



DIARIO DE SESIONES  
DEL  
**PARLAMENTO DE NAVARRA**

---

IX Legislatura

Pamplona, 8 de marzo de 2016

NÚM. 8

---

**TRANSCRIPCIÓN LITERAL**

**COMISIÓN DE SALUD**

PRESIDENCIA DE LA ILMA. SRA. D.<sup>a</sup> MARIBEL GARCÍA MALO

**SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 8 DE MARZO DE 2016**

**ORDEN DEL DÍA**

— Debate y votación de la moción por la que se insta al Gobierno de Navarra a redactar un plan de actuación para mejorar las infraestructuras tecnológicas del Sistema Informático de la Red Corporativa del Gobierno de Navarra que sustenta el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, presentada por el GP Partido Socialista de Navarra.

(Comienza la sesión a las 9 horas y 32 minutos).

**Debate y votación de la moción por la que se insta al Gobierno de Navarra a redactar un plan de actuación para mejorar las infraestructuras tecnológicas del Sistema Informático de la Red Corporativa del Gobierno de Navarra que sustenta el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, presentada por el GP Partido Socialista de Navarra.**

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Buenos días. En primer lugar, me van a permitir, ya que hoy es un día importante, trasladar el deseo desde esta Presidencia de que algún día no sea necesario conmemorar el Día de la Mujer Trabajadora porque hayamos conseguido la efectiva igualdad entre hombres y mujeres. Pero también quiero decir que considero que ese día no está muy cerca y que, lamentablemente, todavía queda mucho por hacer, de manera especial en el ámbito laboral.

Pasamos ya a abordar el único punto del orden del día que vamos a tratar hoy, que es el debate y votación de la moción por la que se insta al Gobierno de Navarra a redactar un plan de actuación para mejorar las infraestructuras tecnológicas del Sistema Informático de la Red Corporativa del Gobierno de Navarra que sustenta el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Tiene la palabra el Portavoz del grupo parlamentario que la ha propuesto, el Grupo Parlamentario Partido Socialista de Navarra, el señor Garmendia.

SR. GARMENDIA PÉREZ: Egun on. Buenos días. Eskerrik asko. Presidenta, me sumo a la mención del Día Internacional de la Mujer, coincidiendo en que, desde luego, hay mucho que trabajar todavía por la igualdad. Tenemos mucho camino por recorrer. Y me sumo a todas las palabras con las que la señora Presidenta ha iniciado la intervención. Bueno, pues hoy estamos aquí para hablar del Sistema Informático de la Red Corporativa del Gobierno de Navarra que, en principio, es la que sustenta todas las infraestructuras tecnológicas, toda el área TIC, de Osasunbidea.

Bien, este sistema tiene una edad excesiva y está dando muestras de flaqueza, que todos hemos podido ver en los últimos años. Lo que vamos a tratar hoy, principalmente, es esto. Son estos carteles que existen en algunos centros de salud. Este cartel, lo leo textualmente, dice: «Aviso. Debido a la lentitud en algunos procesos informáticos, las consultas pueden retrasarse. Las horas son orientativas. Muchas gracias». Este cartel, que también está en euskera, es del Centro de Salud de Sarriguren. Y existe en otros centros de salud.

Bien, esta es la realidad del Servicio Navarro de Salud y de su sistema de infraestructuras tecnológicas que, como decía, están obsoletos y necesitan de una atención especial. Siendo el problema de la lentitud, que dice este cartel, un tema importante, hay otro que ya es de extrema urgencia. ¿Ustedes se imaginan que en el área de urgencias de un hospital, se cae el sistema y vienen pacientes con patologías extremas, muy urgentes, accidentes, lo que sea, y el sistema está caído, y los médicos no pueden acceder a su historial médico? Esa es la realidad y eso podría pasar. Pero es que no podría pasar, es que ha pasado en Navarra. Ha pasado en Navarra y ha pasado varias veces. Y, en esos casos, los celadores, el personal administrativo, incluso, los médicos que están recibiendo a estos pacientes, se ven obligados a tomar nota de quien llega con un boli y un papel. Esa es la realidad y eso ha pasado en Navarra. Confiemos en

que no vuelva a pasar pero, desde luego, entendemos que se deberían tomar medidas para que, de verdad, no pase.

Por lo tanto, tenemos dos problemas. Uno grave, que es la lentitud del sistema, por el cual los médicos recetan con una lentitud excesiva. Hay veces que hasta que te dan una cita, el sistema no responde en minutos; hasta que acceden a tu historial clínico en cualquier centro de salud, se puede tardar minutos, con lo que conlleva de estrés para los profesionales médicos y, por supuesto, para el paciente. Y otro, de extrema gravedad, que son las caídas.

Nosotros hicimos una pregunta al Gobierno, una petición de información, sobre cuál era el estado de mantenimiento y cuál era el estado de servicio que estaba ofreciendo el Área Tecnológica del Servicio Navarro de Salud, y nos respondieron –hay que decir que en un informe completísimo y muy bien construido, las cosas como son–, pero nos dieron algunos datos realmente preocupantes.

