DIARIO DE SESIONES

DEL

PARLAMENTO DE NAVARRA

X Legislatura | Pamplona, 1 de marzo de 2023 | NÚM. 35

COMISIÓN DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

PRESIDENCIA DEL ILMO. SR. D. MIKEL ASIAIN TORRES

SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 1 DE MARZO DE 2023

ORDEN DEL DÍA

— 10-23/COM-00007. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, del Director General de Transformación Digital, D. Luis Campos Iturralde, para informar sobre su actividad desde la toma de posesión de dicho cargo.

(Comisión transcrita por Naturalvox S.A.U.)

(Comienza la sesión a las 15 horas y 20 minutos).

10-23/COM-00007. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, del Director General de Transformación Digital, D. Luis Campos Iturralde, para informar sobre su actividad desde la toma de posesión de dicho cargo.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Arratsalde on. Arratsalde on, jaun-andreok. Hasiera emango diogu gaurko Unibertsitateko Berrikuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Batzordeari. Gai-zerrendan puntu bakarra dugu, hain zuzen ere, Eraldaketa Digitaleko zuzendari nagusia Luis Campos Iturralde jaunaren agerraldia Eledunen Batzarrak eskatuta, kargu hori hartu zuenez geroztik egin duen lana azaldu dezan. Hasi baino lehen ongietorria eman nahi diogu, noski baietz, Luis Campos jaunari eta berarekin etorri diren lankideei. Agerraldia Navarra Suma taldeko bozeramailea den Ángel Ansa jaunak eskatu zuen, beraz, emango diogu hitza berari azalpen motz txiki bat eman ahal izateko. Nahi duzunean. Eskerrik asko.

SR. ANSA ECHEGARAY: Muchas gracias, señor Presidente. Buenas tardes, señorías. Doy la bienvenida al señor Campos y también a las personas que hoy le acompañan. Bien. Usted fue nombrado en su cargo el pasado 30 de noviembre tras la inesperada salida de su antecesor, el señor Garmendia, generando también sorpresa, teniendo en cuenta que usted era el Director General del Observatorio de la Realidad Social, un ámbito muy diferente al que ocupa ahora. Y, desde luego, que en las quinielas de muchos no estaba su nombre como sustituto por su perfil profesional.

En la nota que publicó el Gobierno, acompañado de su nombramiento, se indicaba que usted iba a continuar impulsando la capacitación e inclusión digital de colectivos en riesgos de exclusión social y personas mayores, fomentando la cohesión territorial a través de la conectividad de todos los puntos de Navarra y promoviendo decisiones y servicios en la Administración basados en el desarrollo de la estrategia digital Navarra 2030.

La verdad es que desde entonces poco o nada hemos sabido. Han pasado ya tres meses, queda un mes de legislatura, por lo tanto, solicitamos su comparecencia a la vista de que usted no tenía intención de pedirla ni de venir a este Parlamento para saber qué se encontró usted a su llegada a este cargo, qué es lo que ha hecho hasta ahora y qué es lo que piensa hacer, un poco, lo que queda de legislatura, porque, como digo, queda un mes. Esta va a ser su primera y última comparecencia aquí y hay varios asuntos que tenemos mucho interés por saber respecto a esta dirección general. Por lo tanto, quedamos a la espera de sus explicaciones. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Un momento. Gracias. Eskerrik asko, Ansa jaunari. Orain bai emango diogu hitza Luis Campos jaunari bere azalpenak eman ahal izateko. Nahi duzunean, aurrera.

SR. DIRECTOR GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Campos Iturralde): Lo primero de todo, quiero dar las gracias al señor Ansa, que me pidió la comparecencia en un día, le solicite el cambio por motivos personales y lo aceptó al minuto uno. Entonces, se lo agradezco porque me venía mal a nivel personal esa comparecencia en ese día. Antes de pasar a comentar el

trabajo que estamos haciendo, que estoy haciendo con el equipo de la DGTD desde que tomé posesión, también quiero hacer un par de matizaciones.

La comparecencia que se solicitó fue a los cuarenta días de que yo tomase el cargo, de que yo tomase posesión el 14 de enero, Navidades mediante, puentes de diciembre mediante, con lo cual, tampoco me dio mucho plazo a solicitar mi comparecencia. Entonces, fue muy rápido en ese sentido.

Luego, sobre la sorpresa en cuanto a mi perfil, que esté en este momento en el puesto de la DGTD yo creo que parte del desconocimiento de que en el Observatorio de la Realidad Social sus competencias entran en la digitalización de todo el Departamento de Derechos Sociales. De hecho, el Observatorio tiene dos direcciones de servicio: una propiamente de evaluación y análisis social, y la otra parte está vinculada a la transformación digital. Y yo creo que, además, en el Observatorio de la Realidad Social, en el Departamento Derechos Sociales, esta legislatura hemos dado un salto importante en cuanto a la digitalización.

De hecho, un proyecto estrella, como es la Historia Social Única, se ha impulsado desde este departamento en esta legislatura, que es el mayor cambio que existe en el proceso de digitalización prácticamente en el Departamento de Derechos Sociales desde que llegaron los ordenadores, además de producirse un importante proceso de digitalización, por ejemplo, en las residencias de personas mayores y personas dependientes, que no tenían ningún sistema de gestión de la información y de gestión del trabajo que se han informatizado.

Es decir, se ha hecho una labor muy importante con un equipo muy importante y, además, que tuvo la culminación en que la Comisión Europea nos premió en diciembre al Gobierno de Navarra por un proceso de compra innovadora, concretamente en el ámbito de la digitalización de los centros de personas mayores y dependientes. Con lo cual, se había desarrollado un trabajo bastante importante y era conocedor del funcionamiento de los sistemas de gestión de la transformación digital del Gobierno de Navarra.

Hoy hace noventa días que tomé posesión en el cargo y voy a intentar resumir un poquito los proyectos en los que en este momento estamos embarcados en la DGTD, muchos de ellos que vienen de un proceso anterior, pero en los que me he involucrado personalmente con el equipo en intentar darles la mayor velocidad y la mayor eficacia y eficiencia posible.

Yo creo que este Gobierno está haciendo un trabajo muy importante en el ámbito de la digitalización. Tenemos cuatro herramientas fundamentales, como todos ustedes sabrán: la Estrategia Digital de Navarra, el II Plan Director de Banda Ancha, el Plan de Inclusión y Capacitación Digital y por otra parte están todos los Fondos Europeos.

Este trabajo se fundamente en cuatro ejes: en las personas, nosotros no digitalizamos por digitalizar, digitalizamos para mejorar la vida de las personas; digitalizamos, tenemos un profundo proceso de transformación en la Administración Pública y un proceso importante de transformación de la Función Pública; apostamos por una digitalización que garantice que las empresas que están instaladas o que se quieran instalar en Navarra puedan competir en un mercado global, el objetivo último es el de crear riqueza y crear puestos de trabajo de calidad;

luego, por otra parte, una estrategia muy clara de crear infraestructuras que den respuesta a las necesidades de digitalización.

Empecé en enero esta dirección general con un presupuesto de aproximadamente cuarenta y tres millones, que supone un aumento del 13,6 por ciento respecto al año anterior. Con lo cual, yo creo que son datos cuantitativos que reflejan la importancia que le da a la digitalización el Gobierno de Navarra. Un poco les voy a desgranar los planes o las líneas de trabajo más importantes en las que estamos trabajando.

Por una parte, está el II Plan de Banda Ancha. Se han cumplido cinco de los ocho objetivos marcados y estamos logrando que Navarra avance a un paso decidido hacia un territorio más digital. Hemos desplegado, a finales de 2022 estaban desplegadas en torno a novecientos kilómetros de fibra de propiedad pública que están facilitando y van a facilitar que se desplieguen las líneas de conectividad de alta capacidad como el 5G.

Además, 134 centros de telecomunicaciones que tiene el Gobierno de Navarra y que gestiona Nasertic, 75 tienen la disponibilidad de disponer fibra de 5G, y de esos 75 más del 50 por ciento, concretamente 37, dispondrán de la fibra óptica que les posibilitará el despliegue del 5G a finales de 2023.

Banda ancha, los datos con los que cerraba el ejercicio en el año 2022, aproximadamente el 99,62 por ciento de la población de Navarra tiene acceso a una velocidad superior a treinta megas y el 97,91 por ciento de la población navarra, que reside en poblaciones de más de doscientos habitantes tiene acceso a una banda ancha ultrarrápida de más de cien megas.

