



DIARIO DE SESIONES  
DEL  
**PARLAMENTO DE NAVARRA**

---

X Legislatura

Pamplona, 28 de mayo de 2021

NÚM. 16

---

**TRANSCRIPCIÓN LITERAL**

**COMISIÓN DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

PRESIDENCIA DEL ILMO. SR. D. MIKEL ASIAIN TORRES

**SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 28 DE MAYO DE 2021**

**ORDEN DEL DÍA**

— Comparecencia, a petición propia, del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en los sistemas informáticos y de telecomunicaciones que sustentan el Sistema Navarro de Salud-Osasunbidea y las diferentes actividades que se han desarrollado como respuesta a esta situación.

— Comparecencia del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre el Acuerdo del Gobierno de Navarra de 5 de mayo de 2021, por el que se declara como inversión de interés foral el proyecto empresarial denominado "Implantación de cobertura 5G en la planta de Viscofán de Cáseda", promovido por Viscofán, S.A.

— Pregunta sobre la participación del alumnado de la UPNA en la charla de la vicepresidenta segunda del Gobierno de España y ministra de Economía, Nadia Calviño, presentada por la Ilma. Sra. D.<sup>a</sup> María Luisa De Simón Caballero.

*(Comisión transcrita por la UTE Naturalvox-MondragonLingua)*

(Comienza la sesión a las 9 horas y 24 minutos).

**Comparecencia, a petición propia, del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en los sistemas informáticos y de telecomunicaciones que sustentan el Sistema Navarro de Salud-Osasunbidea y las diferentes actividades que se han desarrollado como respuesta a esta situación.**

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Egun on guztioi. Ongi etorri. Hasiera emango diogu gure gaurko bilerari, gure gaurko batzorde honi. Tenemos tres puntos en la convocatoria del día. Por tanto, daremos inicio a la Comisión de hoy con el primer punto de la misma: Comparecencia, a petición propia, del Consejo de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre el impacto de la pandemia covid-19 en los sistemas informáticos y de telecomunicaciones que sustentan el Sistema Navarro de Salud-Osasunbidea y las diferentes actividades que se han desarrollado como respuesta a esta situación. Quiero agradecer la presencia en esta reunión, como no puede ser de otra manera, del Consejero y de sus acompañantes, de todo el equipo que le acompaña hoy. Por tanto, bienvenidos todos y damos la palabra al señor Consejero, al señor Cigudosa, por un tiempo de treinta minutos.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Gracias, señor Presidente. La asistencia llega a tiempo, todavía no hemos comenzado. (MURMULLOS). Gracias, señor Presidente. Buenos días, egun on. Yo creo que esta comparecencia tiene el objetivo que, si me van a permitir, tiene que ver mucho con el reconocimiento y nada con el autobombo, sino que nos interesaba básicamente traducir y trasladar, en primer lugar, a las Parlamentarias y, luego, a quien haga falta el enorme trabajo que se ha realizado para que todas las acciones que han tenido que ver con la pandemia tuvieran el respaldo digital que han hecho posible esta respuesta.

Y también, probablemente, en algún momento, hasta me pierda yo y se pierdan ustedes acerca del entramado de desarrollos informáticos. Hay que tener en la cabeza, cambiar y modificar cuando uno a la ligera, hace propuestas como cambiar una fecha de vacunación, cambiar un criterio, un sistema de citas. Entonces, yo creo que, básicamente, si me permiten, el tono que voy a utilizar es un tono pedagógico para ustedes y también para mí. Porque yo tampoco tengo el control de todo lo que se hace en el departamento a este nivel, pero sí que me gustaría poner en valor el entramado y el esfuerzo que se ha hecho durante la pandemia por parte del equipo que está en la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización y, concretamente, en el Servicio de Tecnologías de Salud. Entonces, este (NO HAY SONIDO) el objetivo.

Intentaré seguir este guion, que es una breve introducción. Quiero comentarles que los indicadores de interés que manejamos en el departamento, pero sobre todo los que les pueden interesar a ustedes desde el punto de vista de la implementación de la salud digital. Las etapas TIC no tienen que ver, aunque sí tienen reflejo en su incidencia, pero queremos contar las etapas de ese punto de vista de la tecnología. Una previsión de los productos y desarrollos que se han creado, se han evolucionado y en qué procesos se ha trabajado, básicamente, quiero contarles lo que podemos hacer.

Yo creo que, como decía antes, la actuación tecnológica en la pandemia creemos, desde luego, por los indicadores que tenemos, que ha sido una respuesta efectiva, que ha tenido un enorme

esfuerzo de optimización de los recursos disponibles y ha mostrado unos indicadores que son los que les voy a presentar, también tiene el sentido de demostrar el compromiso. Yo he dicho antes que es una comparecencia para demostrarles un poco con números también el compromiso, el esfuerzo, el trabajo en equipo y la dedicación plena de todo este servicio, el de sistemas de tecnología. Y también es cierto que, puntualmente, hemos tenido que tirar de gente y otros servicios porque no podíamos con la tarea. Por lo tanto, ha sido una tarea de equipo, sobre todo, de compromiso.

Hemos trabajado de una forma fluida y coordinada, efectivamente, con el Departamento de Salud, porque ellos son los que detectan la necesidad en la primera, si me lo permiten, en el primer frente de contacto con la enfermedad. Sí que es cierto que muchas veces, por la experiencia acumulada, a veces nos hemos incluso anticipado a las necesidades o propuesto medidas anticipatorias. Y, sobre todo, queríamos visualizar el trabajo que se ha hecho desde el departamento.

Voy a hablar, primero, de los indicadores, vamos a decir de inversión, de recursos aportados, creo que son bastante llamativos. Se han hecho 275 proyectos TIC, específicamente para covid. Se han empleado en esos proyectos 45.000 horas de trabajo. Además, a esas horas se les ha añadido 14.000 horas extras que venían derivadas de que la tarea de amplificar, sostener y digitalizar hospitales, UCI y centros suponía trabajo fuera del horario normal.

Económicamente, para que también sepamos un poco de qué estamos hablando, esas horas se traducen en más de 1.650.000 euros en trabajos normales y 600.000 en horas extras. Hemos tenido que adecuar el servidor fundamental, una inversión en *hardware* de 100.000 euros. Se han invertido en herramientas de digitalización que permitieran trabajar en las UCI 400.000 euros. Se han invertido 900.000 euros en licencias en diferentes implementaciones y más de un millón de euros en equipamiento: móviles, portátiles, impresoras, monitores y todo lo que ha supuesto ese esfuerzo, y unos 500.000 euros en todo lo que es cableado de telecomunicaciones.

Con todo y con esto, me interesa mucho más la siguiente diapositiva, porque esto es un reflejo de la actividad, pero es un poco, la segunda tiene que ver con el impacto. El impacto de haber respondido con tecnología a la pandemia ha supuesto que el número de consultas telefónicas ha alcanzado el tamaño de 4.600.000 y son números aproximados, porque eso, evidentemente, cambia cada minuto. Pero es un poco para entender la magnitud del proceso de cuando hablamos de las consultas telefónicas, de que no me cogen el teléfono... Este es el ritmo que ha habido durante esta pandemia. Se han habilitado ya más de 100.000 consultas telefónicas en Atención Especializada, no solo en la Primaria, creo que esto es un éxito. De esas consultas, además, también algunas ya se han trasladado a videoconsultas, ha habido casi 300 videoconsultas especializadas realizadas durante este periodo.

En la parte de abajo de la diapositiva, es una cosa interesante también que tuvimos que colocar como parte del entramado del teletrabajo de trabajador público, del funcionario. 4.000 usuarios de Salud fueron trasladados a su casa para teletrabajar. Tuvimos que habilitar, por lo tanto, 2.400 líneas móviles para estos trabajadores y unos 2.000 puntos móviles, además, adquiridos para teleconsulta. Quizás uno de los datos más relevantes es el enorme esfuerzo que está haciendo la ciudadanía en admitir que la relación con Salud es mejor vía digital y se han dado de

alta en la Carpeta Personal de Salud. Entre septiembre y marzo ha habido casi 130.000 altas en la Carpeta Personal de Salud. En total hay 145.000, casi el 80 por ciento ha sido este invierno.

¿Quién ha hecho esto? El equipo responsable de toda esta tarea, que es casi gigantesca, lo componen casi 140 personas directamente del servicio; de las cuales son 11 técnicos del Gobierno, 23 gestores y 106 asistencias técnicas, personas implicadas, y como he dicho antes, también asociado con personal de otros servicios, sobre todo del de Telecomunicaciones e Infraestructuras y otros jefes de sección y directores de la Dirección General. Creo que es una tarea muy interesante y optimizada.

Y aquí voy a explicarles un poco el resto de la charla. Esta diapositiva recoge las diferentes tasas de incidencia, calendarizadas, pero sí que quería plantearles la división, teniendo en cuenta los desarrollos TIC que se han hecho para cada una de ellas. Entonces, desde el punto de vista TIC, hemos dividido toda esta historia en cinco etapas. En cada una de ellas se han hecho desarrollos que respondían a las necesidades y voy a ir, en la primera etapa, que coincide con el estado de alarma, la segunda parte de la desescalada, tercera ola, cuarta etapa, tercera ola y cuarta ola.

Entonces, voy a ir bien desgranando un poco lo que hemos hecho en cada una de estas etapas, porque este es un poco el histórico completo, pero insisto en que la división no tiene que ver tanto con la terminología, sino con las etapas de implementaciones que tuvimos que hacer como respuesta a esa situación.

En la primera época, en la primera etapa, que obviamente estaba marcada por el desconocimiento sobre la enfermedad, sobre la tasa de infección estimada, pero no real, porque no podíamos tener datos desde el laboratorio directamente, ¿qué se hizo? ¿Qué necesidades detectamos? Había que hacer prácticamente de todo, hubo que reorganizar los servicios asistenciales, ampliar las camas UCI, adecuar nuevos emplazamientos de alojamientos, hubo que reformar completamente las consultas, los laboratorios, se diseñó una *app* de respuesta para intentar minimizar el impacto telefónico del *call center* y, sobre todo, hubo que empezar a desarrollar el cuadro de mando para que todos estos indicadores estuvieran bajo control. Esto supuso actuar prácticamente en casi todos los ámbitos de desarrollo TIC que tenemos en Salud, desde el cuadro de mando que hemos dicho, el CoronaTest, que fueron cosas nuevas, como permitir el trabajo, modificar todo el soporte tecnológico de los laboratorios, la cita telefónica, organizar la asistencia, sobre todo, ampliar las camas de UCI y otros productos.

Para que se hagan una idea, este es un poco el camino. Estos son los productos que trabajamos en el departamento, los nombres son peregrinos, yo no me sé todos y tengo aquí una chuleta por si acaso me preguntan en concreto, pero algunos sí que me sé por frecuencia. Por ejemplo, hubo que cambiar, como hemos dicho, la Carpeta Personal de Salud: Leire es el sistema de citación, Irati es el sistema de historia clínica electrónica de enfermería, Lakora es la gestión administrativa, Lamia es la receta electrónica, Farho es la farmacia hospitalaria, Sicca es UCI... Hubo que trabajar prácticamente en todos los desarrollos que había disponibles para el Servicio Navarro de Salud. Hubo que hacer satélites nuevos, Andia es la gran gestora de información y hubo que habilitar la base de datos de Andia para que esto ocurriera así, Silna es laboratorios, Bardena es la base de datos relacionada que contiene toda la información, y luego, lo que sería el CoronaTest. Esto ocurrió en un tiempo récord y se hizo en tres meses.

La segunda etapa, que fue la que se denominó la «transición hacia la nueva normalidad», básicamente empieza cuando se acaba el estado de alarma, la tasa de contagios es bastante baja. Entonces, lo que hubo que hacer es aprovechar. Nuestro departamento en verano no cogió vacaciones, la gente estuvo trabajando, porque había que prepararse para lo que pudiera venir, porque todos éramos conscientes de que esto no acaba ahí.

Por lo tanto, se empezó a trabajar en vigilancia epidemiológica, en el sistema de rastreo, en cómo montar la escena, en preparar las UCI para la siguiente ola, por si ocurriera, básicamente evolucionar las citas, la telemedicina... Se trabajó en varios aplicativos y aquí tienen un poco otra vez la tabla general y donde muestro en cada aplicación exactamente lo que se hizo. Que va desde mucho de vigilancia, sincronizar los teléfonos para la cita, certificar todo lo que se hacía, integrar cada una de las actividades en la historia clínica electrónica de cada uno y hacerlo de forma automática y robotizada, porque no había tiempo para que la gente perdiera tiempo cambiando las cosas.

Entonces, esta fue la etapa, si me lo permiten, de alguna manera, tranquila, desde este punto de vista epidemiológico, pero desde nuestro punto de vista, una de las más duras, porque estábamos preparándonos para cosas que no sabíamos que iban a cubrir o cómo iban a ocurrir.

La tercera etapa coincidía con el inicio del segundo estado de alarma que, como saben, comienza en octubre. Hubo que hacer un esfuerzo ímprobo en mejorar el sistema de rastreo en las escuelas y en robotizar esa actitud. Yo creo que es importante eso, básicamente, rastreo escolar e integrar los códigos de Radar-covid, por si acaso la población lo utilizara de forma masiva. Hubo que habilitar, aquí quiero marcar una cosa, ven ahí una cosa que pone «Espacio Covid».

