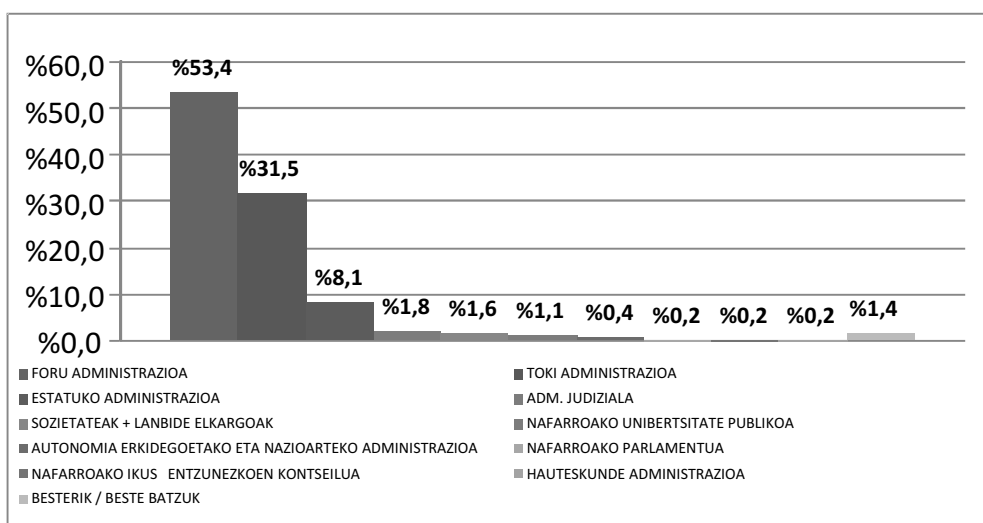
Beste hamar kexa Nafarroako Unibertsitate Publikoari buruzkoak izan ziren.

Lau kexa aurkeztu ziren administrazio autonomikoei eta nazioarteko administrazioari buruz.

Azkenik, hamahiru kexa ente pribatuei eta zehaztu gabeko beste subjektu batzuei buruzkoak izan ziren.

KEXEN BIDEZ GAITZETSITAKO ADMINISTRAZIO EDO ERAKUNDE PUBLIKOAK	Kexa	%
FORU ADMINISTRAZIOA	481	%53,4
TOKI ADMINISTRAZIOA	284	%31,5
ESTATUKO ADMINISTRAZIOA	73	%8,1
ADM. JUDIZIALA	16	%1,8
SOZJETATEAK + LANBIDE ELKARGOAK	14	%1,6
NAFARROAKO UNIBERTSITATE PUBLIKOA	10	%1,1
AUTONOMIA ERKIDEGOETAKO ETA NAZIOARTEKO ADMINISTRAZIOA	4	%0,4
NAFARROAKO PARLAMENTUA	2	%0,2
NAFARROAKO IKUS-ENTZUNEZKOEN	2	%0,2
HÄUTESKÜNDE ADMINISTRAZIOA	2	%0,2
BESTERIK / BESTE BATZUK	13	%1,4
GUZTIRA	901	%100,0

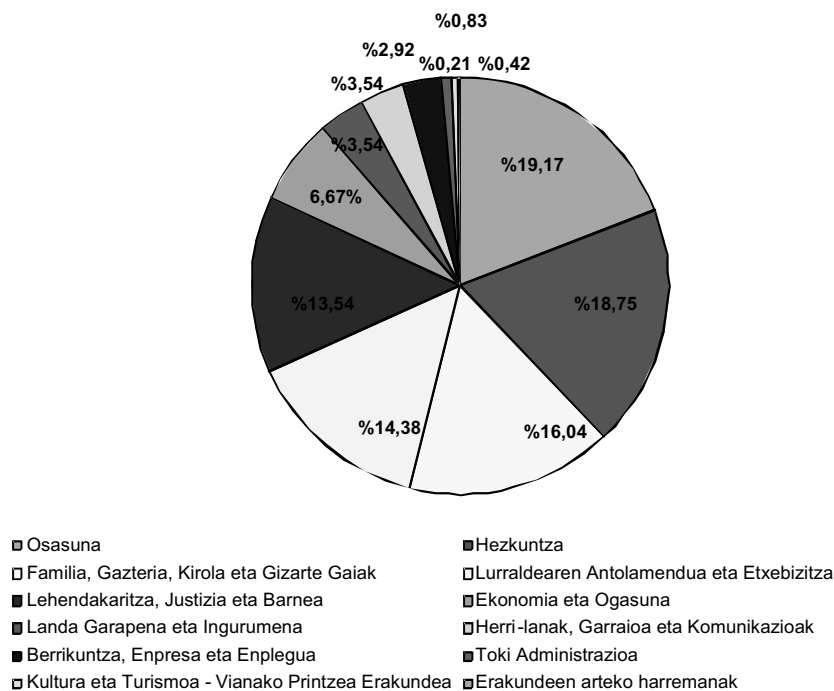
(*) 4 kexa badaude aldi berean eragina dutenak Foru Komunitateko Administrazioan eta toki entitatearen batean.



Honakoa izan zen **Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioeko departamentuei** zuzendutako kexen kopurua, haien gaia zein den alde batera utzita:

DEPARTAMENTUA	Kexa	%
Osasuna	92	19,17%
Hezkuntza	90	18,75%
Familia, Gazteria, Kirola eta Gizarte Gaiak	77	16,04%
Lurraldearen Antolamendua eta Etxebizitza	69	14,38%
Lehendakaritza, Justizia eta Barnea	65	13,54%
Ekonomia eta Ogasuna	32	6,67%
Landa Garapena eta Ingurumena	17	3,54%
Herri-lanak, Garraioa eta Komunikazioak	17	3,54%
Berrikuntza, Enpresa eta Enplegua	14	2,92%
Toki Administrazioa	4	0,83%
Kultura eta Turismoa - Vianako Printzea	2	0,42%
Erakundeen arteko harremanak	1	0,21%
GUZTIRA (*)	48	100,00%

(*) Departamentuen jarduerari buruzko 480 kexa horiei gehitu behar zaie oro har Foru Komunitateko Administrazioari buruzkoa den beste kexa bat, zeinak ez baitu eragin berezirik inongo departamentutan.



Toki entitateei erreparatuta, honakoak izan ziren hamar kexa baino gehiago jaso zituztenak: Iruña (94 kexa), Tuter (14) eta Barañain (10).

Kontzejuen jokabideei buruz, berriz, 5 kexa aurkeztu ziren.

Mankomunitateen jarduera eta kudeaketa direla eta, 20 kexa aurkeztu ziren.

Xehetasun gehiago izateko, hona datuei buruzko taulak eta grafikoak.

NAFARROAKO TOKI ENTITATEEI BURUZKO KEXAK			
UDALAK			
Abárzuza	1	Lónguida	1
Abaurregaina-Abaurrea Alta	1	Mendavia	1
Adiós	1	Milagro	2
Aguilar de Codés	1	Navascués	2
Aibar	1	Noáin	4
Altsasu - Alsasua	1	Obanos	2
Ansoáin	4	Olazti - Olazagutía	1
Anue	1	Olite	5
Añorbe	1	Olo	1
Arakil	2	Olza	1
Aranguren	5	Pamplona - Iruña	94
Arbizu	1	Peralta	2
Arruazu	1	Pitillas	2
Artazu	1	Puente la Reina	1
Atez	1	San Martín de Unx	1
Barañáin	10	Sangüesa	2
Barásoain	1	Tafalla	1
Bargota	1	Tudela	14
Barillas	2	Ujué	1
Baztan	5	Ultzama	3
Beriáin	2	Urdazubi - Urdax	1
Berrioplano	3	Valtierra	1
Berriozar	3	Viana	1
Biurrun - Olcoz	1	Villatuerta	1
Burlada	7	Villava	2
Cadreita	1	Yerri	1
Caparrosa	2	UDALAK, GUZTIRA	259
Cárcar	3	KONTZEJUAK	
Cascante	1	Arlegui	2
Cáseda	1	Artaza	1
Cintruénigo	1	Azanza	1
Ciriza	1	Legasa	1
Zizur Mayor - Zizur Nagusia	2	KONTZEJUAK, GUZTIRA	5
Cortes	2	MANKOMUNITATEAK	
Desojo	2	Beire eta Pitillasko Udalen Mankomunitatea	1
Doneztebe - Santesteban	2	Iruñerriko Mankomunitatea	8
Egüés	9	Mairagako Mankomunitatea	1
Estella	9	Jurramendiko Mankomunitatea	1
Esteribar	1	Erriberako Hondakin	
Etayo	1	Solidoen Mankomunitatea	3
Etxarri - Aranzatz	1	Antsoaingo, Berriobeitiko eta Berriozarko	
Falces	1	Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	1
Fitero	3	Zarrakaztelu aldeko Oinarrizko	
Fontellas	2	Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	1
Huarte	2	Sakanako Mankomunitatea	3
Irurtzun	2	Elizagorri, Lodosa, Mendabia, Sartaguda eta	
Legarda	2	Sesmako Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	1
Leitza	1	MANKOMUNITATEAK, GUZTIRA	20
Lesaka	1	GUZTIRA	284

(*) 284 kexetatik, kexa bat badago Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioan ere eragina duena

II. KAPITULUA. KEXEN EBALUAZIOA

2.1. AITZINSOLASA

2009. urtean, herritarrek aurkezturiko kexen kopuruak % 39 egin du gora 2008. urtearekin alderatuta.

Urteko analisiaren ondorengo datuek agerian uzten dute kexen kopuruak gora egin duela ia gai edo arlo guztietan, bereziki administrazio publikoek euskara erabiltzeari dagokionez (37 kexa izateatik 136 kexa izatera iritsi gara). Aitzitik, beste arlo batzuetan, kexen kopuruak behera egin duela atzeman dugu. Izan ere, horixe gertatu da honako arlo hauetan: ogasuna, gizarte segurantza, atzerri-tartasuna, administrazio publikoek herritarrei tratu egokia emateko bermea, nekazaritza, kultura, industria eta turismoa.

2009an aurkezturiko kexei buruzko informazioa hobeki emateko, kexak gaiaren arabera antolatuta ditugu, erakunde honek kexa-espedituetan egin dituen iradokizunak eta legezko betebeharren gogorazpenak aipatu gabe, horiei buruzko informazioa III. eta VI. kapituluetan ematen baitugu.

Azken batean, helburua da ezagutzera ematea herritarrek planteatzen dituzten arazoak, alde batera utzita erakunde honek kasu zehatz bakoitzean esku hartzeko dauzkan aukera errealak, eta alde batera utzita, halaber, zein izan den kexa bakoitzari eman zaion tramitea edo gure jardunak amaieran zein emaitza izan duen. Bilatzen duguna da informazio hori baliagarria izatea Nafarroako Parlamentuari, administrazioei eta, kasua bada, komunikabideei –iritzi publikoaren isla direlako–, bai eta txosten irakurtzen duten guztiei ere, modu eraginkorrean transmititzeko nolako kezkak dituen Nafarroako gizartearen zati batek.

Gaiaren araberrako aurkibidea ordena alfabetikoan ematen dugu, kapitulu honen kontsulta errazteko.

2.2. AURKEZTUTAKO KEXAK, GAIAREN ARABERA

2.2.1. NEKAZARITZA

2009an 8 kexa aurkeztu ziren nekazaritzaren arloari buruz; 2008an, berriz, 17 izan ziren.

Osotara, kexa horiek ez dira iristen guztira erregistratutako kexen % 1era ere. Hain zuzen ere, ehuneko hori txikiagoa da 2008koa baino, urte horretako kexek % 2,6 egiten baitzuten. Horrenbestez, esparru horretan ez dago erakunde honek esku hartzeko eskari handirik.

Aurreko urtean bezalaxe, kexa ia guztiak Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentuari buruzkoak izan dira.

Honako hau da kexa aipagarrien aurkibidea:

– Zenbait abelbide ixtearekin ados ez egotea.

– Desadostasunak eta erreklamazioak lur sailen berrantolamenduko prozesuetan adjudikatutako ordezkari finkengatik edo haien azalerarengatik.

– Ezarri beharreko ureztatzeko programa batean ureztalurrei buruz eginiko mugaketarekin ados ez egotea.

– Ikuskapen administratibo baten emaitzarekin eta oihanberritze prozesu batean eginiko errekerimenduarekin ados ez egotea.

– Herrilurren banaketa-hitzarmenekin ados ez egotea.

– Transgenetikoki aldarazi gabeko produktu eta elikagaien landaketa eta kontsumoa arau bidez erregulatzeko beharra.

2.2.2. GIZARTE ONGIZATEA

2009an, 77 kexa aurkeztu ziren; 2008an, berriz 60 izan ziren. Kexa horiek guztizkoaren % 8,5 egiten dute; aurreko urtean, berriz, guztizkoaren % 9,3 egiten zuten. Ondoko gaien buruzko kexak izan dira: adingabeei laguntzeko eta babeseko premiari buruzko 18 kexa; gizarte laguntzak emateari eta ukatzeari buruzko 15 kexa; ezgaitasunari buruzko 14 kexa; Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen (Mendetasunari buruzko Legea) aplikazioaren gaineko 10 kexa; pertsona zaharrei laguntzeko eta babeseko premiari buruzko 8 kexa; eta gizarte premiako beste egoera batzuei buruzko 4 kexa.

Honako hau da kexen aurkibidea, gaiaren arabera:

A) Adingabeak

– Adingabeak esku hartzeko beharra adingabeak babesgabetasuneko egoeran dauden kasuetan.

– Ados ez egotea adingabeen zaintza eta babespeari buruz hartu diren erabaki judizial batzuekin eta seme-alabaren zaintza eta babespea ez duen aita-amarentzat erabaki den bisiten araubidearekin.

– Ados ez egotea ezezkoa eman izatearekin adingabe batzuen babesgabetasun egoera dela eta izapidetutako espediente administratiboa esku-ratzeari.

– Ados ez egotea adingabeak babesteko zentroetan hartzen diren neurrietako batzuekin; zehazki, medikazioa erabiltzearekin.

– Ados ez egotea adingabeak hartzeko zentro batean ezarritako bisiten araubidearekin.

– Ados ez egotea adingabe bat aurrena harrera-zentro batean sartzearekin eta hurrena jokabide arazoak dituzten adingabeentzako zentro batean sartzearekin.

– Ados ez egotea beste pertsona batzuek beren ilobak harrera-araubidean hartzearekin.

– Botere publikoek esku hartu behar izatea bere aitak Espainiatik Algeriara eraman dituen bi adingabeen bahiketa kasu batean.

– Familia-harremanei buruzko araudia aldatzeko beharra, ez aita biologikoa ez adopziozko aita ez den izatezko bikoteko kidearen aldeko bisita-eskubideak aitortzeko, bikotekide ohiaren seme-alabekin lotura afektiboa ezarri denean.

– Ados ez egotea adingabe bat bilduta zegoen babes-programa batetik kanpo uztearekin, adinduna izatera iritsi denean.

– Ados ez egotea adingabe baten babesgabetasunean atzera egitearekin, eta adingabe hori jatorrizko familia itzultzearekin.

– Publizitate neurri egokiak ezartzeko beharra, zezen-ikuskizunen edukiari buruz, adingabeak babeste aldera; zehazki, ikuskizunak zezenkoaren heriotza dakarrenean.

– Telebista programek haurrentzako ordutegian duten edukia babesteko eta kontrolatzeko tresnak ezartzeko beharra.

B) Laguntza publikoak

– Ados ez egotea oinarrizko errenta ukatzearekin edo eginiko eskabideei erantzun espresik ez ematearekin.

– Ados ez egotea Elikagaiak Ordaintzeko Berme Funtsaren laguntzak ukatzearekin, eskatzailearen diru-sarrerak direla eta. Funts hori abenduaren 7ko 1618/2007 Errege Dekretuaren bidez arautu ziren.

– Ados ez egotea pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren ondorioetarako jasotako diru-sarrerak baloratzearekin, zenbait laguntza edo zerbitzu publiko eskuratzeko elementu erabakigarri moduan.

– Ados ez egotea laguntza behar duen pertsonatzat hartua izateari ezezkoa ematearekin eta, horrenbestez, laguntzak ukatzearekin.

– Ados ez egotea unibertsitate-ikasketak egiteko gastuak itzultzeko eskariari emandako ezezkoarekin, ezgaitasuna eragiten dion gaixotasun bat daukan pertsona baten kasuan.

– Ados ez egotea larrialdiko laguntza bati ezezkoa ematearekin.

– Administrazioak ezez ez egitea familia baten premia larriko egoera baten aurrean.

– Ados ez egotea laguntza ukatzearekin errol-datuta ez egotearen ondorioz, eta errolatzeko zailtasunak izatearekin.

– Ados ez egotea oinarrizko gizarte zerbitzuak laguntzak ukatzearekin.

– Premia biziko ondasun bat erosteko laguntza ukatzea.

C) Ezgaitasuna

– Ezgaitasunak dituzten pertsonentzako garraio egokiturik ez egotea.

– Ezgaitasuna duten pertsonentzako irisgarritasuneko oinarrizko baldintzak ez betetzea.

– Ados ez egotea Ezindua Gizarteratzeari buruzko apirilaren 7ko 13/1982 Legearen babesean jasotako prestazioak amaitzearekin.

– Desadostasuna aitortutako minusbaliotasun graduarekin edo haren berrazterketarekin.

– Senide ezgaituei laguntzeko behar den aparatzeko txartela ukatzea.

– Ados ez egotea gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko diru-laguntza amaitzearekin.

– Ezgaitasunarengatik aitorturiko prestazioen ordainketan atzeratzea.

– Buruko gaixotasunen bat duten pertsonak egoitzetan sartzeko eta egoteko baldintzak hobetu behar izatea.

D) Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen (Mendetasunari buruzko Legea) aplikazioa.

– Aitorturiko prestazioen ordainketan atzeratzea.

– Ados ez egotea laguntzak ukatzearekin edo emandako laguntzekin.

– Ados ez egotea laguntzak aitortzeko eginiko balorazioekin.

– Nafarroako Mendekotasun Agentziaren funtzionamendu okerra diru-laguntzak eta laguntzak kudeatzerakoan.

– Mendetasun gradua berrikusteko eskaria.

– Egoitza publikoetan mendetasuna duten pertsonentzako tokiak behar izatea.

– Ados ez egotea emandako laguntzak aldatzearekin.

E) Familia eta familia eta lana bateragarri egitea

– Ados ez egotea familia ugaria izateagatik jaso daitezkeen laguntzak gutxitzearekin.

– Ados ez egotea hiru urtetik beherako haurrak dituzten emakume langileek laguntzak jasotzeko errenta-mugak ezartzearekin.

– Ados ez egotea familia ugariaren baldintza ukatzearekin.

– Generoko indarkeriaren biktimentzako laguntzak oker izapidetzea.

– Udaletako kirol instalazioak erabiltzerakoan familia ugarietako deskontuak ez aplikatzea.

– Ados ez egotea familia eta lana bateragarri egiteko laguntza ekonomiko bat ukatzearekin.

F) Hirugarren adina

– Ados ez egotea zaharrentzako egoitza batean eginiko ikuskapenarekin eta hartatik eratorritan zehapen-espeditatea abiatzearekin.

– Zaharrentzako zentro bateko egonaldian sorturiko zorra ez jakinaraztea.

– Zaharrentzako zentroetan egoiliarrei arreta desegokia ematea.

G) Gizarte gaietako buruzko beste kexa batzuk

– Ados ez egotea publizitate iragarki bateko tratuko bereizkeriarekin, gizona koentzatat baztertzaila dela jotzen baita.

– Ados ez egotea Nafarroako Gizarte Ongizatearen Kontseiluko kideak izendatzeko prozedurarekin.

– Artzapezpikutzaren artxiboetako dokumentazioa eskuratzeko zailtasunak.

– Ados ez egotea udal zerbitzu baten kudeaketarekin.

2.2.3. KONTSUMOA

Kontsumoaren arloa dela-eta 17 kexa aurkeztu dira 2009an (% 1,9); 2008an, berriz, 11n izan ziren (guztizkoaren % 1,7).

Kexen edukian kontsumitzailearen babesarekin loturiko gaiak azaltzen dira:

– Telefonía konpainia batek fakturazioa behar bezala ez egitea.

– Zenbait konpainia elektrikok fakturazioa behar bezala ez egitea.

– Bidaia-konpainia baten kudeaketa txarra, ikasketa-bidaia baten kontratu bati dagokionez.

– Aseguru-enpresa bati kalteak erreklamatzeko.

– Banku entitate batek emaniko informazio okerrarengatik erreklamazioa.

– Katalogo bidezko salmentetan gertaturiko irregulartasunak.

– Entitate pribatu batek erantzunik ez ematea behar bezala ordaindu ez zen diru-kopuru bat itzultzeko erreklamazioari.

– Ados ez egotea gas-konpainia batek kontsumoarengatik eta ikuskapenengatik fakturatutako kopuruarekin.

– Banku-entitate batek izenpetutako kontratua ren kopia bat ez ematea.

– Ordenagailu eramangarri bat erosteko laguntza ukatzea.

– Kontsumoaren arloko departamentu eskudunak arretarik ez ematea.

– Ados ez egotea San Fermin jaietan salmenta postu finkoak ezartzeko baimenak emateko onetsitako baldintzen sortarekin.

2.2.4. KULTURA

2009an, bi kexa aurkeztu dira arlo honetan: bata, bi toki entitatek liburutegietarako egunkariak erosteko erabilitako irizpideei buruzkoa, eta bestea partikular bati liburu baten aurkezpena egiteko udalaren lokal bat ez uzteari buruzkoa.

2.2.5. HEZKUNTZA ETA IRAKASKUNTZA

Arlo honetan, 68 kexa aurkeztu ziren 2009an; 2008an, berriz, 34 aurkeztu ziren. Guztira aurkeztutako kexen % 7,5 egiten dute; joan den urtean, berriz, % 5,2 egiten zuten.

Eduki zehatzari dagokionez, honakoa da gaien aurkibidea:

A) Haur hezkuntzako lehen zikloko ikastetxeak (0 - 3 urteko zikloa)

– Bazterketa, haur hezkuntzako lehen zikloko ikastetxe publikoetan ikasleak onartzeko prozesuarekin, apiriletik aurrera jaiotzen diren haurrei

dagokienez, zeren eta ez baita tokirik gordetzen haurrak onartuak izateko adinera (16 aste) iristen direnerako.

