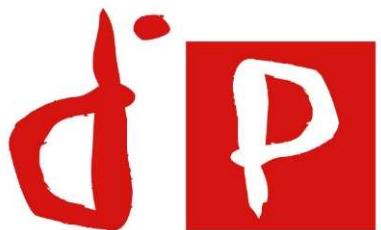


Informe anual 2022 2022ko urteko txostena



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión de Régimen
Foral del Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko Foru Araubideko
Batzordeari aurkezpena

22 de marzo de 2023

2023ko martxoaren 22a



ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN

3.575

actuaciones desarrolladas en 2022



1.829

consultas atendidas



1.648

quejas gestionadas



19

actuaciones de oficio gestionadas



10

propuestas de mejora gestionadas



2

comparecencias en el Parlamento de Navarra



17

expedientes de mediación iniciados



10

ponencias presentadas en el Consejo de Transparencia de Navarra

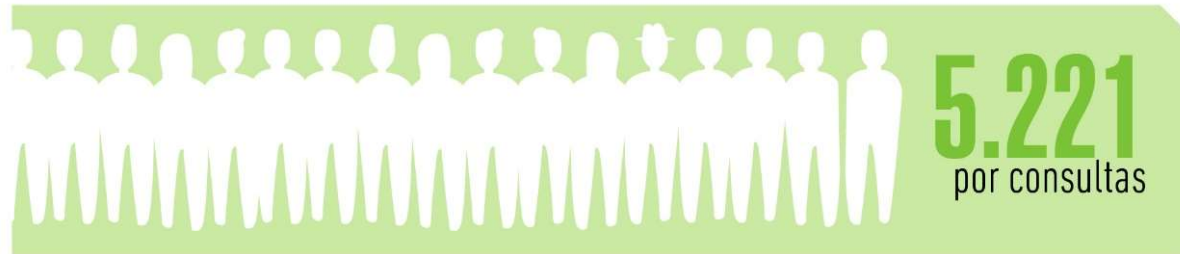
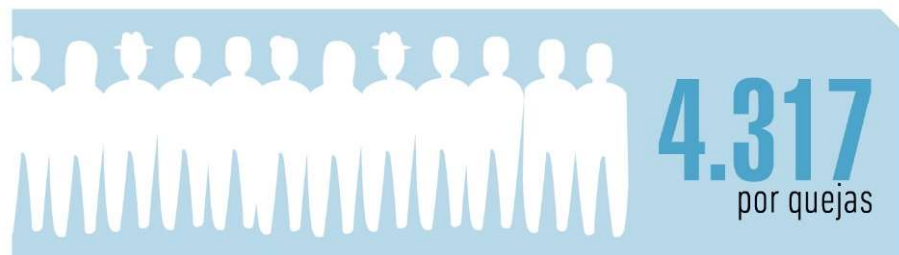
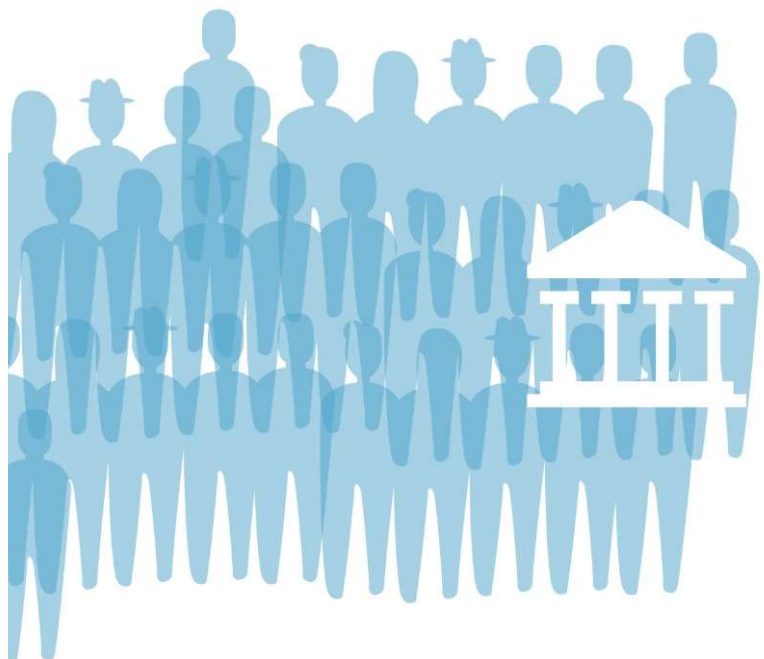


