



DIARIO DE SESIONES
DEL
PARLAMENTO DE NAVARRA

X Legislatura

Pamplona, 9 de noviembre de 2021

NÚM. 19

TRANSCRIPCIÓN LITERAL

**COMISIÓN DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y
TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

PRESIDENCIA DEL ILMO. SR. D. MIKEL ASIAIN TORRES

SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 9 DE NOVIEMBRE DE 2021

ORDEN DEL DÍA

— Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para explicar los objetivos, principales ejes de actuación e indicadores de seguimiento del Plan de Inclusión y Capacitación Digital.

(Comisión transcrita por la UTE Naturalvox-MondragonLingua)

(Comienza la sesión a las 12 horas y 17 minutos).

Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital para explicar los objetivos, principales ejes de actuación e indicadores de seguimiento del Plan de Inclusión y Capacitación Digital.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Arratsalde on, arratsalde on guztioi. Hasiera emango diogu batzorde honi eta gai-zerrendan puntu bakarra dugu, hain zuzen ere, Unibertsitateko Berrikuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Kontseilariaren agerraldia, Eledunen Batzarrak eskatuta azal ditzan Inklusio eta Gaikuntza Digitalaren 2021-2025 aldiko Planaren helburuak, Jarduketa ardatz nagusiak eta jarraipen adierazleak.

La convocatoria, la comparecencia, perdón, había sido solicitada por el señor Lecumberri. No sé si quiere tomar inicialmente la palabra.

SR. LECUMBERRI URABAYEN: Nada, muchas gracias. Doy por reproducida la pregunta, la solicitud.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): De acuerdo. Por tanto, daríamos la palabra al señor Consejero por un tiempo de treinta minutos para que nos de las explicaciones pertinentes sobre este plan.

SR. CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Con el permiso de la Presidencia, buenos días a todos, arratsalde on, buenas tardes ya, no sé si es el momento límite de la tarde. Buenas tardes a todos, arratsalde on.

Con el permiso del Presidente, me voy a levantar un poco, como es tradicional en mis comparecencias, para intentar hablar un poco de lo que nos ocupa hoy que es el Plan de Inclusión. El Plan de Inclusión es un proyecto que surge de la necesidad del marco que nos marcaba la Estrategia Navarra de Digitalización 2030.

Yo creo que está en la mente de todos convertir a Navarra en un territorio digital, un territorio en el que las personas puedan desarrollar su calidad de vida en un entorno que permita esa digitalización y que, además, lo haga de una forma justa e inclusiva en el territorio y que sea, de alguna manera, comprensible y de futuro.

Yo creo que la estrategia nos da una especie de camino a seguir en varios ámbitos para llevar a buen término la transformación digital. En concreto, tiene mucho que ver con la ciudadanía digital. Yo creo que es importante, un territorio no se va a convertir en digital a no ser que el ciudadano asuma ese proceso en su propia vida.

Parte de ese proceso en la estrategia, si ustedes recuerdan cuando lo presentamos la otra vez, tenía cuatro territorios: uno eran las infraestructuras, otro eran las empresas, otro el Gobierno y otro las personas. Yo creo que de lo que venimos a hablar hoy aquí, es el tema de cómo digitalizar a las personas.

Como decíamos también en otras intervenciones más previas, todos somos superconscientes de la brecha digital, de lo que supone y la brecha tiene muchos adjetivos. Uno de ellos, evidentemente era el que provenía del acceso. Para luchar contra el acceso a la digitalización de

conectividad, saben que tenemos en marcha el Plan Director de Banda Ancha, que encima va a recibir un impulso importante con los fondos REACT este año. O sea que vamos a tener un poco la capacidad de dotar más cosas de las previstas.

Ahora tenemos otra cosa importante que es abordar la brecha digital de las personas. Las personas, y también un poco por simplificar el discurso, como en cualquier tipo de educación, hablamos de dos tipos de niveles. Lo que llamamos competencias digitales básicas, llamada también alfabetización digital; y competencias digitales más avanzadas, que son las que una persona realmente puede utilizar para ejercer su profesión de una forma lo mejor posible.

Para esta segunda área está el Plan de Inclusión y Capacitación Digital con el objetivo de abordar ese eje de las personas, es decir, permitir que cualquier ciudadano pueda, de una manera responsable, acceder participar en los contenidos digitales a través de la red, pero, además, desarrollar competencias digitales propias que le permitan adquirir habilidades profesionales para desarrollar su vida de la forma más satisfactoria posible. Por lo tanto, hablamos de personas.

Era importante para establecer este plan, contarnos un poco, conocer un poco qué posición ocupa Navarra en este sentido. Entonces saben ustedes que existe un índice que es el índice DESI, el Digital Economy and Society Index, que es un índice que tiene sus virtudes, sus detractores y sus defectos, pero, en general, viene a proporcionar en base a 34 indicadores agrupados en 5 dimensiones. Una cosa que nos da un número, un número que permite, por lo tanto, hacer un seguimiento a lo largo del tiempo y medir el grado de digitalización comparando así con los otros. Cuando uno realiza ese tipo de comparación en los datos —estos son los del 18 de Navarra respecto a la Europa de los 28—, la verdad es que Navarra no está mal situada respecto a la media europea.

Sí que es cierto que donde más espacio de mejora hay es en la dimensión del capital humano, es decir, competencias digitales. Es donde probablemente haya más espacio de mejora. En Navarra saben que tenemos una conectividad de los hogares elevadísima y una capacidad de interaccionar con la red importante, pero es cierto que la capacidad profesional es limitada.

A esto le añadimos un estudio que saben que se publicó este año. Es un estudio de competencias digitales en el que ya no se aplique el índice DESI, sino las de las competencias descritas por la DigCom, es decir, básicamente, en 22 competencias digitales que Europa considera que todas las personas deben tener. Es un índice menos conocido, no tiene tanta robustez, pero lo cierto es que cuando se aplica a esas competencias en el contexto navarro en personas trabajando, que es importante, o sea, en los trabajadores, los resultados fueron demoledores.

Saben que de las 22 competencias analizadas en este estudio que lo patrocinó, de alguna manera, lo gestionó el Colegio de Ingenieros Industriales, la media de la población trabajadora navarra no cumple con el nivel medio recomendado en 15 de las 22, es un tema claramente para hacérselo mirar. De las 11 esenciales solamente estábamos por encima de la media en 2 de ellas. Una era protección y otra era, que me he apuntado porque me parecía un poco marciano, interacción mediante, sí, o sea, interacción entre medios digitales sí que vamos bien, porque estamos muy conectados, pero la otra parte también buena es protección. Somos muy

conscientes de que el área hay que protegerla, pero el resto de la media también era un poco pobre.

Con esta foto, y teniendo en cuenta lo que vimos y lo que había, desde el año 2020 hay un servicio o una sección del departamento, dependiendo de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización que es la sección de Confianza y Brecha Digital, lo que ha hecho esta sección ha sido elaborar un estudio de colectivos que presentan una brecha digital de origen formativo y socioeconómico. Son personas en búsqueda de empleo, en empleo precario, colectivos vulnerables o colectivos en riesgos de exclusión. Con eso se ha hecho un diagnóstico preliminar de las necesidades que tenemos. Ese diagnóstico está recogido en el estudio, pero básicamente proporciona un análisis de lo que necesitamos, es decir, qué proyectos formativos hay ahora mismo digitalmente en Navarra; identifica los colectivos, las necesidades para cada uno de esos colectivos de forma específica.

Se hizo además en el estudio un *benchmarking* de lo que se podía ofertar ahora mismo a nivel formativo en formación digital. De los recursos que tenemos, cuánta gente puede venir, cuánta gente podemos formar. Con todo ese proceso, se elaboró además un trabajo en el que se ha contado con el resto de departamentos que tienen algún tipo de implicación de este tipo.

Entonces, para elaborar este plan en el que nosotros hemos sido, básicamente, los coordinadores de todos los esfuerzos de todo el mundo para fomentar sinergias y evitar duplicidades, que es un poco la tarea que tiene encomendada, se ha hablado con la Dirección General de Educación, con el Servicio Navarro de Empleo, con la Dirección General de Protección Social, Políticas Migratorias, Administración Local, Función Pública, Telecomunicaciones y la Dirección General de Universidad. Entre todos, a partir de esta coordinación y cooperación, lo que he dicho antes, había que buscar un poco potenciar sinergias y evitar duplicidades y luego trabajar con datos reales. Qué realidad tenemos en la Comunidad Foral de Navarra. A quién necesitaban trabajase más. Qué esfuerzos hay que hacer en cada campo. Luego, además, el plan nos interesaba que fuera operativo, es decir, que, en el momento en el que se ha realizado, obedezca a una serie de objetivos realistas y con una serie de iniciativas e indicadores.