En unos gráficos podemos ver una comparación desde el año 2020 al 2022, aunque bueno, esto es un proceso que se lleva impulsando en Navarra en las dos últimas legislaturas y yo creo que ha sido un hito del que creo que Navarra se tiene que sentir muy orgullosa aunque haya puesto 2020-2022. Pero si echamos para atrás unos poquitos años, veremos como muy pocos años hemos conseguido una conectividad que está comparándose con las regiones a nivel europeo y mundial con más conectividad, por ejemplo, (MUESTRA MATERIAL AUDIOVISUAL), también es muy elocuente el gráfico, cómo en los dos últimos años también se ha dado un gran impulso a la conectividad a velocidades de más de cien megas.

Dentro de esta mejora de la conectividad, tenemos el programa único, que son ayudas financiadas con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y que ya en el año 2021 atrajeron a Navarra más de 1,2 millones de euros con el objetivo de dotar de infraestructuras de alta conectividad a toda Navarra, sin olvidar a ninguna parte, sin olvidar al medio rural.

Navarra, aunque es verdad que tenemos a más del 70 por ciento de la población viviendo en las grandes ciudades, sobre todo en Pamplona y Tudela, hay un espacio, un ámbito rural, que también para desarrollarse necesita tener una buena conectividad. La tenemos pero, a través de tanto el Programa ÚNICO 2021 como el Programa ÚNICO-Banda Ancha 2022, en el que también se van a recibir doce millones de euros para desplegar la banda ancha, tenemos que conseguir que, cuando acabemos el año 2022, no haya ningún municipio ni ninguna entidad singular sin acceso a velocidades de más de cien megas por segundo, intentando llegar a los

trescientos megas, que es lo que nos da garantías para poder tener una conectividad que nos permita la implantación de empresas en el ámbito rural o que las personas que vivan en el ámbito rural dispongan de las mismas oportunidades para teletrabajar o para desarrollar sus negocios que en el ámbito urbano.

También justo cuando tomé posesión del cargo el 1 de diciembre, estaba sobre la mesa la gestión de los Fondos Retech. A los Fondos Retech del Gobierno de España se han presentado dieciséis iniciativas y se han seleccionado once proyectos. Hay cuatro proyectos de estos que se han seleccionado en los que participa Navarra: Spain Living Lab, es un proyecto tractor para la innovación en inteligencia artificial aplicada al sector turístico y al comportamiento humano, es un proyecto que lo coordinan las Islas Canarias y participa el Gobierno de Navarra, sobre todo con la Dirección General de Turismo; TechFatLab, es un proyecto de creación de una red interconectada de actores basadas en nodos, lo coordina La Rioja, y aquí tiene un protagonismo el CEIN; aceleración de ecosistemas de emprendimiento e innovación basados en Gemelos Digitales, es un proyecto de aceleración de ecosistemas de clúster de empresas especializadas en inteligencia artificial y especialmente en *startups* y pymes, lo coordina La Rioja, pero participan de manera activa muy importante tanto el Ayuntamiento de Pamplona, que ha hecho la verdad es que un trabajo técnico extraordinario, como Tracasa y la Dirección General de Obras Públicas, Transporte y Movilidad; y por último, el proyecto de CIBERREG, impulso a la Ciberseguridad desde los Territorios, que es el único proyecto que coordina y lidera Navarra. Yo creo que es un proyecto muy interesante, me voy a detener un minuto porque creo que es un proyecto que va a situar la ciberseguridad en unos estándares de calidad muy altos y en Navarra vamos a poder ser referentes en este ámbito.

Este es un proyecto que contempla cinco líneas de actuación, siempre alrededor de la ciberseguridad y en todas las líneas participa Navarra. Por un lado, se va a crear un centro de ciberseguridad regional, donde nuestra marca va a ser el Navarra Cibersecurity Center. Va a tener una ventanilla en la que poder atender tanto a empresas como a ciudadanos en el ámbito de la ciberseguridad.

Se van a crear unos centros demostradores en los que se van a poder utilizar y ensayar con puestos de trabajo securizados y plataformas securizadas donde van a poder las empresas, los autónomos poder testar cómo se trabaja en estos ámbitos.

Luego hay una línea de gestión de talento. Ya saben que una de las grandes dificultades en este ámbito es la atracción de talento. No existe talento y hay una competencia a nivel mundial por el talento, y en el ámbito de la ciberseguridad todavía más acuciante, donde hay pocos. Se necesita una gran formación y, además, los pocos son muy demandados y se mueven con mucha facilidad. Vamos a crear una línea de gestión del talento y ahí se está trabajando de la mano de la Universidad Pública de Navarra, que va a poner en marcha un máster en Ciberseguridad y vamos a trabajar muy de la mano tanto en los contenidos como en la gestión de las prácticas.

Luego hay una parte de sensibilización dirigido tanto a empresas como a ciudadanos en el ámbito de la ciberseguridad y todo lo que comprende. Luego también hay una línea muy importante, que es que a través de la creación de una demanda de sistemas de ciberseguridad, puedan las empresas de Navarra TIC ofrecer esos servicios y crear esas líneas de trabajo y de emprendimiento. En Navarra, las empresas TIC no tienen grandes líneas vinculadas a la

ciberseguridad y la idea es que, aumentando la demanda, podamos aumentar el número de empresas que tengan líneas de trabajo en ese ámbito.

Por otro lado, también otro de los temas que me ha ocupado a mí y a todo el equipo desde que llegué es la gestión de los Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resilencia. La DGTD gestiona siete de los once fondos MRR que tiene asignados al Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital por un importe aproximado de siete millones de euros.

He de destacar que el pasado 24 de enero, prácticamente antes de ayer, se publicó en el BON la puesta en marcha de un programa de ayudas con el objetivo de reducir la brecha digital en el colectivo más vulnerable de la Comunidad Foral. El programa que está financiado por estos fondos emitirá bonos digitales por valor de 128.000 euros destinados a facilitar que 536 familias vulnerables de Navarra contraten líneas de banda ancha e internet o incrementen la velocidad que ya tienen. Cada familia beneficiaria recibirá un bono digital de 240 euros repartidos en 12 mensualidades, lo que supondrá un descuento del 20 euros mensuales en la factura del operador.

Por otra parte, tenemos unos Fondos Europeos REACT, que están destinados a la mejora de la electrónica de nuestro CPD, como ustedes sabrán en Navarra existen dos CPD, y a mejorar la banda ancha corporativa hasta el año 2022. Hasta la finalización del año 2022 se autorizaron un poquito más de tres millones y medio de euros, y los próximos dos años se van a ejecutar un poco más de cinco millones, a razón de dos millones y medio por año.

Luego, otra de las grandes líneas también de trabajo que venía desarrollando el Gobierno, y que también me ha ocupado en estos noventa días que llevo en el cargo, es el Plan de Inclusión y Capacitación Digital. Se está trabajando de forma consensuada y participativa por diferentes agentes, desde el Gobierno de Navarra, desde la Dirección General de Educación, Servicio Navarro de Empleo, Dirección General de Protección Social y Desarrollo, Políticas Migratorias, Función Pública, etcétera. Se trata de un plan que cuenta con financiación del Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia encuadrado en los Next Generation.

Este Plan de Inclusión quiere abordar la reducción de la brecha digital en la Comunidad Foral a través de dos vertientes, promoviendo la inclusión digital de la población navarra y fomentando la capacitación de las competencias digitales. Se trata de un plan vivo y dinámico que incorpora iniciativas en términos de acceso, alfabetización, capacitación digital, allí donde se detecte la necesidad u oportunidad de mejora y, por lo tanto, está abierto a constante evolución.

Dentro de este plan, está el proyecto de Aventura Digital, que es el desarrollo e implantación de un programa formativo de cursos que comprenden entre las veinte y las cincuenta horas que se estructuran sobre la base de la navegación, búsqueda por Internet, comunicación, colaboración a través de tecnologías, etcétera, y que su desarrollo se ha encargado a Nasertic. Según las encuestas de satisfacción realizadas tras la formación, el nivel de satisfacción es muy alto, llegando al 8,2 sobre 10. (MUESTRA MATERIAL AUDIOVISUAL). Esto es un parte de infografías de los últimos cursos de este proyecto de aventura digital que, como pueden ver, o espero que puedan ver, se desarrolla por toda la geografía navarra, porque es muy importante no solo llegar a los grandes núcleos poblacionales, sino a todos los ámbitos. Como pueden ver, hay formación desde pueblos de un tamaño medio, como puede ser Cizur o Tudela, hasta pueblos realmente

pequeños, como pueden ser Abárzuza. Entonces, yo creo que es un proyecto interesante desde el punto del ámbito de acabar con la brecha digital de las personas mayores y también esa brecha digital en el ámbito rural.