El Espacio Covid, y lo voy a mencionar más tarde, consistía en que cuando un profesional de una especialidad neumología, digestivo, neurología; tenía que preguntar, se enfrentaba a un paciente o una consulta, el sitio que tienen internamente para consultar los datos serológicos y de infección o de cualquier tipo de dato de laboratorio de ese paciente, podían estar en diferentes sitios. Había que buscar un sistema que igualara, lo denominamos «Espacio Covid» y es el sitio al que puede acudir cualquier profesional a consultar cualquier cosa de covid internamente.

Se empieza ya a preparar la vacunación en ese momento, sobre todo porque estábamos pendientes de que iba a llegar y había que empezar a preparar bastantes aplicativos. Se modificaron todos estos procesos, procesos operacionales otra vez; satélites, laboratorio, creador de Espacio Covid para las vacunas, creador de la prescripción automática de mascarilla por Lamia, se modificó otra vez todo el control multiparamétrico de lo que pasaba en la UCI, por supuesto, se integró todo esto en historia clínica. Yo creo que es una etapa ya, en plena segunda ola, con bastante intensidad.

Nuestra cuarta etapa la hemos definido de enero a marzo. Seguíamos en estado de alarma, había una bajada de casos, pero se había iniciado la vacunación. Esto supuso un reto importante, sobre todo porque había que preparar el sistema de planificarlo, el stock, los llamamientos y luego, la gestión poblacional de todo esto. Además, movernos de Refena a Forem, habilitar allí 112 puestos de trabajo y adecuar los emplazamientos.

Supuso procesos en todo. Supuso evolucionar todos los procesos de vacunación a una nueva herramienta que se denomina Navac y seguir trabajando, lo mismo que he dicho antes, incluir todas las acciones de vacunación en la Carpeta Personal de Salud, en Atenea, en situaciones, en gestión administrativa...

Y la última etapa, y concluía con este desglose de actividades, la etapa de marzo a mayo, en lo que se está trabajando, obviamente, es en la vacunación y en la certificación digital para que cualquier persona pueda viajar y moverse por diferentes estados. Hay una serie de casos, ocurren al final del estado de alarma, pero de momento estamos trabajando básicamente en que ese impacto sea controlado por la vacunación y, sobre todo, no por dar el respaldo digital a todos estos procesos de vacunación. Aquí también ha habido tres procesos.

Y aquí ya es un poco el final de toda esta larga retahíla de nombres y aplicaciones que he soltado. Hay una base de datos que se llama Bardena que es la que recoge y hace disponibles para el resto de todos los usuarios del Sistema de Salud los datos. Hay un cuadro de mando general y, luego, son productos que, como he dicho, se han modificado, gestión de las consultas, gestión de la historia clínica, carpeta personal, laboratorios, historia de enfermería, farmacia y así sucesivamente. Y luego hay prácticamente unos quince o veinte productos de test específicos que se han desarrollado para covid, que son los de la parte de debajo de la diapositiva y ahí tienen la temporización de estos procesos.

Si quisiéramos generalizar todo esto, yo creo que los procesos tecnológicos de soporte digital que hemos trabajado son los siguientes: se ha trabajado para la adaptación de la asistencia, se ha trabajado en laboratorios, se ha trabajado generando un Espacio Covid accesible a cualquier profesional sanitario, se ha trabajado mucho en telecomunicaciones, hemos permitido que la vigilancia tecnológica tenga un cuadro de mando, que tengamos un desarrollo que se denomina Argos, que es la base de datos que controla el estado inmunológico de las personas que vivimos aquí, se habilitó el rastreo de casos para que fuera lo más efectivo posible, los sistemas son integrados en la historia clínica, ahí hemos sido líderes probablemente en todo el país en este sentido, y se ha preguntado y se ha trabajado muchísimo en vacunación y en todo lo que tiene que ver con esto.

Quería mandar cuatro mensajitos, para que fuera un poco más divertido, no sé si tendré éxito en esto o no, pero cuando una persona dice por la calle o un periodista o incluso a nosotros mismos nos preguntan, «Hay que poner *pooles*», en la PCR, sin decir que, yo llevo treinta años haciendo *pooles*. Hacer *pooles* en un sistema sanitario significa un sistema de control que cuesta doscientas horas de trabajo de un ingeniero. O sea, que cuando decimos las cosas tienen impacto, hay que hacerlas, llevarlas a cabo, implementarlas, eso hubo que hacerlo para acelerar el proceso. Lo que decía antes del espacio común covid, en la parte izquierda de la diapositiva, ven cómo eran las relaciones entre servicios distintos y cómo se quedó al final con un único Espacio Covid para todos los profesionales.

Quería contarles que cuando se hablaba de salas de espera, también el desarrollo de cómo se gestiona una sala de espera es un desarrollo tecnológico y hubo que cambiar muchísimo para asegurar que la gente no coincidiera en sala de espera. Ese desarrollo también fue interesante y creemos también que fue bastante exitoso a la hora de evitar que hubiera contagios allí. Y aquí tengo muchísimas necesidades de telecomunicaciones: cuando se montaron las carpas, cuando

nos instalamos en Refena, cuando se trasladó a Forem... Los hoteles medicalizados hubo que dotarlos digitalmente de todo, no solo de las camas, sino de ordenadores, monitores y conexión. Los cribados masivos hubo que digitalizarse para que se integraran inmediatamente y no con Excel como estábamos al principio en este tipo de procesos. Luego, lo último, obviamente, es la adecuación de la digitalización de los puntos de vacunación.

Todo esto se ha visto reflejado y refrendado, pero por los ciudadanos, el uso de la Carpeta Personal de Salud, esta es la gráfica que quería mostrarles, fue así. En el año pasado, en el 2020, pasamos de 9.000 usuarios que se dieron de alta en el 2019 a casi 80.000 en 2020, de los cuales 70.000 el último trimestre. Este proceso sigue, este año teníamos hasta ahora 60.000, si multiplicamos y llegamos a 100.000, llegaremos a números verdaderamente interesantes. Ahora mismo tenemos 145.489 usuarios dados de alta en la Carpeta Personal de Salud, de los cuales quiero decir que no son usuarios fantasmas, son activos. El último dato que tenemos del 24 de mayo es que había activamente trabajando o conectándose con CPS 134.600 personas.

Vamos a seguir trabajando, como no puede ser de otra manera, en coordinación con Salud, atendiendo a las necesidades que vayan surgiendo. Obviamente, nosotros tenemos priorizado tecnológicamente el tema de la vacunación para que todo discurra con la velocidad que haga falta, que se solicite la citación, los registros, incluirlo esto en la carpeta personal, el seguimiento, la disponibilidad electrónica de informes... Trabajamos codo con codo con ellos, a veces, como he dicho esto, esto probablemente es interesante, el roce hace el cariño y a veces nos anticipábamos a soluciones que pueden tener ellos, porque tenemos más tecnología y más ingenieros trabajando que ellos. Sobre todo, hemos de trabajar en continuar tratando de construir sistemas flexibles que nos permitan mejorar la agilidad en la atención a la ciudadanía y, desde luego, y para mí es una lección también de esta pandemia, tratando de consolidar esos avances que hemos conseguido de una forma estable para el Sistema Navarro de Salud, que creo que ha sido una de las, vamos a decir, consecuencias buenas que ha tenido este estrés y este trabajo.

Acabo concluyendo, nuestra respuesta creo que ha sido efectiva con una utilización de recursos bastante considerable, con indicadores que hablan mucho de impacto. Quiero reforzar y reiterar el compromiso de verdad de los trabajadores que lo han hecho con nosotros, los públicos y las asistencias técnicas no hemos distinguido, la gente se ha comprometido muchísimo, entendieron que era un problema de todos.

Yo conozco varias personas que trabajaban a ritmo de veinticuatro horas diarias, sobre todo algunos jefes de sección, o sea que sí, de verdad, un trabajazo. Yo quería básicamente poner en valor la coordinación y que esto es una oportunidad para que la salud digital, la transformación digital en salud, se quede. Yo creo que todos estamos viendo que la respuesta ha sido mejor, obviamente por la ciencia, por la tecnología de la vacuna, pero, desde luego, creo que la digitalización ha estado a la altura que se necesitaba. Muchas gracias, eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, kontseilari jauna, por sus palabras, por su intervención. Yo soy uno de esos 60.000 nuevos usuarios de la carpeta de salud de este año, o sea que doy fe de ese hecho. Concluidas sus palabras, vamos a dar turno a los portavoces de los diferentes grupos parlamentarios, empezando por el señor Ansa, como representante de

Navarra Suma, por un tiempo máximo de diez minutos. Zurea da hitza, Ansa jauna, nahi duzunean.

SR. ANSA ECHEGARAY: Muchas gracias, señor Presidente. Buenos días, señorías, buenos días, señor Cigudosa, y también a todas las personas que les acompañan. Gracias por las explicaciones que nos ha dado, pero la verdad es que le hubiésemos agradecido que nos hubiese facilitado algo de información para preparar esta comparecencia, porque realmente cuando vimos el motivo nosotros no veíamos de qué se iba a hablar aquí.

Yo le voy a decir que, a estas alturas, a nadie le sorprende la poca transparencia de este Gobierno, basta con ver las respiraciones que tenemos que ver prácticamente todas las semanas. Es cierto que algunos grupos sí que tenían la información, otros no y, como detalle de cortesía parlamentaria, bastante feo, y así lo tengo que así lo tengo que manifestar.

Yo quiero, en primer lugar, agradecer a todos los trabajadores públicos la gran labor que han hecho desde el inicio de esta pandemia, un enorme esfuerzo en todos los departamentos del Gobierno de Navarra por hacer, en este caso, que los sistemas informáticos y de telecomunicaciones funcionasen lo mejor posible, tras ese enorme aumento que ha habido tanto en el tráfico de llamadas como en el volumen de datos.

Y yo, como le digo, venía expectante a esta comparecencia, porque ni sabía lo que nos iba a contar, ni tampoco veo la noticia. Es decir, un Gobierno, ante una situación extraordinaria, en la que ya llevamos prácticamente un año y medio, ha tenido que tomar medidas extraordinarias para hacer frente a esas nuevas demandas de los ciudadanos, que también para eso pagan sus impuestos, para que reciban un buen servicio.

Yo sí tengo que calificar la comparecencia, me da igual de autobombo o de alabanza propia, ¿por qué? Porque es que no ha habido ni una sola crítica, ni una sola. Es decir, todo ha sido un éxito, todo se ha hecho muy bien, ya está, han hecho su trabajo, los ciudadanos están contentísimos, todos contentos con este Gobierno, ya nos podemos ir a nuestra casa. Para mí es decepcionante. Yo sí que tengo que decir que nuestro grupo, cuando llegue el momento, sí que haremos un balance político de lo que ha sido la gestión de la pandemia por parte de este Gobierno.

Yo por entrar en algunas cosas que hemos visto nosotros, que nos han trasladado los ciudadanos, como digo, sin saber de qué se iba a hablar principalmente en esta comparecencia, voy a empezar por el sistema de atención telefónica, ha sido bastante malo. Es decir, las líneas telefónicas para contactar con muchos centros de salud, consultorios médicos, de enfermeras de consejo han estado mucho tiempo colapsadas, los ciudadanos han tenido muchas dificultades.

Qué vamos a decir del teléfono de dudas de la vacunación. Yo no sé si a alguien que ha llamado a ese teléfono le han cogido alguna vez, por lo menos a la primera, la segunda o a la tercera vez. De hecho, hemos registrado, tenemos registradas varias consultas sobre este asunto, porque el teléfono de consulta a la vacunación, como digo, tremendo. Yo en diciembre ya pregunté al departamento sobre la saturación de líneas telefónicas que había en el Departamento de Salud, se me indicó que se habían realizado ampliaciones de canales de entrada y salida para adaptarse a esas nuevas necesidades y que solo había habido incidencias puntuales. Pero la opinión de los

usuarios no es esa para nada y hay un enorme descontento con ese cambio de modelo asistencial que decidió el Departamento de Salud y hay un descontento también con ese funcionamiento de los medios telefónicos. Y eso es una realidad que no lo puede negar nadie, las quejas que ha habido por parte de los ciudadanos en ese modelo de atención no presencial que decidió el Departamento de Salud.

Yo creo que ustedes han tenido los recursos económicos de sobra, todas las facilidades administrativas para ello, pero en muchos aspectos han sido incapaces de dar solución de forma ágil a necesidades fundamentales, como es este tipo de atención, que era la única alternativa que tenían los ciudadanos para ponerse en contacto con sus centros de salud, con sus consultorios, con dudas para la vacunación, etcétera.

Otros temas: teletrabajo, consultas no presenciales, la carpeta de salud... Llevan muchos años funcionando en Navarra. Es decir, no han venido de ustedes para inventar nada, como digo, esas bases del teletrabajo, la interconsulta no presencial, las bases de datos que permiten explotarlo, todo esto venía desarrollado ya, lo hicieron gobiernos de UPN de hace muchos años y se siguió haciendo durante bastante.

Por tanto, creemos que no se ha avanzado en nada diferente respecto a la atención presencial, es decir, ha habido que tomar medidas extraordinarias, obvio, para eso está un Gobierno, para actuar y para reaccionar ante este tipo de situaciones, pero sí que es verdad que las quejas de los usuarios han aumentado y hay que pensar también, por ejemplo, en muchas personas mayores, las dificultades que han tenido para hablar con su centro de salud, para saber cuándo les iban a vacunar, porque hablamos aquí de la Carpeta Personal de Salud, no todo el mundo pueda acceder a eso, tiene muchas dificultades.