Segundo mensaje para nosotros, este es un plan vivo, esto no es ninguna excusa. Estoy seguro de que el año que viene algunas de las acciones que han propuesto, que hemos propuesto ya no existen y se hayan sustituido por otras, porque las cosas van bastante deprisa en este campo. Por lo tanto, no me da ningún miedo explicar que es un plan vivo, que ahora mismo es la foto que hemos hecho actual, pero que tendrá que sufrir claramente innovaciones y cambios.

Por lo tanto, el Plan de Inclusión surge como una especie de instrumento, una especie no, como el instrumento para reducir la brecha digital en la Comunidad Foral de Navarra a través de dos vertientes claras. En la primera, que nos preocupaba mucho, es una cosa que también hemos debatido en esta Comisión otras veces promoviendo la inclusión digital. Es decir, intentando que los grupos que podemos detectar que tengan un riesgo exclusión y otros grupos que sean probablemente menos representados, tengan también acceso. Segundo, fomentando la capacitación a cada grupo de lo que necesita. No hablamos de igualdad, sino de equidad. Cada uno necesitará cosas distintas y es importante lo que detectemos. Nuestra experiencia, básicamente, por ejemplo, con los colectivos, migrantes y colectivos y la tercera edad es así, cada uno quiere una cosa distinta, unos quieren acceso tecnológico y otros quieren formación.

Por lo tanto, tiene que ser importante, por lo menos desde nuestro punto de vista que la capacitación llegue a donde tiene que llegar.

El plan está destinado a toda la ciudadanía navarra. En este caso, —sí ya sé que también es un lema común— sin dejar de lado a nadie, desde luego, poniendo especial foco en los colectivos más vulnerables. Hemos hablado con personas adultas en edad laboral y que no estaban alfabetizadas digitalmente, población rural, migrante, diversidad funcional, personas mayores, niños y niñas...

Básicamente, el plan está orientado, está alineado también con el Plan Nacional de Competencias Digitales que se ha establecido en todo el Estado, donde las competencias digitales se entienden como la herramienta para vivir, aprender y trabajar en la sociedad del conocimiento, que es lo que nos espera. En este sentido, el plan aborda la reducción de la brecha digital formativa en tres ejes de actuación. Voy a hablar sobre los tres ejes y a poner algún ejemplo de cada uno de ellos.

El primer eje es la Vida Cotidiana Digital y ahí lo que nos interesa es asegurar que realmente cada ciudadano y cada ciudadana tengan la capacidad de relacionarse con su entorno de una forma fácil y accesible, con su entorno digital.

El segundo eje tiene que ver con la formación. La formación tiene que ser obviamente al comienzo, en la etapa formativa o más convencional, si me permiten en la escuela, en el Instituto, en la FP y en la universidad, pero no tiene que dejarse nunca. La formación en digitalización es una cosa que hay que vivirla ya como perenne para todo nuestro recorrido de vida. Va a ser así. Por lo tanto, hay también en acciones concretas para que esa formación se proporcione a lo largo de todo el ciclo de la vida de las personas.

El tercer eje, que es el eje que probablemente nos preocupa más, es el eje de la empleabilidad. Cómo la digitalización puede combatir esos miedos que tenemos a qué empleos que se vayan a perder por digitalización no sea así y ese tipo de trasfondos. En esos tres ejes son en los que hemos trabajado.

El primer eje, lo que decía: cómo me informo, cómo me muevo, cómo me relaciono con la Administración, cómo compro *on-line*, cómo pido cita, todo. En cada uno de los ejes se han trabajado los dos aspectos: el de la inclusividad, dando a los colectivos que lo necesiten lo que necesitan y capacitar. Es decir, asegurarse de que la formación llegue a todo el mundo.

Este, el eje Vida Cotidiana Digital, presenta tres objetivos y sobretodo ocho iniciativas que están de acuerdo con los objetivos. Las iniciativas tienen mucho que ver con sensibilizar a la ciudadanía para que esto ocurra así. De hecho, ya se empiezan a trabajar, como he dicho, con colectivos como las personas migrantes, los refugiados que tienen ciertas dificultades además del idioma. También dotación de equipos informáticos y terminales en donde sea necesario. Formación específica para esos equipos. Hay que capacitar la alfabetización digital de colectivos mayores. Yo creo que es importante, las iniciativas están descritas en el plan, no vamos a perder excesivamente tiempo en ellas, pero creo que el mensaje para mí es claro. La Vida Cotidiana Digital es lo que nos va a salvar de la exclusión.

Para esta en concreto había ocho iniciativas, el calendario propuesto es este. He dicho que es un proyecto vivo en el que probablemente algunas iniciativas se pospondrán, caerán, se aprobarán nuevas. No tengo ningún reparo en admitir que eso puede ocurrir siempre que esté controlado. No me preocupa.

Pero como también era un poco extensivo, he seleccionado una iniciativa que tiene que ver con la despoblación. Esta iniciativa consiste en asegurar que se lleve, a aquellos sitios donde no existe acceso digital tecnológico, terminales, ordenadores, teléfonos. Es una iniciativa que está hecha en colaboración con la Dirección General de Administración Local y Despoblación. Yo creo que es un esfuerzo focalizado a dotar de recursos a ese tipo de personas que viven en situaciones prácticamente de ruralidad y de poca conectividad. Este proyecto en concreto tiene una dotación de 1.650.000 euros que vienen de los Next Generation, y es que nos está pidiendo la Dirección General de Administración Local que, el diagnóstico que hemos hecho, que lo ejercitemos. Es decir, que les digamos dónde hace falta realmente equipo, dónde hace falta formación, dónde hacen falta alguna de esas cosas. Entonces trabajaremos con ellos. Esto es un ejemplo de vida cotidiana de acceso puro. No tanto de formación, que también un poco sí, pero básicamente de acceso.

El otro eje tiene que ver con la formación. Yo creo que es importante, como he dicho antes, que las personas estén formadas, pero hace falta además que la innovación educativa sea digital. La formación, —yo creo que esta anécdota la conté aquí otra vez, pero me sorprendió y me impactó tanto que lo voy a volver a repetir— cuando tuvimos que poner a todo el mundo en casa con el tema de la pandemia, las universidades también se fueron a casa y tuvimos solicitudes no ya de alumnos que no tenían conectividad a los que se les proporcionó, a todos los que lo pidieron, equipo, sino a profesores universitarios que no tenían capacidad de impartir sus clases desde su ordenador. No tenían la formación necesaria, ni la conectividad.

Entonces, parece que es verdad, parece que nosotros estamos superconectados, que aquí, en este Parlamento, todo el mundo tiene sus *tablets* y tal, pero la realidad es muy compleja y a veces no ha llegado.

Entonces, tenemos que asegurarnos que la formación a todos los niveles, a alumnos y profesores de enseñanza obligatoria, pero también la superior, tengan esa accesibilidad. Entonces, este eje de trabajo tiene mucho que ver con la educación. Se ha trabajado muchísimo con la Dirección General de Educación y también con Dirección General de Universidad, y también obedece a las dos líneas de inclusión y capacitación. Ahí hay cinco objetivos y seis iniciativas. Han conocido por prensa seguramente la dotación de equipos digital para aquellos alumnos que están en situación desfavorecida. Hay que dotar de recursos. Hay que formar mucho a los docentes y a los alumnos y a las familias, sobre todo a las familias.

Recuerdo también aquellos que pudieron asistir a la presentación del plan que se hizo, que una de las familias inmigrantes explicaba que les habían dado un ordenador en el colegio, pero que lo habían roto porque no sabían cómo abrirlo. Es literal. Eso probablemente ha pasado una vez que sean conscientes de decirlo, pero habrá pasado más veces. Me lo ha explicado: «es que mi marido rompió el ordenador al abrirlo porque no sabía cómo abrirlo». Entonces, hace falta mucho trabajo todavía por delante. Nos parece que es interesante que esto sea así y hay que formar.

De todas las iniciativas posibles recogidas en el plan para seleccionar... El calendario, como he dicho antes, es un calendario que ya está en marcha, es un calendario que lleva trabajándose desde este otoño. Iniciativas interesantes hemos considerado esta, que es la parte que se ha trabajado desde la Dirección General de Universidad. La iniciativa en su conjunto habla de formar digitalmente al conjunto del profesorado escolar, hacer una línea clara para Educación Obligatoria y otra para Educación Superior, para el profesor universitario y, sobre todo, para permitir innovar en este binomio de enseñanza y aprendizaje digital. Este proyecto, en concreto, tienen también sus actividades y está dotado con los fondos Next Generation, que ya han llegado de 1.186.000 euros para formación de personal docente universitario.