Luego, por último, para ir acabando, también creí que era importante cuando entré a la dirección a hacer un impulso de Extra, que es la herramienta corporativa que tenemos para para gestionar diferentes ámbitos en la Administración. Tenemos que avanzar a su mayor utilización y por eso hemos hecho un proceso para transmitir dentro del Gobierno de Navarra las posibilidades y beneficios de utilizar esta, identificando procedimientos comunes de interés para abordar bien el desarrollo, bien la configuración de flujos de tramitación, extender el uso a procedimientos comunes u ofrecer un flujo de tramitación básico reutilizable. Esto tiene que ver con la digitalización de la Administración y, aunque parezca mentira, aunque hoy en día en gran parte de la Administración se utiliza Extra, que yo creo que es una herramienta magnífica, todavía quedan muchos ámbitos en los que hay que impulsar su utilización porque nos permite ser más eficaces y eficientes y más transparentes con todos los procedimientos que tenemos establecidos en la Administración.

Y luego ya, para ir finalizando, también el 15 de diciembre, cuando había tomado posesión el cargo, se publicó el decreto foral en el que se establece el modelo organizativo de la Gobernanza del Dato y de la Oficina del Dato de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra. Yo creo que esta Oficina del Dato, que ya se viene trabajando durante bastante tiempo, creo que va a ser una piedra angular en los próximos años en la Administración Foral y yo creo que es crucial fortalecerla y trabajar las capacidades que tenemos en la Administración para gestionar el dato y, a través de ese dato, mejorar los procesos mediante diferentes metodologías.

Los objetivos de esta Oficina del Dato son: establecer el modelo organizativo para la gobernanza de los datos gestionados por la Administración; crear y definir la composición y funciones de la Comisión Coordinadora de la Gobernanza del Dato como órgano colegiado para el impulso, dirección y coordinación de los datos en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra; regular la organización de la Oficina del Dato, que va tener como misión el establecimiento de mecanismos de Gobierno y tecnologías a nivel corporativa en el ámbito del Gobierno del Dato; crear y definir la composición y funciones del comité permanente de la Oficina del Dato; y también tiene cometido ordenar la creación de una red de referentes departamentales de datos que velen por el adecuado tratamiento de los datos de su departamento y colaboren para dar valor a los datos de nuevos servicios inteligentes.

Por último, quería dejar una diapositiva con un proyecto que también estamos desarrollando y que está vinculado a la mejora de la vida de las personas. Como ya he comentado en mi comparecencia, desde el Departamento de Derechos Sociales y desde la Dirección General del Observatorio se impulsó la Historia Social Única a través de fondos de Next Generation. Se está desarrollando esa Historia Social Única en Navarra, que yo creo que va a un ritmo muy adecuado. Y vinculada a esa Historia Social Única, hemos puesto en marcha un proyecto *wallet* de identidad digital.

Este proyecto es un proyecto en el que pretendemos que el acceso a la Historia Social Única, una parte de la Historia Social Única va a tener una carpeta ciudadana como la que tenemos los ciudadanos en Salud, que usted entra en Salud en su aplicación y puede ver sus datos. Entonces,

dentro de esa Historia Social Única va a existir una carpeta también social en la que entraremos y veremos nuestros datos. Pero teníamos un problema y es que con el colectivo que trabajamos habitualmente en el Departamento de Derechos Sociales hay una brecha digital muy importante. Hay que tener unos conocimientos o tienen que tener certificado digital o cuesta entrar, o no, con los sistemas informáticos. Cuesta acceder, es gente que la brecha digital es muy amplia, tienen un móvil que lo saben manejar lo básico. Entonces, queremos vincular a esta historia social una identidad, una *wallet* y una identidad digital que le permita acceder de forma muy sencilla.

Es un proyecto que lo que pretendemos es que, a través del reconocimiento biométrico, puedan acceder. Es decir, facilitar, complementar. No es suprimir la presencialidad, que siempre le vamos a tener que tener en la Administración Pública, o los otros sistemas que tenemos, como son Cl@ve o ese certificado electrónico. Y a eso le queremos añadir, en este caso para el Departamento de Derechos Sociales, como propuesta piloto, un reconocimiento a través de una *wallet*, a través del reconocimiento facial que permita no solo a las personas mayores que tienen menos conocimientos de los móviles de forma sencilla acceder, sino también aquellas personas con discapacidad. Al ser de forma biométrica, personas que son sordas o ciegas, que tienen dificultades, van a poder de forma sencilla acceder.

Esto es un piloto que se va a poner en marcha en Derechos Sociales y que habrá que evaluarlo. Yo creo que es un proyecto que puede salir, en el que las entidades sociales expertas en estos ámbitos creen que tienen muchas posibilidades, pero habrá que ponerlo en este ámbito y a partir de ahí evaluarlo y verlo si realmente facilita el acceso a las personas más vulnerables a su información, porque es su información.

Y hasta aquí mi comparecencia de estos noventa primeros días. A todo esto, como comprenderán, he tenido infinidad de reuniones con un equipo muy grande que tiene la DGTD, al que yo creo que hay que poner en valor. Yo me he encontrado un equipo de profesionales de muy alto nivel en los funcionarios. La verdad, es un equipo técnicamente muy muy solvente y ha habido un montón de reuniones para conocer los proyectos. Un montón de reuniones con el equipo, con Juan Cruz, que es la persona que me ha acompañado durante este proceso, y con todo el equipo que tiene Juan Cruz, y también una infinidad de reuniones con empresas.

Trabajamos con muchísimas empresas, empresas tecnológicas y empresas punteras a nivel internacional. Las grandes trabajan con la Administración. Con grandes, pequeñas y medianas, y con todas las que he tenido tiempo en estos noventa días, me he reunido para hablar de los proyectos que tenemos en común o de posibles líneas de colaboración. Entonces, pues muchísimas gracias y a su disposición.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri. Orain bai, hasiko gara talde ezberdinen bozeramaileekin eta hitza emango diogu Ansa jaunari. Nahi duzunean, Ansa jauna, hamar minutuz zurea da hitza. Eskerrik asko.

SR. ANSA ECHEGARAY: Gracias, señor Presidente, gracias por sus explicaciones, señor Campos. Bueno, en cuanto a la fecha de la petición, yo la hice el 14 de enero, se había calendarizado el 22 de febrero. Si espero un poco más, se acaba la legislatura. Los plazos son los que son y si esperaba más, se acababa la legislatura.

Nos ha contado, ese proyecto, Historia Social Única, no sé si es la mejor carta de presentación, teniendo en cuenta que no se ha ejecutado ni la mitad del presupuesto y que era un proyecto que tenía que estar listo en el cuarto trimestre del 2022 y hoy en día siguen sin estar listo, pero bueno.

Ha comentado algo de esos proyectos, muchos ya los conocíamos. Es verdad que, por ejemplo, con la banda ancha se empeñan en dar unos datos muy elevados, pero luego aquí escuchamos testimonios de gente que vive en determinadas localidades y sigue sin acceso a la banda ancha. Y es una población superior a los quince mil navarros, que siguen teniendo ese problema. Yo creo que es muy serio, porque afecta a muchas localidades que precisamente lo que dicen es que viven igual a un kilómetro o menos del tubo de fibra óptica del Gobierno y no la tienen. Y yo creo que en eso hay que incidir.

En cuanto a los proyectos de Fondos Europeos, bueno, tenemos una comparecencia el miércoles que viene del Consejero y entraré ahí en más detalle. Ha comentado también el proyecto del *wallet* identidad digital. Yo he pedido información al Consejero porque nos consta que ha habido alguna dificultad y espero que el Consejero me responda a lo que yo le he preguntado.

Bien, además de todos estos proyectos que ha explicado, yo le preguntaba por su actividad durante este tiempo, porque hay tres temas importantes y pendientes dentro de su dirección en los que yo quiero incidir y no se ha comentado nada. Los voy a situar, que son: la externalización de contratos, la posible necesidad de personal y el crecimiento del enriquecimiento injusto.

Yo voy a tomar como punto de partida el informe que realiza la Cámara de Comptos sobre el seguimiento de las recomendaciones de los encargos a Tracasa Instrumental a raíz de un informe anterior del 2017-2019 en el que se hacían tres recomendaciones sobre si se analizaba la forma más económica, eficaz y eficiente de ejecutar las necesidades que tiene el departamento; analizar la situación de los empleados de sociedades públicas que prestan permanentemente su trabajo en dependencias de la Administración; y también un análisis en profundidad sobre las necesidades que había de personal propio dentro de la dirección general. Esta dirección realizó un informe sobre la situación del personal, que lo remitió al Departamento de Presidencia y al de Economía y Hacienda.

