DIARIO DE SESIONES

DEL

PARLAMENTO DE NAVARRA

XI Legislatura | Pamplona, 21 de febrero de 2024 | NÚM. 7

COMISIÓN DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

PRESIDENCIA DEL ILMO. SR. D. ANTONIO JAVIER LECUMBERRI URABAYEN

SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2024

ORDEN DEL DÍA

— 11-24/COM-00011. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, de la Consejera de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre la ejecución de los objetivos del plan de inclusión y capacitación digital (2021-2025).

— 11-24/COM-00013. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, de la Consejera de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre la ejecución de las políticas de transformación digital, con especial atención al Plan de Inclusión y Capacitación Digital, la Estrategia Digital Navarra 2030 y el Plan de Banda Ancha.

(Comisión transcrita por Naturalvox S.A.U.)

(Comienza la sesión a las 12 horas y 17 minutos)

11-24/COM-00011. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, de la Consejera de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre la ejecución de los objetivos del plan de inclusión y capacitación digital (2021-2025).

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Vamos a iniciar la comparecencia. Buenos días a todos, lo primero. Perdón, ¿algún problema técnico? (MURMULLOS). Damos un momento para solucionar el problema técnico. (PAUSA).

Solucionado el problemilla, vamos a iniciar la comparecencia. Hoy, como sabemos, es una doble comparecencia, así que sí que pido que seamos especialmente cuidadosos con los tiempos, porque si no se nos va a ir un poco de las manos, dentro de la capacidad que tenemos todos, por supuesto, de utilizar nuestro tiempo.

En la comparecencia va a haber apoyo digital para las explicaciones, con lo cual, vamos a empezar con la primera, que es la comparecencia para que se informe sobre la ejecución de los objetivos del Plan de Inclusión y Capacitación Digital, a petición de UPN, el señor Ansa. Está aquí y empiezo por presentar, por supuesto, a nuestra Consejera, que está acompañada por Itziar Berrospe, que es la Directora del Servicio de Avance Digital. Damos, en primer lugar, la palabra al señor Ansa, si quiere hacer una breve introducción.

SR. ANSA ECHEGARAY: Gracias, señor Presidente. Buenos días, señorías. Bienvenidas, Consejera y también, por supuesto, las personas de su equipo que hoy la acompañan. El 6 de septiembre de 2021, el Gobierno de Navarra presentó en un acto, en San Adrián, el Plan de Inclusión y Capacitación Digital, con una vigencia temporal hasta el año 2025.

Dos meses después, su antecesor en el cargo, el señor Cigudosa, comparecía ante esta Cámara para explicar los detalles de este plan, con el objetivo de reducir la brecha digital en todos sus ámbitos a través de dos vertientes: la inclusión digital de la ciudadanía y la capitalización digital. Un plan estructurado en tres ejes de actuación: la vida cotidiana digital, dirigida a la ciudadanía; la formación digital a través de las etapas de formación, y la empleabilidad y calidad del trabajo. Se hablaba entonces de una inversión aproximada de treinta millones de euros para veintiocho iniciativas, agrupadas en dieciocho proyectos.

Han transcurrido dos años y medio desde la presentación de este plan y por eso hemos solicitado su comparecencia, para que nos informe, principalmente, acerca de cómo va la ejecución presupuestaria de este plan y también, por supuesto, del cumplimiento de los objetivos que se marcaron en este plan, puesto que hay parte de esos datos que desconocemos. Por tanto, quedamos a la espera de sus explicaciones. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señor Ansa. Tiene la palabra la Consejera.

SRA. CONSEJERA DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sra. Fanlo Mateo): Buenos días. Egun on. En primer lugar, quiero dar las gracias al señor Ansa por la solicitud de esta comparecencia para explicar el plan de inclusión. Además, vengo acompañada

de la Directora del Servicio de Avance Digital del Gobierno de Navarra, la señora Itziar Berrospe, que está también para explicar todas las dudas que tengan.

Para nosotros mejorar el conocimiento y el uso de las herramientas digitales en la ciudadanía de Navarra es una tarea que hemos asumido, desde luego, desde el principio de esta legislatura. Sabemos que las personas podrán progresar y mejorar en diferentes aspectos de su vida, permitiéndoles relacionarse mejor y de forma mucho más segura. Pero también somos conscientes de que no todo el mundo tiene el mismo grado de aprendizaje en materia digital ni tampoco el mismo acceso a una formación tecnológica de calidad. Para cumplir con nuestro propósito de reducir la brecha, ¿qué hemos estado haciendo? ¿Qué hemos hecho durante todo este tiempo?

En el año 2021 se creó el Plan de Inclusión y Capacitación Digital 2021-2025, amparado, en contexto europeo y nacional, por la Estrategia Digital Europea y el plan nacional de competencias digitales. Nuestro principal objetivo como Gobierno es que nadie se quede atrás en la transición hacia esta nueva sociedad digital. Además, tenemos que fomentar la capacitación en competencias digitales respecto al uso de Internet, las TIC y otras tecnologías, como palanca fundamental para impulsar la transformación digital de nuestro territorio. De hecho, el Plan de Inclusión y Capacitación Digital se enmarca en un plan más global, que es la Estrategia Digital Navarra 2030 que es, desde luego, nuestro abecé de lo que va a ser la digitalización en Navarra. Una brújula sobre la cual gira toda la dirección de gobierno en materia digital y que en el siguiente punto del orden del día ampliaremos, deteniéndome más.

El Plan de Inclusión y Capacitación Digital surge con el objetivo de abordar el primer eje de la estrategia, que es el eje «personas» y trata la reducción de la brecha digital en la Comunidad Foral de Navarra. El plan está destinado, desde el primer momento, a toda la ciudadanía navarra y pone especial foco en aquellos colectivos más vulnerables. Y esto sí que lo quiero resaltar: el Gobierno de Navarra está poniendo el foco, sobre todo, en aquellos colectivos más vulnerables, aquellos con mayores necesidades en términos de inclusión y capacitación digital. A este efecto, se consideran vulnerables a las personas de sesenta y cinco años, de más de sesenta y cinco años —perdón—, a las personas jóvenes, a personas con discapacidad, a personas en edad laboral que están buscando empleo, a las personas que habitan en un entorno rural y a las personas migrantes.

La perspectiva con la que se aborda el Plan de Inclusión y Capacitación Digital. Lo que hacemos es situar a las personas en el centro; es por ello por lo que el despliegue de iniciativas desarrolladas a lo largo del plan aborda todas las etapas en el camino hacia la consecución de una ciudadanía digital plena. La digitalización avanza muy deprisa y eso ya lo saben ustedes igual que nosotros. Hace unos años no nos podíamos imaginar muchas cosas que hoy en día tenemos normalizadas dentro de nuestra cotidianidad. Cuando yo iba a la universidad —y muchos de ustedes aquí también podrán decir lo mismo que yo— todos los exámenes eran presenciales, las notas se colgaban en un tablón y si no podías ir a verlas, te las tenía que decir un compañero, y tenías que ir a ese tablón a ver las calificaciones. No había otras herramientas. Ahora todos los estudiantes desde sus casas pueden hacer algunos exámenes —lo hemos visto ya durante la pandemia—, acceder a su expediente, ver sus calificaciones o incluso agendar la revisión de su examen por medio de plataformas digitales.

Esto solo es un ejemplo de cómo va cambiando la digitalización nuestras vidas y, desde luego, de cómo tenemos que ir adaptando nuestra realidad. Por eso este plan, de inicio —y lo quiero recalcar—, es un plan vivo, es un plan dinámico; por lo que, desde su lanzamiento en el año 2021 —que ya estamos en el 2024, es decir, han pasado tres años y en materia de digitalización, hablar de tres años es hablar de mucho tiempo— no ha dejado de evolucionar. Y esto lo quiero resaltar: los planes en digitalización —y eso es así y está constatado— son planes vivos, deben ser planes dinámicos porque, a la velocidad en la que el desarrollo digital va en nuestro día a día, tenemos que ir adaptándolo a la realidad —en este caso, social— de Navarra.

Actualmente, tras la actualización que estamos realizando con motivo del ecuador del plan, son veintisiete las medidas contempladas y —tengo que decirlo— estamos muy orgullosos de ello. De las veintisiete medidas con las que cuenta el plan, actualmente se han finalizado o están en proceso de culminarse veinticinco. Es decir, el 92,6 % de estas medidas, como ya digo, están puestas en marcha y algunas ya se han finalizado. También ha aumentado el número de agentes que participan activamente en él. En el 2021, el plan contaba con siete agentes de gobierno, a los que, durante los últimos tres años, se han unido otros cinco agentes más, siendo uno que nos parecía muy importante, el Instituto Navarro para la Igualdad la última incorporación al equipo de trabajo.

Gracias a la inclusión de estos nuevos agentes en el plan, se ha podido llegar a un público más extenso y se han conseguido realizar acciones orientadas a colectivos específicos, como pueden ser las mujeres o las personas migrantes, que son colectivos muy necesitados en el ámbito digital.

Poniendo el foco en las acciones realizadas, quiero dar las gracias, desde luego, a otros departamentos: al Departamento de Educación, al Departamento de Derechos Sociales a través del Servicio Navarro de Empleo, a Vivienda, a Juventud y a Políticas Migratorias, porque también se han implicado activamente en que pudiéramos avanzar en estas iniciativas en digitalización.

Me gustaría también poner en valor a las personas de mi departamento, a las personas de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, algunos de los cuales están aquí representados. No sabemos la suerte que tenemos el Gobierno de Navarra de contar con estos técnicos, profesionales e ingenieros de telecomunicaciones y de otros tipos de ingenierías, con una altísima cualificación y perfil técnico. Y eso lo quiero resaltar porque me he dado cuenta de que en otras comunidades no cuentan con estos profesionales dentro de los gobiernos de sus comunidades. Entonces, aquí hemos tenido mucha suerte, en Navarra.

También quiero destacar y poner en valor el proyecto financiado con fondos Next Generation, cuyo objetivo es formar al máximo número de personas en competencias digitales hasta finales del año 2025. Actualmente, se han formado casi cuatro mil personas y se han actualizado más de trescientos recursos de manera presencial, a los que hay que sumar los cursos que se dan *on-line*, a través de la plataforma Aventura Digital. Demográficamente, me gustaría destacar que el 63 % han sido mujeres y que más de dos mil cien personas de las que ya han realizado estos cursos tienen más de cincuenta y cinco años, y eso hay que ponerlo en valor, hasta dónde hemos llegado con este plan para disminuir la brecha digital en Navarra.

En coordinación también con el Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias, se han realizado cursos para el impulso y la inclusión digital de personas migrantes y refugiados, así como personas solicitantes de protección internacional que han tenido, desde luego, muy buena acogida. Complementando estos cursos, desde el Gobierno de Navarra también se presta toda la ayuda necesaria a la población migrante para poder darles esa formación digital. Concretamente, se han realizado más de diez mil actuaciones, en las que se ha ayudado a la población inmigrante a hacer trámites sencillos, como solicitar ayudas, presentar documentación y obtener el certificado digital, entre otros. Y quiero poner en valor estas más de diez mil actuaciones que se han realizado en poblaciones migrantes.

Es un plan que —tengo que resaltar— abarca todas las etapas de la vida. Por ello, como ejemplo de alguna de las medidas en el ámbito educativo, me gustaría destacar la dotación de recursos digitales a alumnos en exclusión social. Concretamente, desde el Departamento de Educación se han puesto a disposición del alumnado más de veintiocho mil equipos informáticos del tipo: *chromebooks*, *tablets*, ordenadores o teléfonos móviles. Otro de los ejemplos que me gustaría destacar también en educación es la puesta en marcha de las aulas IkasNOVA, en la que Navarra cuenta con treinta y seis centros educativos públicos de Educación Primaria y Secundaria con estas aulas, aulas IkasNOVA, ofreciendo un entorno de aprendizaje a diez mil escolares y a dos por mil setecientos docentes, reforzando así el uso de nuevas tecnologías y contribuyendo a enriquecer la diversidad de proyectos del sistema educativo, y convirtiéndose en una realidad concreta en nuestras aulas, en las aulas de los niños y las niñas navarras.

En este plan, como en toda la acción de este departamento, son muy importantes la educación STEM y la igualdad de oportunidades en el ámbito científico y tecnológico. Por ello, otra de las acciones que estamos realizando —y que me gustaría destacar— son los talleres y cursos diseñados para fomentar las vocaciones STEM. El pasado viernes, además, pude participar en uno de ellos y comprobé de primera mano cómo los niños y las niñas aplicaban la ciencia y la tecnología para poder construir un camión remolque, en línea con lo que sería el futuro plan STEM del Gobierno de Navarra.

Para los dos años que nos quedan para culminar el plan, tenemos previsto seguir con los cursos en toda la población. Seguiremos haciendo énfasis en lo que a nosotros nos parece la población más vulnerable. Creemos que es de gran importancia enfocar esa brecha digital en la población más vulnerable como seña de identidad de este Gobierno —y lo quiero resaltar— y, para ello, en este primer semestre del año estamos organizando más de sesenta y cinco cursos por toda la geografía foral, desde pequeños municipios hasta llegar aquí, a la capital de Navarra, a Pamplona porque, como he reiterado en varias ocasiones, para este Gobierno es fundamental la capacitación digital de toda la sociedad, independientemente de su nivel económico, de su condición social y vivan donde vivan en la Comunidad Foral de Navarra. Todo ello es fundamental, que sigamos trabajando en una comunidad capacitada digitalmente para que, desde luego, como es el lema de este Gobierno: nadie se quede atrás.

Para conseguir la Navarra que queremos, necesitamos que toda la población se encuentre con los mecanismos para poder afrontar los retos de la época digital. Las revoluciones vividas en el pasado han marcado un punto de inflexión en la historia mundial. Actualmente, vivimos una nueva revolución, la revolución digital. Estamos ya inmersos en ella. Todos los que estamos aquí

vivimos en esa revolución, cambiando todo lo conocido y, ahí, Navarra no se puede quedar atrás y no se está quedando atrás. Por eso, desde este departamento soñamos con que toda la ciudadanía esté formada digitalmente, esté capacitada digitalmente, sin importar la edad, su género, o condición social o económica. Por ello, este plan abarca desde niños de la escuela hasta personas jubiladas, desde los habitantes de las ciudades hasta las zonas rurales de toda Navarra, sin importar su género o su procedencia, como ya hemos dicho.

Quiero terminar con una frase de Walt Disney, aunque fuese un cineasta, probablemente fue uno de los que apostó por los dibujos animados y eso también es alguna otra forma de digitalización, de primera digitalización en el cine: «Todos nuestros sueños pueden convertirse en realidad si tenemos el coraje de perseguirlos». Desde luego, en este departamento tenemos coraje. No lo pongan en duda. Muchas gracias. Mila esker. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señora Consejera. Finalizado el turno, damos la palabra el señor Ansa Echegaray durante diez minutos.

SR. ANSA ECHEGARAY: Gracias, Presidente. Gracias por sus explicaciones, Consejera. La puesta en marcha de este Plan de Inclusión y Capacitación Digital fue también un impulso de esta Comisión tras aprobarse en la pasada legislatura, una moción que presentamos desde nuestro grupo y se aprobó por unanimidad; ya que, a la vista de la aceleración tan exponencial que sufrió la transformación digital con la pandemia de la covid, sacó a la luz ese grave problema del analfabetismo digital. Por desgracia, una realidad que sufren muchas personas, incluso algunas, por propia vergüenza, no se atreven a decirlo.