El tercer eje, el de la empleabilidad y calidad del trabajo. Aquí es probablemente, como decíamos, uno de los más esenciales a la hora de cuando hablamos, y se nos llena a todos el espíritu de bondad y de futuro, de que somos una tierra digital. Es cierto que en Navarra hay mucho sector de empleados que no tiene formación digital de futuro, es la realidad. Tenemos una bolsa de empleados de mi edad, de los cincuenta o por ahí que han dedicado su vida a trabajar en empresas sobretodo manufactureras, donde la digitalización no ha llegado. No ha llegado y, además, tienen dificultades para hacerlo. Por lo tanto, es importante buscar qué es lo que necesitan cada uno de ellos.

Aquí también se ha trabajado en las dos líneas de inclusión y capacitación; alfabetizar y capacitar son las dos cosas que hay importantes desde el punto de vista de todos los aspectos. Como decía antes, no solamente hay que... La gente no tiene que aprender a hacer una programación en Cobol, tiene que manejar un Excel para su trabajo, sorprendentemente hemos detectado esa necesidad. Por lo tanto, hace falta realmente trabajar en competencias digitales básicas para el empleo de las personas que están en edad adulta de trabajo. Hay que capacitarles para que sean capaces de evolucionar y entender que esto no es una losa, sino que es un reto al que tienen que enfrentarse.

Hay que trabajar muchísimo también ya en aquellos estratos en los que existe cierta digitalización, pero necesitan más, el siguiente paso, capacitaciones digitales avanzadas. Hace falta un enorme impacto en que las mujeres sean, de alguna manera, implicadas y lideren procesos de digitalización. Es muy fácil encontrar, el otro día en uno de los cursos que se han puesto en marcha, lo que se llama un *bootcamp* de empleo de programación para gente que acaba de egresarse de una FP superior o de la universidad y necesitan un poco de baño de realidad.

Hicimos un curso en Tracasa estos meses pasados de doscientas cincuenta horas, había dieciocho son varones y dos mujeres. Eso es un tema que es un tema que nos preocupa mucho y que tendremos que hacer lo posible por luchar para intentar mitigar ese tipo de desbalance. Entonces, esto está importante en el plan todo el rato.

Yo creo que otro reto importante en Navarra con el resto del Estado, pero sobre todo de Navarra es que tenemos el 98 por ciento de las empresas (NO HAY SONIDO). Ahí la digitalización brilla por su ausencia, desafortunadamente. Muchos aspectos estamos trabajando para que esto no ocurra así, pero es cierto que hay que ofrecer formación. Por lo tanto, yo creo que es un poco el dinámico..., el eje de la empleabilidad probablemente es el más dotado, obviamente, y es el más relevante.

También hay un calendario de trabajo establecido que podremos ir ajustando desde el grupo de trabajo que se está creando con este sector. Aquí se han mencionado dos iniciativas que creo que hacen reflejo de verdad, de lo que estábamos hablando. Hay una capacitada en competencias digitales básicas para el empleo, que está dirigida a personas de baja cualificación. Luego, la otra cosa que ya se está empezando también es cesar actividades formativas a sectores que además de ser más pequeñas, pymes, autónomos y autónomas, tienen un golpe añadido por la pandemia. Mucha gente que está con su empresa unipersonal en riesgo económico evidente necesitaría probablemente un apoyo extra de digitalización. Para esto va a haber una cantidad importantísima de fondos europeos. No van a ser territorizables, van a ser fondos gestionados todos por el Ministerio de Economía y Transición Digital, pero van a estar disponibles probablemente a fin de año una enorme cantidad de subvenciones para este tipo de acciones.

En cualquier caso, como dijimos muchas veces, que la inspiración nos pille trabajando. En Navarra, por nuestra parte, ya hemos empezado con este proyecto en concreto para la acción de capacitación digital básica el presupuesto asignado al Servicio Navarro de Empleo es de 8 millones y medio de euros.

Además de estas iniciativas en ejes claramente verticales, tenemos cuestiones transversales que son de interés. Tenemos, no estamos solos en esta lucha, a otras comunidades autónomas les pasa lo mismo. Una cosa importante que vemos que hay que hacer desde el departamento es, por ejemplo, ver qué hacen los demás para intentar aprender y las sinergias que estamos viendo entre los propios departamentos dentro del Gobierno, trasladarlas de una forma general a otras comunidades.

De hecho, tenemos ya un convenio que está a punto de hacerse público. No está firmado por todas comunidades, pero está en ello ya entre las comunidades de Valencia, Castilla y León, Andalucía y Navarra, precisamente para compartir recursos e inquietudes sobre capacitación digital. Es importante ver que no estamos solos y que tenemos todos problemas de despoblación como Castilla León y cosas así. Por lo tanto, aprendamos todos de todos, yo creo que está bien.

Otra cosa transversal que hemos visto es un programa de autoevaluación. A veces uno tiene miedo y no sabe dónde consultar cómo de digitalizado está. Es verdad, porque yo soy digital o no lo soy. Yo no soy nativo digital, yo soy adoptado digital. Mi tesis la hice con diapositivas de fotos, ni siquiera existía PowerPoint. Con lo cual, es importante entender que eso es así, pero es cierto que a veces nos vendría bien alguna herramienta agnóstica que nos dijera cómo estamos de digitalizados y cuáles serían nuestros siguientes pasos.

Entonces, hay mucha oferta. El *benchmarking* brutal, hay miles de ofertas. Creemos que es importante y es una tarea nuestra que estamos llevando a cabo y que está en marcha ya, es buscar una plataforma donde la gente pueda autodiagnosticarse. Si es posible, encima darles un plan de formación posterior, por ejemplo, a ti te faltaría formación en ciberseguridad; depende un poco.

Ahí estamos colaborando muchos también, que en Navarra hay una cosa que no ha pasado en esta comunidad autónoma. Hay tres oficinas Acelera Pyme para acelerar la digitalización de las pymes, en otras comunidades suele haber una. Ahora somos más activos, hemos conseguido

tres oficinas de esto, para que precisamente las empresas, las pymes, se autodiagnostiquen y establezcan planes de formación. Entonces, yo creo que hay que llevarlo a toda la población en general y ese es nuestro objetivo transversal.

Último, por acabar un poco, el tema de gobernanza. Yo creo que el plan ha surgido por un esfuerzo de coordinación por parte del departamento, pero hay que dotarle de unas herramientas que nos permitan de verdad trabajar bien. Es un plan que está consensuado, es participativo, se ha hecho de forma transparente y yo creo que es importante que todos hemos contribuido —en esta parte de la diapositiva lo pueden ver—. El plan está nutrido de nuestra experiencia a la hora de gestionar la formación a través de otros departamentos del Gobierno de Navarra. Muy importante el Servicio Navarro de Empleo que está con nosotros trabajando codo con codo en este aspecto y sobre todo con otros agentes que pueden ir apareciendo en el futuro. Por lo tanto, la gobernanza básicamente hasta la fecha ha sido de coordinación y habrá que trabajar un poquito más.

Yo creo que es importante que siempre, para que no nos acusen de autocomplacencia, siempre se puede mejorar, que hay que mejorar todavía más la coordinación, el plan está así alineado. Era importantísimo desde nuestro punto de vista, disponer de un conocimiento general de qué es lo que pasaba en todos los departamentos del Gobierno, porque si no cada uno podía, un poco, aislarse y creo que no es bueno. Es lo que decía, es una cuestión de potenciar sinergias para que todos los agentes acudan al mismo sitio.

Nos ha pasado mucho que muchos departamentos nos han preguntado dónde hacer cursos y cómo hacerlos. Claro, como tenemos la información de todos podemos decir, qué tipo de cursos necesitas, se hace así. Es un poco nuestra tarea y sobre todo disponer una visión holística del territorio que nos permita decir cómo estamos de verdad, qué necesidades tenemos como territorio y cuáles son un poco nuestras intenciones.

La gobernanza es un, hay que crear el comité, no está creado. Lo estamos pensando, cómo gestionarlo de forma adecuada, pero sí que es importante que la gobernanza tome sus decisiones sobre la base de indicadores y no a impresiones. Para los indicadores de momento hemos preparado una pequeña lista que son los que aquellos que estaban recogidos en la Estrategia Navarra 2030 de Digitalización, los que tienen que ver con la formación. Que van desde el número de personas que utilizan, que están dados de alta en Cl@ve, a las que utilizan cualquier tipo de servicio, a las personas que tienen habilidades digitales por encima de las básicas. Hemos pactado una serie de objetivos ahí y yo creo que es un poco alinear con los objetivos y con los indicadores.