Yo creo que hablamos la semana pasada ese tema, la brecha digital, las competencias digitales de muchas personas mayores. Es decir, está bien que vayamos avanzando en lo no presencial o telemático, pero hay muchas personas que no están capacitadas para ello. Entonces, no podemos hacer de todo esto un éxito y olvidar a una parte importante de la población navarra. Hablamos también la creación de nuevas aplicaciones, yo se lo comenté en la pregunta oral en el Pleno, la aplicación CoronaTest Navarra resultó un fracaso, prácticamente un raquítico 4 por ciento de la población se descargó esa aplicación que costó 75.000 euros.

Han tardado más de un año en poner en marcha un sistema de registro para controlar a las personas que van a comer, a cenar a un restaurante y desconocemos también, vía esa declaración responsable, no sabemos cómo se ha montado, si está conectado con los registros del Servicio Navarro de Salud, cuando hay países europeos como Alemania, que lleva más de un año haciéndolo. Aquí se vendió la declaración responsable como una novedad para la hostelería. Ahí también tenemos muchas dudas de cómo se ha hecho.

Capacidad de conmutación y de almacenamiento de datos, Navarra tiene dos CPD, dos centros de procesamiento de datos magníficos que cubren todas esas necesidades que tiene la Administración Foral. De hecho, me lo confirmaban ustedes por escrito, cuando yo les pregunté, a partir de esa moción famosa, la digitalización de Hacienda, se pedía en uno de los puntos aumentar la capacidad, si Navarra ya me dijeron, ya la tiene, no tenemos que aumentar nada,

ya lo tiene. Vamos a ser un poco consciente que esto ya viene también de gobiernos de antes que este que lleva dos años.

La conexión de la banda ancha que hablamos la semana pasada tan importante, hay todavía centros de salud, consultorios que no tienen acceso a la banda ancha, aún quedan pendientes alrededor de unos veinticinco y en localidades importantes como Corella, Berrioplano, Fustiñana, Funes, Fitero, Espronceda, eso me lo ha comentado por escrito, me lo ha respondido la Consejera de Salud. Ese es un tema también serio y muy importante, que hay que tener en cuenta.

Yo voy concluyendo, como digo, no me parece o no comparto el hecho de hacer de esto una comparecencia en la que además no ha habido autocrítica. Es decir, otras veces cuando ustedes quieren esto lo despachan con una nota de prensa por parte del Gobierno y punto. Entonces, yo echo en falta esa autocrítica. Es decir, repasen la exposición, la presentación que, como, repito, algunos conocían, otros no. Otros hemos venido aquí a hablar de lo que de lo que hemos recibido, de lo que hemos visto. Vamos a ser más realistas, ha habido cosas que no han funcionado bien y en esa presentación no se han nombrado. Las flores ya se las echarán otros, yo no puedo echar flores en todo, porque ha habido cosas que no se han hecho bien.

A mí sí que me gustaría saber, como Parlamentario, cosas que me preocupan y concretas, plazos temporales, presupuesto, me gustaría saber la estrategia digital navarra que tanto se habla y nosotros, como parlamentarios, seguimos sin conocer plazos temporales, presupuesto, acciones concretas. La estrategia de medicina personalizada, a todo el mundo se le cuenta el borrador, a todos los sitios anuncian hay que contarlos, no sé ni cuántas veces. Los parlamentarios no conocemos todavía el detalle. Ese nuevo plan de ciencia y tecnología, ese plan de formación en competencias digitales son las cosas importantes también que tenemos que conocer, que estamos a mitad de legislatura, estamos ya en el mes de junio, ya son dos años de Gobierno, quedan dos años, ¿realmente esto se va a hacer realidad o de qué estamos hablando?

Entonces, nosotros pedimos, por favor, más información, cosas importantes, como digo, queda media legislatura, ¿va a dar tiempo a hacer estas cosas o de qué estamos hablando? Y yo, por mi parte, nada más. Le agradezco la explicación, pero, como digo, nos hubiese gustado tener algo más de información y saber de qué veníamos a hablar hoy aquí. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Ansa jauna. Orain alderdi sozialistaren bozeramailearen txanda izango da. Beraz, Lecumberri jauna, nahi duzunean, gehienez hamar minutuz zurea da hitza.

SR. LECUMBERRI URABAYEN: Gracias, señor Presidente. Buenos días a todos, egun on guztioi. Yo creo que todos sabíamos de lo que veníamos aquí o de lo que se venía a hablar. A diferencia de otras solicitudes de comparecencia, aquí se explicaba muy bien de qué iba a tratar este tema y, especialmente, además, una cuestión como la crisis, la pandemia del covid-19. Hace poco escuchaba, decía «Resúmame usted dos grandes características de esta pandemia», le preguntaban a un epidemiólogo y decía «Impredecible e inesperada». Yo creo que se define con eso muy bien. Nos pilló a todos de sorpresa, fue algo rapidísimo.

Además, casi hay que recordar, yo no hace mucho estaba recordando lo que hacía el fin de semana anterior a que nos confinaran. Es curioso, pero lo que hacíamos todos eran cosas muy normales, porque esto no fue poco a poco, ni nos vino de una forma predecible. Y luego cómo ha ido, y ahí se han visto las etapas, cómo ha ido evolucionando con una forma de dientes de sierra en la que bajaba, subía, bajaba, subía. Y la tensión y el estrés que eso ha tenido que provocar en el conjunto de la Administración, y especialmente en la parte de la Administración de la que estamos hablando, que quizá sea, ya se ha hablado en alguna otra comparecencia, la parte menos visible del trabajo que ha hecho la Administración.

Yo creo que la Administración en lo que más se ha visualizado el trabajo ha sido en Salud, lógicamente, porque estamos hablando de una pandemia de salud; en Educación, por el volumen y por la importancia que ha tenido, el trabajo que se ha realizado para que no se interrumpiera algo tan importante como es la educación a todos los niveles, desde la universidad hasta la Educación Primaria. Y lo que quizás menos se ha visto ha sido el trabajo que ha ido por debajo, que es todo el trabajo que aquí se nos ha explicado, además, con muchos datos, que tiene más que ver con todas las infraestructuras de comunicación, la conectividad, fundamental, y fundamental especialmente en un momento en el que estábamos todos confinados y aislados, especialmente importante en una situación de confinamiento.

Y tanto en recursos humanos, ahí se han visto las horas, las horas extraordinarias, las horas de trabajo, las horas en proyecto; tanto en infraestructuras, toda la conectividad que se ha tenido que realizar para que los ciudadanos, la Administración, la sanidad entre ellos, la educación pudiera estar funcionando; los medios y equipos, todo lo que sería el *hardware*; y los propios programas. Porque sin personas, sin conectividad, sin equipos y sin los programas no puedes funcionar. Son las cuatro patas de un banco que yo creo que se ha trabajado, se ha trabajado muy bien, se ha hecho un gran esfuerzo por la propia definición de una pandemia impredecible.

Y ahí, vuelvo a decir, ahí han estado los dientes de sierra que todos hemos ido padeciendo, lógicamente se han tenido que ir tomando decisiones y resolviendo problemas, muchas veces conforme salían, y eso significa que habrá habido momentos en los que se han tomado decisiones que luego se han tenido que corregir o redirigir en otras direcciones. Pero es que es lógico en una situación, como digo, impredecible, como la que hemos vivido y además inesperada que nos ha venido de repente.

Dicho todo esto, viene el Consejero en una comparecencia voluntaria a darnos un montón de datos, que yo soy incapaz de retener, porque son muchos datos y datos objetivos, y debo reconocerle al señor Ansa la capacidad de, en estas circunstancias, colarnos sus dos palabras preferidas, que son el autobombo y el oscurantismo. Le ha faltado hablarnos del problema de Cataluña, pero yo creo que en la próxima seguro que también la colamos, Cataluña.

Me parece que la labor de la oposición, la labor, no voy a decir destructiva, la labor deconstructiva de la oposición, en algunos momentos también debería de intentar ser un poco más positiva. Debería reconocer un poco el trabajo, no ya del Consejero, ni de su equipo directivo, sino del conjunto de la Administración navarra, del conjunto de los funcionarios navarros, del conjunto del presupuesto de los navarros que se ha destinado a salir adelante y a salvar una situación complicadísima en la que todos hemos sufrido muchísimo. Y es cierto que habrá cosas que corregir y habrá cosas de las que se ha aprendido para posibles futuras

situaciones, que ojalá no vuelvan a ocurrir, pero que, desde el momento en que hemos visto que ha ocurrido, somos conscientes que pueden volver a ocurrir.

A mí me parece además muy importante de esos dientes de sierra situarnos en el momento en el que estamos ahora, porque en el que estamos ahora, y que tiene mucho que ver también con el trabajo que se está realizando, es en el momento de la vacunación. Y creo que se está haciendo un gran esfuerzo y yo le pediría, porque quizás por la propia inminencia de lo que se está viviendo ahora mismo, pero sí que le pediría un poco que nos explicara un poco el trabajo que actualmente se está realizando, tanto con el Centro de Control de Vacunación. Cómo esa base de datos gigantesca, que se está creando tanto para avisar a los que se tienen que vacunar, como para registrar las vacunas y las vacunaciones que se están realizando. Porque esa es una labor que yo creo que todo el mundo estamos viviendo.

Cuando uno escucha a la gente cómo dice: «Oye, me ha llegado un mensaje al WhatsApp, me han avisado, me han llamado por teléfono, me han puesto una hora, he entrado en la página web, he elegido el día, he elegido el sitio donde me voy a vacunar, he llegado allí, me he encontrado todo ya preparado, me han tomado registro, me han tomado todos los datos, ha sido todo instantáneo sin tener que hacer colas...». No sé, algo habrá que decir sobre todo el trabajo que hay detrás de eso. Porque hay que agradecerle al enfermero, enfermera, que te pone la inyección, hay que agradecersele; pero habrá que agradecer también toda la infraestructura que corre debajo de eso, todo el trabajo de conectividad, de avisos, de registro, de base de datos que hay detrás de ese trabajo. A mí me parece muy importante.

Yo ya, con esto acabo, creo que hay que reconocer el trabajo hecho. Sí que creo que es importante también el que se analicen, y estoy seguro que también lo están haciendo, los pasos que se han dado para corregir en una futura situación que pudiera volver a repetirse. También creo que es importante decir que de todo esto, estoy seguro que en algo hemos mejorado muchas cosas, especialmente relacionadas con la conectividad y con la digitalización, porque si algo bueno podemos sacar de esto es que ha habido muchas cosas que han funcionado mejor, que se han agilizado y que nos han servido también para descubrir cosas que quizás antes no conocíamos o no le dábamos la suficiente importancia.

Yo ya acabo. Creo que ustedes se merecen, ustedes como representantes de todo lo que está detrás de ustedes, de todos los funcionarios y de todo el trabajo se ha realizado de funcionarios, de empresas privadas, yo creo que ustedes se merecen un reconocimiento por el trabajo en lo que les ha tocado, en la parte de conectividad, de *software* y de programas. Creo que sería justo hacerlo y estoy seguro, además, que habrán aprendido de esto, como nos hemos aprendido todos para futuras situaciones. Muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko Lecumberri jauna. Orain Geroa Bai taldearen txanda da. Beraz, zurea da hitza, Solana andrea, hamar minutuz gehienez ere.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik asko, presidente jauna. Egun on, ongi etorria, kontseilaria, zuzendari nagusia, bere taldeko kideak, ongi etorriak eta eskerrik asko zuen lanagatik. Bienvenidos y bienvenidas. Gracias por venir a compartir esta información, gracias por querer venir aquí a poner de manera ordenada y de manera clara en un solo espacio, que es el de esta Comisión, que creo que es el espacio que tiene que ser además, lo que ha acontecido a lo largo

de estos meses, en lo que se refiere a esa red que no queda visible, pero sin la que la caída sería libre y, seguramente, mucho más mortal de lo que es actualmente.

Es verdad que intervenir entre el negro y el blanco, una corre el riesgo de quedarse en el gris, pero aun con todo y con eso, no voy a pretender otra cosa más que agradecer, ahí sí le tomo el guante al compañero del Partido Socialista de Navarra. He de agradecer una vez habiendo puesto de manifiesto la responsabilidad que les atañe a ustedes y que la han acometido de la mejor manera que han sabido, corrigiendo errores, haciendo ensayos y pruebas fallidas que se han dejado de lado y se ha sabido seguir adelante asumiendo lo que ha ocurrido. Creo que hay que agradecer a esos trabajadores y esas trabajadoras, como bien han dicho, que han puesto todo lo mejor de su parte para poder dar cara a una situación que no venía de cara precisamente.

Entonces, se ha hablado mucho también en estos meses de ese personal, de la falta de personal en su servicio y sobre todo al Director General le quiero decir que tenemos muy presente esa demanda, que es un tipo de personal absolutamente imprescindible, porque se ha mostrado esencial, si ya lo era o presentíamos que lo era, esta pandemia ha puesto de relieve que no hay ninguna duda en eso y que es absolutamente esencial. Sabemos que el libre mercado hace que hoy ser funcionario, en términos de administración en esta materia, es muy poco ventajoso para este personal, porque fuera trabajan seguramente menos, por lo que hemos visto aquí, del retraso y tener que posponer vacaciones o tener que hacer una serie de esfuerzos extra, y cobran mucho más, porque la diferencia es notablemente grande.

Digo, porque lo hemos dicho en otras ocasiones y creo que no hay que dejar de recordarlo y de decirlo, y que habrá que hacer seguramente un esfuerzo especial por parte de función pública y por parte de quien da permiso para crear según y qué plazas, que se entienda que no son estructurales y que seguramente son plazas necesarias para necesidades que, si no estaban, desde luego, ahora están y han venido para quedarse.