Con ese objetivo que se ha dicho de la brecha digital… Hay varios tipos de brecha digital, está la propia situación geográfica, la de la edad, la económica. Y la idea de este plan, ese objetivo que nosotros compartimos, era reducir esa brecha digital. Yo quiero aquí reiterar una idea que he comentado en varias ocasiones desde la pasada legislatura, cuando se habla aquí de la ciudadanía digital plena: por muchas iniciativas que se pongan en marcha desde el gobierno —que hay que hacerlo, por supuesto— buscando esa inclusión y esa capacitación digital de la ciudadanía, va a haber una parte importante de la ciudadanía que no se va a poder enganchar a esta sociedad digital, que no va a conseguir ser una ciudadanía digital. Por tanto, a nosotros nos parece esencial que no desaparezcan todos los servicios presenciales que se están ofreciendo desde la Administración, que esa ciudadanía pueda seguir haciendo sus trámites con las Administraciones de manera presencial, porque no van a ser ciudadanos digitales. Va a haber una parte que nunca va a ser ciudadanía digital. Por eso, volvemos a reiterar esa idea, que también trajimos una moción en la pasada legislatura, de que los servicios presenciales que ofrece la Administración vuelvan a los niveles de la prepandemia, porque es algo que todavía no se ha conseguido y yo creo que esta idea es importante: que de esa parte de la ciudadanía no se olvide.

Como le he dicho, compartiendo algunas cosas del planteamiento y algunos de los objetivos que se marcan, he de decirle que hemos encontrado muchas dificultades para hacer un seguimiento del plan. Por ejemplo, en cuanto a su ejecución presupuestaria o a la consecución de los objetivos que se marcaban en los indicadores. Yo debo decir que la falta de transparencia de información es, sin duda, el mayor déficit de este plan y yo le voy a explicar, porque la verdad es que en su intervención esperaba algún detalle más que no nos ha dado y yo me voy a explicar.

En primer lugar, el pasado 24 de noviembre, registre una petición de información solicitando algunos datos, actualizados, para conocer la situación del plan, que entiendo que ustedes deben de tener en cuanto a la ejecución presupuestaria de los proyectos, la actualización de los indicadores que en el documento inicial no estaban previstos. Seguimos sin tenerlo. Usted me dijo que había que hacerlo como una pregunta escrita porque son datos que el Gobierno debe tener. Yo entiendo que deben tenerlos. Me sorprende que usted no me los haya facilitado porque, obviamente, si quieren hacer una valoración del plan, deberán conocer cuáles son los datos, por lo menos, al cierre del 2023, después de haber pasado dos años y medio desde la puesta en marcha del plan. A mí me sorprende —y debo decírselo— que esa falta de información sea así. Y yo debo decirlo: es muy complicado hacer un seguimiento de este plan, porque no hay forma de conocer ni la ejecución ni el cumplimiento de objetivos, más allá de alguna nota de prensa en cuanto a cursos presenciales que se hayan realizado.

Lo mismo con el presupuesto: se hablaba de una inversión de dieciocho… de treinta millones de euros, perdón, para dieciocho proyectos. En el documento inicial del plan había cinco que no tenían ni siquiera presupuesto asignado, y respecto a algunos de los que se planteaban, la financiación iba a ser con los fondos europeos, con los MRR, dentro de ese Componente 19, que es el plan nacional de competencias digitales.

Yo le voy a comentar brevemente cinco proyectos que me parecen importantes, para que nos cuente realmente en qué estado están. El primero, que es el del proyecto DIGIKIE, que era para competencias digitales en el empleo, para la población activa. Cuando vamos a los datos de los fondos europeos, en el Departamento de Derechos Sociales tiene una asignación presupuestaria de 2.195.000 euros. La previsión inicial del plan era de 8,4 millones. Hay una diferencia considerable y la ejecución que da el propio Gobierno en este programa, a 31 diciembre, es de 1,5 millones. Me gustaría que me diese estos datos, porque este plan es muy importante. Yo quiero recordar que el último Estudio Competencias Digitales de la Población Trabajadora de Navarra, hecho por el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales y por la Fundación Industrial de Navarra, decía que había suspenso en quince de las veintidós competencias entre los trabajadores navarros y que el 58,2 % se situaba en niveles de competencias digitales bajos. Eran datos preocupantes, por lo tanto, vemos muy necesario este programa para la población trabajadora de Navarra. No sé si tendría datos en cuanto a las personas que han participado en él ni si habrán podido evaluar los resultados.

En cuanto a la capacitación de conciencias digitales dirigida a la comunidad universitaria, que depende de la Dirección General de Universidad, su departamento tiene una financiación prevista de 1,8 millones según la tabla de los fondos europeos y a 31 de diciembre se había ejecutado únicamente el 43,2 %. Este era un proyecto que tenía el horizonte temporal hasta final del 2023. Yo no sé si esto se va a quedar así, si se va a prorrogar y, lo mismo, me gustaría saber cuántas personas de la comunidad educativa han participado.

Hablaba también del proyecto de Aulas Digitales Interactivas dentro del Departamento de Educación. En ese proyecto, según los datos que ustedes facilitan en cuanto a los fondos europeos, de las cinco actuaciones que tiene previstas cuatro son referidas a IkasNOVA. Usted lo ha comentado. Pero la situación de estas actuaciones en IkasNOVA, a 31 diciembre, es que tres de cuatro actuaciones no tienen gasto ejecutado, están a cero. Me llama la atención porque

usted lo ha puesto en valor, pero de las cuatro actuaciones hay tres sin hacer nada. Es competencia del Departamento de Educación, pero me gustaría saber el porqué de que unas actuaciones que ponen en valor realmente no tengan una ejecución tres de cuatro de ellas.

Ha hablado también del fomento de las vocaciones STEM. Lo compartimos. Es muy importante, pero sí que me llama la atención que el documento del plan preveía 2.700.000 euros de inversión respecto a fondos europeos, pero es que en los fondos europeos no viene ninguna actuación relacionada con esto. Hay actuaciones —es verdad— para el fomento de las vocaciones STEM dentro del presupuesto del Gobierno de Navarra, pero con fondos propios, no con fondos europeos. Le agradecería si nos pudiese aclarar, por qué en principio esa previsión que era con fondos europeos, no se está haciendo finalmente.

Y un último proyecto también fundamental, como es la reducción de la brecha digital en zonas en riesgo de despoblación. En la siguiente comparecencia volveremos a hablar de esto, pero es muy importante. Aquí no voy a entrar en detalle, porque lo haré luego, pero es verdad que hay zonas de Navarra que tienen un problema muy grande con la conexión a la banda ancha, especialmente en esas zonas. Y aquí es verdad que hay una actuación que depende de la Dirección General de Administración Local y Despoblación, precisamente, de capacidades digitales para el reto demográfico. Es una actuación que todavía no tiene previsto, ni siquiera en el calendario cuándo se va a realizar. Yo no sé si usted tiene esa información, porque yo creo que es importante. Esa sí que viene financiada con fondos europeos, pero es una de las acciones, una de esas veinte acciones que están todavía sin definir los fondos europeos. Y yo creo que, aunque sea dependiente de la Dirección General de Despoblación, es algo que a usted también le compete, al tratarse también de esas competencias digitales. Me parece importante que se nos pueda facilitar la información.

Por terminar este apartado, ya ve que hay un baile importante en cuanto a las cifras que estaban previstas y la realidad, otras están sin aclarar. Yo creo que es importante que nos informe lo más aproximadamente.

Respecto al cuadro de indicadores, en el documento inicial planteaban dieciséis, pero solo para cuatro se marcaban cuáles eran el estado actual y los objetivos para el 2025 y el 2030. No hay forma de conocer la evolución de estos indicadores, es decir, para hacer luego una evaluación de si el plan está funcionando bien, o está funcionando mal, o está cumpliendo sus objetivos necesitamos conocer esos indicadores. También le agradecería si nos pudiera decir cómo están estos dieciséis indicadores. Yo, lo digo de verdad, he tratado de buscarlos en la web, en la página del Observatorio y Transformación Digital, pero no aparecen. Es decir, hay alguna gráfica por ahí, algunos datos, pero es muy complicado. Realmente, si queremos evaluar el plan tenemos que saber si los indicadores que se han marcado se están cumpliendo o no.

Termino ya, señor Presidente. Simplemente, respecto a las medidas que se incluían en la gobernanza del plan, se hablaba de un plan de comunicación para contar los logros de este plan. No lo conocemos. Si nos puede decir dónde está este plan. La creación de un comité de estrategia del plan para evaluar cómo se va desarrollando el plan. Yo, desde aquí, la propuesta que le hago por parte de mi grupo es, aparte de que nos gustaría conocer quiénes forman ese Comité, si cupiera la posibilidad de que hiciesen un informe anual, como pasa con el plan de ciencia, tecnología e innovación, y que usted viniese a contarlo aquí anualmente, desde luego,

favorecería mucho el seguimiento del plan. Y lo mismo con la herramienta para el seguimiento operativo de las actividades del plan. Un poco en esta línea se anunció y tampoco lo hemos encontrado.

Termino ya diciéndole que, por supuesto, compartimos el plan, los objetivos que se marcan. Ya he dicho que trajimos una propuesta en esa línea la pasada legislatura, pero sí que es verdad que falta mucha información, es el gran déficit del plan, y, desde aquí, esperamos que trabajen en esa falta de información y que nos facilite ahora todo lo que pueda. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señor Ansa. Tiene la palabra el señor Lucero Domingues.

SR. LUCERO DOMINGUES: Eskerrik asko, lehendakari jauna. Eguerdi on a todas y a todos, buenos días. En primer lugar, como siempre, quiero agradecer a la Consejera y al equipo que la acompaña, en concreto a la señora Berrospe, también su presencia en esta Comisión y las explicaciones que nos han ofrecido.

Está claro que el plan de inclusión y capacitación tiene como objetivo construir una sociedad más integradora, equitativa y preparada para el futuro digital. Yo creo que con eso estamos todas y todos de acuerdo. Este plan, además, es la respuesta a una necesidad imperiosa de cerrar la brecha digital, que no solo amplia las desigualdades existentes, sino que también impide el pleno desarrollo de nuestro potencial colectivo.

La inclusión digital es, en esencia, una cuestión prácticamente —podríamos decir— de derechos humanos, en el siglo XXI. Asegurar el acceso a la tecnología y a las competencias digitales es asegurar la igualdad de oportunidades para todas y para todos. Es por ello por lo que nuestro enfoque se centra en los más desconectados y las más desconectadas, en los que tienen más dificultades de acceso, en la generación más analógica que ha visto cómo la tecnología avanza a un ritmo que no pueden seguir. Se trata, en suma, de centrar nuestra acción y atención en aquellos a quienes la transformación digital podría dejar atrás si no actuamos con decisión, empatía y recursos.

Aquí quiero matizar al señor Ansa que yo también pensaba que igual había personas que no eran capaces de conectarse a los avances digitales. Por poner un caso concreto, yo jamás pensé que fuese a recibir un whatsapp de mi abuelo, nunca, y he visto como mi abuelo ha acabado mandándome whatsapps, mandándome audios, mandándome fotos. Y yo creo que eso es un ejemplo y una demostración de que no hay nadie que no se pueda enganchar si realmente ponemos los recursos, las ganas y si también, evidentemente, en ese sentido hay una voluntad de querer progresar. En ese sentido, no creo que haya nadie que no se pueda enganchar. Creo que siempre hay voluntad pero, desde luego, la Administración, entre otros, tiene que poner medios para ello.

Creo, además, que los logros en este sentido son tangibles y que el impacto que ya ha venido teniendo este plan en la comunidad es evidente. Han permitido desplegar la gran mayoría de medidas para reducir la brecha digital, mejorando la vida cotidiana, la formación y la empleabilidad y la calidad del trabajo de nuestra Comunidad. Nos ha dado usted varios

ejemplos, como las acciones con personas migrantes, más de diez mil, las aulas IkasNOVA, tenemos también el ejemplo del programa Aventura Digital, financiado también, además, con fondos europeos —esos que, supuestamente, nunca llegan, pero que no hacemos más que ver cómo están en nuestra Comunidad modernizando nuestra tierra—, que son un buen ejemplo de cómo se está trabajando en este sentido porque, además, con el objetivo de promover la inclusión digital y garantizar la formación en tecnologías, se ha logrado formar a casi cuatro mil personas —que son muy buenos datos— en competencias digitales básicas, desde el inicio en 2022 de este programa. Un aspecto destacado es el énfasis en la inclusión de mujeres y personas mayores, grupos tradicionalmente subrepresentados en la esfera digital. Por lo tanto, este plan es una buena inversión en el potencial humano de nuestra Comunidad y está asegurando que nadie se quede atrás, como ha dicho usted, señora Consejera.

Además, a mí me apetece especialmente destacar el carácter transversal que tiene este plan. El reto del departamento que lidera usted, señora Fanlo, es el de liderar y coordinar el compromiso de todo el Gobierno. Pero es que aquí todo el mundo está implicado en esta cuestión, desde el trabajo con la juventud hasta las personas mayores, en la ciudad y en lo rural, iniciativas en empleo, en educación, en políticas migratorias.

Y luego aquí, además, quería destacar también la propia vivacidad que tiene este plan. O sea, yo creo que sería irónico pensar en esos avances tecnológicos que se dan tan rápido muchas veces y que no se dieran cambios en nuestro plan, que tuviéramos un plan que estuviera desfasado conforme a lo que va pasando. Yo creo que esa es una gran garantía del funcionamiento de este plan, esa vivacidad que tiene, esa posibilidad que tiene de adaptarse a los cambios que se están produciendo. En 2021, por ejemplo, un debate que ha estado muy de moda en este inicio de legislatura, en este Parlamento, ha sido la Inteligencia Artificial, por poner ese ejemplo. Eso igual en 2021, pese a que se podía alumbrar que podría ser un gran reto, no se contemplaba como tal y ahora vemos cómo es necesario completamente abarcar este tipo de cuestiones. Yo creo que eso, desde luego, es la garantía que tiene este plan: ese seguimiento y esa evaluación continua, esa capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos, esa inversión continua.

Además, también creo que es muy importante el promover, dentro de la cultura de nuestra sociedad, la formación permanente. Antes las etapas formativas tenían unos destinatarios de rangos de edad muy claros. Luego era muy raro, una vez terminada lo que se supone que es tu carrera, era muy difícil ver cómo la gente seguía continuamente, permanentemente, formándose, reciclándose, aprendiendo cosas nuevas. Yo creo que eso ahora está empezando a cambiar, pero tenemos que insistir en esa necesidad de tener que estar formándonos continuamente porque, al final —lo estamos comentando—, ¿cuántas cosas nos atropellan en el día a día a las que tenemos que dedicar más atención y más formación?

Y ya voy terminando, insistiendo en que ese enfoque transversal y multidisciplinar de las políticas de transformación digital es lo que nos animó a nosotras a pedir la comparecencia que tenemos después, que ya anunciamos además, cuando vino usted a presentar las líneas de trabajo. Por lo tanto, señorías, nos vemos en la siguiente comparecencia donde podremos hablar del conjunto del trabajo y no de lo que nos intenta imponer la derecha, que ni siquiera ha querido unir este debate de las dos comparecencias. ¿Por qué? Para intentar manipular la realidad al antojo de sus catastrofismos inventados. Muchas gracias. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señor Lucero. Tiene la palabra la señora Izurdiaga Osinaga.