Al hilo de esto, en la primera cuestión, en cuanto a esa externalización de contratos, yo he realizado un análisis respecto al año 2022 con la externalización de contratos superiores a 15.000 euros, porque por debajo hay muchísimos, pero es imposible hacerlo. Según los datos de Gobierno Abierto, desde su dirección general el año pasado se realizaron 71 adjudicaciones por un total de 16,7 millones de euros, lo que supone más del 44 por ciento del presupuesto de la dirección, que si quitamos el gasto de personal son 38 millones, además de casi 3 millones de encargos a Tracasa Instrumental y 13,2 millones a Nasertic. Es decir, estamos hablando de un 86,3 por ciento de externalizaciones.

Es un volumen elevado de externalizaciones, yo no voy a decir si a mí me parece mucho o poco, yo digo que es un volumen elevado. Es cierto que desde hace años se observaba que la Administración venía haciendo unos encargos constantes a entes instrumentales y empresas

públicas sobre todo en la parte de la informática y se hablaba de una descapitalización del factor humano.

A mí me llama la atención que en un Gobierno que se declara tan defensor de lo público, como les gusta decir a ustedes, y con algunos de sus socios, que aquí hemos escuchado constantemente el desprecio a la colaboración público-privada y que defienden que todo sea público, haya una cuantía tan alta de externalizaciones. A mí me gustaría conocer su opinión sobre este asunto, teniendo en cuenta también su propia ideología política hasta hace poco, salvo que, ahora haya cambiado y sea uno de esos nuevos socialistas a cambio de cargo público, pero estaba también en ese ámbito de defensor absoluto a lo público. Quiero saber qué análisis se han realizado a partir de ese informe que hicieron ustedes mismos en esa dirección general y medidas que han podido tomar o que tienen previsto, porque yo creo que, se ha comentado aquí, es una cuestión estructural importante.

La segunda cuestión, en cuanto al dimensionamiento y desarrollo de los recursos humanos de la dirección general. En ese informe que he citado antes se analizaba la situación y se hacían propuestas. Yo, por destacar dos datos importantes que se recogen en el informe. Se decía que el personal asignado a la dirección general en cuanto a técnicos TIC ha descendido a los 68 en 2004 a los 33 en 2020, es decir, un descenso de más del 51 por ciento. Pero en cuanto a las direcciones y jefaturas, han pasado de 23 en 2004 a 34 en 2020, un incremento de casi el 48. Es decir, algo que ha caracterizado a este Gobierno, la creación de nuevos cargos, de cargos de libre designación.

Y se indicaba también en ese informe hecho por la propia dirección general que había una progresiva contratación de servicios externos que incorporaban nuevos roles, como el de gestor del programa, gestor de cuenta, gestor de proyecto, que no estaban en la propia Administración. Recogía también ese informe, como digo, hecho por la propia dirección, que el servicio de intervención de la propia Administración de la Comunidad Foral venía cuestionando todas las contrataciones externas que se hacen en cuanto a asistencias técnicas en materia informática desde la dirección general.

Citaba un informe el 28 de julio de 2020 que hablaba de una desproporción entre el personal interno y el personal que prestaba servicios de manera externa. Alertaba de nuevo que había situaciones, como, por ejemplo, el control de la estrategia digital de Salud del Gobierno de Navarra. Podía tener más conocimiento de ella personal externo de la Administración que los propios trabajadores de la Administración. Entre las propuestas que se realizaban en ese informe se hablaba de la creación y dotación de trescientas cinco plazas entre el año 2021 y el año 2028 distribuidas por perfiles técnicos. Habla de técnicos superiores de sistemas de información, técnicos de grado, ingenieros de telecomunicaciones, etcétera.

Se pedía también una colaboración con la Dirección General de Función Pública, con la de intervención y con las empresas públicas del ámbito para el establecimiento de esos procedimientos de incorporación de perfiles. Pedía también, esto es algo habitual como he dicho, de creación de nuevos puestos de responsabilidad, se hablaba de doce nuevas secciones, de puestos, nuevos puestos de jefatura y constituirse también la unidad objeto del primer proyecto piloto de extensión de la Carrera Profesional Horizontal. La verdad es que en este

informe, que hacía mucha más propuestas, es imposible citarlas todas aquí, no se detallaba el costo económico, estamos hablando de una cantidad económica elevada.

A mí me gustaría pedirle su valoración de todas estas propuestas. Si se han puesto en marcha ya algunas, esas OPE que además venían calendarizadas diciendo las necesidades que tenían o si tienen en mente poner en marcha alguna en lo que queda de legislatura, porque yo creo que es una cuestión estructural importante y a mí me gustaría saber de verdad cómo han valorado ese informe, del que aquí constancia tuvimos porque lo pedí yo, si no aquí…, lo habitual.

Y en cuanto a la tercera y última cuestión, pues es la del incremento del enriquecimiento injusto. Conocíamos recientemente el informe de fiscalización sobre las Cuentas Generales del año 2021 realizado por la Cámara de Comptos y se indicaba que en el Departamento de Universidades se habían abonado durante el 2021 casi 10 millones de euros por esta situación que correspondían a trece contratos.

Entonces, el incremento del que se recogía en ese informe pasaba de 530.000 euros abonados en el 2020 a casi 10 millones en el 2021, que suponía una evaluación del 1.755 por ciento y el número de contratos pasaba de 2 a 13, un incremento del 550 por ciento, que era el mayor de todos los departamentos, que aquí está claro que refleja una enorme falta de previsión, una nefasta gestión y pérdida de dinero público dentro del departamento, porque estamos hablando de 10 millones de euros.

Fíjese, yo le pedí esta información el 2 de febrero al Consejero Cigudosa. 2 de febrero, que informase de qué contratos estaban aquí y los detalles de cada uno. Bueno, hoy estamos a día 1 de marzo, sorpresa, no la tengo. Estamos ya fuera de plazo, no la tengo, cuando precisamente la necesitaba para esta comparecencia. Como ha comentado principio, accedí a retrasar una semana, no la tengo. Luego para que nos vengan con lo del Gobierno transparente y que actúa siempre en aras de la transparencia, que sé que al señor Cigudosa le molesta mucho cuando se lo recuerdo, pero es que los hechos no me dejan decir otra cosa. Bueno, como no tengo la información, a mí me gustaría saber cuántos de esos contratos afectan a su dirección general, si hay alguno, porque nos consta que la de Universidad no es. Por lo tanto, entre la suya e Innovación, aquí estará el asunto.

Termino ya, señor Presidente. Hay una serie de cuestiones estructurales dentro de esta dirección. Bueno, como digo, estamos a falta de un mes para terminar la legislatura. No las ha citado ninguna. No sé en qué Estado estará, como digo, ese elevado volumen de externalizaciones, a entes instrumentales, a empresas externas. No sabemos si realmente se está haciendo un análisis, como pedía la Cámara de Comptos, si es la forma más eficaz y eficiente o se ha convertido en algo recurrente. Ese análisis de la posible necesidad de ampliación de personal especializado, si hay que hacerla, si no, cuáles son necesarios; y resolver ese enriquecimiento injusto. La verdad es que están todo el día pues bueno con la propaganda, con los anuncios, con las visitas de ministros y secretarios de Estado, pero tienen sin resolver todavía cuestiones estructurales importantes que quedan pendientes al siguiente Gobierno. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri, Ansa jauna. Orain Alderdi Sozialistarekin jarraituko dugu eta horretarako Lecumberri jaunak izango duzu hitza, hamar minutuz ere. Nahi duzunean.

SR. LECUMBERRI URABAYEN: Bien. Muchas gracias, señor Presidente. Bienvenido, Director General Luis Campos, y su equipo, tanto Leticia como Alberto, bienvenidos nuevamente al Parlamento en el caso especialmente de ellos, en el suyo en otras circunstancias. Como digo, bienvenidos al Parlamento, a esta comparecencia que viene a través de una solicitud. Yo voy a empezar diciendo que no me pareció que tuviera una formulación muy afortunada, la verdad. Esto de: «Venga a informar sobre su actividad al frente», no sé, creo que nuestra función va más orientada hacia la actividad, el desarrollo de programas, de objetivos que a esta especie de focalización personal, que tiene todo el derecho del mundo y yo también tengo derecho a decir que no me parece una formulación muy afortunada, sinceramente. De igual manera que me parece que no estamos aquí para analizar ni perfiles, ni ideologías, ni cuestiones similares, sino que estamos para analizar el trabajo que se realiza. Si hiciéramos eso, estaríamos probablemente hablando de otras cosas.