Todas las empresas siempre dan un SLA, que es el *Service Level Agreement*, por el cual las empresas dicen cuál es el nivel de servicio en porcentaje que se está ofreciendo. Y, según el Gobierno de Navarra, estas empresas están diciendo que están dando un 99,6 de servicio, es decir, un 0,4 de caída. Eso significa casi, un día y medio o dos de caídas. Esto es, para un sistema tan crítico como el de Salud, en nuestra opinión, en opinión del Grupo Parlamentario Socialista, muy grave. A pesar de que lo dicen las empresas que son, en realidad, quienes están dando el servicio y a quienes se les podría cortar el servicio y, por tanto, los pagos.

Y preguntado por qué eran los problemas, el Gobierno de Navarra nos confirmó que los problemas eran dos. Uno, por una parte, la conectividad con el Centro de Procesamiento de Datos, que es el macro-ordenador del Gobierno de Navarra, que data del año 1985. Y la conectividad fallaba. Por lo visto, ese sistema se ha tratado de resolver y se está resolviendo. Y había otro que el Gobierno de Navarra llama caídas masivas, que es cuando se pierde la conexión total, es decir, los ordenadores se quedan en negro, para entendernos.

Bien, pues estos serían los dos problemas. El del CPD, el Centro de Procesamiento de Datos, parece que se está resolviendo –aunque ahora veremos que se podría hacer alguna cosa más. Y el tema de las caídas masivas, la verdad es que no se está solucionando.

En el año 2013, también en esta misma petición de información, nos confirmaron que hubo siete caídas masivas en el año 2013. En el año 2014 hubo doce caídas masivas. Y en el año 2015 –estos datos son solo hasta octubre, hasta el 22 octubre– ya había habido seis caídas masivas. Por lo tanto, la realidad es que el problema está lejos de solucionarse. Insisto en que cada caída masiva significa no poder acceder a los servicios, a las historias clínicas, a las recetas electrónicas... es decir, a toda esta información.

Tampoco pueden acceder, porque comparten ordenador, ni Hacienda, ni Desarrollo Rural, ni Medio Ambiente, ni Administración Local, ni el resto de departamentos. Pero, no siendo cuestiones críticas, no se nota. Si no puedes hacer la declaración de la renta o pagar un impuesto en una hora, no pasa nada. Lo haces a la hora siguiente. Pero el Sistema de Salud sí que es crítico. Por eso, nosotros planteamos en esta moción que el Gobierno, a pesar de que es verdad que algún esfuerzo, que algún movimiento está haciendo, habría que hacer un plan

de actuación concreto para mejorar estos sistemas, el Sistema de la Red Corporativa que da servicio al Sistema Navarro de Salud. Y proponemos tres puntos, tres aspectos fundamentales, que van con la mejora de las infraestructuras, de las comunicaciones y de las aplicaciones.

Las infraestructuras son el *hardware* y el *software* –todo lo que tenemos en casa, un ordenador y las conexiones de internet. La conectividad con los hospitales necesita una renovación importante. En las comunicaciones, pues lo que hemos hablado muchas veces aquí hay que seguir invirtiendo en banda ancha, que no se está haciendo como se debería. Es verdad que no hay una partida presupuestaria para banda ancha corporativa, que es la que llevan todos estos sistemas. Y, por último, y lo más importante, la actualización de las aplicaciones: las aplicaciones de receta, las aplicaciones de historial clínico, las aplicaciones, incluso, de recursos humanos... Las aplicaciones que tiene el Servicio Navarro de Salud tienen unos sistemas que ni siquiera ya están soportados, en muchos casos, con lo cual, cualquier fallo que se produzca, ni siquiera el fabricante nos puede ayudar. Y aquí es donde, realmente, habría que hacer un esfuerzo. Y todo preparándonos para el futuro porque Navarra, al no tener hechos los deberes y al tener el sistema tecnológico tan obsoleto, no está preparada para lo que nos viene. ¿Y qué nos viene? La telemedicina.

La telemedicina es un sistema, desde luego, que nos ahorrará mucho y nos ayudará también en un tema que está ahora muy candente, por cierto, el de las listas de espera. Imaginen que los crónicos de Navarra pudieran ser atendidos de forma no presencial por la telemedicina. Ganarían los pacientes, porque estarían siempre atendidos. Ganarían los médicos, porque tendrían muchísimo más control. Y ganarían todos los pacientes porque, desde luego, se reducirían mucho las listas de espera. Y, así, en otras intervenciones médicas, en las que la telemedicina podría ahorrar mucho tiempo y dinero tanto a profesionales sanitarios como a pacientes. Por lo tanto, esa es la situación, y esa es nuestra propuesta del plan.

El plan, efectivamente, tendría que ser dotado económicamente. Hay que reconocer que el Gobierno actual –aun habiendo bajado la partida presupuestaria de aplicaciones informáticas del área de Salud, porque lo ha bajado aproximadamente en un 10%– hay que reconocer que la Dirección General que realmente se ocupa de estos asuntos, que es la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones, sí que ha aumentado la partida presupuestaria para tratar de mejorar, por ejemplo, infraestructuras tecnológicas, algunas aplicaciones y, sobre todo, las comunicaciones. Por lo tanto, aun no siendo el esfuerzo que requiere, sí que algún principio se está dando.

Pero nosotros lo que sí que estamos pidiendo es, en lugar de parchear de aquí y allá, hacerlo, encauzarlo y orientarlo en un plan con vistas a futuro, por todo lo que va a cambiar en materia tecnológica.