27

reuniones con entidades sociales

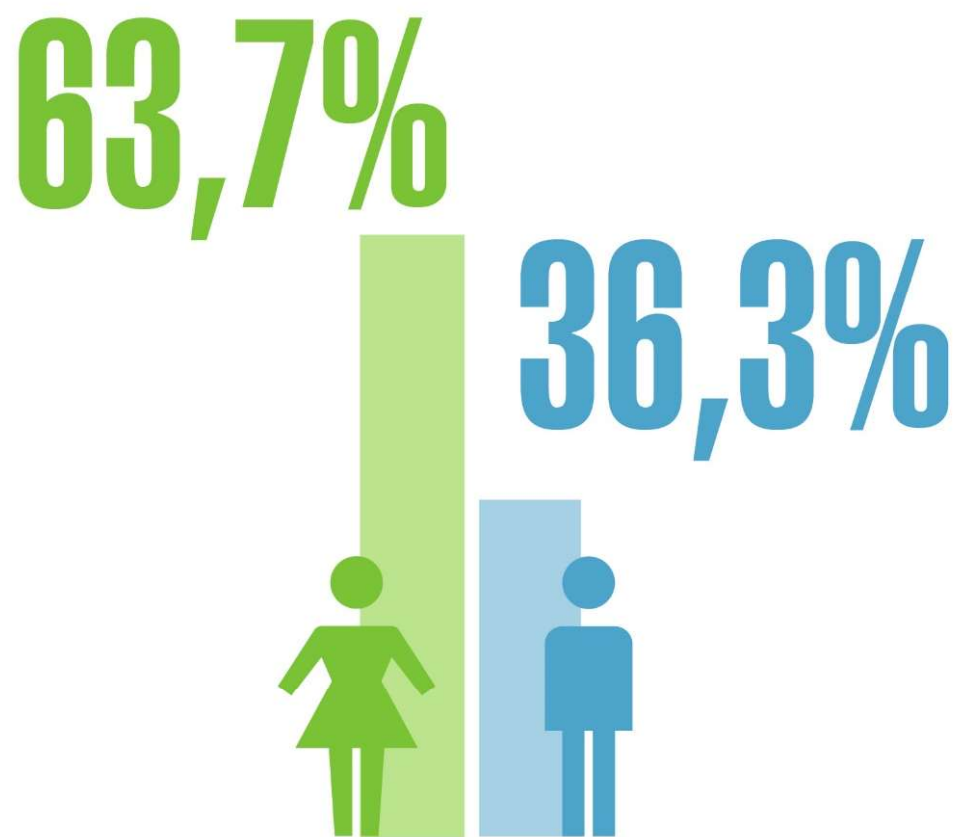


PERSONAS ATENDIDAS

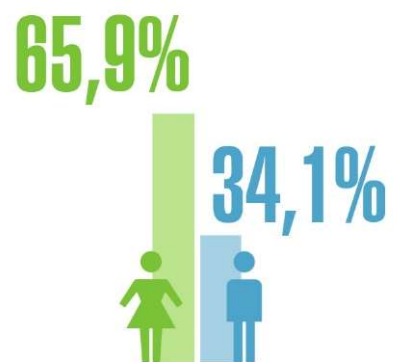


dip PERSONAS ATENDIDAS

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS



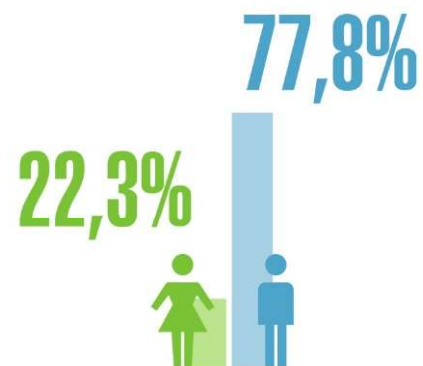
Por Quejas



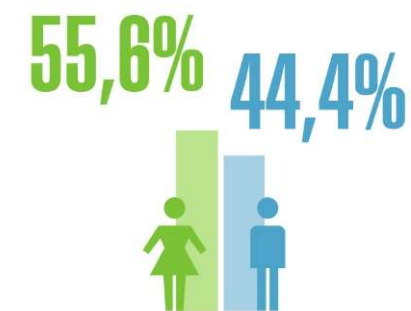
Por Consultas

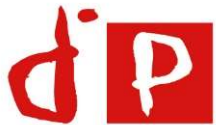


Por Mediaciones



Por Propuestas de mejora





QUEJAS POR MATERIAS

1.426 quejas presentadas en 2022





QUEJAS POR MATERIAS

1.426 quejas presentadas en 2022





ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN

912

investigaciones
sobre las
Administraciones
Públicas



889

con motivo
de las
quejas



16

por actuaciones
de oficio



7