SRA. IZURDIAGA OSINAGA: Eskerrik asko, presidente jauna. Egun on denoi. Bienvenida, señora Consejera y el equipo que la acompaña. Quería agradecer en primer lugar, como no podía ser de otra manera, la información que nos han facilitado. Evidentemente, nuestro grupo, al igual que el resto de los grupos parlamentarios, compartimos la necesidad de elaborar un Plan de Inclusión y Capacitación Digital.

La pasada legislatura fueron muchas las iniciativas que se tramitaron en este Parlamento, instando al Gobierno a que pusiese en marcha medidas para acompañar a las personas porque si, realmente, queremos convertir a Navarra en un territorio digital, hay que prestar especial atención a las personas, sin dejarnos a nadie atrás y teniendo siempre muy presente que va a haber personas, como decía también el portavoz de Navarra Suma, que no se van a sumar a la conectividad digital. Yo creo que incluso los objetivos de la década digital, de la Comisión Europea, ya hablan de que el objetivo es que el 80 % de la población europea sea competente, tenga competencias digitales básicas para 2030. Por tanto, ya se prevé que va a haber un porcentaje de personas que no va a poder asumir estas competencias digitales. Hay que seguir trabajando, hay que seguir prestando especial atención a estos colectivos, pero siempre siendo muy conscientes de que va a haber personas que no van a poder asumirlo y que, por tanto, hay que seguir prestando esos servicios esenciales de manera presencial.

Dicho esto, en cuanto a la comparecencia de su plan, es verdad, señora Fanlo, que esperábamos que nos fuese a facilitar más información, información más concreta. Nos ha dicho que ha habido un nivel muy alto de ejecución de las medidas, pero también es verdad que seguimos sin conocer qué medidas exactas son las que se han llevado a cabo porque —como bien ha repetido usted y como bien consta también en el plan— es un plan vivo, es un plan que ha incluido nuevas medidas, es un plan en el que otras medidas no se han llevado a cabo, porque ya no eran necesarias o se han modificado. Y seguimos sin conocer con detalle qué medidas son las que se han llevado a cabo y qué medidas no se han llevado a cabo y por qué motivo no se han realizado.

Es verdad que es complicado realizar un seguimiento de este plan porque son muchos los agentes que intervienen. Cuando se presentó el plan en este Parlamento, ya dijimos que la parte más compleja iba a ser la gobernanza, porque el plan lo desarrolla su departamento, su Consejería, pero luego las medidas son ejecutadas y evaluadas por otras direcciones generales y, por tanto, dijimos que había que prestar especial atención a la gobernanza del plan. Yo no sé de los cuatro puntos, de las cuatro medidas que estaban previstas, cuáles se han llevado a cabo y en qué medida están cumplidas. No sé si luego en su turno nos los puede indicar, son el diseño del Plan de Comunicación, la creación de un comité para la realización de un control y seguimiento del plan, el desarrollo de una herramienta para el seguimiento operativo de las actividades y del impacto del plan —nos consta que en la página web ya se han implementado, pero es verdad que solo hay unos indicadores, no se han incluido todos— y el desarrollo de una herramienta de evaluación de competencias digitales de la ciudadanía, que conozco perfectamente que ya está instalada, que está funcionando y, además, la he probado. Pero sí que me gustaría conocer, respecto al resto de medidas, cuáles se han llevado a cabo y si nos puede dar un mayor detalle —como le decía— de estas iniciativas.

Respecto a los cursos de formación, me gustaría saber si puede también facilitarnos información sobre estos cursos, cada uno de ellos en qué eje del plan está anclado. Es decir, el plan está distribuido en tres ejes: vida cotidiana digital, formación digital, y empleabilidad y calidad en el trabajo. Nos consta que se han realizado muchos cursos de formación, pero desconocemos cuáles son cursos de formación en competencias básicas, cuáles son formación relacionada con la empleabilidad y calidad en el trabajo, etcétera. Es decir, nos gustaría conocerlos con mayor detalle para saber en qué grado se están implementando en cada uno de los ejes del plan.

Nos gustaría también conocer no solo a nivel cuantitativo, sino, sobre todo, el impacto que estas medidas están teniendo en los objetivos previstos porque, por ejemplo, sí que ha mencionado que se han realizado cursos de formación para personas —no sé si empleadas o desempleadas—, que un 63 % de las personas que han participado son mujeres mayores de cincuenta y cinco años. Supongo que son cursos que los ha realizado el Servicio Navarro de Empleo y me gustaría conocer qué impacto han tenido estos cursos, por ejemplo, en la posibilidad de encontrar luego un empleo, si han facilitado a estas personas el poder encontrar un empleo. Es decir, no conocer únicamente el índice cuantitativo sino, sobre todo, conocer el impacto que están teniendo estos cursos. Por tanto, por mi parte, nada más. Me quedo a la espera de su réplica. A ver si podemos concretar estas cuestiones. Mila esker.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señora Izurdiaga. Tiene la palabra la señora Solana Arana.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik asko, presidente jauna. Ongi etorriak. Bienvenida, Consejera. Bienvenido también su equipo, tanto de gabinete como de la dirección encargada de esta cuestión y de poner en marcha este plan, un plan ambicioso, pero es verdad que es un plan complejo. Ya tuvimos ocasión de desgranar, de ver y de valorarlo en su momento. Un plan que está en plazo, quiero decir, un plan que todavía no acaba hasta el 25, que eso también es importante, pero es verdad que parece, por el porcentaje de medidas puestas en marcha, que nos comparte la Consejera, que va implementándose. Lo que pasa es que esto es importante, pero no es bueno en sí mismo porque hará falta ver el efecto que está teniendo, efectivamente.

Ha hablado de revolución, la propia Consejera, y no podemos estar más de acuerdo. Es verdad que la digitalización nos ha arrollado y nos ha llevado por delante a todas y a todos. Ahí yo creo que no hay distinción alguna. Lo ha hecho, en muchas ocasiones, de manera abrupta y de manera muy disruptiva. Creo que esa disrupción ha supuesto en muchos sectores problemas grandes. Lo estamos viendo ahora mismo, estos días atrás —desde el 6 de febrero, concretamente—, con un mundo agrario y un sector primario que se ha visto arrollado de manera disruptiva por una digitalización extrema que —aseguran— les está causando muchos más trastornos, de momento, que beneficios les ha traído.

Está pasando, pero no solo ahí. Está pasando a las docentes y los docentes, a quienes se les presuponía una predisposición o una capacitación previa otra para manejarse en estas cuestiones y están siendo arrollados de manera disruptiva y absolutamente abrupta por una digitalización que les está llevando muchísimas horas de una formación cada vez menos flexible, y que está generando en ellos y en ellas una exigencia altísima de procesos, que lejos de allanar, facilitar y agilizar, lo que está haciendo —de momento— es todo lo contrario.

Entonces creo que estamos en un momento crítico y en un punto de inflexión —que debiera serlo— para ver si somos capaces de darle la vuelta y hacer que las herramientas no se nos vuelvan en contra, porque la digitalización es ya. Es sí o sí. Ahí no hay vuelta que dar.

Decía la Consejera que más de un 90 % de las medidas están puestas en marcha, pero sabemos todas y todos que la capacitación no llega ni por asomo a ese porcentaje de la población. Habrá que evaluar. Me parece que puede ser interesante. Ya se ha comprometido el departamento en otros planes y en otras propuestas a hacerlo de esa manera. Estaremos encantados de que venga en cuanto tengan, en ese sentido, información para compartir de evaluación y de ver cómo va tomando tierra el plan y qué datos se nos puedan compartir. Hoy era una ocasión buena para hacerlo, es verdad. Entiendo que tendrán ahora también ocasión en la réplica e incluso puede haber un segundo turno para compartir más datos. Como ya se lo han solicitado, no voy a insistir. Por ahí, todo lo que nos especifiquen mejor.

Pero sigue habiendo —eso lo sabemos— muchos, no muchos, no creo que sean muchos, sino unos colectivos específicos que sí, afectan a muchas personas a las que todavía no se está llegando. Entonces, claro, tenemos un plan pero, si tenemos un número de población alto que se queda fuera del plan, el plan tiene un problema. Entonces ahí los ayuntamientos creo que se han implicado y que se deberían seguir implicando. Creo que van a ser pieza clave de los que tirar como institución más cercana, que conoce mejor, seguro, a sus gentes y que resulta de más fácil acceso a la ciudadanía. Seguir trabajando en ese sentido con ellas y con ellos, y animar a que se siga por esa vía, sobre todo con el afán de garantizar que, efectivamente, se viva donde se viva, se va a tener acceso a los mecanismos para poder afrontar los retos de la revolución digital. No podemos, ni por un momento, correr el riesgo de que el hecho de no vivir en un lugar o vivir en otro sea óbice para que se quede nadie descolgado y en eso sí que compartimos al cien por cien con usted la valoración y los animamos a que sigan trabajando por esta vía. Hasta ahí, todo de acuerdo.

Me va a permitir, hay dos cuestiones que no comparto con usted y las tengo que decir. Discrepo en dos cosas que usted ha dicho y que no me parecen acertadas porque, por un lado, ha dicho: «la suerte que tenemos de tener el personal que tenemos». No es suerte. Una cosa es que valoremos su trabajo y que estemos agradecidísimas, pero no es la suerte, es la función pública. Digo esto y sé por qué lo digo. Nuestra Comunidad Foral tiene un cuerpo funcionarial importante y se hace un esfuerzo muy importante porque esto sea así, pero insuficiente y lo digo porque le afecta de lleno. Entonces, un cuerpo foral de funcionarias y funcionarios con unas especificidades que lo hacen, en muchos casos, incluso único. Eso no es una suerte, es algo que se ha hecho de manera consciente y a conciencia durante muchos años, y con una clara vocación, que no es otra que la de poner la Administración al servicio de la ciudadanía.

Pero, claro, hay un problema y concretamente en este terreno que a usted le atañe de lleno, y es un problema que no tiene usted, que tenemos todas y todos, y que tenemos que ayudarle a usted a resolverlo, porque resulta que no somos competitivas y competitivos. Tenemos mucha gente muy válida, que aun habiendo accedido a esa función pública y aun teniendo su plaza garantizada, acaba yéndose a la empresa privada, porque no somos competitivos y porque gana mucho más y porque tienen unas oportunidades que, ahora mismo, desde la Administración y desde lo público, no estamos siendo capaces de garantizarles y de darles. Esto lo han

reivindicado ustedes, lo hacía su antecesor también —el señor Cigudosa— y creo que tenemos que no perderlo de vista porque, en todo lo que hagan en ese sentido, los vamos a acompañar. Porque es importante que cuenten con los equipos mejor formados y para tener a esa gente mejor formada, tenemos que ser competitivos.

La segunda cosa que no me ha parecido acertada —y con esto termino— es que le gusta y tiene su encanto también que cierre sus intervenciones con frases célebres de personajes más o menos célebres. En este caso, creo que no ha sido un ejemplo acertado. Creo que el creador de Bambi o Dumbo, entre otros, persiguió algo más que sus sueños, porque el señor Walt Disney fue cómplice en la «caza de brujas» y acusó, sin ningún tipo de miramiento, a muchos de sus trabajadores y trabajadoras de comunistas en un momento muy crítico y esto supuso un agravio enorme, muchas dificultades y unas consecuencias terribles para muchas de ellas y muchos de ellos. Entonces, algo más que sus sueños persiguió Walt Disney y no ha sido acertada la cita. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, Señora Solana. Tiene la palabra la señora Royo Ortín.

SRA. ROYO ORTÍN: Gracias, Presidente. Buenos días. Egun on. Me gustaría darles la bienvenida a la Consejera y a su equipo, y agradecerles las explicaciones que nos han dado. Ni qué decir tiene que el plan de industria… —perdón— que el Plan de Inclusión y Capacitación Digital 2021-2025 es un plan que nosotros valoramos positivamente, porque nace con el objetivo, desde luego, de reducir la brecha digital sobre todo para la ciudadanía y favoreciendo la empleabilidad y la capacitación para el trabajo y, sobre todo, también porque estaba dirigido a los colectivos más vulnerables, como aquí han señalado: mayores de sesenta y cinco años, jóvenes, personas con discapacidad, personas que buscaban empleo, migrantes… Una vez dicho esto, hay que decir también que, efectivamente, la digitalización se presenta como un motor fundamental para el progreso y la competitividad de nuestra Comunidad. Entonces, ya no solamente es una cuestión de derechos, sino también es una cuestión de futuro y de competitividad de nuestra Comunidad.

Al hilo de lo que se ha dicho y una vez que hemos escuchado sus palabras, yo también pensaba que de aquí íbamos a salir con datos contundentes sobre el cumplimiento de lo que se está haciendo, de lo que se está trabajando sobre la ejecución presupuestaria, y la verdad es que nos han hablado, sobre todo y más que nada, de las bondades del plan, con las que nosotros ya estamos conformes. Queríamos decir, por nuestra parte, que no podemos decir que se ha avanzado mucho o decir que se avanza resulta banal y vacío si esto no se puede medir. Y si se puede medir, ¿cuáles son los resultados? Eso es lo que entiendo que tendríamos que haber estado haciendo aquí, porque lo importante, como digo, ya no son las bondades que se nos han explicado, sino que la clave está en los resultados que se están obteniendo. Por lo tanto, como este, además, es un plan vivo, flexible, para poderlo adaptar a las necesidades y realidades, lo importante es, precisamente, tener datos y resultados y, de esta manera, con esos datos poder reconducirlo.

No es una cuestión solamente —como he dicho— de la bondad del plan, sino que también, si queremos dar oportunidades, hay gente, como se ha señalado hoy aquí, que no se va a sumar a esta digitalización. Y si queremos seguir manteniendo esos derechos, hay que insistir en que las Administraciones sigan prestando la asistencia presencial a la ciudadanía. Pero, más que lo que

se ha comentado aquí y por bajar un poco al terreno, me gustaría puntualizar y añadir unos puntos.

Además de capacitar a las personas, entendemos que es imprescindible que la Administración construya soluciones con interfaces sencillas y ergonómicas porque, por ejemplo, empresas como Amazon o BBV no están necesitando capacitar a las personas y, en cambio, invierten muchísimo en construir unas *apps* sencillas para los clientes. Aquí se ha hablado de que, efectivamente, alguien que no pensaba utilizar WhatsApp, recibió un whatsapp. Pero ¿por qué ha llegado eso? Precisamente, porque —cómo diría— el material, las soluciones son sencillas. Como digo, no hay más que comparar una aplicación bancaria con los servicios *on-line* de la Hacienda Foral, ocurriría lo mismo. Por lo tanto, es imprescindible —a nuestro modo de entender— más inversión, junto con la capacitación, para poder ofrecer a los ciudadanos, que son los que pagan, servicios equivalentes en cuanto a usabilidad a los que utiliza o presta la empresa privada.

Al hilo de esto, es necesario también dar el apoyo a las entidades locales, ya sea tecnológico y económico, para que éstas puedan prestar servicios digitales de máxima usabilidad. En particular, tenemos las poblaciones que son menores de veinte mil habitantes, de Navarra, que están —a nuestro modo de entender— abandonadas en relación con las del resto del Estado, ya que cuentan en el resto del Estado con las llamadas Diputaciones, que sí que prestan una serie de servicios a las poblaciones, más de lo que se hace desde el Gobierno de Navarra en muchísimos casos. Porque, el hecho de que desapareciese la Diputación como Administración que prestaba esos servicios y que ahora se desempeñe con direcciones, entendemos que, de alguna manera, no termina de prestarse ese servicio a las entidades locales que en su momento hubo.