Por ese lado, satisfacción con ese tipo de medidas covid que han venido para quedarse. Yo creo que algunas de ellas se han mencionado y muchas de ellas se van a quedar. Hay debates sobre esto en la calle, sobre medidas, lo estamos viviendo estos días, pero hablo lo mismo de la jornada continua de educación que de fumar en las terrazas. No me quiero referir a nada en concreto, pero sí a muchas cosas que están sucediendo y que hay un debate sobre si queremos volver a la normalidad, entre comillas, o a la previa que teníamos, o queremos que algunos cambios sean definitivos y que se queden. Porque se considera que son buenos en general para la convivencia y que suponen una mejora en la calidad de vida de todas y todos. Creo que hoy han salido algunos ejemplos claros de esas medidas que llegan de una manera seguramente precipitada y forzada, pero que son buenas ideas y que han venido para quedarse.

Es cierto, y yo también voy a defender, que había una base previa importante sin la cual no hubiéramos podido acometer esta pandemia de la manera en que se ha hecho. Yo creo que eso no solo nosotras y nosotros, también la valoración que se hace de la propia sanidad por parte de los usuarios y las usuarias. Yo creo que hay suficientes datos recogidos como para demostrar que esto tiene una base sólida y que puede seguir funcionando gracias a que tiene esa base sólida. Esto, yo tengo que decir que el propio Consejero aquí ha sido quien ha reconocido en múltiples ocasiones que no partía de cero y que se encontró las cosas bastante bien, más allá de que sigue habiendo necesidades evidentes por cubrir y preocupa profundamente el hecho de

que haya hoy todavía centros de salud, ya no hogares, que esto, en fin, casas particulares, domicilios x, Administración, quiero decir, sedes de la Administración que sigan sin estar conectadas debidamente. Pero este creo que es otro debate que hemos tenido y que seguiremos teniendo en esta Cámara también, ojalá de manera compartida y buscando y proponiendo soluciones entre todas y todos para darle la vuelta.

Entonces, más allá de que seguramente todos los datos que hay dan para análisis, quiero poner en valor lo que se ha hecho, poner en valor algunas medidas que han funcionado muy bien, desde la experiencia propia y sin ningún tipo de base científica, seguramente, la sensación, y a veces nosotras, sin otro dato a mano tenemos que fiarnos de eso, tenemos que fiarnos de la intuición de cada una y de la sensación que nos genera lo que a nuestro alrededor se dice en una comunidad como esta, a veces suele tener un peso muy grande. Y lo decía el propio presidente de la Comisión, evidente, si partimos de la experiencia de cada cual, porque aquí nadie se ha librado, vemos si ha funcionado más o menos. Yo tengo un grado particular de satisfacción enorme en cuanto a los rastreos escolares, en cuanto a citas, en cuanto a resultados PCR, en cuanto a carpeta de salud... Fui una de las usuarias pocas aquellas del Radar-covid, que no sé, me satisfacía tenerle, me generó una sensación de seguridad, una sensación de protección de alguna manera, de poder sentirme protegida o una ayuda más en esa protección, herramienta que me podía llegar a ayudar a sobrellevar mejor una situación. Solo por eso, creo que ha podido merecer la pena hacer el intento. Yo soy de la opinión de que, aunque se fracase, es mejor intentarlo que no haberlo intentado, cuando la voluntad era la que era y la bondad de la cosa era manifiesta y clara.

Más allá de eso, quiero darle las gracias, el agradecimiento en nombre del grupo al que represento, Geroa Bai, y a todas aquellas y aquellos trabajadores que, como decían ustedes y he dicho yo también, han puesto todo para que haya una atención efectiva a la ciudadanía desde la Administración en general, sobre todo en el sector sanitario, pero no solo, en todos en general. Y de forma transversal, el apoyo fundamental que supone el trabajo que se hace desde la Dirección General del señor Garmendia, desde el departamento al que representan.

Transversalidad llevada a la práctica, ejemplo claro de lo que es una acción compartida y una acción transversal, me gusta a mí que cuando se habla de transversalidad, muchas veces no sabemos cómo ponerle un caso práctico al lado. Creo que este es uno evidente y efectivo de qué es transversalidad y qué es transversalidad en la Administración y en sus servicios.

Nada más, que nos llamen a quienes faltamos por vacunar cuanto antes, que vaya bien la cosa y que coja el teléfono y no me encuentre de vacaciones, y si no esas dudas ya resolveremos a ver cómo hay que solventar. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, Solana andrea. Orain EH Bildu Nafarroa taldeari dagokio hitza. Beraz, Izurdiaga anderea, zuk duzu hitza hamar minutuz ere bai.

SRA. IZURDIAGA OSINAGA: Eskerrik asko, presidente jauna. Egun on guztioi, ongi etorria, kontseilari jauna, eta, zuzendari orokorrari. Eskerrik asko batez ere azalpenak emateagatik. Bienvenidos y, sobre todo, quiero agradecer la información que nos han facilitado, una información que, al igual que usted, señor Ansa, nosotros no conocíamos con antelación. Sí que, como sugerencia, señor Consejero, nos gustaría que para otras ocasiones nos pudiese facilitar

la información, no sé si con antelación, pero sí por lo menos, en el momento de iniciar la comparecencia, porque esto nos ayudaría mucho a poder seguir sus explicaciones. Como ya ha reconocido el portavoz del Partido Socialista, y viene siendo habitual además en sus comparecencias, nos facilita muchos datos que, en muchas ocasiones, son difíciles de digerir, de poder analizar sobre la marcha y, por tanto, sí que le agradeceríamos que, para posteriores ocasiones, pudiésemos contar por lo menos con el PowerPoint, que insisto, nos ayudará a poder seguir con la comparecencia.

Dicho esto, en nuestro grupo Euskal Herria Bildu, sí queremos sumarnos a ese reconocimiento que ha realizado hoy la Consejería y que han realizado también el resto de grupos. Queremos agradecer, como no puede ser de otra manera, el trabajo que se ha venido realizando durante todos estos meses de pandemia por el equipo del servicio de tecnología de Salud y hacerlo extensivo al resto del departamento. Desde luego, un trabajo que ha sido indispensable, un trabajo esencial al que han dedicado muchísimas horas y que, en muchas ocasiones, como ya se ha puesto de manifiesto, han sido los grandes invisibles, a pesar de que han estado trabajando las veinticuatro horas del día. Me consta porque tengo amigos en el departamento y lo he visto, sé la dedicación que han destinado y que muchas veces han sido los grandes invisibles y que, por tanto, creo que es fundamental que se realice este reconocimiento y que se ponga en valor este trabajo realizado.

Dicho esto, también tenemos que compartir que, evidentemente, durante toda esta crisis de la pandemia, por llamarlo así, ha habido aciertos y también ha habido errores, como no podía ser de otra manera, porque estábamos haciendo frente a una situación absolutamente novedosa, una situación absolutamente desconocida y que, por tanto, es evidente que en las primeras fases fundamentalmente se ha ido trabajando de una manera improvisada. Por eso sí que compartimos, en parte, la intervención del portavoz de Navarra Suma en el que echamos en falta un poco esta autocrítica.

Porque sí es verdad que ha habido cuestiones que han generado mucho debate social, que han generado contestación y que creo que, por lo menos, hoy también podía haber sido una muy buena oportunidad para reconocer que ha habido estas carencias, para reconocer que ha habido estos errores y para explicar, porque seguro que también tiene una explicación, o para que la ciudadanía pudiera ser consciente y conocedora de por qué se han dado estas situaciones, que no ha sido ni por falta de trabajo ni por falta de ganas, sino que muchas veces, era una situación muy complicada y a la que nos estábamos enfrentando, a la que se estaba enfrentando la Administración y que era difícil darle la solución adecuada. Pero sí que insisto que, además de los aciertos y de poner en valor, nos hubiese gustado también que se hubiese realizado esta autocrítica.

Dicho todo esto y por añadir un aspecto quizás nuevo al debate, aunque ya lo ha apuntado también el portavoz de Navarra Suma, a nosotros nos gustaría conocer, a Euskal Herria Bildu, todo este proceso tecnológico, estos productos que se han ido creando y evolucionando, este desarrollo de nuevas aplicaciones. En definitiva, todo esto que es innovación y conocimiento, con qué personal se ha realizado. ¿Y por qué digo esto? Porque el señor Guzmán ya conoce perfectamente este tema, la pasada legislatura lo tratamos en varias ocasiones, y es que la pasada legislatura tuvimos conocimiento de un informe que elaboró la Cámara de Comptos que

hacía referencia a un periodo de Unión del Pueblo Navarro, creo que era el periodo 2011-2015, que ya nos queda muy lejos, en el que ponía de manifiesto que se estaba produciendo un incremento de las necesidades por parte de los departamentos del Servicio de Tecnología y que sin embargo, a mayor incremento, que cada vez había menos funcionarios que se dedicaban a esto y que había un peso muy importante en asistencias técnicas y en cargos a entes instrumentales que, por parte de la Administración, en el año 2015 estamos hablando, había una dependencia muy importante de contratos de asistencia técnica y de entes instrumentales, con todo lo que esto suponía.

Por un lado, veníamos denunciando que, evidentemente, los trabajos que son propios de la Administración, trabajos esenciales, deben ser realizados por personal funcionario, para nosotros esto es una premisa fundamental, pero es que además todo esto supone gran conocimiento, supone innovación y no se queda en manos de la Administración. Esto era en el año 2015, insisto, cuando las necesidades no tenían nada que ver con las necesidades actuales ni con las necesidades a futuro, estamos hablando, tenemos que acometer un proceso de transformación digital, por tanto, es evidente que este sector, estos funcionarios van a tener que jugar un papel importantísimo, un papel determinante.

Por tanto, nosotros creemos que tiene que hacer un esfuerzo importantísimo para que podamos contar con personal propio, para que todo este conocimiento, toda esta innovación, en la que al final se realiza con una inversión pública, es una inversión pública potente, que quede también en manos de la Administración. Porque lo que nos preocupaba la pasada legislatura, y creo que no ha habido cambios y si no ahora tendrá la oportunidad de explicarle y ojalá se haya revertido esta situación, pero mucho me temo que no, porque hay una situación compleja y dada la situación habrá acrecentado más, existe una gran dependencia de entes instrumentales, insisto, y de otras empresas privadas a través de los contratos de asistencia que no sé si podrán darnos, facilitarnos algún número, pero sí que nos gustaría conocer también cuál ha sido la evolución tanto el número de contratos, y si no lo pediremos por escrito, como el número de dinero que esto nos supone.

Por tanto, creemos que esta es una línea sobre la que hay que trabajar. Nos unimos también a la petición de la portavoz de Geroa Bai de que se haga un esfuerzo muy importante desde función pública para cubrir todas estas necesidades que se han visto que son absolutamente necesarias, que son estructurales, que ahora se han puesto de manifiesto en un contexto muy concreto, pero que visto la situación y la evolución que tenemos que hacer frente, que van a ser necesarias y, por tanto, tienen que ser acometidas. Y poco más que añadir, una vez más quiero agradecer su intervención. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Izurdiaga andrea. Orain Podemos Ahal Dugu taldearen txanda da. Aznárez anderea, zurea da hitza hamar minutuz.

SRA. AZNÁREZ IGARZA: Mila esker, lehendakari jauna. Egun on guztioi eta egun on, kontseilari jauna, eta zurekin batera etorri diren zure lankideak ere. Nik ez dakit zein koloretan ipini, beharbada urdina. Atzo eguzkia ikusi genuen eta gaur urdinez jantzi naiz. Primeramente, aquí como estamos tratando temas de Salud y también temas que tienen que ver con su departamento, las críticas que tienen que ver con Salud yo las voy a dejar en la Comisión de Salud, en la que yo no soy portavoz, es mi compañero. Por lo tanto, todo lo que tenga que ver

con Salud de crítica, autobombo, *marketing*, aciertos, desaciertos, planes de mejora, los voy a dejar en esa Comisión, porque creo que eso pertenece a esa Comisión.

En esta Comisión, señor Consejero, y, querido equipo, ¿qué tenemos? Por un lado, como usted bien decía, agradecimiento a toda esa plantilla que durante estos últimos tiempos lo ha dado todo, inclusive veinticuatro horas al día, siete días a la semana. Inclusive no disfrutando de sus merecidas vacaciones, que son importantes para desconectar y volver a motivarnos. Pero era imposible ni tan siquiera disfrutar de sus merecidas vacaciones, porque tenían un reto por delante, que era justamente crear todas esas infraestructuras que nos venían sobrevenidas en un momento de incertidumbre, porque no sabíamos qué teníamos enfrente a la hora siguiente, diría casi al minuto siguiente.

Y todo eso es lo que hace es generar una tensión en toda la Administración, no solamente a nivel político, que hay que tomar decisiones políticas que también son muy complicadas, pero también en las personas que están trabajando para la Administración, sea un funcionariado o sea también asistencia técnica que está apoyando al Ejecutivo. Por lo tanto, yo creo que el agradecimiento infinito es poco.