– Desadostasuna haur eskoletan ordaindu beharreko kuoten zenbatekoarekin.

– Haur eskola bateko zuzendaritzak oker jokatzea.

– Haur hezkuntzako lehen zikloko ikastetxe publikoetan prestazio hobekak eskatzea, langileei eta instalazioei dagokienez.

B) Haur hezkuntzako bigarren zikloa eta derrigorrezko irakaskuntzak

– Ados ez egotea Iruñako eta Iruñerriko eskolatzeko eremu mugakideak eta eragin-esparruak deuseztatu izatearekin.

– Ados ez egotea antzinako ikaslearen seme-alaba izatearen eskolatzeko irizpide osagarriarekin, funts publikoekin ordaintzen diren haur hezkuntzako eta lehen hezkuntzako ikastetxeetan.

– Itundutako ikastetxe batean ikasle bat ez onartzeari buruz motibaziorik ez egotea eta aurkez daitezkeen errekurtso administratiboari buruzko informaziorik ez egotea.

– Desadostasuna funts publikoekin ordaintzen diren ikastetxeetako postuen adjudikaziorako zozketak pribatuak izatearekin.

– Administrazioak ezezkoa ematea ikastetxez eta hizkuntza ereduaz aldatzeko eskariari.

– “D” ereduko hezkuntza-eskaintzarik ez izatea lehen hezkuntzan, berritik sortutako ikastetxeetan.

– Desadostasuna ikastetxe publikoetan material suntsikorrenengatik kuotak ordaindu behar izatearekin.

– Ikaste batek beste ikasle bati ikastetxe publiko batean emaniko tratu bidegabearen ondorioz sortutako egoera gatazkatsua.

– Hezkuntza administrazioak ezezkoa ematea hezkuntza premia bereziak dituen neska batek haur hezkuntzako lehen zikloan beste urtebetez geratzeari.

– Hezkuntza laguntza ukatzea hezkuntza premia bereziak dituen ikasle bati.

– Desadostasuna ikastetxean egokitzeko zailtasunak dituen ikasle bati emandako tratuekin.

– Nahaste orokorra duen ikasle bati ezezkoa ematea bizi den herriko ikastetxean geratzeari dagokionez, eta ados ez egotea beste ikastetxe batera eramatearekin, trantsizio-gela batean integrazteko.

– Ados ez egotea ikastetxe publiko batetik heldu diren ikasleak bigarren hezkuntzako institutu bateko ingelesezko eredu automatikoki sartzearekin.

– Eskolako jantokia erabiltzen ez den egunetako kuoten zati proportzionala ez itzultzea.

– Udalaren diru-laguntzarik ez egotea familia ugariarentzat, udal ikastetxe bateko jantokia finantzatzeko.

– Eskola garraioko eta jantokiko zerbitzu osagarriak ukatzea, bizi den herriaz beste bateko ikastetxera joateagatik.

– Eskaria, gurasoen elkarteek kudeatzen dituzten jantokietan Hezkuntza Departamentuak ezarritako irizpideak aplikatu daitezkeen, elikagai batzuk direla-eta intolerantzia duten haurrei dagokienez.

– Arazoak eskola-garraioko ibilbide bateko kontratazioan.

– Haur hezkuntzako ikasleentzat jantokiko eta garraioko zerbitzu osagarriak ez finantzatzea, familia bizi den herrian “D” ereduko eskaintzarik ez egotearen ondorioz eta anai-arrebak ikasten ari diren ikastetxe berean eskolatuta egoteko xedez, beste herri bateko ikastetxe batera joan behar duten ikasleen kasuan.

– Ados ez egotea hezkuntza administrazioak deitutako bi azterketa publiko eta ofizial egun berean eta ordu berean izatearekin.

– Haur hezkuntzako bigarren zikloko ikastetxe bateko onarpen-prozesuan zabarkeriaz jokatzea.

– Tokirik ez adjudikatzea Administrazioak deitzen dituen murgiltze linguistikoko ikastaroetan.

– Ados ez egotea ikastetxe bateko ikasleak beste ikastetxe batera eramatearekin.

– Segurtasunik ez egotea eskola-barruti bat itxi gabe egoteagatik.

– Bizikidetasun-arazoak direla-eta ikastetxez aldatzeko eginiko eskariari ezezkoa ematea.

– Ikasle baten eskola-kalifikazioak ahoz komunikatzerakoan egindako akatsa.

– Ikastetxe batek izaera pertsonaleko datuak bidegabeki lagatzea.

– Beste ikastetxe publiko bat eraiki beharra, oraingoaren egoera txarrarengatik.

– Hizkuntza ereduaz aldatzeko eskariari ezezkoa ematea.

– Ados ez egotea ikastetxeetako zuzendari lanpostuan jardutea betebeharrak izatearekin.

C) Bestelako irakaskuntzak

– Ados ez egotea lanbide heziketako ikastetxe-etan eskolatzeko irizpideekin.

– Akats informatikoa Hizkuntza Eskola Ofizialeko matrikulan.

– Ezezkoa ematea baliogabetutako matrikula bateko diru-zenbatekoa itzultzeari, musika kontserbatorioan.

– Ados ez egotea selektibitate probetarako finkatutako datekin, gradu-ikasketa batzuen hasierarekin bateraezinak izateagatik.

– Ikasle baten espediente akademikoa galtzea turismo-ikasketen ikastetxe pribatu batean.

– Baliabide publiko nahikorik ez egotea ikastetxeetako euskarazko kultur jarduerak finantzatzeko.

– Hizkuntza eskola ofizial bateko artxiboetan izandako akatsa ez zuzentzea.

– Bidegabeko bazterketa tasen ordainketan, funtzionarioei eta haien seme-alabei hizkuntza eskola ofizialetako matrikulan aplikatzen zaien beherapenarengatik.

– Ados ez egotea helduentzako administrazio eta finantzetako goi mailako modulu bat ikasteko ezarritako baldintzak aldatzearekin.

– Ados ez egotea lanbide heziketako ikastetxe-etako ebaluazio sistemarekin.

– Teknologoak prestatzeko beka emateko espediente administratiboa gerarazita egotea.

D) Unibertsitate irakaskuntzak

– Beka bat ez ematea, eskatzailearen per capita errenta deialdiak ezarritako gehienekoa baino handiagoa izateagatik.

– Ados ez egotea graduondoko ikasketetarako beken deialdi bateko oinarrien interpretazioarekin eta, horrenbestez, laguntzaren zenbatekoa gutxitzearekin.

– Nafarroaz kanpoko fakultate batera joateko beka ukatzea.

– Ados ez egotea azterketa garaietan Nafarroako Unibertsitate Publikoko liburutegira sartzeko dauden murrizketekin.

– Ikastaro batean izena ematerakoan Unibertsitate-Gizarte Fundazioak eginiko akatsak.

– Ados ez egotea Nafarroako Unibertsitate Publikoko masterretan onartzeko ezarritako irizpideekin.

– Unibertsitate batetik bestera joateko espediente akademikoa aldatzeko eskaria.

E) Tituluaren baliokidetasuna eta homologazioa

– Unibertsitate-titulu bat homologatzeko prozesuan geroratzeta.

2.2.6. ATZERRITARRAK

Arlo honetan 5 kexa aurkeztu ziren 2009an; aurreko urtean, berriz, 9 izan ziren. Ehunekoak ere behera egin du, % 1,4tik % 0,6ra. Aurkeztutako bost kexetatik lau Gorte Nagusiek izendatutako Arartekoari igorri zitzaizkion, haren eskumeneko gaiak izateagatik.

Edukiari dagokionez, hola laburpena:

– Kamerunek Espainian duen bulegoa geroratzeta jaiotze-akta bat igortzeko garaian, eta, horren ondorioz, lan-baimena ezin lortzea.

– Eskaria, familia birbiltzeko Espainian aldi baterako egoitza izateko baimena lortzeko prozedura berrius dadin.

– Egoitza- eta lan-baimen administratiboa berritzeari ezezkoa ematea.

– Funtzionario publiko batek atzerritar bati tratu desegokia ematea.

– Ezkontza bat legeztatze prozedura geraraztea Dominikar Errepublikak Espainian duen kontsulatuan.

2.2.7. FUNTZIO PUBLIKOA

2009an, arlo honetan, 85 kexa-espediente erregistratu ziren; aurreko urtean, berriz, 65 kexa aurkeztu ziren. Kexen portzentajeak % 10aren ingurukoa izaten jarraitzen du.

Jasotako 85 kexetatik, 47 kexa lanpostuetara sartzeko eta lanpostuak betetzeko prozedurei buruzkoak izan ziren; 5 kexa mugikortasunari buruzkoak; 8 kexa ordainsarien araubideari eta karrera administratiboari buruzkoak; 22 kexa funtzionarioen eskubideei eta betebeharreri buruzkoak; 2 kexa diziplina araubideari buruzkoak, eta kexa bat eskubide pasiboei eta gizarte segurantzari buruzkoa.

Honako hau da arlo honetako kexa aipagarrien aurkibidea:

A) Lanpostuak esleitu eta betetzea

– Ados ez egotea hautapen prozesuetan emantiko puntuazioekin.

– Hautapen prozesuetan izendatutako epaimahaiek oker jokatzea.

– Ados ez egotea Nafarroako administrazio publikoetan sartzeko deialdietan ezarritako gairerendarekin.

– Ados ez egotea basozain lanpostuak betetzeko jarraitutako prozesuarekin.

– Ados ez egotea sartzeko deialdietan azterketa egiteko eskubidea edukitzeko ezarritako tasekin.

– Irregularitasunak hautapen prozesuak izapidetzerakoan; atzerapena haiek garatzerakoan, eta izangaiei informaziorik ez ematea.

– Desadostasuna irakasle-lanpostuak betetzeko aldi baterako kontratazioak egiteko izangaiei telefonoz dei egiteko sistemarekin.

– Desadostasuna aldi baterako kontrataziorako izangaien zerrenda batetik kanpo uztearekin, Espainiako naziotasuna ez edukitzeagatik.

– Desadostasuna Unibertsitate Publikoko lanpostu hutsak lekualdatze-lehiaketa bidez betetzeko deialdiaren edukiarekin.

– Funtzionario baten izendapenari buruzko epaia betearazten geroratzea.

– Desadostasuna maisu-maistren lanpostuak betetzeko merezimenduengatik emandako puntuazioarekin.

– Hautapen prozesu batean aurreikusitako probak ezgaitasuna duten pertsonentzat behar beste egokituta ez egotea.

– Hautapen prozesu bateko administrazio espediente eskuratzeari ezezkoa ematea.

– Ados ez egotea suhiltzaileen kidegoan sartzeko hautapena fisikoen egiturarekin.

– Ados ez egotea hautapen prozesu batean parte hartzen ari zen izangai bat barne-promozio-ko txandatik kanpo uztearekin, administrazio publikoaren zerbitzuko langile finkoa izateari buruzko ziurtagiria ez emateagatik.

– Ados ez egotea Ingurumen Zientzietako lizentziatuek ezin parte hartzearekin Hezkuntza Departamentuaren zerbitzuko irakasle-lanpostuen aldi baterako kontratazioetarako izangaien zerrendetan, espezialitate batzuetan.

– Zenbait lanpostu huts merezimenduen lehiaketaren bidezko leku-aldatzeaz betetzeko onartutako deialdi batean parte hartu ondoren lortutako lanpostuaren jabetza-hartzea gerarazita egotea.

– Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioak deitzen dituen administrari laguntzaileko lanpostuetara sartu ahal izateko, administrari laguntzailearen berariazko titulazioa (lanbide heziketakoa) exijitzeko eskaria.

– Ados ez egotea bigarren hezkuntzako irakasleen kidegoko lanpostuetan sartzeko sistemarekin, izangai batzuek ariketa bat egin ordez hezkuntza administrazioak emandako txosten bat aurkezteko aukera badaukatelako.

– Aldi baterako kontratazioetan, minusbaliotasuna duten pertsonen lehentasunezko eskubidea ez aplikatzea.

– Desadostasuna Nafarroako Unibertsitate Publikoan kudeaketariak kontratatzeke zerrenda batzuk egiteko deituriko hautapen-prozesutik kanpo geratzearekin.

– Desadostasuna enpresa publikoek langileak kontratatzeari buruzko araurik ez egoteagatik.

– Gabeziak Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko aldi baterako kontratazioetarako izangaien zerrendak kudeatzerakoan.

B) Mugikortasuna

– Ikasturte baterako zerbitzu eginkizunak ukatzea.

– Desadostasuna Nafarroako toki entitate batzuetako idazkari lanpostu hutsak betetzeko prozedurarekin, urriaren 29ko 11/2004 Foru Legean jasotako aurreikuspenen arabera.

– Adjudikatutako bi destinoren artean ezin aukeratzea hautatutako postua, irakasleen leku-aldatze lehiaketan.

– Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioaren zerbitzuko maisu-maistren kidegoko funtzionario irakasleak baztertuta egotea gainerako erkidegoetako administrazioetako maisu-maistren aldean, Nafarroako maisu-maistrak hasierako zikloan eta ziklo ertainean (lehen hezkuntza orokorra) jarduteko gaikuntzarik ez dutelako.

– Ados ez egotea eskola orientatzailearen lanpostu baten eginkizunetan eginiko aldaketekin.

C) Ordainsarien araubidea eta karrera administratiboa

– Ados ez egotea lanbide karreraren arabera dagokion mailan ez jartzearekin.

– Ados ez egotea emandako zerbitzuen kontaketa-ekin, osasun langileen lanbide karreraren sisteman mailakatzearen ondorioetarako, eszedentzia bereziko egoeran eman duen denbora kontuan ez hartzeagatik.

– Arrisku berezia dela-eta destinoko osagarria ez aitortzea.

– Ezezkoa ematea destinoko edo arrisku bereziko osagarria aitortzeari.

– Soldata aurreratzeko eginiko eskariari ezezkoa ematea.

– Ados ez egotea nomina bide elektronikotik igortzearekin, paperezko euskarrian igortzeari utzita.

– Ebazpen judicial batez aitorturiko destinoko osagarriari dagozkion atzerapenak ez ordaintzea.

– Hezkuntzari buruzko Lege Organikoan aurreikusitako borondatezko erretirorako prima lortzeko biderik ez egotea, funtzionarioa ez izateagatik, eta Irakaskuntza Pribatuko Enpresen Hitzarmen Kolektiboari aplikatzeko zaion ordainsari berezia ukatzea, baldintzak ez betetzeagatik.

D) Eskubideak eta betebeharrak

– Prestakuntzarako eskatutako baimen bat ukatzea.

– Ados ez egotea osasun laguntzaileen lan araubidearekin.

– Ados ez egotea guardia medikoak esleitzeko egin diren aldaketekin.

– Minusbaliotasuna duen pertsona bati lan ordutegia egokitze eskariari ezezkoa ematea.

– Amatasun bajaran egokitu delako hartu gabeko opor egunak hartzeari ezezkoa ematea.

– Desadostasuna funtzionarioen ordezkari organoak izendatzeko jarraitutako prozedurarekin.

– Ezezkoa ematea bularra emateko baimena lanaldi osotan metatzeko eskariari.

– Ados ez egotea Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioaren zerbitzuko albaitariak albaitarien elkargoko kide derrigor izan behar izatearekin.

– Lanpostua ez egokitzea entzumenezko urritasun bat duen pertsona batentzat.

– Ezin bateragarri egitea senide baten heriotzarengatik baimena eta arauzko oporrak, heriotza opor egunetan zehar gertatuz gero.

– Familia laguntza atzeraeraginez ordaintzeari ezezkoa ematea.

– Lanpostuaren kokapenarekin eta hartarako emandako espazioarekin ados ez egotea.

– Ados ez egotea Foruzaingoaren lanpostu batzuen antolamenduan eginiko berregituratzearekin.

E) Diziplina araubidea eta kargutik bereiztea edo kentzea

– Ados ez egotea diziplina espediente bat ireki aurreko informazio-fase bat zabaltzearekin.

– Ados ez egotea destinoa duen herriaz beste batean bizitzeagatik ezarri zaion zehapenarekin.

F) Eskubide pasiboak eta gizarte segurtasuna

– Ados ez egotea nahitaezko soldaduska garaia ez kontatzearekin Nafarroako administrazio publikoen montepioetako funtzionarioen eskubide pasiboaren araubide iragankorrari buruzko martxoaren 5eko 10/2003 Foru Legean aurreikusitako eskubide pasiboaren ondorioetarako.

– Ados ez egotea erretiro-pentsioaren ordaintzei buruzko informazioa bide elektronikotik igortzearekin, paperezko euskarrian igortzeari utzita.

2.2.8. HERRITARREK ADMINISTRAZIO PROZESU-ETAN DAUZKATEN BERMEAK

Arlo honetan, 68 kexa aurkeztu ziren; 2008an, berriz, 70 izan ziren. Guztira aurkeztutako kexetan, % 10,8 izatetik % 7,4 izatera jaitsi dira, beraz, arlo honetakoak.

Epigrafe honetan, herritarrek administrazio publikoekiko harremanetan dauzkaten eskubideekin lotutako kexak sartzen dira; esate baterako, informaziorako eskubide orokorra, zentro eta bulegoetara sartzeko eskubidea, arreta egokia hartzeko eskubidea, erantzuna jasotzeko eskubidea (administrazio isiltasuna), herritarren parte-hartzea, kudeaketaren gardentasuna, berme-sistemen garapena eta eskubideak bultzatzeko bestelako ekintzak.

Herritarrek aurkezturiko kexak ondoko gaiei buruzkoak izan dira:

A) Informaziorako eskubidea eta administrazioek erantzuteko daukaten betebeharrak

– Administrazioaren egintza batzuk aurkatzeko aurkeztutako errekurtsu administratiboak ez ebaztea.

– Ezezkoa ematea administrazio publikoen artxibo administratiboetan dagoen dokumentazioa eskuratzeari.

– Herritarrek aurkezturiko informazio-eskari batzuei ez erantzutea.

– Estatuko Administrazio Orokorraren organoetan aurkeztutako eskubideei ez erantzutea.

– Administrazio publikoek interes orokorreko informazioari buruzko publizitaterik ez egitea.

– Ados ez egotea udal batek eskatutako informazioarekin, izaera pertsonalekotzat jotzen delako.

– Diru-laguntza bat galtzea, Administrazioak informazio okerra ematearen ondorioz.

– Nafarroako Administrazio Auzitegian aurkeztutako gora jotzeko errekurso batean eginiko alegazioei ez erantzutea.

– Nafarroako Administrazio Auzitegiari espediente administratiboa igortzeko betebeharra ez betetzea.

– Ados ez egotea berez Administrazio Publikoak badaukan dokumentazio bat aurkeztu behar izatearekin.

– Udal batzuek erantzunik ez ematea herritarren ondare-erantzukizunarengatik aurkeztutako kalte-ordainen eskariei.

– Kontzeju batzuen jarduera eza, eskariak behin eta berriz aurkeztu arren.

– Udal baten jarduera eza, ondasunen zainketa arloko eskari bat jaso ondoren.

– Nahitaezko desjabetze prozesu batean aurkezturiko prezamendu-orriari erantzunik ez ematea.

– Nafarroako Gobernuak Tuteran duen erregistroan idazkiak aurkezteko dauden zailtasunak eta mugak.

– Unitate administratiboak elkarrekin koordinaturik ez egotea, ezgaitasuna duten pertsonentzako ekintzei eta laguntzei buruzko informazio osoa eta orokorra eskaintzeari dagokionez.

– Atzerapena Toxikologia Institutu Nazionalak azterlan anatomopatologiko bat egiteko garaian.

B) Herritarren parte-hartzea, gardentasuna eta herritarrei arreta ematea

– Nafarroako administrazio publiko batzuen zerbitzuko langileek herritarrari tratu desegokia ematea.

– Ados ez egotea Nafarroako Aldizkari Ofiziala paperezko euskarran argitaratzeari uztearekin.

– Administrazio bateko jendeari arreta egiteko bulegoak ixtea, justifikatutako arrazoirik gabe, eta herritarrari arreta eskasa ematea.

– Europako Parlamenturako hauteskundeetan botoa emateko eskubideaz ezin baliatzea.

– Herritarrek parterik ez hartzea herriko jaien antolaketan.

– Udalen kudeaketan gertaturiko irregulartasun administratiboei buruzko salaketak.

C) Beste batzuk

– Desadostasuna abortuari buruzko legedia aldatzearekin.

– Desadostasuna esparru publikoetan bideozaintzako kamerak jartzearekin.

2.2.9. OGASUNA

Ogasunaren arloan aurkeztutako kexak 33 izan dira; aurreko urtean, berriz, 36 izan ziren. Kexa guztiei erreparatuta, arlo honetakoak % 5,6 izatetik % 3,7 izatera pasa dira.

Kexen edukiaren araberrako ondoko aurkibidea egin dugu:

A) Foru Ogasunaren tributua

– Tributu-zoraren erreklamazioarekin ados ez egotea.

– Ados ez egotea tributu-ikuskapenak egiteko prozedurarekin.

– Ados ez egotea oinordetzen eta dohaintzen gaineko zergari aplikatzen zaion zerga-tasarekin.

– Balio erantsiaren gaineko zergaren itzulketan geroratzea.

– Ados ez egotea pertsona fisikoen errentaren gaineko zergan etxebizitza bat erostearen ondorioz eginiko kenkariak itzultzeko exijitzearekin.

– Ados ez egotea tributu-zor batek sorturiko interesak erreklamatzearrekin.

– Pertsona fisikoen errentaren gaineko zergako zerga-oinarrian murriztapen bat –minusbaliotasuna duen adineko pertsona batekin bizitzeagatik– ezin egitea, pertsona horren diru-sarrerek ezarritako muga (ondorio askotako errenta adierazle publiko) gainditzeagatik.

– Pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren aitortpena egiteko zitarik ez ematea.

– Ados ez egotea oinordetzen eta dohaintzen gaineko zerga likidatzeko exijitzen den dokumentazioarekin.

– Ados ez egotea laguntza behar duen pertsonaren ziurtagiri gisa exijitzen den dokumentazioarekin, pertsona fisikoen gaineko zergaren aitortpenan murrizketa bat egin ahal izateko.