Entonces, para resumir un poco lo dicho, quería decir que nosotros, desde luego, estamos de acuerdo con el plan, pero que la clave no está tanto en el plan, sino que está, efectivamente, en la ejecución y que para poder evaluar y medir esa ejecución, nos faltan datos que sería importante tener, y que con base en esos datos es como podríamos aportar soluciones para reconducirlo o decir si, efectivamente, el plan funciona o no funciona. Gracias, eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señora Royo. Tiene la palabra el señor López Córdoba.

SR. LÓPEZ CÓRDOBA: Eskerrik asko, Presidente. Gracias, Consejera. Gracias a usted y a su equipo por las explicaciones. Usted lo ha dicho, vivimos una revolución digital, una revolución que ha supuesto una transformación de, prácticamente, toda nuestra forma de entender el mundo en todos los aspectos, en cómo nos relacionamos, en nuestra forma de trabajar, en cómo recibimos la información, en todo. Es por eso por lo que la reducción de la brecha digital es uno de los principales desafíos porque, al margen de la condición social de cada uno, la sociedad sigue su ritmo y va a estar cada vez más y más y más digitalizada, y no podemos permitir, como usted bien ha dicho, que haya gente que se quede atrás en este aspecto, sea bien para su uso cotidiano de la tecnología, en su vida personal o profesional, como en el acceso a los servicios, sean públicos o sean privados.

Y aquí también hay que incidir en que los servicios, ya sé que no es el objeto de la comparecencia, pero, obviamente, estos servicios tienen que dar atención también a aquellas personas que no van a tener nunca una capacitación digital para acceder a ellos, aunque creo que no es —como digo— el objeto de la comparecencia. Es por esto por lo que nosotros entendemos y compartimos la necesidad de la elaboración de un plan y aquí van a tener siempre nuestro apoyo.

Nosotros también vamos a reclamar una serie de datos. Se dan varios datos de inicio en el propio plan, como el índice DESI, que me parece que es un índice bastante interesante, que marca la media de Navarra con respecto a la Unión Europea. Estamos bastante bien, pero me interesaría saber cómo se ha avanzado en esta tabla: si hemos seguido avanzando, si seguimos por encima de la media.

También el plan hace, obviamente, dos niveles: inclusión, creo que de cara a ofrecer un servicio es el más interesante, obviamente; y capacitación, que entiendo que, en sus niveles más bajos, interesa en el mismo sentido que la inclusión, pero que —aquí es donde tengo una duda, a ver si me la resuelven— en sus niveles más altos y especializados —lo veo yo como el objetivo, a ver si lo he entendido bien, porque una herramienta, depende del uso que se le dé, será más o menos efectiva— los niveles más altos lo que buscan es hacer que la sociedad navarra sea una sociedad mucho más competitiva digitalmente, entiendo. Más que nada, porque veo que el último grado de capacitación hace mención, por ejemplo, a competencias digitales relativas a profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información y de la comunicación, que es un ámbito muy específico. Sin más, como duda genérica que me ha surgido a la hora de estudiar el plan.

La estrategia marca unos colectivos muy claros en riesgo de exclusión digital y una serie de iniciativas muy concretas y —yo creo— bastante bien descritas. Están todas descritas una a una y hay un resumen gráfico bastante interesante. Aquí, sobre todo, lo que interesa —porque no está o probablemente yo no he sabido encontrarlo, aunque, por las intervenciones de mis compañeros, creo que sí que no está— es el grado pormenorizado por colectivo del éxito, tanto su grado inicial como el grado de éxito que se ha alcanzado. Lo digo porque sí que es cierto que ha comentado que el 92 % de las iniciativas han sido realizadas. También nos gustaría conocer qué grado de ejecución económico supone esto, porque, quiero decir, aunque se haya puesto una cantidad, no se tiene por qué gastar toda si realmente se alcanzan los objetivos. Y entiendo que algunas de estas iniciativas necesitan una continuidad, al margen de que se haya ejecutado ya. Estoy pensando, por ejemplo, en la 15: «impulso del desarrollo de las competencias digitales básicas para el empleo de las personas adultas». Creo que esta se ha podido realizar ya dentro de este plan, pero esto no quiere decir que esta iniciativa no tenga que tener una continuidad para renovar a la gente, para que la gente vaya teniendo esa formación continua que también ha comentado el señor Lucero, el portavoz del PSN. Sin más, le dejo con estas dudas. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Señora Nosti Izquierdo.

SRA. NOSTI IZQUIERDO: Gracias, señor Presidente. Bienvenidos, Consejera y todo su equipo. Nosotros consideramos que este Plan de Inclusión y Capacitación Digital es un plan ambicioso que, además, nos parece muy interesante, pero sí que hemos echado en falta información en

cuanto al tema de presupuestos, de seguimiento de las iniciativas, de los recursos económicos que se van utilizando paso a paso y sí que nos gustaría que nos informara, de la mejor manera posible, de los pasos que se van dando durante la ejecución de este plan.

Por otra parte, no se han explicado tampoco medidas concretas que se han llevado a cabo. Ha sido todo muy general y nos gustaría saber algunas medidas más concretas. En cuanto a los servicios de la Administración, consideramos que siempre se deben mantener también los presenciales, porque siempre habrá personas con dificultades, por diversos motivos, para acceder a la digitalización y, aparte, puede haber problemas técnicos que nos lleven a los que sí que estamos accediendo a la digitalización a no poder hacerlo. Entonces, tiene que haber una alternativa.

En cuanto a la población rural, son un colectivo que tiene muchísimas limitaciones al acceso a Internet; con lo cual, se debería considerar el que sigan teniendo esa alternativa de poder consultar de manera presencial, porque muchos de ellos incluso tienen dificultades para poderse comunicar con una cosa con la que, ahora, estamos todos tan habituados, como puede ser el móvil porque no hay cobertura. Por lo demás, esperamos que tengan más explicaciones en cuanto a presupuestos, planes concretos y, si no puede ser hoy, en otra ocasión nos vaya explicando poquito a poco cómo va este plan. Muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias a todos por sus intervenciones, por el contenido, por las formas y por los tiempos utilizados. Vamos a dar ahora diez minutos de receso para organizar la respuesta. Gracias.

(Se suspende la sesión a las 13 horas y 18 minutos)

(Se reanuda la sesión a las 13 horas y 31 minutos)

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Finalizado este pequeño paréntesis para preparar las respuestas, devolvemos la palabra a la señora Consejera para que conteste a sus preguntas. Gracias.

SRA. CONSEJERA DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sra. Fanlo Mateo): Muchísimas gracias a todos los grupos parlamentarios, a todos los portavoces. Efectivamente, a pesar de que nosotros estamos apoyando esa digitalización de pleno, seguimos dando la atención presencial porque creemos que, efectivamente, una población digitalizada al cien por cien, hoy en día, año 2024, es prácticamente imposible.

Por ese motivo, desde noviembre, sin cita previa, se está atendiendo de forma presencial en las treinta oficinas de Atención Ciudadana y en el Registro de toda Navarra. Entonces, quiero decir que en ningún momento el que estemos inmersos en esta revolución digital, el que apostemos por este plan de digitalización plena —hasta cierto punto— incapacita ni es incompatible con que sigamos teniendo esa atención presencial que nosotros, desde luego, vemos totalmente necesaria ahora mismo. Dentro diez años, posiblemente, no podamos decir lo mismo, pero ahora es necesaria esa presencialidad.

Quiero recordarles que la mayor parte de los indicadores de este plan están en la página web del Observatorio de Transformación Digital. Ahí tienen desglosados la mayor parte de esos

indicadores. También quiero decir que, desde el departamento y en coordinación con el Departamento de Presidencia y con la Oficina de Análisis y Prospección, estamos trabajando en la realización de una encuesta TIC en los hogares en Navarra para detectar el nivel de digitalización, las carencias y qué otras necesidades puede tener la ciudadanía navarra.

Tengo que decir también que, además, con el Departamento de Administración Local hay una línea de inversión de dos millones de euros, el Componente 19, que, junto con el Departamento de Administración Local, están apostando por formar personas en núcleos urbanos de menor de veinte mil habitantes. Ya se anunció, además, en la rueda de prensa del Gobierno de Navarra, pero que sepan que estamos también incidiendo todo lo que podemos en núcleos urbanos y, además, en núcleos urbanos pequeños, perdón, núcleos rurales pequeños, de menos de veinte mil habitantes. Y en eso estamos coordinados también con el Departamento de Administración Local.

Tengo que decir también que hay un comité, que la gobernanza se está realizando a través de un comité que se reúne de forma trimestral y que, además, está formado por representantes de todos los departamentos. Ahí se elaboran informes de todas las actividades que se están realizando en cuestión de digitalización, en los diferentes departamentos. Es decir, ya está esa gobernanza con ese comité puesto en marcha.

Tenemos que decir que los cursos de digitalización, sobre todo, se han focalizado en dos de esos cuatro ejes. Sobre todo, se han focalizado en dos ejes: el eje de empleabilidad y el eje de vida digital. En cuanto al eje de vía digital que es, sobre todo, el que depende de nuestro departamento, se han impartido trescientos cursos.

Otra cosa que también nos ha parecido muy interesante, que nos han preguntado. A pesar de ser datos/indicadores bastante dificultosos de encontrar, sí que tenemos que decir que el 60 % de las personas que recibieron los cursos de formación de albañiles digitales encontraron empleo a los dos meses posteriores de haber recibido el curso. Son datos —tengo que decirlo— que son difíciles de encontrar. Son indicadores que no son fáciles, pero que sepan que hasta el 60 % de estas personas encontraron un empleo después de recibir esos cursos de albañiles digitales y eso también lo queremos resaltar.

En cuanto a la información de todos los indicadores, desde luego, estamos trabajando en mejorar la información del Observatorio de Transformación Digital y estamos trabajando en mejorar esa página web, en la que ya hemos hecho algunas mejoras. Sobre todo, quiero pasar la palabra a la directora del Servicio de Avance Digital, la señora Itziar Berrospe, que va a explicar de forma más detallada cada una de las acciones de esos ejes y cada plan desglosados, con el presupuesto ejecutado y con el presupuesto que se pensaba ejecutar.

Tenemos que decir que, respecto al presupuesto ejecutado —lo digo ya, si no le importa, Itziar—, todavía no hemos cerrado completamente los presupuestos ejecutados con algunos departamentos. Con lo cual, sí que les pasaremos todos estos indicadores sobre estos presupuestos ejecutados cuando ya tengamos todo cerrado completamente, porque nos falta —ya saben que dependemos de otros departamentos— que los departamentos cierren alguno de los presupuestos. Entonces, por eso, respecto al presupuesto ejecutado, nos faltan algunos

datos de departamentos, y lo quiero aclarar. No quiero robarle más tiempo y cedo la palabra a la señora Itziar Berrospe. Muchas gracias.

SR. DIRECTORA DEL SERVICIO DE AVANCE DIGITAL (Sra. Itziar Berrospe): Muchas gracias, Consejera. Nosotros, desde la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, nos hemos centrado en tres áreas muy concretas en relación con este plan: en primer lugar, la coordinación —a nivel de Gobierno— y el impulso de este plan; también, el desarrollo de las soluciones tecnológicas que den soporte a algunas iniciativas, como es el caso de las plataformas de autoevaluación, la plataforma de formación y también la plataforma de certificación, que estamos poniendo en marcha; por último, nos hemos centrado también en competencias digitales básicas, que son las áreas en las que somos más expertos. Voy a hacer un repaso por todas las iniciativas, pero de las que más conocimiento tenemos son las que llevamos de primera mano.

Entonces, les pasaremos esta información —como comentaba la Consejera—, pero haciendo un repaso rápido de todas las iniciativas que estaban recogidas en el plan, se recoge cuál era el presupuesto inicial, el ejecutado y cuál es el origen de la cuantía. Además, se señala en dónde se va a ejecutar esta iniciativa.

En este caso, estas primeras iniciativas de sensibilización a la ciudadanía, de las oportunidades y beneficios, del uso de las TIC, de la formación y capacitación en materia de equipamiento informático y terminales, de la capacitación e impulso de la alfabetización digital del colectivo de personas mayores se han llevado, digamos, de la mano de la iniciativa 6, que es el impulso a la alfabetización digital básica y capacitación en competencias digitales de primer nivel. En este caso está financiado por el Componente 19-Inversión 1, del Plan de Recuperación. Es, digamos, con base en esta iniciativa que hemos desarrollado esos trescientos cursos presenciales y varias de las iniciativas de cursos de formación *on-line*.

Tenemos indicadores, según el volumen de personas formadas, que tienen en cuenta diferentes métricas: mujeres, zonas rurales… Porque además, nos exigen, desde el seguimiento de los fondos a nivel europeo, que tengamos esta información de forma muy trazable. Entonces, tenemos toda esta información. Estamos trabajando en agruparla también con las personas formadas del Servicio Navarro de Empleo y de otras áreas, para ofrecerla de manera agrupada. En cuanto al impacto de estas formaciones, sí queremos desarrollar un análisis de impacto de las formaciones —de cómo se han mejorado sus vidas a partir de esta formación— y sí que tenemos indicadores del grado de satisfacción de los alumnos, que son bastante altos, muy cercanos al cuatro y medio-cinco.

Revisando las iniciativas, podemos pasar a aquellas que han surgido nuevas como consecuencia de este seguimiento a través de ese Comité Interdepartamental del Plan de Inclusión y Capacitación Digital y también se han ido incorporando presupuestos. Políticas Migratorias ha desarrollado esas acciones de ayuda a las personas que se acercan a sus oficinas para asesorarles en la obtención del certificado digital y de tramitación digital. A través de ese canal presencial, también se le ofrece un asesoramiento en aspectos como la obtención del certificado clave, que son los diez mil impactos que comentaba la Consejera. En este caso no se ha requerido de presupuesto sino que, con medios propios —como casi todas las iniciativas—se ha ido llevando adelante.

En relación con las iniciativas de educación, estos son los presupuestos que se estimaron. Entonces, hay algunos que se han actualizado, pero —como comentaba también la Consejera— trataremos de que en ese informe que les pasemos esté la información detallada. Aquí, se menciona la iniciativa de capacitación de empleados, en este caso, de público de entidades locales, que se ha incorporado a través del Componente 19. En la misma línea, en el Servicio Navarro de Empleo, hay una serie de iniciativas que están dotadas presupuestariamente. Nos consta que han avanzado mucho en la impartición de cursos y tenemos indicadores también por perfiles de ciudadanos y localidades que también vamos a incorporar —como ha comentado también la Consejera— al Observatorio de Transformación Digital.

El área transversal es la que nosotros, junto con la capacitación básica de Ciudadanos, también la tenemos asignada en primera instancia. Estamos trabajando en un convenio de colaboración con otras comunidades autónomas para la compartición de contenidos formativos y, en este caso, también de una herramienta de certificación en competencias digitales, que ahora mismo estamos poniendo en marcha. También la plataforma de Autoevaluación, que está disponible y también estamos colaborando, en este caso, con el Departamento de Bibliotecas para la puesta en marcha de una red presencial de centros de competencias a la ciudadanía.