Así que traslade a su departamento, al funcionariado que está trabajando con ustedes, nuestro apoyo desde Podemos Ahal Dugu, en esta circunstancia que nos ha venido sobrevenida, que como bien decía el señor Lecumberri Urabayen, era impredecible e inesperada, yo diría que además con una incertidumbre vital. Incertidumbre que todavía yo creo que, señor Consejero, se mantiene ahí, sigue ahí. Porque sí, estamos en un proceso de vacunación masiva, pero todavía no sabemos cuál va a ser la próxima semana, la siguiente, este verano, qué va a suceder. Estamos permitiendo ya algún tipo de desescalada mucho más controlada, porque está mucho más digitalizada, pero no sabemos lo que va a ocurrir.

Por lo tanto, quiero agradecer ese trabajo en la sombra, ese trabajo invisible que hoy hay que ponerlo en valor de toda esa gente con sus aciertos y desaciertos. Yo creo que usted ha sido también muy crítico en estos temas, porque ha tenido que seguir trabajando y tratando según el momento, el día, la oportunidad o no oportunidad. Y es un trabajo en la sombra, invisibilizado, que ha tenido que engarzar además en más allá de su departamento, con tres departamentos que han sido claves y han sido centrales, que ha sido el Departamento de Educación, por un lado, el Departamento de Salud, por otro lado, y el Departamento de Derechos Sociales, por otro lado.

Engarzar todo ello para dotar de recursos a todos los departamentos en un tiempo récord ha dejado de manifiesto que sí, que habrá habido muchos desaciertos, porque de los errores también se aprende y se van mejorando las prácticas y las políticas, y sobre todo ejecutarlas, pero yo creo que engarzar esos departamentos ha sido vital para que hoy estemos aquí con todas las bajas que hemos tenido de fallecimientos.

Y con esto, la ilustración que nos ha puesto usted en esa diapositiva con las imágenes de los veinte recursos que se han tenido que montar rápidamente a una velocidad casi velocidad de la luz y ahí se ha visto yo creo prácticamente cómo ha ido evolucionando, cómo han tenido que ir montando espacios y recursos en tiempo récord y se ha visto perfectamente.

Esencial ese dotar de las infraestructuras necesarias para cada departamento, como le decía, y para cada uso, cada departamento tiene un uso específico y habría que dotarlo de infraestructuras, programas y dotaciones específicas para cada uso, en cada momento de la pandemia y entendemos desde Podemos Ahal Dugu que han ido tomando decisiones viendo y viviendo, diría también yo importante el viviendo, cómo lo hemos vivido cada una y cada uno, viviendo cada situación de la pandemia.

Ha relatado usted, y tampoco me ha dado tiempo a recoger, esas cinco etapas con los diferentes indicadores que usted ha ido mencionando, recursos y demás, detectando además las principales, como decía, necesidades de TIC que teníamos encima de la mesa. Además, sacando a disposición de la ciudadanía los principales productos que usted ha mencionado con esos diferentes nombres que se han puesto los productos, esos productos que han ido creando, como digo, para cada momento de la pandemia, sabiendo que aquí también hay un factor importante, que es algo que ya hemos tratado también en esta Comisión: el tema de la capacitación digital de las personas en Navarra, que también ha sido un obstáculo, una brecha.

Y ahí yo sí le voy a hacer mención a usted, señor Ansa Echegaray, en positivo, como siempre, porque hace poco tuvimos la ocasión de debatir una moción suya con este tema y los datos que arrojaban en la exposición de motivos y los que tratamos ahí también, justamente apuntaban ese 71 por ciento de los mayores de sesenta años que nunca realiza gestiones telemáticas, que tenemos todavía un 8 por ciento de la sociedad navarra que no tiene conexión a Internet. Todo eso también creo que ha sido un obstáculo a la hora de llegar también a esos productos o a este tipo de recursos que se ponían a disposición.

Y ahí, la red de la conectividad, la red digital no ha servido, lo que ha servido ha sido la red social y la red comunitaria. O sea que también han tenido que engarzar de alguna manera esas redes solidarias, sociales Y comunes para que todo el mundo pudiese acceder en un momento tan crítico a esa digitalización y a esos recursos digitales para poder seguir haciendo una vida que se la tenían encorsetada y se la tenían metidas en su casa, porque la pandemia y el estado de alarma así nos lo impusieron.

Por lo tanto, señor Consejero, yo le agradezco todo el relato que nos ha hecho, yo creo que nos ha dado una visión de dónde estábamos, dónde hemos ido transitando, hacia dónde vamos. Por lo tanto, desde Podemos Ahal Dugu, agradecemos todo lo que nos ha comentado y ahora les deseo un feliz fin de semana también.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Aznárez andrea. Orain Izquierda-Ezkerra taldeko bozeramaileari dagokio hitza. Beraz, De Simón andrea, nahi duzunean, hamar minutuz, zuretzat.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: Muchas gracias, señor Presidente. Muchísimas gracias, señor Cigudosa, bienvenido. Bienvenido también al señor Villar y al señor Garmendia a esta Comisión. Le agradezco también al señor Cigudosa su exposición. A mí no me cabe duda en que en una situación de una excepcionalidad como la que hemos atravesado en estos meses con la pandemia, su departamento ha tenido que dar respuesta a una situación en la que la atención presencial en salud ha habido momentos en que no ha sido posible.

En estos momentos, aún sigue reducida, esas citas de vacunación, todo el proceso que ha tenido que ver con la lucha desde el ámbito sanitario contra esta pandemia, evidentemente ha exigido, además, como usted bien ha explicado, ir modificando estrategias, seguir implementando nuevos recursos, en este caso telemáticos. Yo uso la palabra telemática porque la llevo usando desde hace muchos años, ya sé que no es la moderna. Y yo creo que en este caso han estado ustedes a la altura de las circunstancias a pesar de las dificultades, porque claro que las ha sabido. Evidentemente, contactar una cita en ocasiones ha sido muy complicado, que contactar vía Internet con determinados servicios ha sido complicado, esperar, llamar, no cogen... Entonces, eso es evidente. Pero en todo caso, yo creo que, en mi opinión, la valoración que hago es positiva.

Solo que yo tengo, no sé si es miedo o resquemor, o más bien alertas en relación con esa expresión que usamos todos y todas, yo también: todos estos avances, toda esta comunicación, todos estos avances en relación con el uso de las nuevas tecnologías para comunicarse con la Administración Pública y para acceder a los servicios públicos y la Administración ha venido para quedarse... Yo creo que no tiene que quedarse del todo, porque una situación excepcional es excepcional y, en algunas cuestiones, hay que volver a la normalidad.

Por lo tanto, en mi opinión, estamos todos y todas, y en particular el Gobierno, ante una situación que abre oportunidades, pero que también marca unos riesgos claros. Y lo digo porque la necesidad obliga, es evidente, es como cuando uno llega a un país extranjero y no conoce el idioma y aprende a una velocidad infinitamente, infinitamente no, mucho mayor que si la aprendes en una academia, en una escuela de idiomas, esto es lo mismo. Si yo no puedo acceder a mi médico o a mi médica de cabecera me busco la manera, aunque sea una auténtica analfabeta funcional en el uso de las nuevas tecnologías para acceder a ese servicio médico o de vacunación que necesito.

Por lo tanto, eso sí que ha traído el que la ciudadanía en general hayamos aprendido, nos hayamos acercado a estos procedimientos. Pero digo que es un riesgo, porque hasta cierto punto corremos el peligro de que se derive la responsabilidad de las Administraciones Públicas a la ciudadanía. Es que no puedo evitar el hacer una analogía, en las relaciones de la ciudadanía, por ejemplo, con la banca, con la banca privada, que es prácticamente o con la telefonía móvil, que es prácticamente imposible que alguien te atienda y sepa de qué va esto.

Entonces, para mí lo fundamental en este caso es avanzar en todo ese uso de estos procedimientos telemáticos que tienen un montón de virtudes, pero siempre y cuando supongan una mejora para el bienestar de la ciudadanía, no un exceso de responsabilidad y una carga. Es que, me van a permitir, pero da la sensación de que todo es problemático y todo es el mundo de la informática. Y miren, yo tengo mi edad, pero creo que tuve la suerte de ser de las primeras personas en esta comunidad que tuvo un correo electrónico, que tuvo una dirección, que tuvo acceso a Internet. Cuando digo de las primeras, es que es de las muy primeras y he tenido la oportunidad de ir creciendo y sigo creciendo y tengo dificultades. Entonces, como tengo dificultades en algunas ocasiones, considero que hay una parte importante de la población que también las tiene.

Y en este sentido, no me cabe duda, señor Cigudosa, es que además no me cabe duda de que usted es consciente exactamente de lo mismo que estoy comentando yo. Por lo tanto, yo espero

que de esto aprendamos, extraigamos lo positivo para mejorar las condiciones de vida de la gente en relación con el acceso a los bienes y servicios, que son de todos y de todas y que huyamos de esos peligros que trae este tipo de procedimientos. Nada más y gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, De Simón anderea. Zure hitzekin bukatutzat jotzen dugu talde ezberdinen bozeramailen txanda. Beraz, orain berrito kontseilariari dagokio hitza. (MURMULLOS). Pasamos nuevamente la palabra por diez minutos al Consejero para que dé respuesta a sus propuestas e inquietudes en todo lo que han planteado.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Aunque sea desde la discrepancia política, agradezco los comentarios y las críticas. Creo que llega después de dos años, en mitad de legislatura, como le gusta recalcar al señor Ansa. Ya conocen que cualquier cosa me preocupa menos que reconocer cuando lo he hecho mal y, realmente, es cierto que habitualmente en las comparencias sí que proporcionamos antes la presentación, en el momento de la comparencia, y si hoy no lo hemos hecho. Lo siento y creo que lo corregiremos en el futuro.

Sobre todo porque había demasiados datos, yo los tengo la cabeza, pero es evidente que ustedes no pueden seguirme y lo siento mucho. Por lo tanto, desde luego, si la comparencia es más política, me permitirán que guarde la sorpresa, pero si es más técnica, los datos se lo proporcionaremos.

Yo creo que es importante fomentar un poco también el ejercicio del debate que lo que estamos haciendo aquí y, por lo tanto, que vaya por delante ese agradecimiento y luego, creo que también han surgido varios puntos, de verdad que soy, y eso lo ha dicho la señora Solana que me lo ha puesto otra vez en bandeja, yo siempre conozco el trabajo que estaba hecho previamente, incluido el de la CPS, el de la carpeta, incluidos los CPD que también ha salido en esta mesa, no sé muy bien por qué. Lo que usted no había previsto, señor Ansa, es que hubiera una pandemia, para que el CPD tuviera el tamaño que tiene que tener. Nosotros tampoco.

Entonces, los errores vienen derivados precisamente de la urgencia. Yo creo que no ha habido ningún Gobierno ni estatal ni autonómico ni local que lo haya hecho bien durante la pandemia, bien al cien por cien, yo nunca me he puesto esa medalla. Todos hemos hecho lo mejor posible con el conocimiento que había disponible en cada momento, podemos haber cometido errores y estamos dispuestos a admitir cualquier tipo de error, yo no tengo ningún problema, pero en el caso de la comparencia que nos ocupa hoy, sinceramente, la autocrítica operativa.

Usted es ingeniero y sabe perfectamente de lo que yo estoy hablando, ya lo hemos hecho en casa, hemos venido llorados. Hemos venido a contarles lo que se ha hecho, lo que se ha hecho positivamente, con errores intermedios seguro de procedimiento y, desde luego, nada que ver con las directrices que está tomando Salud, que son las que tiene que tomar.

Yo no voy a criticar lo que hace Salud, por supuesto, voy a apoyarlo fundamentalmente, pero la parte operativa, claro que hemos tenido errores. Por supuesto que hemos sacado aplicaciones dentro del servicio, ni siquiera las del público, que se han tenido que transformar al mes, concretamente de las vacunas. Aprovecho, señor Lecumberri, ha habido tres aplicativos nuevos que están evolucionando hacia Navac, que es en lo que estamos confluyendo todo. Por supuesto

que hay errores, pero son errores operativos, en los que no voy a, sinceramente, perder mucho más tiempo explicando que hay cosas que se puede hacer mejor.

Y el tema de la atención telefónica es un tema muy complicado, sobre todo porque usted sabe perfectamente que las líneas telefónicas van por IP y la IP se colapsa. Y que dimensionar esto es un tema que nadie es capaz. Lo siento, esto ha pasado aquí y en cualquier sitio de Europa, probablemente del mundo. Sin embargo, sí que me gustaría poner en valor y dar el apoyo por delante a la persona que estaba haciendo el control y que estaba dándolo todo. Y eso a usted no le parece relevante, a mí sí me parece relevante y me parece relevante que sabe que el colapso no depende de la persona que está ahí, ni siquiera de nuestra organización, porque al colapso de IP hay que darle más dimensión y se le ha dado siempre.

Por cierto, yo creo que ahora ya nadie tiene problemas para comunicar su deseo de ser vacunado o su intención de pedir cita, eso se ha arreglado y está funcionando. Y sin traer aquí experiencias personales, yo no sé cuál es la experiencia suya, señor Ansa, ni leo qué dice la gente, pero recordemos todos que Twitter es el uno por ciento de la población. En mi caso, concretamente, yo llamé y a la segunda vez de vacunarme me cogieron el teléfono. Eso sí, a las nueve de la noche, cuando llegué a casa, pero me lo cogieron. Cada uno utiliza un poco los datos para lo que quiere.

Yo creo importantísimo hablar de cosas relevantes, hablar de que se ha dado una respuesta por parte de un equipo con unos recursos optimizados al máximo. Y aquí también quería decir, señora Izurdiaga, que realmente no comparto con ustedes el tema de que si en un departamento del Gobierno se necesita una asistencia técnica sea reconocida como asistencia técnica y es importante que entendamos que el conocimiento se queda en la Administración, que es la que define en su proceso de licitación qué papel va a jugar la asistencia técnica.