Voy a concluir. El Plan de Inclusión, de verdad, creemos que es un instrumento para reducir la brecha digital y repito, a través de dos vertientes, incluyendo a todos los posibles agentes, esto es, a toda la población. Segundo, formulando y fomentando capacitaciones digitales para cada uno, para lo que cada uno necesita para llevar adelante su propia vida de la forma más plena posible. Es un plan que ha contado con todos los sectores de la población. Es un plan que de verdad se ha hecho un especial foco en los colectivos más vulnerables para intentar que nadie quede atrás.

Básicamente, como saben, hasta la fecha, y al margen de que lleguen más fondos o se destinen los presupuestos de la forma que se destinen durante lo que queda de legislatura, cuenta con 30 millones de euros y están básicamente desplegados en las iniciativas que hemos comentado. Cinco de ellas tienen que ver con el acceso, diez para competencias básicas, siete para especializadas y seis iniciativas para gobernanza y soporte técnico del plan. Por lo demás, muchas gracias y a su disposición.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, kontseilari jauna. Muchos escribimos durante muchos años en aquellos modelos, diferentes modelos de Olivetti, (RISAS), con papel de calco y el corrector era el tipex, efectivamente.

Concluidas las palabras del Consejero, pasaremos al turno de los diferentes grupos. Beraz, agerraldia, esan dudan bezala, Lecumberri jaunak eskatu zuen, beraz, berak hartuko du hitza lehendabizikoz. Nahi duzunean, hamar minutuz.

SR. LECUMBERRI URABAYEN: Muchas gracias. Eskerrik asko, señor Presidente. Un saludo a todos. Egun on guztioi. Un saludo, por supuesto, Consejero, por su presentación, por sus explicaciones. También quiero aprovechar para saludar a la nueva Jefa de Gabinete, después de que el señor Villar Vázquez se nos ha ido a Bruselas a trabajar. También quería aprovechar para saludar a Sofía Urbiola, que también se nos va a ir a iniciar una nueva etapa profesional. Muchas gracias por todo el trabajo que ha desarrollado siempre con todos nosotros.

Nosotros los socialistas creíamos que era importante una intervención y unas explicaciones como las que se nos han dado. Unas explicaciones que ya se nos dieron también en la presentación del propio plan.

Yo recuerdo también esa anécdota que ha contado usted. Cómo nos explicaba una trabajadora, impresionante por cierto, emigrante, cómo nos contaba algo tan sencillo como que a veces nos olvidamos de que hay que empezar por abrir la tapa de un ordenador portátil. Hay personas que no han llegado ni siquiera tener esos conocimientos. Lo digo esto porque creo que es una anécdota significativa de la importancia que tienen todas estas cuestiones, no ya en nuestro desarrollo profesional, sino incluso en nuestra vida personal y casi doméstica.

Como digo, para los socialistas, la digitalización es un reto que nos crea incertidumbres como todos los retos y como todos los momentos de transición, pero bien llevado puede ser una gran oportunidad para esta sociedad, una gran oportunidad para mejorar la vida de los ciudadanos, para agilizar y mejorar todo el funcionamiento de la Administración y también para traer empresas que sean sostenibles, que creen empleo y que además creen un empleo de calidad.

Lo decimos en una Comunidad como la nuestra con casi un 30 por ciento del PIB dependiente del sector industrial, casi diez puntos por encima de la media del PIB industrial del resto de comunidades de España. Es decir, algo fundamental para nuestro desarrollo. No solo para nuestro desarrollo, sino para lo que hay detrás de un sector industrial tan dinámico y fuerte como este, que son impuestos, que son servicios públicos y que son puestos de trabajo y además puestos de trabajo con una cierta calidad.

Para todo esto, como bien sabemos, el Gobierno de Navarra ha diseñado lo que es la Estrategia de Digitalización de Navarra, que tiene varios ejes, uno de ellos fundamental. Hemos hablado

en esta Comisión varias veces de él. El eje de las infraestructuras, el poder tener un nivel alto de conectividad en toda la geografía navarra. Otro de ellos es el de la propia digitalización de la Administración, que sea eficaz y que sirva para los ciudadanos. Además, otro, como he dicho, el empresarial.

Por último, el de formación, capacitación de los ciudadanos. Ha hablado usted de un concepto, que me parece muy interesante, que es el de la ciudadanía digital, que engloba distintos factores, engloba la tecnología, pero también engloba un concepto de derechos del ciudadano. Derecho a tener una formación, a tener un conocimiento, a tener una disponibilidad de uso de las nuevas tecnologías digitales. Por eso ese concepto a mí me parece muy interesante, el de ciudadanía digital.

Porque, en cierto modo, de lo que estamos hablando es de esa igualdad digital, la igualdad digital que también tiene varios conceptos. El primero, el territorial, que vivamos donde vivamos tengamos acceso a los mismos derechos. Eso es un reto para la digitalización, pero también es una de las grandes oportunidades que tenemos. Porque la digitalización, sobre la base de una buena conectividad, facilita el que podamos tener ese acceso en cualquier lugar. Estamos viendo después de la pandemia cómo mucha gente que está diciendo que ha descubierto la posibilidad de vivir fuera de las grandes urbes y seguir manteniendo una relación laboral. Depende de trabajos, por supuesto, pero son nuevas oportunidades que creemos que pueden servir para romper esa brecha geográfica.

Como digo, es una oportunidad de igualdad, es una oportunidad de igualdad también si ponemos los medios para que no sea la diferencia la diferente situación económica de unos y otros la que marque si se puede acceder o no a los servicios de la digitalización.

Por último, para que, a través de la capacitación de la formación sin diferencias de edades, sin diferencias de formación y sin diferencias de género, yo también creo que es llamativo que no consigamos que la mujer tenga acceso a la formación y a la capacitación digital con los ejemplos como los que ha dado el Consejero, sobre todo porque la digitalización, entre otras cosas, rompe con algunos de los tabús o con algunos de los estereotipos que teníamos sobre por qué la mujer no entra en algunos sectores.

La digitalización facilita la compatibilidad entre la vida laboral y la vida profesional, no requiere ningún tipo de esfuerzo físico —digo por esos estereotipos que tenemos— y nos parece que debe ser nuevamente una oportunidad para una igualdad también de género.

En cuanto al plan de inclusión, y ya voy entrando en la parte final de mi exposición, en cuanto al plan, nos parece lógicamente muy importante porque ataca directamente esa brecha de formación y de capacitación. Esos datos, que es por lo que se empiezan siempre un plan, que es por analizar cómo estamos para saber a dónde queremos ir y cómo tenemos que hacerlo. Esos datos del índice DESI, la verdad nos parece muy preocupante. Creo que, en Navarra, que normalmente tenemos un cierto nivel de autocomplacencia con casi todo lo que creemos y lo que hacemos, es cierto, el que alguien objetivamente, en este caso con el informe del Colegio de Ingenieros que ya se nos explicó, nos diga que de 22 competencias analizadas en 15 tenemos claras deficiencias. Es algo muy a tener en cuenta y que nos tiene que llevar muy claramente a

la necesidad de trabajar específicamente en todo lo relativo con la capacitación y con la formación.

Una segunda parte de este Plan de Inclusión nos parece también muy importante, el que se coordine y se consensue, algo ha dicho también usted con el resto de Administraciones, de ayuntamientos, de agentes implicados dentro de la Administración con los distintos departamentos, algunos los más afectados, el suyo, por supuesto como coordinador, como gestor del Plan de Digitalización. Ahí está Educación, fundamental, Cohesión Territorial, Desarrollo, la verdad es que es algo tan transversal... Servicio Navarro de Empleo, por supuesto, que afecta a toda la Administración.

Yo sí que, si me permite, señor Consejero, en este tema, sí que le pediría si nos pudiera dar alguna explicación adicional, porque creo que esto es una cuestión realmente importante sobre esa forma de coordinación y de trabajo en equipo con distintos departamentos, hacia fuera y hacia dentro de la propia Administración para su digitalización.

Una tercera son las acciones, usted las ha explicado. Yo no voy a repetir, ni muchísimo menos, las ha explicado muy bien, pero yo creo que es muy destacable que estamos hablando de acciones que si bien en dos grandes bloques. Uno, el de ser ciudadanos digitales en nuestra vida cotidiana, que es fundamental, porque eso es lo que nos va a permitir ser ciudadanos de pleno derecho y cada vez más la digitalización desde la forma de usar entidades bancarias, movimientos, compras, ventas, acceso a la Administración cada vez más para ser un ciudadano con todos los derechos necesitamos una formación digital.