por propuestas
de la ciudadanía

ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN

912

investigaciones
sobre las
Administraciones
Públicas



889

con motivo
de las
quejas



16

por actuaciones
de oficio



7

por propuestas
de la ciudadanía



Dan lugar a

349

resoluciones



482

decisiones

259

recomendaciones



110

sugerencias



97

recordatorios
de deberes
legales



16

sugerencias
normativas



dip PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE RESOLUCIONES EN QUEJAS

66,3%

RESOLUCIONES ACEPTADAS
(256)

33,4%

RESOLUCIONES
NO ACEPTADAS
(129)



PORCENTAJE DE QUEJAS SOLUCIONADAS

78,7%

RESOLUCIONES ACEPTADAS
(256)

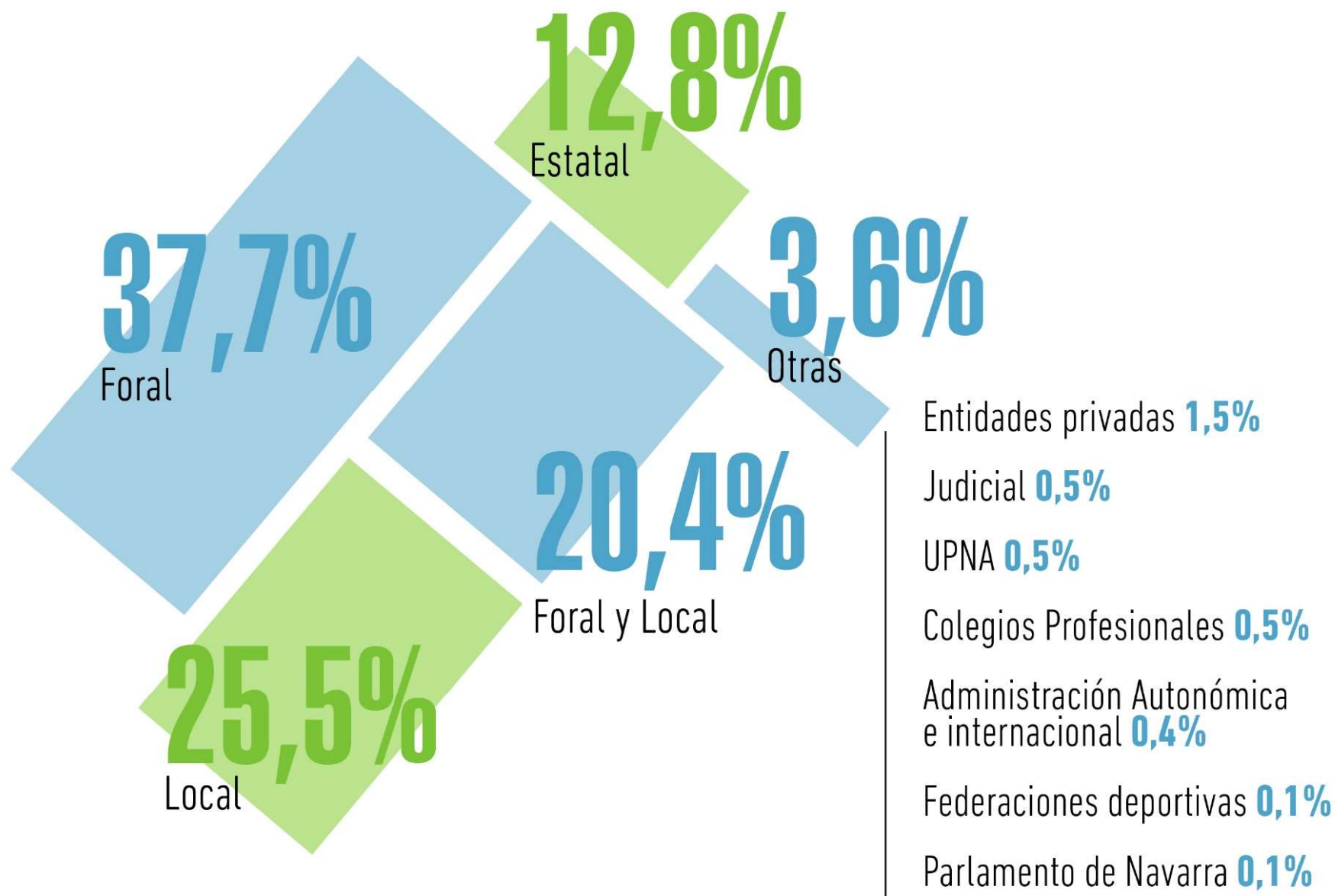
QUEJAS SOLUCIONADAS
DURANTE LA TRAMITACIÓN
(220)