En cuanto al modelo de comunicación, hemos trabajado, básicamente, en dar a conocer estos cursos a la ciudadanía, que nos parecía que era el punto más importante. Hemos creado una marca global, los espacios web de Aventura Digital y LINK Navarra.es. Ahí estamos trabajando también en este seguimiento de la iniciativa, a través de este comité interdepartamental. Dentro de la página web del Observatorio de la Transformación Digital, como ha comentado la Consejera, vamos a implementar una serie de mejoras, pero también se puede acceder ya a información con relación a las personas formadas en competencias digitales básicas, a través del Componente 19, y también en relación con los perfiles de ciudadanos con base en la plataforma de Autoevaluación. Muchas gracias por la oportunidad y recibirán la información más detallada.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias a usted. Abrimos un segundo turno, si alguien lo solicita. ¿Alguien? ¿Alguna aclaración? ¿No hay ninguna más? Pasamos al segundo punto del orden del día. (MURMULLOS). Me solicitan cinco minutos de receso. Volvemos en cinco minutos.

(Se suspende la sesión a las 13 horas y 43 minutos)

(Comienza la sesión a las 13 horas y 51 minutos)

11-24/COM-00013. Comparecencia, a instancia de la Junta de Portavoces, de la Consejera de Universidad, Innovación y Transformación Digital para informar sobre la ejecución de las políticas de transformación digital, con especial atención al Plan de Inclusión y Capacitación Digital, la Estrategia Digital Navarra 2030 y el Plan de Banda Ancha.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Vamos a continuar con la segunda comparecencia en esta Comisión, en este caso, a petición del señor Lucero Domingues, para hablar del Plan de Inclusión y Capacitación Digital, la Estrategia Digital 2030 y el Plan de Banda Ancha. Tiene la palabra para la presentación el señor Lucero.

SR. LUCERO DOMINGUES: Seré especialmente escueto, señor Presidente. Se lo prometo. Esta comparecencia, que ya teníamos pensado presentar el día que vino usted a comparecer, en enero de este año, para presentarnos sus líneas estratégicas, tenía la intención de hablar de las políticas digitales, de cómo está afrontando el Gobierno de Navarra la ejecución de las políticas digitales que tenía pendientes. Y, resaltando la importancia que tenía el Plan de Inclusión y Capacitación Digital, sí que creíamos que no nos podíamos quedar solo en esa visión de un espacio concreto cuando, evidentemente, las políticas digitales del Gobierno son mucho más amplias y la estrategia digital tiene dentro este propio plan. Creíamos que era una visión mucho más generalista que podría ayudar a contextualizar mucho mejor el trabajo de las políticas del Gobierno de Navarra. Así que, estamos encantados de escucharla, señora Consejera.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señor Lucero. Tiene nuevamente la palabra la señora Consejera.

SRA. CONSEJERA DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sra. Fanlo Mateo): Buenas tardes. En primer lugar, quiero dar las gracias también al señor Lucero por solicitar esta comparecencia, puesto que termina de completar la información que hemos estado dando en la Comisión anterior. Además, con esto cerramos estos tres planes, que son los pilares de nuestro departamento y que, además, están ayudando a que Navarra sea más digital, por lo que así cerramos la comparecencia anterior.

Como dije en mi primera intervención en este Parlamento, las nuevas realidades tecnológicas lo están atravesando todo: lo personal, lo político, lo social, lo económico, y lo están incorporando a nuestro día a día, por lo que nos tenemos que asegurar, desde el Gobierno de Navarra, de que todo ese futuro nos esté llegando a todos. Además, vivamos donde vivamos, en toda Navarra. Desde el principio, nuestra tarea como Gobierno ha sido la de trabajar por impulsar la igualdad de acceso y de habilidades para aprovechar al máximo las oportunidades que nos brinda la tecnología. Para ello, se creó esta estrategia digital 2030, en la que vienen englobados el Plan de Inclusión y Capacitación Digital, que anteriormente ya he desgranado, y el II Plan de Banda Ancha. Estos planes engloban toda la acción de Gobierno en materia digital. Planes que trascienden a un departamento y, además, quiero resaltar que son planes que engloban a todo el Gobierno, son transversales al resto también de Consejerías.

Nuestra sociedad actual está sometida a una vorágine de cambios que se producen en un espacio de tiempo reducido y que están llevando a un cambio a nuestra propia realidad. Los cambios en el clima, la tecnología y la demografía están transformando nuestro día a día, nuestra sociedad y nuestro modo de vida. Como dijo Heráclito, quinientos años antes de Cristo: «La naturaleza misma de la vida es el cambio; el cambio no es un aspecto de la vida, sino la vida misma y resistirse al cambio es resistirse a la vida».

En Navarra hemos observado la oportunidad de liderar esa transición aprovechando todos nuestros puntos fuertes como región—que los tenemos—. Los planes que estamos analizando hoy son planes vivos —vuelvo a resaltar—, dinámicos, que se están adaptando y que tienen que ir continuamente adaptándose a nuestra realidad social y económica. Y este Gobierno, en materia de digitalización, va a trabajar en tres fases: responder, recuperar y prosperar.

En primer lugar, voy a comenzar con la Estrategia Digital Navarra 2030. Respecto a esta, me gustaría hacer unas consideraciones previas para entender en qué contexto nos estamos moviendo en la actualidad. Esta estrategia —quiero resaltar— es nuestro abecé, es decir, supone una hoja de ruta fundamental, que nos encamina hacia un futuro más digital en Navarra. Un futuro, por cierto, que está marcado por cambios y actualizaciones constantes y desafíos sin precedentes que no habíamos conocido hasta ahora. Estaremos de acuerdo en que la pandemia, desde luego, ha acelerado esta transformación digital. Pero también nos ha recordado otras cuestiones de vital importancia, como nuestra ciberseguridad y la promoción de una digitalización responsable y enmarcada en un marco ético y moral. ¿Qué implica todo esto? Simplemente que tan importante es saber adaptarnos a todos estos cambios como es hacerlo desde una perspectiva más inclusiva y ética. Aspectos —todos ellos— recogidos también en esta estrategia digital. Por eso, desde su lanzamiento en aquel 2020 —que ya han pasado cuatro años—, este documento ha sido y es la brújula que guía nuestras acciones en transformación digital, constituyendo un elemento crucial y transversal a todas las políticas de este Gobierno, que se realizan en esta materia.

Dicho esto, también quisiera poner en valor que el 80 % de las medidas que recoge esta estrategia digital ya se ha puesto en marcha. Lo que indica que vamos avanzando y que lo hacemos a buen ritmo, ya que la vigencia de este documento, quiero decir, abarca hasta el año 2030. Tenemos todavía seis años por delante.

A continuación, comenzaré a hacer un breve repaso en torno a los cuatro ejes sobre los que se sustentan todas y cada una de estas medidas. Todas ellas reflejan nuestro compromiso con las personas, un gobierno más eficiente, nuestro compromiso con las empresas, así como las infraestructuras avanzadas. En definitiva, este Gobierno trabaja por la digitalización en todos los ámbitos de la economía y de la sociedad.

Respecto al primer eje centrado en las personas, nuestra tarea se centra en eliminar, no solo la brecha digital —como ya hemos podido ver en la anterior comparecencia—, sino también la de género digital. ¿Cómo lo hacemos? Acompañando al conjunto de la ciudadanía en esa transición digital, además de promoviendo la transparencia y la ética en torno a este mundo tecnológico. En este sentido, se han puesto en marcha cientos de cursos de capacitación digital, presenciales y *on-line*, con especial énfasis en entornos rurales, con personas mayores, mujeres y —como ya hemos dicho anteriormente— también en colectivos migrantes, como nos hemos referido en la comparecencia anterior, en el Plan de Inclusión y Capacitación Digital. Pero no solo estamos haciendo cursos, acompañar digitalmente la ciudadanía requiere un trabajo transversal que —como ya hemos dicho— implica ámbitos tan dispares como la atención sociosanitaria, con la puesta en marcha, por ejemplo, del proyecto NaIA, en el caso de salud; con el proyecto para detección precoz de retinopatía diabética, en Atención Primaria; el sistema UBiCA, para geolocalizar pacientes, o la telemedicina en áreas del Pirineo, a través del sistema de video-consulta. También a través de la movilidad inteligente con el lanzamiento de vehículos sin conductor, hecho también en Navarra; sin olvidarnos de otras acciones digitales en áreas como la educación, la cultura o el medio ambiente, entre otros.

El segundo eje es el que está centrado en el Gobierno. Nos está dirigiendo a ofrecer servicios digitalizados en la Administración, centrados en las personas, con el objetivo de mejorar la vida.

Necesitamos una Administración ágil, que tome decisiones basadas en datos, más eficiente y más efectiva y, para ello, gracias a esta Estrategia Digital 2030, hemos puesto en marcha y desarrollado la denominada Oficina del Dato, cuya misión es gestionar todos estos datos que se generan en la Administración. Como ya hemos dicho, es necesario tomar decisiones, en los gobiernos y en este Gobierno, basadas en datos: en datos fiables y en datos que tengamos desde la población navarra. De hecho, hace unos meses tuvimos la oportunidad de acoger en Pamplona el primer encuentro nacional de estas oficinas, poniendo en valor nuestro compromiso de reforzar estos activos tan importantes y valiosos, que nos ayudan a tomar mejor las decisiones y mucho más rápidamente. En este punto, también me gustaría resaltar la labor que esta Administración ha realizado en materia de teletrabajo: adaptar los puestos de miles de funcionarios y funcionarias durante los últimos años para que puedan seguir trabajando desde sus domicilios, además de la implantación y expansión a otras comunidades autónomas. Y, aquí, sí que quiero resaltar el programa Avantius, que es un programa de gestión procesal, que facilita también el trabajo a todos los agentes que participan en los procesos judiciales. Además, quiero resaltar que este programa se ha extendido a otras comunidades autónomas.

El tercer eje, dirigido a las empresas, busca activar y potenciar el sector tecnológico, fomentando la digitalización empresarial y promoviendo la colaboración público-privada. Este Gobierno entiende que la digitalización es así: es una palanca fundamental, desde luego, para la transformación de Navarra. Aquí, quisiera poner en valor dos herramientas fundamentales que tienen por objetivo, como lo que hemos dicho anteriormente, que también están recogidos en esta estrategia. Me estoy refiriendo a nuestro Polo de Innovación IRIS, que es nuestro Silicon Valley Foral, nuestro Silicon Valley navarro, entendido como un mecanismo clave para apoyar y acelerar la digitalización de nuestras empresas, esa ventanilla única de digitalización para las empresas, pymes y autónomos. También quería poner en valor al Navarra Artificial Intelligence Research Center —o NAIR Center—, herramienta por la que el Gobierno de Navarra, desde luego, canaliza toda esa acción en materia de Inteligencia Artificial. Sabemos el poder de la Inteligencia Artificial. En el año 2020, cuando se comenzó este plan, prácticamente no habíamos oído nadie hablar de ChatGPT y hoy está ya incluido en nuestras vidas. De ahí el poder de esa Inteligencia Artificial y la importancia en su investigación para abordar los desafíos de futuro. Es lo que estamos haciendo desde el NAIR Center: investigar en Inteligencia Artificial y, además, intentar avanzar en nuevas tecnologías y en la protección de nuestros ciudadanos en un entorno digital en constante evolución. Sabed que en Navarra ya nos hemos puesto las pilas y ya estamos trabajando en torno a estas cuestiones, desde luego, con firmeza y determinación.

Finalmente, el cuarto eje se enfoca en infraestructuras claves donde apostamos por garantizar buenas conexiones para así reducir la brecha digital territorial, así como para dotar a Navarra de elementos modernos y punteros que garanticen la buena marcha de toda esta estrategia. El Centro de Proceso de Datos, nuestra nube Foral —el CPD— que tuvimos la ocasión de presentar en la anterior comparecencia, y también el Navarra Cibersecurity Center, son dos de las herramientas fundamentales, desde luego, que nos van a ayudar a implementar este cuarto eje.

Voy concluyendo esta parte, centrada en profundizar en esa Estrategia Digital 2030 y, luego, poniendo la mirada en el futuro. Y aquí lanzo al aire una pregunta a todos los portavoces: ¿qué queremos de Navarra? ¿Qué queremos en materia de digitalización en Navarra? Desde el Gobierno, lo tenemos claro: queremos una Navarra más tecnológica, más conectada y, desde

luego, más capacitada digitalmente. Una Navarra que se muestre atenta y preparada para los cambios digitales que, tanto a nivel nacional como europeo, se avecinan. Queremos estar en la vanguardia. Estamos trabajando en ello con la IA, estamos trabajando con la ciberseguridad y, en este sentido, contamos con la ayuda de la Unión Europea la cual, a través de los fondos Next Generation, nos ha brindado más recursos que nunca para impulsar nuestra economía verde y economía digital.

El Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital está comprometido en aprovechar estos fondos de manera estratégica y así lo estamos haciendo. Por eso esta estrategia es nuestra guía hacia un futuro que imaginamos, hacia ese futuro que estamos imaginando. Un futuro por el que tenemos y debemos seguir trabajando todos y todas, y en el que os hacemos partícipes también a todos vosotros, para hacer que Navarra sea un territorio líder en esta era digital, con talento y buenas conexiones.

Ahora, me voy a centrar en la segunda parte de la intervención, que va a ser el Plan de Banda Ancha. Una comunidad digital debe ser también una comunidad bien conectada, puesto que solamente con que la gente sepa usar las tecnologías no nos sirve. No nos sirve solo tener a la gente formada digitalmente, sino también tenemos que facilitar que esa conexión llegue a toda Navarra, de norte a sur, de este a oeste. Para ello, el último pilar que voy a desarrollar y desgranar en esta mañana, de la Dirección General de Telecomunicaciones y Dirección, es el Plan de Banda Ancha.

Ustedes se preguntarán qué es la banda ancha. Les quiero adelantar que la banda ancha son los servicios de comunicaciones electrónicas de alta velocidad, y no hay que confundirla con la tecnología, puesto que la banda ancha se mide en velocidad. Debemos tener en cuenta que la banda ancha no solo es fibra, sino que tenemos que hablar de banda ancha cuando hablamos de velocidad, que se puede conseguir también por otros medios, no solo por la fibra. Se puede conseguir por la radio, con soluciones mixtas o con el propio cable, como ya existe en algunas zonas de Navarra, sobre todo localizadas en la zona de la Ribera. Gracias a la conectividad, podemos disfrutar de momentos de ocio a través de la red; impulsar negocios, trámites con la Administración sin movernos de las sillas, o incluso, como ha quedado patente durante la pandemia de la covid, continuar con nuestras obligaciones laborales desde nuestras casas.

Desde el primer momento, el objetivo de este Gobierno y, por tanto, de este departamento ha sido impulsar el desarrollo de las infraestructuras necesarias que permitan mantenernos conectados con el entorno y con las personas. Una labor que, además, este Gobierno ha querido centrar de modo especial en aquellos espacios rurales de Navarra, con los problemas que les suponía en su día a día.

Fruto de la puesta en marcha de este segundo plan, desde el 2021, ya se han desarrollado algunos proyectos esenciales para nuestra Comunidad, que han permitido hacer más fácil la vida de miles de personas. Cuando hablamos de conectividad, tenemos que recordar que vamos a hablar de cohesión territorial, nos va a permitir cohesionar de forma mucho más eficiente nuestra Comunidad.

Como ejemplo, puedo decir que, gracias a que estamos haciendo un esfuerzo en la conexión en el ámbito rural, ahora los habitantes de los municipios pequeños del Pirineo no se tienen que

desplazar a otras poblaciones para tener acceso a los medicamentos. Esto es debido a que el cien por cien de los centros de salud de cabecera, de la zona básica del Pirineo y de los consultorios médicos con Atención Primaria continuada tienen acceso a conexión a Internet ultrarrápida. Con esto aseguramos la salud de las personas que viven en el Pirineo navarro. Por lo que se pueden prescribir medicamentos a través de la receta electrónica, por lo que los vecinos pueden ir a sus farmacias, a las farmacias de referencia en sus pueblos y en sus valles, a retirar sus medicamentos sin tener que hacer un desplazamiento.