Y, por último, y ya cerrando, habiendo un problema presupuestario pero, tal vez no siendo el mayor, sí hay un problema en el modelo de gestión. Nosotros también hemos pedido al Gobierno de Navarra, a través de una petición de información, cuáles eran sus prioridades en materia tecnológica en el área de Salud. Esa pregunta todavía no ha sido respondida y entendemos que está todavía en plazo. Pero sí que es verdad que, visto cómo se está actuando, entendemos que no se está avanzando en remodelar, en modernizar y en renovar, sino que se están utilizando todos los esfuerzos en el día a día. Porque el día del día de un

sistema obsoleto como el que tenemos, requiere el máximo de los esfuerzos. Por lo tanto, nosotros creemos que habría que coger todos los huevos de la cesta y ponerlos en este plan que nosotros pretendemos.

Por lo tanto, sin más, necesitamos un plan. Necesitamos ordenar toda el área tecnológica de Salud. Y eso es lo que aquí proponemos para mejorar infraestructuras e, insisto, comunicaciones y aplicaciones. Eso es todo. Muchas gracias, Presidenta. Eskerrik asko.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señor Garmendia. ¿Turnos a favor? ¿Y turnos en contra?

¿Turnos a favor? Todos a favor, entiendo. Vale. Muy bien. Entonces tiene la palabra la señora Ganuza del Grupo Parlamentario Unión del Pueblo Navarro.

SRA. GANUZA BERNAOLA: Gracias, Presidenta. Buenos días, señorías. Desde UPN apoyaremos esta moción para que el Gobierno de Navarra mejore y renueve infraestructuras tecnológicas y las comunicaciones del Sistema Informático del Servicio Navarro de Salud.

Entendemos que la sanidad, siendo un servicio fundamental, no debe ni puede quedarse atrás. Es una mejora que están reclamando hace mucho tiempo los profesionales y los usuarios. La mejora informática optimizaría el Sistema de Salud y la atención, por supuesto, al ciudadano.

Hay problemas, ha habido problemas, que afectaban, como todos sabemos, a la cita, a la receta electrónica, a la historia clínica... La verdad es que es un problema que también afecta, no solo a Salud, sino también, como ha dicho el Partido Socialista, a todas las áreas del Gobierno. Es un problema de equipamiento. Se está avanzando mucho. Comenzaron por paliarlo con un segundo Centro de Procesamiento de Datos. Creemos que va por buen camino. Este Gobierno también está invirtiendo, va a invertir, en mejoras de infraestructuras. También el Gobierno anterior, desde 2011, invirtió uno con cinco millones en infraestructuras informáticas. En 2012, cuatro millones. Y en 2014, seis con cinco millones.

Estamos todos de acuerdo en que hay que implantar nuevas tecnologías de información. Hay que mejorar las aplicaciones informáticas, nuevas adquisiciones, nuevos equipos, un modelo de historia clínica unificada para la atención primaria y especializada, que es lo que falta. Y hay que dar un servicio mejor, más rápido y eficaz. Y, como dice la moción, prepararlo para la implantación futura de nuevas tecnologías, como la telemedicina. Por eso, UPN va a apoyar esta moción presentada por el Partido Socialista.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señora Ganuza. Tiene ahora la palabra el señor Martínez, en representación del Grupo Parlamentario Geroa Bai.

SR. MARTÍNEZ URIONABARRENETXEA: Eskerrik asko, Presidenta anderea. Egun on denoi. Guk ere bat egiten dugu Emakumearen Egun honekin.

Apoyamos y hacemos uno con la Presidencia de esta Comisión, en el recuerdo del Día Internacional de la Mujer y deseamos, efectivamente, que no haya que hacer más Días de la Mujer. Ni de tantos y tantos otros colectivos en el día que les corresponde.

He de confesarles que, cuando leí la moción, se me generaron muchas dudas. No sabía si apoyarla o si abstenerme.

Me ha llamado mucho la atención y sigo con esa duda. ¿Por qué? Pues porque, efectivamente, el Sistema Informático que el Gobierno de Navarra tiene para Osasunbidea no es perfecto. Seguramente no hay ningún sistema perfecto –eso también nos tranquiliza– aunque nuestra tarea y nuestra labor debe ser buscar, no sé si la perfección pero sí, al menos, la excelencia.

Yo creo que el señor Garmendia ha hecho una descripción un tanto tremendista de la realidad porque, efectivamente, en 2013-2014 hubo bastantes más problemas. Se tomaron medidas por parte de la Dirección General de Informática y, en 2015, las incidencias masivas, si no recuerdo mal, fueron seis en total. Y sumando las seis, una de las cuales, por cierto, era debida a Telefónica, no debida al Sistema Informático del Gobierno de Navarra, sino a Telefónica –lo cual me reafirma en que no hay sistema perfecto. Y si tenemos en cuenta quienes mandan en Telefónica, todavía me reafirmo más. La duración total de las seis incidencias masivas, denominadas masivas, en 2015, –incluida la de Telefónica, que duró tres horas– fue de nueve horas. Por lo tanto, son achacables al Sistema Informático del Gobierno, cinco incidencias con una duración total de seis horas.