Entonces, si yo necesito tres desarrolladores en un momento crítico para hacer un programa, el programa se queda en la Administración, no se va a la asistencia técnica y eso es así. Entonces, no es verdad que repartamos y difundamos el conocimiento, el conocimiento siempre se queda en casa y, es más, el trabajo que se hace en los entes instrumentales es trabajo también de la Administración. No pueden decirme que el conocimiento que se genera en Nasertic o en Tracasa se queda fuera de la Administración, porque son Administración.

Entonces, encantado le doy todos los datos para que vea un poco el desglose y las necesidades, pero todos los procesos de asistencia se gestionan, se vehiculizan, por supuesto, intervenidos y por supuesto, con el concepto claro que es la Administración la que se queda con el conocimiento. Es que un arquitecto no hace la gestión técnica de las aguas de un edificio, la contrata, pero es quien ha hecho la idealización y quien se queda con el conocimiento es el arquitecto, de eso estamos hablando, que en la Administración están los arquitectos de producto, están ahí, quienes los destinan, quienes los diseñan, quienes los ejecutan. Entonces es importante tener en cuenta que esa solución da ayuda técnica determinada, concreta y puntual, pero que es evidente que tenemos que quedarnos por ahí.

Yo creo que es importante el tema de la transparencia, yo creo que en el departamento hemos respondido, sobre todo al señor Ansa, que me utiliza con frecuencia ese término, a todas y cada una de las preguntas que nos ha hecho en tiempo y forma. Yo no sé cómo se puede ser más

transparente, sinceramente, no lo sé, ya me explicará él cómo puedo hacerlo. Porque presentar los planes también lo hemos hecho, pero es que no les gusta porque me llama que hago autobombo, si uno va a presentar un plan de estrategia: autobombo. Si presento la estrategia de inicio finalizada: autobombo. Y digo: «No, que va por su camino, que va por el Gobierno abierto, que va la gente y los de Hacienda se lo llevan al Gobierno»: autobombo. Ya no sé qué decir.

El Plan de inclusión digital, dijimos en septiembre y a los dos meses me pregunta por él en el Parlamento, pero déjeme hacerlo, de verdad, déjeme hacerlo y traerlo aquí en el tiempo y la forma. De todas formas, ya sé lo que va a pasar, su primera pregunta va a ser «autobombo» cuando lo presentemos. Espero que no, voy a intentar y trabajar en el departamento para que no nos diga eso, porque nos interesa mucho más, de verdad, seguir para adelante.

En cualquier caso, de verdad que agradezco el tono, agradezco la reflexión; es cierto que la comparto con la señora De Simón, que no todo tiene por qué quedarse, pero de verdad es que Darwin actúa también en la digitalización y las cosas objetivas que no salen bien, desaparecen del mercado. Con lo cual es cierto que, desde luego, mi visión de la transformación digital no es descansar en la digitalización como futuro, sino como el uso humano responsable y ético de la digitalización, porque si no, evidentemente, esta sociedad va a otro lado.

Vamos también a mejorar un poquito, como se ha dicho varias veces aquí algo de centros de salud, conectividad y banda ancha son distintos, todos los centros de salud tienen conectividad, algunos todavía no tienen banda ancha. Pero eso está camino de equivocarse, porque son dos o tres, además, porque realmente es así. Por lo tanto, conectividad y banda ancha no es lo mismo. No percibimos a nadie en un centro de salud que no tenga internet, no podemos permitirnoslo. Desde luego lo tienen, porque tienen acceso a todos estos desarrollos que les he contado, o sea que es verdad que existe conectividad.

Yo creo que me quedo con varios mensajes de mejora. Me gustaría recalcar que todos ustedes han agradecido al personal. Yo de verdad que aquí, hoy, la idea de esta comparecencia surgió, yo me reúno con el Director General, con todos los servicios de forma regular y nos pareció, sinceramente, tan interesante el desarrollo de estos aplicativos que la gente no sabe que están detrás y que son un trabajo extraordinario y que en tiempo de pandemia han dado la talla, que me apetecía, sinceramente, compartirlo con ustedes. Ese era el objetivo de nuestra comparecencia, espero que lo haya cumplido. Muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Gracias a usted, señor Consejero. No sé, con esto finalizamos el primer punto del orden del día de hoy. No sé si quieren que hagamos un receso, un breve receso de cinco minutos. (MURMULLOS). Sí, más que nada por ir al baño, en fin, cada cual tiene sus necesidades. (MURMULLOS). Cinco minutos, cinco, porque si no daremos comienzo de la sesión con los que están presentes en la sala, mientras esté aquí el Consejero, daríamos inicio a la sesión. (MURMULLOS).

(Se suspende la sesión a las 10 horas y 41 minutos).

(Se reanuda la sesión a las 10 horas y 52 minutos).

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Egun on berriro. Que conste que he sido muy generoso, porque no han sido cinco, sino doce minutos los concedidos, a pesar de mi intento de ser estricto.

**Comparecencia del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre el Acuerdo del Gobierno de Navarra de 5 de mayo de 2021, por el que se declara como inversión de interés foral el proyecto empresarial denominado "Implantación de cobertura 5G en la planta de Viscofán de Cáseda", promovido por Viscofán, S.A.**

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Continuaremos con el segundo punto de la sesión de hoy, que dice textualmente: Unibertsitateko Berrikuntzako eta Eraldaketa Digitaleko kontseilariaren agerraldia informatzeko 2021-eko maiatzaren 5ko Nafarroako Gobernuaren erabakiaz, zeinaren bidez, Foru Erkidegoaren intereseko inbertsio deklaratzan bait da «Kaseda-ko Viscofan plantan 5G estaldura ezartzea» izeneko enpresa-proiektua, Viscofán SA-k sustatua. Por tanto, tiene la palabra nuevamente el señor Consejero por un tiempo máximo de treinta minutos para dar las explicaciones pertinentes respecto a este tema.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Gracias, señor Presidente. Gracias a los comparecientes en esta Comisión. En este caso, la comparecencia tiene su origen en que el reglamento actual, de alguna manera, obliga a que las decisiones del Gobierno, los acuerdos de Gobierno en los que se declara una actividad como inversión de interés foral, vengan al Parlamento a rendir cuentas de dicha justificación. En ello me encuentro, en este caso, porque el 5 de mayo, en sesión de Gobierno habitual, se declaró como inversión de interés foral el proyecto empresarial denominado «Implantación de cobertura 5G en la planta de Viscofán de Cáseda, promovido por la empresa Viscofán SA».

Yo creo que todos somos conscientes de que la conectividad de tecnología 5G es la quinta generación que aparece en este ámbito de la digitalización. Tiene, evidentemente, varias aristas, varias ventajas tecnológicas que acelerarán probablemente su implementación. Pero yo creo que las ventajas que tiene el 4G, si pudiéramos resumirlas en dos, aunque son varias, una es la velocidad de transmisión, esta mañana estábamos reflexionando y poniendo algún ejemplo fácil de comprender: descargar una película de alta definición puede pasar de cuatro minutos a cuatro segundos, cuando esto está disponible en la velocidad de descarga de subir de Internet. Por poner un ejemplo fácil, que yo creo que es el que le explico a mi madre para que entienda algunas cosas y a mucha más gente, que digitalización es como correr una maratón, pasar de tres horas a cinco minutos. Entonces, es un ejemplo fácil de contextualizar.

Con todo y con esto, lo fundamental es que lo que se mejora es el tiempo de latencia, que es un poco el objetivo del proyecto, el tiempo de latencia, que consiste en el tiempo que tarda en llegar una orden de una señal desde el dispositivo que la emita al que la recibe, es probablemente una de las mayores ventajas. Este es un tema muy importante y se ponen muchos ejemplos acerca de esta ventaja en actividades como la cirugía, la telecirugía, por ejemplo, o la conducción del vehículo autónomo.

Es evidente que es así, pero desde nuestro punto de vista, quizás el mayor impacto a nivel productivo se vea en la aplicación de 5G a la industria. La explotación industrial, sobre todo la que tiene que ver con robotización tiene que tener una latencia mínima y básicamente hacen

que 5G creemos sin duda alguna que se vaya a extender de una manera clarísima en aplicativos y en desarrollos industriales, sobre todo por su capacidad de reducir la latencia en robotización, sensorización y conectividad. Evita cables innecesarios y llega a puntos a los que era difícil el acceso, incluso dentro de una planta de producción.

Desde luego, como Gobierno concienciados como estamos con la importancia industrial que tiene el tejido navarro, apoya la extensión de la señal 5G entre la población, que es una cuestión que tiene que ver con operadoras privadas y sobre todo en las empresas de forma evidente. En este contexto, Viscofán, que es obviamente conocedora de estas ventajas, entiende que esta tecnología puede mejorar su eficiencia y su productividad y ha iniciado un proceso de ingeniería para dotar a sus plantas, sobre todo empezando por la de Cáseda, de infraestructura 5G dentro de la planta. Nos informó de ello, nosotros evidentemente apoyamos la iniciativa y lo que hemos hecho es, básicamente, que nuestro Director General y el equipo de telecomunicaciones y el director gerente de Nasertic, también con su equipo, haya estado implicado en las reuniones internas, sobre todo de la parte técnica del proyecto para entender en qué medida podemos apoyar.

Creemos que este proyecto que ha presentado, o que va a llevar a cabo, es diferenciador, puntero, servirá para dinamizar el resto de grandes empresas de Navarra. Yo creo que es importante el efecto de ejemplificador que puede tener este proceso para ver las mejoras cerca de casa. Quiero resaltar que no hay este año ninguna ayuda económica que fomente la tecnología 5G en las empresas, pero entendemos que en el que viene, cuando se vean los presupuestos, a lo mejor es necesario acometer esta situación.

De momento, lo que tenemos evidente es que dadas las labores que tiene que llevar a cabo Viscofán, la mejor y única ayuda que podemos prestarle desde el Gobierno es declarar esta inversión de interés foral para ayudarla en los correspondientes trámites administrativos que dependen de nosotros.

Creemos que el efecto dinamizador es importante, el efecto tractor para el resto de la industria navarra es importante. Es importante que reforcemos también la política del Gobierno de mantener la industria apegada al territorio y que intentemos evitar la deslocalización ofreciendo la máxima productividad posible y es nuestra intención. Por ello, el apoyo del Gobierno unánime en dicha sesión. Nada más, gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, kontseilari jauna. Beste behin hitza emango diogu talde ezberdinen bozeramailei. Beraz, Ansa jauna, zurea da hitza, nahi duzunean hamar minutuz.

SR. ANSA ECHEGARAY: Muchas gracias, señor Presidente. Si me permiten, yo primero me gustaría recordar al señor Lecumberri, porque creo que no me ha escuchado bien, que lo primero que he hecho en mi anterior intervención ha sido agradecer la labor de los trabajadores públicos, me alegro de que el Consejero sí me ha escuchado bien. Yo les digo que hablan constantemente, se preocupan de nuestra labor de oposición, yo les digo que no se preocupen tanto, que ya sé que a ustedes no les gusta nuestra labor de oposición, que les gustaría incluso controlarla, como manifestó el señor Alzórriz, que igual les gustaría que no viniésemos a hacer nuestro trabajo. Pero, por favor, a mí esos tics que manifiestan a veces, que no son muy

democráticos, son un poquito, me atrevería a decir yo tirando autoritarios, me preocupan, pero ustedes sabrán. Nosotros seguiremos haciendo nuestra labor de oposición, les guste a ustedes o no les guste a ustedes.

Gracias por las explicaciones que nos ha dado, señor Consejero. Yo, la verdad, tengo que decir que cuando leí esta declaración de este documento, dentro de los acuerdos de Gobierno, me generó muchísimo interés el proyecto y me puse en contacto con la empresa para que me informase sobre el proyecto, porque me llamaba mucho la atención. Es un tema que me gusta mucho, como saben, y me informé para venir aquí también informado en ese sentido.

Lo que se me comentó, esa planta Viscofán que se encuentra a dos kilómetros de Cáseda y sí que me destacaron que contaban con una conectividad bastante deficiente y que ellos necesitaban mejorarla para poder desarrollar proyectos de digitalización, tanto en el ámbito de los robots y la conducción autónoma, como en el de los datos. Se referían al *big data* y al internet de las cosas. El desarrollo de este proyecto les va a permitir la instalación de los AGV, vehículos autónomos guiados, gracias a, como se ha comentado, esa latencia mínima del 5G en lo que sería un caso operativo de producción y sería el primer caso de uso de esta tecnología en una empresa en Navarra. También esta tecnología 5G les va a permitir esa digitalización en otros muchos ámbitos.

Desde nuestro grupo, desde Navarra Suma, queremos trasladar nuestro total apoyo a este proyecto que va a desarrollar Viscofán, por el enorme interés que genera y el beneficio que va a tener para acelerar y para desarrollar ese proceso de digitalización que están llevando a cabo en esta empresa. Nosotros lo que le pedimos al Gobierno de Navarra, y para eso está usted aquí, es que pongan todos los medios disponibles para que este proyecto no se quede en una isla en Navarra. Que no suponga una isla, una cosa única en nuestra Comunidad.

