

Parlamento de Navarra
Nafarroako Parlamentua

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE CONCURSO
OPOSICIÓN, DE UNA PLAZA DE OFICIAL TÉCNICO EN SISTEMAS IN-
FORMÁTICOS AL SERVICIO DEL PARLAMENTO DE NAVARRA, EN RÉ-
GIMEN FUNCIONARIAL Y DE NIVEL C.**

PRUEBA 2

NO ABRIR HASTA QUE COMIENZE LA PRUEBA

Pamplona, 31 de enero de 2024

Para la corrección del ejercicio el Tribunal valorará la calidad técnica de la solución propuesta, el enfoque, la capacidad de análisis, el orden y claridad de ideas, la capacidad de expresión escrita, y la capacidad para aplicar los conocimientos a las situaciones prácticas planteadas en el supuesto.

Se le ha hecho entrega de unas hojas en blanco en las que deberá contestar. **Conteste en las hojas en blanco, no en la hoja de identificación.**

El ejercicio está compuesto por 5 preguntas. Las respuestas deberán escribirse de tal modo que permitan su lectura por cualquier miembro del Tribunal, evitando la utilización de abreviaturas o signos no usuales en el lenguaje escrito.

Puede contestar a las respuestas en cualquier orden. No copie el enunciado, solo indique “RESPUESTA y el número”, excepto en la “RESPUESTA 4 y RESPUESTA 5” que contestará en la hoja facilitada para su respuesta. **Numere las hojas de respuestas.** Si necesita hojas adicionales solicítelas a los miembros del Tribunal

Descripción general de la infraestructura del Parlamento de Navarra

El Parlamento de Navarra dispone de una red de área local con servidores Windows y Linux y como puesto cliente tiene un estándar conformado por equipos DELL o HP con SO Windows 10 o Windows 11, estos equipos pueden ser PC de sobremesa u ordenadores portátiles.

Además, tiene implementado en sus equipos cliente Microsoft 365 con las aplicaciones instaladas en local.

La conexión ethernet de red de los equipos se realiza con asignación dinámica de IP mediante servidor DHCP. Los usuarios se validan en la red contra controladores de dominio Windows.

PREGUNTA 1. (10 puntos).

Caso de soporte.

Como persona encargada de dar soporte al usuario recibes una llamada de un usuario informándote que no puede acceder a las unidades de red de un servidor de archivos corporativo Windows desde su ordenador personal.

Enumera qué comprobaciones y acciones realizarías para intentar resolver este problema. Puedes plantear distintas soluciones en función de tu análisis y comprobaciones.

PREGUNTA 2. (14 puntos)

Securización puestos clientes.

Como persona encargada de mantener los PC en el mejor estado posible y desde el punto de la seguridad, enumera qué configuraciones, aplicaciones, acciones tendrías en cuenta y aplicarías para que los puestos clientes sean lo más seguros posible.

PREGUNTA 3 (6 puntos)

En el Parlamento, en un equipo cliente con Windows 10 y Office 365, se quiere configurar una macro de Word para poder guardar las enmiendas al articulado.

La enmienda se crea en Word y se guarda mediante un botón definido en la opción de menú que llama a una macro de Word.

La macro a ejecutar está definida en el archivo “MacrosEnmPresup.dotm”.

El botón que ejecuta la macro y que hay que configurar en la aplicación Word de cada puesto cliente, estará definido en la pestaña “Inicio” de la cinta de opciones y se mostrará con el siguiente nombre “Grabar Enmienda Presupuestos”.



Indicar cada uno de los pasos a realizar para poder crear el botón en la cinta de opciones tal y como se ha descrito y que al pulsarlo se ejecute la macro especificada.

Pregunta 4 (2 puntos)

Se desea saber para qué sirve cada una de las aplicaciones que ya están instaladas en los dispositivos móviles iPhone.

Indique el nombre exacto que reciben y para qué se utiliza cada una de las aplicaciones asociadas a los siguientes iconos en el sistema operativo iOS:

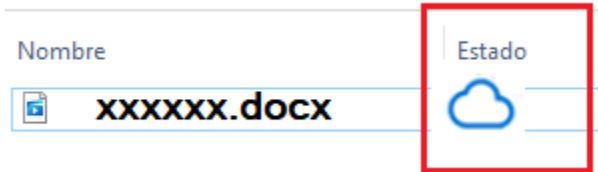
- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

Pregunta 5 (3 puntos)

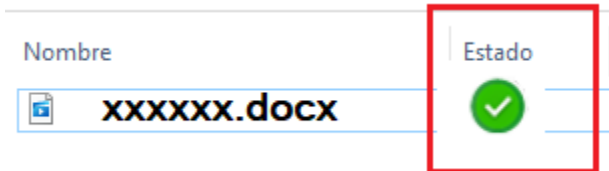
En los equipos de los usuarios del Parlamento está instalado en local OneDrive (M365).

Indique qué significa y sus características, de cada uno de los siguientes iconos del explorador de archivos que muestran el estado de sincronización de los archivos en OneDrive:

a)



b)




RESPONDER AQUÍ PREGUNTAS 4 y 5

Pregunta 4 (2 puntos)

Se desea saber para qué sirve cada una de las aplicaciones que ya están instaladas en los dispositivos móviles iPhone.

Indique el nombre exacto que reciben y para qué se utiliza cada una de las aplicaciones asociadas a los siguientes iconos en el sistema operativo iOS:

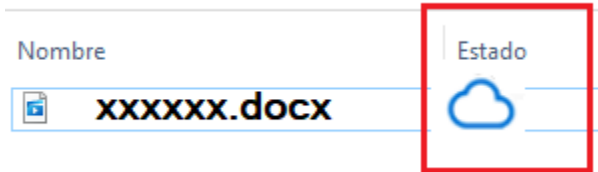
- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

Pregunta 5 (3 puntos)

En los equipos de los usuarios del Parlamento está instalado en local OneDrive (M365).

Indique qué significa y sus características, de cada uno de los siguientes iconos del explorador de archivos que muestran el estado de sincronización de los archivos en OneDrive:

a)



b)