En 2016, que sepamos, no ha habido todavía ninguna incidencia masiva en este aspecto. Es cierto que todos los sistemas informáticos influyen en la calidad y en la rapidez de la atención que se da a los pacientes, en la calidad de la relación, incluso, entre distintos profesionales, pero bueno esto también nos pasa a todos, incluso en nuestras casas, con nuestros sistemas informáticos. Yo también quiero, imagino y deseo un sistema perfecto pero soy consciente de las limitaciones, algunas derivadas de la propia tecnología.

Apoyamos, por supuesto, la telemedicina. No creemos que sea el elemento que vaya a solucionar todos los problemas, pero sí va a incidir, sí incidirá, y está incidiendo allá donde está implantada, en la solución de muchos de los problemas o de los males que en estos momentos tiene la asistencia sanitaria.

Me ha llamado mucho la atención que en la descripción del señor Garmendia se haya hecho tanto hincapié en la importancia de la tecnología, olvidándose de algo que para nosotros es fundamental, que es el factor humano. Yo he dejado el Complejo Hospitalario de Navarra no hace tanto tiempo y, todavía, en mayo, conocía y conozco a algunos profesionales –factor humano– que todavía no entraban en el ordenador. Parece mentira pero es verdad, en 2016 o en 2015, perdón.

Nosotros nos vamos a abstener. Nos vamos a abstener porque creemos que, desde la Dirección General del Gobierno de Navarra, se han ido tomando medidas. Creemos que esas medidas se están viendo, efectivamente, reflejadas en este momento, por lo menos, en la inexistencia de incidencias masivas. Problemas sigue habiendo, seguirá habiendo siempre. Queremos lo mejor para nuestros profesionales y lo mejor para nuestros conciudadanos y conciudadanas. Pero creemos que se están tomando las actuaciones necesarias en este campo por parte del Gobierno.

Y, desde luego, hay otro tema que nos ha llamado también mucho la atención y es que nosotros, desde luego, vamos apoyar al Gobierno de Navarra, en la medida en que las medidas que vaya a tomar y que está tomando en este campo, se hagan siempre o, al menos, siempre que sea posible, desde el sector público. Algo que tampoco queda muy claro en la moción del señor Garmendia. Por lo tanto, estando de acuerdo con lo que dice –que tenemos que seguir mejorando para conseguir un mejor sistema informático que dé un mejor servicio, tanto a los profesionales de la salud, como a la ciudadanía– nuestro voto va a ser la abstención. Eskerrik asko.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señor Martínez. Tiene la palabra la señora Fernández de Garaialde, como Portavoz del Grupo Parlamentario de EH Bildu.

SRA. FERNÁNDEZ DE GARAIALDE Y LAZKANO SALA: Eskerrik asko, Lehendakari andrea. Bueno, desde nuestro grupo, desde EuskalHerria Bildu, lógicamente también nos unimos a las palabras que ha dicho usted, como Presidenta, en las reivindicaciones que hoy, 8 marzo, Día de la Mujer Trabajadora, se van a realizar. Pero no olvidamos, y además lo queremos poner encima de la mesa, que para poder alcanzar una igualdad real, mañana es 9 marzo, y tenemos que seguir trabajando para conseguirla.

Y, dicho esto, yo sí que quiero hacer también un poco de memoria. Es verdad que, en la legislatura pasada, vinieron desde el sindicato médico para explicarnos qué es lo que ocurría con los sistemas informáticos, sobre todo, porque en el momento en el que vinieron, sí que fue de cierta gravedad, lo voy a decir. Y nos hablaron de la importancia que tiene la historia clínica, para una debida asistencia sanitaria –lógicamente conocida también por esta Parlamentaria. Y, además, también nos hablaron de que es un instrumento básico de información clínica.

La historia clínica informatizada se puso en marcha en el año 98. Y también en aquello –como no podía ser de otra manera, ya que era algo que les gustaba mucho decir– fuimos pioneros. Pero fuimos pioneros en ponerla en marcha porque luego lo que ocurrió es que no hubo el mantenimiento y el avance que se necesitaba, y por eso nos quedamos absolutamente obsoletos. Y, desde ese año 98, es verdad que en los quince años solo se hicieron pequeñas adaptaciones funcionales. Y, además, se fueron incorporando nuevas aplicaciones e integración de otras, como podría ser el Programa OMI, ATENEA, IRATI, LAMIA, etcétera.

Y los primeros problemas en la historia clínica informatizada fueron en el verano de 2012. Luego siguieron otros. Y cuando denunciaron la situación, la respuesta que se les dio desde Gobierno de Navarra... Es verdad que se dijo que el servidor del Gobierno de Navarra era viejo e insuficiente para las prestaciones informáticas actuales, pero que con la crisis no se iba a sustituir y tampoco se iban a adquirir equipos auxiliares. Por eso, en aquel momento, también es cierto que denunciaron la gravedad de la situación en el Defensor del Pueblo y en el Juzgado Decano, pidiendo amparo judicial y para provocar un compromiso de la Administración.

Pedían una serie de reivindicaciones –que tampoco las voy a decir ahora aquí porque por todos es sabida. Y posteriormente sí que vino la Consejera en aquellos momentos, la señora Vera, a explicar cuál era la situación y qué es lo que iban a realizar o qué mejoras iban a realizar en el sistema informático, para que no volvieran a ocurrir estas situaciones. Y se nos

explicó una serie de mejoras y se nos dijo en qué iban a avanzar. Por eso, entiendo que, salvo que no se nos hubiera dicho la verdad... Quiero decir, las mejoras se están haciendo desde el año 2013.