La segunda, la formación desde el punto de vista laboral, la que nos permite tener acceso a un trabajo y, a poder ser, un trabajo cualificado, a un trabajo digno y a un trabajo en buenas condiciones.

Por último, también lo ha nombrado usted, y creo que es muy importante, la evaluación continua de este plan. Este plan tiene muchas cosas y hay que tener una evaluación y mucho más en una cuestión como esta, la cuestión digital, muy cambiante en un entorno tremendamente, vertiginosamente cambiante, diría yo a veces. Yo que también vengo de una sociedad analógica. Uno se da cuenta de lo vertiginosos y de lo rápidos que son los cambios. Por eso cualquier plan que tenga que ver con estas cuestiones tienen que tener una evaluación continua que le permita ir adaptándose a las nuevas situaciones. Lo ha llamado usted un apartado de gobernanza que es el que tiene que analizar en continuo y hacer los cambios que sean necesarios.

Ya acabo con esto. Acabo casi por el principio, para los socialistas, la digitalización es una nueva tecnología que tenemos que poner al servicio de los ciudadanos, de los trabajadores, de las personas. Es una nueva oportunidad para conseguir que tengamos una sociedad más abierta, más democrática, más sostenible y, en definitiva, más justa y más igualitaria. Así que, nada más y quiero animarlos en un trabajo tan importante para todos como es este. Muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, Lecumberri jauna. Orain Navarra Suma taldeko bozeramailea den Ansa jaunak izango du hitza. Beraz, nahi duzunean hamar minutuz ere, aurrera.

SR. ANSA ECHEGARAY: Gracias, señor Presidente, bienvenido. Buenos días, señor Consejero, también a las personas que le acompañan, en especial a la señora Magán le doy la bienvenida. En primer lugar, quiero felicitar a mi grupo parlamentario, a Navarra Suma, sí, felicitar porque fue mi grupo quien trajo a esta Cámara una iniciativa en forma de moción, planteando el debate sobre unos temas muy importante de nuestra sociedad. El analfabetismo digital, de una parte importante de nuestra sociedad y la necesaria implementación de este plan de acciones formativas y de competencias digitales. Una propuesta que fue aprobada por unanimidad, que yo agradecí a los grupos y de la que el Gobierno tomó nota demostrando la importancia que tienen las mociones que van más allá de posicionamientos políticos y que sirven para mucho. Porque últimamente hemos oído opiniones contrarias en esta Cámara.

Yo, por eso digo, quiero felicitar a mi grupo. Les recuerdo también que el Gobierno, en este caso, su departamento, tiene pendientes de cumplir dos mociones de este grupo, una de hace más de dos años, sobre una campaña informativa de 5G y otra para impulsar, junto con la UPNA, esa implantación de los nuevos grados de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y de Matemáticas, que estoy convencido que les darán cumplimientos. Si no, mientras tanto, seguiremos insistiendo para que se cumplan, porque ya me conoce.

Mire, yo, cuento esto, porque claro, cuando ustedes presentaron en este plan en San Adrián el pasado 6 de septiembre lo venden como algo suyo, sin citar que había un mandato parlamentario para hacerlo. Es más, en el documento escrito, a la pregunta por qué surge el plan, tampoco se dice. Yo doy por hecho que no van a decir que la moción fue propuesta por Navarra Suma, pero qué menos que citar el posicionamiento del legislativo. Porque claro, reconocer que esto fue una propuesta de Navarra Suma, les tira por los suelos ese falso relato que volvimos a escuchar en el debate de esta comunidad por parte del portavoz parlamentario del Partido Socialista de Navarra, que desde nuestro grupo no hacemos propuestas, que nosotros solo sabemos criticar, que hacemos oposición destructiva y que vivimos o que estamos tirados en un monte o en algún sitio de esos, pero esto no es así, aquí tiene otra prueba más. Puedo recordar las catorce proposiciones de ley que hemos traído, de las cuales solo a dos le han dado trámite, o numerosas propuestas que han salido mociones nuestras u otras que incluso se han rechazado y luego el Gobierno las ha presentado haciéndolas suyas. Ya le anuncio que también habrá una serie de mociones que tengo preparadas para esta Comisión y que tendremos oportunidad de debatir.

Por eso creo que la credibilidad de los discursos es importante. Sí que debo decirle que me decepciona que usted haya comprado también ese discurso conociendo el trabajo que hace mi grupo en esta Comisión, así se lo trasladó.

Mire, entrando en los detalles del plan, compartimos por supuesto ese planteamiento inicial en cuanto a la necesidad de reducir la brecha digital en sus diferentes tipos. Sea el acceso, sean los económicos, sean los de la edad, sean los del género, etcétera. También esa doble perspectiva que ha citado: inclusión digital y capacitación digital para erradicar el analfabetismo digital y centrado en los colectivos que más lo necesitan: personas mayores, mujeres, personas con diversidad funcional, migrantes.

Aquí tengo dos cuestiones que le planteo, si me las puede responder en la réplica. Es que cuando el Gobierno anunció en la nota de prensa, incluyó al colectivo LGTBI, no entiendo el motivo, pero

luego en el plan no está incluido. No sé si fue una errata, si me lo puede explicar, porque tampoco entendía el motivo de que se incluyese.

En segundo lugar, sí que me gustaría saber si también han hecho algún tipo de estudio previo acerca la identificación por zonas geográficas de Navarra en cuanto a la situación de estos colectivos.

Como ha comentado, el plan se aborda en tres ejes de actuación. El primero, digamos, el de la Vida Cotidiana Digital, dirigida a la población en general, para que todos los ciudadanos se adapten a esa sociedad digital. Aquí me surge una paradoja respecto a las iniciativas que se plantean y es la siguiente. Cómo van a llegar a esas personas que carecen de esa formación digital para ofrecerles precisamente esas medidas. Es decir, quien no tiene acceso a la parte digital, cómo va a enterarse de que se le va a ofrecer esto.

En cuanto al segundo eje, el de la formación digital, centrado en formación escolar y universitaria, está claro que las acciones se van a llevar a cabo en los centros. Aquí se incluye también la formación y capacitación en competencias digitales del personal docente. Algo muy importante y muy necesario, porque en el último informe COTEC del Mapa de Talento citaba que Navarra es la penúltima comunidad española en cuanto a la habilidad digital de los docentes. Como digo, creo que es importante para poder formar bien a sus alumnos.

El tercer eje, el que se centra en la empleabilidad y la calidad del trabajo. Se destaca ahí incrementar esa empleabilidad en los puestos relacionados con los TIC. Vuelvo a poner encima de la mesa ese dato que hemos comentado muchas veces, la necesidad que le ha marcado la Unión Europea a Navarra de esos 30.000 puestos TIC en los próximos años, porque es un reto enorme y no cabe duda de que hay que trabajarlo desde ya.

Aquí, en este eje, se habla también de potenciar el crecimiento y la transformación digital del tejido empresarial de la Comunidad de Navarra. Entonces yo entiendo aquí que debería jugar un papel fundamental el Departamento de Desarrollo Económico. Pero me llama la atención que no lo veo reflejado en ninguna de las siete iniciativas que están recogidas en este eje, donde el protagonismo recae principalmente en el Departamento de Derechos Sociales a través del Servicio Navarro de Empleo, pero, reitero, que creo que el Departamento de Desarrollo Económico debería estar muchísimo más involucrado en este plan. Desconozco cuál es el motivo por el que no viene reflejado en ninguno las iniciativas.

Se marca también adaptar a la ciudadanía al teletrabajo. También ese informe COTEC situaba a Navarra en penúltima posición en este ámbito. La última EPA decía que Navarra era la segunda comunidad que menos que utiliza el teletrabajo, con únicamente un 7,4 por ciento por debajo de la media española que es del 12,6 por ciento.

Cuando se anunció este plan, el Gobierno lanzó una nota que decía: vamos a invertir 30 millones de euros en desplegar 28 iniciativas. Al entrar al detalle de las mismas, de las 28, cita el propio plan, lo tengo aquí delante, que 13 de ellas ya se encuentran todavía pendientes de definir y que se desarrollarán e implementarán a lo largo del plan.

Es decir, casi el 50 por ciento de las iniciativas planteadas, que es un porcentaje nada desdeñable. Eso es importante. También como ha comentado el Observatorio Navarro Digital

ha establecido 16 indicadores en los que supone que van a impactar las medidas de este plan, pero solo en 4 de ellos se señala el valor actual. Me gustaría saber cuándo tienen esa previsión de completar la información para tener claro de qué punto de partida estamos partiendo, valga la reiteración, en todos ellos, para que podamos ir viendo precisamente la evolución de esos indicadores, pero, como digo, solo hay situación inicial de 4.