Y tal y como le expuse la semana pasada en la interpelación en la brecha digital, es fundamental que todas las empresas de Navarra que tengan esa buena conectividad a través de la banda ancha, independientemente de su situación geográfica, independientemente del número de habitantes que haya en la localidad en la que se encuentren, como ya comentábamos el otro día, hay localidades de Navarra en las que todavía no disponen de esa banda ancha, porque ya hablamos, es un elemento cohesionador, es vertebrador del territorio, favorece la llegada de nuevas empresas, la generación de riqueza y de empleo y también la atracción de talento, evitando ese éxodo rural, que todo el mundo se vaya a las grandes ciudades y ese famoso despoblamiento del que tanto se habla, seguro que esa banda ancha va a contribuir a disminuirlo. Y también, favorecer la competitividad de las empresas, porque eso luego tiene que ir en beneficio de la comunidad.

En una situación actual, la que hemos comentado muchas veces la semana pasada, nuestro portavoz parlamentario planteó una pregunta sobre este aspecto a la Presidenta de Navarra, sobre la competitividad. Los puntos de competitividad, los puestos que ha descendido Navarra, ese balance de empresas negativo en el último año, eran más de cuarenta empresas, ese balance negativo que salía entre las que habían llegado y las que se habían ido y eso preocupa.

Además, hay que recordar que técnicamente la implantación del 5G son los posibles y hay fibra óptica. Es decir, las características, las antenas que tienen que haber, tiene que haber fibra

óptica sí o sí y eso es importante que si queremos que más empresas de Navarra lleguen o desarrollen proyectos de este tipo, que dispongan de esa conectividad de fibra óptica.

A mí sí que me preocupa, me preocupa y lo tengo que decir en este aspecto, es que el Gobierno de Navarra, para lo que es 2020 únicamente hay previsto, en cuanto a lo que es la promoción y el incentivo de fomento y el despliegue del 5G, únicamente hay 25.000 euros de aquella moción nuestra que se aprobó en octubre del 19 y que sigue sin desarrollarse. Le hice también una pregunta oral sobre cómo estaba esta situación. A mí me preocupa la situación lentísima, yo diría, de ese despliegue del 5G en la Comunidad Foral, en cuanto luego a la visibilidad de proyectos que pueda haber, tanto en las empresas, como es este caso, como también desde el propio Gobierno. En su momento se habló de proyectos piloto, allí por 2019, que el Gobierno iba a presentar proyectos piloto, luego llegó la pandemia, no sé en qué situación estará eso.

Y me preocupa también porque no sé si la posición política que está tomando su socio preferente que es Bildu, y aquí lo tengo que decir, apoyando mociones del tipo contrarias a ese despliegue del 5G, pidiendo moratorias del despliegue del 5G, como ha sucedido en el Ayuntamiento de Baztan, también en ayuntamientos vascos como Durango y Elorrio. Yo no sé si esto les está influyendo, sabemos que Bildu les ata mucho de pies y manos en su labor como Gobierno, porque dependen de ellos. Yo no sé si ese posicionamiento político que tiene Bildu les está influenciado. Vamos a seguir teniendo un retraso en el despliegue del 5G en la Comunidad Foral, porque es evidente que hay una oposición muy diferente y a nosotros eso, como grupo, nos preocupa bastante esa posición tan contraria al despliegue del 5G. Por terminar, vuelvo a reiterar el apoyo a este proyecto y ojalá que no sea el único que se desarrolle en Navarra. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, Ansa jauna. Orain alde sozialistaren txanda da. Beraz, Lecumberri jauna, barkatu, nahi duzunean, zurea da hitza.

SR. LECUMBERRI URABAYEN: Gracias, señor Presidente. Por empezar, señor Ansa, yo le he escuchado a usted perfectamente. Le he escuchado agradecer el trabajo y luego criticarlo todo. Le he escuchado las dos partes. Por otro lado, le voy a decir una cosa: autoritarismo, ninguno. Nosotros tenemos el mismo derecho que tienen ustedes a criticar, que lo tienen, por supuesto, a criticar a los que critican o a criticar lo que ustedes critican, nada más. Sin más, creo que, en todo caso, mírese usted el tema del autoritarismo. Por mucho que se envuelvan ahora en los lemas de mayo del 68 «libertad, libertad». Creo que al final, cuando se rasca un poco, acaba saliendo lo que hemos sido y lo que somos.

Dicho esto, yo creo que este es un tema interesante, una inversión de interés foral en un tema industrial, en una empresa como Viscofán, por cierto, una empresa navarra de capital navarro, pero que se ha abierto al mundo, una multinacional navarra, y todo lo que sea facilitar, no solamente el que tecnológicamente se desarrollen gracias a la conectividad, a la alta conectividad, como es el 5G, que bien se han explicado las propiedades y las ventajas que tienen. Sino que además ayuda a que empresas como Viscofán, que están allí en Cáseda, yo la conozco bien, he estado varias veces además, porque además es una empresa con una fuerte representación sindical. Empresas, como digo, que están ahí en Cáseda, a sesenta y tantos kilómetros de Pamplona, es decir, que no están en un polígono al lado de una gran ciudad, de una gran urbe, que se les facilite tanto administrativamente como técnicamente desde el

Gobierno de Navarra, que tengan una conectividad que les permitan seguir estando como empresa matriz y con distintas fábricas en otros puntos del mundo, nos parece muy importante y nos parece un acierto y no podemos menos que decir que nos alegra el que se vayan tomando estas decisiones y que se vayan realizando estos trabajos.

Porque además de luchar contra la deslocalización, que es una manera más de hacerlo, en el caso de Viscofán, por ejemplo, es una empresa que está significando un trabajo muy importante en cuanto a la cohesión territorial y a la lucha contra el despoblamiento. Es uno de esos ejemplos de cohesión y de lucha contra el despoblamiento, de una actividad que no está directamente relacionada con el territorio en el que se encuentra, con la zona de Sangüesa, de Cáseda, pero que, sin embargo, está desde allí realizando una labor importantísima. Por eso, solamente decir que nos alegra mucho, que apoyamos desde aquí en lo posible, en lo que se pueda o sea necesario y que nos alegra que este sea el trabajo y que se está realizando de esta manera desde el Gobierno de Navarra, nada más.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko Lecumberri jauna. Geroa Bai taldearen izenean, bere bozeramaileak hartuko du hitza orain hamar minutuz. Solana anderea, barkatu, nahi duzuenean.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik asko, presidente jauna. Beste behin eskerrik asko kontseilariari ere baita bere lantaldeari. Saiatuko naiz labur aritzen. Voy a intentar ahora, en esta intervención sí ser breve. Era la intención de la anterior también, pero no mido bien los tiempos. Hacía el matiz, creo bien hecho, al hilo de una intervención previa que hemos tenido, el Consejero de que el hecho de no tener banda ancha o acceso a ella no es lo mismo que no estar conectado, pero vemos que no es lo mismo estar conectado que estar conectado.

Entonces, bien, entendiendo que la conexión también requiere de una categoría y una calidad determinada, el hecho de que este tipo de proyectos, porque son apuestas, en definitiva, del sector privado que hay que apoyar e impulsar en la medida en que se pueda con medidas desde el sector público o allanando el camino, nos parece, efectivamente, no solo bien, sino necesario.

El hecho de aprobar este tipo de acuerdos en Consejo del Gobierno es importante, en la medida que se pueda, como digo, porque facilitan el trámite y eso, hoy por hoy, es indiscutiblemente la clave para que no nos gane esa ventaja que nos está sacando el tiempo y se nos ponga en contra a la hora de poder estar a la altura de la conectividad que se requiere, para poder estar a la altura que queremos estar en el ranking de la digitalización en general, no solo de la empresarial, o no solo de la de la Administración, o no solo de la particular, sino en general dónde queremos ubicarnos. Se hablaba también hace pocos días de esta cuestión.

Me parece importante que se lleven este tipo de solicitudes y se dé esta opción a estos proyectos para, como digo, entre la colaboración público-privada, poder avanzar al ritmo que requiere la circunstancia. Por lo tanto, por parte de Geroa Bai, opinamos que está perfectamente tramitado. Valoramos mucho trabajo que Viscofán hace en una zona que está profundamente necesitada de proyectarse, ya no solo al mundo, sino al resto de la comunidad, y que ponga el acento también ahí nos parece fundamental.

Gobierno de Navarra tiene que acompañar este tipo de proyectos, lo está haciendo y lo va a hacer con una fórmula que lo único que hace, hasta el momento y no es poco, es facilitar, agilizar, reducir el porcentaje importante los trámites necesarios que se han de llevar a cabo para que la empresa puede proceder en el sentido en que está explicando y exponiendo y compartiendo el Gobierno, y con ello la Administración, y con ello al Ejecutivo, que tiene pensado hacer en su empresa y esto no puede sino interesarnos. Ojalá haya más, ojalá esa colaboración pueda ir dando fruto y pueda haber más réplicas de esta misma manera de proceder y tendrán todo nuestro apoyo. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri. Solana andrea eta orain beste behin, EH Bildu Nafarroaren izenean, bere bozeramaileak, Izurdiaga andreak, zurea da hitza hamar minutuz ere.

SRA. IZURDIAGA OSINAGA: Eskerrik asko, presidente jauna. Desde luego, no me va a hacer falta tanto tiempo. Nuestro grupo le agradece la información que nos ha facilitado y es verdad que no disponemos de tanta información como tiene el señor Ansa, esperábamos contar hoy con un pequeño dossier que justificase los motivos de la inversión, suele ser una práctica habitual, por lo menos en la Comisión de Desarrollo Económico, que es un poco donde se justifica por qué ese proyecto tiene especial relevancia para el desarrollo económico, social y territorial de Navarra y es lo que justifica esa declaración de interés foral.

En cualquier caso, con las explicaciones que ha facilitado, está claro que sí puede ser relevante, está claro que no es inadecuada esa intervención de interés foral, pero sí que es verdad, como ha manifestado el portavoz de Navarra Suma, el señor Ansa, que en torno a la implantación del 5G está habiendo una cierta polémica y que muchos ayuntamientos están comenzando a presentar enmiendas o mociones, perdón, solicitando una moratoria para que se pueda evaluar y para que se pueda abrir un debate social sobre las bondades y los riesgos que conlleva la aplicación de estas 5G.

Porque además de la transformación digital, tenemos también un gran reto que es la transformación ecológica y a veces parece que transformación digital y transformación ecológica no siempre van totalmente alineadas. Es un poco, o esto es por lo menos lo que están cuestionando las asociaciones ecologistas que están presentando las diferentes mociones. Acabo de mirar una en Internet, concretamente en la página de Ecologistas en Acción, donde cuestionan que, en países como Francia, diferentes instituciones consultivas han dado la alerta. Su Convención Ciudadana por el Clima ya reclamó la moratoria de su implementación a la espera de los resultados de la evaluación del 5G en el ámbito de salud y del clima, al tiempo que su alto Consejo para el Clima alertó en diciembre del 2020 del fuerte e insostenible impacto energético y climático de dicha tecnología que no contó con una evaluación y debate previo.

Nos gustaría, señor Consejero, conocer su información al respecto, conocer si tiene usted conocimiento de que se está realizando un informe sobre el efecto que este tipo de tecnología puede conllevar sobre el cambio climático. Si lo conoce, cuál es su opinión, porque creemos que el cambio climático es el gran reto que tenemos que hacer frente también como sociedad, como humanidad. Por tanto, creemos que debemos tomarnos el tiempo que sea necesario para evaluar y para planificar todo el desarrollo de estas actividades, porque estamos hablando de un momento de transformación que va a afectar al resto de generaciones futuras, señor Ansa,

por tanto, si necesitamos un año para evaluar, para estudiar, para planificar, será necesario que lo tomemos.

Porque como tomemos decisiones que no estén contrarrestadas, como tomemos decisiones que luego provoquen daños que sean irreversibles, nosotros seremos los responsables, porque es el momento de tomar las decisiones. Por tanto, no creo que deba valorarse estas moratorias como como un ataque a la tecnología, ni un ataque a la transformación digital, sino que creo que es un ejercicio de responsabilidad social y de responsabilidad política. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Izurdiaga anderea. Orain taldeen txanda bukatuko dugu De Simón andrearekin, nahi duzunean zurea da hitza.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: Gracias, señor Presidente. Poco más que agradecer al Consejero su exposición hoy y esperar que esa colaboración público-privada por la que apuesta con tanto énfasis el Partido Socialista de Navarra, en este caso, revierta en la sociedad y revierta de una forma positiva. Gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri. Bukatutzat jotzen dugu taldeen txandan, beraz, berriro emango diogu hitza kontseilariari. Tiene la palabra el señor Consejero nuevamente, entiendo que no necesita receso, por diez minutos.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Muchas gracias. Yo agradezco el apoyo, en general, a la acción de Gobierno, como saben. Le agradezco al señor Ansa el apoyar el proyecto y también el apoyar que el Gobierno lo apoye, porque a veces se le escapa esa parte. (RISAS). Está bien, entiendo que es implícito. Sí que es cierto que hay que poner en valor la conectividad y creo que el mensaje básico es que efectivamente la tecnología 5G requiere una caja de fibra óptica de banda ancha importante y, por lo tanto, estamos preparados para acceder a ello en las condiciones adecuadas. Tenemos fibra donde tenemos que tener y llegaremos a donde tengamos que llegar.

Voy a ser superbreve, yo creo que la apuesta por que una empresa como Viscofán, que está situada en Cáseda, decida invertir este año cada vez más proyectos en innovación es el mensaje que creo que se levante. Creo que anclar al territorio el empleo y la innovación tecnológica es una buenísima noticia. Por supuesto, como todos han concurrido conmigo, es importante que eso sea así.