Y, además, como también lo sabe el señor Garmendia, se están haciendo mejoras en infraestructura tecnológica, con renovación del *hardware* y *software* del sistema *mainframe*, donde se centraron los problemas durante el año 2013; la adquisición e implantación de nuevos cortafuegos, etcétera, en ese sentido; las mejoras en el ámbito de comunicaciones, con implantación de fibra óptica; mejora de la capacidad de la conexión del Hospital García Orcoyen de Estella; renovación electrónica de la red del CPD; mejoras en el ámbito de infraestructura servidora; diversas mejoras en los ordenadores personales que maneja el personal del Gobierno de Navarra –esto lo sabe además él, lógicamente, pero no lo ha dicho–; ordenación de la operación y soporte del Sistema de Información Imagen Médica Digital; mejoras en aplicaciones informáticas... También los próximos pasos que se van a dar, que ya vienen también de una idea anterior, son la puesta en marcha del segundo CPD; mejora de la infraestructura de la red del entorno hospitalario; y plan de banda ancha, que mejorará la conectividad de los centros remotos de Osasunbidea.

Es decir, se está avanzando y se está haciendo lo que prácticamente pone en la moción. Pero, además, insisto, no es nuevo de ahora y eso también hay que decirlo. No es nuevo de este Gobierno, sino que es lo que en el año 2012 y 2013 se nos dijo que se iba a hacer. Y van avanzando y, por eso, nosotras también nos vamos a abstener.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señora Fernández de Garaialde. Tiene la palabra ahora la Portavoz de Podemos-Ahal Dugu, la señora Sáez.

SRA. SÁEZ BARRAO: Eskerrik asko, señora Presidenta. Y cómo no, Podemos también nos vamos a unir a la declaración que han hecho el resto de grupos en relación con el día que hoy estamos, no solo celebrando, sino también protestando, el 8 de marzo. Y, desde luego, precisamente, desde un tema como esta Comisión de Salud, tiene mucho más sentido porque, como bien recordarán, uno de los sitios donde existe una mayor brecha salarial, por ejemplo, es precisamente en Salud y en todo el campo de la medicina. Es uno de los más claros, donde existe la brecha salarial. Así que motivos miles. Y, desde luego, como ha dicho ya, los 365 días del año y, por parte de este grupo, además, con una reivindicación muy concreta de dar al feminismo el papel que ha cumplido en este gran avance y lo que queda por hacer.

Bueno, volviendo a la moción, la verdad, primero quiero agradecerle al señor Garmendia la insistencia que tiene con estos temas. Nosotros sí valoramos a la gente insistente con los temas porque consideramos que es la que abre puntos y puntos y, al final, consigue, precisamente, cosas. Y es valorable siempre.

En cualquier caso, probablemente compartimos su objetivo en este caso, que es una buena adecuación, lo mejor posible, para que vayamos avanzando, que signifique una mejora para la ciudadanía, en definitiva. No solo para quienes trabajan, sino que sea una mejora para la ciudadanía.



Pero como le comentaban ya portavoces anteriores, queremos decirle que, si bien en el fondo, es decir, en lo que dice, no tenemos nada especial que añadir, en cuanto al tema, es decir, en cuanto a los tres puntos que matiza, sí es cierto que en ese camino se está ofreciendo algo nuevo. Es decir, Navarra, también es verdad, ha sido en muchas cosas pionera. En esta materia también. Como ya se ha señalado, desde el año 98. Pero, desgraciadamente, nos quedamos en lo de pionera, y luego no se sigue avanzando. Por eso digo que nos ha pasado en muchos temas lo de pionera, ¿verdad? Pero luego nos hemos quedado por los caminos. Así que está bien volver a retomar esta parte.

Pero, en cualquier caso, sí que nos sumamos a toda la argumentación hecha de que se está en este camino. El Departamento de Salud, efectivamente, antes y ahora, tiene claro que hay que avanzar en esta línea, que hay que mejorar, porque nos obliga el propio desarrollo de la vida. Quiero decir que esto es evidente.

Sí que, por nuestra parte, queremos comentar algunas cosas que nos parecen importantes. Lo que no vemos es cómo plantean hacerlo. Y como para Podemos-Ahal Dugu –como para el resto de los grupos que ya se han expresado– es importante aclararlo, tenemos una enmienda *in voce* que, si todos están de acuerdo, se la vamos a leer, y que dice: «Todo ello realizado desde lo público, a través de los departamentos informáticos ya existentes en la Administración Pública Navarra, o creando los servicios informáticos que se analizarán necesarios en el Departamento y centros sanitarios o, en última instancia, por medio de las sociedades públicas de carácter tecnológico existentes».

Podemos-Ahal Dugu queremos garantizar que todo esto siga haciéndose desde lo público, o sea, claramente desde lo público. Por eso, les planteamos la enmienda *in voce*. Y para nosotros es condicionante a la hora de la votación. Si no, evidentemente, tendríamos que abstenernos.

Y quiero recordarles también... Es decir, no solo garantizar que esto es desde lo público y con lo ya existente y bien organizado, sino que, claramente lo que ustedes plantean –el *software* libre, banda ancha, etcétera– nos parece básico.