Yo creo que se está realizando un buen trabajo, que se ha hecho un buen trabajo. Los datos objetivos así nos lo dicen. Entiendo que tenemos, desde algunas posiciones, como las que ocupa ahora mismo la oposición de Navarra Suma, entiendo que tendrán que estar siempre intentando buscar el vaso medio vacío y las cuestiones que puedan afear el trabajo realizado, pese a su labor. Pero también debo decir que los datos, esos datos objetivos que usted desdeña, tanto lo que dice la Unión Europea, tanto los premios que se reciben, tanto las felicitaciones que se reciben por parte de otros estamentos, yo creo que son muy a valorar.

Y cuando se está hablando de datos que se han dado aquí y se han dado en otras comparecencias como que el 99,62 por ciento del territorio navarro tienen una banda ancha de más de treinta megabytes, creo que es importante. Creo que es importante recordar que, de todas las poblaciones de más de doscientos habitantes, el 97,91 por ciento también tienen una cobertura de acceso a banda ancha ultrarrápida, la de más de cien megabytes.

Digo esto porque, sin ninguna duda, los que van a venir aquí a quejarse no van a ser el 99,62 por ciento de la población que la tiene, quien va a venir ese el 0,4 que no la tiene, legítimamente, por otro lado. Pero eso no nos va a ocultar el hecho de que estamos hablando de ese 0,4 por ciento. Tampoco nos va a ocultar el hecho del esfuerzo que se está haciendo y que se ha hecho y que, como digo, ha sido alabado externamente. Como se suele decir: de fuera vendrán y tus logros verán. Creo que es algo así. Creo que el esfuerzo que se ha hecho en toda Navarra, especialmente en la zona norte de Navarra, que es la más complicada orográficamente y especialmente el último bienio, especialmente en la zona noreste de Navarra, que era la que tenía peor cobertura y la que es más compleja.

Es cierto, y todos lo sabemos, que hay problemas con la última milla, ya lo sabemos, pero también sabemos, y lo hemos repetido hasta la saciedad, que la obligación de la Administración es llevar hasta ahí el punto de conexión y que esa última milla es responsabilidad de entidades privadas a las que hay que ayudar, a las que hay que intentar aleccionar o animar, pero que es una responsabilidad de desarrollo de entidades privadas. Sin olvidar el hecho de que, vuelvo a

decirlo, porque creo que es un dato arrasador que el 9,6 por ciento de la población tiene acceso a esa banda ancha.

Pero es que, además, yo creo que este Gobierno ha hecho un esfuerzo extraordinario no solamente en cubrir territorios, sino también en cubrir colectivos, personas y especialmente aquellas que más complicado lo tienen para acceder a los servicios de la digitalización. No solo se trata de llevar la conectividad a todos los sitios, sino de que, además, todas las personas, o el mayor número posible, estén preparadas para poder aprovechar esa conectividad que les llega. Ese es el trabajo que se está haciendo y, además, creo que ahí están los resultados.

El trabajo de lucha contra la brecha digital contra los colectivos que más complicado lo tienen para acceder y disfrutar de esta conectividad es una de las prioridades que se ha marcado este Gobierno. Este Gobierno que, hay que empezar recordando, e incluso usted llegó a recordarlo en un primer momento que el primer éxito fue crear una Consejería casi exprofeso para trabajar estas cuestiones. Yo creo que todos estamos en eso satisfechos.

Creo también, lo ha dicho el Director General, lo dijo del anterior Director General también que este es un trabajo que vienen realizándose en anteriores legislaturas. No ocurre nada por reconocerlo, todo lo contrario. Se hizo en la anterior, que se hizo muy bien y también se pusieron las bases en la anterior de la anterior. Porque esto no es una cuestión que nazca así de pronto, sino que es un trabajo que se viene realizando de manera exitosa y como una de las prioridades por los gobiernos anteriores que han precedido a este.

Sí es importante, además, el haber conseguido llegar a todos los territorios con lo que eso supone de cohesión, con lo que eso supone de lucha contra la despoblación de nuevas oportunidades para esos territorios. Y es importante luchar, además, contra la brecha digital para que todos los ciudadanos puedan aprovecharlo. También es importante el esfuerzo que se está haciendo desde la propia Administración, porque sea la Administración la que dé esos servicios a los ciudadanos.

Creo que también debemos destacar, y seguramente que si no fuera por esa labor de oposición que deben ustedes realizar así lo harían, que el esfuerzo que se está haciendo por gestionar los derechos de los ciudadanos con respecto a sus datos, también es destacable. Porque hay que tener conectividad, hay que tener a los ciudadanos preparados, pero además todos los datos que vienen de esa conectividad, de ese movimiento de datos a través de la conectividad deben estar sujetos a unos derechos. Unos derechos que, a través de la Oficina del Dato y de toda la gestión de esos datos que hace la Administración de nosotros como ciudadanos, creo que un Gobierno progresista como el que ahora mismo hemos tenido en esta legislatura, tienen que ser una de sus prioridades.

No tengo mucho más que decir. Quiero animar al Director General a que siga trabajando en esta línea, a que se siga trabajando en la línea que se ha venido trabajando, en la que trabajó el anterior Director General también y que creo que hizo un gran trabajo.

He de decirle que desde el grupo socialista, sin ninguna duda, valoramos mucho el trabajo que se está realizando por todo su equipo, el equipo que usted ahora mismo está dirigiendo y que, lejos de otras cuestiones que legítimamente se intentan magnificar, creo que el trabajo

globalmente han sido un buen trabajo y que es usted el que va a cerrar con un buen broche estos cuatro años de legislatura.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Mila esker, Lecumberri jauna. Orain Geroa Bai taldearekin jarraituko dugu eta horretarako bere bozeramailea den Solana andreak izango du hitza hamar minutuz ere. Eskerrik asko.

SRA. SOLANA ARANA: Zuri, mahaiburu jauna. Arratsalde on. Jarri, ze euskara hutsean egingo dut nire ekarpena gaur ere bai. Ongi etorriak lehenik eta behin, Campos jauna, baita ere zurekin hemen taldean etorri diren kontseilariaren kabineteko kideak. Maiz egon gara hemen beraiekin. Hortaz, ongi etorriak beste behin eta ongi etorria zu ere bai, baina hasteko eta behin kezkatzen nau batzuetan entzuteak… Ez dabil?

[Gracias a usted, señor Presidente de Mesa. Buenas tardes. Hoy también voy a realizar mi intervención en euskera, así que pónganse los auriculares. Antes de todo, quiero dar la bienvenida al señor Campos y a su equipo que hoy cuenta con miembros del Gabinete del Consejero. Hemos estado a menudo con ellos en este espacio, por lo tanto, bienvenidos de nuevo. Y bienvenido usted también, pero he de decir para empezar que me preocupa a veces escuchar que… ¿No funciona?].

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Haremos un momento de receso porque parece ser que no funciona la traducción.

(Se suspende la sesión a las 16 horas y 6 minutos).

SRA. SOLANA ARANA: Kokatu ondo, agian ez dauka… (PAUSA). Bai? Ea orain entzuten duzun. Ez dakit ze kanala den, nik ez baitut erabiltzen. Bai? Bai. Arazo bat da, izan ere guk ez dugunez erabiltzen, gero nik ez dakit esaten zein den eta zein ez.

[Póngaselo bien, a lo mejor no tiene… (PAUSA). *¿Sí? A ver si ahora lo escucha. No sé qué canal es porque yo no lo utilizo. ¿Sí? Vale. Es un problema, puesto que nosotros no lo utilizamos, así que luego no sé cuándo hay problemas y cuándo no].*

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Bai, nik ere ez egia esateko.

[Cierto, la verdad es que me ocurre lo mismo].

(Se reanuda la sesión a las 16 horas y 7 minutos).