Otros de los ejemplos que me gustaría destacar de la puesta en marcha de este II Plan de Banda Ancha son la subida de fibra óptica en centros de telecomunicaciones, para favorecer la extensión de 5G en la Comunidad Foral, la creación del Observatorio Banda Ancha de Navarra, para ver la situación en minuto y resultado de la conexión en nuestra Comunidad, y los casi dos millones de euros invertidos en la obra de canalización pública, para impulsar la fibra óptica en el Valle del Roncal, zona en la que residen más de mil trescientos navarros y navarras.

También quiero recordar esa firma tan importante del convenio con Bardenas para dotar de cobertura a unas diez mil hectáreas de este parque natural, con lo que mejoraremos las comunicaciones, desde luego, y garantizamos el buen funcionamiento de servicios esenciales relacionados con la seguridad pública y la gestión de emergencias y, además, contribuimos a que funcione el sistema TETRA, en esa zona de la Comunidad Foral.

Navarra cuenta, aproximadamente, con novecientos kilómetros de fibra de propiedad pública que, sin duda, están facilitando el despliegue de líneas de conectividad de alta capacidad como el 5G, herramienta imprescindible para nuestra industria, para la industria navarra, y que va a traer numerosos beneficios para toda la ciudadanía. Estamos seguros de que una comunidad conectada es una región mucho más fuerte, capaz de hacer frente de manera común a los retos que se nos plantean como sociedad. Hoy podemos decir que somos una comunidad que puede sacar músculo digital gracias a un trabajo coordinado de este Gobierno, las operadoras, nuestros ingenieros de telecomunicaciones del Gobierno de Navarra y, por supuesto, los diferentes ayuntamientos navarros. Además, estamos coordinados —y así lo queremos decir— con el Departamento de Cohesión Territorial y también con el Departamento de Obras Públicas.

Cabe recordar que nuestra competencia se basa en hacer que llegue la banda ancha a todos los municipios de Navarra y, más concretamente, a las sedes que tenemos desde el Gobierno en ellos. Como digo, gracias a esta labor conjunta y a un trabajo potente, podemos decir que hemos tenido un incremento de casi treinta puntos respecto a la situación que existía con la conexión en el ámbito rural en el año 2030. Hemos aumentado en treinta puntos en cuatro años, lo que evidencia, de una manera clara, la apuesta de este Gobierno, fuerte, por reducir la brecha digital rural en Navarra.

Si atendemos a los datos del conjunto de municipios de la Comunidad Foral, el porcentaje con acceso a alta velocidad asciende al 99,4 % de la población con acceso a centros públicos de referencia, ocho puntos más que en el año 2020. Como centros públicos de referencia, nos estamos refiriendo —para que lo puedan entender— a centros de salud, centros educativos de la red pública y a sedes del Gobierno de Navarra. Concretamente, los centros educativos de la red pública —el cien por cien— tienen conectividad ultrarrápida de cien megas, aumentando en más de veinte puntos, desde el año 2020. Esta es una apuesta clara de este Gobierno por la

cohesión territorial. Sin digitalización de norte a sur y de este a oeste, no hay cohesión territorial, ni los pilares básicos de nuestro estado de bienestar —como son la educación y la sanidad—, que ahora mismo no se entienden sin una adecuada digitalización.

El último dato que me gustaría destacar es la cobertura poblacional. Escala hasta las poblaciones que engloban el 99,76 % de los habitantes de nuestra Comunidad. Quiero resaltar este dato: estamos llegando al 99,76 % de los habitantes de Navarra. Si el II Plan de Banda Ancha es fundamental para el desarrollo de conexiones de Navarra, también lo son otras ayudas que nos permiten favorecer la vertebración territorial, como son las ayudas ÚNICO-Banda Ancha o ÚNICO-rural, dependientes ambas del Gobierno de España.

Navarra tiene unas estrategias claras, directas, que abordan los principales retos a los que nos enfrentamos. Unos retos cambiantes, por lo que nos adaptamos a ellos en cada momento. Por ello, me gustaría recalcar que Navarra quiere ser y es cada vez más digital. Juntos estamos haciendo que todas y todos los habitantes tengan las mismas oportunidades en cuanto a esa relación con la Administración Pública, independiente —como ya lo hemos dicho— de su situación social, económica, educativa, de edad, de género, procedencia o ubicación. Esto, como decimos siempre en este Gobierno, es no dejar a nadie atrás. En estos aspectos estamos trabajando con determinación, y los datos así lo están avalando, en lograr que Navarra avance, con un paso decidido, hacia un territorio más digital que nos permita ser más globales y mirar al futuro con más eficiencia, competitividad y seguridad.

Ese es nuestro trabajo con estos tres planes que he desgranado durante esta mañana y que son los pilares fundamentales de la Dirección General de Transformación Digital durante esta legislatura.

Quiero terminar con una frase de Steve Jobs: «Mi trabajo no es hacérselo fácil a la gente, es hacer mejor a las personas». Nuestro trabajo no es hacérselo fácil, no es hacérselo solo fácil a las personas desde el Gobierno de Navarra, es hacer mejor a las personas desde el Gobierno de Navarra. Muchas gracias. Eskerrik asko. Mila esker.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señora Consejera. Tiene ahora, por un tiempo de diez minutos, la palabra el grupo solicitante, en este caso, el señor Domingues.

SR. LUCERO DOMINGUES: Eskerrik asko, lehendakari jauna. Gracias de nuevo, Consejera, por las explicaciones que nos han dado. Creo que completan, efectivamente, como nosotros creíamos, esa comparecencia que hemos tenido anteriormente y nos da una perspectiva mucho más global del trabajo que está haciendo el Gobierno de Navarra. Y es que la digitalización es evidente que es una fuerza transformadora que impulsa el progreso en todas las facetas de nuestra sociedad, si sabemos utilizar esta digitalización.

En un mundo cada vez más interconectado, hiperconectado, la capacidad para adaptarse y evolucionar digitalmente no es solo una ventaja competitiva, sino una necesidad imperativa para nuestra Comunidad. La implementación de políticas de digitalización demuestra un compromiso claro con el futuro, asegurando que nuestra Comunidad no solo se mantenga al día con las tendencias globales, sino que también lidere la innovación y el desarrollo tecnológico.

La importancia de la digitalización, Consejera, trasciende los límites tradicionales, abriendo nuevas avenidas para la educación, para la salud, para el empleo y el bienestar, en general, de la ciudadanía. Al digitalizar servicios públicos, Navarra garantiza un acceso más amplio y equitativo a recursos esenciales, mejorando la eficiencia y la eficacia, la satisfacción ciudadana. Además, la digitalización del tejido empresarial cataliza la innovación, fomenta la competitividad y abre mercados globales a empresas locales, impulsando así la economía navarra hacia horizontes prometedores. Los datos, además, económicos de estos últimos años avalan este trabajo también.

No quiero extenderme hablando de la brecha digital porque lo hemos hablado en la anterior comparecencia, pero sí que creo que aquí también cobra un importante sentido. En conclusión, la apuesta por la digitalización es una apuesta por un futuro más justo, sostenible y próspero para nuestra Comunidad. Un compromiso con la creación de una sociedad que aproveche al máximo nuestras oportunidades y las oportunidades que ofrece la era digital, asegurando que todos los navarros y navarras tengamos las herramientas y las habilidades necesarias para triunfar en el siglo XXI. Como tal, el apoyo a las políticas de digitalización entendemos que es fundamental no solo como una cuestión de progreso económico y tecnológico, sino como una cuestión de equidad y justicia social. Y este compromiso —aprovecho para decir también— se materializa en la demostración de la propuesta de Presupuestos Generales de Navarra que tiene el Gobierno de Navarra. Esa apuesta por las políticas de integración que seguimos impulsando a través de la herramienta, en este caso, de los presupuestos del 2024.

Con respecto a la Estrategia Digital Navarra, creo que es un claro ejemplo de esta visión y de este compromiso. Se trata de un proyecto ambicioso que busca ofrecer servicios cien por cien digitales, a toda la población, con un enfoque especial en la sostenibilidad y la inclusión digital. Esta estrategia se centra en cuatro pilares, lo ha comentado: las personas, el Gobierno digital, las empresas y las infraestructuras. Creo que, además, esto evidentemente demuestra esa transversalidad que tiene esta estrategia y, sobre todo y valga la redundancia, ese carácter estratégico que tiene o que debería tener, por supuesto, una estrategia. Estamos viendo cómo aquí se toca absolutamente todo: desde lo personal como el ámbito sociosanitario que nos ha expuesto, hasta lo más etéreo que es el trabajo que se hace con las empresas y cómo se las puede ayudar a impulsar, a innovar, a trabajar la digitalización y a poder adaptarse.

Ha hablado usted del Polo de Innovación, del NAIR Center, de la Oficina del Dato y del Centro del Proceso de Datos, que yo creo que son ejemplos de que esa estrategia sí que está siendo realmente estratégica y sí que estamos apuntando bien hacia el futuro, donde tenemos que apuntar y, desde luego, sí que es transversal. No está dejando de lado ni a ningún sector de la sociedad, ni a ningún sector del Gobierno, ni, por supuesto, a ninguna persona en concreto.

Con esta estrategia, Navarra se compromete a una Administración completamente digital, transparente y al servicio del ciudadano y la ciudadana, asegurando una conectividad mínima de cien megabytes por segundo para toda la población, y abriendo la puerta a la máxima, por supuesto, cobertura: el 5G. También quiero destacar que ha comentado el 80 % de ejecución de esta estrategia que se nos termina, por cierto, en 2030. Y teniendo un 80 %, igual tenemos que echar un ojo a cómo podemos seguir trabajando y plantearnos que, en 2030, los objetivos que

nos habíamos marcado igual tengan que ser otros, mucho más ambiciosos, viendo el grado de ejecución en este sentido.

Con respecto al II Plan Director de Banda Ancha, creo que es una parte esencial también de esta estrategia. Enfocándose en reducir la brecha digital, especialmente en zonas rurales, se ha logrado un progreso notable, alcanzando una cobertura de banda ancha ultrarrápida en el 99,4 % de la población. Un incremento significativo. Usted ha hablado de treinta puntos de subida, de ocho, de veinte, de diferentes indicadores desde el año 2020. Estoy completamente convencido de que a todas y a todos nos gustaría que eso fuera el cien por cien, pero, desde luego, creo que el 99,4 es un dato enormemente positivo. Aun así, le animo a seguir trabajando para lograr el objetivo del cien por cien, más allá de los buenos datos —insisto— más allá de los treinta puntos de crecida en tan solo tres años. No voy a contar, evidentemente, 2024.

Luego, por supuesto, también tener el cien por cien de los centros de salud conectado, el cien por cien de los colegios, el proyecto que ha aumentado sobre la cobertura en las Bardenas o la canalización en el Valle del Roncal, creo que son pasitos que están poniendo unos buenos mimbres para tener una Navarra muy bien conectada, que creo que va a ser esencial. Ahora hablamos del 5G, pero estoy seguro de que, a partir incluso de este año, tendremos que empezar a hablar del 6G y de lo que nos viene y de la importancia que tiene, en este sentido, el II Plan Director de Banda Ancha.

Este esfuerzo no solo mejora la conectividad, sino que también impulsa, por supuesto, el crecimiento económico y —ha comentado— la cohesión territorial. En línea con estas acciones, el Gobierno ha establecido objetivos que aseguran que Navarra esté bien posicionada para abordar los retos europeos para el 2025. Este enfoque no solo mejora la calidad de vida de nuestros ciudadanos, sino que también fortalece la posición de Navarra en el mercado único digital europeo. Esto lo hemos insistido muchas veces, todas las veces que usted ha estado aquí. Tenemos que estar en el mapa. Queremos seguir estando en el mapa europeo y tenemos que seguir trabajando en ese sentido.

Estos esfuerzos también son parte de un compromiso más amplio con la igualdad digital sostenible, demostrando que la digitalización es una política transversal que impacta positivamente en todos los sectores económicos, ámbitos sociales y en todos los territorios de Navarra. Este enfoque integral garantiza, además, que la transformación digital nos beneficie a todas y todos, que no nos deje a nadie atrás y destaca la importancia, por supuesto, de la colaboración público-privada y de la coordinación entre Administraciones Públicas.

En conclusión, el Gobierno de Navarra está liderando con el ejemplo, demostrando un compromiso inquebrantable con la transformación digital como un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y la inclusión social. Con iniciativas como la Estrategia Digital o el II Plan Director de Banda Ancha, o el plan de inclusión, del que hemos hablado en anterior comparecencia estamos sentando las bases para un futuro más conectado, eficiente y equitativo para todas y para todos.

En este contexto de innovación constante, de transformación digital, estas políticas se erigen como pilares fundamentales para un desarrollo sostenible y para la inclusión social, una apuesta

como sociedad más conectada, resiliente y preparada, que no nos puede dejar ningún reto para mañana. Tenemos que abordarlos todos hoy.

La digitalización ofrece oportunidades sin precedentes para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, facilitar el acceso a servicios públicos e impulsar la innovación empresarial y fomentar y fortalecer la cohesión territorial. Al mirar hacia el futuro, es imperativo que continuemos avanzando en esta dirección, garantizando que las políticas de digitalización se adapten y evolucionen con las necesidades cambiantes de la sociedad —cosa en la que hemos incidido, especialmente, también en la anterior comparecencia—. La colaboración entre el sector público y el sector privado y la ciudadanía, en general, será crucial también para maximizar el impacto de estas políticas, solo juntas podemos construir una Navarra digitalmente avanzada, inclusiva y sostenible.

Ya termino, señor Presidente. La importancia de las políticas de digitalización en este contexto innovador no puede subestimarse, son el vehículo a través del cual Navarra puede lograr una transformación social y económica profunda, asegurando un futuro brillante para las próximas generaciones. Por lo tanto, queremos reafirmarnos en nuestro compromiso con la digitalización como estrategia clave para el desarrollo, la equidad y la sostenibilidad de Navarra. Nada más. Muchas gracias. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señor Lucero. Tiene la palabra el señor Ansa Echegaray.

SR. ANSA ECHEGARAY: Gracias, Presidente. Gracias, Consejera, por la información. La verdad es que nuestro grupo parlamentario ya anunció, en la comparecencia inicial de la nueva Consejera, que íbamos a pedir nos solo la comparecencia de la ejecución del Plan de Inclusión y Capacitación Digital, sino otra comparecencia relativa a la Dirección General de Telecomunicaciones que también registramos. Desde luego, un plan como del que hemos hablado de la anterior comparecencia, incluso el de capacitación digital, da para hablar mucho más de diez minutos, y ya si entramos también en la Estrategia de Digitalización y el II Plan de Banda Ancha, diez minutos se quedan cortos.

Por tanto, aquí no se trata de imponer ni de manipular la realidad, porque a usted, señor Lucero, le veo bastante obsesionado con nosotros, para ser tan irrelevantes como dicen que somos. Es decir, pedimos una comparecencia para hablar de un plan y, obviamente, unificar en una todo es imposible. Ya está. Entonces, respete un poco las normas de este Parlamento, que todavía le veo bastante carente, en ese sentido.