También queríamos hacer una pequeña mención, que no la hemos puesto en la enmienda, pero que nos parece importante, y es que todo esto no vaya nunca en detrimento, desde luego, del tema de seguir manteniendo la protección de datos, algo fundamental. Es decir, que se tenga muy presente, a la hora de la elaboración.

Y, desde luego, otra cosa que ya se ha señalado. Todos estos avances, si bien van a venir muy bien, creo que en ningún momento podemos olvidar algo que ha mencionado el señor Portavoz de Geroa Bai –pero nosotros lo queremos hacer desde otro enfoque– que es el tema humano. Entendemos que, también dentro de Salud, ha habido muchas propuestas relacionadas con esto, no solo mirando lo técnico, que también –es decir, sobre todo, esa preocupación del avance en la coordinación de todos los sistemas existentes, que ya se ha dicho, el HCI, el FARO, el IRATI, el ATENEA, etc., que van a diferentes aspectos dentro del Departamento de Salud, en cómo ir a su coordinación total–, sino, sobre todo, también teniendo en cuenta a las personas.

Y nos consta que ha habido también planteamientos donde lo que se plantee sea más horizontal, no solo contando con la parte técnica, sino donde realmente haya equipos de trabajo con personas informáticas pero también transversales, en el sentido de que estén personas de la atención primaria y especializada, que nos permitan, de verdad, trabajar en una vía, no solo técnica, por decirlo de alguna manera, sino adaptada a las necesidades reales. Porque, a veces, es cierto que cuando no se cuenta con el personal, que es quien tiene que diseñar, hacemos cosas que, al final, no nos sirven para lo que queremos. Entonces estas propuestas están sobre la mesa y creemos que hay que mantenerlas, y esto significa efectivamente, quizás, contratación de personal, también.

Quiero decir que lo técnico no debe dejar de olvidar que necesitamos contratación de personal, además de algunos recursos concretos. Esta es nuestra mirada más especial. Y, por eso, le decimos que nuestra enmienda *in voce* lo que intenta es garantizar que esto realmente siga desde lo público, y la sometemos aquí a que nos digan ustedes algo.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señora Sáez. Ustedes van a presentar entonces, entiendo, una enmienda *in voce*, que nos tendrán que entregar para repartirla a todos los grupos. Y ahora les pregunto yo a los Portavoces de los grupos parlamentarios, a ver si se oponen o no a que se tramite esta enmienda. Primero hay que preguntar si se tramita la enmienda.

(Los Parlamentarios hablan entre ellos).

Señor Nuin, usted deje a esta Presidenta, que controla el tema. A ver, ¿es una enmienda de adición, señora Sáez? ¿Hay algún grupo que se oponga a la tramitación de la misma? Vale, pues entonces la vamos a repartir ahora, y continuamos. Tiene la palabra ahora el Portavoz de Izquierda-Ezkerra, el señor Nuin.

SR. NUIN MORENO: Muchas gracias, señora Presidenta. Bueno, nosotros también queremos sumarnos a las palabras de la Presidenta en relación al 8 marzo. Esperamos que hoy sea un día también de, no solo de celebración, sino de movilización y de lucha, y que en las movilizaciones que hoy están convocadas, también haya una participación masiva. Cuanto mayor y más masiva de la ciudadanía, mejor.

En relación a la moción, nosotros tenemos que partir del dato que es importante para entender esta moción, que nos parece aceptable y justificada. Y la situación en la que estamos y el punto de partida es que ha habido, durante bastantes años, una insuficiente dotación de recursos y de medios a la sanidad pública. Es decir, la sanidad pública también ha sufrido mucho la política de recortes. Y esto hay que subrayarlo porque esto es muy grave. Es muy grave, cuando estamos hablando de un derecho fundamental, y nada menos que del derecho a la salud.

El otro día el propio Consejero de Salud del Gobierno de Navarra reconocía en el Parlamento que el Gobierno de Navarra en estos momentos, si pudiera, si tuviese la capacidad legal y jurídica necesaria, convocaría, por ejemplo, una Oferta Pública de Empleo de no menos de 1.000 plazas. Y, sin embargo, no puede hacerlo porque hay una normativa estatal que no lo permite. Este es otro ejemplo de las políticas de austeridad, de recortes, y cómo afecta que no

se puedan poner todos los recursos y todos los medios que son necesarios para que en un derecho fundamental, como es el derecho a la salud, la actuación pública sea lo suficientemente importante y eficaz.

Y este asunto, que hoy nos trae la moción presentada por el Grupo Socialista, es otra parte más de cómo han afectado estos recortes. Efectivamente, tras muchos años de no dotar de recursos y no hacer las actuaciones que hay que hacer –también en materia de las dotaciones en medios informáticos de la sanidad pública– ha habido un deterioro que se ha evidenciado durante bastantes años, como ha explicado el Portavoz socialista, en fallos muy graves y muy serios del sistema.

Nosotros, desde luego, nos sumamos a lo que han dicho el resto de Portavoces, en el sentido de que se está actuando, se está actuando por parte del Gobierno de Navarra, en subsanar esto, pero hay que denunciar que esto jamás tendría que haber llegado a esta situación.

Y aunque se esté actuando ya en esa dirección, de corregir este grave fallo, esta grave deficiencia del sistema público, no nos parece en todo caso de más que, a través de una moción, el Parlamento reitere esta posición y esta exigencia. Nos parece razonable porque el tema es muy serio.