– Nafarroako Zerga Ogasunak informazio okerra ematea.

B) Tokiko tributuak

– Ados ez egotea hiri-lurren balio gehikuntzari buruzko udal zergaren likidazioarekin, ordaindu behar den zenbatekoa proportziorik gabea dela jotzen delako.

– Desadostasuna mankomunitate batek erreklamatzegatik zaborren bilketako eta hiri hondakin solidoen tratamenduko tasaren kobrantza.

– Ados ez egotea udalak hilerriko zerbitzuak erabiltzengatik erreklamatzaren dion tasaren zenbatekoarekin.

– Udalak ezezkoa ematea zirkulazio zergaren zati proportzionala itzultzeari, ibilgailua, baja emanda dagoena, zirkulazioan egonen ez den aldiarengatik.

– Ados ez egotea aprobetxamendu mikologikorako tasa desberdinak ezartzearekin, kasuko erroldatzearen arabera.

– Udalak ezezkoa ematea udaleko kirol instalazioak erabiltzeko ordaindutako kuotaren zenbatekoa itzultzeari, izen-ematea baliogabetu ondoren.

– Udalen diru-bilketaren arloko kudeaketa txarra.

C) Estatuko Tributu Agentzia

– Seme-alaba baten jaiotzarengatik ordainketa bakarrek prestazio ekonomikoa ukatzea.

– Ados ez egotea Ebroko Konfederazio Hidrografikoak igorritako tasa baten likidazioarekin eta Tributu Agentziak igorritako premiamenduzko probidentziarekin.

D) Beste gai batzuk

– Lizitatzailleen Erregistroan inskripzio bat ukatzea.

2.2.10. INDUSTRIA

Arlo honetan kexa bakarra jaso zen. Haren edukia laguntza bat ukatzeari zegokion, eskatutako dokumentazioa ez aurkezteagatik.

2.2.11. BARNE ARLOA

Arlo honetan 33 kexa erregistratu ziren. Guztizkoaren aldean % 3,7 egiten dute, ia 2008ko ehuneko bera, urte hartan 25 kexa erregistratu baitziren.

Arlo horretan, espetxe-administrazioari buruzko kexak 6 izan ziren. Kexa horiek Gorte Nagusietako Arartekoari igorri zitzaizkion, haren eskumenekoak baitira. Izan ere, Nafarroako Foru Komunitateak espetxe arloko legediaren betearazpenari dagozki-

on eskumenak dituen arren, Estatuko administrazioak oraindik ere ez dizkio eskumen horiek Nafarroako Foru Komunitateari eskualdatu.

Honako hau da kexen datuei buruzko aurkibidea:

A) Herritarren segurtasuna

– Ados ez egotea desordena publikoarengatik eta herritarren segurtasunarengatik irekitako zehapen prozedurekin.

– Ordena publikoa nahasteagatik ezarritako zehapen ekonomikoak erkidegoaren aldeko lanak egitearekin ordeztzeko eskaria.

– Udal batek ezer ez egitea auzokideen eraso batzuen aurrean.

– Aisiarako establezimendu baten jarduerak herritarrei sorturiko enbarazuak eta segurtasun falta.

– Aparkatze mugatuko eremuetako zaindarien intimitatea bermatzeko beharra.

– Ados ez egotea bere ibilgailua segurtasun arrazoiengatik erretiratzearekin.

– Udal batek ezer ez egitea txakurrak lotuta eramateko betebeharra ez betetzearen aurrean.

B) Espetxeko administrazioa

– Informaziorik ez ematea segurtasun indar eta kidegoek interesdunen senideak atxilotu ondoren.

– Ados ez egotea atxilotutakoak inkomunikatzeko neurriekin.

– Ados ez egotea espetxe batetik ateratzeko baimena ukatzearekin.

– Ados ez egotea espetxeko gela beste preso batekin partekatu behar izatearekin.

– Preso bat espetxe batean egoera txarrean egotea.

– Irregularitasunak espetxe bateko gauzen erregistroan.

C) Polizia jarduerak

– Ados ez egotea Guardia Zibilaren, Foruzaingoaren eta Udaltzaingoaren jardurekin.

– Ados ez egotea Ertzaintzako agenteek eginitako atxiloketa batekin.

– Kexa Foruzaingoaren agenteek emandako tratuaarengatik.

– Kexa Udaltzaingoko agenteek emandako tratuaarengatik.

D) Izapide administratiboak

– Ados ez egotea nortasun agiri nazionala eta gida-baimena lortzeko tasak ordaindu behar izate-arekin, lapurreta bat jasan ondoren.

– Ados ez egotea atzerritartasunaren arloko poliziak eginiko izapideekin.

2.2.12. JUSTIZIA

Justiziaren arloa dela-eta 29 kexa aurkeztu ziren. Horrek esan nahi du 2008an erregistratuta-koak (13 kexa) baino 16 kexa gehiago aurkeztu direla. Kexa horiek guztizkoaren % 3 egiten dute; aurreko urtean, berriz, guztizkoaren % 2 egiten zuten.

Edukiari dagokionez, 10 kexa herritarrak erabaki judizialekin ados ez egoteari buruzkoak izan ziren; 8, berriz, prozesu judizialen eta epaien bete-arazpenean gertatzen diren geroratzei buruzkoak; 4 kexa erregistroen funtzionamenduari buruzkoak izan ziren; 3, abokatuen eta lanbide elkargoen lanbide jardunari buruzkoak; bat hauteskunde administrazioari buruzkoa; bat espediente bat eskuratzeko baimenik ez emateari buruzkoa; bat datuak babesteari buruzkoa, eta beste bat doako laguntza juridikoaren zerbitzua gaizki funtzionatzeari buruzkoa.

Jada aurreko txostenetan jakitera eman dugun bezala, Justizia administrazioaren funtzionamenduari buruzko kexak Estatuaren eskumen eskusiboa dira. Hala eta guztiz ere, gai horretan, Nafarroako Foru Komunitateko arartekoari buruzko uztailaren 3ko 3/2000 Foru Legeko 13. artikulua ezarri zuen erakundeak berariaz islatuko zituela bere urteko txostenean Foru Komunitateko Justizia administrazioaren funtzionamenduari buruz jasozten zituen kexak.

Bestalde, Justizia Ministerioaren menpe dauden erregistroen funtzionamenduari buruzko kexak Gorte Nagusietako Arartekoari igorri zitzaizkion, hura baita haiek ikuskatzeko erakunde eskuduna, erregistro horiek Estatuaren administrazioaren zeregina direlako; azkenik, herritarrak erabaki judizialekin ados ez egoteari buruzko kexak ez genituen onartu, erakunde honek gai hori aztertzeo eskumenik ez duelako.

Honako hau da arlo honetako erregistraturiko kexen aurkibidea:

A) Justizia administrazioa

– Bidegabeko geroratzea prozedura judizialak izapidetzean eta epaiak betearaztean.

– Lapurreta baten ondorioz, salaketa aurkeztu zuen adingabe baten datuen babesa urratzea.

– Auzitegi Nazionalak bere defentsarako eskatutako dokumentazioa ez igortzea interesdunari.

– Elikadura-pentsioak ez ordaintzeagatik epaiak ez betearaztea.

– Bisiten araubideari buruzko epaia ez betearaztea.

– Ados ez egotea adingabe baten bisiten araubideari buruz hartutako erabaki judizialarekin.

– Ados ez egotea prozesu judizial baten garenarekin eta abokatuaren jardunarekin.

– Ados ez egotea Familia Epategiak emandako epaia betearaztearekin.

– Epategi baten eta Adingabeen Fiskaltzaren diligentzia eskasa adingabe bati dokumentazioa emateko.

– Generoko indarkeriaren biktima den emakume batentzat babes neurririk ez egotea.

B) Abokatuen eta lanbide elkargoen jardun profesionala

– Abokatu baten lanbide-jardun okerra.

– Doako laguntza juridikoaren zerbitzuak gaizki funtzionatzea.

– Ados ez egotea abokatuen elkargo bateko hiru abokaturen jardun partikularrarekin eta kasuko gobernu-organoaren erabakiekin.

– Abokatuen elkargoak esleitutako abokatu aldatzeko eskaria.

C) Erregistro publikoak

– Zigor-aurrekariei buruzko oharpena ez deuseztatzea.

– Jaiotza-ziurtagiri bat lortzeko izandako geroratzea.

– Ezkontza-inskripzio bat ukatzearen aurka aurkeztutako errekurtsioa ebatzen geroratzea.

– Ezkontza-inskripzio bat ukatzea.

D) Hauteskunde prozedura

– Desadostasuna Eskualdeko Hauteskunde Batzarrak ezezkua eman diolako hauteskunde mahai batean parte hartzeko betebeharretik salbuesteko eskariari, haurdunaldian aurrera samar egoteagatik.

2.2.13. GAZTERIA ETA KIROLA

Arlo honetan, 3 kexa aurkeztu ziren; guztizkoaren % 0,3 egiten dute. Portzentajea, berriz, aurreko urteko bera da, orduan 2 kexa aurkeztu baitziren.

Honako hau da aurkibidea:

– Udal igerileku batzuen kudeaketa txarra.

– Udal bateko kirol instalazioetan igeriketa ikastaro bat emateko kontratatutako langileek tratu desegokia ematea eta umiliazioa eragitea Down sindromea duen haur bati.

– Autobus geltoki baten ondoan gizabidezkoak ez diren jokabideak gertatzea.

2.2.14. INGURUMENA

38 kexa aurkeztu ziren, guztizkoaren 4,2 egiten dutenak. Arlo honetan beherapen bat gertatu da 2008an erregistraturiko kexen kopuruarekin alderatuta, orduan 26 aurkeztu baitziren. Guztizkoan, berriz, ehuneko bera egiten dute.

Edukiari dagokionez, kexak ondoko gaiei buruzkoak izan ziren:

A) Ingurumenaren arloko informazioa lortzea eta ingurumen arloko erabakietan parte hartzea.

– Ezezkoa ematea harria ateratzeko harrobi baten eta birziklatze planta baten proiektuari buruzko informazioa eskuratzeko eskariari.

B) Nekazaritza eta abeltzaintza ustiategiak

– Partikular baten etxearen ondoan kokaturiko abeltzaintza ustiategi batek eragindako enbarazua.

C) Kutsadura akustikoa

– Aisiako lokalen jarduerak (tabernak eta kafe-tegiak) sorturiko enbarazua.

– Txakurren zaunkek eragindako enbarazua.

– Desordena publikoa eta zaratak aisiarako lokal batean.

– Etxebizitza partikular batetik hurbil jarritako "skate" pista baten kokapena dela-eta sorturiko enbarazua.

– Lokal batean egiten den zatikatze-lanetatik heldu diren zaratak.

– Etxebizitzetarako higiezin bateko beheko solairuan kokaturiko ibilgailuak konpontzeko tailer baten jarduerak sorturiko enbarazua.

– Pilotaleku batean jokatzeko biltzen diren gazte batzuek gauetz sortzen duten zarataren ondoriozko enbarazua.

– Nekazaritzarako makina batzuek sorturiko zaraten ondoriozko enbarazua.

– Etxebizitzetatik hurbil dagoen udal instalazio batek sorturiko zaratak.

D) Ingurumena babestea

– Natura 2000 Sareko batasunaren intereseko leku (BIL) bateko ustiategiaren oihan-ahortatutako debekatzeagatik kalte-ordainak.

– Ados ez egotea Ministroen Kontseiluak hartutako erabaki batekin, hain zuzen ere Nafarroako espetxearen proiekturako ingurumen eraginari buruzko azterlana aurkezteko beharra kentzeari buruzko erabakiarekin.

– Harrobi bat jartzeko zundaketak egin diren lursail batean gertaturiko kalteak eta eremua lehengoratzeko eskaria.

– Ados ez egotea sei zundaketa-puntutan jarduteko ingurumen ukipenentarako baimena ematearekin.

E) Hondakinen tratamendua

– Paraje natural batean hondakindegia bat egotea eta ingurumenaren arloko informazioa ukatzea.

F) Antenak eta bestelako elementuak jartzea

– Salaketa, herri batean interneteko bost haragailu egoteagatik eta Nafarroako Gobernuako departamentu eskudunak horri buruzko erreklamazioari erantzuna ez emateagatik.

– Ados ez egotea herri batzuetan telefonia mugikorreko zenbait antena jartzearekin.

G) Basa fauna babestea

– Ados ez egotea sai arreen ustezko eraso baten ondorioz zekor jaio berri bat hil eta kalte-ordaina ukatzearekin.

H) Arau-hausteengatik zehapenak

– Ados ez egotea etxeko abere bat abandonatzeagatik zehapen espediente zabaltzearekin.

– Desadostasuna zehapen-espediente batean ezarritako zehapena handitzearekin.

I) Beste batzuk

– Desadostasuna udal batzuk 2010-2014 urteetarako Landa Garapen Iraunkorreko Programa egiteko lehentasunezko landa-eremuen mugaketatik kanpo uztearekin.

– Nafarroako Parlamentuko Mahaiak ezezkoa ematea lan bilera bat egiteari autonomia erkidegoez gaidiko trazadura duen goi tentsioko linea bat ezartzeko proiektuak ukitutako udalekin.

2.2.15. HERRI LANAK

Arlo honetan, 22 kexa aurkeztu ziren. Kexa guztien % 2,4 egiten dute. Ehuneko hori 2008ko bera da, nahiz eta urte horretan 15 kexa aurkeztu ziren.

Honako hau da kexen aurkibidea:

- Errepideen bide-gurutze baten egoera txarra.
- Harri-lubeta baten egoera txarra.
- Lursail pribatu bat inbaditzea herri-lan batzuk egiterakoan.
- Udalak ezezkoa ematea ibilgailuen sarrerarako erabiltzen ez den eta oinezkoentzat oztopo bat den arrapala bat kentzeari
- Udal batek eginiko zolaberritzeko lanen ondorioz hezetasunak eta filtrazioak gertatzea.
- Etxebizitza batean elektrizitate-hornidurarik ez izatea.
- Ados ez egotea biribilgune bat egiteko obreen.
- Obren exekuzioari buruzko kontratu bat ez betetzea.
- Ados ez egotea udal batek finka partikular batean harriak jartzearekin.
- Herri batzuetara sartzeko zeharbideen eta errepedeen kontserbazio egoera txarra.
- Ados ez egotea herriko jaietan karpa bat jartzearekin.
- Zenbait kontserbazio-lan ez egitea.
- Azpiegitura batzuen mantentze txarra.
- Udalak eginiko obra batzuen ondorioz uren ibilbidea desbideratzea.
- Dotazio publiko bat eraikitzen ari den orubearen mugakideak diren etxebizitzetan eragindako kalteak.
- Bizikletak zirkulatzeko erreirik ez egotea.

2.2.16. OSASUNA

Arlo honetan, 55 kexa aurkeztu ziren, eta guztizkoaren % 6 egiten dute; 2008an, ordea, ehuneko 7,6 egiten zuten.

Edukiari erreparatuta, kexak honela sailkatu ditugu:

A) Osasun prestazioak eta gastuen itzulketa

– Prestazio, protesi eta farmako batzuk ez egotea Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuaren zerbitzu-zorroan edo prestazioen katalogoan, eta,

horrenbestez, osasun produktuak guztiz ordaindu behar izateak dakarren zama ekonomikoa.

– Gastuak ordaintzeari uko egitea, edo jasotako osasun laguntza nahiz produktu sanitarioa ez daudelako zerbitzuen zorroan edo prestazioen katalogoan, edo interesdunak ez dituelako bete gastuaren itzulketarako eskubidea izateko eskatzen diren baldintza formalak.

– Herri batean, pediatriako zerbitzurik ez egotea.

– Ados ez egotea ugalkortasun tratamendu baten finantziazioa ukatzearekin, emakumea 40 urtetik gorakoa izateagatik.

B) Laguntza kliniko orokorra

– Gaixo batzuei laguntza mediko eskasa ematea eta diagnostikoa berandu ematea.

– Adimen osasuneko barrutian laguntza mediko eskasa ematea.

– Pediatriako laguntza desegokia eta okerra ematea.

– Osasun etxe bateko zerbitzuen antolaketa eta prestazio txarra.

– Emakumeari laguntzeko zentro batean laguntza ginekologiko okerra ematea.

– Hil-hurren dagoen gaixo baten intimitate pertsonala eta familiarra urratzea, ospitalean eginiko egonaldian gela beste pertsona batekin partekatu behar izateagatik.

C) Osasun publikoa

– Kirol instalazio batzuetako haur txikientzako igerilekua irekitzean geroratzea.

– Herri bateko bide publikoan arratoiak egotea.

D) Osasun sistemako erabiltzaileen eskubi-deak

– Ebakuntza kirurgikoak egiteko gehiegi geroratzeari buruzko salaketa.

– Dermatologiako kontsulta baterako gehiegi geroratzeari buruzko salaketa.

– Onkologiako kontsulta baterako gehiegi geroratzeari buruzko salaketa.

– Gaixo bat adimen osasuneko zentro espezializatu batean sartzean gehiegi geroratzea.

– Ados ez egotea azterketa ginekologikoak egiteko ezarritako denborarekin.

– Proba baten emaitzak lortzeko gehiegi geroratzea.

- Ustez osasun-xedea duen produktu baten publizitate engainagarria.
- Diagnostika berandu ematea eta ezin oneratztea.
- Osasun laguntzarako eskubidea ukatzea.
- Ginekologiako sendagile espezialista aldatzeari ezezkoa ematea.
- Ados ez egotea osasun sistema publikoaren bitartez “in vitro” ugalketarako beste saialdi bat finantzatzeari ezezkoa eman izatearekin.
- Sendagilez eta ebakuntza-txandaz behin eta berriz aldatzeak eragindako ondoeza.
- Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuak eskatutako diagnosi-proba egiteari ezezkoa ematea.
- Osasunbidea-Osasun Zerbitzuko gaixo batek behin eta berriz ospitaleratzea behar izatearen ondorioz, Gasteizko osasun etxe batera aldatzeko eskaria, hurbiltasun geografikoarengatik.
- Osasun laguntzako deribazio baterako eskaria ebazten geroratzea.
- Ados ez egotea espediente mediko bat espediente pertsonal batean sartzearekin.
- Ados ez egotea aitorturiko minusbaliotasun graduarekin.
- Desadostasuna Lan Osasunaren Institutuak senda-agiria ematearekin.
- Ados ez egotea pediatria aldatu izatearekin.
- Ados ez egotea Baztango gaueko ekipo medikoa kentzearekin.

E) Osasun garraioa eta larrialdietako laguntza

- Desadostasuna Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuak tratamenduetara eta errebisio-etara joateko osasun-garraioren ez errazteagatik.

F) Ikuskapena

- Salaketa, genetikoki aldarazitako produktu eta elikagaien etiketatze okerrarengatik.

2.2.17. GIZARTE SEGURANTZA

2009an 15 izan dira Gizarte Segurantzari buruz jasotako kekek; 2008an, berriz, 28 izan ziren. 2009ko kekek erregistratutako guztien % 1,7 egiten dute, 2008an baino askoz gutxiago, orduan % 4,3 izan baitziren.

Gizarte Segurantzari buruzko kekek, gehienak, beren edukia dela eta, Gorte Nagusiek izendatutako arartekoari igortzen zaizkio.

Honako hau da kexen edukiari buruzko laburpena:

A) Pentsioak:

– Gizarte Segurantzako Diruzaintzak ordaindutako erretiro-pentsioen erosteko ahalmena galtzea, 2008ko urteari buruzko KPIaren kalkuluaren ausazko estimazioaren ondorioz.

– Ados ez egotea Nafarroako Gobernutik jasotzen duen pentsio bereziaren kalkuluarekin.

– Ados ez egotea ezgaitasun iraunkorrarengatik pentsio bat ukatzearekin.

– Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalak pentsio baten kudeaketan eta ordainketan eginiko akatsak.

– Ados ez egotea Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalaren jokabidearekin, erretiro-pentsio aurreratuari dagozkion atzerapenak ez ordaintzeagatik.

– Ados ez egotea Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionaleko Nafarroako Zuzendaritza Probintzialaren ebazpenarekin. Ebazpen horren bidez, alarguntasun-pentsioa ukatzen zaio, bizikidetasuneko gutxieneko bost urteko aldia iragan ez delako.

B) Ezintasunak onartzeko prozesuak

– Desadostasuna ezezkoa emateagatik ezintasun iraunkorra aitortzeri.

– Ados ez egotea lan-istripu baten ondoriozko erabateko ezgaitasun iraunkorra, edo subsidiarioki partziala, aitortzeko eskaria ezestearekin.

– Ados ez egotea aldi baterako ezgaitasunaren prestazioari ezezkoa ematearekin.

C) Ordainketak eta itzulketak

– Ados ez egotea Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalaren jokabidearekin, gutxienekoen osagarria berrikusteko eta zorra itzultzeko espediente baten izapideengatik.

– Gizarte Segurantzari eginiko ordainketa bidegabeak itzultzeko prozeduraren ebazpenean geroratzea.

– Gizarte Segurantzaren Diruzaintza hitzarmen bereziaren arabera ordainduriko kuotak itzultzearen aurka egotea.

D) Beste batzuk

– Urtetan Gizarte Segurantzari kotizatu gabe ezkondata egon ondoren, emakume dibortziatek osasunaren arloan eta prestazioen arloan pairatzen duten babesgabetasuna.

2.2.18. ZERBITZU PUBLIKOAK ETA ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONDARE-ERANTZUKIZUNA

27 kexa aurkeztu ziren 2009an; 2008an, berriz, 23 izan ziren. Kexa horiek % 3 izaten jarraitzen dute kexen guztizkoan, aurreko urtean bezalaxe.

Honako hau da kexen aurkibidea:

A) Zerbitzu publikoak

– Tren garraioaren zerbitzu txarra, tren-geltokirik ez egotearen ondorioz.

– Ados ez egotea zerbitzuen mankomunitate batek garraio publikoaren erabiltzaileentzako markesina bat ketzearekin.

– Lursail baten urbanizazio baldintza txarrak eta oinarrizko horniduren falta.

– Ados ez egotea Taxiari buruzko Foru Legearen aurkako arau-hauste baten ondoriozko zehapen prozedura bat abiatzearekin.