Respecto al diseño que explicaba un poco también el señor Ansa del proyecto piloto en Navarra, evidentemente, sabemos que el despliegue es exclusiva competencia de operadoras privadas. Entonces, nosotros intervenimos únicamente cuando el proyecto tiene la naturaleza propia del Gobierno, para que eso sea así, para facilitar ese proceso, por lo tanto, estamos ahí cuando se nos pregunta y no podemos intervenir, ni facilitar, ni nada. Básicamente es un despliegue que está controlado por la Comisión Nacional del Mercado de las Telecomunicaciones.

Y lo único, me gustaría sí poner en valor la contribución del grupo EH Bildu, porque es cierto que había al principio, como con cualquier tecnología, siempre va a haber dudas y no se van a resolver pronto, también es verdad. Sí que tengo estudios confirmadísimos de que la primera duda resuelta respecto a la salud es irrelevante. Vamos a hacer una recopilación de todos los procedimientos. Y en el último informe acerca de tecnología de este tipo, de tecnología

electromagnética a la salud, el más completo es el de 2006 y pone que no existe ningún tipo de salud.

El impacto en el cambio climático, yo tengo también, esperaremos a lo que pueda ocurrir, pero sí que tengo una cosa muy clara y es una cosa que es física pura, y es que la tecnología 5G requiere menos aporte energético que la anterior. Entonces, la batería de los dispositivos móviles, por ejemplo, cuando trabaja el 5G gasta el noventa por ciento menos de energía que el 4G. O sea que las baterías van a durar mucho y creo que el impacto ecológico de esas baterías es prácticamente el mayor impacto que tiene la telefonía móvil. Con lo cual, espero tener buenas noticias al respecto, pero, en cualquier caso, las iremos comunicando cuando las vayamos a utilizar. Por mi parte nada más, gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, kontseilari jauna. Antes de pasar al tercer punto de la comparecencia de hoy, me van a permitir que vuelva al primero para decirles que acabo de recibir un SMS que dice textualmente, tiene relación con ese primer punto: «De: salud. AP@navarra.es Mikel AT cita para vacuna covid 30 del 5 del 2021 a las 20:50 en Maristas» (RISAS Y APLAUSOS). Es el recordatorio para la segunda dosis, porque para la primera me mandaron un SMS similar. Sé que no corresponde al Presidente intervenir, pero creo que venía un poco al hilo del primer punto... (MURMULLOS). Y me permito ese paréntesis.

**Pregunta sobre la participación del alumnado de la UPNA en la charla de la vicepresidenta segunda del Gobierno de España y ministra de Economía, Nadia Calviño, presentada por la Ilma. Sra. D.ª María Luisa De Simón Caballero.**

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Daríamos paso al tercer punto del orden del día, que dice textualmente: Galdera, Espainiako Gobernuko bigarren lehendakari orde eta ekonomiako ministro Nadia Calviñoren hitzaldian, NUPeko talde hartzeari buruzkoa. Izquierda-Ezkerra talde mistoko María Luisa De Simón Caballero andreak aurkeztu du. Beraz, De Simón andrea, zurea da hitza bost minutuz.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: Le felicito, que va a estar vacunado usted antes que yo, muchísimas felicidades.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): (RISAS). Eskerrik asko.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: (RISAS). Era una broma. Por cierto, es que a mí me contactaron por teléfono y fue estupendo también todo, o sea que está yendo muy bien. A lo que nos trae ahora, o me trae a mí ahora, es un hecho que acaeció, aconteció en el seno de la Universidad Pública de Navarra hace no mucho, pasó bastante desapercibido, llegó a mis oídos porque me informó la Asociación Estudiantil de Estudiantes en Movimiento-Ikaskoleok Martxan y además en una nota de prensa. Voy a intentar relatar sucintamente lo que ocurrió.

Esto es el pasado 17 de mayo y la señora Calviño, como saben, Ministra de Economía y Vicepresidenta del Gobierno del Estado, participó como ponente en un acto/ponencia/reunión con estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UPNA, hasta aquí todo bien. Tal como exponía la decana de esta facultad en una carta misiva que envió por *e-mail* al estudiantado, decía que era una oportunidad de estar muy cerca, decía una oportunidad única -a mí lo de única, en fin...- para estar con la persona que más influencia tenía hoy por hoy en el

ámbito de la economía en nuestro Estado. Esto decía la misiva y hasta ahí nada que objetar, yo es que me habría apuntado si hubiese tenido tiempo, imagínese si viene Stiglitz o Lacalle, que es un economista español, o por ejemplo Krugman o incluso Varoufakis, yo creo que es una oportunidad fantástica, hasta aquí nada que objetar.

El caso es que la decana anima encarecidamente, no de otra manera, a asistir, además lo hace en una franja horaria en la que no hay exámenes y en una fecha y hora... Hasta aquí la persuasión de la decana tampoco me parece... Me parece bien, ya saben ustedes que los docentes y las docentes ponemos mucho énfasis para que nuestros alumnos y alumnas aprendan. La cuestión es que dice la decana textualmente: «Al igual que sucederá con otras actividades que organicemos, pero en este caso de forma especial, —y advierte a los alumnos— tu participación en el acto: uno, quedará registrada; y dos, será tenida en cuenta a efectos académicos, por ejemplo, para establecer el orden de elección de prácticas curriculares, —termina, muy amablemente, la decana diciendo— confío en verte el próximo lunes...».

Estos representantes del estudiantado critican el contenido de la misiva, yo me veo en mi época de estudiante y me habría subido por las paredes, y en un contexto en que el sistema de prácticas curriculares es superprecario, ustedes lo saben, una facultad que no ofrece prácticas suficientes al alumnado, cuyo alumnado se ve obligado a cursar optativas para conseguir el total de créditos, nos parece que una asistencia a una charla de estas características que ordene el acceso a las prácticas curriculares nos parece una barbaridad. Por eso le preguntamos al Consejero, en la medida que usted no lo ha hecho, yo sé que usted no ha escrito la carta, queremos conocer qué valoración hace de este hecho, porque esperemos que no se vuelva a repetir.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, De Simón andrea. Tiene el Consejero tiempo para la respuesta por cinco minutos.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Gracias, señor Presidente. Gracias, señora De Simón, por la pregunta. Evidentemente, no tengo la autoridad para cambiar un programa educativo, se llama autonomía universitaria, libertad de cátedra, como queramos denominarlo, y lo primero voy a poner un poquito de contexto en esta situación, porque creo que a usted le ha faltado esa parte del contexto. No me enseñe la carta, que la conozco. Es en sí aclarar que la visita no fue organizada por la facultad, sino que la facultad aprovechó la oportunidad del ofrecimiento que hizo la ministra por su gabinete para estar allí, que la condición fue que ni periodistas, ni profesores en la charla y que, por supuesto, la UPNA accedió y le pareció una buena idea.

En este contexto quería poner que la Facultad de Ciencias Económicas lleva trabajando en una encuesta importantísima que se ha llevado a cabo entre diciembre y febrero, en la que ha participado más de mil doscientas personas, donde se pone de manifiesto es que lo que se busca y una de las necesidades fundamentales es reforzar el compromiso del alumnado, concretamente, contar con un alumnado formado por cuestiones motivadas, responsables, deseosas de alcanzar una formación superior que les completen agentes decisivos y decisorios para contribuir en la construcción de un futuro mejor para todos.

Uno de los objetivos operativos que la propia facultad ha detectado en esa encuesta es incentivar la participación activa del alumnado en clases, trabajos en equipo, proyectos de empresa, conferencias, seminarios y otras actividades de formación organizada, como complemento a las programadas. En ese sentido, la facultad tratando de motivar positivamente al alumnado para que participe en actividades que, no siendo curriculares, tienen un marcado carácter académico.

Desde el mes de abril, se ha animado a la participación del alumnado en varias actividades similares, anunciando para todas ellas que serán tenidas en cuenta a la hora de acceder a los procesos que gestiona la facultad como la elección de prácticas o trabajos de fin de grado. Hasta ahora, el alumnado ha venido eligiendo unas y otras sobre bases, exclusivamente, de lo que al alumno le interesa para su propia calificación. Esta propuesta se va a presentar a la Junta de la Facultad que será la que tomará decisión, perfectamente colegiada, de si ese tipo de proyectos puedan aplicarse o ejemplificarse en el currículum. En concreto, lo que van a proponer es que el haber participado el número suficiente en estas actividades sirva para resolver el orden de la elección del alumnado en casos de empate en el expediente académico.

De igual modo, va a proponer la junta la elaboración de un portafolio competencial, que acredite la participación de los alumnos en actividades de esta naturaleza que pueda acompañarlo en su currículum. Además, de momento, más allá de anunciar al alumnado que la intención de la facultad es esta, se ha hecho en las diferentes actividades que vienen desde abril. De hecho, no voy a perder los minutos que me quedan relatándole el *e-mail* que acaba de hacer usted para los otros tres eventos que se han producido similares a este, donde el texto era copiar y pegar.

Si lo que le preocupa es que la conferenciante fuera la ministra Calviño me parece razonable que lo presenten donde haga falta y que se quejen a la facultad por los mecanismos habituales que hay, pero que se ha sesgado esto es importante, porque ha habido tres conferencias iguales con el mismo mensaje. No tengo nada más que añadir, gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Gracias, señor Consejero. Para la réplica nuevamente tiene la palabra la señora De Simón por un tiempo de un minuto, treinta y cinco segundos.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: Si no fuera porque conozco su gran inteligencia y su gran capacidad para escuchar, diría que no ha escuchado absolutamente nada de lo que he dicho. Me decepciona usted profundamente en la intervención que ha tenido, porque me lo pone peor. Si desde el mes de abril se ha hecho en otras ocasiones, me lo pone usted peor, me lo pone usted absolutamente peor. El currículum, los criterios de evaluación, están perfectamente, aunque no le voy a dar clases a usted de esto, están perfectamente definidos en cualquiera de los estudios de la UPNA.

Y mire se lo voy a leer «Tu participación en el acto quedará registrada y será tenida en cuenta a efectos académicos, por ejemplo, para establecer el orden de elección de prácticas curriculares». Esto es inasumible. Que ahora la universidad pública o no sé quién practique una huida hacia adelante para blanquear o para justificar o para dar vía legal a esto que se ha hecho. Mire usted, claro que no estará en contra, ¿por qué va a ser más importante una charla, organizada por la universidad, que está muy bien, que cualquier tipo de actividad que pueda tener el alumno o alumna u otro mérito en caso de empate?

Mire, ¿sabe lo que le voy a decir? Que la UPNA no es la sede del Partido Socialista Obrero Español, la UPNA no es la sede del Partido Socialista de Navarra y, desde luego, la decana se excede de sus funciones. En esta misiva y en las creo que fueron dos, anteriores, desde abril, abril-mayo, que estamos aquí al lado. Y además de que se excede en sus funciones, bajo nuestro punto de vista, raya la coacción. Otra cuestión es que este tipo de actividades formaran parte ya del programa de estudios, que tendría un montón de actividades de estas características.

Por lo tanto, en esta ocasión y ya le digo, que yo no tengo nada en contra de la señora Calviño, todo lo contrario, porque, le digo la verdad, que habría estado encantada de asistir a escucharle, como a cualquiera de los economistas que acabo de mencionar. Es que no tengo más que decir, es que no cabe decirle nada más, que usted ya veo que aprueba este tipo de misivas y este tipo de prácticas, por lo tanto, no tengo nada más que decir.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Gracias, señora De Simón. Tiene la palabra nuevamente el señor Consejero para la segunda intervención por un tiempo de dos minutos.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Mire, yo estoy seguro que sabe usted que la sede del PSOE no está cerca de aquí, no es la UPNA. Segundo punto, en ningún momento me corresponde, como Consejero de Universidad, determinar el contenido curricular de una asignatura, es la Junta de la Facultad la que tiene que hacerlo y le he dicho que estas actividades curriculares que se superponen a la oferta formativa no sustituyen, ni compiten, sino que son aprovechar circunstancias. Está bien que a los alumnos de la UPNA se les favorezca en lo máximo posible su inserción laboral con mayores competencias y mayores oportunidades, yo no veo la razón de prohibir esto. Y si lo que le preocupa es que se valore académicamente esto, es exactamente el procedimiento que se ha iniciado para que la junta decida si tienen que valorarse o no, pero desde luego que a mí no me suena mal que haya más oferta, cada vez mejor y que se aprovechen estas oportunidades.

Y le vuelvo a decir otra vez que el planteamiento ha sido similar para todas las actividades extracurriculares. No se va a intentar la aprobación de esto, sinceramente, es que no es que me parezca bien o mal. Es que no puedo decir yo que la Junta de la Facultad apruebe un currículum o un seminario, tienen sus organismos democráticos para darles esa valoración. Yo creo que básicamente se trata de que la universidad ofrezca la mejor formación posible a sus alumnos y en eso me voy a quedar. El procedimiento académico tiene sus reglas, sus tiempos y sus procesos.

Sin más, sinceramente, yo creo que esta discusión no me va a arrancar un apoyo o no apoyo a este tipo de medidas, porque sencillamente las que lo tienen que determinar es la propia universidad, valorar en su conjunto las horas y las ofertas que tiene para sus alumnos. Yo hasta aquí voy a decir, no voy a arrancar un pronunciamiento en contra de esto.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, kontseilari jauna. Con esta respuesta daríamos por concluida la sesión de esta Comisión. Deseándoles un buen fin de semana, que disfruten del mismo, que creemos que viene buen tiempo. Se levanta la sesión.

(Se levanta la sesión a las 11 horas y 33 minutos).