En cuanto a la previsión temporal y presupuestario, aquí sí que debo decir que, en nuestra opinión, la falta de claridad es considerable. Me explico. Se habla de un presupuesto total de unos 30 millones entre los años 2021 y 2025, pero, en lugar de detallar el presupuesto el calendario para cada una de las 28 iniciativas, se detallan 18 proyectos de los que se estima el presupuesto, pero de otros 5 no se indica nada. De esos 13, el presupuesto de 4 que suman nada más y nada menos que casi 14 millones de euros, depende de los fondos Next Generation.

Nosotros ya hemos mostrado nuestra preocupación ante la falta de transparencia en el reparto de estos fondos a través de un mecanismo con el que no estábamos de acuerdo. Por eso votamos en contra del Congreso y que quiero recordar que el Gobierno del PSOE podemos sacó adelante gracias a la abstención de Vox. No lo olvidemos. No queda claro en este documento ni cuándo llegarán estos fondos, ni cuál será la distribución anual de los mismos. Yo creo que ahí hay una falta de información considerable que sería interesante concretar.

Yo voy resumiendo, para ir terminando y que queden claras nuestras ideas y nuestro posicionamiento. Yo estoy contento porque se pone en marcha una iniciativa muy necesaria que trajo a esta Cámara Navarra Suma y, como digo, vuelve a desmontar ese falso discurso del Gobierno de Navarra y en particular del Partido Socialista de Navarra cuando dice que no proponemos nada y que solo hacemos oposición destructiva.

Compartimos tanto los objetivos del plan, como el público concreto al que van dirigidas sus acciones, así como los tres ejes en los que se ha estructurado. Nos preocupa la falta de definición de casi el 50 por ciento de las iniciativas planteadas, así como la falta de actuación y de intervención del Departamento de Desarrollo Económico, especialmente en algunas de las iniciativas reflejadas en ese tercer eje. Porque, como digo, participa el Servicio Navarro de Empleo, Dirección de Universidad, Educación, Administración Local, Dirección en Telecomunicaciones, Políticas Migratorias... ya saben por dónde voy.

Echamos en falta la inclusión de la mayoría de los valores actuales de los indicadores, como he dicho, para conocer exactamente ese punto de partida en el que nos encontramos. Nos sucede lo mismo, como he dicho, una planificación clara y detallada, tanto en lo temporal, como en lo presupuestaria, teniendo en cuenta que ese 50 por ciento del presupuesto va a depender de los fondos Next Generation y las dudas que tenemos.

Por último, en ese objetivo que siempre se habla de lograr una Administración Electrónica. No nos podemos olvidar que, por muchas iniciativas y acciones que se pongan en marcha, siempre va a haber un número de personas, principalmente las personas mayores, que, por desgracia, no se van a poder enganchar a la sociedad digital. Por eso hay que tener en cuenta y hay que seguir facilitándoles que puedan hacer sus trámites o aquellos trámites que necesiten de manera presencial. Eso no lo podemos olvidar, porque es algo muy importante y que especialmente lo sufren las personas mayores.

Como no podía ser de otra manera, estaremos atentos y vigilantes a la ejecución del plan, de la que supongo que usted vendrá a rendir cuentas a esta Comisión cada cierto tiempo. Por mi parte, nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Ansa jauna. Orain Geroa Bai taldearen izenean, Solana andreak izango du hitza hamar minutuz ere bai. Beraz, nahi duzunean, Solana andrea.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik asko, presidente jauna, eta eguerdi on. Eguerdi on eta ongi etorria, kontseilari jauna, baita zure lantaldeko kabinete-burua berriari, ongi etorria, eta laguntzailea den Sofiari, beti bezala, eskerrik asko. Eskerrik asko hemen egoteagatik gaurkoan ere bai.

Estoy de acuerdo con muchas de las cuestiones que se han apuntado aquí. Me refiero, estoy agradecida con la exposición, punto número 1. De acuerdo con la necesidad de poner en marcha un plan de estas características, de acuerdo con que se defina en esos términos, pero con preocupación por otros puntos que también se han traído a esta mesa con los que estoy de acuerdo. Por lo tanto, el acuerdo en distintas direcciones.

No puedo comprender yo tampoco, entiendo que nos lo va a explicar ahora, pero se me hace raro. Yo creo que al propio portavoz del Partido Socialista le ha traicionado el subconsciente cuando ha hablado de que está presente Desarrollo, cuando no está. Ni Desarrollo Económico, ni Desarrollo Rural, que también podría estar seguramente presente por cómo tenemos el mundo rural en esta Comunidad y por lo importante que es que no se nos descuelgue de esta iniciativa, pero es que no está.

Entonces, ustedes insisten porque también el Consejero Irujo y a preguntas mías, además, hace constar la gran relación y la colaboración que existe entre sus departamentos, pero cuando menos, lo tenemos que decir, es llamativo que en este listado, por muy vivo que está el plan, en este listado, donde aparece Educación, Servicio Navarro de Empleo, direcciones generales de distintos departamentos, como el de Derechos Sociales, el de Presidencia, el de Justicia o el suyo, porque las dos direcciones generales últimas son las suyas, Telecomunicaciones y Digitalización y Universidad. Estaría bueno que no estuvieran cuando su departamento es el promotor principal y el encargado de diseñar el plan y de ponerlo en marcha, pero sí llama la atención poderosamente por qué en ese listado no está incluido el Desarrollo Económico cuando sostiene una parte importante del tercero de los ejes, que son tres, que no son trescientos. También llama la atención porque no está Relaciones Ciudadanas o por qué no está el INAI, cuando los datos que usted no da hablan tan claro como lo hacen de una brecha también por género que entiendo tiene todo que ver con superarla de la mano del INAI, porque está a su vez haciendo políticas en ese sentido.

Por lo tanto, yo no sé si es que es difícil enumerar a todos, pero me parece que son ausencias que no cuesta nada incluir, porque entiendo que están trabajando en la misma dirección y que cuesta comprender que no estén presentes. Cuesta comprender cuando estamos viendo en octubre a un Irujo presentando el Centro de Impulso de Transformación Digital del Comercio y la Artesanía, por ejemplo, que evidentemente el objetivo principal de ese centro no es otro que dar respuesta a las necesidades de formación detectadas y mejorar las capacidades competitivas del sector minorista en ese caso. Muy dirigida también otra campaña de sensibilización del Polo

de Innovación Digital de Navarra IRIS en ese caso a pymes, micro pymes o autónomos recientemente también dada a conocer. Son cosas que no se entienden las unas sin las otras, que tienen necesariamente que casar y más cuando en su exposición habla de la necesidad de cogobernar de manera ordenada, entre otras cosas entiendo, para que se eliminen duplicidades y para que se sea lo más efectivo y lo más eficiente posible, porque el objetivo lo vale y porque estamos de acuerdo con la necesidad urgente, porque lo decía usted, de las 22 competencias analizadas, en 15 se detectan deficiencias importantes. Oiga, como para hacérselo mirar.

Ya lo sabíamos, incluso antes de que Navarra Suma trajera esa moción a este Parlamento, pero es verdad que nos sumamos de forma convencida y en la defensa lo dijimos. Lo que Navarra Suma exigía era un impulso mayor seguramente y una urgencia a la que nos avenimos todos los demás. Dijimos, sí, hemos conocido estrategia, hemos conocido la voluntad y no solo la necesidad era evidente, y todos éramos conscientes de ello, y todas, pero es verdad que habría que reforzar la necesidad de antes de hacer nada más, seguramente, empezar por el principio. Porque seguramente el principio es saber abrir el soporte con el que vamos a trabajar. Ese es un principio.

En ese principio no se ha empezado a trabajar hoy, evidentemente, ni ha empezado a trabajar usted, que luego vendrá a Educación a presentarnos *Ikasnova*, cualquier día de estos, que se lleva trabajando desde hace más de cuatro años; cualquier día capaz que vienen a presentarnos. Aquello trataba de transformación digital, aquello trataba de formación del profesorado y de capacitar al alumnado y entregarles un soporte donde poder llevar adelante esa capacitación y aquello trataba de aulas del futuro que ya eran casi pasado entonces, no quiero contarle lo que son ahora.

Claro que se viene trabajando desde hace más tiempo, pero seguimos en esas deficiencias detectadas en un diagnóstico reciente. Pero seguimos empeñados en eliminar otra serie de vías, se lo ha vuelto a recordar también el señor Ansa, de acceso a las personas a la Administración para trámites y nos empeñamos en hacerlos digitales. Además, lo contamos y lo vendemos reseñando y remarcando lo importante del avance y como elemento diferenciador respecto de otras comunidades. Como si esto fuera una ventaja que nos va a posicionar no sé dónde.