– Udal bati zerbitzuak emateagatik zorra ez ordaintzea.

– Mankomunitate baten hiri hondakin solidoak biltzeko, tratatzeko eta aprobetxatzeko edo deuseztatzeko tasei buruzko ordenantza fiskalarekin ados ez egotea, tasa jarduera ekonomikoen gaineko zergan alta emanda egotearen arabera exijitzen baitu, eta ez jarduera garatzen deneko ondasunaren katastro-unitatearen arabera.

– Uren Udal Batzarrak oker jokatzeko ur-ihes baten konponketan eta ados ez egotea uraren kontsumoari buruzko fakturazioarekin.

– Uraren kontsumoarengatik fakturaturiko zenbatekoaren aurka egotea.

– Industrialde bateko enpresetako langileentzako eta erabiltzaileentzako garraio publikoa nahikoa ez izatea.

– Udal batek ezer ez egitea partikular batek bide publiko bat zutoinekin eta alanbre-hesiarekin ixtearen aurrean.

– Posta zerbitzu txarra ematea, bulegoak justifikaziorik gabe itxi ondoren.

– Herri batzuk elkarrekin lotzen dituzten bideak ez irekitzea, haiek ixtea ekarri zuten obrak amaitu ondoren ere.

– Herri baterako sarbideak gaizki kontserbatu-rik egotea eta haietan gabeziak egotea.

– Posta zerbitzua ematerakoan hutsuneak gertatzea.

B) Ondare erantzukizuna

– Udal batek ez ematea espaloia gaizki egotearen ondorioz gertaturiko eroriko baten kalteengatik ordainak.

– Udal batek ez ematea oinezkoentzako zebra-bidearen egoera txarraren ondorioz gertaturiko istripu baten kalteengatik ordainak.

– Ondare-erantzukizuneko eskariak ez ebaztea.

– Interesdunari entzunaldirik ez ematea ondare-erantzukizuneko prozedura batean eta informaziorik ez ematea prozeduraren ebazpenaren aurka aurkez daitezkeen errekurtsioei buruz.

2.2.19. LANA

Arlo honetan 16 kexa aurkeztu dira 2009an; 2008an, berriz, 4 baizik ez ziren aurkeztu. Kexa guztien ehuneko 2 inguru egiten dute.

Ondokoa izan zen kexen edukia:

– Enpleguaren arloan eskumenak dituzten erakunde publikoen eginkizunetan eraginkortasun gutxi lortzea, atzerrian lan egiteko enplegu-ekaitzei buruzko informaziorik ez emateagatik.

– Nafarroako Gobernu departamentu eskudunak langileentzat, lanean jardun nahiz ez jardun, diruz lagundutako informatika-ikastaro batzuetan ezin parte hartzearekin ados ez egotea.

– Enplegurako bulego publiko batek pertsona bat ez sartzeko enplegu publikoko deialdi baterako zerrendetan.

– Enpresa pribatu batek ezgaitasuna duen pertsona bati soldatarik ez ordaintzea.

– Ados ez egotea langabeziarengatik subsidioa jasotzeari ezezkia ematearekin.

– Langabezian dauden langile autonomoen zailtasun ekonomikoak eta haietako laguntzarik ez egotea.

– Langile autonomo gisa ezartzeko diru-laguntza bati ezezkia ematearen aurka egotea.

– Langabezian egon eta berrogeita hamar urte inguru dituzten pertsonentzako berariazko laguntzarik ez egotea.

– Desadostasuna langabeziarengatik prestazioen ordainketarekin.

– Ados ez egotea toki entitate batek enplegu publikoko eskaintza batean exijitzen duen titulazioarekin.

– Lan ikuskaritzak premiatutako zehapen-prozedura batean interesdunari aurretiko entzunaldia ez ematea.

– Lan ikuskaritzaren jardueraren aurka egotea.

– Lan kontratu bat langilea kaleratuz amaiaraztearekin ados ez egotea.

– Enplegu publikoaren kudeaketan diharduen entitate publiko batek zerbitzu txarra ematea.

– Desadostasuna enpresa pribatu bateko lan baldintzekin.

2.2.20. TRAFIKOA

Arlo honetan 35 kexa aurkeztu dira, 2008an baino hiru gehiago. Kexa horiek kexen guztizkoan % 4,9 egiten zuten 2008an, eta % 3,9, berriz, 2009an.

Honako hau da kexen aurkibidea:

– Semaforoen bidez erregulatutako zebra-bideetan oinezkoak iragateko denbora laburregia izatea.

– Udal batean bizikletak zirkulatzeko berariazko erreirik ez egotea.

– Desadostasuna trafikoaren arloan ezarritako zehapenekin.

– Salaketa-buletinen informazioan argitasun gutxi egotea.

– Oinezkoak babesteko neurriak hartu behar izatea, harrapaketak gertatzeko arriskua dagoen tarte batean.

– Desadostasuna gida-baimena emateko azterketa teorikoaren egiturarekin eta ikasteko zailtasunak dituzten pertsonentzako bestelako aukerarik ez eskaintzearekin.

– Udalaren jarduera eza ibilgailuak garaje baten irteeran aparkatzen direnean.

– Ados ez egotea ezgaituentzako aparkalekuak erabiltzeko ezarri diren irizpideekin.

– Egoiliarrentzako aparkatze-txartela deuseztatzearen aurka egotea.

– Ados ez egotea ibilgailuen zirkulaziorako baimena ukatzearekin arrazoi medikoak direla medio.

– Ados ez egotea garabiak bere ibilgailua erretiratzearekin eta garabi-zerbitzuaren tasa kobratzearekin.

– Semaforo bat kentzeko eskaria baiesteko Nafarroako Administrazio Auzitegiak emandako ebazpena ez betearaztea

– Ados ez egotea zehapen batekin eta ibilgailua gerarazteagatiko tasarekin.

– Salaketa bat oker jakinaraztea eta alkoholemia-probetan praxi okerreztatzea.

– Gida-baimena lortzeko ez-gai deklaratu izatearen aurka egotea.

– Ados ez egotea zehapen espediente batean Nafarroako Administrazio Auzitegiak egitateak ulertu dituen moduarekin.

– Informaziorik ez egotea gida-baimeneko puntu guztiak kentzeko zehapen baten eraginkortasunari buruz.

2.2.21. HIRIGINTZA

Hirigintzaren arloko kexak 39 izan dira 2009an; 2008an, berriz, 25 izan ziren. Kexa horiek kexen guztizkoan % 4,3 egiten dute 2009an; 2008an, berriz, % 3,9 egiten zuten.

Zehazki, honakoak izan ziren kexak:

A) Hirigintzaren plangintza

– Ados ez egotea poligono batzuetako erabileen araubidea zabaltzeko eta koroapen-altuera handitzeko plan partzial bat aldatzearekin.

– Lurraldearen Antolamenduari eta Hirigintzari buruzko abenduaren 20ko 35/2002 Foru Legeko hirugarren xedapen iragankorra ez betetzea. Izan ere, xedapen horrek legea onetsi zen unean planeamendu orokor bat indarrean zuten udalak behartzen zituen planeamendu hori homologatzea edo hiru urteko epean legeari egokitzera.

– Ados ez egotea planeamendua aldatzearekin Ripagaina eremuko eraikigarritasuna handitzeko.

B) Hirigintzaren kudeaketa

– Ados ez egotea udal batek sustaturiko birzati-tze proiektu baten izapidetzearekin.

– Industria eremu bat sortzeko proiektu orokorraren aurkako jarrera.

– Ados ez egotea urbanizazio espediente batean lur-zatien urbanizazio- eta elektrifikazio-kuoten likidazioekin eta banaketarekin, eta horri buruz eskatutako informazioa dela-eta udalak ez erantzutearekin.

– Zenbait exekuzio unitateren urbanizazio proiektua gaizki exekutatzea.

– Ados ez egotea Foruzaingoaren polizia-etxe baten kokapenarekin.

– Ados ez egotea lur-zatiei buruz udalak eginitako tasazioarekin, planeamendua aldatzearen ondorioz.

– Udal batek eskatutako hirigintzaren arloko informazio bat emateari ezezkoa ematea.

– Exekuziorako konpentsazio sistemaren ordez kooperazio sistema erabiltzeko eginiko eskaria ez ebatzea.

– Udalak urbanizazio prozesu batean eginiko likidazioari aurka egitea.

– Ados ez egotea udal bat herrian lur azpiko aparkaleku baten exekuzioa baimentzearen aurka jartzearekin.

– Desadostasuna katastroa aldatzeko prozeduratan.

– Kale bat egokitzeko lanetarako laguntza bat ukatzea.

– Ados ez egotea hirigintza exekuzioko prozeduraren emaitzarekin, kargak eta onurak jabeen artean banatzeko printzipioa errespetatzen ez duelako, hori izaki hirigintzaren arloko exekuzioa gidatu behar duena.

C) Hirigintzaren arloko legezkotasuna eta diziplina babestea

– Toki entitateek ezer ez egitea planeamendua-
ren aurkako obrak egiten direnean.

– Ados ez egotea hirigintzaren arloko legezkotasuna lehengoratzeko errekerimendurekin. Errekerimendu hori udalak egin zuen, hain zuzen ere, obrak deusezta zitezen eskatzeko, eraikinerako finkaturiko gehieneko lerrokatzea gainditzeagatik eta aukera guztiak agortuta zeuzkan eraikin bateko eraikuntza-aprobetxamendua handitzeagatik.

– Garaje batetik bide publikorako iristeko tartetan gutxi ikustea.

– Ados ez egotea eraikin mugakide bateko bolumena eta altuera handitzearekin, hain zuzen ere planeamenduan ezarritakoaren aurkakoa delako.

– Udalak obrak egiteko eginiko errekerimenduari aurka egitea.

– Ados ez egotea bide publiko baten mugaketarako eginiko itxura erretiratzeko errekerimendurekin.

– Udal batek ezer ez egitea lurzorua konpontzeko eskari baten aurrean.

– Aisialdiko lokal baten funtzionamenduan hirigintza arloko irregulartasunak gertatzea.

– Ados ez egotea obretarako lizentzia bat ematearekin.

– Planeamenduan baimendutako gehieneko altuera gainditzen duen eraikin bat egiteko obretarako lizentzia ematea.

2.2.22. EUSKERA

Elebitasunarena da 2009an kexa-hazkunde handiena izan duten arloetako bat. Arlo honetan, izan ere, 136 kexa aurkeztu ziren 2009an; aurreko urtean, berriz, 37 izan ziren. Horrenbestez, elebitasunari buruzko kexak 2008an kexa guztien % 5,7 izatetik 2009an kexa guztien % 15 izatera iritsi dira. Hazkunde horren arrazoia da Hizkuntza Eskubideen Behatokia Fundazioak Arartekoaren erakundeari igorri izana Nafarroako administrazio publikoaren hizkuntza-eskubideen balizko urratzeari buruz herritarrek fundazio horri igorritako kexak. Izan ere, arlo honetako 136 kexetatik 127 fundazio horrek igorritakoak dira.

Aurkeztutako kexetatik, 38 inprimakien eta zabalkundeko materialen argitalpenari buruzkoak izan ziren; 31 egoitzen eta espazio publikoaren errotulazioari buruzkoak; 31 herritarrekiko komunikazioei buruzkoak; 20 administrazio-egoitzetako arretari buruzkoak; 12 Administrazio Publikoko lanpostuen hizkuntza profilen zehaztapenari buruzkoak; 2 euskararen erabilerari buruzkoak, unibertitatean; eta beste bi zerbitzu batzuk euskaraz ez eskaintzeari buruzkoak.

Aurkeztutako kexak hurrengo bi bloketan laburbil daitezke:

Lehenbizi, herritarrei zuzendutako inprimaki, esku-orri edo bestelako agirietan euskara erabili ez eta gaztelania hutsez argitaratzeagatik aurkeztutako kexak daude. Kexa horiek guztizkoaren % 28 egiten dute.

Bigarrenik, eremu publiko, kale, hiri-bide eta hirien arteko bideetako eta abarretako errotulazio eta seinalazioei buruzkoak daude. Kexa horiek, izan ere, guztizkoaren % 23 egiten dute. Kexen zati handi bat Iruñako udalerrian zentratuta dago, bereziki euskarazko testuetako letrei gaztelaniazko testuetako letrei baino tamaina eta ikusgarritasun gutxiago emateagatik, bai eta izen eta toponimoak euskarara ez itzultzeagatik, soilik gaztelaniazko adierazpidea adierazita.

Herritarrekiko idatzizko harremanetako euskararen erabilerari buruzko kexek ere guztizkoaren % 23 egiten dute.

Hirugarren tokian, Administrazio egoitza eta bulegoetako ahozko harremanetan edo Administrazio Publikoko langileekiko ahozko harremanetan euskaraz arretarik ez emateari buruzkoak ageri dira. Guztizkoaren % 15 egiten dute.

Laugarren tokian, Nafarroako administrazio publikoetako lanpostuen plantilla organikoetako hizkuntza eskakizunak zehazteari buruzko kexak daude. Zehazkiago, kexa horiek dira funtzio publikoan sartzeko euskara baldintza gisa exijitzearekin edo ez exijitzearekin lotutakoak, eta Nafarroako administrazio publikoetan euskarari, merezimendu gisa puntuatzen denean, ematen zaion balorazioarekin lotutakoak. Alderdi horiei buruz jaso ditugun kexek guztizkoaren % 9 egiten dute.

Gainerako kexak, % 3ra ere iristen ez direnak, era askotako gaiei buruzkoak dira: bereziki euskara unibertsitatearen esparruan ez erabiltzeari buruzkoak eta Nafarroako administrazio publikoen zerbitzuko langileek euskarazko prestakuntzarik ez izateari buruzkoak.

2.2.23. ETXEBIZITZA

Arlo honetan, 65 kexa aurkeztu ziren, hain zuzen ere guztien % 7,2. 2008ko ehuneko ia bera da, orduan 49 kexa aurkeztu baitziren.

Honako hau da arlo honetako kexen laburpena:

A) Etxebizitza babestuen adjudikazioa

– Desadostasuna etenik gabe erroldatuta egoteko exijitzearekin Nafarroako herri batean azken urteetan egoitza efektiboa izateari buruzko puntuazioa lortu ahal izateko.

– Desadostasuna babes publikoko etxebizitza batzuk adjudikatzeko baremoarekin, behin 35 urteko muga gainditu ondoren adjudikazio bat lortzeko dagoen zailtasunarengatik.

– Ados ez egotea babes ofizialeko etxebizitza baten beste adjudikazio bat onartzeko eta adjudikatutakoari uko egiteko ezintasunarekin, behin adjudikatutako lehenengo etxebizitzaren kontratua bisatu ondoren.

– Ados ez egotea etxebizitza erosteko kontu bat edukitzeagatik puntuaziorik ezin lortzearekin, kontu hura ireki zenetik zortzi urte baino gehiago iragan direnean.

– Desadostasuna familiako kide bat kanpo uztearekin, familia-unitateko kideen guztizkoa kontratzearen ondorioetarako.

– Alokairuko babes ofizialeko etxebizitza bat ez ematea.

– Desadostasuna alokairuaren araubidean babestutako etxebizitza bat adjudikatzeko adinaren irizpidea erabiltzearekin.

– Ados ez egotea babes ofizialeko etxebizitzetan berrostatutako pertsoneri mota horretako etxebizitzari dagozkien betebeharrak aplikatzearekin.

– Ados ez egotea adinaren irizpidea aplikatzerakoan babestutako etxebizitzak adjudikatzeko, eta etxebizitza erosteko kontuarengatik aplikaturiko kenkariak itzultzeko behararekin, kontu hura ireki zenetik zortzi urte iragan direnean etxebizitzarik erosi gabe.

– Desadostasuna guraso bakarreko familia izaiteagatik puntuaziorik ez lortzearekin, babestutako etxebizitzak adjudikatzeko prozesu batean.

– Alokairuaren araubideko etxebizitza babestua adjudikatzeko minusbaliatuaren baldintzari ematen zaion tratamenduaren aurka egotea, hura eskatzailearen adinarengatik eta familiaren egoerarengatik ematen den tratamenduarekin alderatu ondoren.

– Ados ez egotea lehendik adjudikatu zitzaion prezio libre tasatuko etxebizitza bat ukatzearekin, oinordetzan jasotako bi pisutako laurden baten jabea izateagatik.

– Babes publikoko etxebizitza baten salerosketa kontratua ez bisatzea, jabetza araubidean beste etxebizitza bat edukitzeagatik, nahiz eta interesdunari ez dagozkion azken etxebizitza horren erabilera eta gozamina, dibortzio-epai baten ondorioz.

– Ados ez egotea etxebizitza babestu baten adjudikazioarekin, bere ezgaitasunerako egokia ez izateagatik

– Ados ez egotea berrostatzeko araubidean egoteko eskubidea amaitzearekin.

– Itxaron zerrendan egonda, babes ofizialeko etxebizitza bat adjudikatzeko geroratzea.

– Desadostasuna alokairuko babes publikoko etxebizitza baten adjudikazio-hartzailea izateko ezintasunarekin, bere bikotekide ohia bizi den etxebizitzaren titularkidea izateagatik.

– Babestutako etxebizitzak adjudikatzeko hurrenkeran okerrak egotea.

– Alokairuko araubide bereziko etxebizitza aldatzeko eskaria, auzokideekin izandako arazoengatik.

– Eskaria, esleitu zaion etxebizitza babestua-ren proiektua azter dadin, behar diren neurri gehigarriak hartzeko, etxebizitza hori uholdeak gerta daitezkeen toki batean eginen baita.

– Ados ez egotea esleitu zaizkion babes publiko bi etxebizitzaren artean hautatzeko aukerarik ez izatearekin.

– Babes publikoko etxebizitza baten salerosketa kontratua ez bisatzea, guraso bakarreko familia izatearen baldintza ez betetzeagatik.

– Ados ez egotea araubide bereziko etxebizitza bateko alokairuaren errenta handitzearekin.

– Desadostasuna bikotekide ohiari babes publiko etxebizitza bat adjudikatzearekin.

– Adjudikatutako babes publikoko etxebizitzatik joan behar izatea auzokideekin izandako arazoengatik.

– Administrazioak irizpidea aldatzea etxebizitza libre kontratua formalizatzeko unean erosteari dagokionez, eta horrekin prezio tasatuko etxebizitza baten eroslearen itxaropenak kaltetzea.

B) Etxebizitza erosteko, alokatzeko edo zaharberritzeko laguntza ekonomikoa

– Ados ez egotea etxebizitzarako maileguaren interes efektiboaren tasa kalkulatzeko moduarekin.

– Etxebizitzaren arloko laguntzak ezin eskuratzearako aurreko urteko errentaren aitorpena hartzeagatik oinarri gisa.

– Desadostasuna araubide bereziko etxebizitza bat errentan hartzearen kontratuko alokairua ordaintzeko Nafarroako Foru Komunitateko administrazioak emaniko diru-laguntza galtzeko aukerarekin.

– Teilatua berritzeko diru-laguntza baterako aurkeztutako eskari bati ez erantzutea.

– Ados ez egotea etxebizitza bat zaharberritzeko laguntzak ukatzearekin, arau indardunetan exijitutako eraikuntza-baldintzak ez betetzeagatik.

– Etxebizitza alokatzeko oinarrizko errenta ukatzea.

– Etxebizitza alokatzeko emantzipazioko errentaren eskaria ebazten geroratzea.

– Zaharberritzeari buruzko behin betiko kalifikazioa eman ondoren hasiera batez emandako diru-laguntza gutxitzearen aurka egotea.

– Akatsa efizientzia energetikoko erreforma bat egiteko laguntzak egoteari buruz emandako informazioan.

C) Eraikuntza akatsak eta bizigarritasuna

– Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioak esku hartzeko eskaria, babes publikoko etxebizitzetan aurkitutako eraikuntza-akatsengatik.

– Prezio tasatuko etxebizitza bateko bainugelak bizigarritasunerako gutxieneko baldintzak ez betetzea.

– Ados ez egotea beren etxebizitzak kokatuta dauden eraikinetik hondakinak ateratzeko eta eraikina zurkaizteko obrak exekutatzeko aginduarekin.

– Ados ez egotea zaharberritze lanak egin ondoren bizigarritasun zedula ukatzearekin.

D) Ikuskapena

– Ados ez egotea adjudikatutako babes ofizialeko etxebizitza ohiko etxebizitza gisa ez erabiltzeagatik ezarri zaion zehapenarekin.

E) Egonaldietarako baldintzak eta etxebizitzekin loturiko bestelako kontuak

– Partikular batek beste baten etxebizitzarako sarbideak ixtea eta bide publikotik ezin ibiltzea.

– Akatsa konpainia elektriko batek babes publiko etxebizitza baten elektrizitate alta izapidetzeko orduan.

– Ados ez egotea araubide bereziko etxebizitza bateko alokairuaren errenta handitzearekin.

– Okupatu gabe dauden edo berrostatze kasuetarako erabiltzen diren pisu batzuen kontserbazio eta mantentze egoera txarra.

– Berrostatzeko araubidean egoteko eskubidea amaitzearen aurka egotea.

– Babes publiko etxebizitzak aurreikusitako epean ez ematea.

– Ados ez egotea Administrazioak aplikatzen duen zigor ekonomikoarekin, adjudikatutako babes publiko etxebizitzari uko egiten zaienean.

– Administrazioak errentan emandako higiezin baten kontserbazio egoera txarra.

2.2.24. BESTERIK

Azken atal honetan aurreko ataletan tokirik ez duten kexa batzuk sartu ditugu.

2009an 24 izan dira era honetako kexak, eta nagusiki lotuta daude toki entitateen funtzionamenduarekin eta kasuko gaia dela-eta beste multzo batzuetan tokirik ez duten izaera juridiko pribatuko bestelako afera batzuekin.

Soilik deskribatu ditugu toki entitateen eta beste administrazio publiko batzuen funtzionamenduari buruzkoak. Izaera juridiko pribatuko kexen edukiari dagokionez, ez ditugu aipatuko, haien edukiak botere publikoentzako garrantzirik ez delako.