En cuanto a la Estrategia Digital 2030, está claro que es el camino que ha marcado el Gobierno. Ya tuvimos la oportunidad cuando se presentó. Va avanzando, se van haciendo acciones. Queda tiempo todavía hasta el 2030. Es un poco al hilo de lo anterior: valorar los indicadores. Los vamos viendo, se van haciendo acciones. Yo creo que en este Parlamento hemos hablado de muchas de las iniciativas que ya se han puesto en marcha y, por supuesto, seguiremos hablando de ellas.

Yo quiero centrar mi intervención, principalmente, en lo que es la ejecución del II Plan de Banda Ancha. A mí me parece fundamental que nos detengamos en esto. ¿Por qué? Porque estamos

hablando de digitalización de una ciudadanía conectada, pero es fundamental hablar sobre, precisamente, esa conexión. Es decir, si no existe esta conexión, todo el resto sobra.

Ese plan marcaba principalmente un objetivo para 2024 y es que el cien por cien de la población navarra tenga al menos una velocidad de treinta megas. No podemos olvidar también que el objetivo que ha marcado Europa para el año 2025 es que el cien por cien de la población tenga una velocidad de al menos cien megas. Por eso es importante saber en qué estado nos encontramos y qué falta para cumplir el objetivo a finales de este año, porque, al hilo de la Estrategia 2030, el objetivo para 2030 que se marca es que todo el mundo tenga una conexión de un giga. Y aquí la pregunta es si realmente esto se va a poder conseguir a esta velocidad. Por lo tanto —como digo— es importante conocer esa foto, para saber qué es lo que queda pendiente.

Usted ha hablado del 99,76 % de la cobertura poblacional de Navarra. Pero yo creo que aquí es muy importante desagregar por tecnologías. Es decir, está el radio enlace, queda en algún sitio el cobre todavía, aunque ya está tendiendo a desaparecer, y está la fibra óptica. Es muy importante también desagregar en cuanto a la velocidad de conexión porque, no nos podemos engañar: hoy en día, treinta megas dan para lo que dan. O sea, no nos engañemos, treinta megas… Yo creo que muchas personas de aquí, si miran en sus conexiones en casa, muchos de nosotros tenemos la fortuna de contar ya con velocidad de un giga y con todo, a veces nos quejamos de que determinadas cosas no van a la velocidad que nos gustaría. Con lo cual, ese objetivo fundamental que debe estar marcado y esa realidad es que, hoy en día, el mejor medio de transmisión es la fibra óptica, es decir, principalmente por ese mayor ancho de banda que tiene y por esa velocidad de transmisión.

Si hacemos una comparativa con la tecnología del radio enlace, el radio enlace es verdad que es más barato montarlo, que requieren mucha menos ingeniería —eso es una obviedad—, pero la disponibilidad de la fibra óptica es del cien por cien y tiene una constante capacidad para que sea una tecnología mucho mejor que el radio enlace. Esto es una realidad que nadie puede negar.

¿Cuál sería el objetivo? Que el cien por cien de la población navarra esté conectada a la fibra óptica y yo creo que estamos de acuerdo. Es decir, que todo navarro, independientemente de dónde viva, en su casa esté conectado a la fibra óptica. ¿Es difícil lograrlo? Sí. ¿Es imposible? No. Es decir, aquí hay que hacer un gran esfuerzo entre todos. Desde luego, ese esfuerzo tiene que hacerlo el Gobierno de la mano con los operadores de telecomunicaciones. Aquí ya entramos en cifras, es decir, hay operadores de telecomunicaciones a los que no les resulta rentable llevar la fibra óptica a determinadas localidades y ahí es donde el Gobierno tiene que hacer ese trabajo de seguir apretando y de seguir apostando por conseguirlo.

Hablábamos también de la tecnología 5G. La tecnología 5G solo puede implantarse allí donde está desplegada la fibra óptica. Es decir, las antenas que transmiten ese 5G tienen que estar conectadas a fibra óptica. Por lo tanto, hablar del 5G como está marcado en la estrategia que el cien por cien de la población navarra tenga, en 2030, la tecnología 5G y hay una realidad es que hay algunas localidades navarras —y doy fe porque estaba para comprobarlo— que no tienen cobertura móvil. Algunas pocas, pero hay algunas que no tienen cobertura móvil y navegan por

Internet gracias a que tienen una conexión wifi y tienen que hacer llamadas por el audio de WhatsApp. Entonces, claro, hablarles a esas personas, a veces, del 5G tiene su dificultad.

Hay localidades que están reclamando la fibra óptica. En este Parlamento recientemente tuvimos, por ejemplo, al Ayuntamiento de Petilla de Aragón, que reclamaba esa fibra óptica que, además, decían que en 2021 se habían reunido con el señor Cigudosa y se lo había prometido. Y la realidad hoy en Petilla de Aragón se la pregunté a usted y me dijo: «Petilla de Aragón siguen conectados por radiofrecuencia». Entonces, las situación es que hay ciudadanos navarros que pagan sus impuestos, pero que se sienten ciudadanos de segunda por la conexión que tienen y es importante que no perdamos de vista este planteamiento. Es decir, así como antes hablábamos de la ciudadanía, que no va a llegar a ser digital pero por muchos motivos. Hay muchos motivos: la situación geográfica, la situación económica, la edad.

Aquí hay una población en Navarra, será pequeña, será una minoría, no lo discuto, no voy a decir aquí es la mayoría, pero hay una parte de la población navarra que sigue teniendo ese problema. Yo creo que es importante enfocarnos en esa parte de la población que ojalá pueda disponer de un día de la conexión de fibra óptica, porque mientras algunos ya estamos, o gran parte de la población navarra ya está en esas velocidades de un giga, no cabe duda de que eso va a seguir. La tecnología va a seguir implementándose y lo que hoy hablamos, un giga, igual dentro de tres años es cuatro gigas, y hay gente en Navarra que sigue sin estar conectada a la fibra óptica.

La pregunta sería muy sencilla: cuántas localidades navarras siguen sin estar conectadas a la fibra óptica. Estamos hablando de domicilios. Es decir, usted ya ha dicho que los edificios públicos del Gobierno Navarra, obviamente, tienen el cable troncal del Gobierno y les llega, pero localidades que en sus domicilios siguen sin tener la fibra óptica. Yo creo que esa es la principal pregunta que nos tenemos que hacer hoy, cuando hablamos del II Plan de Banda Ancha.

Se está invirtiendo dinero desde Europa con los fondos europeos, dirigido sobre todo a edificios públicos, polígonos industriales, que también es una realidad importante, el plan ÚNICO de Banda Ancha que tiene ese objetivo, principalmente, de desplegar la fibra óptica. Pero yo creo que es importante que hoy nos quedemos con esa reflexión, esa parte de la ciudadanía navarra que todavía no dispone de esa conexión a fibra óptica o de unas velocidades razonables para poder, por ejemplo, desarrollar el teletrabajo. Ayer escuchábamos datos del teletrabajo: que alguien por sus características pueda trabajar en su casa. El reto es ese: lograr que el cien por cien de la población navarra tenga acceso en su domicilio a la fibra óptica. Como digo, es difícil pero no imposible. Así que ánimo con ello. Nada más y muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias a usted, señor Ansa. Tiene la palabra la señora Izurdiaga.

SRA. IZURDIAGA OSINAGA: Eskerrik asko, presidente jauna. En primer lugar, me gustaría agradecer la exposición que nos ha realizado sobre la Estrategia Digital Navarra 2030. Un documento que, como usted misma ha definido, es la hoja de ruta o la brújula que guía la estrategia de digitalización navarra. Un documento muy complejo que afecta a ámbitos muy diferentes.

Por tanto, intentar agruparlos todos en una única comparecencia es realmente muy complejo y sí que nos hubiese gustado a nuestro grupo también poder trabajar en comparecencias diferentes cada uno de los ejes que componen la Estrategia Digital Navarra 2030, porque son ejes muy complejos, que llevan iniciativas muy diferentes y que cada una de ellas requiere que sean explicadas y que conozcamos, por lo menos, qué medidas se están llevando a cabo, qué grado de ejecución en cada uno de estos ámbitos y qué impacto han tenido. En esta comparecencia, al igual que la anterior, hemos echado en falta mayor concreción y poder conocer con mayor detalle, con mayor detenimiento, cada uno de los ejes que se han desarrollado.

En cuanto a los cuatro ejes y muy brevemente, sobre personas, ya hemos hablado en la comparecencia anterior, por tanto, no voy a detenerme en este eje. En el ámbito de Gobierno es incuestionable que sí se está produciendo una integración de la tecnología digital, tenemos el ejemplo en el programa Avantius y en la gestión procesal que, prácticamente, el cien por cien está digitalizado con el expediente judicial, etcétera. Esto ha sido un avance muy importante y, por tanto, sí que vemos cómo está penetrando todo el tema de la tecnología digital en la Administración Pública, con el tema de la Oficina del Dato, etcétera.

Mayores dudas tenemos, por lo menos, porque no tenemos informaciones cómo está afectando al tercer eje, que es el de las empresas. Desconocemos qué grado de integración de la tecnología digital se está produciendo en las empresas navarras, sobre todo, teniendo en cuenta que el tejido productivo navarro está conformado fundamentalmente por pymes y micropymes, no sé si nos pueden facilitar algún dato al respecto, y también en qué medida se están adoptando tecnologías más avanzadas como pueden ser los macrodatos, las nubes, etcétera. Es decir, no sé si disponen información sobre este eje, pero realmente nos parece importante y creo que sería muy importante, creo que sería incluso necesario realizar una comparecencia para conocer con mayor detalle el Polo de Innovación Digital, incluso el NAIR Center, dos herramientas muy importantes que están llamadas a realizar un papel fundamental en la Estrategia Digital 2030, en lo que afecta a la transformación digital de las empresas navarras y de las que, por lo menos nuestro grupo, no disponemos de mucha información. Por tanto, sí le agradeceríamos si, en su segundo turno, pueden facilitarnos información al respecto.

Y en cuanto al último elemento, las infraestructuras, sobre el Plan de Banda Ancha no voy a extenderme. Creo que ya ha hecho una gran exposición, una exposición muy amplia el portavoz de Navarra Suma. A mí sí que me gustaría conocer el grado de ejecución del plan PDBA. Es esa última milla que es la que afecta, sobre todo, a los municipios más pequeños. Navarra está constituida por municipios muy pequeños. Tenemos los concejos donde hay un número de población muy pequeña, donde no es para nada interesante para las operadoras privadas. Para eso se impulsaron estos planes PDBA y queremos saber cuál es el grado de ejecución en estos momentos en Navarra. Sin nada más que añadir, muchas gracias por su intervención.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señora Izurdiaga. Tiene la palabra la señora Solana Arana.

SRA. SOLANA ARANA: Eskerrik asko, presidente jauna. Eskerrik asko, sin duda, por la información ofrecida y por la visión compartida. Es que le he escuchado al señor Lucero y dice que estamos

liderando. ¿Está seguro, señor Lucero? Le veo muy seguro y yo tengo muchas dudas de si es así. Usted está seguro. Está segurísimo de que estábamos a la cabeza del Estado en esta cuestión.

En Geroa Bai no lo vemos así, claro y nos preocupa. Sí que hemos admitido y hemos acogido con agrado cuando se nos ha venido a contar aquí que éramos líderes, por ejemplo, en materia de ciberseguridad y queremos seguir siéndolo, por eso hay cosas que nos preocupan y tendremos ocasión de seguir hablando, mañana mismo sin ir más lejos, y ahora haré una mención al respecto también, pero no estoy tan segura y hoy no estamos tan seguros y eso nos preocupa que estemos liderando, que no sé si tenemos que estar necesariamente liderando. Lo que queremos es no quedarnos atrás. No sé si… Creemos que a la cabeza no estamos, desde luego, pero lo que no queremos estar a la cola. Y digo esto porque la propia Consejera hacía la pregunta. Nos lanzaba la pregunta a la Comisión: ¿qué quieren? ¿Qué Navarra queremos? ¿Dónde queremos a Navarra? Desde ahí.

Claro, aquí se ha hablado de que Avantius ya ha conseguido una penetración, pero es que es un programa cuya primera cesión se hace en 2009 a Cantabria, 2014 a Andorra, 2017 a Aragón y en el 2023 a Euskadi. Quiero decir que ya tiene mayoría de edad. Entonces tantos años en una materia como esta es asentar un buen programa que ha sido cedido porque ha sido requerido y porque ha sido modelo y se ha mostrado como una herramienta válida, buena y positiva para la gestión, pero a la cabeza ya se estuvo. Quiero decir, novedoso, novedoso.

Pasa lo mismo con el Polo y con el NAIR Center, que son proyectos que vienen de hace dos legislaturas ya, y que igual nace como propuesta más o menos novedosa que puede poner en un momento dado a la cabeza de según qué cuestiones, pero que está costando mucho arrancar por muchos motivos, que está costando que aterricen, que tomen forma, que tengan contenido y que, además, ese contenido tenga una repercusión en otros niveles y tenga retornos y otra serie de cosas. Nos está costando mucho y esto es por muchos factores, pero nos está costando y estamos poniendo como algo puntero cuestiones que nacen hace ya más de seis años, en algunos casos siete. En estas materias no se puede decir que esto sea algo a no tener en consideración.

Entonces, claro, se inicia el Polo IRIS, el NAIR Center también al final de aquella legislatura. Hablamos de 2019. En banda ancha entonces se había llegado casi o en torno al 90 % de implantación y hoy, cinco años después, seguimos sin llegar al cien por cien. Hablábamos en la anterior comparecencia de que nos ha arrollado la digitalización, de lo disruptivo, pero claro es que para llegar del 90 al 100 llevamos cinco años por muchos motivos también. Aquí se han explicado algunos de ellos y otros se han explicado por parte de la Consejera y otros los explica la propia estrategia y los tiene calendarizados por algún motivo. No es fácil, pero no creo que eso nos ponga a la cabeza.

Y es que sí creemos que estamos a la cabeza creo que nos estaríamos haciendo trampas al solitario y no es bueno para la Comunidad. No lo es porque nos convierte en menos ambiciosas y menos ambiciosos en este terreno, que creo que tenemos que ser cada día, porque cada día se innova, cada día hay cuestiones nuevas y cada día se puede perder un tren importante. Y lo decimos porque en Geroa Bai vamos viendo que hay algunos trenes que creemos que son importantes, que están pasando y no nos estamos cogiendo.

Entonces qué queremos para Navarra, qué Navarra queremos. Queremos en Geroa Bai una Navarra a la cabeza, no a la cola. Una Navarra a la cabeza. Queremos no quedarnos atrás. En eso coincidimos. Ya no dejar a nadie atrás, queremos como comunidad no quedarnos atrás y queremos un paso más decidido. Tenemos la sensación de que en algunas cosas vamos tarde y tengo que decirlo. Ahora hemos visto un paso más decidido para el NAIR Center. Hemos pasado en el presupuesto, por ejemplo, a dar un paso más decidido. No sé si es tarde, si es suficiente o dónde nos va a ubicar. Tendremos que ver que resulta para qué se utiliza, pero eso es un paso más decidido. Se ha dado. Creo que está bien dado, porque si no nos vamos a quedar atrás.

Veníamos exigiendo ese paso firme antes también. No es nuevo y ya lo hemos dicho desde Geroa Bai en otros momentos, en otros foros y en otros lugares también y se lo hemos compartido a ustedes. Lo saben.