Con esas deficiencias, en esas 22 capacidades analizadas, no sé si ese es el camino. Quiero decir, igual hay que esperar un poco, tampoco pasa nada. Porque hay que empezar por el principio y el principio es tener a la gente capacitada y que tengan accesibilidad.

Luego está la accesibilidad de la que nos tocará hablar en breve también. El desarrollo de esa ley que tenemos aprobada, que hay que darle forma, que hay que aterrizar, que tiene... Sí, hay un plan en el que el departamento sí dice aquí la señora Medina que hay un plan. No iba a hablar ahora, pero si quiere hablamos. Un plan en el que se habla de valorar, medir y corregir en su caso la accesibilidad, entre otras, de páginas web de entidades como la del Defensor del Pueblo, Cámara de Comptos o Parlamento de Navarra cuando no le compete. Tendrá que corregir el plan, ya lo hará si no lo ha hecho ya.

Entonces necesario, yo creo que hay un trabajo muy importante avanzado y que está ya en marcha. Es lo que creo, valoro más de esto, la presentación la pudimos seguir. Se vieron cosas interesantes, testimonios que creo que hay que tener muy presentes y que no se puede perder

tiempo. Vamos seguramente tarde. Nos ha atropellado y nos ha pasado por encima la transformación digital o la transición digital, porque creo que estamos ahí en periodo de transición. Es evidentemente un plan vivo que irá completándose y mejorando sin ninguna duda.

Con todo y con esto, yo sí quiero que, porque usted lo ha mencionado, pero sí quiero conocer su opinión como responsable de la materia, principal responsable y coordinador dentro del Gobierno de Navarra de la materia, quiero conocer su opinión sobre que en el caso concreto de las ayudas a la digitalización no se vayan a repartir a las comunidades y se vayan a gestionar desde el Ministerio. Si esto le parece positivo, si le parece razonado, si le parece razonable. Si le parece que va a ayudar o qué va a lastrar o qué va a ordenar mejor las cosas. No se, cualquiera que sea su opinión me gustaría conocerla por más que no deja de ser, entiendo, una opinión, pero para mí la suya es cualificada y me interesa conocerla.

Por lo tanto, sin mucho más que añadir y esperando que nos explique, por qué esas ausencias e invitándole a que complete, ya que es un plan vivo, con esas colaboraciones estrechas con también esas agentes y esos agentes de esos otros departamentos, por intentar hacerlo lo más redondo posible y lo más efectivo posible. Besterik gabe, eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, Solana anderea. Orain EH Bildu Nafarroa taldearen txanda da eta hamar minutuz, González jauna, zurea izango da hitza.

SR. GONZÁLEZ MARTÍNEZ: Mila esker, mahaiburu jauna. Eguerdi on guztioi. Buenos días a todos y a todas. Desde luego, primero he de agradecer la intervención del Consejero. Yo creo que ha hecho una exposición bastante clarificadora y obviamente es un plan y como todos los planes parece que tiene también sus aspectos de mejora, que probablemente conforme se vaya implementando, me imagino que se irán viendo los defectos y los ámbitos donde se pueden hacer cambios para mejorarlo.

Sí que, a nosotros y a nosotros, en EH Bildu también nos había llamado la atención la falta de algunos departamentos como el de Desarrollo Económico, más teniendo en cuenta la importancia que tiene en el ámbito empresarial. También viendo que este plan intenta ser un plan integral, holístico que atienda a todos los sectores de la sociedad. En ese sentido, consideramos que en la medida en que se pueda ir desarrollando, también incluyendo a todos estos distintos departamentos, irán mejorando su eficacia.

Para nosotros y nosotras, preocupaciones, yo creo que las ha expuesto el Consejero en su exposición. Sobre todo con las personas que tienen más dificultades para acceder a la digitalización, a la capacitación digital. Porque creemos, y yo creo que lo han transmitido también otros portavoces, sabemos que hay nichos de la sociedad que va a ser tremendamente difícil que tengan posibilidades de acceder a estas herramientas. Tenemos que garantizarles también que son ciudadanos que son personas del mismo nivel o categoría y que no se vean excluidos en cuanto a los servicios públicos. Que ahora ya, en algunos aspectos de la relación que tienen con la Administración, les está resultando bastante difícil acceder a ellos.

En cuanto a las medidas propuestas, nos parece que están bastante bien dirigidas en todos los aspectos. Creemos que lo importante del plan va a ser comprobar las fases en las que se vaya implementando, hacer una auditoría o una evaluación constante de los objetivos y del logro de

esos objetivos que se va realizando. Teniendo en cuenta siempre aspectos que yo creo que se han expuesto aquí. A veces, para las personas que tenemos hijos pequeños, a veces estos accesos a las tecnologías también suponen ciertos riesgos y que se deberían tener en cuenta. Riesgos porque pueden conllevar prácticas que no son, digamos, legales, pero también por riesgos respecto a la integridad de estos niños y niñas.

Luego otro de los aspectos que nos preocupan es que al final estamos dependiendo también de unas grandes empresas de tecnología, que tienen sus propios intereses comerciales, que tienen sus propios intereses corporativos y que utilizan también los recursos públicos para sus propios beneficios. Ahí sí que también nos gustaría que en este plan se tuviese muy en cuenta estos aspectos, estos flecos que se quedan en cuanto a la digitalización de la sociedad y los riesgos que conlleva, por lo menos de monopolios o de oligopolios, que sacan inmensos beneficios y que luego aporta muy poco al bienestar de la sociedad.

Poco más que decir, yo creo que tanto el resto de portavoces han expuesto todas las dudas que teníamos, no me gustaría repetir. Sí quiero recordar que también en octubre del 2020 fue cuando se presentó la estrategia en la que se decía que se iba a trabajar esto. Sí que debo reconocer que la moción de Navarra Suma probablemente haya ayudado a impulsar o a agilizar un poco los trámites. De ahí a protagonizar la iniciativa, va bastante trecho, aunque hay que reconocerlos méritos a cada uno y, en este caso, lo reconocemos. Poco más, debo agradecer de nuevo sus explicaciones y buen día.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, González jauna. Beraz, berrir hitza emango diogu kontseilariari. (MURMULLOS). Ez du errezesorik behar, beraz, aurrera, nahi duzunean hamar minutuz ere zurea da hitza.

CONSEJERO DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Cigudosa García): Como es habitual en esta Comisión, quiero agradecer las contribuciones y el tono de los portavoces. Voy a intentar comentar alguno de los aspectos más fundamentales de los comentarios que han surgido después.

Yo creo que es importante que todos hemos coincidido en algo y poner en valor esta unanimidad de verdad que es una buena noticia. Que todo el mundo de esta Cámara sea consciente de que la digitalización es un problema de ciudadanía y que nadie puede verse privado de los derechos que como ciudadano tienen, es muy relevante. Hay iniciativas ahora mismo en Europa, hay iniciativas en el Estado, hay iniciativas en Navarra. De hecho, en este Parlamento yo presenté la Carta de Derechos Digitales mucho antes que en ningún otro sitio. O sea que tenemos una preocupación de forma innata y natural, porque los derechos, de alguna manera, se vean representados y preservados para todos.

Es cierto que además de asumir como la mayor de que la necesidad de que la ciudadanía tenga unos derechos digitales completos y que esos derechos vengan sustentados por parte de la Administración sobre la base de un acceso libre, igualitario y sobre la base de una capacitación que hace unos años era impensable que estuviéramos discutiendo sobre que hay que dar un curso de comunicación digital para la ciudadanía en general, las cosas han cambiado. En ese sentido, estamos trabajando y, desde luego, de verdad que la unanimidad por no dejar a nadie

atrás, al margen del lema, sino por ser conscientes de que hay colectivos en riesgo de exclusión digital y que existen es una realidad importante.

Tengo que decir que hasta la fecha no hay, este año tenemos acciones concretas que se exigen ya que sean exclusivamente digitales, no son todas, pero algunas sí. Por ejemplo, el tema de la solicitud de las becas y que aparte de que exista la obligatoriedad de hacerlo digitalmente, por supuesto, tenemos el teléfono abierto por si alguien no lo puede hacer. Este año hemos concluido ya, se ha cerrado el periodo de solicitud de becas y los números son iguales que otros años. Por lo tanto, no ha habido ningún acceso telefónico que no pudiera ser satisfecho vía digital con la ayuda del departamento.

Por lo tanto, es cierto que la digitalización suma, pero no excluye. Entonces es importante que el paso de «solo se puede digital» es, si me permiten, una recomendación fuerte, forzar a la transformación, pero que no hay en ningún caso exclusión, por lo menos en lo que al departamento nuestro se refiere.