Honako hau da kexen aurkibidea:

- Irregularitasunak udal kudeaketan.
 - Ados ez egotea zinegotzi bat osoko bilkura batetik kanporatzearekin.
 - Ados ez egotea osoko bilkuran bertaraturiko auzokideak kanporatzearekin
 - Aparkatzeko txartela eskuratzean berandutzea.
 - Udalari lagatako lursailak berreskuratzeko eskaria.
- Ados ez egotea udaletxean bideo-zaintzako ekipo bat jartzearekin, behar den baimena eduki gabe.
 - Toki entitate batek Nafarroako Administrazio Auzitegiaren ebazpenak ez betetzea.
 - Udal errolda kudeatzeko zailtasunak.
 - Zinegotziek kontzejuko jardueran parte hartzeko eskubidea urratzea.
 - Udal ordezkari batzuek oker jardutea.
 - Ados ez egotea sari baten deialdia ebazteko jarraitu den prozesuarekin.

III. KAPITULUA. EBAZPENAK**3.1. BALORAZIO OROKORRA****3.1.1 EMANDAKO EBAZPENAK**

2009an, erakundeak 332 ebazpen eman zituen 270 kexa-espeditetan. Horrek esan nahi du aurreko urtearekin alderatuta % 37,8ko hazkundera izan dela ebazpenen kopuruan, eta % 39,9ko hazkundera berriz, kexa-kopuruan. 2007. urteari dagokionez, berriz, hazkundera % 95,3koa eta % 69,8koa izan dira, hurrenez hurren. Horrenbestez, bi urtetan, erakundeak ia bikoiztu egin du emandako ebazpenen kopurua.

Emandako ebazpenen eduki osoa, dagokien espeditetaren erreferentziarekin, Nafarroako Arartekoaren webgunean daude. Horra <http://www.defensornavarra.com> helbidetik sar daiteke, "Ebazpenak" atalean klik eginda.

Ebazpenen artean, 114 gomendio, 161 legezko betebeharren gogorarazpen eta 57 iradokizun (horietatik 6 iradokizun normatiboak) egin ziren.

Ebazpenen kopurua, 332, ez dator bat haiei dagozkien kexa-espeditetaren kopuruarekin, 270. Hori, funtsean, bi arrazoiren ondorioa da: lehendabizikoa da kexa-espeditente beraren ondorioz ukitutako administrazioari gomendio, iradokizun edo gogorarazpen bat baino gehiago egin dakiokela, betiere egindako ikerketaren arabera; bigarrena da gerta daitekeela kexa-espeditente batean, aldi berean administrazio bati baino gehiagori egin behar izatea kasuko gomendio, iradokizun nahiz legezko betebeharren gogorarazpena.

Ondoko taulan, egindako gomendioen, legezko betebeharren gogorarazpenen eta iradokizunen kopurua azaltzen dugu, gaien arabera banakaturak:

Arloa	Gomendioa	Legezko betebeharren gogorarazpena	Iradokizuna	Iradokizun normatiboa	Bitartekaritza-ebazpena	2009an, guztira	Ukitutako kexen kopurua
EUSKERA	7	31	6	0	0	44	39
FUNTZIO PUBLIKOA	19	17	6	1	0	43	34
HERRITARREN BERMEAK PROZEDURA ADMINISTRATIBOETAN	11	26	4	0	0	41	34
HEZKUNTZA ETA IRAKASKUNTZA	10	9	10	0	0	29	28
GIZARTE ONGIZATEA	13	4	6	1	0	24	22
INGURUMENA	8	20	3	0	0	31	21
HIRIGINTZA	7	13	2	1	0	23	16
HERRI LANAK	4	11	3	0	0	18	13
ETXEBIZITZA	1	10	3	0	0	14	12
OSASUNA	12	2	3	1	0	18	12
TRAFIKOA	3	5	0	0	0	8	6
BARNE ARLOA	0	4	2	0	0	6	6
ZERBITZU PUBLIKOAK	6	1	1	0	0	8	6
NEKAZARITZA	3	2	0	1	0	6	6
OGASUNA	1	2	1	1	0	5	4
BESTELAKOAK (toki entitateen funtzionamendua)	2	2	0	0	0	4	4
ATZERRITARTASUNA	1	1	0	0	0	2	2
LANA	1	0	0	0	0	1	1
BESTELAKOAK (juridiko-pribatuen)	1	1	0	0	0	2	1
GAZTERIA ETA KIROLA	0	0	1	0	0	1	1
KULTURA	3	0	0	0	0	3	1
INDUSTRIA	1	0	0	0	0	1	1
JUSTIZIA	0	0	0	0	0	0	0
MERKATARITZA	0	0	0	0	0	0	0
GIZARTE SEGURANTZA	0	0	0	0	0	0	0
TURISMOA	0	0	0	0	0	0	0
GUZTIRA	114	161	51	6	0	332	270

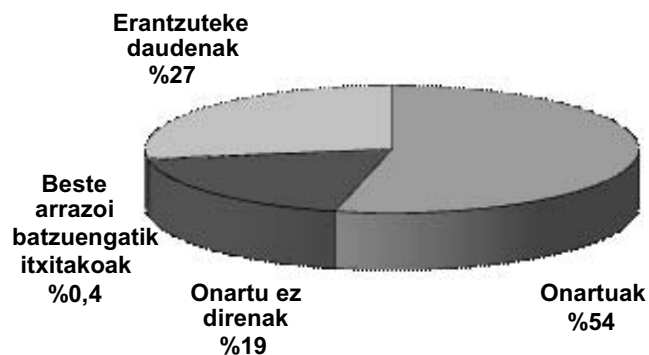
Erakundeak ebazpen bidez erabakitako 270 espeditetaren egoerari dagokionez, 2009ko abenduaren 31n, ukitutako administrazioek 195 espeditetaren erantzuna emana zuten:

– 145 kasutan, administrazioak erakundearen erabakia onartu zuen.

– Beste 50tan, berriz, proposamena errefusatu zuen.

– Espeditetako bat beste arrazoi batzuenatik itxi zen.

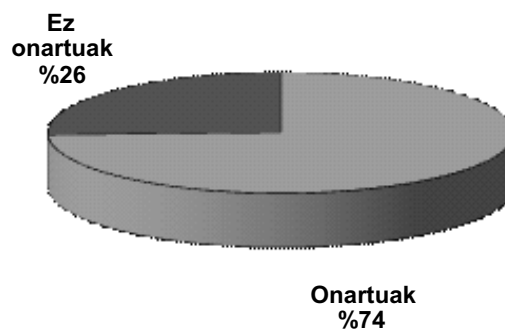
– 74 espeditente erantzunik jaso gabe geratu ziren 2009ko abenduaren 31n.

2009an EMANDAKO EBAZPENAK**3.1.2. ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONARPEN-MAILA, ARARTEKOAREN EBAZPENAK DIRELA ETA**

Adierazi dugun bezala, Nafarroako administrazio publikoek berriaz onetsi zituzten 2009an emandako ebazpenen % 54, eta berriaz ezetsi zituzten, berriz, ebazpenen % 19. Gainerako % 27a ekitaldia ixteko garaian erantzuteke zegoen.

Erantzuteke geratu diren ebazpenak kontuan izan gabe (ez baitugu ezagutzen erantzuna zein

izanen den), % 74koa da administrazio publikoen onarpen maila. Hau da, erantzuna jaso den espedienteak –kasuko gomendioa, iradokizuna edo legezko betebeharren gogorazpena onesteko nahiz ezesteko– kontuan hartuta, administrazioek lautatik hirutan onetsi zituzten, batez beste, erakundeak hartutako erabakiak. Onespen-maila handia da hori, izan ere.

2009an EMAN ETA ERANTZUNDAKO EBAZPENAK

Taulan ikus daitekeen bezala, Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioan, Nafarroako Arartekoaren ebazpenak hobekien hartzen dituzten departamentuak Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentua, Landa Garapenerako eta Ingurumeneko Departamentua eta Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentua dira.

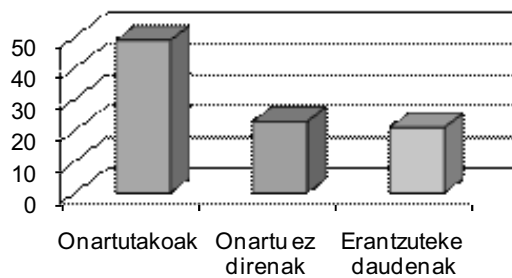
Toki entitateen kasuan, berriz, honakoak izan dira 2009an Nafarroako Arartekoaren ebazpenak hobekien hartu dituzten toki entitateak: Eguesibar-ko Udala, Lizarrako Udala eta Milagroko Udala.

Nafarroako Unibertsitate Publikoa ere nabarmentzekoa da, erantzuna eman dien lau ebazpenak onartu egin dituelako.

3 KEXA-ESPEDIENTE BAINO GEHIAGO DITUZTEN ADMINISTRAZIOAK. KEXA HORIEI BURUZKO EBAZPENAK 2009an EMAN DIRA	Kexa kopurua	Onartuak	Onartu ez direnak	Bestelako itxierak	Erantzunaren zain daudenak	Onartutakoek jasotakoek egiten duten ehunekoa	erantzuna guztizkoan	Erantzuteke dauden ehunekoa
NAFARROAKO GOBERNUA (departamentuak)								
Osasuna	37	23	9	0	5		71,9%	13,5%
Hezkuntza	37	14	12	0	11		53,8%	29,7%
Lehendakaritza, Justizia eta Barnea	34	20	10	0	4		66,7%	11,8%
Familia, Gazteria, Kirola eta Gizarte Gaiak	19	5	2	0	12		71,4%	63,2%
Landa Garapena eta Ingurumena	16	13	1	0	2		92,9%	12,5%
Lurraldearen Antolamendua eta Etxebizitza	15	9	3	0	3		75,0%	20,0%
Herri-lanak, Garraioa eta Komunikazioak	8	6	0	1	1		85,7%	12,5%
Berrikuntza, Enpresa eta Enplegua	4	4	0	0	0		100,0%	0,0%
TOKI ADMINISTRAZIOA								
Pamplona - Iruña	37	16	7	0	14		69,6%	37,8%
Tudela	8	6	2	0	0		75,0%	0,0%
Egüés	5	4	0	0	1		100,0%	20,0%
Estella	5	3	0	0	2		100,0%	40,0%
Burlada	5	2	2	0	1		50,0%	20,0%
Milagro	4	4	0	0	0		100,0%	0,0%
Iruñerriko Mankomunitatea	4	3	1	0	0		75,0%	0,0%
Etxarri - Aranzatz	4	2	2	0	0		50,0%	0,0%
Cortes	4	1	2	0	1		33,3%	25,0%
BESTE ADMINISTRAZIO ETA ENTITATE PUBLIKO BATZUK								
Nafarroako Unibertsitate Publikoa	5	4	0	0	1		100,0%	20,0%
Onartutako ebazpenek erantzuna eman zaien ebazpenen gutzitzkoan batez beste egiten duten ehunekoa (2009.						75,0%		
Erantzuteke dauden ebazpenen batez besteko ehunekoa (2009.						21,8%		

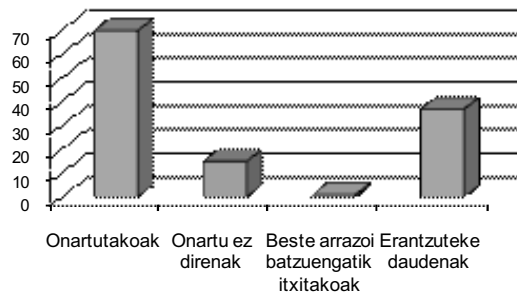
Ondoren, ebazpen mota bakoitzaren onarpenaren ehunekoak erakusten ditugu; hau da, gomendioen, legezko betebeharren gogorazpenen eta iradokizunen (iradokizun normatiboak barne) onarpen-maila, jasotako kexen arabera.

Gomendioak:



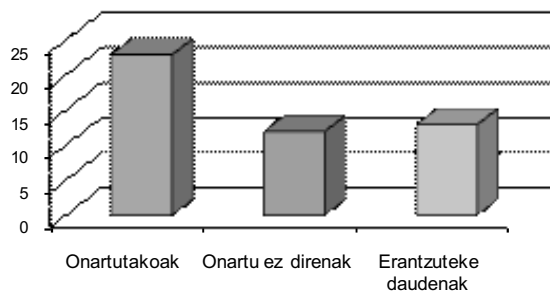
Gomendioen onarpenaren portzentajea % 68,1era iristen da, administrazioaren erantzun guztiak kontuan hartuta.

Legezko betebeharren gogorazpenak:



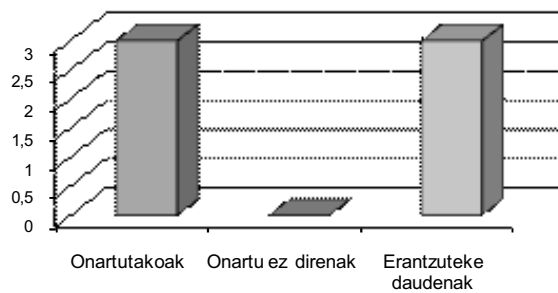
Legezko betebeharren gogorazpenen onarpenaren portzentajea % 82,4ra iristen da, administrazioaren erantzun guztiak kontuan hartuta.

Iradokizunak



Iradokizunen onarpenaren portzentajea % 65,7ra iristen da, administrazioaren erantzun guztiak kontuan hartuta.

Iradokizun normatiboak



Iradokizun normatiboen onarpenaren portzentajea % 100ekoa da, administrazioaren erantzun guztiak kontuan hartuta; izan ere, Administrazioak iradokizun normatibo guzti-guztiak onartu ditu.

Oso positiboki nabarmendu beharreko alderdia da hori, horrelako iradokizunak abstraktuak eta orokorrak izaten baitira.

3.2. ONARTU DIREN EBAZPENAK

Atal honetan Nafarroako Arartekoak egin eta kasuan kasuko administrazio hartzaileak onartu dituen ebazpenak aipatzen ditugu.

3.2.1. NAFARROAKO FORU KOMUNITATEKO ADMINISTRAZIOAK ONARTUTAKO EBAZPENAK

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

Espedientea: 08/508

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Bi gomendio.

Kexa: Desadostasuna Administrazioak ahalmena edukitzearekin generoko indarkeriaren biktima izateari buruzko ziurtagiriak emateko, zigor arloko auzian kasua artxibatu denean.

Ebazpena: 59/2009, martxoaren 31koa.

Espedientea: 09/51

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea familia ugaria izateagatik jaso daitezkeen laguntzak gutxitzearekin.

Ebazpena: 97/09, maiatzaren 25ekoa.

Espedientea: 09/238

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Zaharrentzako zentro bateko egonaldian sorturiko zorra ez jakinaraztea.

Ebazpena: 128/09, ekainaren 25ekoa.

Toki administrazioako Departamentua

Espedientea: 09/536

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa (espediente honek Tafallako Udalarentzako legezko betebeharren gogorazpen bat ere badu)

Kexa: Semaforo bat kentzeko eskaria baiesteko Nafarroako Administrazio Auzitegiak emandako ebazpena ez betearaztea.

Ebazpena: 206/09, urriaren 27koa.

Vianako Printzea Erakundea – Kultura eta Turismo Departamentua

Espedientea: 09/257

Gaia: Kultura

Mota: Gomendioa (espediente honek Iruñako eta Barañaingo udalentsako gomendioak ere baditu).

Kexa: Ados ez egotea liburategietarako egunkariak erosterakoan erabiltzen diren irizpideekin.

Ebazpena: 101/09, maiatzaren 28koa.
108/09, ekainaren 5ekoa.

Espedientea: 09/389

Gaia: Euskara.

Mota: Gomendioa

Kexa: Turismoko informazio baten euskarazko bertsiorik ez egotea.

Ebazpena: 131/09, ekainaren 30ekoa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

Espedientea: 08/327

Gaia: Nekazaritza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herri-lurrei buruzko informazioa eskatze-ko aurkeztutako idazki batzuei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 109/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 08/572

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Administrazio-espediente bat osatzen duen informazioa eskuratzeko eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 01/09, urtarrilaren 7koa.

Espedientea: 08/652

Gaia: Nekazaritza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lursailen berrantolamenduko prozesu batean aurkeztutako errekurtsioak ez ebatzea.

Ebazpena: 37/09, otsailaren 23koa.

Espedientea: 09/35

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Paraje natural batean hondakindegia bat egoteari eta ingurumenaren arloko informazioa ukatzeari buruzko kexa.

Ebazpena: 33/09, otsailaren 17koa.

Espedientea: 09/148

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Batasunaren intereseko leku (BIL) bateko ustiategiaren oihan-aprobetxamendua debekatzea-gatiko kalte-ordainak eskatzea.

Ebazpena: 64/09, apirilaren 7koa.

Espedientea: 09/275

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa

Kexa: Zenbait abelbideren eta herriko bideren egoerari buruzko kexa.

Ebazpena: 135/09, uztailaren 6koa.

Espedientea: 09/484

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa (Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentuari ere igorri zaio)

Kexa: Gorabeherak harrobi bat ingurumenaren arloan leheneratzeko prozesuan, proiektua hirigintza planeamenduarekin bateraezina izateagatik.

Ebazpena: 171/09, irailaren 1ekoa.

Ekonomia eta Ogasun Departamentua

Espedientea: 08/516

Gaia: Ogasuna

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Desadostasuna Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergako % 0,7aren erabilerarekin. Hain zuzen ere, zergadunek zerga horren aitortzean aukera dute ehuneko hori zertarako erabiliko den erabakitzeke.

Ebazpena: 04/09, urtarrilaren 15ekoa.

Espedientea: 09/134

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Katastroan aldaketa bat egiteko eskaria ez ebatzea.

Ebazpena: 86/09, maiatzaren 6koa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 08/656

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna oinarritzko hezkuntzarako testuliburuaren finantziario sistema dela eta; zehazki, guraso batzuek doakoak izan beharko luketen liburuen kostua ordaindu behar izateagatik.

Ebazpena: 38/656, otsailaren 26koa.

Espedientea: 09/120

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea garraiorako beka-eskari bati ezezkoa ematearekin per capita errentaren muga gaintzeagatik.

Ebazpena: 54/09, martxoaren 18koa.

Espedientea: 09/127

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko errekurtsio bat ez ebatzeari buruzko kexa.

Ebazpena: 47/09, martxoaren 11koa.

Espedientea: 09/147

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: 0 eta 3 urte bitarteko haurrentzako zikloan sartzeko apiriletik aurrera jaiotzen diren haurrek pairatzen duten bazterketa.

Ebazpena: 68/09, apirilaren 15ekoa.

Espedientea: 09/168

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Sortu berri den ikastetxe publiko bateko lehen hezkuntzako irakaskuntzetan "D" ereduko hezkuntza eskaintzarik ez egotea.

Ebazpena: 69/09, apirilaren 16koa.

Espedientea: 09/175

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: 0 eta 3 urte bitarteko haurrentzako zikloan sartzeko apiriletik aurrera jaiotzen diren haurrek pairatzen duten bazterketa.

Ebazpena: 75/09, apirilaren 22koa.

Espedientea: 09/210

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna haur hezkuntzako ikastetxeetako postuak esleitzerakoan gertatzen diren berdinketak ebatzeko egiten diren zozketak pribatuak izatearekin.

Ebazpena: 112/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 09/241

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Hezkuntza Departamentuak ezezkoa ematea hezkuntza premia bereziak dituen neska batek haur hezkuntzako lehen zikloan beste urte-betez geratzeari.

Ebazpena: 92/09, maiatzaren 12koa.

Espedientea: 09/306

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna eskola publiko bateko ikasleak ondoko beste eskola publiko batera eramatearekin eraikinean obrak egiteko.

Ebazpena: 104/09, maiatzaren 29koa.

Espedientea: 09/328

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Akats informatikoa Hizkuntza Eskola Ofizialeko matrikula egiterakoan.

Ebazpena: 113/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 09/398

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Kontserbatorioan eginiko matrikularen zenbatekoa itzultzeari ezezkoa ematearekin, behin matrikula horri uko egin ondoren.

Ebazpena: 154/09, uztailaren 29koa.

Espedientea: 09/405

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea iraileko selektibitate azterketak egiteko finkatutako datekin, bateraezina direlako graduako unibertsitate-karrera batzuen kurtso hasierarekin.

Ebazpena: 142/09, uztailaren 21ekoa.

Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu DepartamentuaEspedientea: 09/75

Gaia: Lana

Mota: Gomendioa

Kexa: Lan-eskatzaile bat enplegu publikorako deialdi batean ez sartzea.

Ebazpena: 41/09, martxoaren 2koa.

Espedientea: 09/344

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Diru-laguntza bat galtzea, Administrazioaren zerbitzuko langileek informazio okerra ematearen ondorioz.

Ebazpena: 184/09, irailaren 16koa.

Espedientea: 09/425

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Teilatua berritzeko diru-laguntza baterako aurkeztutako eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 139/09, uztailaren 21ekoa.

Espedientea: 09/434

Gaia: Industria

Mota: Gomendioa

Kexa: Emandako diru-laguntza bat ordaintzeari ezezkoa ematea, egiaztagiriak ez aurkezteagatik.

Ebazpena: 170/09, abuztuaren 31koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne DepartamentuaEspedientea: 08/548

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Eremu euskaldunean diharduen Foruzaingoaren ibilgailu baten errotuluak soilik gaztelaniz egotea.

Ebazpena: 07/09, urtarrilaren 21ekoa.

Espedientea: 08/564

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskaria, beste aukera bat eman dadin Nafarroako administrazio publikoen montepioetako funtzionarioen eskubide pasiboen araubide iragan-korrari buruzko martxoaren 5eko 10/2003 Foru Legean aurreikusitakoaren aurreko eskubide pasiboen sisteman dauden funtzionarioek araubide berrian sar daitezzen.

Ebazpena: 12/09, urtarrilaren 27koa.

Espedientea: 09/19

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ez erantzutea maisu-maistren leku-aldatzerako lehiaketa bateko prozeduran eginiko bare-

mazioa aurkatzeko aurkeztutako gora jotzeko erre-kurtsoari.

Ebazpena: 21/09, otsailaren 3koa.

Espedientea: 09/20

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Oporraldia amatasun baimenaren aldi berean gertatzeagatik oporraldi horretaz urte naturalaz besteko aldi batean gozatzeko eginiko eska-riari ezezkua eman izana.