Y, en relación con la enmienda de Podemos, la apoyamos. Nosotros compartimos también que sea desde el sistema público como se gestione también toda la dotación de los recursos necesarios, también en la cuestión de los recursos y los medios informáticos. Por lo tanto, nosotros apoyaremos y votaremos a favor de la moción.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señor Nuin. Tiene ahora la palabra el mocionante, el proponente de la moción para su turno de réplica. Si le parece a usted adecuado, también puede posicionarse, sobre la enmienda que se ha presentado. Gracias.

SR. GARMENDIA PÉREZ: Muchas gracias de nuevo, Presidenta. Si me lo permite, primero voy a empezar posicionándome sobre la enmienda. Y, de entrada, quiero decir que sí, que efectivamente no tenemos ningún problema en que se incluya esta enmienda de adición a nuestra moción. Pero sí que quería explicarla un poco. Todo ello realizado desde lo público, por supuesto. Efectivamente, Osasunbidea, tiene que estar gestionada desde lo público, pero es verdad que la tecnología, a día de hoy, se subcontrata a lo privado porque son quienes tienen la tecnología, son los que tienen lo más puntero para realmente llevar ese desarrollo. Entonces, en tanto en cuanto, nosotros no seamos capaces de superar a la iniciativa privada en servicio –tampoco quiero hacer cantos de sirena– nos tendremos que ver abocados a seguir contratando a grandes corporaciones, pero siempre desde lo público. En el momento en que nosotros seamos capaces de generar algún sistema que sea propio –IRATI, por ejemplo, sí que se construyó de forma interna en el Gobierno, no hubo mayor problema–, en el momento en el que nosotros seamos capaces de sustituir a la iniciativa privada, desde luego, no tenemos ningún problema. Por lo tanto, leída así la enmienda de adición, nos parece absolutamente correcta. Por lo tanto, no hay ningún problema.

Y ya respondiendo a cada uno de los grupos, quiero agradecer, desde luego, la aceptación de la moción, porque yo creo que todos prácticamente han considerado que es absolutamente

necesaria. Así lo dicen profesionales médicos y pacientes. Yo creo que, si somos capaces de unirnos en esto, seremos capaces de mejorar la vida de las personas, desde luego. Y en eso confío.

Hablando de cada uno de los grupos, es verdad que, por parte de UPN, quiero agradecer el posicionamiento. Se está trabajando en un segundo CPD, Centro de Procesamiento de Datos, que, digamos, es el macro-ordenador de Navarra. Tengo que decir que Navarra es tan puntera, que es la única Comunidad de España que solo tiene un CPD. Es decir, si hay una inundación, ahora mismo, el único CPD de Navarra –donde están todos los datos de Hacienda, todos los datos de Salud, todos– está en un sótano por la zona del cementerio de Pamplona, más o menos. Si hay una inundación, crece el río o cae un rayo, perdemos todo. Porque no hay CPD de respaldo, que es el segundo CPD. Somos la única Comunidad de España que no tiene segundo CPD. Y no es que se esté trabajando en mejorar, es que era una necesidad imperiosa.

Entonces se está trabajando, una vez más, de una forma lenta. Pero bueno se está trabajando. Tener un segundo CPD es urgentísimo. El segundo CPD, para que lo sepan a título informativo, se está construyendo en Beloso, en el centro de la Policía Foral, en el cuartel de la Policía Foral de Beloso. También por medidas de seguridad y todo esto. En fin, es verdad que se está actuando, pero la construcción del segundo CPD era absolutamente imprescindible.

Nosotros, desde el Grupo Parlamentario Socialista, entendemos que se podía haber hecho mucho más en inversión tecnológica en Salud. No se hizo en su día. Puede que en su día Navarra fuera puntera, efectivamente –como ha dicho la Portavoz del Grupo Parlamentario de Podemos– pero, a día de hoy, estamos a la cola. Y hay que reconocerlo.

Pasando al Grupo Parlamentario Geroa Bai, señor Martínez, no es perfecto. Claro que no es perfecto el Servicio Navarro de Salud y su área tecnológica. Es viejo y es malo. Está viejo. Está pasado. No es perfecto, no. Claro que no. Pero es viejo. Y no hace falta que nos vayamos muy lejos para ver, en mi opinión, el mejor sistema informático de Salud. Está en el País Vasco, pero han invertido. Mire lo que han invertido en los últimos años. Qué Centros de Procesamiento de Datos propios tienen. Ni siquiera el Servicio Vasco de Salud comparte con Hacienda. Tiene los suyos propios. Y, si nos vamos un poco más lejos, a Cantabria, el Hospital de Valdecilla –yo creo que usted lo conoce perfectamente– tiene su propio Centro de Procesamiento de Datos, en el propio Hospital, con lo cual imagínense la velocidad de conexión, el servicio que dan...

Por lo tanto, lo nuestro no es que no sea perfecto, es que es viejo. Y tal vez habría que archivarlo cuidadosamente en la papelera y hacer uno nuevo pero eso, efectivamente, es muy caro y no podemos.

Por lo tanto, no me considero tremendista. He tratado de suavizar mucho la situación, realmente. Lo que me considero es realista. Y toquemos madera para que en un futuro no tengamos que lamentar caídas y tengamos que volver a ver a los médicos o al personal administrativo de los hospitales navarros, tomando nota de los pacientes que van llegando a urgencias a boli –como usted bien sabe, por sus compañeros, que ha pasado en Navarra. Y es absolutamente lamentable.