Querría decir una cosa importante. Yo creo que antes me preguntaba el señor Lecumberri cómo se coordina todo esto. Dentro de las tareas del departamento, una de las cosas que hicimos inicialmente fue transformar uno de los servicios que había en la Dirección General y convertirlo en un servicio de Avance Digital. Ese servicio tiene, entre otros, estos encargos. La sección concreta de Confianza y Brecha Digital es sección que se ha puesto en contacto con todos los departamentos, y cuando digo todos digo todos, para ver exactamente qué es lo que necesitan desde el punto de vista de digitalización. En algunos casos las necesidades de un departamento tienen que ver, tienen como objeto las empresas y en otros las personas y en otros el mundo de la agroalimentación, en otros en el mundo de la salud. Por lo tanto, esa sección que es la que coordina todo, señor Lecumberri, es la que se ocupa de ese tipo de coordinación y es la que se ocupará de montar el comité y la que se ocupará de reformar, que coincido también con algunas de las aportaciones de los portavoces, en el sentido de que la tabla de indicadores está poco definida en este momento.

Es cierto que el campo es tan diverso que no sabemos. Podríamos haber cogido indicadores que estén publicadas y haberlos puesto, pero, como bien decía el señor Ansa y creo que tiene razón, hay indicadores que no están pensados para lo que estamos haciendo ahora mismo. Entonces, hay que buscar los mejor. De hecho, nos está pasando en todo lo que estamos haciendo en el departamento. Estamos haciendo el Plan de Ciencia y los indicadores de Nastat no nos sirven.

Entonces, hay que trabajar más y esa la parte siempre... No íbamos a dejar de echar a andar el plan por no tener unos indicadores perfectamente preparados. Tenemos algunos, de acuerdo, no todos, ni lo perfectos que pudieran ser, pero son algunos y probablemente sea un trabajo que haya que hacer entre todos. En eso estoy completamente de acuerdo, por lo tanto, es importante.

Eso tiene un poco que ver con la pregunta que hacía el señor Lecumberri de la gobernanza. Yo creo, y también lo comentaba antes la portavoz de Bildu, me decía que el tema de la gobernanza es crítico. Yo creo que el sistema que hemos planteado es un sistema coordinado y es un sistema participativo, la cogobernanza tienen que ser igual. No podemos plantearnos que no haya un sistema de entrada continua y salida continua. Lo hemos propuesto hasta en cosas tan difíciles

de comprometer como la licitación y lo estamos consiguiendo. O sea, que es cierto que los sistemas van dinámicos y que la gobernanza tiene que ser dinámica también. Por lo tanto, estableceremos un comité que será el que registre básicamente las iniciativas por parte de todos los departamentos y las que se incorporen se estudiarán en ese comité y se elaborará una actual de indicadores nuevos y se hará una evaluación constante de este proceso. Ese es un poco el compromiso y yo creo que tenemos que tenerlo claro.

El tema de la coordinación ha surgido porque nos estábamos enfrentando desde hace un año a las posibilidades de que cada departamento, su referente departamental en TIC nos preguntaba, necesitamos formación para este sector. Es cierto que muchas veces pedían la misma formación dos departamentos que ni siquiera sabían que le estaban pidiendo. Entonces, de ahí lo de potenciar sinergias y utilizar las herramientas que tiene este Gobierno para hacer cosas en común como es el caso del papel que se está formando, si me permiten la colaboración reforzada que existe ahora mismo ante el sistema navarro de Empleo y Tracasa, que es una empresa pública que está orientado en qué tipo, quiénes son, en el *benchmarking* de la formación son necesarios. Qué tipo de grado, para quien tiene que ir dirigidos. Por lo tanto, es un problema de coordinación y están los dos en colaboración. Es una suerte tener a las dos entidades tan bien alineadas.

Yo quería también responder a algunos detalles importantes. La referencia al colectivo LGTBI, señora Ansa, cuando estábamos haciendo la comunicación pensamos, igual es que hay que buscar algún estudio más, si vamos a ponerla como abierta la posibilidad de si lo hubiera. como abierta la posibilidad si lo hubiera. Lo cierto es que no hemos encontrado ningún estudio gordo que lo sustente. Por lo tanto, hemos decidido en el plan de ajustarnos ya que no teníamos datos. Esa ha sido un poco la razón de Guadiana, aparecer y luego desaparecer. Es un poco eso.

También las zonas geográficas de Navarra se han estudiado en concreto. No tengo el detalle, pero sí que es cierto que tiene que ver un poco con la pregunta que ha hecho cómo vamos a hacer el desembarco de todos estos planes hacia la gente. Quizás la estructura del sistema es lo que es más importante. Porque nosotros lo que les ofrecemos es a cada departamento la formación, las herramientas para que sus herramientas para que esos cursos y sus productos de formación sean adecuados y no sean repetidos. Por lo tanto, nosotros no tenemos personal en mi departamento para llevar esto a los Ayuntamientos, pero la Dirección General Local sí lo tiene. Entonces, ellos son los que se van a ocupar de hacer el trasvase directo hacia los objetivos de la formación. Lo que sea de formación para Administraciones Locales lo harán ellos. El grueso aquí es básicamente Empleo y Empleo es lo que hace el transporte final de la iniciativa coordinada desde nuestro lado, pero sobre todo si ellos se ocupan de hacer ese tipo de trasvase. Por lo tanto, los facilitadores de los departamentos para que los esfuerzos formativos lleguen a sus objetivos que son las personas están en cada departamento.

Yo creo que los retos que decimos también, el tema de los 30.000 puestos de trabajo TIC es un tema que yo prefiero básicamente lo hemos puesto encima de esta mesa muchas veces. No sabemos cómo vamos a comenzar ese reto que se calcula en buscar 30.000 profesionales TIC para Navarra, porque es que en Euskadi hacen falta 120.000 y tampoco los tienen. O sea, es un problema compartido, si me permiten, no es un problema que tengan una solución sencilla. Por lo tanto, es importante.

Yo creo que también la propia dinámica de los fondos europeos, nos ha hecho ser conservadores a la hora de proporcionar los datos de presupuesto. Tenemos algunas cosas que ya han aparecido, que son las que están ahí. Me gustaría tener datos que se estarán cuajando ahora mismo para seguir apostando y declarando un poquito más por el tema de los temas anuales.

Una pregunta, que hace referencia también a las dos, tanto que han mencionado tres portavoces. Nosotros no... igual me he expresado mal. El plan es la parte que toca a personas. El Plan de Empresas es muy importante y coordina desde el departamento de Irujo. Por lo tanto, no es que nos hayamos olvidado de ellos. Es que este plan se ha dirigido a las direcciones generales que tienen acceso a personas individuales. Por lo tanto, está ahí.

De la estrategia había cuatro ejes: Administración, conectividad, empresas y personas; y esto es un poco lo que hemos contado hoy. No excluyo nada en absoluto, como dice la señora Arana, tenemos una relación excelente, pero esto son aterrizajes a personas. Por eso, aunque se habla de pymes, no se habla, yo no he hablado aquí de ayudar a la pyme, digo a la persona que trabaja en la pyme, es básicamente este tema. Por lo tanto, la ausencia viene porque la estructura de la estrategia es así, empresas y personas. No se miran excluyentemente, se miran coordinadamente, pero hoy me tocaba hablar de personas y eso es lo que he hecho, hablar de personas. Nada más.

Es importante el posicionamiento de que todo se haga desde Madrid, señora Solana, yo, en ese sentido, creo que, dada la diversidad del tejido empresarial, me parece que la primera parte del proceso debe hacerse así. La segunda, probablemente no lo sea, pero la primera parte sí para organizar todo. No porque no prefiera que se haga así, yo prefiero que se haga así, pero en este momento hay que trabajar en esa línea.

Yo creo que todos estamos de acuerdo con la lucha contra la exclusión y es lo que me llevo de esta mesa y, por acabar el relato, yo, señor Ansa, de verdad que le agradezco mucho la moción, se lo dije en su momento, pero, entenderá que la moción fue en febrero o marzo y esto lleva trabajándose desde junio del 2020 y tiene que quedar clarito. Este trabajo se empezó para la estrategia en verano del 2020. Entonces le agradezco mucho acelerar el proceso de verdad que se lo agradezco, pero no es solo su tarea, no solo su misión, es la misión de todos. Creo que ha quedado claro también por parte de los demás portavoces. Nada más. Muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, beste behin, kontseilari jauna. Con estas últimas palabras por parte del Consejero y no habiendo más puntos en el orden del día, se levanta la sesión. Eskerrik asko guztioi.

(Se levanta la sesión a las 13 horas y 31 minutos).