Entonces, centros de datos que hablábamos el otro día. ¿A la cabeza? En ciberseguridad, creíamos que estábamos en la cabeza, pero ya dijimos y debatimos en el pleno también y se aprobó aquella moción en ese sentido, que o damos algunos pasos decididos también —visto lo que está pasando también en nuestro entorno, no estamos descubriendo nada— para dotar de corpus y de personalidad jurídica al centro y convertirlo en lo que se supone ha de ser la Agencia o nos estaríamos quedando atrás también. Mañana en el Pleno podremos hablar de la Agencia y veremos la importancia estratégica que tiene para toda la Comunidad y para nuestra seguridad, con mayúsculas.

Pero están pasando cosas. Google opta por Vitoria-Gasteiz. El Estado, el Gobierno central apuesta por Cataluña. Microsoft recientemente firma con el Presidente Sánchez y ¿qué firma? Anuncian la mayor inversión de su historia en España para infraestructuras en Inteligencia Artificial y, señor Lucero, ¿cree que hablaron de Navarra? Porque la compañía ha informado en una nota de que prevé —esta es una información de *El País*— abrir próximamente una región de centros de datos ubicada en la Comunidad de Madrid y ha anunciado su intención de construir un campus de Centros de Datos en Aragón, que dará servicio a empresas y entidades públicas europeas. Estas dos infraestructuras —dice la empresa— permitirán poner a disposición de empresas y Administraciones Públicas españolas y europeas toda la oferta de soluciones de Inteligencia Artificial de la compañía.

Están pasando estas cosas y están pasando de largo de Navarra, me refiero. Es responsabilidad compartida pero, claro, si creemos que estamos a la cabeza y creemos que ya está fenomenal, entonces no vamos a coger en sus trenes. Entonces tenemos que amarrar esos trenes. Tenemos que hacer que esos trenes tengan parada en Navarra. Eso es lo que tenemos que hacer y tenemos todo para que eso se pueda dar y ahí sí le doy la razón, porque tenemos el Polo, tenemos el centro de Inteligencia Artificial, tenemos el Centro de Datos que está muy avanzado y que puede estar perfectamente dibujado para coger estos trenes, etcétera.

Al alcance de la mano lo tenemos, Consejera. Agarre esos trenes. Cójalos. Vamos a hacerlo entre todas y todos. Quiero decir, yo creo que aquí la disposición en esto —me ha parecido, igual no lo he interpretado bien—incluso Unión del Pueblo Navarro se mostraría a favor de coger esos trenes. Cojámoslos porque tenemos el ecosistema —que diría algún otro Consejero que insiste mucho en esto— perfecto para acogerlos. Ha hecho un esfuerzo importante en aumentar el presupuesto para varias de estas cuestiones, pero si no cogemos esos trenes, estos son unos

ejemplos, o algunos otros, corremos el riesgo de quedarnos en el apeadero. Coja el tren. Sí, nos embarcaremos con usted.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señora Solana. Tiene la palabra la señora Royo.

SRA. ROYO ORTÍN: Gracias, Presidente. Buenos días. Eskerrik asko. Quería dar otra vez las gracias a la Consejera por la explicación que nos ha dado sobre la materia. En Navarra la digitalización se presenta como un motor fundamental para el progreso y la competitividad. La incorporación de tecnologías digitales en diversos sectores impulsa la eficiencia, la innovación y la conexión global. Es esencial fomentar la formación en habilidades digitales, promover la inclusión digital y apoyar a las empresas locales en su transformación digital. De esta manera, Navarra puede aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece la era digital para asegurar un futuro próspero y sostenible. Esa intervención ha sido lo que me ha dicho al meter al ChatGPT estas palabras «Navarra» y «digitalización», para que veamos dónde estamos hoy en día nosotros.

Usted nos pregunta qué queremos en Navarra. Por aportar algo más o distinto de lo que se haya podido hacer, que ya estamos en la segunda intervención, le voy a decir: Navarra no encabeza el *ranking* de avances en seguridad. Se han producido ataques serios en los ayuntamientos y empresas importantes de Navarra el verano pasado, y para dar respuesta al incidente no se pudo resolver desde Navarra, sino que tuvieron que ser apoyados por organismos transversales, como son INCIBE y Centro Criptológico Nacional. Eso, por un lado.

Por otro lado, entendemos que vamos con retraso, que Navarra lleva retraso, ya que en marzo del año pasado, en la firma del acuerdo con INCIBE —el Instituto Nacional de Ciberseguridad— en León, el Consejero ya comentaba que se pondría en marcha en diciembre el Navarra Cibersecurity Center.

Hay que decir, por otro lado, que nosotros entendemos que se tendrían que apoyar más en la empresa privada. Nos lo han trasladado las propias empresas que hacen uso de los servicios que se prestan desde Polo IRIS. Dicen que hay un planteamiento erróneo, que si de verdad se quiere lograr esa competitividad de las empresas, que las subvenciones no tendrían que ser solo para las subvenciones a empresas que se prestan desde las empresas públicas, sino para las necesidades fuesen de empresas públicas o de empresas privadas.

Por otro lado, he de decir que se han creado silos de información como la plataforma PLENA, pero que complican también la vida de los proveedores, cuando se podría haber hecho lo mismo usando, por ejemplo, PLACSP, porque tenemos la exigencia de una doble capacitación para los proveedores que quieren optar a una u otras opciones de la contratación. Luego, por otro lado, se solicita también que se aceleren las adaptaciones al sistema Nacional de interoperabilidad, sobre todo, para que se puedan intercambiar expedientes electrónicos con las Administraciones, Gobierno y Ayuntamientos.

Y por último, debo insistir también en la importancia para nosotros de un elemento estratégico, sobre todo, para seguir avanzando es la banda ancha. La fibra óptica sería un elemento de los más estratégicos, por eso sería de los prioritarios presupuestariamente, para lograr una mayor cohesión, igualdad y desde luego, competitividad de las empresas. Gracias. Eskerrik asko.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señora Royo. Tiene la palabra el señor López Córdoba.

SR. LÓPEZ CÓRDOBA: Gracias, Presidente. Gracias de nuevo, Consejera, por las explicaciones, por la explicación de la estrategia. Para no repetir cosas, con el tema de la estrategia sí que le voy a decir que me voy a quedar con dos puntos que a mí me parecen sumamente interesantes y sugerentes que son la Oficina del Dato y el NAIR Center. O sea, mezclar los Big Data con la Inteligencia Artificial, porque es la interpretación, precisamente, de los datos lo que nos va a permitir implementar los servicios adecuados que necesita nuestra Comunidad o mejorar los existentes.

Usted ha preguntado qué Navarra queremos. Nuestra foto es muy parecida a la que usted ha hecho. Sí que nosotros apostamos también por, precisamente, usar la tecnología para mejorar la efectividad de los servicios. Y voy a poner un ejemplo muy claro, simplemente con la geolocalización se pueden detectar en un municipio donde están las bolsas de pobreza para que tanto Gobierno como entidades locales puedan trabajar en ellos, o se pueden cruzar datos con salud. Es sabido que muchas de las enfermedades dependen también de la clase social. Una gestión inteligente de los datos nos va a poner de manifiesto problemas tangibles que nos dirán dónde acometer las soluciones. Soluciones que, por ejemplo, en el tema de salud, pueden ser algo como las listas de espera, saber dónde intervenir, etcétera.

Yo no tengo claro si lideramos o no, pero en los indicadores del Observatorio de Transformación Digital de Navarra —gracias por el dato de antes— vienen unos indicadores que son resultados que en algunos sitios son muy positivos, muy por encima de la media europea y, en muchos casos, por encima de la media nacional y en otros con margen de mejora. Tengo aquí abierto uno muy positivo, que es el de usuarios registrados en la carpeta personal de Salud. Casi el 75 % de la población, según mi cálculo, está registrado ya en la carpeta de Salud con millones y millones de accesos a la misma. O por ejemplo, a nivel de empresas, con el *cloud*, con el uso de la nube sí que estamos muy por debajo, casi a la mitad de uso que la Unión Europea.

No obstante, nosotros creemos que, por lo que llevamos de legislatura y lo que hemos tenido la oportunidad de trabajar en esta Comisión, la línea de trabajo es adecuada y correcta, que no tenemos que dormirnos. Tendremos que apretar el acelerador en aquellos sitios donde estemos peor e intentar mejorar aquellos en los que ya somos buenos. Pero a mí me parece un buen dato que habiendo consumido solo el 40 % del tiempo que tiene la Estrategia Navarra, ya estén en marcha más del 80 % de las iniciativas.

Por terminar, con el Plan de Capacitación no vamos a entrar, ya lo hemos hablado en el punto anterior; con el Plan de Banda Ancha, aquí el dato interesante es el de la ejecución. Gracias por el dato. Creo que es bueno. Sí que es cierto que ese dato a veces se puede ver emborronado en distintos sitios, en distintos municipios. Es cierto que hay sitios donde no tienes cobertura o no tienes acceso a Internet. No pasa solo en las zonas de despoblación, también te quedas sin cobertura en un bar del Casco Viejo de aquí y lo digo para que tengamos…

Y sí que me ha sorprendido un poco el dato de las velocidades que se ha hablado Yo entiendo que la velocidad de un giga es la velocidad objetivo que deberíamos que deberíamos alcanzar, pero tampoco tenemos que olvidar una realidad, que con velocidades menores se puede

alcanzar cotas de efectividad y de productividad más que aceptables. Es decir, para trabajar, usar servicios y demás, no se necesita una velocidad de un giga. Por poner un ejemplo muy claro, Netflix para emitir en 4K, que es la máxima calidad, requiere solamente veinticinco megas. Que si hubiese cuatro personas en una misma casa viendo la última serie, la que más les guste, a 4K necesitaría cien megas. Quiero decir, que no digo que no sea un objetivo por cumplir. Sería lo ideal, pero que tampoco hagamos una apuesta excesiva a esto. Sin más.

Repito, creo que la línea de trabajo es la adecuada. Creo que queda tiempo, Creo que el plan está implementado, en funcionamiento, la estrategia, y sí que queremos ver que ese 20 % de iniciativas que faltan, cómo se van a desarrollar estos cuatro años, porque lo interesante no es solo que se pongan en marcha, sino que sean efectivas. Es todo, gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Gracias, señor López. Tiene la palabra la señora Izquierdo.

SRA. NOSTI IZQUIERDO: Gracias, señor Presidente. Me gustaría agradecerle otra vez a la Consejera sus explicaciones. Como ya han contado casi todo los compañeros que me han precedido, déjeme decirle que consideramos que será preciso que tenga más comparecencias para que nos vaya a explicando cómo va evolucionando este Plan de Banda Ancha y también para que nos vaya a explicando cómo se van adaptando y afectando a las empresas privadas, los autónomos y los particulares. Sin más, muchas gracias.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias, señora Nosti. Vamos a hacer un cortísimo receso de cinco minutos, dada la hora que es, para una contestación. Gracias.

(Se suspende la sesión a las 14 horas y 56 minutos)

(Se reanuda la sesión a las 15 horas y 02 minutos)

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Continuamos la comparecencia, en este caso con la respuesta de la señora Consejera, durante un máximo de diez minutos.

SRA. CONSEJERA DE UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Sra. Fanlo Mateo): Muchas gracias. Quería gradecer todas las aportaciones. Vamos a intentar sintetizar, sobre todo, las preguntas más importantes que nos han planteado.

En principio, por ir desgranando un poco las ejecuciones que hemos tenido en el plan, en la estrategia: en cuanto al eje Personas se han ejecutado veintiséis de las treinta y dos medidas; en el eje Gobierno Digital, veintiuna de las veintisiete; en el eje Empresas, siete de las nueve y en el eje Infraestructuras cinco de las seis. Suman cincuenta y nueve de un total de setenta y cuatro, lo que es ese 80 % que hemos anunciado en la intervención.

Por ir concretando con el Plan de Banda Ancha, no lo he dicho en la intervención porque era muy extensa, pero sí que tenemos que centrar el tema de la banda ancha en Navarra. Navarra sí que es verdad que tenemos la suerte de que es una comunidad pequeña, es uniprovincial, pero sí que es verdad que tiene unas dificultades orográficas peculiares y eso lo hemos ido viendo conforme implementábamos este plan. De tal forma que, como ustedes entenderán, la coordinación que ha tenido que haber desde este departamento y desde los «telecos» del

Gobierno de Navarra —los ingenieros— con todo lo que es el Departamento de Cohesión Territorial ha sido muy importante, porque nos hemos encontrado con dificultades en nuestro departamento y con dificultades añadidas en el tema de cohesión territorial y en obras públicas también. Por lo tanto, que sepan que ha habido reuniones continuas. De hecho, la última fue ayer para terminar de ajustar los escollos o dificultades que podía haber.

Además, quiero decirles que hemos estado en interlocución directa con los operadores, en este caso con Adamo. Ya saben que es la operadora que concurrió a estas ayudas estatales europeas por medio del programa ÚNICO y estamos en total interlocución directa también con ella; también con el Departamento de Cohesión Territorial porque, como ya se ha adelantado, Navarra tiene unas peculiaridades orográficas que no las han tenido en otras comunidades.

También querría informarles de que el 87 % de las viviendas de Navarra ya cuentan con fibra óptica. Este dato y algunos más los pueden encontrar en la web del Observatorio de Banda Ancha. En la web está disponible este dato y el 87 % de las viviendas ya cuentan con fibra óptica, que pensamos que es un dato bastante importante.

Más datos, también quería añadir que, efectivamente, el objetivo europeo en el año 2025 era un cien por cien con cien megas. Tenemos que decir que en Navarra, a año 2024, estamos hemos llegado al 99,4 % de la población y el 99,73 tiene treinta megas, con lo cual nos falta todavía un año para completar el plan, el objetivo europeo, con lo cual creemos que vamos por el buen camino.

Le voy a dar paso a dar al señor Andrés Garde, para que les enseñe ese mapa de Navarra tan gráfico con las áreas de la banda ancha y que les explique un poco aquellos puntos que todavía nos falta por llegar.

JEFE DE SECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y BANDA ANCHA (Sr. Garde Gurpegui): Muy buenas. A ver si está el mapa. (MUESTRA MATERIAL AUDIOVISUAL) Este mapa, como decía la Consejera, es una representación gráfica de las zonas subvencionables dentro del programa ÚNICO, de los tres últimos programas ÚNICO que ha habido del 2021, 2022 y 2023. Como se puede ver, cuenta con zonas subvencionables a las que Adamo ha optado. Ha sido el único adjudicatario de cada una de estas tres líneas de ayuda en estos tres últimos años. Se ve que hay zonas pendientes de cobertura y donde se ha comprometido a ejecutar prácticamente por toda Navarra.

¿Significa eso que en las zonas más grandes, como pueden ser las de la Ribera o la cuenca de Pamplona no está llegando ya? No, significa que quedan pequeñas manzanas que se han ido creando, urbanizaciones o zonas donde ha habido problemas a la hora de desplegar, y que es ahora donde estamos poniendo el foco y el esfuerzo en que, trabajando con otros departamentos, puedan acabar llegando. Todas estas zonas o la mayoría de ellas son accesos ya de banda ancha ultrarrápida y, en concreto, de trescientos, con lo cual, lo que tiene que acabar llegando realmente es fibra óptica para poder dar cumplimiento con esos objetivos a los que se ha comprometido.

SR. PRESIDENTE (Sr. Lecumberri Urabayen): Muchas gracias por estas explicaciones. Queda una posibilidad de un último turno si alguien quiere ejercerlo. No. Con esto damos por finalizadas las

dos comparecencias. Muchísimas gracias a la Consejera, a todo su equipo por todas las explicaciones y a todos ustedes. Nada más. Damos por finalizada la comparecencia.

(Se levanta la sesión a las 15 horas y 07 minutos).