Ebazpena: 35/09, otsailaren 18koa.

Espedientea: 09/61

Gaia: Euskara

Mota: Bi gomendio eta legezko betebeharren gogorazpen bat

Kexa: Euskara baldintza gisa ez exijitzea eremu euskalduneko liburutegiko arduradun lan-postuetan.

Ebazpena: 58/09, martxoaren 23koa.

Espedientea: 09/103

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna euskaraz ez argitaratze-agatik deialdi publiko batean parte hartzeko eskabidea eta hari dagokion ordainketa-gutuna.

Ebazpena: 49/09, martxoaren 12koa.

Espedientea: 09/231

Gaia: Barne arloa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Foruzaingoak emandako tratuairengatik.

Ebazpena: 80/09, apirilaren 28koa.

Espedientea: 09/252

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Epai baten exekuzioan geroratzea.

Ebazpena: 94/09, maiatzaren 14koa.

Espedientea: 09/262

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Foru Komunitateko Adminis-trazioaren telefonogunean arreta euskaraz ez ematea.

Ebazpena: 89/09, maiatzaren 11koa.

Espedientea: 09/362

Gaia: Barne arloa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Foruzaingoaren jardun okerra.

Ebazpena: 149/09, uztailaren 24koa.

Espedientea: 09/369

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Bi gomendio

Kexa: Ados ez egotea hautapen prozesu bate-an probak behar adina ez egokitzearekin ezgaita-suna duten pertsonentzat.

Ebazpena: 146/09, uztailaren 23koa.

Espedientea: 09/370

Gaia: Barne arloa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Foruzaingoaren jardun okerra.

Ebazpena: 149/09, uztailaren 24koa.

Espedientea: 09/431

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hautapen prozesu bateko administrazio espedientea eskuratzeari ezezkua ematea.

Ebazpena: 155/09, uztailaren 29koa.

Espedientea: 09/447

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Aldizkari Ofizi-ala paperezko euskarrian argitaratzeari uztearekin.

Ebazpena: 177/09, irailaren 4koa.

Espedientea: 09/491

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna (informazio eraginetarako Iruñako Udalari jakinarazitakoa)

Kexa: Adingabeentzako zezen jaialdien edukia-ri buruzko publizitate egokia ez egitea; zehazki, ez iragartzea ikuskizunak zezenkoaren heriotza eka-rriko duela.

Ebazpena: 164/09, abuztuaren 19koa.

Espedientea: 09/505

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aurkeztutako gora jotzeko errekurtsua ebazten geroratzea.

Ebazpena: 174/09, irailaren 3koa.

**Osasun Departamentua - Osasunbidea-
Nafarroako Osasun Zerbitzua**

Espedientea: 08/522

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioka (gomendio bera Iruñako eta Uharteko udalei ere egin zaie)

Kexa: Tabakismoaren aurkako neurri sanitarioei buruzko abenduaren 26ko 28/2005 Legea eta Tabako kontsumoaren prebentzioari, arnasteko airea babesteari eta tabakoaren aurrean osasuna sustatzeari buruzko otsailaren 14ko 6/2003 Foru Legea pilotalekuetan ez betetzea.

Ebazpena: 02/09, urtarrilaren 13koa.

Espedientea: 08/530

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Gurrpil-aulki baterako kuxin ortopediko bat erosteko laguntza ukatzea.

Ebazpena: 51/09, martxoaren 16koa.

Espedientea: 08/541

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arreta ez ematearekin.

Ebazpena: 181/08, abenduaren 26koa.

Espedientea: 08/609

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arreta ez ematearekin.

Ebazpena: 46/09, martxoaren 10ekoa.

Espedientea: 08/611

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko informazio orokorreko telefonoan euskaraz ez erantzutea

Ebazpena: 14/09, urtarrilaren 27koa.

Espedientea: 08/612

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arreta ez ematearekin.

Ebazpena: 45/09, martxoaren 10ekoa.

Espedientea: 09/56

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 65/09, apirilaren 7koa.

Espedientea: 09/58

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Altsasun, bularreko minbiziari aurrea hartzeari buruzko kanpaina euskaraz ez egitea.

Ebazpena: 53/09, martxoaren 18koa.

Espedientea: 09/59

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasun kanpaina bati buruzko informazioa eremu euskaldunera euskaraz ez bidaltzea.

Ebazpena: 56/09, martxoaren 18koa.

Espedientea: 09/78

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Ados ez egotea lanbide karreraren araberagokion mailan ez jartzearekin.

Ebazpena: 57/09, martxoaren 23koa.

Espedientea: 09/169

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (Herrilan, Garraio eta Komunikazio Departamentuari ere zuzendua)

Kexa: Tratamendu medikora joateko egokitutako garraiorik ez izatea.

Ebazpena: 73/09, apirilaren 21ekoa.

Espedientea: 09/214

Gaia: Osasuna

Mota: Bi gomendio

Kexa: Ados ez egotea ugalkortasun tratamendu baten finantziarioa ukatzearekin.

Ebazpena: 137/09, uztailaren 17koa.

Espedientea: 09/234

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Oporraldia amatasun baimenaren aldi berean gertatzeagatik, oporraldi horretaz urte naturalaz besteko aldi batean gozatzeko eskariari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 125/09, ekainaren 24koa.

Espedientea: 09/243

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezezkoa ematea destinoko/arrisku bereziko osagarria aitortzeari.

Ebazpena: 118/09, ekainaren 18koa.

Espedientea: 09/293

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko erabiltzaileei arreta emateko telefonoan euskaraz ez erantzutea.

Ebazpena: 111/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 09/296

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Bideko Ama Birjina Ospitaleko telefonoan arreta euskaraz ez ematea.

Ebazpena: 110/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 09/338

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea diziplina espediente bat ireki aurreko informazio-fase bat zabaltzearekin.

Ebazpena: 144/09, uztailaren 22koa.

Espedientea: 09/459

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasunbidean langileak aldi baterako kontratatzeke araudia ez betetzea.

Ebazpena: 225/09, azaroaren 10ekoa.

Espedientea: 09/621

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arreta pertsonalik ez ematea.

Ebazpena: 202/09, urriaren 15ekoa.

Espedientea: 09/628

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu mistoko osasun etxe batean euskaraz arreta pertsonalik ez ematea.

Ebazpena: 203/09, urriaren 15ekoa.

Espedientea: 09/629

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu mistoko osasun etxe batean telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 204/09, urriaren 15ekoa.

Espedientea: 09/646

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskualde euskaldunean bizi den pertsona batek sendagilearen zitazioa soilik gaztelaniaz jasotzea.

Ebazpena: 205/09, urriaren 15ekoa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza DepartamentuaEspedientea: 08/469

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: VINSAk eragindako kalteen ordainak eskatzea, herritar bat arau-hauste penal baten egile gisa oker identifikatzearen ondorioz.

Ebazpena: 50/09, martxoaren 13koa.

Espedientea: 08/653

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea etxebizitza publiko babestu bat adjudikatzeko baremoan emandako puntuazioarekin, guraso bakarreko familiaren irizpidea dela eta.

Ebazpena: 26/09, otsailaren 12koa.

Espedientea: 09/270

Gaia: Etxebizitza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna etxebizitza babestu baten adjudikazioarekin, pertsona ezgaitu baten-tzat egokia ez izateagatik.

Ebazpena: 105/09, ekainaren 2koa.

Espedientea: 09/311

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Prezio tasatuko etxebizitza bateko bainugelak bizigarritasunerako gutxienerako baldintzak ez betetzea.

Ebazpena: 143/09, uztailaren 21ekoa.

Espedientea: 09/484

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa (Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentuari ere zuzendu zaio)

Kexa: Gorabeherak harrobi bat ingurumenaren arloan leheneratzeko prozesuan, proiektua hirigintza planeamenduekin bateraezina izateagatik.

Ebazpena: 171/09, irailaren 1ekoa.

Espedientea: 09/485

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentuko bulegoetan herritar bati arretarik ez egitea.

Ebazpena: 163/09, abuztuaren 19koa.

Espedientea: 09/546

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Bizigarritasun zedula ukatzea, etxebizitzan zaharberitze lanak egin ondoren.

Ebazpena: 187/09, irailaren 23koa.

Espedientea: 09/554

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Enpresa publiko batek langileak kontratatzekoan eginiko irregulartasunak.

Ebazpena: 182/09, irailaren 14koa.

Espedientea: 09/585

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskaria, esleitu zaion etxebizitza babes-tuaren proiektua azter dadin, behar diren neurri gehigarriak hartzeko, etxebizitza hori uholdeak gerta daitezkeen toki batean aurreikusita baitago.

Ebazpena: 194/09, urriaren 6koa.

Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentua

Espedientea: 08/643

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa

Kexa: Ingurumenaren arloko informazioa lortzeko eta ingurumen arloko erabakietan parte hartzeko eskaria.

Ebazpena: 22/09, otsailaren 5ekoa.

Espedientea: 09/169

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (Osasun Departamentuari ere zuzendu zaio)

Kexa: Tratamendu medikora joateko egokitutako garraiorik ez izatea.

Ebazpena: 73/09, apirilaren 21ekoa.

Espedientea: 09/418

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Berriozarko zeharkalearen kontserbazio egoera txarra.

Ebazpena: 158/09, abuztuaren 4koa.

Espedientea: 09/564

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Aranguren Ibarreko Industrialdera iristeko errepidea gaizki kontserbatuta egotea.

Ebazpena: 190/09, irailaren 30ekoa.

Espedientea: 09/685

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Iparraldeko Autobiako –antzinako N-1eko– ibilgailuen zirkulazioak eragindako zarata.

Ebazpena: 224/09, azaroaren 9koa.

3.2.2. NAFARROAKO TOKI ENTITATEEK ONARTUTAKO EBAZPENAK

Antsoaingo Udala

Espedientea: 08/628

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aisiarako establezimendu baten jarduerak etxebizitza partikular baten eragindako zarata-immisioak.

Ebazpena: 27/09, otsailaren 12koa.

Espedientea: 09/22

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ez erantzutea zaratengatik sonometriei buruz aurkeztutako bi idazkiri.

Ebazpena: 61/09, apirilaren 2koa.

Anueko Udala

Espedientea: 09/98

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Txakurrek eragindako kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 96/09, maiatzaren 22koa.

Arakilgo Udala

Espedientea: 09/11

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kexa, katastroa aldatzeko espediente batean ukitutako jabeari entzunaldirik ez emateagatik.

Ebazpena: 70/09, apirilaren 17koa.

Arangurengo Udala

Espedientea: 09/333

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna udalak eginiko informazio eskariarekin, izaera pertsonaleko datuak ukitzen dituela jotzen baita.

Ebazpena: 120/09, ekainaren 23koa.

Espedientea: 09/677

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ezer ez egitea urbanizazio proiektu baten exekuzioak eragindako kalteen aurrean.

Ebazpena: 216/09, azaroaren 4koa.

Espedientea: 09/710

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Abeltzaintza ustiategi estentsibo baten funtzionamenduak eragindako enbarazua.

Ebazpena: 235/09, azaroaren 24koa.

Barañaingo Udala

Espedientea: 09/219

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Erantzunik ez ematea eginkizunen batearantzintasanari buruz aurkeztutako eskabide bati.

Ebazpena: 77/09, apirilaren 23koa.

Espedientea: 09/257

Gaia: Kultura

Mota: Gomendioa (espediente honek Kultura eta Turismo Departamentuarentzako eta Iruñako Udalarentzako gomendioak ere baditu).

Kexa: Ados ez egotea liburutegietarako egunkariak erosterakoan erabiltzen diren irizpideekin.

Ebazpena: 108/09, ekainaren 5koa.

Bargotako Udala

Espedientea: 09/314

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Zolaberritze lanen exekuzioak eragindako hezetasun eta filtrazioak.

Ebazpena: 133/09, uztailaren 1koa.

Barillasko Udala

Espedientea: 09/341

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Etxebizitza batean elektrizitate-hornidurarik ez izatea.

Ebazpena: 166/09, abuztuaren 26koa.

Berriobeitiko Udala

Espedientea: 09/448

Gaia: Ingurumena

Mota: Iradokizuna

Kexa: Txakurrek eragindako enbarazua.

Ebazpena: 152/09, uztailaren 28koa.

Berriozarko Udala

Espedientea: 08/648

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aisiarako establezimendu baten jarduerak etxebizitza partikular baten eragindako kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 28/09, otsailaren 13koa.

Espedientea: 09/307

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalaren jarduera eza ibilgailuak garaje baten irteeran aparkatzearen aurrean.

Ebazpena: 173/09, irailaren 3koa.

Bulatako Udala

Espedientea: 08/330

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Birzaitze proiektu bat ez onestea.

Ebazpena: 161/09, abuztuaren 18koa.

Espedientea: 09/285

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udal obren exekuzioak eragindako zaratak.

Ebazpena: 100/09, maiatzaren 28koa.

Cadreitako Udala

Espedientea: 09/204

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Emandako lizentziaren arabera exekutatu ez den obra baten aurreak udalak ezer ez egi-
tea.

Ebazpena: 76/09, apirilaren 22koa.

Castejónko Udala

Espedientea: 08/622

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Finka baten zati bat modu bidegabean okupatzea.

Ebazpena: 18/09, urtarrilaren 29koa.

Desoioko Udala

Espedientea: 09/109

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Katastro-aldaketei buruz eskatutako informazioa ez ematea.

Ebazpena: 121/09, ekainaren 23koa.

Eguesibarko Udala

Espedientea: 09/68

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Oinarrizko gizarte zerbitzuak ezezkoa ematea adingabeei buruzko espediente bat esku-
ratzeari.

Ebazpena: 62/09, apirilaren 2koa.

Espedientea: 09/576

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Nekazaritzarako makineriak sorturiko zaratak.

Ebazpena: 191/09, irailaren 30ekoa.

Espedientea: 09/597

Gaia: Barne arloa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Prostituzio etxe batek sorrarazitako ar-
zoak.

Ebazpena: 208/09, azaroaren 2koa.

Lizarrako Udala

Espedientea: 08/642

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Desadostasuna exekuzio unitate bati esleitutako azalerarekin.

Ebazpena: 34/09, otsailaren 18koa.

Esteribarko Udala

Espedientea: 09/588

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalari aurkeztutako eskabide bati eran-
tzunik ez ematea.

Ebazpena: 217/09, azaroaren 5ekoa.

Etaiuko Udala

Espedientea: 09/21

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Irregularitasunak udal kudeaketan.

Ebazpena: 36/09, otsailaren 20koa.

Fiteroko Udala

Espedientea: 08/635

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Minusbaliotasuna duen pertsona batek azaldutako irisgarritasun arazoei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 31/09, otsailaren 17koa.

Espedientea: 09/183

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hiri-lurren aberastasunaren gaineko zerga kobratzerakoan egindako akatsa.

Ebazpena: 74/09, apirilaren 21ekoa.

Espedientea: 09/347

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Ados ez egotea biribilgune bat egiteko obrekin.

Ebazpena: 185/09, irailaren 21ekoa.

Uharteko Udala

Espedientea: 08/522

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (gomendio bera Osasun Departamentuari eta Iruñako Udalari ere egin zaie)

Kexa: Tabakismoaren aurkako neurri sanitarioei buruzko abenduaren 26ko 28/2005 Legea eta Tabako kontsumoaren prebentzioari, arnasteko airea babesteari eta tabakoaren aurrean osasuna sustatzeari buruzko otsailaren 14ko 6/2003 Foru Legea pilotalekuetan ez betetzea.

Ebazpena: 02/09, urtarrilaren 13koa.

Espedientea: 09/658

Gaia: Atzerritarrak

Mota: Gomendioa

Kexa: Funtzionario publiko batek tratu desegokia ematea.

Ebazpena: 240/09, abenduaren 1ekoa.

Legardako Udala

Espedientea: 09/404

Gaia: Ogasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea hiri kontribuzioaren zergaren igoerarekin

Ebazpena: 140/09, uztailaren 21ekoa.

Marcillako Udala

Espedientea: 08/590

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Udalean aurkeztutako eskabideei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 09/09, urtarrilaren 23koa.

Mendabiako Udala

Espedientea: 08/593

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa

Kexa: Alkateak ezezkoa ematea eskarien eta galderen txandan hitza emateari.

Ebazpena: 13/09, urtarrilaren 27koa.

Espedientea: 09/452

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Etxe bateko etxabeetan dagoen taberna batetik heldu diren zarategatikoa.

Ebazpena: 162/09, abuztuaren 19koa.

Milagroko Udala

Espedientea: 05/238

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Enpresa bateko jarduerak sorturiko kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 167/09, abuztuaren 26koa.

Espedientea: 08/634

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalean aurkeztutako eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 15/09, urtarrilaren 29koa.

Espedientea: 09/274

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hirigintza informazio bat lortzeko udalean aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 172/09, irailaren 3koa.

Espedientea: 09/552

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ezer ez egitea fatxada batean tximinia bat jartzearen aurrean.

Ebazpena: 198/09, urriaren 13koa.

Olaztiko udala

Espedientea: 09/416

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ondare-erantzukizunarengatiko erreklamazio bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 150/09, uztailaren 24koa.

Erriberriko Udala

Espedientea: 09/237

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udaleko 1984ko osoko bilkuren akta-liburua ikusteko aukerarik ez ematea.

Ebazpena: 123/09, ekainaren 24koa.

Iruñako Udala

Espedientea: 08/522

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (gomendio bera Osasun Departamentuari eta Uharteko Udalari ere egin zaie)

Kexa: Tabakismoaren aurkako neurri sanitarioei buruzko abenduaren 26ko 28/2005 Legea eta Tabako kontsumoaren prebentzioari, arnasteko airea babesteari eta tabakoaren aurrean osasuna sustatzeari buruzko otsailaren 14ko 6/2003 Foru Legea pilotalekuetan ez betetzea.

Ebazpena: 02/09, urtarrilaren 13koa.

Espedientea: 08/534

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eraikuntzen, instalazioen eta obren gaineko zerga dela-eta eginiko ikuskatze-jarduera bat abiatzearekin eta ikerketan eskatzen den dokumentazioarekin.

Ebazpena: 20/09, urtarrilaren 30ekoa.

Espedientea: 08/555

Gaia: Hirigintza

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Desadostasuna kexa-egilearen jabetza-peko orubearen ondoko orubean eginiko eraikuntza-lanekin.

Ebazpena: 19/09, urtarrilaren 29koa.

Espedientea: 09/15

Gaia: Barne arloa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskaria, aparkatze mugatuko eremueta-ko zainzaileen identitatea gordetzea bideratzen duten mekanismoak jar daitezen.

Ebazpena: 43/09, martxoaren 3koa.

Espedientea: 09/152

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Luiziak eragiten dituen harri-lubeta baten egoera txarrarengatiko kexa.

Ebazpena: 107/09, ekainaren 3koa.

Espedientea: 09/162

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Plan partzial baten aldaketarekin ados ez egotea.

Ebazpena: 165/09, abuztuaren 20koa.

Espedientea: 09/176

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezgaitasuna duten pertsonentzako irisgarritasuneko eta bazterketa-ezeko oinarritzko baldintzak ez betetzea.

Ebazpena: 106/09, ekainaren 2koa.

Espedientea: 09/182

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Aisiarako establezimendu baten jarduerak eragindako segurtasun eza eta kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 90/09, maiatzaren 11koa.

Espedientea: 09/257

Gaia: Kultura

Mota: Gomendioa (espediente honek Kultura eta Turismo Departamentuarentzako eta Barañaingo Udalarentzako gomendioak ere baditu).

Kexa: Ados ez egotea liburutegietarako egunkariak erosterakoan erabiltzen diren irizpideekin.

Ebazpena: 101/09, maiatzaren 28koa.

Espedientea: 09/298

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Euskara ez erabiltzea Iruñako Udalak herritarrei zuzendutako komunikazioetan.

Ebazpena: 103/09, maiatzaren 29koa.

Espedientea: 09/486

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna udalaren eskuetan jada badagoen dokumentazio bat eskatzearekin.

Ebazpena: 176/09, irailaren 4koa.

Espedientea: 09/508

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna bidegabeki aparkatua egoteagatik ibilgailua erretiratzearekin eta garabi zerbitzuaren tasa kobratzearekin.

Ebazpena: 195/09, urriaren 7koa.

Espedientea: 09/545

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Bi gomendio

Kexa: Desadostasuna larrialdiko laguntza bati eta oinarrizko gizarte zerbitzuaz aldatzeko eskariari ezezkoa ematearekin.

Ebazpena: 189/09, irailaren 28koa.

Espedientea: 09/612

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Turismoaren inguruko informazioa euskaraz ez egotea.

Ebazpena: 215/09, azaroaren 4koa.

Espedientea: 09/648

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ibilgailuak erretiratzeari buruzko udal ohar bat gaztelania hutsez idatzita egotea.

Ebazpena: 214/09, azaroaren 4koa.

Tafallako Udala**Espedientea:** 09/536

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (Toki Administrazio Departamentuari ere gomendio bat egin zaio)

Kexa: Semaforo bat kentzeko eskaria baiesteko Nafarroako Administrazio Auzitegiak emandako ebazpena ez betearaztea

Ebazpena: 206/09, urriaren 27koa.

Tuterako Udala**Espedientea:** 09/188

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aisialdirako lokal batetik (taberna bat) heldu den kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 93/09, maiatzaren 14koa.

Espedientea: 09/209

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalean aurkeztutako eskabideei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 141/09, uztailaren 21ekoa.

Espedientea: 09/309

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Ibilgailuen sarrerarako arrapala bat egotea, erabiltzen ez dena eta oinezkoentzat oztopo bat dena.

Ebazpena: 124/09, ekainaren 24koa.

Espedientea: 09/591

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Udal batean aurkeztutako gora jotzeko errekurtsioa Nafarroako Administrazio Auzitegira igortzeko epea ez betetzea.

Ebazpena: 201/09, urriaren 15ekoa.

Ultzamako Udala**Espedientea:** 09/334

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ikastetxe batean segurtasunik ez egotea, eskola-barrutia itxi gabe egoteagatik.

Ebazpena: 148/09, uztailaren 24koa.

Espedientea: 09/352

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eskolako jantokia erabiltzen ez den egunetako kuoten zati proportzionala itzultzeari ezezkua emateagatik.