Por lo tanto, ya le he dicho que hay muchos problemas con los servicios actuales, con las aplicaciones que, incluso, son incompatibles con otras Comunidades Autónomas. En fin, que creo que es muy mejorable. Y si a usted le ha parecido mi posición muy tremendista, la suya me ha parecido muy conformista. Realmente, se lo tengo que decir.

En cuanto a Bildu, quiero agradecer la mirada atrás que ha hecho, confirmando que aquí vinieron médicos para explicar cuál era la situación y realmente denunciar la situación grave que había en el 2013 pero que, a tenor de los datos, la situación no está arreglada. Se están poniendo parches. Y lo que pretendemos con esta moción es que no sean parches, sino que unamos todos esos parches y hagamos un buen traje que nosotros, desde luego, llamamos plan. Y dentro de ese plan, el sistema sigue sin estar estable.

Este informe –que veo que a ustedes también se lo han pasado porque lo he visto por allí– que es mi petición de información, es muy completo. Lo he dicho. Es muy completo pero aquí en ningún momento dice que el sistema es estable. Y es que ese es el problema. El sistema no es estable. Y el segundo CPD, insisto, no está. Y también he preguntado cuándo va a estar, y todavía no tenemos fecha de cuándo va a estar el segundo CPD. Esperemos que no caiga el rayo, ni suba el río suficientemente para inundar el actual, porque la situación, desde luego, es la que es.

Agradezco, también que se lo haya leído, pero le pido a la señora Fernández de Garaialde que no caiga en temas que no son, porque ha dicho que hay un plan de banda ancha. El plan de banda ancha de Navarra no existe a día de hoy. Se ha visto en los presupuestos. Se ha puesto una partida para banda ancha, para pagar a empresas privadas –ahora que han hablado tanto de lo privado y de lo público. Solo hay una dotación en los Presupuestos 2016 de banda ancha –y lo he dicho ya unas cuantas veces– y es para subvencionar a empresas privadas la extensión de banda ancha. Pero no hay ni un euro para la extensión de la red de banda ancha corporativa del Gobierno de Navarra. Es la realidad. Es decir, vamos a pagar, a subvencionar, a empresas privadas, a multinacionales, para que actúen en determinadas zonas para dotar a los vecinos de banda ancha. Luego pondrán los precios que les dé la gana para dotar a nuestros ambulatorios y nos cobrarán lo que les dé la gana porque también les pagamos. Pero no hay plan de banda ancha corporativo. No lo hay. Por lo tanto, hablemos de todo, por favor, con propiedad y con lo que realmente es.

En cuanto a Podemos, señora Sáez, comparto con usted, absolutamente, que lo importante es la lluvia fina y, poco a poco, irá calando. Desde luego, me siento muy identificado con usted y sabemos perfectamente de lo que estamos hablando. Y, sí, efectivamente, me uno también a que esto es un tema humano, e intentaremos poner foco en lo humano, pero no hay nada más humano que la tecnología. Yo creo que todos tenemos un móvil encima de la mesa. Nos mejora la vida a todos. ¿Qué hay más humano que mejorar la vida de los humanos? Pues la tecnología. Y, por tanto, ahí es donde nosotros queremos poner el foco, en los pacientes y en los profesionales.

Insisto, Navarra no ha sido pionera. Usted lo ha dicho. Fue pionera en su momento –podemos discutirlo o no– pero el Centro de Procesamiento de Datos del que les hablo, que se puede inundar, es de los años 80, es de cuando yo tenía un *Spectrum*. Entonces, yo creo que esas cosas hay que mejorarlas.

Insisto, todo lo que ha dicho, lo comparto. Apoyamos y aceptamos la enmienda de adición, y compartimos, por supuesto, que todo tiene que ser con un estricto funcionamiento de la protección de datos. El Sistema Navarro de Salud, desde luego, le puedo asegurar que tiene un sistema de encriptación de datos muy bueno, y ahí tampoco habría que mejorar mucho.

Y quiero compartir, absolutamente, el posicionamiento de Izquierda-Ezkerra, porque sí que entendemos que la situación en la que estamos ahora es por una falta de inversión importante en Salud, en Salud Pública. Y la tecnología también se ha visto afectada. No solo otros temas de la Salud, sino la tecnología. Y eso es lo que estamos tratando de ver hoy.

Por lo tanto, nada más. Quiero agradecerles las palabras y no tengan ninguna duda de que seguiremos trabajando por la tecnología, no solo en Salud sino en todos los aspectos del Gobierno de Navarra. Muchas gracias.

SRA. VICEPRESIDENTA (Sra. García Malo): Muchas gracias, señor Garmendia. Pasamos ahora a votar la moción, teniendo en cuenta que se añade esta enmienda de adición que ha aceptado el señor Garmendia. ¿Votos a favor? ¿Abstenciones? Muchas gracias. Entonces son cinco abstenciones y nueve votos a favor.

Queda aprobada la moción por nueve votos a favor y cinco abstenciones. Una vez tratado este punto, que era el único del punto del orden del día, se levanta la sesión. Muchas gracias a todos y buenos días.

(Se levanta la sesión a las 10 horas y 16 minutos).