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Jarraituko dugu beraz saioarekin. Nahi duzunean, Solana andrea, aurrera.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik, asko mahaiburu jauna. Esaten nuen ongietorriak, kontseilariaren kabineteko kideei ere beste behin, beraiek hemen izan dira maiz. Komisio edo batzorde honetan zure lehenengo aldia da. Nik esan nuen batzorde honetan, ze hitz egin zen aldaketaren unean, esan zen ea etorriko zinen edo ea ez zinen etorriko, eta nik neuk esan nuen: pentsatu nahi dut oraindik ere lurra hartzen egonen dela, baina eskatuko duela berak etortzeko. Egia da ez zenutela oso berehala eskatu eta hor aurrea hartu zizuen Navarra Sumak eta hori onartu behar zaio. Nire asmoa zen hori egiaztatzea eta esatea etorriko zinela zuk eskatuta, baino ez da hala

izan. Edonola ere, hemen zaude, ez dago sobran. Ongi dago, ongi dago, nahiz eta laburra izango den zure mandatua honetan, aspaldidanik administrazio honetan eta gobernuan zabiltzan pertsona zara eta ongi dago etortzea Parlamentura eta gurekin konpartitzera nola jaso duzun zuzendaritza, zertan zabiltza eta erakustea ongi aski inongo problema berezirik gabe egin diozula aurrea hartu eta ari zarela, moldatu zarela eta lanean zabiltzala. Alde horretatik ongi.

[Muchas gracias, señor Presidente de Mesa. Daba la bienvenida también a los miembros del Gabinete del Consejero una vez más, puesto que han estado aquí varias veces ya. Esta es la primera vez que viene usted a esta comisión. Yo ya lo dije en este consejo, porque ya se habló al respecto cuando se hizo el cambio de mandato. Se habló de si vendría usted o no vendría, y yo misma lo dije: quiero pensar que todavía estará aterrizando, pero que ya pedirá asistir por su cuenta. Es verdad que ustedes no lo pidieron muy pronto y Navarra Suma se les adelantó en este sentido, eso hay que reconocérselo. Esperaba poder confirmarlo y poder decir que vendría usted a petición propia, pero no ha sido así. De todas formas, ahora está aquí y eso es lo importante. Está bien, está bien, aunque su mandato sea breve en esta ocasión, usted es una persona que ha intervenido en esta administración y en el Gobierno desde hace tiempo y está bien venir aquí, al Parlamento, y está bien comentarnos cómo ha recibido la dirección, a qué se están dedicando y mostrar que le ha hecho frente y se ha adaptado sin ningún problema y que está trabajando. En ese aspecto, perfecto].

Nik gaur, esaterako, faltan botatzen dut kontseilaria. Ez da zurekin etorri eta nahi izatera etor daiteke. Etor daiteke. Erregelamenduak —gure erregelamenduak— hala aurreikusten du eta polita gelditukо zen zu laguntzea, eta sartu behar izan zinen arrapaladan, bat-batean. Eta ahaztu egiten zaizue, baina hemen gaudenok ez dakigu zer dela-eta eta zergatik eta nola gertatu ziren gauzak, periodikoan irakurrita enteratu ginen alde egingo zuela aurreko zuzendariak eta onena desiratu diogu —Whatsapp-ez nik ze deitu, baina ezin izan nuen berarekin hitz egin— eta besterik ez dugu jakin. Orduan, gertatzen bada horrelako ezer, ongi dago norbaitek ere azalpenen bat ematea. Guzmán Garmendia bera ez zen etorri kargua uzte horretan agur esatera. Egiten ahal zuen. Joan daiteke edonora nahi duen momentuan, jakina, baina gobernuan ardura bat baduzu eta hartzen baduzu, arduratsuki alde egin behar duzu ere bai. Eta kontseilariak ere ez zuen azalpenik eman bat ere. Orduan nik esan nuen, etorriko da zuzendari nagusi bera ematera. Baina etorri zara Navarra Sumak hala eskatua. Gure aldetik hori esan beharra genuen, esana gelditzen da eta ez zaigu ongi iruditu nola egin diren gauzak. Gainera, iruditzen zitzaigun… Diot, nola gobernua garen… Gero aurrean ditudan horiek ez zaudete, «zuek gobernua zarete» askotan esaten digute, baina horrelako gauzetan ez dugu hitzik eta ez dugu parte hartzen horrelako erabakietan. Guri ez digu inork ezer galdetu eta jakin genuen beste gainontzekoekin batera gauzak nola aldatu behar zuten eta zeinek hartu behar zuen ardura. Hori esan nahi dugu Geroa Baitik.

[Hoy, por ejemplo, yo echo de menos al Consejero. No ha venido con usted y si quisiera, podría venir. Puede venir. El reglamento —nuestro reglamento— así lo prevé y quedaría bonito que viniera a ayudarle y es que usted tuvo que venir a la carrera, de repente y se les suele olvidar, pero los que estamos aquí no sabemos a santo de qué ni por qué ni cómo han ocurrido las cosas. Nos enteramos de que el anterior director dimitía al leerlo en los periódicos y le hemos deseado lo mejor —por Whatsapp, porque llamé, pero no pude

hablar con él— y no hemos sabido nada más. Entonces, si ocurre algo así, está bien que acaso alguien nos dé alguna explicación. El propio Guzmán Garmendia no vino a despedirse en el cese del cargo. Podría haberlo hecho. Por supuesto, puede ir donde quiera, faltaría más, pero si a uno le dan una responsabilidad en el Gobierno y la toma, también debe marcharse de manera responsable. El Consejero tampoco dio ninguna explicación. Entonces yo pensé que vendría el Director General a darla por cuenta propia, pero usted ha venido a petición de Navarra Suma. Nosotros teníamos que decirlo y ya se ha dicho que no nos parece bien cómo se han hecho las cosas. Como somos el Gobierno, luego los que tenemos delante nos dicen mucho que «ustedes son el Gobierno», pero luego, en cuestiones como estas, no tenemos ni voz ni voto y no participamos en la toma de decisiones. A nosotros nadie nos ha preguntado nada y supimos a la vez que los demás cómo iban a cambiar las cosas y quién se haría cargo de esa responsabilidad. Eso queremos decirlo desde Geroa Bai].

Zuzendaria zinen behatokian eta oso ongi ari zinen lanean eta ez genuen ulertzen zer zela-eta hori utzi, eta barkatu Lecumberri jauna, baino profiletaz eta ideologietaz bai, dagokigu hitz egitea. Politikariak gara, ez gara teknikoak eta aurrean daukaguna kargu politiko bat da ere bai, kargu politikoa «de libre designación», kargu politikoa gorena. Bai, dagokigu profiletaz hitz egitea, jakina baietz. Jakina baietz. Eta iruditzen zitzaigun zure profila oso egokia zela behatokian egoteko eta gainera zoriondu nahi zaitugu han egon zarela zuk egin duzun lanagatik eta batera nahikoa baliente ere badela hori utzi eta korrika batean etorri behar izatea hartzera beste ardura bat, nahiko gaia konplikatu batean. Ze iruditzen zait badela konplikatua eta ez bazara sektorean oso aditua eta ez bazara profila oso teknikoa duen pertsona bat, are konplikatuagoa. Orduan meritua ere badu etorri izanak korrika batean eta hartu beharrizanak ardura hauek bat-batean. Orduan alde horretatik guk nahikoa zabaltasunez eta eskuzabaltasunez nahi dugu ikusi zure etorrera. Ez duguna ulertzen da zergatik zu eta ez beste inor eta zergatik ez zintuzten utzi zeuden tokian ongi ari zinelako. Ez dut esan nahi orain zure ordezkoa gaizki ari denik; ez dadila ulertu hori. Ez dut hori esan nahi.

[Usted era Director del Observatorio y estaba trabajando muy bien, así que no entendimos cómo dejó el puesto y disculpe, señor Lecumberri, pero sí que procede hablar de perfiles y de ideologías. Somos políticos, no somos técnicos y lo que tenemos delante también es un cargo político, un cargo político «de libre designación», el cargo político por excelencia. Sí, procede hablar de perfiles, por supuesto. Que no quepa duda. Y nos parece que su perfil era muy adecuado para el Observatorio y además queremos felicitarle por el trabajo allí realizado y queremos decirle también que es muy valiente dejarlo y tener que tomar a la carrera otra responsabilidad en un asunto bastante complicado. Porque me parece bastante complicado si no es usted un experto en el sector y más aún si no es usted una persona con un perfil muy técnico. Por lo tanto, tiene mérito haber asumido las responsabilidades a la carrera y de forma imprevista. En ese aspecto agradecemos mucho lo que ha hecho usted. Lo que no entendemos es por qué usted y no otra persona, y por qué no le dejaron seguir ejerciendo en el mismo puesto en el que tan bien trabajaba. No quiero decir que su sustituto no trabaje bien; que no se entienda eso porque no es lo que quiero decir].