Ebazpena: 134/09, uztailearen 3koa.

Valtierrako Udala

Espedientea: 09/354

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea telefonia hornitzaileak diren konpainiek eta beste batzuek kable-instalazioak partikularren fatxadetan egitearekin.

Ebazpena: 147/09, uztailearen 24koa.

Arlegiko Kontzejua

Espedientea: 09/29

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea osoko bilkuran bertaraturiko auzo-lagunak kanporatzearekin.

Ebazpena: 52/09, martxoaren 17koa.

Beireko eta Pitillasko Udaletako Langile Komunen Sostengurako Borondatezko Mankomunitatea

Espedientea: 09/269A

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa

Kexa: Publizitate eta informazio publikoa falta izatea eta ados ez egotea dokumentazio jakin bat eskuratzeko tasak ordaindu behar izatearekin.

Ebazpena: 116/09, ekainaren 15ekoa.

Iruñerriko Mankomunitatea

Espedientea: 08/574

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Hiri autobusetan ezgaituentzat jarritako plataformek gaizki funtzionatzea.

Ebazpena: 71/09, apirilaren 20koa.

Espedientea: 09/170

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gurrpil-aulkian ibiltzen diren pertsonak eramateko prestaturiko taxirik ez egotea.

Ebazpena: 122/09, ekainaren 23koa.

Lazagurria, Lodosa, Mendabia, Sartaguda eta Sesmako Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea

Espedientea: 09/526

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuko gizarte-langileak menpekotasuna duen pertsona bati arreta eskasa ematea.

Ebazpena: 188/09, irailaren 24koa.

3.2.3. BESTE ADMINISTRAZIO ETA ENTITATE PUBLIKO BATZUEK ONARTUTAKO EBAZPENAK

Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Espedientea: 09/579

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Kexa, Nafarroako Unibertsitate Publikoan kudeaketariak kontratatuzko zerrenda batzuk egiteko deituriko hautapen-prozesutik kanpo geratzeagatik.

Ebazpena: 199/09, urriaren 14koa.

3.3. ONARTU EZ DIREN EBAZPENAK

Atal honetan administrazioek onartu ez dituzten gomendioak, legezko betebeharren gogorazpenak eta iradokizunak jaso ditugu. Gainera, informazioa ematen da jakiteko udalak erakunde honen ebazpena ez onartzeko arrazoiak egoki justifikatu zituen ala ez. Hori guztia Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren uztailearen 3ko 4/2000 Foru Legearen 34.2. artikuluan xedatutakoari jarraituz.

3.3.1. ADMINISTRAZIOAK ERAKUNDE HONEN EBAZPENAZ EZ ONARTZEA JUSTIFIKATU DUEN KASUAK

3.3.1.1 Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 09/140

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Gorabeherak Psikologiako lizentziaduna izateko lanpostu bat betetzeko prozeduran.

Ebazpena: 115/09, ekainaren 15ekoa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 09/33

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna aitatasun baimena kontatzeko abiapuntuarekin.

Ebazpena: 40/09, otsailaren 27koa.

3.3.1.2 Nafarroako toki entitateak**Burlatako Udala**

Espedientea: 09/463

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna administrazio-kontratu bat amaitzearekin.

Ebazpena: 160/09, abuztuaren 18koa.

Iruñako Udala

Espedientea: 09/254

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna (Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari ere jakinarazi zaio, informazioa ematearren)

Kexa: Familia batek etxebizitza bat edukitzeko premia larria izatea eta ezkontideetako batentzako enplegu-eskaria.

Ebazpena: 145/09, uztailaren 23koa.

Tuterako Udala

Espedientea: 09/426

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Desadostasuna uraren kontsumoagatiko udal fakturazioarekin, kontsumoa matxura batek eragindakoa izateagatik.

Ebazpena: 157/09, abuztuaren 4koa.

3.3.2. ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONARTU EZ DITUZTEN EBAZPENAK**3.3.2.1 Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa****Toki administrazioen Departamentua**

Espedientea: 09/83

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea sariketa publiko baten deialdia ebazteko jarraitu den prozedurarekin.

Ebazpena: 48/09, martxoaren 11koa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

Espedientea: 09/457

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezarri beharreko ureztatzeko programa batean ureztalurrei buruz eginiko mugaketarekin ados ez egotea.

Ebazpena: 181/09, irailaren 11koa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 09/154

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eskola bateko zuzendaria nahitaez izendatu izatearekin, eta lanaldia murriztuta izatearen ondorioz zuzendaritzari esleitutako osagarria gutxitzeagatik.

Ebazpena: 67/09, apirilaren 15koa.

Espedientea: 09/198

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Iruñako eta Iruñerriko eskolaterako eremu mugakideak eta eragin-esparruak deuseztatu izatearekin.

Ebazpena: 83/09, apirilaren 29koa.

Espedientea: 09/244

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Tafallako Ikastolako ikasleak batxilergoa ikasteko Iturramako ikastetxean ez onartzea.

Ebazpena: 84/09, maiatzaren 5koa.

Espedientea: 09/247

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Zangozako Ikastolako ikasleak batxilergoa ikasteko Iturramako ikastetxean ez onartzea.

Ebazpena: 85/09, maiatzaren 5koa.

Espedientea: 09/332

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa

Kexa: Gora jotzeko helegite bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 119/09, ekainaren 19koa.

Espedientea: 09/365

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Hezkuntza Departamentuak deitutako bi azterketa publiko eta ofizial egun berean eta ordu berean izatearekin.

Ebazpena: 114/09, ekainaren 15ekoa.

Espedientea: 09/432

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Administrazioak bigarren hezkuntzako irakasleen kidegoan sartzeko eta bertara igotzeko hautaprobetako lehen ataleko azterketa sunsitztea.

Ebazpena: 151/09, uztailaren 28koa.

Espedientea: 09/439

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Funtz publikoekin ordaindutako ikastetxetan eskolatzerako aplikatzen duten "ikasle ohia-
ren seme-alaba" irizpide osagarriarekin ados ez egotea.

Ebazpena: 169/09, abuztuaren 28koa.

Espedientea: 09/454

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Emandako zerbitzuen kontaketa amatasunaren ondoriozko bazterkeria pairatzea, irakasleentzako oposizio-lehiaketetan parte hartzerakoan.

Ebazpena: 159/09, abuztuaren 10ekoa.

Espedientea: 09/506

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea familiako laguntza atzera eraginez emateari ezezkoa eman izatearekin.

Ebazpena: 192/09, urriaren 1ekoa.

Espedientea: 09/540

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Garraiorako eta jantokirako eskubidea ukatzea, bizitokiaz bete herri bateko eskola batera joateagatik.

Ebazpena: 180/09, irailaren 9koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 08/599

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kontratazio espediente bateko dokumentazioa eskuratzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 44/09, martxoaren 5ekoa.

Espedientea: 08/616

Gaia: Barne arloa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea Foruzaingoaren jardura batekin.

Ebazpena: 24/09, otsailaren 6koa.

Espedientea: 09/50

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Administrazioak mantentutako irizpidearekin, Foruzaingoaren kidegoan sartzeko baldintza jakin bat betetzeko ezarrita dagoen uneari dagokionez.

Ebazpena: 63/09, apirilaren 6koa.

Espedientea: 09/251

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna soldata aurreratzeko egitza eskariari ezezkoa eman izatearekin, lan-kontratupeko aldiakako langile finkoa izateagatik.

Ebazpena: 87/09, maiatzaren 8koa.

Espedientea: 09/320

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea erretiro-pentsioaren ordainketei buruzko informazioa bide elektronikotik igortzearekin, paperezko euskarrian igortzeari utzita.

Ebazpena: 117/09, ekainaren 16koa.

Espedientea: 09/382

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Ados ez egotea nomina bide elektronikotik igortzearekin, paperezko euskarrian igortzeari utzita.

Ebazpena: 168/09, abuztuaren 27koa.

Espedientea: 09/383

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa (Osasun Departamentuari gomendio bera zuzendu zaio)

Kexa: Ados ez egotea bularra emateko baime-na lanaldi osotan pilatzeko egindako eskaria ezetsi izatearekin.

Ebazpena: 127/09, ekainaren 25ekoa.

Espedientea: 09/514

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna (Nafarroako Albaitarien Lanbide Elkargoari ere jakinarazitakoa, informazioa ematearren)

Kexa: Ados ez egotea albaitari guztiei –baita Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioaren zerbitzuko funtzionarioei ere– lanbidean kolegiatuta egotea exijitzearekin, Nafarroan lanbidean jardun ahal izateko.

Ebazpena: 174/09, irailaren 3koa.

Osasun Departamentua-Osasunbidea-Nafarroako Osasun ZerbitzuaEspedientea: 08/538

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Desadostasuna Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko erizaintzako laguntzaile lanpostuak oposizio-lehiaketa bidez betetzeko eginiko deialdiarekin.

Ebazpena: 05/09, urtarrilaren 15ekoa.

Espedientea: 09/69

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna bere buru-gaixotasuna tratatzeko eman dizkieten sendagaien eraginen ondorioz behar duen tratamendua aho-hortzetako oinarritzko laguntzatik kanpo egotearekin.

Ebazpena: 60/09, apirilaren 1ekoa.

Espedientea: 09/201

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua pediatriaren arloko produktu eta sendagai batzuk ez finantzatzea.

Ebazpena: 88/09, maiatzaren 11koa.

Espedientea: 09/233

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Osasun garraioaren zerbitzuko kostua finantzatzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 98/09, maiatzaren 25ekoa.

Espedientea: 09/272

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Osasun garraioaren zerbitzuko kostua finantzatzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 126/09, ekainaren 24koa.

Espedientea: 09/383

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuari gomendio bera zuzendu zaio)

Kexa: Ados ez egotea bularra emateko baime-na lanaldi osotan pilatzeko egindako eskaria ezetsi izatearekin.

Ebazpena: 127/09, ekainaren 25ekoa.

Espedientea: 09/417

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezezkoa eman izatea zentro pribatu batean hartutako tratamenduaren ondoriozko osasun-gastuak itzultzeko eskariari.

Ebazpena: 183/09, irailaren 16koa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Espedienteak: 08/650, 09/6 eta 09/93

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna “etenik gabeko erroldatzea” kontzeptuarekin, etxebizitza babestuak adjudikatze prozeduretan.

Ebazpena: 17/09, urtarrilaren 29koa.

23/09, otsailaren 5ekoa.

39/09, otsailaren 27koa.

3.3.2.2. Nafarroako toki entitateak**Andosillako Udala**Espedientea: 08/392

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Desadostasuna udalak kale bat berriz urbanizatze lanak direla-eta egindakoekin.

Ebazpena: 72/09, apirilaren 21ekoa.

Burlatako Udala

Espedientea: 09/281

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna ezarritako trafikoko zehapen batekin.

Ebazpena: 102/09, maiatzaren 29koa.

Cortesko Udala

Espedientea: 09/74

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna herriko haur eskolako zuzendaritzaren jarduerarekin.

Ebazpena: 79/09, apirilaren 28koa.

Etxarri Aranazko Udala

Espedientea: 08/347

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalarari aurkeztutako idazki batzuei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 25/09, otsailaren 6koa.

Fontellasko Udala

Espedientea: 09/10

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Bere lanpostua dagoen herriaz beste batean bizitzeagatik ezarri zaion zehapenaren aurka egotea.

Ebazpena: 42/09, martxoaren 3koa.

Goizuetako Udala

Espedientea: 08/584

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Gomendioa

Kexa: Eskatzaileek adierazitako helbidean erroldatzeari ezezkua ematea.

Ebazpena: 10/09, urtarrilaren 26koa.

Iruñako Udala

Espedientea: 09/55

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gayarre antzokirako sarrerak saltzeko leihatilan euskarazko arretarik ez ematea.

Ebazpena: 55/09, martxoaren 18koa.

Espedientea: 09/170A

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Gurrpil-aulkian ibiltzen diren pertsonak eramateko prestaturiko taxirik ez egotea.

Ebazpena: 122/09, ekainaren 23koa.

Espedientea: 09/327

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna oinezkoentzako pasabide baten egoera txarraren ondorioz pairatutako kaleengatik aurkezturiko ondare-erantzukizuneko erreklamazio bat ezestearekin.

Ebazpena: 130/09, ekainaren 26koa.

Espedientea: 09/375

Gaia: Ogasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea tributu-zor baten interesen erreklamazioarekin.

Ebazpena: 138/09, uztailaren 21ekoa.

Espedientea: 09/414

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea trafikoaren arloko ustezko arau-hauste batengatik jarraitutako zehapen prozedurarekin.

Ebazpena: 156/09, uztailaren 31koa.

Zangozako Udala

Espedientea: 09/413

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Familia ugarietzako diru-laguntzarik ez egotea eskola-jantokietako kostua ordaintzeko.

Ebazpena: 196/09, urriaren 9koa.

Tuterako Udala

Espedientea: 09/185

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna espaloi baten egoera txarraren ondorioz pairatutako kaleengatik aurkezturiko ondare-erantzukizuneko erreklamazio bat ezestearekin.

Ebazpena: 78/09, apirilaren 27koa.

Uxueko Udala

Espedientea: 09/2

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalari eskatutako dokumentazioa esku-ratzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 30/09, otsailaren 17koa.

Atarrabiako Udala

Espedientea: 09/110

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lursail baten salmenta bikoitzaren ondoriozko ondare-erantzukizuneko eskaria ez ebaztea.

Ebazpena: 91/09, maiatzaren 12koa.

3.4. BESTE ARRAZOI BATZUENGATIK 2009AN ITXITAKO EBAZPENAK.

Ondoren aipatzen ditugu beste arrazoi batzuegatik itxi ziren kexa-espeditentek; hau da, hailetan ez da hertsiki beharrezkoa izan Administrazioaren onarpena.

Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentua

Espedientea: 09/396

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Errepide batean euskarazko seinalerik ez egoteagatik aurkeztutako kexa (toponimoa gaztelania hutsez egotea)

Oharra: Espedientea itxi zen bide judizialean planteaturiko gaiari buruzko gatazka bat egoteagatik.

Ebazpena: 153/09, uztailaren 28koa.

3.5. 2009ko ABENDUAREN 31n ERANTZUN GABE ZEUDEN EBAZPENAK

Ondoren, 2009ko abenduaren 31n epeak iragan diren eta ukitutako administrazioak erakunde honek eginiko ebazpenei oraindik ere erantzun ez dizkien espeditentek aipatzen ditugu.

3.5.1. NAFARROAKO FORU KOMUNITATEKO ADMINISTRAZIOA**Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua**

Espedientea: 08/377

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Ezgaitasuna duten pertsonak lanera garraiatzeko zerbitzurik edo laguntzarik ez izatea.

Ebazpena: 08/09, urtarrilaren 22koa.

Espedientea: 08/515

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Egoitza bateko egonaldi-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoaren eskaria ez ebaztea.

Ebazpena: 06/09, urtarrilaren 20koa.

Espedientea: 08/589

Gaia: Atzerritarrak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lagundurik gabeko adingabe atzerritar batentzako gizarte laguntza eskatzea.

Ebazpena: 16/09, urtarrilaren 29koa.

Espedientea: 09/31

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gizarte laguntza eskatzeko idazki bati ez erantzutea.

Ebazpena: 32/09, otsailaren 17koa.

Espedientea: 09/104

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Gizarte Ongizatearen Kontseiluko kideak izendatzeko prozedurarekin.

Ebazpena: 132/09, ekainaren 30ekoa.

Espedientea: 09/264

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Menpekotasuna duen pertsona bati aitorturiko prestazioa –atzeraeraginez, menpekotasuna aitortu zitzaionetik hasita– ordaintzeko eskaria.

Ebazpena: 136/09, uztailaren 6koa.

Espedientea: 09/265

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezgaitasuna duen pertsona batek jasozten duen laguntza ekonomikoa nahikoa ez izatea egoitza bateko egonaldia ordaintzeko.

Ebazpena: 252/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/288

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea ama langileei ordaintze-koak diren laguntzak emateko errentetan ezarritako mugarekin.

Ebazpena: 248/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/391

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna eremu euskaldunera informazioa gaztelania hutsez bidaltzearekin.

Ebazpena: 270/09, abenduaren 29koa.

Espedientea: 09/421

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ondare erantzukizuneko espediente bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 244/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 09/441

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Nafarroako Mendekotasun Agentziaren funtzionamendu okerra diru-laguntzak eta laguntzak kudeatzerakoan.

Ebazpena: 241/09, abenduaren 1koa.

Espedientea: 09/523

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Buru-gaixoentzako laguntza-baliabiderik ez egotea.

Ebazpena: 222/09, azaroaren 9koa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

Espedientea: 09/547

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna birzaititze proiektu batekin.

Ebazpena: 223/09, azaroaren 9koa.

Espedientea: 09/606

Gaia: Nekazaritza

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Transgenetikoki aldarazi gabeko produktu eta elikagaien landaketa eta kontsumoa bideratzeko lege-aldaketa egiteko beharra.

Ebazpena: 249/09, 2009ko abenduaren 11koa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 09/149

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Euskarabidea-Euskararen Nafar Institutuak Administrazioari enplegatuentzat antolatzen dituen euskarazko eskoletarako jartzen diren bitartekoak nahikoak ez izatea.

Ebazpena: 66/09, apirilaren 15koa.

Espedientea: 09/494

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna itundutako ikastetxe batean ez onartzearekin, ez-onartze horren motibazio faltarekin eta erabaki hori aurkatzeko bidezkoak diren errekurtsioak ez adieraztearekin.

Ebazpena: 179/09, irailaren 8koa.

Espedientea: 09/582

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hautapen prozesu batean merezimenduak zuzentzeko izapiderik ez egotea.

Ebazpena: 193/09, urriaren 5koa.

Espedientea: 09/583

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea Ingurumen Zientzietako lizentziatuek ezin parte hartzearekin Hezkuntza Departamentuaren zerbitzuko irakasle-lanpostuen aldi baterako kontratazioetarako izangaien zerrendetan, espezialitate batzuetan.

Ebazpena: 233/09, azaroaren 17koa.

Espedientea: 09/593

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskaria, gurasoen elkarte batek kudeaturiko eskola-jantokiaren zerbitzua hobeki eman dadin, elikagai batzuetarako intolerantzia daukan haur bati dagokionez.

Ebazpena: 234/09, azaroaren 19koa.

Espedientea: 09/618

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 263/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/619

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 264/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/624

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 265/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/688

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Ikasle baten eskola-kalifikazioak komunikatzeko jarraitutako prozeduran egindako akatsak.

Ebazpena: 245/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 09/740

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskolako garraio-zerbitzua kontratatzea kontratu publikoei buruzko arauak bete gabe.

Ebazpena: 253/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/752

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Foru Komunitateko 0 eta 3 urte bitarteko haurrentzako haur eskoletako haurrak / irakaslea ratioekin.

Ebazpena: 267, abenduaren 29koa.

Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentua

Espedientea: 09/586

Gaia: Funtzio Publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuari ere zuzendu zaizkionak)

Kexa: Aldi baterako kontratazioetarako zerrendak kudeatzeko prozeduran oker jardutea.

Ebazpena: 230/09, azaroaren 16koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 09/586

Gaia: Funtzio Publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena (Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentuari ere zuzendu zaizkionak)

Kexa: Aldi baterako kontratazioetarako zerrendak kudeatzeko prozeduran oker jardutea.

Ebazpena: 230/09, azaroaren 16koa.

Espedientea: 09/602

Gaia: Funtzio Publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Minusbaliotasuna duen pertsona batenzat behar den egokitzapena ez egitea hautapen-prozesu bateko informatikako proba batean.

Ebazpena: 272/09, abenduaren 31koa.

Espedientea: 09/604

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Administrazioan sartzeko hautapen-prozesuetan izandako irregulartasunak eta atzerapenak.

Ebazpena: 236/09, azaroaren 24koa.

Espedientea: 09/626

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Publikoaren Institutuko prestakuntza plana gaztelania hutsez bidaltzea eremu euskalduneko udal batera.

Ebazpena: 266/09, abenduaren 24koa.

Osasun Departamentua - Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua

Espedientea: 09/353

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea osasun laguntzaileen lan araubidearekin.

Ebazpena: 175/09, irailaren 3koa.

Espedientea: 09/371

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (Nafarroako Parlamentua-
rentzat legezko betebeharren gogorazpen bat
ere badu)

Kexa: Desadostasuna langile baten espediente
pertsonalean txosten mediko bat sartzearekin.

Ebazpena: 239/09, azaroaren 25ekoa.

Espedientea: 09/395

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu euskalduneko herri bateko osa-
sun etxean pediatriako zerbitzua euskaraz ez
ematea.

Ebazpena: 269/09, abenduaren 29koa.

Espedientea: 09/521

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Behin betiko diagnosi medikorik ez ema-
tea.

Ebazpena: 207/09, urriaren 27koa.

Espedientea: 09/699

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa eta iradokizun normatiboa.

Kexa: Nafarroatik kanpo hartutako laguntza
medikoak sortutako gastuak ez ordaintzea.

Ebazpena: 255/09, abenduaren 16koa.

Espedientea: 09/746

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ebazpen judicial batez aitorturiko desti-
noko osagarriari dagozkion atzerapenak ez
ordaintzea.

Ebazpena: 250/09, abenduaren 11koa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Espedientea: 09/605

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna bisatu bati ezezkoa
eman izatearekin, guraso bakarreko familiaren bal-
dintza ez betetzeagatik.

Ebazpena: 251/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/675

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea araubide bereziko etxe-
bizitza bateko alokairuaren errenta handitzearekin.

Ebazpena: 211/09, azaroaren 2koa.

Espedientea: 09/743

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna prezio tasatuko etxebizi-
tza bati uko egitearen ondorioz ezarritako zigorra-
rengatik.

Ebazpena: 261/09, abenduaren 23koa.

Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departa- mentua

Espedientea: 09/713

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: "Prezamendu-orriarekin" batera aurkeztu-
tako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 229/09, azaroaren 11koa.

3.5.2. NAFARROAKO TOKI ENTITATEAK

Arakilgo Udala

Espedientea: 09/570

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa (Errozko Kontzejuari gomen-
dio bera egin zaio)

Kexa: Bide publikoaren mugaketa egitearen
ondorioz obretarako udal lizentzia duen itxitura
kentzeko errekerimendua egitea.