21,3%

RESOLUCIONES
NO ACEPTADAS
(129)

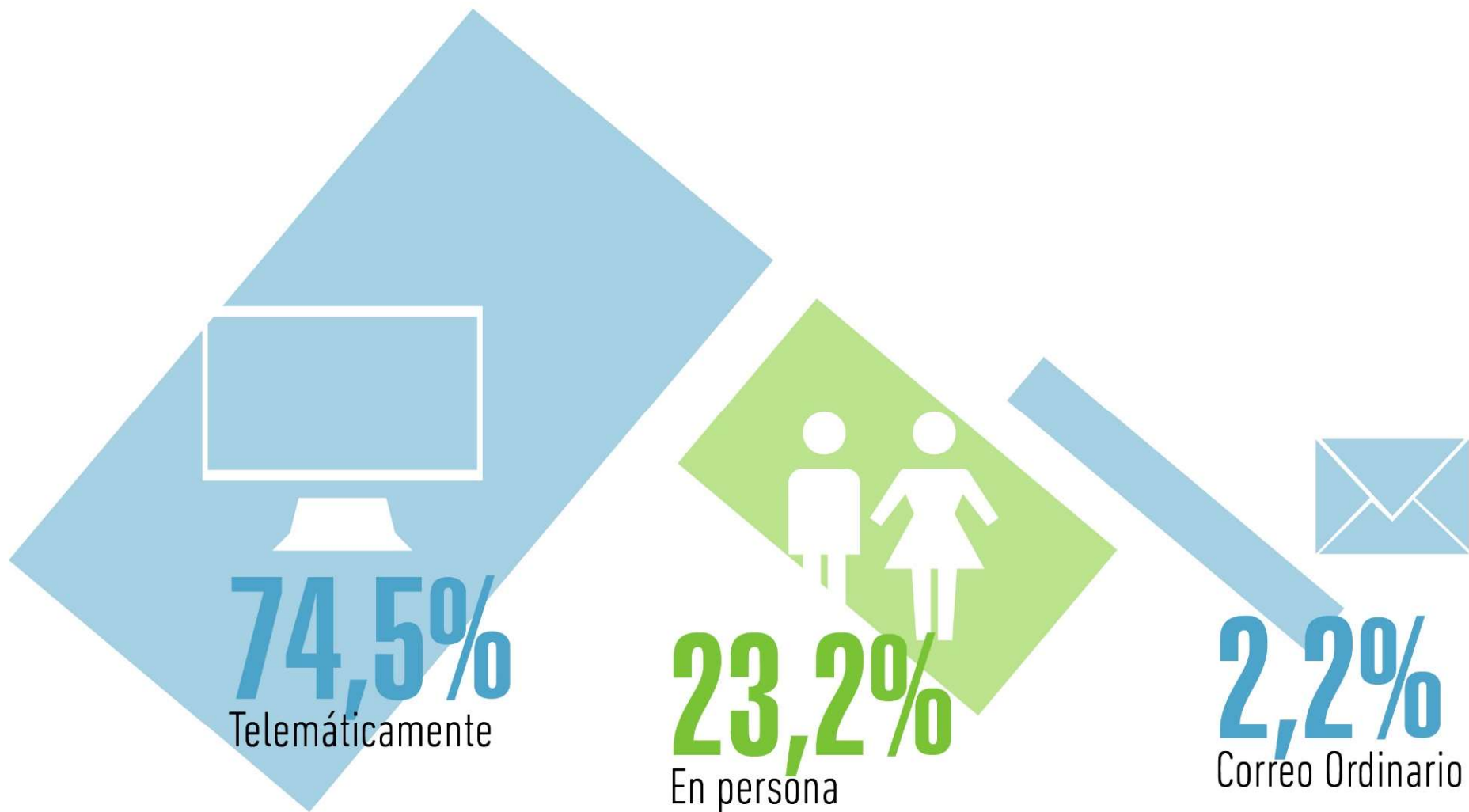


ADMINISTRACIONES DESTINATARIAS DE LAS QUEJAS

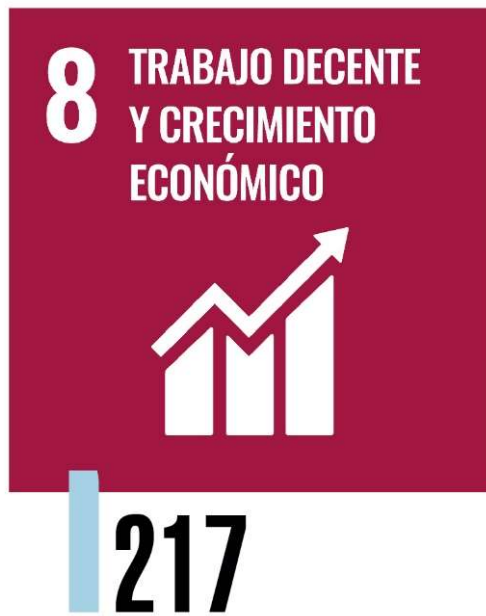




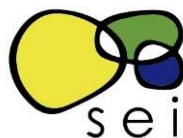
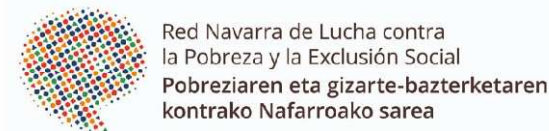
MEDIO UTILIZADO PARA PRESENTAR LAS QUEJAS



QUEJAS CLASIFICADAS POR ODS



dP REUNIONES CON ENTIDADES SOCIALES



AGRADECIMIENTOS

Frases de agradecimiento de la ciudadanía a la Oficina del Defensor del Pueblo



Después de mi experiencia, considero que este **servicio es indispensable**.

Gracias al Defensor del Pueblo he conseguido ser **atendida por los especialistas**. Estoy muy contenta con vuestro servicio.

Sin su mediación no hubiera sido posible que por lo menos me hayan contestado después de varios escritos desde 2019 a 2022

Desde el primer momento que me puse en contacto con el Defensor del Pueblo, me sentí **escuchada** y tratada con mucha **empatía**. Con independencia de la resolución, estoy muy agradecida del trato recibido.

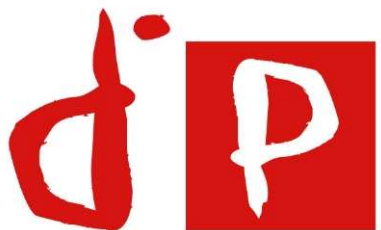
Estoy encantada con la atención recibida: la burocracia, las normas, en algunos casos sin sentido de la Administración son intolerables, nos tratan de tontos. Desde esta Oficina del Defensor del Pueblo deberían hacer más publicidad, **no todo el mundo conoce la labor que se realiza** y cuándo podemos acudir.



Es la primera vez que me he visto necesitada de **su intervención y ha sido de "10"**. Muchas gracias por todo.

Han sido **muy rápidos en la respuesta** y en ponerse en contacto con nosotros para interesarse por el problema.

Informe anual 2022 2022ko urteko txostena



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión de Régimen
Foral del Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko Foru Araubideko
Batzordeari aurkezpena

22 de marzo de 2023

2023ko martxoaren 22a