Bestetik, aipatu dituzun gauzen artean, egia da nobedade gutxi dagoela. Bai, akaso, zibersegurtasun hori hain ardatz eta hain gako bilakatu izana, eta nik ez dakit. Orain ez daukat gogoan, igual nire akatsa da, baina esaterako ez nuen uste hori bazenik «eje estratégico» bat, edo esaterako S4 batean edo «estrategia de especialización inteligente» delako horretan —garapen adimentsu estrategian— kokatua dagoen. Zibersegurtasuna orain da gakoa eta orain da ardatza eta orain Nafarroa jarriko dugu ez dakit non hori dela-eta? Ez bada, igual ongi legoke sartzea. Diot hala izan behar badu, igual ongi legoke sartzea, baina bat-batean bihurtu izana zibersegurtasunaren hori ardatza… Horrek ere pixka bat harritu egin gaitu eta besterik gabe, koordinatze aldera eta hori guztia akonpasatze aldera eta aukerarik balego, hori azaltzen badiguzu ongi, eta ez badago, egon dadila edo behintzat lana egin dezagun horren alde, baldin bada azaldu duzun bezala hain estrategikoa. Zure zuzendaritzan bai behintzat hala dirudi izango dela.

[Por otro lado, entre las cuestiones que ha mencionado, es cierto que hay pocas novedades. Sí, a lo mejor, que la ciberseguridad se haya convertido en una cuestión tan central y vital, y no sé. Ahora mismo no lo recuerdo, puede que me equivoque, pero no creía que fuera un eje estratégico, y no sé si la ciberseguridad está incluida en algún lado en el S4 o en la estrategia de especialización inteligente —de desarrollo inteligente—. ¿Ahora la ciberseguridad es vital, es el eje y vamos a poner a Navarra en quién sabe dónde debido a eso? Si no lo es, podría estar bien que lo fuera. Digo que si tiene que ser así, estaría bien que se incluyera, pero que eso de la ciberseguridad se haya convertido de repente en un eje central… Nos ha sorprendido un poco y estamos a favor de coordinarlo y de acompasarlo todo y, si fuera posible, estaría bien que nos lo explicara usted; si no es posible, hagamos que lo sea o, al menos, trabajemos para que lo sea, si es que es una cuestión tan estratégica como nos ha explicado. Al menos bajo su dirección sí que parece que lo será].

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, Solana andrea. Orain EH Bildu taldearekin jarraituko dugu eta horretarako bere bozeramailea, Izurdiaga andereak, izango duzu hitza hamar minutuz ere bai.

SRA. IZURDIAGA OSINAGA: Eskerrik asko, presidente jauna. Arratsalde on denoi eta ongi etorria, Campos jauna eta berarekin etorri diren kideei. Bueno, la verdad es que estaría un poco sorprendida por la comparecencia de esta tarde. Es verdad que el portavoz de Navarra Suma, por supuesto, está en su derecho en solicitar esta comparecencia, y que fue admitida por la Mesa, al objeto de informar sobre su actividad desde la toma de posesión de dicho cargo. Esto, en este sentido, ha sido la intervención del señor Campos. Ha informado sobre su actividad y, como bien indicaba la portavoz de Geroa Bai, sin grandes novedades, evidentemente. Llevan noventa días en su cargo y, por tanto, más allá que conocer el equipo y que continuar impulsando los programas, las líneas de trabajo, los planes que ya están en marcha. Evidentemente, en noventa días tampoco se le puede exigir mucho más.

Por tanto, tanto los errores del departamento como los aciertos, que ha habido aciertos, ha habido errores, ha habido medidas muy buenas y ha habido otras medidas que no han sido tanto, pero, en cualquier caso, el señor Campos, la intervención que ha tenido en ellas ha sido limitada, ha sido la que es. Por tanto, yo hoy no voy a hacer en mi intervención un balance de la

actividad de esta legislatura, porque en su caso ya tendremos oportunidad de hablarla con el Consejero.

No sé si realmente el objetivo era conocer cuál era y cuáles han sido los motivos del cambio en la dirección general. Si realmente este era el motivo de la intervención se podía haber solicitado al señor Consejero. Cuestionaba también el portavoz del Partido Socialista si podemos hablar o no de la ideología, sí podemos hablar de perfiles. Yo creo que en este Parlamento sí estamos, tenemos capacidad para hablar de perfiles, para hablar de nombramientos. Al fin y al cabo son cargos políticos, pero sí que creo también que, por un poco de cortesía, pues deberíamos solicitar o exigir responsabilidad a la persona que lo nombra que, en su caso, es el Consejero y a quien debería exigirse responsabilidades al respecto sería al señor Cigudosa, que hoy también pues nos ha sorprendido que no esté en esta comparecencia.

Por tanto, realmente, insisto, no sé cuál era el objetivo de la comparecencia. Bueno, en cualquier caso nos alegramos de que haya comparecido el señor Campos, así hemos tenido oportunidad de conocerle y oportunidad de escuchar el trabajo que ha tenido la poca actividad o mucha, según se mire, que ha tenido oportunidad de desarrollar en estos noventa días.

Sí he de decirle también al portavoz de Navarra Suma que, lo ha hecho en varias comparecencias, si realmente usted quería hablar sobre un informe que usted mismo ha reconocido que nadie tenemos, que solo tiene usted porque lo ha solicitado, hágalo constar expresamente para que el resto de Parlamentarios y Parlamentarias también podamos conocer ese informe y tengamos la oportunidad de estudiarlo y de hablar sobre el mismo.

Es que no tenemos ningún inconveniente, no queremos rehuir ningún debate, pero es que usted nos tienen muy acostumbrado a traernos a esta comparecencia sin saber muy bien para qué, con qué objetivo. Y luego comparte información que nadie sabemos y, por tanto, el resultado es este, que cada cual habla de lo que quiere. Entonces, bueno pues yo creo que por una técnica parlamentaria adecuada sería conveniente que supiésemos por lo menos, con qué objetivo venimos a las comparecencias para que sepamos de qué temas vamos a tratar y que todos los Parlamentarios y Parlamentarias podamos manifestar nuestra opinión al respecto. Sin mucho más que añadir, pues agradezco su intervención. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko zuri ere. Izurdiaga anderea. Ahal Dugu taldeko ordezkaririk ez badenez, hitza emango diogu Izquierda-Ezkerrako bozeramaileari. Beraz, De Simón andrea, nahi duzunean, zurea da hitza ere.

SRA. DE SIMÓN CABALLERO: Eskerrik asko, lehendakari jauna. Muy buenas tardes, señorías. Bienvenido, señor Campos, y las personas que le acompañan. Yo le voy a dar las gracias por su exposición esta tarde y le deseo muchos éxitos en lo que queda de legislatura. Gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Eskerrik asko, De Simón andrea. Hau entzunda, hitza emango diogu berriro Luis Campos jaunari, hamar minutuz ere. Nahi duzunean, beste behin, zurea da hitza.

SR. DIRECTOR GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sr. Campos Iturralde): Gracias por sus palabras. He cogido un poquito para contestar un poco lo de la comparecencia, si la iba a solicitar. Si les digo la verdad, cuando tomé posesión del Observatorio, no hice ninguna

comparecencia, ni se me pidió. En esta, desde el 1 de diciembre que tomé posesión no he hecho nada más que trabajar, trabajar, trabajar y es que ni lo he pensado en un segundo. O sea, cuando… Es que ni lo pensé. La verdad es que es grande el reto. Las fechas eran muy complicadas y en ningún momento llegué a pensar ni lo de la comparecencia, mi único objetivo era que no se parase la máquina y avanzar sobre proyectos clave y estratégicos que tenemos. Hay mucho dinero de proyectos europeos en juego. Las necesidades de digitalización han crecido exponencialmente y mi único objetivo fue el que no se parase la máquina ni un segundo.

De hecho, todos los esfuerzos estuvieron dedicados a eso y todo el equipo nos dedicamos a lo mismo y lo siento mucho, para otra vez ya aprenderé si tengo la posibilidad y el orgullo de poder formar parte.

El señor Ansa me ha hecho un par de preguntas para compartir con el tema de los enriquecimientos injustos. Yo, los enriquecimientos injustos, aunque no entraba —no me lo he preparado exactamente, porque la pregunta no era esta—, para que sepan, yo creo que la mayoría de los enriquecimiento injustos son de mi dirección general y son motivados porque los enriquecimientos injustos se produjeron en la pandemia. Hay que tener en cuenta que la mayor parte de los enriquecimientos injustos son de la parte tecnológica de Salud. Hay aproximadamente doscientas personas trabajando en la DGTD y en Salud, en sistemas de gestión de digitalización, otras doscientas.