Ebazpena: 197/09, urriaren 9koa.

Atezko Udala

Espedientea: 08/561

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Geroratzea eta ez-betetzeak hirigintza
espedienteak izapidetzerakoan.

Ebazpena: 11/09, urtarrilaren 26koa.

200/09, urriaren 14koa.

Barañaingo Udala

Espedientea: 09/263

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lokal batean egiten den zatikatze-lanetik heldu den kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 212/09, azaroaren 3koa.

Baztango Udala

Espedientea: 09/64

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ingurumenari buruz eskatutako informazioa ez ematea.

Ebazpena: 99/09, maiatzaren 26koa.

Berriozarko Udala

Espedientea: 09/504

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna trafikoaren arloko zehar-prozedura batekin.

Ebazpena: 226/09, azaroaren 10ekoa.

Buñuelgo Udala

Espedientea: 07/156

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Txakurrek eragindako zaratak eta beste-lako enbarazuak.

Ebazpena: 210/09, azaroaren 2koa.

Burlatako Udala

Espedientea: 09/792

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Taberna batetik heldu diren zaraten ondoriozko kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 273/09, abenduaren 31koa.

Cárcarko Udala

Espedientea: 09/786

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalari aurkeztutako eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 256/09, abenduaren 18koa.

Cintruénigoko Udala

Espedientea: 09/189

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna lursailen urbanizazio-eta elektrifikazio-kuoten likidazioarekin eta banaketarekin, eta udalari horri buruz helarazitako informazio-eskaria ez ebatzea.

Ebazpena: 81/09, apirilaren 29koa.

Ziritzako Udala

Espedientea: 09/555

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Erroldatze bat izapidetzerakoan izandako irregulartasunak.

Ebazpena: 220/09, azaroaren 9koa.

Cortesco Udala

Espedientea: 09/428

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Pilotaleku batean jokatzeko biltzen diren gazte batzuek gauetz sortzen duten zarataren ondoriozko enbarazua.

Ebazpena: 209/09, azaroaren 2koa.

Desoioko Udala

Espedientea: 09/535

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Udalak obrak egiteko eginiko errekerimendu batekin ados ez egotea.

Ebazpena: 238/09, azaroaren 25ekoa.

Eguesibarko Udala

Espedientea: 09/695

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Erantzunik ez ematea ondasun publikoetan atzemandako akatsei buruzko salaketari.

Ebazpena: 247/09, abenduaren 11koa.

Lizarrako Udala

Espedientea: 09/290

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Obra publiko bat exekutatzeko lursail pribatu batean gertaturiko immisioa.

Ebazpena: 246/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 09/377

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna kalteengatiko ondare-erantzukizunaren erreklamazioa ezestearekin.

Ebazpena: 129/09, ekainaren 25ekoa.

Uharteko UdalaEspedientea: 09/548

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Udalaren haur eskolaren instalazioetan eta eskaintzen duen zerbitzuan atzemandako akatsak.

Ebazpena: 218/09, azaroaren 5ekoa.

Noingo UdalaEspedientea: 09/451

Gaia: Gazteria eta Kirola

Mota: Iradokizuna

Kexa: Udal bateko kirol instalazioetan igeriketa ikastaro bat emateko kontratatutako langileek tratu desegokia ematea eta umiliazioa eragitea Down sindromea duen haur bati.

Ebazpena: 178/09, irailaren 7koa.

Erriberriko UdalaEspedientea: 09/568

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna aisiarako karpa bat jarztearekin herriko jaietan, karpa hori etxebizitza batzuetatik hurbil egoteagatik.

Ebazpena: 231/09, azaroaren 16koa.

Iruñako UdalaEspedientea: 09/607 eta 09/608

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udal informazioan euskarazko testua gaztelaniazkoa baino txikiagoa eta lausoagoa izatearekin.

Ebazpena: 227/09, azaroaren 10ekoa.

228/09, azaroaren 10ekoa.

Espedientea: 09/610

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Turismoaren arloko informazioa gaztelaniaz eta ingelesez ematea, eta testuak euskaraz ez jartzea.

Ebazpena: 254/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/611, 09/761 eta 09/762

Gaia: Euskara

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udal informazioan euskarazko testua gaztelaniazkoa baino txikiagoa eta lausoagoa izatearekin.

Ebazpena: 221/09, azaroaren 9koa.

258/09, abenduaren 21ekoa.

259/09, abenduaren 23koa.

Espedientea: 09/613

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kondestablearen Jauregiko harrera-lekuan euskarazko arretarik ez ematea.

Ebazpena: 219/09, azaroaren 5ekoa.

Espedientea: 09/622

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Liburutegiko mailegu-agiria gaztelania hutsez egotea.

Ebazpena: 271/09, abenduaren 30ekoa.

Espedientea: 09/666

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Bi gomendio

Kexa: Alde Zaharreko Jai Batzordeak parte ez hartzea San Fermin Txikitoko jaien antolaketan.

Ebazpena: 237/09, azaroaren 24koa.

Espedientea: 09/678

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 213/09, azaroaren 4koa.

Espedientea: 09/681

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Familia ugariei deskonturik ez egitea aisi-
arako zentro batera joaterakoan.

Ebazpena: 232/09, azaroaren 17koa.

Espedientea: 09/687

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 257/09, abenduaren 18koa.

Espedientea: 09/726

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Espaloia zabaltzeko lana ez egitea.

Ebazpena: 262/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/731

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Azpiegitura batzuen mantentze txarra.

Ebazpena: 260/09, abenduaren 23koa.

Garesko Udala

Espedientea: 09/195

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea Taxiari buruzko Foru
Legearen aurkako arau-hauste baten ondoriozko
zehapen prozedura bat abiatzearekin.

Ebazpena: 82/09, apirilaren 29koa.

Errozko Kontzejua

Espedientea: 09/570

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa (Arakilgo Udalari gomendio
bera egin zaio)

Kexa: Desadostasuna mugaketa administratibo
batekin.

Ebazpena: 197/09, urriaren 9koa.

Mairagako Mankomunitatea

Espedientea: 09/246

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren
gogorazpena

Kexa: Desadostasuna funtzionarioen ordezkari-
tza-organoetako kideak izendatzeko jarraitutako
prozedurarekin.

Ebazpena: 95/09, maiatzaren 15ekoa.

3.5.3. BESTE ADMINISTRAZIO ETA ENTITATE PUBLIKO BATZUK

Nafarroako Parlamentua

Espedientea: 09/371

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena
(Osasun Departamentuarentzako gomendio bat
ere badago)

Kexa: Desadostasuna langile baten espediente
pertsonalean txosten mediko bat sartzearekin.

Ebazpena: 239/09, azaroaren 25ekoa.

Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Espedientea: 09/643

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Master bateko inskripzioa ezin euskaraz
egitea.

Ebazpena: 268/09, abenduaren 29koa.

3.6. 2008ko ABENDUAREN 31 BAINO LEHEN EMANDAKO EBAZPENAK, ADMINISTRAZIOA- REN ERANTZUNAREN ZAIN GERATU ZIRENAK

Atal honetan 2008an zehar gomendio, iradoki-
zun nahiz legezko betebeharren gogorazpena
eman baina 2008ko abenduaren 31n erantzunik
jaso ez zuten kexa espedienteen itxierak jaso ditu-
gu.

3.6.1. ONARTU DIREN EBAZPENAK

3.6.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Admi- nistrazioa

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

Espedientea: 08/383

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Familia adoptatzaileari adingabearen
familia biologikoari buruz informazio okerra ema-
tea.

Ebazpena: 148/08, urriaren 30ekoa.

Espedientea: 08/491

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna alabak jarraitutako harre-
ra-prozedurarekin eta prozedura horri buruzko
informazio falta.

Ebazpena: 169/09, abenduaren 4koa.

Toki administrazioko Departamentua

Espedientea: 08/521

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Auzitegiaren
ebazpen baten betearazpen subsidiarioa ez gau-
zatzea.

Ebazpena: 160/08, azaroaren 25ekoa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua.

Espedientea: 08/566

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako informazio
eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 178/08, abenduaren 18koa.

Espedientea: 08/568

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako informazio
eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 187/08, abenduaren 29koa.

Espedientea: 08/569

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako informazio
eskariei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 176/08, abenduaren 17koa.

Espedientea: 08/570

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ezezkoa herritar bati espediente admi-
nistratibo batzuen kopia emateari.

Ebazpena: 175/08, abenduaren 17koa.

Espedientea: 08/571

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan
dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako informazio
eskariei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 184/08, abenduaren 29koa.

Espedientea: 08/575

Gaia: Nekazaritza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena
eta gomendioa

Kexa: Europar Batasuneko Nekazaritza Politika-
ren Informazio Geografikoko Sistemari (SIGPAC)
bere lursailari esleitutako erabilerari buruz herritar
batek eginiko eskariari erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 185/08, abenduaren 29koa.

Ekonomia eta Ogasun Departamentua

Espedientea: 08/255

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna etxebizitza-kontu batean
eginiko ekarpenengatik aplikaturiko kenkariak
itzultzeko erreklamazioarekin.

Ebazpena: 177/08, abenduaren 17koa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 08/254

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa (Iruñako Udalarentzako
gomendio bat ere badu)

Kexa: Desadostasuna "Hello Azpilagaña" esko-
lako harrera prozesuarekin, Iruñean erroldatutako-
entzat lehentasunezko zerrenda bat egoteagatik.

Ebazpena: 125/08, urriaren 1ekoa.

Espedientea: 08/431

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezinezkoa izatea Euskararen Irakaskun-
tzarako Baliabide Zentroak antolaturiko ikastaro-
tan euskaraz on-line matrikulatzea.

Ebazpena: 138/08, urriaren 16koa.

Espedientea: 08/505

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta iradokizuna.

Kexa: Desadostasuna epaimahai kalifikatzaile-
ak emandako puntuazioarekin.

Ebazpena: 152/08, azaroaren 11koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 08/345

Gaia: Barne arloa

Mota: Gomendioa

Kexa: Foruzaingoko agenteek emandako tratu.

Ebazpena: 126/08, urriaren 1ekoa.

Espedientea: 08/358

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa (gainera, Zangozako Udalarentzako legezko betebeharren gogorazpen bat ere badago).

Kexa: Funtzionario baten Funtzionarioen Montepioan edo Gizarte Segurantzaz sartzeko tramitazioa ez egitea.

Ebazpena: 180/08, abenduaren 18koa.

Espedientea: 08/382

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa

Kexa: Gardentasun falta hautapen prozesu baterako izendatutako epaimahai kalifikatzailearen jardunean.

Ebazpena: 183/08, abenduaren 26koa.

Espedientea: 08/529

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 171/08, abenduaren 5ekoa.

Osasun Departamentua. Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua

Espedientea: 08/367

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Gomendioa

Kexa: Osasun etxe bateko langileek informazio eskasa ematea azkenean zendu zen senide bati emandako laguntza medikoari buruz.

Ebazpena: 143/08, urriaren 23koa.

Espedientea: 08/445

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Deialdi batean parte hartu ondoren, lanpostuaren jabetza-hartzea geroratzea.

Ebazpena: 161/08, azaroaren 25ekoa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Espedientea: 08/432

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa (Olorizko Udalarentzako bi gomendio ere badaude)

Kexa: Lizentziarik gabe eraikitzea.

Ebazpena: 136/08, urriaren 15ekoa.

Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentua

Espedientea: 08/480

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa

Kexa: Animalia basatiak AP-15 eta A-68 autobietan bat-batean sartzea, lubetatan ezarri diren untxien plagak sorturiko arazoak.

Ebazpena: 150/08, azaroaren 6koa.

Espedientea: 08/498

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Interesdunek aurkezturiko idazkiei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 153/08, azaroaren 17koa.

3.6.1.2. Nafarroako toki entitateak**Andosillako Udala**

Espedientea: 08/290

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Atzerapena plaza publiko bat urbanizatzean.

Ebazpena: 141/08, urriaren 21ekoa.

Azagrako Udala

Espedientea: 08/573

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa

Kexa: Udalak ezer ez egitea etxebizitza batean izaten diren uholdeen aurrean.

Ebazpena: 168/08, abenduaren 4koa.

Barañaingo Udala

Espedientea: 08/249

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kalteengatiko ondare-erantzukizunaren-gatiko erreklamazio bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 104/08, abuztuaren 26koa.

Cintruénigoko Udala

Espedientea: 08/269

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna minusbaliatu batentzako ibi bat ukatzearekin.

Ebazpena: 99/08, abuztuaren 20koa.

Corellako Udala

Espedientea: 08/601

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa

Kexa: Desadostasuna Espainiako edo Europar Batasuneko estatu bateko nazionalitatea exijitzearekin (kexa-aurkezleari edo haren senideei) udalak deitutako lan-kontratazioko prozedura batean.

Ebazpena: 182/08, abenduaren 26koa.

Cortesco Udala

Espedientea: 08/390

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lur-sailen berrantolamenduko prozedura batean eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 146/08, urriaren 30koa.

Desoioko Udala

Espedientea: 08/517

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskatutako informazioa ez ematea.

Ebazpena: 167/08, azaroaren 27koa.

Eguesibarko Udala

Espedientea: 08/489

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako idazkiei ez erantzutea.

Ebazpena: 163/08, azaroaren 25koa.

Lizarrako Udala

Espedientea: 08/177

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: HAPOn eta BBBPBn exekuzio-unitateak ez mugatzea.

Ebazpena: 116/08, irailaren 10koa.

Espedientea: 08/253

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ezer ez egitea transformagailu elektriko bat lizentziarik gabe eraiki eta mantentzearen aurrean.

Ebazpena: 109/08, irailaren 10koa.

Etxarri Aranazko Udala

Espedientea: 08/342

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako eskariei ez erantzutea.

Ebazpena: 154/08, azaroaren 18koa.

Espedientea: 08/443

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 173/08, abenduaren 15koa.

Leringo Udala

Espedientea: 07/152

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna ahateak gizentzeko granja bat eraikitzeko jarduera-lizentzia ematearekin.

Ebazpena: 50/08, maiatzaren 6koa.

Obanosko Udala

Espedientea: 08/171

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Udalak ezezkoa ematea herriko kale batean abiadura seinaleak eta ibilgailuen pisua erregulatzeari.

Ebazpena: 69/08, ekainaren 5koa.

Olorizko Udala

Espedientea: 08/432

Gaia: Hirigintza

Mota: Bi gomendio (Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentuarentzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Lizentziarik gabe eraikitzea.

Ebazpena: 136/08, urriaren 15koa.

Iruñako Udala

Espedientea: 08/254

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa (Hezkuntza Departamentuarentzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Desadostasuna Hello Azpilagaña eskolako harrera prozesuarekin, Iruñean errolatutako entzat lehentasunezko zerrenda bat egoteagatik.

Ebazpena: 125/08, urriaren 1koa.

Espedientea: 08/289A

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako informazio-eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 162/08, azaroaren 25koa.

Espedientea: 08/408

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa (Iruñerriko Mankomunitateari gomendio bera egin zaio)

Kexa: Mendillorri auzoan markesinarik ez jar-tzea.

Ebazpena: 137/08, urriaren 16koa.

Espedientea: 08/435

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek diru-zenbateko bat itzultze-ko egin duen eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 172/08, abenduaren 9koa.

Zangozako Udala

Espedientea: 08/358

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuarentzako legezko gogorazpen bat eta gomendio bat ere badaude)

Kexa: Funtzionario baten Funtzionarioen Montepioan edo Gizarte Segurantzaz sartzeko tramitazioa ez egitea.

Ebazpena: 180/08, abenduaren 18koa.

Tafallako Udala

Espedientea: 08/252

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 155/08, azaroaren 18koa.

Tuterako Udala

Espedientea: 08/409

Gaia: Barne arloa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Tuterako geltokiaren plazako aldea gaizki kontserbatuta egotea eta bertan zaintza eta kontrol falta egotea.

Ebazpena: 145/08, urriaren 29koa.

Espedientea: 08/481

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Diligentzia eta arreta falta herritar batek etxebizitza bateko teilatutik puskak erortzeagatik behin eta berriz aurkeztutako erreklamazioak direla eta.

Ebazpena: 166/08, azaroaren 27koa.

Untzueko Udala

Espedientea: 08/90

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna udalak urbanizazio kuota kobratzeko duen asmoarekin.

Ebazpena: 151/08, azaroaren 11koa.

Urdazubiko Udala

Espedientea: 08/425

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Etxe baterako sarbiderik ez egotea.

Ebazpena: 135/08, urriaren 15ekoa.

Yesako Udala

Espedientea: 08/434

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Bazterkeria kiroldegiko lokalak adjudikatzerakoan.

Ebazpena: 186/08, abenduaren 29koa.

Arlegiko Kontzejua

Espedientea: 08/370

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Dokumentu bat jaso eta erregistratzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 157/08, azaroaren 18koa.

Beuntzako Kontzejua

Espedientea: 08/376

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Erantzunik ez ematea obretarako hirigintza-obra bat lortzeko aurkeztutako eskariei.

Ebazpena: 140/08, urriaren 20koa.

Iruñerriko Mankomunitatea

Espedientea: 08/408

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa (Iruñako Udalarentzako gomendio bera ere badago)

Kexa: Mendillorri auzoan markesinarik ez jartzeari.

Ebazpena: 137/08, urriaren 16koa.

Mairagako Mankomunitatea

Espedientea: 08/59

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Iturburuetatik heldu den hodi bat kontserbazio egoera txarrean egotea.

Ebazpena: 56/08, maiatzaren 14koa.

3.6.1.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuk**Nafarroako Unibertsitate Publikoa**

Espedientea: 08/453

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: 2008ko ikasturterako masterretarako eta doktoretza ikastaroetarako aurrez izen emateko inprimakiak, web orrian jarritakoak, euskaraz ez egotea.

Ebazpena: 139/08, urriaren 20koa.

Espedientea: 08/483

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Tesia aurkezteko ezintasuna, doktore-izangaiaren eta zuzendariaren arteko desadostasunengatik.

Ebazpena: 159/08, azaroaren 20koa.

Espedientea: 08/484

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Tesia aurkezteko ezintasuna, doktore-izangaiaren eta zuzendariaren arteko desadostasunengatik.

Ebazpena: 158/08, azaroaren 20koa.

3.6.2. ONARTU EZ DIREN EBAZPENAK**3.6.2.1. Administrazioak erakunde honen ebazpena ez onartzea justifikatu duen kasuak****Buñuelgo Udala**

Espedientea: 08/365

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Abeltzaintza ustiategi batek sorturiko enbarazua.

Ebazpena: 124/08, irailaren 25ekoa.

Iruñerriko Mankomunitatea

Espedientea: 08/503

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezezkoa ematea uraren eteteak sortutako kalteengatik eskatutako ordainak ordaintzeari.

Ebazpena: 156/08, azaroaren 18koa.

3.6.2.2. Administrazioak onartu ez dituen ebazpenak

3.6.2.2.1 Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

Espedientea: 07/387

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ama langile batek laguntza eskaria garaiz kanpo aurkeztea, Administrazioak informazio okerra eman ziolako.

Ebazpena: 19/08, otsailaren 25ekoa.

Espedientea: 08/228

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Laguntzako hezitzaile batentzako prestazio ekonomikoa behar baino beranduago jasotzea.

Ebazpena: 131/08, urriaren 15ekoa.

Vianako Printzea Erakundea - Kultura eta Turismo Departamentua

Espedientea: 08/559

Gaia: Turismoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Higiezin bat landa etxe moduan ez sailkatzea.

Ebazpena: 179/08, abenduaren 18koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 08/272

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Gora jotzeko errekurso bat ebazteko garaian interesdunei ez entzutea.

Ebazpena: 88/08, uztailaren 30ekoa.

Espedientea: 08/394

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna administrari laguntzaile lanpostuetan aritzeko izangaien zerrendatik kanpo uztearekin.

Ebazpena: 165/08, azaroaren 26koa.

Espedientea: 08/525

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen (Iruñako Udalarentzako legezko betebeharren gogorazpen bat eta gomendio bat ere badaude)

Kexa: Egitate berengatik, zehapen espediente bikoitza egotea: Iruñako Udalarena eta Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuarena.

Ebazpena: 174/08, abenduaren 16koa.

Osasun Departamentua. Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua

Espedientea: 08/398

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Zentro psikiatriko batean jasandako tratu.

Ebazpena: 133/08, urriaren 15ekoa.

Espedientea: 08/537

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aurkeztutako eskari bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 170/08, abenduaren 4koa.

3.6.2.2.2 Nafarroako toki entitateak

Zizur Zendeako Udala

Espedientea: 08/148

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa (Azteraingo Kontzejuaren-tzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Desadostasuna transformagailu elektriko bat jartzearekin.

Ebazpena: 78/08, ekainaren 24koa.

Cirizako Udala

Espedientea: 08/303

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Udalak ezezkoa ematea gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsona baztertuei laguntza emateko zentro bat jartzearekin.

Ebazpena: 149/08, azaroaren 4koa.

Corteko Udala

Espedientea: 08/393

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: "Peñen gelek" sorturiko enbarazuak.

Ebazpena: 129/08, urriaren 7koa.

Etxarri Aranazko Udala

Espedientea: 08/182

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Herritar batek aurkeztutako eskari bati ez erantzutea.

Ebazpena: 97/08, abuztuaren 18koa.

Iruñako Udala

Espedientea: 08/525

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendia (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuarentzako legezko betebeharren bi gogorazpen ere badaude)

Kexa: Egitate berengatik, zehapen espediente bikoitza egotea: Iruñako Udalarena eta Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuarena.

Ebazpena: 174/08, abenduaren 16koa.

Arlegiko Kontzejua

Espedientea: 07/414

Gaia: Herritarrek administrazio prozeduretan dauzkaten bermeak.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendia

Kexa: Dokumentu eta artxibo administratiboak ezin kontsultatzea.

Ebazpena: 57/08, maiatzaren 14koa.

Astraingo Kontzejua

Espedientea: 08/148

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendia (Zizur Zendeako Udalarentzako gomendio bera ere badago)

Kexa: Desadostasuna transformagailu elektriko bat jartzearekin.

Ebazpena: 78/08, ekainaren 24koa.