Los sanitarios dieron el Do de pecho durante la pandemia, pero los técnicos informáticos, que es sobre lo que funciona toda Salud, lo dieron igualmente. Ellos y los de soporte, porque hay otros enriquecimientos injustos que están en infraestructuras que tienen que ver con la puesta en marcha del teletrabajo avanzado, todo el tema de infraestructuras que fueron necesarias para Educación. Acabo tan exhausto la pandemia el equipo, tan tensionado con tantas necesidades, que ahí se ha producido un cuello de botella que lo tenemos que solventar lo antes posible. De hecho, es una de las primeras cosas que se habló con la Dirección, con Secretaría General Técnica y con el equipo.

Ya pasó la pandemia. Lo hemos pasado, hemos estado muy tensionados, pero esto no se puede alargar en el tiempo, es un compromiso que tengo que asumir personalmente con el Consejero y que se lo traslado aquí, que, a lo largo del año, tenemos que ir ordenando esos enriquecimientos injustos que tenían un motivo y un por qué, pero que no se pueden alargar en el tiempo. Entonces, eso luego lo vamos a trabajar.

En cuanto a los datos, que si le parecían muchos o pocos el porcentaje de trabajos externalizados, bueno, tenemos una dirección general muy potente. Tenemos dos empresas instrumentales: Tracasa y Nasertic. Son empresas públicas instrumentales y yo creo que juegan un papel fundamental. Son dos empresas que nos podemos sentir muy orgullosos y yo soy un firme defensor del trabajo con ellas.

Además, lo que ha comentado de la ideología, de cuál era mi ideología. Yo he cambiado de ideología desde que tengo quince años, no pienso lo mismo, afortunadamente. Si llego a pensar lo mismo me tiran por la ventana. Y soy un firme defensor de la colaboración público-privada. El Departamento de Innovación, de Universidades y Digitalización y esta dirección es un ejemplo de cómo la colaboración público-privada es una colaboración de éxito. Además, en un ámbito

en que no podemos tener otro sistema de trabajo que es una colaboración entre lo público y lo privado.

El Consejero no me ha acompañado hoy, porque tiene mucho trabajo y si está aquí no está haciendo otro trabajo. Me han acompañado dos personas de su confianza, pero bueno, el único motivo es ese. Como podía haber dicho a más personas que me acompañaran, les he dicho: «Oye, ustedes sigan trabajando». El Consejero tiene mil obligaciones y mil proyectos, ha delegado en mí y no hace falta que esté conmigo aquí.

En cuanto a la Historia Social Única. La Historia Social Única es un proyecto del Departamento de Derechos Sociales, pero la licitación, el seguimiento y supervisión se hace desde la DGTD. Hace ya meses que se adjudicó, se adjudicó a la empresa Inetum, Inetum es una empresa referente en el ámbito de la digitalización en España con gente muy competente. Tiene sede en Pamplona, tiene una sede en la Plaza del Castillo, que a mí eso también es una cosa que me da más confianza, que tengan personas que las conozcamos y que podamos trabajar. Y la verdad es que el trabajo que están haciendo es muy importante y muy bueno. Va a buen ritmo, la ejecución de la Historia Social Única. Ahí también para que sepan, estamos trabajando de la mano tanto de la DGT como se han sumado al proyecto el Ayuntamiento de Burlada y el Ayuntamiento de Pamplona. A través de un convenio de colaboración han puesto a nuestra disposición, a disposición de la construcción de la Historia Social Única en este caso, dos trabajadoras sociales de sus Ayuntamientos como expertas en la gestión de los sistemas informáticos que tenían hasta ahora, que es el SIUN y el SIP, y la verdad es que está resultando clave la colaboración de estos dos ayuntamientos.

Pamplona es un Ayuntamiento muy grande, es el más grande, con los Servicios Sociales más grandes. Burlada es un Ayuntamiento más pequeño, pero también con unas características propias. Y la verdad es que va a un ritmo muy bueno y se va avanzando en plazos. Se ha ingresado muy bien Inetum con el Gobierno de Navarra, y la verdad es que estamos muy contentos sabiendo que estos proyectos nunca se acaban. Estos proyectos se van a seguir desarrollando, igual que la Carpeta de Salud, durante los próximos veinte años. Nunca se va a acabar, pero las bases para la construcción de un proyecto muy importante ya están puestas.

En cuanto a la conectividad y digitalización, es verdad, tenemos una conectividad muy alta. Estamos a niveles de mejores regiones, incluso a niveles de países como Corea del Sur, pero eso no quita para que tengamos que seguir trabajando la conectividad de los ámbitos más pequeños. Porque tienen el mismo derecho a tener conexión una persona que vivimos en Pamplona que una persona que vive en Aguilar de Codés. Falta ya muy poco para que esa conectividad llegue al cien por cien. Y, a través del Programa ÚNICO 21, ÚNICO 22 lo vamos a conseguir.

Yo, de hecho, me he reunido ya con la adjudicataria, que se llamaba Adamos, una empresa, y tenemos un plan de trabajo quincenal para acelerar lo máximo posible que llegue esa conexión de fibra a todas las partes de Navarra. Es un compromiso que tengo yo personal de llegar y ya nos hemos reunido con la empresa. Cada quince días mis técnicos se reúnen con su personal técnico, porque hay temas técnicos que hay que acelerar, hay que hablar con otras empresas, como en este caso Telefónica, porque es por donde se despliega la fibra para que ningún problema técnico o de infraestructuras retrase lo más mínimo y seamos lo más ágiles.

Yo creo que, en ese sentido, podemos estar muy orgullosos, ya lo ha dicho el señor Lecumberri, esto no es una cuestión ni de este Gobierno ni del anterior. Se ha dado un impulso muy grande, pero esto es un éxito de Navarra, de todos los navarros, el tener una conectividad tan alta y tener una Administración muy digital. Y eso no quita para que tengamos que seguir dando pasos muy importantes.

Luego, en cuanto a la ciberseguridad, este es un tema que por una parte contra menos hablemos mejor. Eso es que no hay ningún problema, por así decirlo. Tenemos unos sistemas de ciberseguridad en Navarra, yo creo, muy buenos. Pero hay que seguir trabajando en estos ámbitos porque la tecnología va muy rápido y toda nuestra vida depende de la tecnología en este momento. Si se nos cae la tecnología, en cualquier ámbito, se nos para. Si sufrimos un ataque en Salud y nos tumba los sistemas, no podemos dar una receta. No te pueden recetar paracetamol. Entonces el tema de la ciberseguridad hay que trabajarlo, hay que reforzarlo en la Administración. Este proyecto nos va a permitir tener un centro de ciberseguridad, formar talento, captar talento e irnos dimensionando todavía mejor de lo que estamos. Porque nunca nadie está exento, ni en las grandes corporaciones, los mejores, están exentos. Pero, en un momento en que todo depende de la digitalización, cualquier fallo por este ámbito, y existen todos los días intentos de quebrar nuestros sistemas, nos mete en un lío tremendo.

Por último, con el tema de mi perfil. En la dirección, los perfiles yo creo que hay que verlos con perspectiva de lo que se nos exige a un director, a un directivo. En este caso yo soy un directivo de la Administración Pública. Hace poco estuvimos, compartimos una conferencia, estuvimos viendo a una persona que era referente en Navarra, que fue una de las personas que puso los cimientos de las energías renovables en Navarra, a la cual le debemos un montón. Luego, ahora es el director de una empresa tecnológica que es puntera a nivel mundial. Y lo primero que dijo, porque el que le presentaba era compañero suyo de carrera, es que era licenciado en Derecho, por ejemplo. O hace poco estuve reunido con una empresa navarra que le dieron un premio a la Cámara de Comercio como una empresa innovadora que han multiplicado en dos años su plantilla por diez, ha pasado de diez a cien y va a por los doscientos trabajadores. Una empresa del ámbito tecnológico, él es el CEO, es un FP de calderería y está llamado a ser uno de las grandes referentes a nivel mundial de las empresas de videojuegos.

Con lo cual, bueno, yo creo que las habilidades de los directivos tienen que ver mucho con la dirección estratégica, con la capacidad de gestionar conflictos, empatizar con todos esos ámbitos. En el ámbito tecnológico, pues también es verdad que yo había aprendido bastante de los sistemas de gestión informática del Gobierno de Navarra en mi puesto de Director General del Observatorio y responsable de los sistemas de digitalización del Departamento de Derechos Sociales. Y espero no haberme quedado nada en el tintero. Cualquier duda también, pues a su disposición o ahora o cuando quieran. Muchísimas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Asiain Torres): Ahora ya no. Ba bueno eskerrak berraresten bai Campos jaunari eta bai berarekin etorri diren bere taldekideei, amaitutzat jotzen dugu bilera hau. Arratsalde ona izan.

(Se levanta la sesión a las 16 horas y 33 minutos).